

Képviselő-testületi előterjesztés

2026. május 20.

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2025. évre vonatkozóan

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/360-1/2026

Melléklet: Beszámoló

Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal –
Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői
Iroda - Hatósági Csoport



.....
dr. Miklós Melinda
hatósági csoportvezető

Témafelelős:



.....
dr. Miklós Melinda
hatósági csoportvezető

Az előterjesztést látta:



Véleményezésre megküldve:

Szociális és Lakásügyi Bizottság,
Társadalmi Esélyteremtés Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**



.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

A napirend előadójának jóváhagyása:



.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/360-1/2026

Üi.: dr. Miklós Melinda

Előterjesztés

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2025. évre vonatkozóan
Melléklet: beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. § (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek érdekében kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elkészült, Makó Város Önkormányzatának 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését megtárgyalta, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2026. május 31.


Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Hatósági Csoport
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Pénzügyi Iroda
- Irrattár

M a k ó, 2026. május 8.




Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2025. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira
Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2025. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	3955
18-	18969

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2025. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	177
1	198
2	217
3	230
4	268
5	220
6	232
7	237
8	217
9	247
10	214
11	211
12	234
13	217
14	185
15	208
16	214
17	229

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2025. január 1-től 2025. december 31-ig 50 döntés került meghozatalra 2 400 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2025. január 1-től 2025. december 31-ig 607 döntés került meghozatalra 11 659 670 Ft támogatás megítéléséről.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2025. január 1-től 2025. december 31-ig 1 384 döntés került meghozatalra 13 387 250 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2024. január 1-től 2024. december 31-ig átlagban 2 301 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 19 725 300 Ft volt.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2025. december 31. napján 238 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatást nyújt.

2025. augusztus hónapjában 131 család 1 515 000 Ft összegben és november hónapban 126 család 1 478 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család- és gyermekjóléti Központ

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja Makó járás közigazgatási területén látja el feladatait. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a jogszabályban előírt feladataikat települési felosztás alapján végzik Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros településeken.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el.

A **2025 év** a Család- és Gyermekjóléti Központ számára különösen megterhelő volt- mivel az év háromnegyed részében 3 esetmenedzser látta el Makó, Makó járás településeinek a feladataikat. Az álláshirdetés rendszeres volt az esetmenedzserei pozícióra, de vagy hónapokon keresztül nem volt jelentkező, vagy nem megfelelő végzettséggel jelentkeztek a meghirdetett pozícióra annak ellenére, hogy a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben a képesítési előírások nagyon megengedőek az esetmenedzserei munkakör betöltését illetően.

Ennek eredményeként 2025. októberében egy viselkedéselemző szakember, majd 2025 novemberében szociális tapasztalattal nem rendelkező szociális munkás képzéssel rendelkező munkatárs kezdte meg munkáját a Család- és Gyermekjóléti Központban. Mindkét esetben az esetmenedzserekre osztott magas esetszám mellett komoly szakmai, mentori támogatásra volt szükség a szociális munka alapjainak átadása érdekében, melyek nélkül a gyakorlati feladatellátás lehetetlen.

A munkakörre jelentkezés alacsony számát az alapellátás rendszerének - a módszertan ismeretének a hiánya és a munkakörrel járó magas fokú mentális és lelki megterhelés adja. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. 2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Központban az előző évhez képest nem a fluktuáció volt magas, hanem a szakemberek túlterheltsége az alacsony létszám miatt, egy esetmenedzser átlagosan 39 családdal, 79 gyermekkel dolgozott az év során.

A Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ 2025. évben regisztrált ellátottjainak száma településekre osztva:

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, Családbafogadás	Összes gyermek
Makó	57	4	32	4	97
Maroslele	5	0	0	1	6
Földeák, Óföldeák	4	2	0	0	6
Kiszombor	3	0	15	1	19
Apátfalva	17	2	15	1	35
Magyarcsanád	17	0	23	0	40
Csanádpalota	7	2	12	4	25
Nagylak	7	0	3	0	10
Kövegy	2	0	0	0	2
Csanádalberti	10	0	0	0	10
Királyhegyes	2	0	0	0	2
Ambrózfalva	0	0	2	0	2
Nagyér	4	1	0	0	5
Pitvaros	1	0	6	0	7
Hódmezővásárhely	1	0	0	0	1
Összes gyermek	126	11	105	16	258

Tevékenység	Esetszám
Veszélyeztetés esetén szervezett esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció	141
Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	99
Nevelésbe vételi felülvizsgálaton való részvétel	26
Kormányhivatal által küldött megkeresések melyek nem vontak maguk után hatósági intézkedést	53

A Központ gyámhivatali, rendőrségi megkeresésére is végez **környezettanulmány készítést**, 2025. évben **83 alkalommal** kapott a Központ a hatóságoktól erre vonatkozó felkérést.

2025. évben az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 181 volt, amiből 105 esetben köznevelési intézmény vagy szakképző intézmény általi jelzés. 2025. évben új veszélyeztetett csoport, a pszichiátriai kórképpel vagy előzménnyel rendelkező gyermekek is megjelentek a Család- és Gyermekjóléti Központ rendszerébe.

Jelzések típusa	Jelzések száma
Köznevelési intézmények	105
Védőnői jelzések	35
Gyermek háziorvos, iskolaegészségügy	3
Felnőtt háziorvos	2
Ifjúság pszichiátriai osztály	3
Klinika	3
Család- és Gyermekjóléti Központ	4
Lakossági jelzés	19
Kormányhivatal/Önkormányzat	7

A védelembé vételek elrendelésének további okaként főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek - illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelembé vételi eljárást eredményezett. Az **esetszámok további növekedése** figyelhető meg a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái, a saját gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak eseteinek száma, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek számában.

A legjellemzőbb problémátípusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás
- családi diszfunkciók, elhúzóódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ **Készenléti ügyelet:**

A hónap minden **keddi napján 16-18** óra között készenléti ügyeletet biztosít a Család- és Gyermekjóléti Központ.

➤ **Kapcsolattartási ügyelet:**

A 2025. évben 64 alkalommal valósult meg felügyelt kapcsolattartás gyámhivatali határozat vagy bírósági ítélet alapján melyhez 11 ellátott kapcsolódik.

➤ **Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollégái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ **Mediáció:**

A Központban a 2025. évben 2 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

➤ **Utcai szociális munka:**

Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

➤ **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező szolgáltatás. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

➤ **Pszichológiai szolgáltatás:** Makó és Makó járás területén 2025. évben 933 alkalommal valósult meg, ami 202 főt érintett.

➤ **Jogi tanácsadás:** 1 fő jogász 127 esetben nyújtott ingyenes jogi tanácsadást 125 főnek a járás igénylői részére.

➤ **Családterápia:** 325 alkalommal valósult meg ami 186 főt érintett.

➤ **Szociális diagnózis:**

A diagnózis felvétele önkéntes és ez az elkészített diagnózisok számán meg is mutatkozik. 2025. évben 1 szociális diagnózis került felvételre.

Család- és gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat életében a legnagyobb változást 2025. évben az **ellátási terület változása** jelentette. Makó mellett négy település, Ambrózfalva, Királyhegyes, Magyarcsanak és Nagylak közigazgatási területe is ellátási terület lett.

A **családsegítő szolgáltatást** a településeken élő vagy 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Statisztikai adatok

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **671 főt (360 család)** részesített ellátásban. Ebből **286 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **330 fő (231 család)** volt. Az ellátott családok, személyek számában az előző évhez képest a hatósági intézkedésre tett javaslatok száma nőtt meg.

A **családokkal, egyénekekkel első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok.** 2025. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési problémákban,
- családi, kapcsolati problémákban,
- ügyintézésrel, hivatalos eljárásokkal, információ nyújtásával kapcsolatos problémákban
- életvezetési, életviteli problémákban,
- foglalkoztatással kapcsolatos problémákban

nyilvánulnak meg. Évek óta jellemzően ezek a problémátípusok, veszélyeztető okok azok, melyekkel felkeresnek bennünket, jelzéssel élnek.

Hatósági intézkedés megtételére 85 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család - és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembé vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás 60 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 6 gyermek esetében, melyből 2 újszülött gyermek volt, nevelésbe vétel 2 gyermek esetében). Védelembé vétel lezárására 26 gyermek esetében tettünk javaslatot. 2 nagykorú személy, egy szülőpáros ügyében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján. Egy esetben működtünk közre női hajléktalan szállón történő elhelyezésben, három esetben idősek otthonában történő elhelyezés kezdeményezésében.

Családon belüli erőszak miatt kilenc család (12 gyermek) esetben érkezett jelzés. Ebből hét esetben folyamatban lévő gondozás során merült fel bántalmazás gyanúja tíz gyermek érintettségével. Két esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, hat esetben szülő/nevelőszülő által történő bántalmazás, egy esetben egy hozzátartozó által történt bántalmazás gyanúja merült fel. Azonnali intézkedésre két esetben (két gyermek) került sor, mindkét esetben a rendőrség hozott határozatot ideiglenes elhelyezésről. A rendőrség közreműködésével egy esetben anya és két gyermeke védett házba menekítésére került sor. Védelembé vétel két gyermek esetében történt, hat gyermek védelembé vétele már korábban megtörtént egyéb veszélyeztető okok miatt. Ha a szakemberek tudomására jut egy bántalmazás, mérlegelés nélkül jelzési kötelezettsége van a rendőrség irányába. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban, melyben minden alkalommal meghallgatásra kerülnek a családdal foglalkozó szakemberek. A családsegítő munkatársak az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai, iskolai óvodai szociális segítő).

Kistérségi statisztikai adatok

1, Ambrózfalva

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **11 főt (4 család)** részesített ellátásban. Ebből **6 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **6 fő (4 család)** volt.

Védelembé vétel kezdeményezésére **3 gyermek (egy család)** esetében került sor szülők közötti vita, gyermekbántalmazás miatt. A család az év folyamán a településről elköltözött. **Egy ideiglenes elhelyezés** történt, de a gyermek nem a településen nevelkedett, csak az itt élő nagyszülőhöz került. **Nevelésbe vétel, CSÁO-ban történő elhelyezés nem történt.**

2, Királyhegyes

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **16 főt (4 család)** részesített ellátásban. Ebből **10 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **12 fő (8 család)** volt.

Védelembé vétel keretében **3 gyermek (2 család)** gondozása történt. Egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére, CSÁO-ban történő elhelyezésre nem került sor.

3, Magyarcsanád

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **11 főt (4 család)** részesített ellátásban. Ebből **7 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **57 fő (53 család)** volt. Védelembe véve **6 gyermek** van (**3 család**). Egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére nem került sor. **Egy esetben** történt kezdeményezés gondnoksági eljárás megindítására. Családon belüli erőszak miatt **egy egyedülálló nő** védett házba történő elhelyezése történt az OKIT közreműködésével.

4, Nagylak

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **15 főt (4 család)** részesített ellátásban. Ebből **10 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **13 fő (6 család)** volt. Védelembe vétel keretében **10 gyermek (4 család)** gondozása történt. **3 gyermek (egy család)** esetében nevelésbe vételre történt javaslat, a gyermekek nevelőszülőhöz kerültek. **Egy család** esetében (**2 gyermek**) a szülők közötti vita miatt az édesanya és a gyermekek CSÁO-ban történő elhelyezésére került sor.

Szakmai munka

Az ellátási terület bővülésével a lakosság szám nem növekedett olyan mértékben, amely indokolta volna a szakemberek számának növelését, de a települések távolsága, a kijárási jelentős többletmunkát eredményezett. Bizonyos gondozási esetekben problémát jelent az, hogy nem vagyunk folyamatosan jelen, indokolt lenne akár a heti többszöri látogatás, segítségnyújtás. Kistélepülésen a problémák kezelése, megoldási lehetőségek mások, gyakran korlátozottabbak, amely a családsegítő munkatársaktól is más gondolkodást igényel. Problémaként merült fel, hogy az átvételt megelőzően a feladatot ellátó szakemberek gyakran változtak, nem volt rendszeres feladatellátás és az adminisztráció is nagyon hiányos volt. Ezeket lehetőség szerint folyamatosan próbáljuk pótolni. A munkavégzéshez a településeken dolgozó szakemberektől, településvezetőktől minden segítséget megkaptunk, velük jó együttműködést tudunk kialakítani.

Az év folyamán hat fő családsegítő munkatárs látta el a jogszabályok által előírt feladatokat. Egy fő elérte a reá irányuló nyugdíjkorhatárt és felmentési idejét tölti, egy fő tartós táppénzen van. Helyettük egy fő csatlakozott a már éve óta együtt dolgozó, elhivatott, egymást kölcsönösen támogató kollektívához. Jelenleg minden dolgozó rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel: három fő szociális munkás, egy szociálpolitikus, egy fő mentálhigiénés szakember.

Az év folyamán nem csak helyi, hanem országos szinten is megnövekedett a **gyermekek számára kötelező védőoltást megtagadók száma.** Jellemzően az oltástagadók mögött **online szerveződő, jogászok által vezetett csoportok állnak, akik anyagi ellenszolgáltatásért készítenek beadványokat a szülők nevében, melyben a szolgáltatókat (védőnő, iskola egészségügy, gyermekjóléti szolgálat) jogi következményekkel fenyegetik.** A szülők általában egyéb területen együttműködők, de az oltás beadatását még a lehetséges hatósági intézkedések tudatában sem vállalják. **Továbbra is nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetekkel, szülői jogokkal kapcsolatos problémák.** Gyakori, hogy a szülők akár a gyermek bántalmazásával is vádolják a másikat. Ilyen esetekben a szakembereknek mérlegelés nélkül rendőrségi feljelentést kell tennie. **Több esetben is előfordult, hogy ennek tudatában a vádat megfogalmazó szülő visszakozott és elismerte annak alaptalanságát.**

Továbbra is folyamatos probléma a magatartászavaros, viselkedési problémás gyermekek ellátása. A probléma megfelelő kezelése érdekében több szakember és a család folyamatos együttműködésére van szükség. Tapasztalatunk szerint az oktatási intézmények egyre rutinosabban kezelik ezeket a helyzeteket, de még mindig problémás a megfelelő szakemberek bevonása a szakember - és kapacitáshiány miatt.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében a családsegítő munkatársaknak 2025-ben három család esetében kellett közreműködni családok átmeneti otthonában történő elhelyezésben. Mindhárom család ellátási szerződés alapján Szentesre tudott költözni.

A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett **Szent József Családok Átmeneti Otthonában az év folyamán kilenc családot gondoztunk**, melyből öt családot alapellátás, négy családot védelembé vétel keretében.

A 2025-ös évben is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A szolgálat egész évben tudta fogadni a felajánlásokat, adományokat. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. A **Givaudan Hungary Kft továbbra is a legnagyobb segítséget jelenti számunkra az adományozásban. Húsvétkor és karácsonykor édességgel, játékokkal és ruhaneművel, a szeptemberi iskolakezdéshez tanszerekkel, íróasztalokkal járultak hozzá az adományoztáshoz. Lehetőség szerint az adományokból nem csak a makói, hanem a kistérségben élő ellátottak számára is próbáltunk segítséget nyújtani. Jó a kapcsolatunk és több alkalommal is tudtunk támogatást kérni az ellátottak számára a Szegedi Karitástól és a Kiss Csillag Alapítványtól. Összesen 322 alkalommal segítettünk különböző adománnyal a gondozásban lévő családoknak.**

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 161 volt, mely nem jelentett lényeges változást az előző évihez képest. A 2025-ös évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 60. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 51, melyből 30 védőnői jelzés volt. Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (11), átmeneti gondozást biztosító intézményből (3), rendőrségtől (21), ügyészségtől, bíróságtól (2), áldozatsegítőktől (1), önkormányzattól (3), állampolgároktól (1) és gyámhivaltaltól (8).

2025. évben az éves szakmai tanácskozáson kívül a jogszabályi előírásoknak megfelelően szakmaközi megbeszéléseket tartottunk. A szakmaközi megbeszéléseken mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, melynek szükségességét jelzik felénk, de a jelzőrendszeri tagok részéről továbbra is érdektelenséget tapasztaltunk. Egy-egy konkrét esettel kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok többségével jó volt az együttműködés, általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma két esetben merült fel.

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.**

2025. évben 47 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas **létszámmal** működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhygiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben 1 család számára tudtuk biztosítani**, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. **41 fő** kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gyula Református Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt, melyet már duális képzés** keretein belül biztosítja bölcsődénk. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát a hallgatóknak. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, melyek nagyon jó eredményekkel, sikeres vizsgákkal zárulnak. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, kerékpárral mentünk a bölcsődénk teljes kollektívájával Kiszomborra, ahol nagyon értékes előadást hallhatunk a Rónay családról, majd finom ebéd elfogyasztása után indultunk haza.
- **„Tojásvadászatot”** rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
- **Fotózást is szerveztünk**, a szülők kiválaszthatták az elkészült gyönyörű háttérrel rendelkező képeket gyermekeikről.
- **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szülei számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek és az önfelelt szabad játék sem maradhatott el az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvoltából kis ételbemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők és

a gyerekek, amit kísértécekhez kapnak a bölcsődében, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szüleik számára.

- **Vass Gábor szülő** jóvoltából igazi nagy traktort csodálhattak meg és próbálhattak ki a az udvaron, szinte minden kisgyermek csodálattal nézte a nagy gépet, teli élménnyel mesélték szüleiknek.
- **Vass Gábor szülő** felajánlásának köszönhetően kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros parton, valamint a városban, melyet nagyon élveztek a gyerekek.
- **Nagyszülői felajánlásnak köszönhetően** lovaskocsikáztunk a gyerekekkel a városban, melynek szintén nagy sikere volt mindenki körében.
- **Családi délelőtt és Gyermeknap** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt a **Hinkó-tanyára**, ahol lehetett sokféle állattal ismerkedni, valamint simogatni őket, szabadon játszani. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan **142 fő** kerekedett egyszerre a cél felé. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az **élelmezés**. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk, felnőttekkel együtt.
- Tökfaragással egybekötött családi **„Tök jó délutánt”** szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
- Családi délelőtt keretein belül szerveztük meg a **„Ballagást”** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott sütemény parti keretében.
- Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak és az intézmény jóvoltából finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **„Családbarát munkahely”** elismerő címet, mely cím felülvizsgálata a tavalyi évben megtörtént és megőriztük a címet. Így a bölcsőde továbbra is viselheti a **„Családbarát munkahely”** címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.
- 2025-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.
- A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde-környékét tettük tisztává, széppé.
- 2025-ben Kormányhivatali, Állategészségügyi, valamint NÉBIH **ellenőrzés volt** a bölcsődében.
- Két alkalommal **Regionális értekezleten** vettem részt Szegeden, amit nagyon hasznosnak ítélek meg, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk.
- Az intézmény által szervezett **sport napon** aktívan részt vettünk, egy kollégánk nagyon jól szerepelt az asztalitenisz megmérettetésben.
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- **Gyermekjóléti tanácskozáson** vettem részt, melyen a beszámoló után színvonalas előadás hangzott el.
- A **nyári kéthetes szünet ideje alatt 5 fő gyermeknek** kértek ellátást a társ bölcsődében- Kálvin téri Bölcsőde.

- Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
- **Városi rendezvényeken** aktívan részt vesznek a bölcsőde dolgozói.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** játékokat vásároltunk a gyerekek számára, melyet Karácsonykor vettek birtokba.
- „**Elégedettségi kérdőíven**” kértük ki a szülők véleményét, amelyben anonim módon értékelhették a bölcsődénkben folyó mindenre kiterjedő munkát. Nagy örömünkre szolgált, hogy az értékelést követően **97,8% elégedettségi** eredményt könyvelhettünk el.

Kálvin téri Bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi- szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

rgyv-k-t igénylők	4fő
Hátrányos helyzetű	2fő
Halmozottan hátrányos helyzetű	0fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a kisgyermeknevelői munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSAÉG

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	64,70 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	91,02%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömeinkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Hasznát vesszük facebook csoportjainknak, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes, szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Család- és gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömeire.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonegyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudtunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, hogy körbe nézhessenek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele

való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022-ben **Családbarát munkahely** lettünk, amely címet sikerült ismét újra megtartanunk.

Bölcsődénk tavasszal benevezett intézményi kategóriában a „Virágos Makóért” címre. Nagy örömünkre sikerült elhozni az **1. helyezést, a legvirágosabb bölcsőde** címet.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle ételérzékenységben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (tejmentes).

Gondozási díj: 215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: Csoportszobákba játékok pótlása.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 20. Farsang
- Március 25- 27. Bölcsődei fotózás
- Április 22. Bölcsődék napja- közös kirándulás
- Május 6. Nyíltnap
- Május 22. Vonatozás
- Május 31. Biciklitúra közösen a szülőkkel. Hinkó tanyára mentünk.
- Június 4. Állatsimogató a bölcsődében

- Augusztus 12. Szülői értekezlet
- Augusztus 22. Ballagás
- Október 15. Tök jó nap
- December 3. Télapó
- December 16. Karácsonyi Ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.