

Képviselő-testületi előterjesztés

2026. március 25.

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/213-1/2026

Melléklet: Beszámoló

Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi Csoport


.....
dr. Koczka Réka Anna

Témafelelős:


.....
dr. Dohány-Szilágyi Tímea
jogi csoportvezető

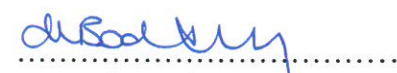
Az előterjesztést látta:


.....
.....

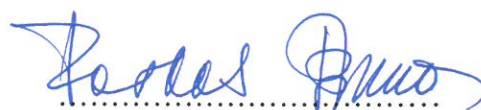
Véleményezésre megküldve:

Társadalmi Esélyteremtés Bizottság
Szociális és Lakásügyi Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/213-1/2026

Üi.: dr. Koczás Réka Anna

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Melléklet: Beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2025. decemberi ülésén fogadta el 2026. évi munkatervét, melyben a 2026. márciusi rendes ülés napirendi pontja a Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről.

Tóthné Balázs Andrea intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolót és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját és az elfogadja.

Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makó Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irattár

Makó, 2026. március 11.



Farkas Éva Erzsébet
polgármester



Beszámoló

a

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
személyes gondoskodást nyújtó szociális
ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról
és tájékoztató a gyermekvédelmi
tevékenységről

Makó, 2026.

Készítette:


Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

❖ **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

❖ **Szakosított ellátások:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

❖ **Egészségügyi tevékenység:**

- Iskolaegészségügyi szolgálat

Fent felsorolt 12 szolgáltatást intézményünk 8 telephelyen látja el 107 fő engedélyezett létszámmal:

- iskola egészségügyi szolgáltatás: 4 fő
- éjjeli menedékhely: 3,5 fő
- nappali melegedő: 3 fő
- időskorúak átmeneti gondozóháza: 13 fő
- Kálvin téri bölcsőde: 15 fő
- Búza utcai bölcsőde: 13 fő
- házi segítségnyújtás: 9 fő

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 2 fő
- idősek klubjai: 5 fő
- család- és gyermekjóléti szolgálat: 5 fő
- család- és gyermekjóléti központ: 5 fő
- óvodai- és iskolai szociális segítő: 5 fő
- tanyagondnoki szolgáltatás: 1 fő
- szociális étkeztetés: 11 fő
- központi irányítás: 8 fő

Megvalósított programok:

- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszínként** veszünk részt a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok.
- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű **adományokat**. 2025. decemberében egyéni felajánlások, cégek és gyárak munkatársai, pedagógusok és diákok tettek felajánlásokat az ellátottjaink részére.
- ❖ 2025. évben is a Makói Véradó Állomással és a Vöröskereszttel közösen **véradást** szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
- ❖ Az elmúlt évben is több alkalommal került elrendelésre az ún. „**Vörös Kód**” riasztás: februárban, valamint nyáron két alkalommal a rendkívül meleg időjárás miatt.
- ❖ Mindkét bölcsődében évek óta rendelkezésre áll a költségvetésből Epipen injekció.
- ❖ 2025. évben a felajánlott **adó 1%-ból** (213.000.-) a bölcsődés gyermekek karácsonyi ajándékot kaptak minden csoportban: mesekönyvek, játékok stb. Köszönjük a Makó Város Fejlődéséért Közalapítványnak az együttműködést!
- ❖ Intézményünk pályázott a **Hajléktalanokért Közalapítványnál** étkeztetésre, mely által 2025. júniusától napi meleg menüs étkezésben részesülnek az éjjeli menedékhely igénybevevői.
- ❖ Aktívan közreműködünk a városi rendezvények lebonyolításában.
- ❖ A kisgyermeknevelők gyakorlati oktatásának tekintetében **duális képzőhelyé** váltunk 2024-ben. Így 2025. év volt az első, amikor a sikeres záróvizsgák után sikerdíjban részesültünk. Az összegből a mentor kisgyermeknevelők mentori munkáját ismertük el, valamint a bölcsődék eszközellátottságát fejlesztettük.
- **Ellenőrzések** alakulása 2025-ben:

- Búza utcai bölcsőde ellenőrzése a Kormányhivatal és az NNGYK által.
A feladatellátást kiemelkedően magasnak ítélték.
- A Kormányhivatal és az NNGYK ellenőrzést tartott a szociális alapszolgáltatások területén.
- Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, valamint 2025. decemberében intézményünk adott otthont a találkozónak. A Csongrád- Csanád- és Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat konferenciáin, értekezletein különböző területeken (szenvedélybeteg ellátások, hajléktalan ellátások, gyermekvédelmi ellátások) folyamatosan jelen vagyunk.
- Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. Jelenléti és online formában továbbképzéseken vettek részt a munkatársak minden területről.
- Továbbra is végzi munkáját a fogyatékosügyi tanácsadó, aki Szegedről jön intézményünkhöz rendszeresen a Család- és gyermekjóléti központon keresztül.
- **Bölcsődék napja** alkalmából Kiszomboron tartottunk kirándulással egybekötött szakmai napot.
- Ismét megrendezésre kerültek a **Bölcsődei Nyílt Napjaink**, a gyermeknapok és a nagy érdeklődésnek számító **Kerékpártúránk**, mely során a Hinkó tanyára kerékpároztunk el 142 fővel!
- Csapatépítő jelleggel évek óta szervezünk különböző programokat munkatársainknak, így 2025-ben sportnapon vehettek részt, valamint 3 csapatunk is nevezett a Hagymafesztivál főzőversenyén, ahol a Gondozóház csapata 2. helyezést ért el.
- A családsegítő munkatársak, valamint az óvodai- iskolai szociális segítők a **szünidei gyermekétkeztetés** biztosításának aktív résztvevői voltak. Utóbbi munkatársak segítettek az Erzsébet Házban nyáron zajló táborokban a szakemberek munkáját.
- Az **idősek klubjaiban** új szemléletet, másfajta megközelítést igyekeztünk meghonosítani a programok tekintetében: változatos, napi rendszerességű programkínálat, városi rendezvényeken való aktív részvétel, bekapcsolódás az országos Mozgásélmény Szenioroknak programsorozatba, stb.
- Megünnepeltük az **Idősek Világnapját** a gondozóházban és a klubokban is.
- Tök- napokat tartottunk családi rendezvényként a bölcsődékben, valamint december hónapban a Mikulás is megérkezett.
- **Szociális Munka Napja** alkalmából vacsorával kedveskedett az intézmény a munkatársaknak.

- Rendszeres a részvétel a Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának ülésein.
- **4 település** tekintetében intézményünk látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2025. januártól: Magyarcsanak, Nagylak, Királyhegyes, Ambrózfalva. Ez komoly logisztikát, szervezést, együttműködést kívánt meg a településekkel, az ott dolgozó szakemberekkel, lakossággal, melyet úgy gondoljuk, hogy megfelelő színvonalon elláttunk.
- Sikeresen újítottuk meg a korábban elnyert **Családbarát Munkahely-** és bölcsődéink tekintetében- a **Családbarát Szolgáltatóhely** cím használatát.
- Komoly kihívással néztünk szembe az iskolaegészségügy és a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében a fokozatosan növekvő, ún. oltásmegtagadó problémával.
- Intézményünk fenntartó önkormányzata sikeresen pályázott a TOP- Plusz pályázat keretein belül az alábbi lehetőségekre: iskola egészségügy feladatellátására épületrész kialakítása a Kálvin utcai egészségügyi komplexum területén, házi segítségnyújtáshoz eszközbeszerzés, család- és gyermekjóléti központnál gépjármű beszerzés, család- és gyermekjóléti szolgálatnál épületfelújítás eszközbeszerzés, bölcsődéinknek eszközbeszerzés.
- Az Éjjeli menedékhely feladatellátási épületének gondjai is megoldásra kerülnek: az elmúlt évben az engedélyeztetési folyamat után ősszel megkezdődtek a terepmunkák, valamint megrendelésre került az új épület.
- 2025. augusztus végével megszűnt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásunk a Gondosóra program ingyenes lehetőségének növekedésével.
- Intézményünk is csatlakozott a **Kábítószerügyi Egyeztető Fórumhoz**, ahol delegált tagként segíti a munkát a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítő-, valamint az iskola egészségügyi szolgálat iskolavédőnő munkatársa.

Rendezvényeink, munkánk során együttműködünk a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel: rendőrség, katasztrófavédelem, Makói Városi Televízió, Városgazdálkodási Kft., mezőőri szolgálat, Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Batthyány utcai Idősek Otthona és óföldreáki Návay Aranka Idősek Otthona, Gordiusz Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, makói Véraló Állomás, EFI iroda, Heti Betevő, Hétköznapi Hősnők Alapítvány, Erzsébet Ház, József Attila Múzeum és Könyvtár, Makó Város Fejlődéséért Közalapítvány, Hódmezővásárhelyi- Makói

Egészségügyi Ellátó Központ, a járás nevelési- oktatási intézményei, Sorsok Háza
Szolgáltató

Megköszönöm Makó Város Örkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.

2025. évi beszámoló

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.**

2025 évben 47 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas **létszámmal** működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhygiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben 1 család számára tudtuk biztosítani**, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. **41 fő** kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gyula Református Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt, melyet már duális képzés** keretein belül biztosítja bölcsődénk. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát a hallgatóknak. Évről-évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, melyek nagyon jó eredményekkel, sikeres vizsgákkal zárulnak. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a déjelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeztük, kerékpárral mentünk a bölcsődénk teljes kollektívájával Kiszomborra, ahol nagyon értékes előadást hallhatunk a Rónay családról, majd finom ebéd elfogyasztása után indultunk haza.
- **„Tojásvadászatot”** rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.

- **Fotózást is szerveztünk**, a szülők kiválaszthatták az elkészült gyönyörű háttérrel rendelkező képeket gyermekeikről.
 - **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szüleik számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek és az önfeléd szabadjáték sem maradhatott el az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvoltából kis ételbemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők és a gyerekek, amit kísértékekhez kapnak a bölcsődében, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szüleik számára.
 - **Vass Gábor szülő** jóvoltából igazi nagy traktort csodálhattak meg és próbálhattak ki a az udvaron, szinte minden kisgyermek csodálattal nézte a nagy gépet, teli élménnyel mesélték szüleiknek.
 - **Vass Gábor szülő** felajánlásának köszönhetően kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros parton, valamint a városban, melyet nagyon élveztek a gyerekek.
 - **Nagyszülői felajánlásnak köszönhetően** lovaskocsikáztunk a gyerekekkel a városban, melynek szintén nagy sikere volt mindenki körében.
 - **Családi délelőtt és Gyermeknap** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt a **Himkó-tanyára**, ahol lehetett sokféle állattal ismerkedni, valamint simogatni őket, szabadon játszani. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan **142 fő** kerekedett egyszerre a cél felé. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az **élelmezés**. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk, felnőttekkel együtt.
 - Tökfaragással egybekötött családi **„Tök jó délutánt”** szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
 - Családi délelőtt keretein belül szerveztük meg a **„Ballagást”** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott sütemény parti keretében.
 - Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak és az intézmény jóvoltából finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **„Családbarát munkahely”** elismerő címet, mely cím felülvizsgálata a tavalyi évben megtörtént és megőriztük a címet. Így a bölcsőde továbbra is viselheti a **„Családbarát munkahely”** címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.
 - 2025-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabacnapot biztosít a véradóknak.
 - A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde-környékét tettük tisztává, széppé.

- 2025-ben Kormányhivatali, Állategészségügyi, valamint NÉBIH **ellenőrzés** volt a bölcsődében.
- Két alkalommal **Regionális értekezleten** vettem részt Szegeden, amit nagyon hasznosnak ítélek meg, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk.
- Az intézmény által szervezett **sport napon** aktívan részt vettünk, egy kollégánk nagyon jól szerepelt az asztalitenisz megmérettetésben.
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- **Gyermekjóléti tanácskozáson** vettem részt, melyen a beszámoló után színvonalas előadás hangzott el.
- A **nyári kéthetes szünet ideje alatt 5 fő gyermeknek** kértek ellátást a társ bölcsődében- Kálvin téri Bölcsőde.
- Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőkről.
- **Városi rendezvényeken** aktívan részt vesznek a bölcsőde dolgozói.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** játékokat vásároltunk a gyerekek számára, melyet Karácsonykor vettek birtokba.
- **„Elégedettségi kérdőíven”** kértük ki a szülők véleményét, amelyben anonim módon értékelhették a bölcsődénkben folyó mindenre kiterjedő munkát. Nagy örömünkre szolgált, hogy az értékelést követően **97,8% elégedettségi** eredményt könyvelhettünk el.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Makó, 2026. február 09.


Aradán Gabriella

bölcsődevezető

Éves beszámoló

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde
2025.**

Készítette: Trényiné Törőcsik Ágnes

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

gyermekjóléti munkatársak	4fő
Hátrányos helyzetű	2fő
Halmozottan hátrányos helyzetű	0fő

A bölcsőde: gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a kisgyermeknevelői munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	64,70 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	91,02%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömünkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Hasznát vesszük facebook csoportjainknak, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes, szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnővel, a Család- és gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömeire.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefon egyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudtunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, hogy körbenézhesse a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömeit, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022-ben **Családbarát munkahely** lettünk, amely címet sikerült ismét újra megtartanunk.

Bölcsődénk tavasszal benevezett intézményi kategóriában a „Virágos Makóért” címre. Nagy örömünkre sikerült elhozni az **1. helyezést, a legvirágosabb bölcsőde** címet.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle ételérzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (tejmentes).

Gondozási díj: 215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: Csoportszobákba játékok pótlása.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 20. Farsang
- Március 25- 27. Bölcsődei fotózás
- Április 22. Bölcsődék napja- közös kirándulás
- Május 6. Nyíltnap
- Május 22. Vonatozás
- Május 31. Biciklitúra közösen a szülőkkel. Hinkó tanyára mentünk.
- Június 4. Állatsimogató a bölcsődében
- Augusztus 12. Szülői értekezlet
- Augusztus 22. Ballagás
- Október 15. Tök jé nap
- December 3. Téliapó

- December 16. Karácsonyi Ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékait. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

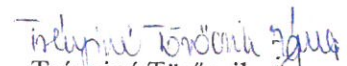
A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz, állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők, hisz közös volt a cél. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitvatartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük, és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.

Makó, 2026.02.10.


Trényiné Törőcsik Agnes

bölcsődevezető

Beszámoló az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2025-ös munkájáról

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2778 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot három főállású iskolavédőnő és egy főállású iskolaorvos látja el.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett **munkaterv**ek alapján végezzük:

- Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról.
- Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk.
- A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály felé. A védőoltásokat jelentjük az OSZIR Járványügyi szakrendszerébe és az EESZT -be is feltöltésre kerül.

Feladataink:

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál, testméretek mérése
 - érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
- ortopédiai szűrővizsgálat, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata
- védőoltások (6.évfolyam két oltás, 7.évfolyam három kötelező és két választható oltás)
- egészségnevelés óratartás az iskolákban
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező negyedéves szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éves korosztálynál záró vizsgálatok,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola-eü. rendelőben
- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, valamint az iskolák gyermekvédelmi felelőseivel.
- kapcsolattartás társintézményekkel (NNGYK, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok)
- kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk, telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.

- Általános iskolai és középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése, iskolaegészségügyi dokumentációjának megírása.

A 2025-ös évben az iskolai kampányoltások időben megvalósultak. 3 fő 7.osztályos és 1 fő 6.osztályos tanuló nem lett beoltva, mert szülők elhatárolódtak a védőoltás beadásától. Minden esetben jelzést tettünk a Család- és gyermekjóléti szolgálat és a Kormányhivatal felé. Ezek az ügyek folyamatban vannak.

Az Iskola Egészségügyi Kréta Rendszerben vezetjük a dokumentációnkat, a gyermekek egészségügyi adatai itt, illetve az EESZT-ben kerülnek rögzítésre.

Rendszeresen részt veszünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében tartott szakmai tanácskozásokon és szakmaközi megbeszéléseken.

Az általános iskolákban elsősegélynyújtó versenyre csapatfelkészítést végeztünk és részt vettünk a városi elsősegélynyújtó versenyen, valamint a Juhász Gyula Gimnázium és Szakiskola szervezésében megtartott pályaorientációs-, és természettudományos napon is előadóként közreműködtünk.

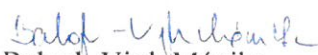
A város oktatási intézményeiben felkérésre tartunk egészségnevelő foglalkozásokat.

Tagként részt veszünk a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megbeszélésein, a fórummal egyeztetve tartunk drogrevenenciós órákat az összes iskolában.

Online továbbképzésen is részt vettünk több alkalommal.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai Karának védőnő szakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Makó, 2026. 02. 02.


Készítette: Balogh-Vigh Mónika
iskolavédőnő

2025. évi beszámoló

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja Makó járás közigazgatási területén látja el feladatait. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a jogszabályban előírt feladataikat települési felosztás alapján végzik Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros településeken.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el.

Az 1993. évi III. Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szakmai munka célja, hogy az egyén, valamint a család működésében javulást érjen el, hogy az egyén saját erejéből legyen képes az élet kihívásainak megfelelni és problémáit önállóan megoldani.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést. A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi- érzelmi-értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a Központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, készenléti szolgálat, jogi, pszichológiai tanácsadás,

családterápia, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A **2025 év** a Család- és Gyermekjóléti Központ számára különösen megterhelő volt- mivel az év háromnegyed részében 3 esetmenedzser látta el Makó, Makó járás településein a feladataikat. Az álláshirdetés rendszeres volt az esetmenedzseri pozícióra, de vagy hónapokon keresztül nem volt jelentkező, vagy nem megfelelő végzettséggel jelentkeztek a meghirdetett pozícióra annak ellenére, hogy a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben a képesítési előírások nagyon megengedőek az esetmenedzseri munkakör betöltését illetően. Ennek eredményeként 2025 októberében egy viselkedéselemző szakember, majd 2025 novemberében szociális tapasztalattal nem rendelkező szociális munkás képesítéssel rendelkező munkatárs kezdte meg munkáját a Család- és Gyermekjóléti Központban. Mindkét esetben az esetmenedzserekre osztott magas esetszám mellett komoly szakmai, mentori támogatásra volt szükség a szociális munka alapjainak átadása érdekében, melyek nélkül a gyakorlati feladatellátás lehetetlen.

A munkakörre jelentkezés alacsony számát az alapellátás rendszerének - a módszertan ismeretének a hiánya és a munkakörrel járó magas fokú mentális és lelki megterhelés adja. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. 2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Központban az előző évhez képest nem a fluktuáció volt magas, hanem a szakemberek túlterheltsége az alacsony létszám miatt, egy esetmenedzser átlagosan 39 családdal, 79 gyermekkel dolgozott az év során.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe- vagy nevelésbe vétel alatt álló gyermekek, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család- és Gyermekjóléti Központ kezeli.

A Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ 2025. évben regisztrált ellátottjainak száma településekre osztva:

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, Családbafogadás	Összes gyermek
Makó	57	4	32	4	97
Maroslele	5	0	0	1	6
Földeák, Óföldeák	4	2	0	0	6
Kiszombor	3	0	15	1	19
Apátfalva	17	2	15	1	35
Magyarcsanád	17	0	23	0	40
Csanádpalota	7	2	12	4	25
Nagylak	7	0	3	0	10
Kövegy	2	0	0	0	2
Csanádalberti	10	0	0	0	10
Királyhegyes	2	0	0	0	2
Ambrózfalva	0	0	2	0	2
Nagyér	4	1	0	0	5
Pitvaros	1	0	6	0	7
Hódmezővásárhely	1	0	0	0	1
Összes gyermek	126	11	105	16	258

Tevékenység	Esetszám
Veszélyeztetés esetén szervezett esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció	141
Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	99
Nevelésbe vételi felülvizsgálaton való részvétel	26
Kormányhivatal által küldött megkeresések melyek nem vontak maguk után hatósági intézkedést	53

A Központ gyámhivatali, rendőrségi megkeresésére is végez **környezettanulmány készítést**, 2025. évben **83 alkalommal** kapott a Központ a hatóságoktól erre vonatkozó felkérést. A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt

tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2025. évben az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 181 volt, amiből 105 esetben köznevelési intézmény vagy szakképző intézmény általi jelzés. 2025. évben új veszélyeztetett csoport, a pszichiátriai kórképpel vagy előzménnyel rendelkező gyermekek is megjelentek a Család- és Gyermekjóléti Központ rendszerébe.

Jelzések típusa	Jelzések száma
Köznevelési intézmények	105
Védőnői jelzések	35
Gyermek háziorvos, iskolaegészségügy	3
Felnőtt háziorvos	2
I-űrség pszichiátriai osztály	3
Klinika	3
Család- és Gyermekjóléti Központ	4
Lakossági jelzés	19
Kormányhivatal/Önkormányzat	7

A védelemben vételek elrendelésének további okaként főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek - illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelemben vételi eljárást eredményezett. Az **esetszámok további növekedése** figyelhető meg a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái, a saját gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak eseteinek száma, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek számában.

A legjellemzőbb problémátípusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása
- gyermekbántalmazás

- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ **Készenléti ügyelet:**

A hónap minden keddi napján 16-18 óra között készenléti ügyeletet biztosít a Család- és Gyermekjóléti Központ.

➤ **Kapcsolattartási ügyelet:**

A 2025. évben 64 alkalommal valósult meg felügyelt kapcsolattartás gyámhivatali határozat vagy bírósági ítélet alapján melyhez 11 ellátott kapcsolódik.

➤ **Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollégái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ **Mediáció:**

A Központban a 2025. évben 2 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

➤ **Utcai szociális munka:**

Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

➤ **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük

feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak az oktatási intézményekben, közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el. 2025. évben 4 fő óvodai, iskolai szociális segítője volt a Központnak teljes munkaidőben és 2680 esetben valósult meg konzultáció, ami 1400 gyermeket jelentett.

- **Pszichológiai szolgáltatás:** Makó és Makó járás területén 2025. évben 933 alkalommal valósult meg ami 202 főt érintett.
- **Jogi tanácsadás:** 1 fő jogász 127 esetben nyújtott ingyenes jogi tanácsadást 125 főnek a járás igénybevevői részére.
- **Családterápia:** 325 alkalommal valósult meg ami 186 főt érintett.
- **Szociális diagnózis:**

A Család- és Gyermekjóléti Központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.** A diagnózis felvétele önkéntes és ez az elkészített diagnózisok számán meg is mutatkozik. 2025. évben 1 szociális diagnózis került felvételre.

Makó, 2025. február 12.

Zuberecz Adrienn

szakmai vezető

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat életében a legnagyobb változást 2025. évben az **ellátási terület változása** jelentette. Makó mellett négy település, Ambrózfalva, Királyhegyes, Magyarcsanak és Nagylak közigazgatási területe is ellátási terület lett.

A **családsegítő szolgáltatást** a településeken élő vagy 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A **szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése-, a krízishelyzet megszüntetése-, valamint életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi-, lelki- értelmi-, érzelmi- és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Statisztikai adatok

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **671 főt (360 család)** részesített ellátásban. Ebből **286 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **330 fő (231 család)** volt. Az ellátott családok, személyek számában az előző évhez képest a hatósági intézkedésre tett javaslatok száma nőtt meg.

A családokkal, egyénekekkel első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően **nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok**. 2025. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési problémákban,
- családi, kapcsolati problémákban,
- ügyintézéssel, hivatalos eljárásokkal, információ nyújtásával kapcsolatos problémákban
- életvezetési, életviteli problémákban,
- foglalkoztatással kapcsolatos problémákban

nyilvánulnak meg. Évek óta jellemzően ezek a problémátípusok, veszélyeztető okok azok, melyekkel felkeresnek bennünket, jelzéssel élnek.

Hatósági intézkedés megtételére 85 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család - és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembé vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás 60 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 6 gyermek esetében, melyből 2 újszülött gyermek volt, nevelésbe vétel 2 gyermek esetében). Védelembé vétel lezárására 26 gyermek esetében tettünk javaslatot. 2 nagykorú személy, egy szülőpáros ügyében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján. Egy esetben működtünk közre női hajléktalan szállón történő elhelyezésben, három esetben idősök otthonában történő elhelyezés kezdeményezésében.

Családon belüli erőszak miatt kilenc család (12 gyermek) esetben érkezett jelzés. Ebből hét esetben folyamatban lévő gondozás során merült fel bántalmazás gyanúja tíz gyermek érintettségével. Két esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, hat esetben szülő/nevelőszülő által történő bántalmazás, egy esetben egy hozzátartozó által történt bántalmazás gyanúja merült fel. Azonnali intézkedésre két esetben (két gyermek) került sor, mindkét esetben a rendőrség hozott határozatot ideiglenes elhelyezésről. A rendőrség közreműködésével egy esetben anya és két gyermeke védett házba menekítésére került sor. Védelembé vétel két gyermek esetében történt, hat gyermek védelembé vétele már korábban megtörtént egyéb veszélyeztető okok miatt. Ha a szakemberek tudomására jut egy bántalmazás, mérlegelés nélkül jelzési kötelezettsége van a rendőrség irányába. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban, melyben minden alkalommal meghallgatásra kerülnek a családdal foglalkozó szakemberek. A családsegítő munkatársak az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai, iskolai óvodai szociális segítő).

Kistérségi statisztikai adatok

1, Ambrózfalva

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 11 főt (4 család) részesített ellátásban. Ebből 6 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 6 fő (4 család) volt.

Védelembé vétel kezdeményezésére 3 gyermek (egy család) esetében került sor szülők közötti vita, gyermekbántalmazás miatt. A család az év folyamán a településről elköltözött. Egy ideiglenes elhelyezés történt, de a gyermek nem a településen nevelkedett, csak az itt élő nagyszülőhöz került. Nevelésbe vétel, CSÁO-ban történő elhelyezés nem történt.

2, Királyhegyes

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 16 főt (4 család) részesített ellátásban. Ebből 10 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 12 fő (8 család) volt.

Védelembé vétel keretében **3 gyermek (2 család)** gondozása történt. Egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére, CSÁO-ban történő elhelyezésre nem került sor.

3. Magyarcsanád

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **11 főt (4 család)** részesített ellátásban. Ebből **7 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **57 fő (53 család)** volt. Védelembé véve **6 gyermek** van (**3 család**). Egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére nem került sor. **Egy esetben** történt kezdeményezés gondnoksági eljárás megindítására. Családon belüli erőszak miatt **egy egyedülálló nő** védett házba történő elhelyezése történt az OKIT közreműködésével.

4. Nagylak

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **15 főt (4 család)** részesített ellátásban. Ebből **10 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **13 fő (6 család)** volt. Védelembé vétel keretében **10 gyermek (4 család)** gondozása történt. **3 gyermek (egy család)** esetében nevelésbe vételre történt javaslat, a gyermekek nevelőszülőhöz kerültek. **Egy család** esetében (**2 gyermek**) a szülők közötti vita miatt az édesanya és a gyermekek CSÁO-ban történő elhelyezésére került sor.

Szakmai munka

Az ellátási terület bővülésével a lakosságszám **nem növekedett olyan mértékben, amely indokolta volna a szakemberek számának növelését, de a települések távolsága, a kijárás jelentős többletmunkát eredményezett.** Bizonyos gondozási esetekben problémát jelent az, hogy nem vagyunk folyamatosan jelen, indokolt lenne akár a heti többszöri látogatás, segítségnyújtás. Kistelepülésen a problémák kezelése, megoldási lehetőségek mások, gyakran korlátozottabbak, amely a családsegítő munkatársaktól is más gondolkodást igényel. **Problémaként merült fel, hogy az átvételt megelőzően a feladatot ellátó szakemberek gyakran változtak, nem volt rendszeres feladatellátás és az adminisztráció is nagyon hiányos volt. Ezeket lehetőség szerint folyamatosan próbáljuk pótolni. A munkavégzéshez a településeken dolgozó szakemberektől, településvezetőktől minden segítséget megkaptunk, velük jó együttműködést tudtunk kialakítani.**

Az év folyamán hat fő családsegítő munkatárs látta el a jogszabályok által előírt feladatokat. Egy fő elérte a reá irányuló nyugdíjkorhatárt és felmentési idejét tölti, egy fő tartós táppénzen van. Helyettük egy fő csatlakozott a már éve óta együtt dolgozó, elhivatott, egymást kölcsönösen támogató kollektívához. Jelenleg **minden dolgozó rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel: három fő szociális munkás, egy szociálpolitikus, egy fő mentálhigiénés szakember.**

Az év folyamán nem csak helyi, hanem országos szinten is megnövekedett a **gyermekek számára kötelező védőoltást megtagadók száma.** Jellemzően az oltástagadók mögött **online szerveződő, jogászok által vezetett csoportok állnak, akik anyagi ellenszolgáltatásért készítene beadványokat a szülők nevében, melyben a szolgáltatókat (védőnő, iskola egészségügy, gyermekjóléti szolgálat) jogi következményekkel fenyegetik.** A szülők általában egyéb területen együttműködők, de az oltás beadatását még a lehetséges hatósági

intézkedések tudatában sem vállalják. Továbbra is nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetekkel, szülői jogokkal kapcsolatos problémák. Gyakori, hogy a szülők akár a gyermek bántalmazásával is vádolják a másik felet. Ilyen esetekben a szakembereknek mérlegelés nélkül rendőrségi feljelentést kell tennie. Több esetben is előfordult, hogy ennek tudatában a vádat megfogalmazó szülő visszakozott és elismerte annak alaptalanságát.

Továbbra is folyamatos probléma a magatartászavaros, viselkedési problémás gyermekek ellátása. A probléma megfelelő kezelése érdekében több szakember és a család folyamatos együttműködésére van szükség. Tapasztalatunk szerint az oktatási intézmények egyre rutinosabban kezelik ezeket a helyzeteket, de még mindig problémás a megfelelő szakemberek bevonása a szakember - és kapacitáshiány miatt.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében a családsegítő munkatársaknak 2025-ben három család esetében kellett közreműködni családok átmeneti otthonában történő elhelyezésben. Mindhárom család ellátási szerződés alapján Szentésre tudott költözni.

A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett Szent József Családok Átmeneti Otthonában az év folyamán kilenc családot gondoztunk, melyből öt családot alapellátás, négy családot védelembé vétel keretében.

A 2025-ös évben is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

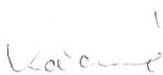
A szolgálat egész évben tudta fogadni a felajánlásokat, adományokat. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. A Givaudan Hungary Kft továbbra is a legnagyobb segítséget jelenti számunkra az adományozásban. Húsvétkor és karácsonykor édességgel, játékokkal és ruhaneművel, a szeptemberi iskolakezdéshez tanszerekkel, íróasztalokkal járultak hozzá az adományoztáshoz. Lehetőség szerint az adományokból nem csak a makói, hanem a kistérségben élő ellátottak számára is próbáltunk segítséget nyújtani. Jó a kapcsolatunk és több alkalommal is tudtunk támogatást kérni az ellátottak számára a Szegedi Karitástól és a Kiss Csillag Alapítványtól. Összesen 322 alkalommal segítettünk különböző adománnyal a gondozásban lévő családoknak.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 161 volt, mely nem jelentett lényeges változást az előző évihez képest. A 2025-ös évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 60. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 51, melyből 30 védőnői jelzés volt. Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (11), átmeneti gondozást biztosító intézményből (3), rendőrségtől (21), ügyészségtől, bíróságtól (2), áldozatsegítőktől (1), önkormányzattól (3), állampolgároktól (1) és gyámhivaltól (8).

2025. évben az éves szakmai tanácskozáson kívül a jogszabályi előírásoknak megfelelően szakmaközi megbeszéléseket tartottunk. A szakmaközi megbeszélésen mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, melynek szükségességét jelzik felénk, de a jelzőrendszeri tagok részéről továbbra is érdektelenséget tapasztaltunk. Egy-egy konkrét esettel kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok többségével jó volt az együttműködés, általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma két esetben merült fel.

Makó, 2025. január 26.


Kádárné Szakál Bernadett
szakmai vezető



NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2025. ÉVRŐL



Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2017 (III.30.) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról a következő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat tartja fenn:

- tanyagondnoki szolgáltatás
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás
- családsegítés

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A tanyagondnoki szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnővel, a Család- és gyermekjóléti szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A 2025 évben nyújtott szolgáltatások száma a forgalmi napló alapján: 1896 eset.

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az intézmény szociális étkeztetés keretében, azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt.

- A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2025 évben: 242 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 19 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (I. számú Idősek Klubjában- a Királyhegyesi utcában, a II. számú Idősek Klubjában- a Munkás utcában, valamint a Kálvin téri Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősök által kedvelt, az

életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezést igénylő egészségi állapota indokolja háziorvos, illetve szakorvos javaslatára **diétás** étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás **étkezésben** az elmúlt évben összesen: 29 fő részesült. A hazhoz szállítást a ANSZA-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátozott Felelősségű Társaság munkatársai szállították házhöz az ellátottak részére.

2025. évben összesen 242 fő részesült szociális étkezésben.

- Az ellátottak 42,5 %-a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 11,5%

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 9 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a háziorvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2025. évben összesen 82 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 10 fő (12,2%) szociális segítségben és 72 fő (87,8%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 81,7% nő (67 fő), 18,3% férfi (15 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 63,4%-a (52 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 34,1%-a (28 fő) részesült szociális étkezésben is.

- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 26,8% (22 fő).

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújtott segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 43 db Makón, 2 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 1 db Klárafalván működött.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé vált, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényelt. A nap 24 órájában, az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelentett az ellátásban részesülők számára.

Ez a szolgáltatás megszüntetésre került 2025. 08. 31 -el, helyét a Gondosóra vette át.

- 2025. évben összesen 65 segélyhívás volt. Ebből 13 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás volt, illetve 52 alkalommal téves riasztás történt.
- Az igénybe vevők 76%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 22 fő részesül.

NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJAI

A nappali ellátás célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős-, fogyatékkal élő személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére. A klub feladatai közé tartozik továbbá, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Lehetőség van még szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

2025.-ben a korábbi évekhez képest lassú létszámemelkedés kezdődött.

Kihasználtság: átlagosan 43%

- I. számú Idősek Klubja (Királyhegyesi u. 24.): 56%
- II. számú Idősek Klubja (Munkás u. 19-21.): 30%

SZEMÉLYI JELLEGŰ VÁLTOZÁSOK, ESEMÉNYEK:

A nappali gondozási szolgálat minden munkaterületén 2025 évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre a szakmai munka elvégzésére, az év folyamán változás a tanyagondnok személyében történt.

A nappali gondozási szolgálat három munkatársa rendszeres véradó, ők két alkalommal is részt vettek az intézményi véradáson.

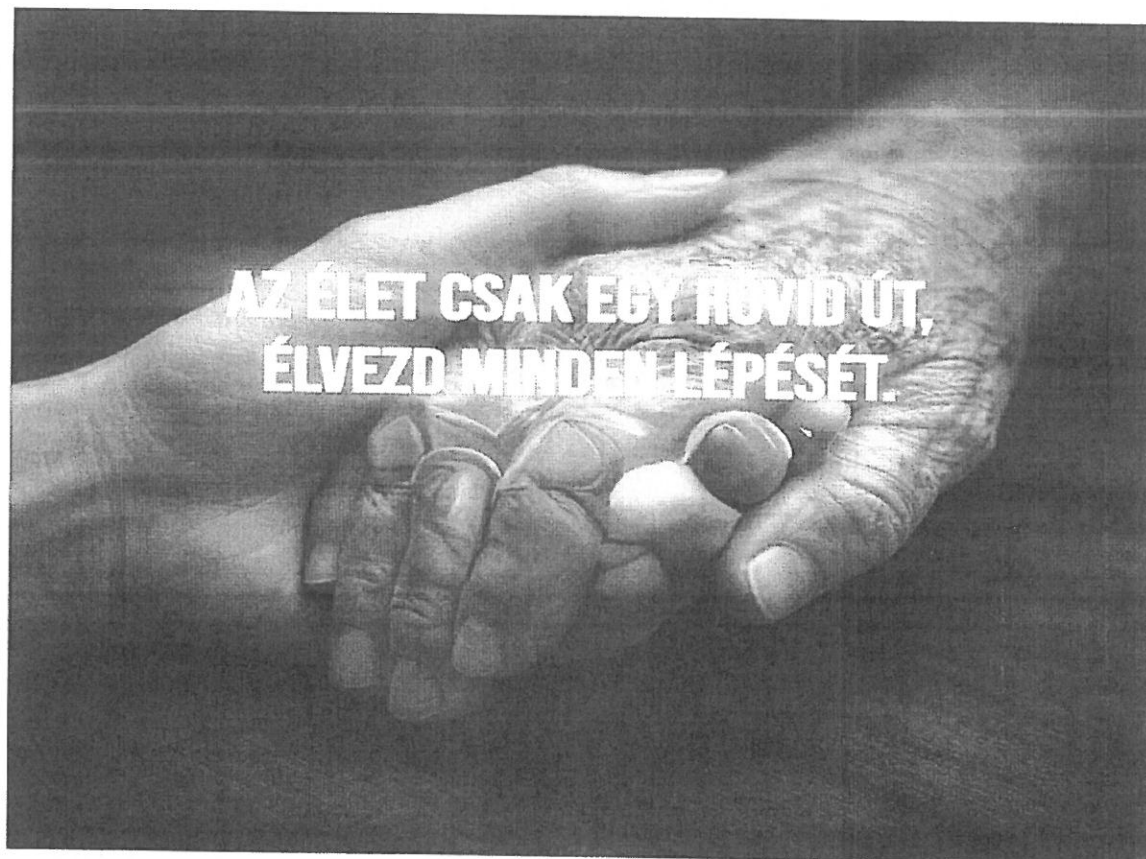
Kelt: Makó, 2026. február 13.

Kovácsné Kiss Noémi

Kovácsné Kiss Noémi h.

szakmai vezető

**Beszámoló az
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának
2025. évi működéséről**



Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2025-ös év is egy nagyon mozgalmas, változatos év volt új típusú nehézségekkel és problémákkal. Az év folyamán több kolleganő is nagy műtéteken, illetve komolyabb kezeléseken esett át, így nagyon küzdelmes volt a kieső személyzet pótlása.

A szakmai munka elvégzésére 2025. évben emiatt részben megfelelő számú, de szinte folyamatosan 100%-ban megfelelő iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre.

Egy fő a nyár folyamán diákmunkát végzett, és egy tanuló a közösségi szolgálatának egy részét töltötte le a gondozóházban.

Jelenleg a feladatokat

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 8 fő gondozónő
- 3 fő takarítónő
- 1 fő gyógymasször (megbízásos szerződéssel)
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

látja el.

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, gyógymanikűr- pedikűr.

Statisztikai adatok

Az intézmény engedélyezett férőhelye:	32 fő
Férőhely éves kihasználtsága:	83,6815 %
Ellátottak éves átlaga:	26,77 fő
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2025 évben:	51 fő
Új felvételt nyertek:	28 fő
Az ellátásból kikerültek:	24 fő
• otthonába költözött:	3 fő
• tartós bentlakásos intézménybe került:	12 fő
• más szociális ellátásba került:	0 fő
• elhunyt:	9 fő
Betegszobában ellátottak	16 fő

Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok

HÓNAP	ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	740	74,5967 %
Február	685	76,45 %
Március	809	81,55 %
Április	773	80,52 %

Május	849	85,58 %
Június	762	79,375 %
Július	793	79,939 %
Augusztus	835	84,173 %
Szeptember	837	87,1875 %
Október	910	91,7338 %
November	876	91,25 %
December	905	91,2298 %
Összesen:	9774	83,6815 %

A 2025. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **3.200 Ft/nap** volt március 31.-ig, ami az előző évhez képest nem változott, majd **2025.04.01-től 3.500 Ft/nap**-ra módosult. A térítési díjból származó éves bevétel összege **28.709.540 Ft**. Hátralék nem keletkezett senkinek sem.

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését 2025. év folyamán írásban vállalók száma: **2 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma: **21 fő** volt.

2025. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	1	-	1
60-64	-	2	2
65-69	2	2	4
70-74	1	4	5
75-79	-	10	10
80-89-	5	16	21
90-	-	8	8

2025. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása	
Önellátásban segítséget igényel	51 fő
Járóképes	10 fő
Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor)	21 fő
Járásképtelen (kerekeszékes, fekvő)	20 fő
BETEGSÉGTÍPUSOK szerint:	
Szív és érrendszeri megbetegedések	48 fő

Daganatos megbetegedések	10 fő
Cukorbetegség	20 fő
Mozgásszervi megbetegedések	47 fő
Időskori demencia	36 fő
Incontinencia	31 fő

Események, feladatok, tapasztalatok

- A Condozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek egész évben rendben, az előírásoknak megfelelően zajlottak. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek. Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak folyamatosan biztosítottak voltak, azonban az év folyamán sokszor fordult elő gyógyszerhiány a patikákban, valamint tapasztalható volt többször is, hogy hirtelen, egyik napról a másikra nagy mértékben emelkedtek egyes alapvető gyógyszerek árai.
- A napi ötszöri étkezés az intézmény konyhájáról folyamatosan biztosított. A diétás étkeztetés keretében az év folyamán cukros, epés-cukros, epés, pépes, gyomorkímélő, kakao-csoki mentes, paprika mentes- törtpépes és folyékonypépes étrend biztosítása történt.
- Egy dolgozó rendszeres véradó, ő kettő alkalommal tudott véradáson részt venni.
- A gondozóház dolgozói rendszeresen részt vesznek a városi ünnepeken. Az adventi teasztásokon aktív résztvevői voltak a munkatársak. A Hagymafesztivál főzőversenyén a Gondisok csapata hozta el a megtisztelő II. helyezést.
- A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal munkatársa 2025. 09. 25.-én előzetes egyeztetés nélküli minősítő ellenőrzést tartott a tálalókonyhán, melynek eredménye 88%-os (jó) lett.
- A Csongrád- Csanád Vármegyei Kormányhivatal munkatársai 2025. 11. 13.-án végezték el az Idősek Átmeneti Gondozóházának soros kétéves szakmai ellenőrzését. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, csak kisebb változtatásokat javasoltak (pl. megállapodás tartalma).
- Csongrád- Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársai a kétéves soros ellenőrzésre érkeztek 2025.11.19.-én. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak az ellenőrök.
- Egész évben folyamatos volt a lakók foglalkoztatása, mentális gondozása. Közös ünnepeket szerveztünk, felelevenítettük a régi szokásokat, hagyományokat, egyházi és nemzeti ünnepeket (nőnap, Március 15.; Húsvét, augusztus 20.; idősek világnapja, adventi gyertyagyújtás, karácsony, szilveszter stb.). Próbáltunk az ellátottak számára állapotuknak, érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokat szervezni, hasznos elfoglaltságot biztosítani. A gondozóház dekorálására használt díszeket a lakók bevonásával készítette a terápiás munkatárs. Egyéni fejlesztés keretében: mozgáskoordináció, finommotorika, figyelem, emlékezet, szerialitás stb. kerültek az adott ellátottakkal fejlesztésre.
Az év folyamán ismét külsős fellépők adhattak elő színvonalas műsort a Gondozóház lakóinak anyák napján, az idősek világnapján, valamint karácsonykor is. A fellépők

között köszönthettük a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola diákjait és előadó tanárait, a MÖTYKE és a MENYÜKE tagjait, a SZIGNUM diákjait és a Makói Óvoda Erdélyi Püspök utcai székhelyintézményének óvodásait, a Pátfalvai Komédiások tagjait, valamint a Palotai Pipacsok Hagyományörző csoport tagjait. Rendezvényeinket az elmúlt évben is minden alkalommal megtisztelte jelenlétével Intézményvezető Asszony, valamint több alkalommal Polgármester Asszony is. Pálfai Zoltán római katolikus atya továbbra rendszeresen látogatta a lakóinkat és segítette őket vallásuk gyakorlásában.

- Továbbra is érzékelhető volt, főleg a fűtési időszakban, hogy a kérelmezők száma elmarad a néhány évvel ezelőttiekhez képest, valószínűleg annak köszönhetően, hogy sokan a szülők-nagyszülők anyagi hozzájárulására is rászorulnak a nehézkes anyagi körülmények miatt. Az előző évhez képest a 2025-ös évben sajnálatos módon több volt az elhunyt lakó száma, és az egyébként is szokásos kétéves lakó fluktuációt még meg is gyorsította ez a tendencia, hogy a tartós bentlakásos intézmények jóval korábban átvették a lakóinkat, mint ahogy a gondozóházi tartózkodási idejük letelt volna. Sajnos ezeknek az lett a következménye, hogy az intézmény szabad férőhelyekkel működik. Itt említeném meg azt is, hogy egyre gyakrabban tapasztalható az, hogy sajnós olyan kérelmezők érdeklődnek az elhelyezés iránt, akiket az időskorúak gondozóműködésében nem tudunk ellátni. Gondolok itt pszichiátriai betegséggel küzdőkre, illetve szenvedélybetegséggel küzdőkre és sajnós olyan súlyos betegségekben küzdőkre (végstádiumú daganatos betegek stb.), akiket az intézmény fizikai-, szakmai felkészültség hiányában, valamint a jogszabályi korlátozások miatt nem láthat el. Az épület egyetlen betegszobával van felszerelve, ami azt jelenti, hogy 4 db erégi típusú kórházi betegágygal rendelkezik. Ez arra elegendő, hogy az ellátottak közül, akiknek állapota a bent tartózkodás alatt romlott le, őket lássuk el. A gondozónők időszotthoni ápoló-gondozó végzettséggel rendelkeznek, a fentebb leírt betegek ellátására viszont felnőtt szakápoló képesítés és speciális eszközök megléte a minimum feltétel.
- Az év folyamán az épületben található fa ajtók és keretek teljes újbóli lefestése, valamint több helyen az épületen belül a falfelületek javítása, salétromosodás megszüntetése valósult meg.
- 4 lakószoba laminált padlóval való burkolása is megvalósult. Így minden lakószoba most már modern laminált burkolattal van ellátva.
- Az udvar felőli szúnyoghálók cseréje és az épületen található redőnyök javítása és felújítása történt meg.
- Beszerzésre került továbbá:
 - 2 db egyszemélyes heverő
 - 1 db tálaló kocsi.
- Az intézmény által a lakók egy kerti hintaágyat kaptak, valamint az iroda helyiségbe fel lett szerelve egy klíma.

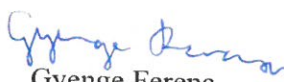
A térítési díjból származó bevételek kis mértékű csökkenése annak köszönhető, hogy üres intézményi férőhelyekkel működött a gondozóház.

Az üres férőhelyek kialakulásának okai a következők voltak:

- a tartós bentlakásos intézmények korábban vették át a lakóinkat, mint ahogy a kettő év tartózkodásuk letelt volna.
- az üres férőhelyekre nem volt kellő számú jelentkező.
- akiket az üres férőhelyekre sikerült felvenni, sajnos rosszabb állapotúak voltak és sajnos hamar megszűnt az ellátásuk.
- Új jelenséggé vált tapasztaltuk, hogy többen nem saját akaratukból költöztek be, hanem a család általi nyomásra. Az Ő beilleszkedésük a maximális segítségnyújtás ellenére is sikertelennek bizonyult, így vagy rohamos leépülést követően elhunytak, vagy hazaköltöztek.

Összességében elmondható, hogy az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2025-ös évben sikerült a gondozottak szakmai ellátásának minőségét megfelelő szinten tartani. Mint ahogy a beszámolóim kezdetén is említettem, a 2025-ös év új típusú nehézségekkel és problémákkal volt tarkított, amelyek megoldása új nézőpont kialakítására készítette a gondozóház vezetését és az ellátást konkrétan nyújtó gondozónőket is. Az ellátottak és a hozzátartozók intézményhez és az ellátáshoz való viszonyulása sok türelmet, empátiát és új fajta gondolkodásmódot követelt meg a vezetőség és a többi dolgozó részéről is. Sajnos az elmúlt évben fokozódott az a jelenség, hogy a lakók és a hozzátartozók figyelmen kívül akarják hagyni az intézményi házirendben foglaltakat, nem akarják betartani a szakorvos által előírt gyógyszerelést és diétát, a látogatási időt és a látogatásra vonatkozó egyéb szabályokat, önmaguk számára kivételes bánásmódot szeretnének igényelni. Mivel az előírások mindenkire egyformán vonatkoznak, ezért az ezzel való szembesüléskor mind a dolgozókkal, mind az orvossal minősíthetetlen hangnemben nyilvánulnak meg. Elmondható, hogy a szakmai munka színvonala megtartott, az intézmény jó hírneve megőrzött a környéken. Mindezeket az évben lezajlott ellenőrzések is alátámasztják.

Makó, 2026. 02. 10.


Gyenge Ferenc
szakmai vezető

Beszámoló

Élelmezési Konyha 2025. év

- **Alaptevékenységünk:** bölcsődei étkeztetés, időskorúak átmeneti otthonának ellátása, szociális- és munkahelyi étkeztetés

Konyhánkban 300 -350 adag étel készül naponta átlagosan: futárok általi kiszállítással kerül a szociális étkezőkhöz, illetve lehetőség van saját elvitelre és helyben fogyasztásra is; a klubokba, bölcsődékbe, gondozóházba intézményi gépkocsi általi szállítással történik az étel eljuttatása.

Elégedettek a fogyasztóink az ételeink mennyiségével és minőségével, figyelembe vesszük a panaszait és igyekszünk, hogy megfeleljünk az ízlésüknek, az emelkedő alapanyagárak ellenére is. Elégedettségi kérdőíven kérjük ki az ellátottak véleményét figyelembe véve a hatályos jogszabályokat.

- **2025. évben élelmezési napok/adagok száma:**

Kálvin téri bölcsőde:	10199 fő
Búza utcai bölcsőde:	8701 fő
Időskorúak Átmeneti Gondozóháza:	9314 fő
Szociális étkezők:	28642 fő
Klub étkezők:	22756 fő
Alkalmazottak:	2973 fő

- A **diétát** igénylők étkezéseiről történő ellátás nagy odafigyelést igényel, orvosi javaslat alapján, dietetikus által készített étlap használatával a diétás szakács készíti el. Speciális diétát, amit a konyha nem tud elkészíteni a törvényi megfelelés miatt, vásárolt étkezőként az Eatrend Kft. szállítja.
- Előzetes egyeztetés után kiszolgáljuk az év során előforduló rendezvényekre, ünnepekre az igényeket is.
- A **közétkeztetés** lényeges kérdés, mert az egészséges táplálkozás alapjait, annak rendszerességét és kulturáltságát a gyermekkorban kell megalapozni. Kiemelkedően fontos, hogy a bölcsődés és az idős korosztály az életkorának megfelelő mennyiségű, választékos étrendben részesüljön. A 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet szabályozza a napi energia bevitelét és az étkezések összetételét, ez alapján biztosítjuk az ételallergiás és diétás étkezéseket megfelelő alapanyagokkal dietetikus és diétás szakács részvételével.
- Az élelmiszerbiztonsági szabályok betartását HACCP szabályozza, amit évente felülvizsgáltatunk. Az élelmezés minősége és színvonala függ a személyi feltételektől is.

- Intézményünk- bár jogszabály nem írja elő- hétvégén is biztosítja a szociális étkeztetést az igénylőknek. A hétfői főzést egy szakács és egy konyhai kisegítő látja el pihenőnap ellenében.

➤ **Dolgozói létszám:**

Élelmezésvezető	1 fő
Raktáros:	1 fő
Szakács:	3 fő
Konyhai kisegítő:	5 fő
Gépkocsivezető:	1 fő

- Étlap tervezésnél az élelmezésvezető és a dietetikus több szempontot figyelembe véve készíti el az étlapot, fontos:
- az étkezők kora: bölcsődés korú kisgyermek és az időskorúak, akik létszámunk nagyobb részét teszi ki.
 - ételek összetétele
 - alapanyagok minősége
 - tálalási feltételek
 - költséghatékony: alapos megfontolás után mindig a kedvező árajánlatú szállítótól rendelünk minőségi megfelelés mellett
 - napi friss zöldség, gyümölcs.
- Folyamatos kapcsolatot tartunk intézményünk többi részlegeivel a felmerülő kérdéseket, problémákat zökkenőmentesen intézzük, arra törekszünk, hogy változatosan és ízletesen főzzünk.

Az előttünk álló időszakban is szeretnénk minőségi szolgáltatást nyújtani minden nálunk étkezőnek.

Makó, 2025. február 13.

Kosztáné Habi Hajnalka
Kosztáné Habi Hajnalka

élelmezésvezető

**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY
ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

TÁJÉKOZTATÓJA

**A
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL
2025. ÉV ALAPJÁN**

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím:

6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma:

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Nyitvatartás:

Menedékhelyünk az év minden napján délután 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely feladata:

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt.

Az Éjjeli Menedékhely a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítja. Segíti a hajléktalan személyek más szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

A téli időszakban minden hétfőn hideg étkeztetést biztosítunk az igénybe vevőink részére.

Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége, és a

rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből, a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

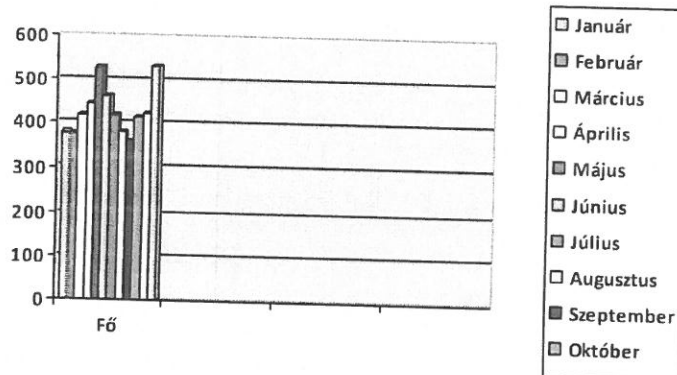
Intézményi kihasználtság mutatók:

2025. évben az összes ellátotti létszám: 30 fő.

Az éves forgalom: 5132ő volt, mely napi szinten 14.04 főre mutat.

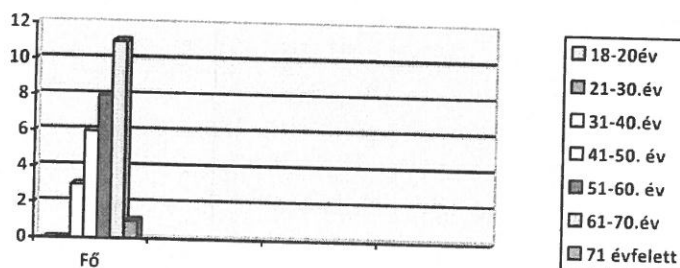
Éves kihasználtság: 63.91%

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2025. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma május és december hónapban nőt meg ugrásszerűen. Május több személynek szűnt meg a lakhatása, a téli időszakban, megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban, átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése-megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, hypertónia, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségekből, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 3 fő a közfoglalkoztatásban helyezkedett el,
- 1 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő Honvéd városrészben felújítandó ingatlant tudott vásárolni,
- 1 fő albérletbe költözött,
- 1 fő téli hónapokat töltötte az intézményben, hogy ne hűljön ki a saját otthonában,
- 1 fő párkapcsolatot alakított ki és vidékre költözött.

Ezen felül 2 fő kitiltásra került az intézményből és 2 fő elhunyt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány Projektiroda 2025-28-EFOP Plusz kódú pályázatának köszönhetően, a hajléktalan személyek étkeztetésének biztosítása 2025.június 23. napján megkezdődött, amely 2028. december 31. napjáig tart, Munkanaponként minimum 12, maximum 17 fő étkeztetése valósul meg.

NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 30 fő

Nyitvatartás:

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően, 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitvatartást.

A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, pihenésre, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Karácsonykor és szilveszterkor az intézmény ünnepi menüt biztosított a hajléktalan személyek számára.

Év végéhez közeledve a Makói Continental Contitech Fluid Automotive Hungária Kft-től kaptak az ellátottak mézet, teafüvet, szalámit, plédet, szaloncukrot, kávét adományba.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő a tanácsadás, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, étkeztetés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szociális munkatárs és a szociális segítők segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek mentális és szociális problémáik megoldásához.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a rászoruló hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

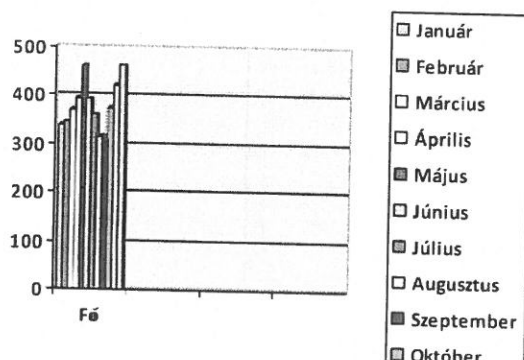
Statisztika:

2025. évben az összes ellátotti létszám: 24 fő.

Az éves forgalom: 4530 fő, melynek napi átlagforgalma: 18.12 fő volt.

Éves kihasználtság: 60,4 %.

A Nappali Melegedő éves kihasználtsági mutatója:

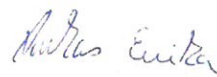


A téli krízis időszakban az új ügyfelek száma megnövekszik, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan

befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

A Nappali Melegedő igénybe vevői számára az intézmény háziorvosának közreműködésével lehetőséget biztosítunk a különféle védőoltások felvételére (pl. influenza idején).

Kelt: Makó, 2026. január 21.



Farkas Erika

szakmai vezető