

Képviselő-testületi előterjesztés

2025. május 21.

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2024. évre vonatkozóan

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/383-1/2025

Melléklet: Átfogó értékelés

Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal –
Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői
Iroda - Hatósági Csoport


.....
dr. Miklós Melinda
csoportvezető

Témafelelős: 
.....
dr. Miklós Melinda
csoportvezető

Az előterjesztést látta: 
.....
.....

Véleményezésre megküldve: Szociális és Lakásügyi Bizottság,
Társadalmi Esélyteremtés Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:** 
.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

A napirend előadójának jóváhagyása: 
.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/383-1/2025
Üi.: dr. Miklós Melinda

Előterjesztés

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2024. évre vonatkozóan

Melléklet: beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. § (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez. A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek érdekében kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján elkészült, Makó Város Önkormányzatának 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését megtárgyalta, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2025. május 31.

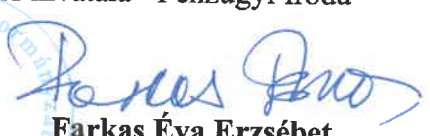
Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Hatósági Csoport
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Pénzügyi Iroda
- Irrattár

M a k ó, 2025. május 9.




Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2024. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira
Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2024. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4031
18-	19070

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2024. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	192
1	214
2	226
3	266
4	225
5	231
6	234
7	217
8	243
9	215
10	204
11	234
12	213
13	183
14	205
15	213
16	234
17	282

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2024. január 1-től 2024. december 31-ig 49 döntés került meghozatalra 2 352 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2024. január 1-től 2024. december 31-ig 457 döntés került meghozatalra 32 296 945 Ft támogatás megítéléséről. Ebben az időszakban még 302 határozat állapított meg jogosultanként 3 mázsa tűzifa természetbeni juttatásról.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2024. január 1-től 2024. december 31-ig 1 658 döntés került meghozatalra 15 924 700 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2024. január 1-től 2024. december 31-ig átlagban 2 326 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 19 947 900 Ft volt.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyoni értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevitelére.

2024. december 31. napján 255 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2024. évben 3 kérelem került elutasításra.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- pénzbeli támogatást nyújt.

2024. augusztus hónapjában 135 család 1 621 500 Ft összegben és november hónapban 139 család 1 621 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család és Gyermekjóléti Központja Makó járás közigazgatási területén látja el feladatait. A Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a jogszabályban előírt feladataikat települési felosztás alapján végzik Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros településeken.

A Család és Gyermekjóléti Központ az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el.

A 2024. évben a Család és Gyermekjóléti Központnál különösen magas számú fluktuáció volt tapasztalható. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben a képesítési előírások nagyon megengedőek az esetmenedzser munkakör esetében, így a nem szociális szakirányú képzést végzett munkatársak (viselkedéselemző, pszichológus, mentálhigiénés szakember) esetében komoly szakmai, mentori támogatásra van szükség a szociális munka alapjainak elsajátítása érdekében, melyek nélkül a gyakorlati feladatellátás lehetetlen. A fluktuáció magas számát az alapellátás rendszerének- a módszertan ismeretének a hiánya és a munkakörrel járó magas fokú mentális és lelki megterhelés adja. 2024. évben a Központban 6 munkavállaló a próbaidő letelte előtt megszüntette munkaviszonyát vagy az alacsony bérezés, vagy a munkakörrel járó mentális terheltség okán.

A Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ 2024. évben regisztrált ellátottjainak száma településekre osztva:

	Védelemb e vétel	Ideiglene s hatályú elhelyezé s	Nevelésb e vétel	Utógondozás, Családbafogad ás	Összes gyerme k
Makó	48	6	30	13	97
Maroslele	5	0	1	1	7
Földeák, Óföldeák	4	0	5	0	9
Kiszombor	2	1	6	1	10
Apátfalva	19	0	14	2	35
Magyarcsanád Nagylak	4	6	21	2	33
Csanádpalota és térsege	6	5	21	3	34
Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva Nagyér	11	0	8	0	19
Összes gyermek	99	18	106	22	245

Tevékenység	Esetszám
Veszélyeztetés esetén szervezett esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció	141
Védelembé vételi tárgyaláson való részvétel	52
Nevelésbe vételi felülvizsgálaton való részvétel	44
Egyéb hatósági tárgyaláson (ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálata, gondozási hely megváltoztatása, kapcsolattartás szabályozása) való részvétel	29

A Központ gyámhivatali, rendőrségi megkeresésére is végez **környezettanulmány készítését**, 2024. évben **80 alkalommal** kapott a Központ a hatóságoktól erre vonatkozó felkérést. **2024. évben az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 263** gyermek esetében valósult meg, amiből 146 esetben köznevelési intézmény vagy szakképző intézmény általi jelzés. A jelzések jellemzően igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatosak, de egyre magasabb számban jelennek meg a különböző formájú gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzések.

A védelembé vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek - illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelembé vételi eljárást eredményezett. Az esetszámok további növekedése figyelhető meg a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái, a saját gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak esetinek száma, szerhasználat,

magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek számában.

A legjellemzőbb problématípusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés

A Család- és Gyermejjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

Készenléti ügyelet:

A hónap minden keddi napján 16-18 óra között készenléti ügyeletet biztosít a Család és Gyermejjóléti Központ.

Kapcsolattartási ügyelet:

A 2024. évben 49 alkalommal valósult meg felügyelt kapcsolattartás gyámhivatali határozat vagy bírósági ítélet alapján.

Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:

A készenléti telefonos szolgálat feladata a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható. Krízishívás 2024. évben 1 alkalommal valósult meg, de a készenléti szolgálat számát több esetben is hívták. A hívások tartalma jellemzően a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos ügyintézés volt.

Mediáció:

A Központban a 2024. évben 3 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

Utcai szociális munka:

Az esetmenedzser hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

2024. évben 5 fő óvodai- iskolai szociális segítője volt a Központnak teljes munkaidőben és 2410 esetben valósult meg konzultáció.

Pszichológiai Szolgáltatás: az intézménynél 2024. szeptemberéig 3 fő pszichológus végzett tanácsadást a járás területén.

Jogi tanácsadás: 1 fő jogász 204 esetben nyújtott ingyenes jogi tanácsadást a járás igénybevevői részére.

Családterápia: 188 alkalommal valósult meg a 2024. évben.

Szociális Diagnózis

A diagnózis felvétele önkéntes és ez az elkészített diagnózisok számán meg is mutatkozik. 2024. évben 2 szociális diagnózis került felvételre.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A **családsegítő szolgáltatást** a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2024-ben 5 fő családsegítő munkatárs dolgozott. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel: **két fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, két fő mentálhigiénés szakember**. Személyi változások az év folyamán nem voltak, összeszokott, elhivatott, egymást kölcsönösen támogató kollektíva végzi az előírt feladatokat.

Statisztikai adatok

2024. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **600 főt (347 család)** részesített ellátásban. Ebből **271 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **307 fő (184 család)** volt. Az ellátott családok, személyek számában az előző évekhez képest emelkedés tapasztalható.

A **családokkal, egyénekekkel első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok**. 2024. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- életvezetési, életviteli problémákban,
- ügyintézéssel, hivatalos eljárásokkal kapcsolatos problémákban,
- a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az **anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák fordulnak elő**.

Hatósági intézkedés megtételére 50 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család - és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás 43 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 5 gyermek esetében, melyből 1 újszülött gyermek volt, nevelésbe vétel 2 gyermek esetében). Védelembe vétel lezárására 24 gyermek esetében tettünk javaslatot. 2 nagykorú személy esetében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján. Egy gyermek esetében a szülő döntése alapján újszülött gyermek örökbe adásában nyújtottunk segítséget. Egy esetben működtünk közre női hajléktalan szállón történő elhelyezésben, négy esetben idősek otthonában történő elhelyezésben.

Családon belüli erőszak miatt hét család (10 gyermek) esetben érkezett jelzés, egy esetben pedig folyamatban lévő gondozás során igazolódott bántalmazás, mely három gyermeket érintett. Három esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, egy esetben nagyszülő által elkövetett fizikai bántalmazás, három esetben szülő által történő bántalmazás, egy esetben

szülők között történt bántalmazás, melynek a gyermek közvetett módon volt érintettje. Azonnali intézkedésre egy esetben tettünk javaslatot, mely három gyermeket érintett. **Védelembe vétel hat gyermek esetben történt. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban.** A családsegítő munkatársak az érintett **családokat szoros, folyamatos segítő munkával** kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai- iskolai szociális segítő).

Szakmai munka

2024. február hónapban a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya, május hónapban pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet hatósági és szakmai ellenőrzést tartott a szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával hiányosságokat nem tártak fel, a szakmai munkát jónak értékelték, a munkához a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

Továbbra is nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a **gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetekkel, szülői jogokkal kapcsolatos problémák.** A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. Nincsenek tekintettel a gyermekek érzelmeire, saját jogaikat helyezik előtérbe.

Évek óta fennálló folyamatos probléma a magatartászavaros, viselkedési problémás gyermekek ellátása. A probléma megfelelő kezelése érdekében több szakember és a család folyamatos együttműködésére van szükség. **Gyakran már a megfelelő szakemberek bevonása is problémás, mert kevés szakember áll rendelkezésre és mindenhol hosszú várólisták vannak.**

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében** a családsegítő munkatársaknak 2024-ben nem kellett közreműködni **családok átmeneti otthonában vagy más, lakhatást biztosító intézményben történő elhelyezésben.** A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett **Szent József Családok Átmeneti Otthonában jelenleg hat családot gondozunk,** melyből öt családot alapellátás, egy családot védelembe vétel keretében.

A **2024-es évben is** minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.**

A szolgálat egész évben tudta **fogadni a felajánlásokat, adományokat.** Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. A **Givaudan Hungary Kft támogatásával** egy alkalommal **meleg étel osztást** tudtunk szervezni és jelentős támogatást kaptunk a **szeptemberi iskolakezdéshez és a karácsonyi adománygyűjtéshez is.** Az év végi ünnepek előtt „Töltsük meg együtt a Mikulás zsákját” mottóval adománygyűjtést szerveztünk. A **gyűjtés nagyon sikeres volt,** több szervezet, iskola, bölcsőde és magánszemély is segített bennünket abban, hogy édesség, játék és kabát adományokkal tehettük még teljesebbé az ünnepeket az arra rászorulóknak. Összesen **453 alkalommal** segítettünk különböző adománnyal a gondozásban lévő családoknak.

2024-ben **4 fő** vett részt a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. által szervezett **Gyermekút a kora gyermekkori intervenciók ellátórendszerben elnevezésű**

pontszerző képzésen. Szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint minden kolléga részt vett.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 171 volt, mely lényeges emelkedést mutat az előző évekhez képest. Ennek hátterében vélhetően a jogszabályváltozások is állnak, melyek szigorúbban szankcionálják a jelzőrendszer tagjait elmaradt jelzés esetén. A 2024-es évben is a **közütematási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 95.** Ezt az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkezett jelzések követték, **összesen 34, melyből 22 védőnői jelzés volt.** Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (14), átmeneti gondozást biztosító intézményből (1), rendőrségtől (4), ügyészségtől, bíróságtól (2), állampolgároktól (10) és gyámhivattaltól (10).

2024. évben az éves szakmai tanácskozáson kívül szakmaközi megbeszéléseket tartottunk. A szakmaközi megbeszélésen mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti és melynek szükségességét jelzik, de a jelzőrendszeri tagok részéről továbbra is érdektelenséget tapasztaltunk. Egy - egy konkrét esettel kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok többségével jó volt az együttműködés, általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.**

2024 évben 46 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a betegségekkel teli vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani a családok számára,** mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. **43 fő** kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt, melyet már 2024. szeptembertől duális képzés** keretein belül biztosítja bölcsődénk. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, melyek nagyon jó eredményekkel sikeres vizsgákkal zárulnak. Számos

középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk.

Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde, különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, tapasztalatcserére mentünk a bölcsődénk teljes kollektívájával Kiszomborra, ahol megnéztük a frissen átadott bölcsődét, a bölcsőde bemutatását követően hasznos szakmai, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal.
- „**Tojásvadászatot**” rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
- **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szüleik számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfeledt szabad játék az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvoltából kis étel bemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők és a gyerekek, amit kísértkezesekhez kapnak a gyerekek a bölcsődében, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szüleik számára.
- **Vass Gábor szülő** jóvoltából kettő darab traktort csodálhattak meg és próbálhattak ki a gyerekek az udvaron, szinte minden kisgyermek csodálattal nézte a nagy gépeket, nagy élménnyel mesélték szüleiknek a traktorokat.
- **Vass Gábor szülő** felajánlásának köszönhetően kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros parton, valamint a városban, melyet nagyon élveztek a gyerekek.
- **Családi délelőtt és Gyermeknap** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt a **Hinkó-tanyára**, ahol lehetett sokféle állattal ismerkedni, valamint simogatni őket, szabadon játszani. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan **185 fő** kerekedett egyszerre a cél felé. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az élelmezés. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
- **“Baba-Mama” klub előadássorozat** keretén belül hallgathattak a szülők gyermekorvosi, pszichológiai, gyermekfogászati, védőnői érdekes és értékes előadásokat.
- Tökfaragással egybekötött családi **„Tök jó délutánt”** szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
- Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon sütemény parti keretében.

- Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvoltából és finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.
- 2024-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.
- A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde-környékét tettük tisztává-széppé.
- Kettő fő kisgyermeknevelő vett részt Szegeden **Gordon akkreditált** kommunikációs tréningen.
- Intézményvezető Asszonnyal és a Kálvin téri Bölcsőde vezetőjével meglátogattuk **Maroslelén a mini bölcsődét**, sok értékes gondolatot cseréltünk a szakmáról.
- Két alkalommal **Regionális értekezleten** vettem részt Szegeden, amit nagyon hasznosnak ítélek meg, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk. **2024. januártól a módszertani feladatokat** Szolnok városa vette át.
- A Maroslelei Zengő Óvoda és Bölcsőde vezetője **előadásra kért fel**, melynek témája „A bölcsőde és Óvoda nevelés különbségei.” A felkérésnek örömmel tettem eleget.
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- **Gyermekjóléti tanácskozáson** vettem részt, melyen a beszámoló után színvonalas előadás hangzott el.
- A nyári kéthetes szünet ideje alatt senki szülő nem kérte a társ bölcsődében- Kálvin téri- gyermeke számára az ügyeleti ellátást.
- Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszéltnivalókról.
- Módszertani ellenőrzés volt februári hónapban.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű mesekönyveket vásároltunk a gyerekek számára.
- **„Elégedettségi kérdőívet”** bocsájtottunk a szülők számára, amiben anonim módon értékelhették a bölcsődénkben folyó mindenre kiterjedő munkát, nagy örömünkre szolgált, hogy az értékelést követően **97,6% elégedettségi** eredményt könyvelhettünk el.

Kálvin téri Bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő

hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVKT igénylők	1 fő
Hátrányos helyzetű	0 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	0 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	64,70 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	92,08%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömeinkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vesszük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitéríteni a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömére.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonegyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudtunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, hogy körbenézhesse a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megismerkedhet a szabad játék öröme, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös

élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. óta egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (tejmentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gondozási díj: 215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: 2024. évben 16 millió Ft értékben széleskörű felújítás történt az intézményben, ahol a két egység négy csoportszobája teljesen megújult. A négy csoportszoba új burkolatot, laminált járólapot kapott, valamint minden helységben új textíliákat (függönyöket, szőnyegeket) is kaptunk. A négy csoportszobában a régi radiátorok cseréje is megtörtént. A közlekedő-folyósó régi burkolata is kicserélésre került. A két egység udvarának egy része műfüves réteggel lett befedve a gyerekek és a dolgozók nagy örömére.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 23. Farsang
- Február 28. Baba-Mama klub előadás
- Március 20. Baba-Mama klub előadás
- Április 9.- 10.- 11. Bölcsődei fotózás
- Április 23. Baba-Mama klub előadás
- Május 8. Nyílt nap
- Június 3. Biciklitúra közösen a szülőkkel
- Augusztus 13. Szülői értekezlet
- Augusztus 23. Bölcsődei Ballagás
- Október 19. Tök jó nap
- December 4. Télapó

- December 17. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit).

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a cél közös: a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk. Ebben partnerek voltak a szülők is. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitvatartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.