

# ***JEGYZŐKÖNYV***

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
**Szociális és Lakásügyi Bizottsága**

2025. március 21-i rendes, nyilvános üléséről

## J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Készült *Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága* **rendes, nyilvános** ülésén a Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés épülete – I. emeleti kistárgyaló termében **2025. március 21. napján**.

**Jelen vannak:** Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, Tóth Ferenc és Simon Zsolt Norbert, a Szociális és Lakásügyi Bizottság tagjai.

**Jelen vannak továbbá:** dr. Bodnár Gréta jegyző, továbbá a mellékelt jelenléti ív szerint.

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Tisztelettel köszönti a bizottság megjelent tagjait, dr. Bodnár Gréta jegyző asszonyt, Balogh Róbert tűzoltó alezredest, a Makói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság parancsnokát, dr. Ákosi Ádám hatósági csoportvezető urat, Zsámboki Zsolt csoportvezetőt, valamint a hivatal megjelent munkatársait a Szociális és Lakásügyi Bizottság mai ülésén. Megállapítja, hogy a bizottság határozatképes, 3 fővel jelen van, az ülést megnyitja. A jegyzőkönyv hitelesítésére felkéri Tóth Ferenc bizottsági tagot. Megkérdezi, hogy elvállalja-e.

*Tóth Ferenc bizottsági tag a jegyzőkönyv hitelesítését elvállalja.*

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Megállapítja, hogy a jegyzőkönyv hitelesítője Tóth Ferenc bizottsági tag.

A napirendet a honlapon közzétettek szerint azzal a módosítással javasolja elfogadni, hogy az 1. számú „Makó Város Önkormányzata 2024-2029. évi Gazdasági Programjának elfogadása” tárgyú napirendi pont kerüljön le a napirendről. Kérdezi, hogy a napirenddel kapcsolatban van-e kérdés, észrevétel.

Kérdés, észrevétel nem lévén, szavazásra teszi fel a módosított napirend elfogadását.

***Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyhangúlag - a következő határozatot hozza:***

**240/2025. (III.21.) SZLB h.**

**Tárgy:** A Szociális és Lakásügyi Bizottság 2025. március 21-i rendes ülésének napirendje

### HATÁROZAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága 2025. március 21-i rendes ülésének napirendjét az alábbiak szerint határozza meg:

Nyilvános ülési előterjesztések:

1. Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról (minden bizottság)
2. Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

3. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása (minden bizottság)
4. A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása (minden bizottság)
5. A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása (minden bizottság)
6. Egyebek

Zárt ülési előterjesztések:

7. Közfeladatot ellátó személyek részére önkormányzati ingatlan bérbeadása
8. Lejáró lakásbérleti szerződések meghosszabbítása (csak bizottság)
9. Részletfizetési kérelem elbírálása (csak bizottság)
10. Makó, Vásárhelyi utca 37. 1. ajtószám alatti önkormányzati lakás hasznosítására kiírt pályázat elbírálása (csak bizottság)
11. Rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek elbírálása (csak bizottság)

**1. sz. napirend:**

**Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról**

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Az előterjesztés ismertetésére Balogh Róbertnek, a Makói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság parancsnokának adja meg a szót.

*Balogh Róbert tűzoltó alezredes, a Makói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság parancsnoka:* Köszönti a bizottság tagjait, jegyző asszonyt, a jelenlévőket. Elmondja, hogy a beszámolóból szeretne kiemelni néhány dolgot, tendenciát. 2024. évben összesen 370 eseményük volt, 340 alkalommal saját jogon, illetve 23 esetben nyújtottak segítséget a környező tűzoltóságnak segítségnyújtás keretében. 2024 évben ez a szám 370 alkalmat jelent, pontosan megegyezik a 2023-as évvel. A 2024-es évben tapasztaltak egy átlaghőmérséklet emelkedést, ami majdnem 2 fokkal magasabb az országos átlag viszonylatában. Itt a mi kis térségünk viszonylatában ez majdnem 3 fokkal magasabb. Ennek megfelelően, illetve ehhez kapcsolódóan a lehullott csapadék mennyiség vonatkozásában is rossz hírei vannak. Az országos átlaghoz képest mi területünk hátrányos helyzetben van. A mi kis térségünkre összesen 428 mm csapadék jutott. Volt, ahol 700 fölött volt a csapadék mennyisége. Vas Vármegye 700 mm fölötti csapadék mennyiséget kapott. Szeged és térsége csak 317 mm csapadékkal számolhatott. Az év során 161 napig volt elrendelve a tűzgyújtási tilalom, ez egy óriási szám. Ennek megfelelően a tüzesetek száma így 21%-ra emelkedett, illetve a vegetációs tüzek száma is emelkedett. A mi térségünkben csak 5%-os volt az emelkedés, de vármegyei szinten a számok 25% -os emelkedést mutatnak. A leéget terület vonatkozásában ez 15 hektár területet jelent. Vármegyére vonatkozólag ez a szám 317 hektár. Két évvel ezelőtt a vármegyei szám 1150 hektár volt, és ebből a makói tűzoltóság 550 hektárt vállalt. A számokat nézve ez egy hízeglő szám. Műszaki mentések vonatkozásában történt egy picit emelkedés. Az előzőkhez képest egy 10%-os emelkedés volt. A viharok kiszámíthatatlanok. Teljesen váratlanul minden előjel nélkül,

bármikor kialakulhatnak. És most már nemcsak szupercellára kell gondolni, hanem egy komolyabb több szupercella erejével rendelkező cellára. Itt a feláramlásokról van szó, ami a hideg meleg levegő találkozásánál alakul ki. Érdekes módon, hogy lokálisan itt-ott csak nagy szélnyílással jár csapadék nélkül. Más területen meg leszakad jégesővel kísérve. Ez a jelenség az ország nagyon kicsi részét érinti, de nagy károkat tud okozni. A jelenség nálunk június 22-én volt, ez 34 esetet adott nekünk. Összesen 91 beavatkozás volt, vihar kárral kapcsolatosan. Közlekedési balesetekkel kapcsolatban elmondja, hogy hosszú évek során, általában 30-32 esetben, a tavalyi évben 46 esetben kellett intézkedni. Az intézkedésekhez a tűzoltók szaktudása kellett, ezek üzemanyag folyással vagy beszorult személlyel járó balesetek voltak. Szén-monoxid szivárgáshoz 10 esetben és kéménytűzhöz 8 esetben kellett intézkedni. Ez átlagosnak mondható. A 10 szén-monoxid szivárgásnál két helyszínen volt szén-monoxid érzékelő. Volt egy kampány, évekkel ezelőtt, ennek következtében elég sok állampolgár élt ezzel a lehetőséggel. Időben jelez és van még idő kimenekülni, kiszellőztetni. Szén-monoxid sérülés sem és halál sem nem történt szivárgások következtében. Kettő emelkedő tendenciájú beavatkozási formáról kell beszélni. Az egyik az idős emberek, akik egyedül élnek. A hozzátartozó, postás, két -három napra találunk rájuk, nem adnak életjelet magukról, azután kéri a segítséget a mentőktől, orvosoktól vagy tűzoltóktól. Kéri, hogy a tűzoltóság hatoljon be az ingatlanba. A behatolásnál 8 esetben megmentett személyről gondoskodtak, tehát életmentés volt, sérültmentéssel. Sajnos 3 esetben elhunyt személyt találtak, és mindössze 5 eset bizonyult téves jelzésnek. Másik tendencia, 16 alkalommal volt gondosóra riasztásuk, ebből 14 esetben tévesnek bizonyult. Ha nem tud az operátor kommunikálni, akkor riasztja az egységeket, és akkor a mentők és a rendőrség is kivonul. Két esetben sérült volt, és valóban szükség volt segítségre. Összességében, ez egy jó tendenciának mutatkozik. A tavalyi évben a tűzoltóság képes volt megfelelni és megfelelően biztosítani a lakossági életet, vagy a vagyoni biztonságát. Makó Város Önkormányzatától kaptak pénzádományt, ezt igyekeztek jól felhasználni, melyet köszönnek. Elmondja, hogy ennyi lett volna a kiegészítése a beszámolóval kapcsolatosan, ha bármilyen kérdés van, válaszol rá.

**Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:** Megköszöni a tartalmas beszámolót. Kérdezi, hogy az előterjesztéssel kapcsolatosan van-e valakinek kérdése.

**Tóth Ferenc, a Szociális és Lakásügyi Bizottság tagja, települési képviselő:** Megköszöni a tartalmas, minden információt tartalmazó beszámolót és a munkát, amit végeznek.

**Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:** Kérdés, észrevétel nem lévén, szavazásra teszi fel a beszámoló elfogadását.

**Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal ellenszavazat nélkül és tartózkodás nélkül -következőt határozatot hozza:**

#### **241/2025. (III.21.) SZLB h.**

**Tárgy:** Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem tűzvédelemérdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról

### **HATÁROZAT**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta a „Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem tűzvédelemérdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról tárgyú előterjesztést és javasolja a képviselő-testület elé terjesztését.

## **2. sz. napirend:**

### **Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről**

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* A beszámoló ismertetésére megadja a szót Tóthné Balázs Andreának, az Egyesített Népjóléti Intézmény vezetőjének.

*Tóthné Balázs Andrea, a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény vezetője:* Elmondja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkáról a tájékoztatót, a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolót elkészítették a szakmai vezető munkatársaival. Felmerülő kérdésekre szívesen válaszol.

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Megköszöni a beszámolót. Kérdezi, hogy a beszámolóval kapcsolatosan van-e valakinek kérdése. Kérdés, észrevétel nem lévén, szavazásra teszi fel a beszámoló elfogadását.

*Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül-egyhangúlag- következő határozatot hozza:*

## **242/2025. (III.21.) SZLB h.**

**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

### **HATÁROZAT**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta a „Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről” tárgyú előterjesztést és javasolja a képviselő-testület elé terjesztését.

## **3. sz. napirend:**

### **A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása**

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Felkéri dr. Ákosi Ádámot az előterjesztés ismertetésére.

*dr. Ákosi Ádám, a Hatósági Csoport vezetője:* Köszönti a bizottság tagjait. Elmondja, hogy a rendelet módosítási javaslat a térítési díjak változását tartalmazza. Időskorúak átmeneti gondozóháza, szociális étkezés, étel házhoz szállítás vonatkozásában. Az előterjesztésben a javasolt díjkorrekciók találhatók, illetve egy határozati javaslat, amely arra tesz javaslatot, hogy a házisegítségnyújtás, házi jelzőrendszeres segítségnyújtás önként vállalt feladat megszüntetését az önkormányzat kezdeményezze. Ez a feladat jogszabályi minimum feltétel alá csökkent a résztvevők száma miatt. Köszönhetően a párhuzamosan működő gondosóra programnak. Gyakorlatilag szükségtelenné válik.

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Kérdezi, hogy az előterjesztéssel kapcsolatosan van-e valakinek kérdése.

Kérdés, észrevétel nem lévén, szavazásra teszi fel az előterjesztést.

***Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül-  
egyhangúlag- következő határozatot hozza:***

**243/2025. (III.21.) SZLB h.**

**Tárgy:** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása

## **HATÁROZAT**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása” tárgyú előterjesztést és javasolja a képviselő-testület elé terjesztését.

### **4. sz. napirend**

#### **A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása**

***Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:*** Felkéri Nagy Gábort az Adócsoport vezetőjét az előterjesztés ismertetésére.

***Nagy Gábor, az Adócsoport vezetője:*** Elmondja, hogy az önkormányzat a lakosság érdekeinek szem előtt tartásával él a törvény által biztosított lehetőséggel és a talajterhelési díjat érintő mentességek eseteit önkormányzati rendeletében szabályozza. Az előterjesztés azt fogalmazza meg, hogy 2025-ben is mentesüljenek a talajterhelési díj megfizetése alól, azok, akik mindeztidáig nem kötöttek rá a csatornahálózatra. A fentieket figyelembe véve ezzel az intézkedéssel 322 háztartást, mintegy 44,3 millió Ft talajterhelési díj fizetése alól mentesít 2025. évben Makó Város Önkormányzata. A közcsatornára rá nem kötött ingatlanok nagy számban Honvéd városrészben és az azt környező utcákban találhatóak. A városrész lakóinak a rákötésre sincs anyagi fedezete, nemhogy ezt a magas összegű, 1800.- Ft/m<sup>3</sup> mértékű díjat meg tudnák fizetni. A városrészben nem gravitációs, hanem nyomott rendszerű a szennyvízelvezetés. Darálás szivattyúk kerültek telepítésre az ingatlanokba, amelyek árammal működnek. A házak áramhálózata sok esetben nem alkalmas az erre való rácsatlakozásra, felelős kivitelező nem kötné rá. Az áramhálózat szabályos kiépítése is nagy terhet róna a városrészi lakosokra. A szolgáltató a tavalyi évben még 710 olyan ingatlant mutatott ki, amelyek nem kerültek rákötésre a szennyvízhálózatra. Ez a szám idén 38-cal csökkent. Ebből tényleges rákötés 33 esetben valósult meg a tavalyi évben, a fennmaradó esetekben az évekkel ezelőtt kivitelezett rákötési anomáliák rendeződtek.

***Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:*** Kérdezi, hogy az előterjesztéssel kapcsolatosan van-e valakinek kérdése.

Kérdés, észrevétel nem lévén, szavazásra teszi fel a rendelettervezetet.

***Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül-  
egyhangúlag- következő határozatot hozza:***

**244/2025. (III.21.) SZLB h.**

**Tárgy:** A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása

## HATÁROZAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta a „A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása” tárgyú rendelettervezetet és javasolja a képviselő-testület elé terjesztését.

### **5. sz. napirend**

#### **A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása**

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Felkéri dr. Bodnár Gréta jegyző asszonyt az előterjesztés ismertetésére.

*dr. Bodnár Gréta jegyző:* Elmondja, hogy a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítását tartalmazza az előterjesztés. A rendelet 2016-ban született és azóta több jogszabályi módosítás történt, valamint fogalmi módosításokat is kellett végrehajtani. Ez a rendelet csak technikai módosítás jellegű, a fogyasztókat nem érinti. A törvénynek megfelelően a tervezet megküldésre került, mint a fogyasztóvédelmi hatóságnak, mint a felhasználói érdekképviselőknek. A tervezethez észrevételt nem tettek.

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Kérdezi, hogy a rendelet módosításával kapcsolatosan van-e kérdés, észrevétel.

Kérdés, észrevételnem lévén, szavazásra teszi fel a rendelettervezetet.

*Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal ellenszavazat és tartózkodás nélkül-egyhangúlag- következő határozatot hozza:*

#### **245/2025. (III.21.) SZLB h.**

**Tárgy:** A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása

## HATÁROZAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága megtárgyalta „A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről” tárgyú rendelettervezetet és javasolja a képviselő-testület elé terjesztését.

### **6. Egyebek**

*Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:* Kérdezi, hogy az Egyebek napirendi pontban van-e valakinek előterjesztése, javaslata.

*Hozzászólás nem hangzott el.*

**ZÁRT ÜLÉS**

**Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:** Kihirdeti, hogy zárt ülés keretében a bizottság az alábbi előterjesztések vonatkozásában hozott döntéseket: „Közfeladatot ellátó személyek részére önkormányzati ingatlan bérbeadása”; „Lejáró lakásbérleti szerződések meghosszabbítása”; „Részletfizetési kérelem elbírálása”; „Makó, Vásárhelyi utca 37. 1. ajtószám alatti önkormányzati lakás hasznosítására kiírt pályázat elbírálása”; „Rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek elbírálása”

**Modok Csaba, a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke, települési képviselő:** Megállapítja, hogy az ülés napirendje megtárgyalásra került. Megköszöni a jelenlévők munkáját, az ülést bezárja.



**Modok Csaba  
a bizottság elnöke**



**Tóth Ferenc  
jkv. hitelesítő**

*Szűcsné Mazula Angelika*  
**Szűcsné Mazula Angelika  
jegyzőkönyvvezető**



**JELENLÉTI ÍV**  
**a Szociális és Lakásügyi Bizottság**  
**2025. március 21-i rendes, nyilvános üléséről**

Modok Csaba elnök



Kiss Ádám elnökhelyettes

Tóth Ferenc



Kültagok:  
Farkas Tamás

Simon Zsolt Norbert



**Meghívottak:**

Farkas Éva Erzsébet polgármester

Czirbus Gábor alpolgármester

Dr. Tiszlavicz László alpolgármester

dr. Bodnár Gréta jegyző



dr. Bakos Tamás aljegyző

Andrási Lilla

Barna Gábor

Horváthné Harkai Rita



dr. Ákosi Ádám



dr. Dohány-Szilágyi Tímea

Héja Andrea

Nagy Gábor



Oláhné Fodor Katalin

**JELENLÉTI ÍV**  
**a Szociális és Lakásügyi Bizottság**  
**2025. március 21-i rendes, nyilvános üléséről**

Siket Tibor

dr. Rövidné dr. Szentandrás Edit

Zsámboki Zsolt

dr. Borsós-Tóth Andrea

dr. Koczkás Réka Anna

Balázsné Makra Hajnalka

Szűcsné Mazula Angelika

dr. Miklós Melinda

Tóthné Balázs Andrea

Balogh Róbert

Czödör Szilvia

DR MIKLÓS MELINDA

dr. Rövidné dr. Szentandrás Edit  
Zsámboki Zsolt

Szűcsné Mazula Angelika

dr. Miklós Melinda

Balogh Róbert

Czödör Szilvia

**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testület**  
**Szociális és Lakásügyi Bizottsága Elnökétől**  
**6900 Makó, Széchenyi tér 22., Telefon: 511-800**

**M E G H Í V Ó**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Lakásügyi Bizottsága rendes ülését **2025. március 21. napján 10:00 órára h í v o m össze**, melyre ezúton meghívom.

**Az ülés helye:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal (Makó, Széchenyi tér 22.)  
Makó székhelytelepülés épülete  
Főépület, I. emeleti kistárgyaló terem

**N A P I R E N D**

**Nyilvános ülési előterjesztések:**

1. Makó Város Önkormányzata 2024-2029. évi Gazdasági Programjának elfogadása *(minden bizottság)*
2. Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról *(minden bizottság)*
3. Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről
4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása *(minden bizottság)*
5. A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása *(minden bizottság)*
6. A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása *(minden bizottság)*
7. Egyebek

**Zárt ülési előterjesztések:**

8. Közfeladatot ellátó személyek részére önkormányzati ingatlan bérbeadása
9. Lejáró lakásbérleti szerződések meghosszabbítása *(csak bizottság)*
10. Részletfizetési kérelem elbírálása *(csak bizottság)*
11. Makó, Vásárhelyi utca 37. 1. ajtószám alatti önkormányzati lakás hasznosítására kiírt pályázat elbírálása *(csak bizottság)*
12. Rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek elbírálása *(csak bizottság)*

**Makó, 2025. március 19.**

**Modok Csaba s. k.**  
**elnök**

## Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 26.

**Tárgy:** Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

**Ügyiratszám:** I/206-1/2025

**Melléklet:** Beszámoló

**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal -Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi csoport

  
.....  
dr. Borsós-Tóth Andrea

**Témafelelős:**

  
.....  
dr. Dohány-Szilágyi Tímea  
jogi csoport vezetője

**Az előterjesztést látta:**

  
.....

**Véleményezésre megküldve:**

Minden bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

  
.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**

  
.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/206-1/2025

Üi.: dr. Borsós-Tóth Andrea

## Előterjesztés

**Tárgy:** Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról

**Melléklet:** Beszámoló

## **Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

### **M a k ó**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2024. decemberi ülésén fogadta el 2025. évi munkatervét.

A munkatervben a 2025. év márciusi ülés 3. napirendi pontja a „Tűzoltó parancsnok beszámolója a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról” című előterjesztés.

Balogh Róbert tű. alezredes, a Makói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság parancsnoka elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a tűzoltó parancsnoknak a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról szóló beszámolóját és azt elfogadja.

#### **Erről értesítést kap:**

- Makó Város Polgármestere
- Makó Közös Önkormányzati Jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala – Jegyző Iroda – Jogi csoport
- Makói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság
- Irattár

**Makó, 2025. március 13.**

  
**Farkas Eva Erzsébet**  
polgármester





**SZEGEDI KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG  
MAKÓI HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG**



**BESZÁMOLÓ JELENTÉS**

**A MAKÓI HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG**

**2024. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

**Makó, 2025. február 06.**

**Készítette: Balogh Róbert tű. alezredes  
Makói HTP parancsnok**

*A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 30. § (5) bekezdésének előírása alapján: „A tűzoltó parancsnok vagy kijelölt helyettese évente beszámol a hivatásos tűzoltóság működési területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település tűzvédelmi helyzetéről, a tűzvédelem érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.”*

*Ezen törvényi kötelezettségnek eleget téve az alábbi beszámolót terjesztem a Tisztelt Képviselő Testület elé.*

#### **Kitűzött fő feladatok végrehajtása**

A Makói Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság (továbbiakban: HTP) részére az alábbi feladatok végrehajtását foglalmaztuk meg.

- Az illetékességi területünkön a katasztrófakockázatok folyamatos beazonosítása, felmérése és értékelése.
- Tevékenységünk törvényekben, jogszabályokban főigazgatói és igazgatói intézkedésekben és utasításokban foglaltak szerinti végrehajtása.
- A járési és helyi védelmi igazgatási rendszer hatékony működtetésének támogatása.
- A veszélyhelyzetek megelőzése érdekében a társadalmi támogatottság növelése.
- A tűzoltási és műszaki mentési, valamint a polgári védelmi tevékenységek, mint rendeltetésből adódó alapeladatok maradéktalan, magas szintű ellátása.
- A közbiztonsági referensi rendszer, felügyelet melletti eredményes működtetése.
- Az önkéntes tűzoltó egyesületek (továbbiakban: ÖTE) felügyeleti ellenőrzése, a járási, valamint települési önkéntes mentőszervezetek munkájának segítése, részükre gyakorlatok szervezése, ezen szervezetek pályázati lehetőségeinek támogatása.
- A közösségi szolgálat katasztrófavédelmen belüli teljesítésének széleskörű, eredményes és hatékony végrehajtása.
- A lakosság élet és vagyonbiztonságának növeléséhez szükséges megelőzési és kárelhárítási stratégia kialakítása.
- A kárelhárítási feladatok ellátását biztosító magas szintű képzettséggel rendelkező állomány és technikai felszereltség biztosítása.
- A Szegedi Katasztrófavédelmi Kirendeltség (továbbiakban: KvK) tűzvédelmi, iparbiztonsági és polgári védelmi hatósági munkájának elősegítése.
- A katasztrófavédelmi műveletek során történő beavatkozások hatékonyságának növelése.
- Fokozott figyelem az állomány egészségügyi állapotának megőrzésére, fizikai állóképességének fejlesztésére.
- Az újonnan felszerelt tűzoltó kollégák beilleszkedésének segítése, szakmai ismereteik elmélyítésében támogatás nyújtása.

A Makói HTP 2024. évi szakmai tevékenységét a Szegedi KvK irányítása és felügyelete mellett hajtotta végre a KvK I. és II. féléves Munkaterve alapján.

Hatékony működésünkhöz a feltételek adottak voltak.

## **Vezetés, irányítás, Humán tevékenység**

A HTP 8 órás munkarendben dolgozó törzs állománya négy főből áll.

- tűzoltóparancsnok;
- tűzoltóparancsnok-helyettes;
- műszaki biztonsági tiszt (munkavédelmi);
- katasztrófavédelmi megbízott.

A készenléti vonulós szolgálatot a három szolgálati csoport 24/48 órás munkarendben 46 fő tűzoltó létszámmal teljesíti.

A felsőfokú polgári és szakmai követelményeket megkövetelő beosztásokat vizsgálva megállapítható, hogy az állomány teljes körű végzettséggel rendelkezik. Felsőfokú tanulmányokat 4 fő tűzoltó végez. Képzettségbeli hiányosságok nincsenek.

A HTP-n egységesítettük a kisgépkészítői képzéseket, ennek eredményeképpen minden beosztott tűzoltó rendelkezik a laktanyában megtalálható összes kisgép kezelésére jogosító végzettséggel. A gépkocsivezetők az összes tűzoltógépjármű kezelésére jogosultak. A 2023 év végén érkezett Heros AquaMAN 4000 típusú gépjárműfecskendőre minden gépjárművezető sikeres típusvizsgát tett.

Az állomány tapasztalt, mind a vezetői, mind a beosztotti állomány felkészültsége jó színvonalú. A szerek, felszerelések, védőruháink jó állapotúak, karbantartottak. Mind a káreseti tevékenységünk ellátásához, mind a képzés hatékony végrehajtásához, mind a laktanya üzemeltetéséhez, karbantartásához rendelkezünk minden szükséges felszereléssel.

A tűzoltók érvényes minősítésű fizikai, egészségügyi, pszichológiai alkalmassági vizsgával rendelkeznek. Szolgálati kötelemekkel összefüggő baleset nem volt.

Az állomány fegyelmezett, fegyelmi felelősségre vonásra okot adó esemény nem volt.

Az éves teljesítményértékelést végrehajtottuk.

A vezetői fórumrendszert működtettük. A VMKI-n megtartott kirendeltségvezető, HTP parancsnoki értekezleten elhangzott információkat és feladatszabásokat parancsnoki, majd szolgálatparancsnoki értekezleteken adtuk át az állománynak.

A hivatásos állomány beiskolázása a képzési követelményeknek való megfelelés érdekében ütemezetten, a Katasztrófavédelmi Oktatási Központban induló képzések függvényében, valamint a szakmai feladatok figyelembevételével történik.

A vezetői ellenőrzéseket végrehajtottuk.

## **Oktatások, gyakorlatok, továbbképzési tevékenység**

Képzési tevékenységünket az éves tervünk alapján végeztük. Az oktatások során kiemelt figyelmet fordítottunk a gyakorlat orientáltságra, a szervezettel kapcsolatos jogi és szakmai változások ismertetésére, a szakmai tapasztalatok feldolgozására. A központilag kiadott szempontokon kívül kiemelt fontosságú volt a helyi sajátosságokkal kiegészített témakörök oktatása és az állomány fizikai állapotának fejlesztése.

A 2024. évre szóló kiképzési tervet elkészítettük, az abban foglaltak szerint folyt az állomány oktatása. Az elméleti képzés során a központilag rendelkezésre bocsátott oktatási anyagokat használtuk, amit kiegészítettük a meglévő tapasztalatainkkal. A képzések és gyakorlatok vezetését nagy gyakorlattal és szakmai tapasztalattal rendelkező kollégák végezték.



A meghatározott továbbképzéseken részt vettünk. A továbbképzésekről elmondható, hogy a beavatkozásokat irányító tűzoltásvezetők képzésére központilag szervezett, kiemelt fontosságú témákban került sor.

Az e-learning alapú számonkéréseket végrehajtottuk, az eredmények a vármegyei átlag fölött alakultak.

A sportfoglalkozásokhoz használt kondicionáló terem megfelelő méretű, felszereltsége átlag feletti, az ott található sporteszközök kiválóan alkalmasak az állomány fizikai és állóképességének fejlesztésére.

2024-ben összesen 6 ellenőrző, 12 szituációs begyakorló és 40 helyismereti gyakorlatot tartottunk. Az ellenőrző gyakorlatok „megfelelt” minősítést kaptak. Részt vettünk a területi szervezésű képzéseken és gyakorlatokon.

Az ÖTE-ket meghívtuk a területükön megtartott gyakorlatokra, és azokon a lehetőségeikhez mérten részt is vettek.

### **Ügyeleti rendszer helyzete**

A híradó ügyeleti helyiség megfelelő méretű, jó ellátottságú. Híradó ügyeletesi szolgálatot napi vezénnyelssel látja el egy beosztott tűzoltó. Mindhárom szolgálati csoportban van több megfelelően betanított, ügyeletesi feladatokat ellátó tűzoltó. Az ügyeleti tevékenység ellátása megfelelő, az ügyrendben foglalt feladatokat elvégeztük. Az ügyeleteken elhelyezett, a HTP működését szabályzó dokumentumokat aktualizáltuk. A HTP a hatályos jogszabályok alapján felkészült a különleges jogrend alkalmazásakor végrehajtandó feladatok ellátására.

Az ügyeleti szolgálatot ellátó állomány készség szinten, a hatályos szabályzat alapján kezeli a rábízott számítástechnikai eszközöket.

### **Sajtótevékenység, lakosságtájékoztatás**

Önálló sajtótevékenységet nem folytatunk, a központilag kiadott kiadványokat rendszeresen továbbítjuk a célközönség (önkormányzatok, iskolák, állampolgárok) felé. Aktív szerepet vállaltunk a Csongrád-Csanád Vármegyei Tűzmegeelőzési Bizottság (továbbiakban: TTB) feladataiban, mind a bemutatók tartásában, mind a kiadványok terjesztésében. A Csongrád-Csanád VMKI honlapjára rendszeresen küldtünk tudósításokat eseményeinkről. A helyi és regionális médiával történő kapcsolattartás és tájékoztatás kizárólag a Csongrád-Csanád MKI szóvivője útján valósult meg. Az igazgatóság dinamikus honlapjának aktuális információkkal történő feltöltése céljából folyamatos adatszolgáltatást teljesítünk.

A hagyományoknak megfelelően 2024-ben is kaptunk felkéréseket, meghívókat tűzvédelmi témájú előadásokra, bemutatókra különböző szervezeteknél és társszerveknél. Az iskolások, óvodások körében a laktanya látogatások továbbra is nagyon népszerűek.

A lakosságfelkészítés alapvető feltétele, hogy a megcélózni kívánt korosztály, a megfelelő időben és a képességeinek megfelelő ismereteket kapjon az őt érintő veszélyforrásokról. A lakosságfelkészítési program átöleli és feldolgozza mindazokat az életszerű veszélyforrásokat tartalmazó helyzeteket, amelyek otthon és a környezetünkben előfordulhatnak. Az a tapasztalatunk, hogy a veszélyhelyzeti nevelés a pedagógusokkal, valamint a társszervekkel együttműködve a mindennapi oktatás részévé vált, így e programokra továbbra nagy igény mutatkozik.

Az óvodás korosztály, illetve tanulóifjúság jelentős részét megmozgató (Együtt a

*közbiztonságért Program, és a Figyelj Rám, hogy vigyázhassak Rád Program") rendezvénysorozat, mely a makói járás illetékességi területén már évek óta, szoros együttműködés keretében valósul meg a Makói Rendőrkapitányság munkatársaival.*

A programok tartalmát és technikai lebonyolítását a helyszínek sajátosságaihoz és a fogadó intézmények esetleges kéréseihez igazítottuk. Kiemelt szempont volt, hogy a résztvevők játékos formában ismerkedjenek meg a rendőrség és a tűzoltóság munkájával, valamint az őket körülvevő veszélyekkel és a veszélyhelyzetben követendő magatartási szabályokkal. A programok két fő pillére minden alkalommal a Rendőrség és a Tűzoltóság, de egy-egy rendezvény keretén belül közreműködött többek között a Földeák és a Maroslele ÖTE, a Makói Budó Klub Battado szakosztálya, a Szeged III. Honvédszászlóalj Hagyományörző Egyesülete, a Szegedi Fegyház és Börtön kutyavezetői, a Szegedi Fegyház és Börtön Művelési csoportja és a Magyar Honvédség Különleges Diszelvező Csoportja.

2024 tavaszán újdonságként mutatkozott a Kiszombori Dózsa György Általános Iskola kezdeményezésére megrendezésre kerülő „házi” ifjúsági verseny. A versenyen résztvevő tanulók elméletben és gyakorlatban adtak számot a tanév során elsajátított veszélyhelyzeti ismereteikről, a közlekedésbiztonságról, az ön illetve más személy mentésében való jártasságukról, valamint az alapvető elsősegély-nyújtási ismereteikről. A verseny a társszervek (Rendőrség, Polgárőrség, Vöröskereszt) közreműködésével alapot teremtett a biztonság komplex értelmezéséhez. A tavaszi verseny olyan jól sikerült, hogy hasonló formában a résztvevő közreműködőkkel az iskola az őszi folyamán is megrendezte. Mindkét verseny megvalósításában segítséget nyújtottunk.

Összesen 41 rendezvényen vettünk részt 2024 folyamán, nyilvántartásunk szerint ezeken 4393 fő vett részt.

#### ***Munkavédelmi helyzet***

A HTP-n valamennyi felülvizsgálatra kötelezett eszközt és berendezést felülvizsgáltattunk. A raktárban elegendő mennyiségű tartalék eszköz és felszerelés van a szükséges cseréhez. Az időszakos, és rendkívüli munkavédelmi oktatásokat megtartottuk. Az állományból két fő középfokú munkavédelmi végzettséggel rendelkezik.

Épületeink, elektromos eszközeink érvényes elektromos felülvizsgálatokkal rendelkeznek.

A munkavédelmi és tűzvédelmi oktatások az állománynál folyamatosak voltak.

A készenlétkben tartott tűzoltó készülékeket negyedévente a műszaki biztonsági tiszt üzemeltetői ellenőrzés keretében ellenőrizte. A karbantartást végző szakember évi egy alkalommal végzi az éves felülvizsgálatokat.

A HTP összes biztonságtechnikai felülvizsgálata érvényes, folyamatos.

Fokozott figyelemmel kísérjük az ellenőrzések ütemezését.

2024 évben szolgálati kötelemekkel összefüggő baleset nem történt.

#### ***Gazdálkodás, műszaki fenntartás és fejlesztés területe***

Pénzügyi tevékenységünket a kiadott szabályozóknak megfelelően a VMKI irányítása mellett végezzük. Helyi szinten a gazdálkodás kiadott előleg felhasználásával valósult meg. A kiadott előlegekkel rendszeresen elszámoltunk, a beérkező számlákat a megfelelő dokumentáció csatolásával továbbítottuk a VMKI-nak.

A tűzoltó gépjárművek esetleges javításával, a felülvizsgálatokkal, valamint a nagy értékű beszerzésekkel kapcsolatos koordinációt, pénzügyi tevékenységet az VMKI Gazdasági Igazgatóhelyettesi Szervezete végezte. Épületeinkben, eszközeinkben, felszerelésünkben rendszeres karbantartással nagy gondot fordítunk az állagmegővásra.

A tűzoltó védőruházatok cseréjét a helyi és központi raktári készletből biztosítottuk.

Végrehajtottuk a negyedéves gépjármű szemléket. A gépjárművek nyári illetve téli igénybevételre történő felkészítéseit végrehajtottuk.

Elmondható, hogy a laktanyánk, a gépjárműveink, technikai és védőeszközeink az jó műszaki, esztétikai állapotban vannak, az állomány karbantartja, gondozza azokat.

#### **Katasztrófa elleni védekezésben bevonható együtt-, és közreműködő szervekkel, szervezetekkel kialakított kapcsolatok**

A Makói HTP illetékességi területe 14 településre terjed ki, a 650 km<sup>2</sup>-nyi területen mintegy 44000 ember él. A sikeres együttműködés feltétele a települési önkormányzatok a rendvédelmi, valamint más együttműködő szervezetek összefogásán alapul. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatot tartunk az együttműködő és társszervezetekkel.

Az önkormányzatokkal élő, korrekt kapcsolatot alakítottunk ki, az információáramlás kétoldalú. A települések közbiztonsági referenseit rendszeresen képeztük, segítettük tevékenységüket.

#### **Hatósági, szakhatósági tevékenység**

Makói HTP-n keddenként tartott ügyfélszolgálatot a Szegedi KvK Hatósági Osztály képviselője, de lehetőség volt a hét bármely napján előzetesen egyeztetést követően ügyet intézni.

A hatósági tevékenységbe a parancsnok, a parancsnokhelyettes, és a katasztrófavédelmi megbízott is bekapcsolódott. A helyismeretünkkel, a hatósági tapasztalatunkkal nagy segítséget tudtak nyújtani a hatósági kollégának. A polgári védelmi hatósági feladatokat, ellenőrzéseket a parancsnokhelyettes, és a katasztrófavédelmi megbízott teljes körűen végrehajtotta a kirendeltség polgári védelmi felügyelőjének irányítása mellett. A hatósági hatáskörváltás miatt október 1-től ügyintézésre a továbbiakban a Kormányhivatal által meghatározott időpontokban, Szegeden lesz lehetőség.

#### **Tűzvizsgálati tevékenység**

Működési területünkön 2024-ben 5 tüzesetet követően indult tűzvizsgálati eljárás. A tűzoltás során kiemelt figyelmet fordítottunk a helyszín biztosítására, a vizsgálathoz szükséges nyomok sérülésmentes megtartására. A tűzoltásvezető a tüzeset helyszínen tapasztaltakról jelentést tett a tűzvizsgálatot végző Katasztrófavédelmi Művelti Szolgálat munkatársainak. Minden tudomásunkra jutott tüzeset során a kötelező adatgyűjtést elvégeztük. A Kap Online rendszeren a statisztikai adatszolgáltatást folyamatosan végeztük.

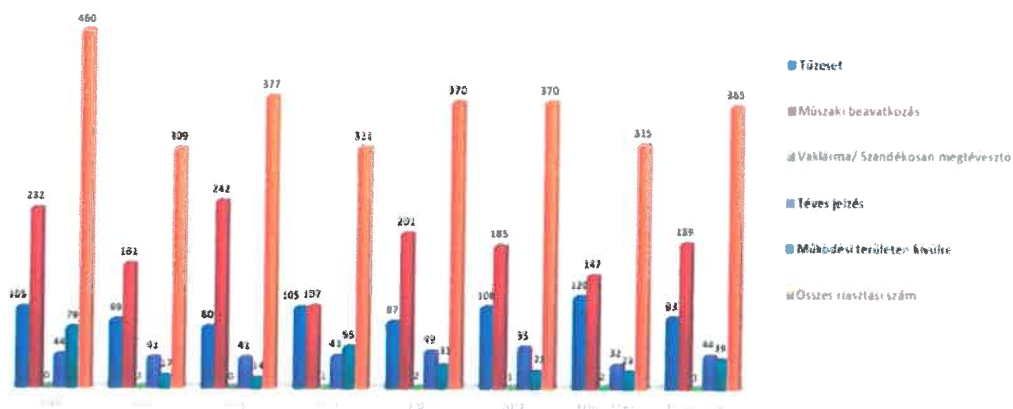
A hatósági bizonyítványok kiadását a Szegedi KvK végezte.

#### **Tűzoltás, műszaki mentés**

2024-ben az összes esetszámunk 370 volt. Tényleges beavatkozás az események 75,5 %-ban történt, a tüzeseteknél 60,7 %-ban, a műszaki mentések során 84,9 %-ban. Az esetszámunk a

2002 óta számított, sok évi átlaghoz (315), képest 17,5 %-kal több, az utolsó 5 év átlagához viszonyítva (365) 1,4 % az emelkedés. Ezek a számok a segítségnyújtásra történő riasztásokat is tartalmazzák, 2024-ben 23 alkalommal vonultunk segítségnyújtásra, leginkább a Szegedi és a Hódmezővásárhelyi HTP-k működési területére.

### Vonulási adatok

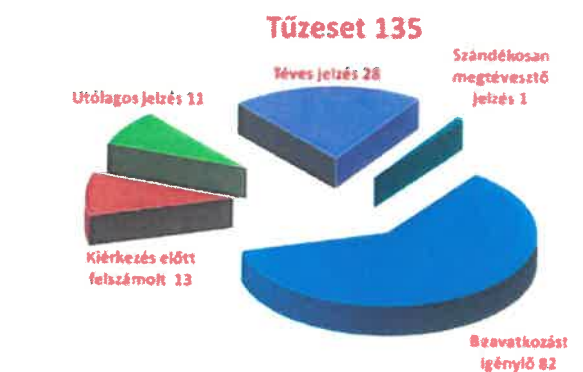


A tüzesetek száma emelkedő tendenciát mutat, az előző évhez képest 21,8 %-kal, az előző 5 év átlagához képest 14 %-kal. Megfigyelhető az emelkedő éves átlaghőmérséklet, 2024-ben a sokéves átlagnál +2 °C volt az eltérés, ez az érték Szegeden és környékén +3 °C volt. A hazánkra lehullott éves csapadékmennyiség is 60-80%-a volt a megszokott mennyiségnek, a legszárazabb területeken – ide tartozik a dél-keleti szeglet is – alig 40 % fölötti csapadék esett, konkrétan kistérségünkre 428 mm. Vármegyénkben 161 napig volt elrendelve tűzgyújtási tilalom. A szabadterületi tüzek száma 5 %-kal emelkedett. Évek óta beszámoltam lábon álló gabona tüzekről, 2024-ben nem volt ilyen jellegű káreseményünk.

A legjelentősebb szabadterületi tüzeset 2024. augusztus 09-én volt, ahol Királyhegyes külterületén silózott kukorica, szalmabálák és autógumik égtek. A riasztási fokozat II. K volt, a makói, mezőkovácsházi és orosházi hivatásos egységek avatkoztak be. Ez volt az egyetlen magasabb riasztási fokozatban végrehajtott műveletünk.

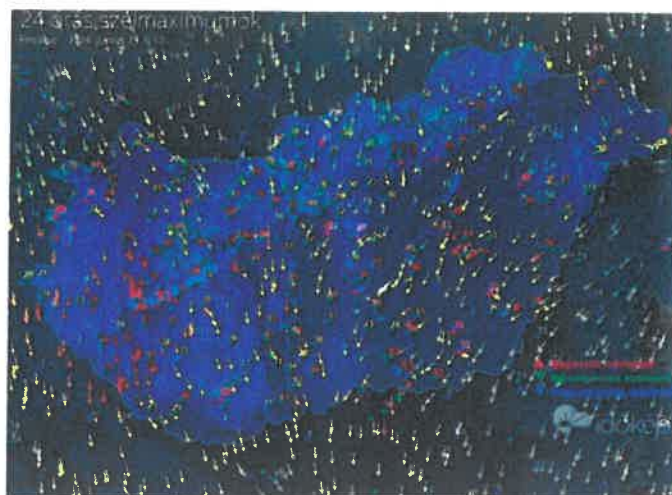
2024. évben 9 kéménytűzzel kapcsolatos káresemény volt. A tűz 3 esetben hagyta el az égéstermék elvezetőt.

2024. évben összesen 55 téves jelzés érkezett. Ez az érték a 2023. évhez viszonyítva 12 %-os, az átlaghoz képest pedig 31 %-os emelkedést mutat. A téves jelzések 65 %-át a beépített tűzjelző és CO érzékelő berendezések generálták.



A műszaki mentések száma az előző évhez képest 9,6 %-kal emelkedett, az utolsó 5 év átlagához viszonyítva 2 %-kal csökkent. A működési területünkön 2024 évben is voltak rendkívüli időjárással kapcsolatos műszaki mentések. Összesen 91 db viharkárral összefüggő műszaki mentésünk volt, a legjelentősebb a 34 db beavatkozást igénylő június 22-i, „Mezoléptékű Konvektív Komplexum” nevű időjárási jelenség következményeinek

felszámolása volt. Vármegyénkben csak e jelenség következtében 175 db beavatkozásra került sor.



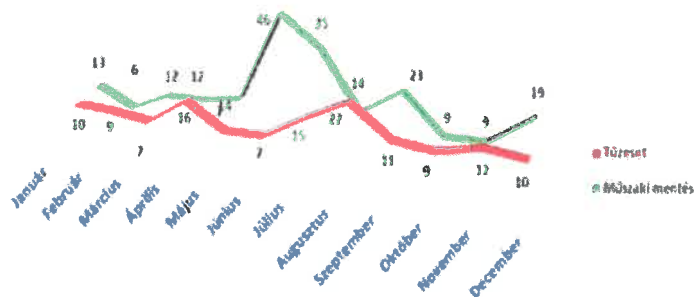
06.22-én az egész napos szélfőkések maximumai

Az elmúlt évekhez képest nagyot emelkedett az olyan közlekedési balesetek száma, amelynél kérték a segítségünket (46 db), a tavalyi évhez (29 db), és az előző öt év átlagához (32 db) is több mint 50 %-os az emelkedés. Kiemelnék még két emelkedő tendenciájú beavatkozási formát. Az egyik az ajtónyitás (17 db), amelyeknél a társhatóságok (Rendőrség, Mentőszolgálat) kérésére nyújtunk műszaki segítséget, és a „Gondos óra” által adott segélyhívásra vonulás (16 db).

2024. évben 10 db szénmonoxid mérgezéssel kapcsolatos beavatkozás történt, amelyből 9 esemény igényelt beavatkozást. Az események során személyi sérülés, haláleset nem következett be. A káresetek helyszínén 7 esetben volt felszerelve CO érzékelő, amelyek jelzésére a lakók időben elhagyták a veszélyeztetett területet, így sérülés sem történt.

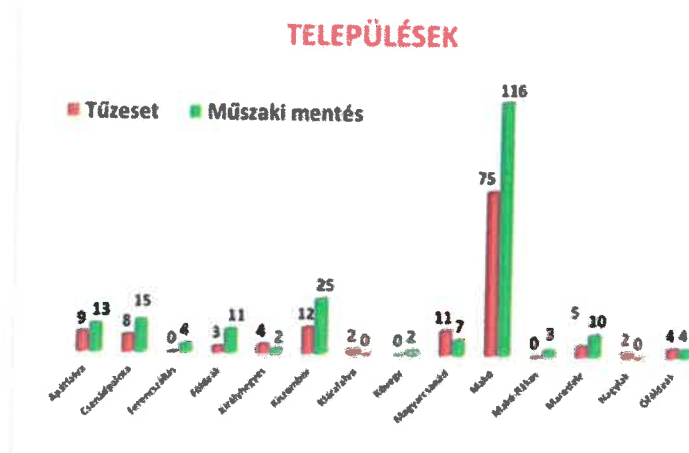
A beavatkozások havi eloszlását elemezve látható, hogy a három nyári hónap és a szeptember kiugró értékű volt.

### Események havi bontásban





Megvizsgálva az események települések szerinti eloszlását, megállapítható, hogy a működési terület szerint az összes településen beavatkoztunk. A Makón és közigazgatási területén történt beavatkozások aránya 55 % fölötti, ez a sokévi átlaghoz képest alacsonyabb.



A közlekedési balesetek helyszíneit megvizsgálva megállapítható, hogy az autópálya országhatárig történő átadása ellenére a régi 43-as út, a várost elkerülő út, illetve a működési terület többi útszakasza továbbra is jelentős veszélyforrás a balesetek kialakulása szempontjából. A közlekedési balesettel összefüggésben idén 4 halálos áldozat volt, 29 fő sérült meg.

A 2024-es év során tűzesettel összefüggésben két főt elhunyt, négy személy sérült meg, a műszaki mentések során a közlekedési baleseteken felül további 15 fő sérült.

#### Önkéntes tűzoltó egyesületek

A Makói HTP két ÖTE-vel, Földeák és Maroslele kötött együttműködési megállapodást tűzoltási és műszaki mentési tevékenységek végzésére.

A felügyeleti ellenőrzések során megállapítottuk, hogy az egyesületek nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy járműveik, eszközeik, felszereléseik azonnal bevethetők, és karbantartottak legyenek. Az egyesületek megteremtettek egy olyan 8-12 főből álló bázist, akik képzettségeket és a beavatkozások során tapasztalt hozzáállásukat, tevékenységüket tekintve is bármikor bevethetők. Minden kötelezett felszerelésük rendelkezik érvényes felülvizsgálattal. A beavatkozásokat vizsgálva, a szolgálatparancsnokok jelentéseire alapozva elmondható, hogy az önkéntesek hozzáállása, elhivatottsága maximális, az együttműködés során folyamatos fejlődés tapasztalható a beavatkozások színvonalában. A rájuk bízott részfeladatokat szakszerűen, és hatékonyan oldják meg. Minden tudomásukra jutott eseményt jeleznek, illetve a leadott telefonszámokon a riasztásuk mindig lehetséges volt. Maroslele ÖTE a település közigazgatási területén történt események 35 %-ban tudott vonulni, nagy segítséget nyújtva a hivatásos egységeknek.

Földeák ÖTE kifejezetten aktív volt 2024-ben, a vállalt két település közigazgatási területén (Földeák, Óföldtelek) történt események 82 %-ban tudtak vonulni, annak ellenére, hogy a tagok döntő többsége nappali munkarendben dolgozik.

Mindkét ÖTE esetében elmondható, hogy a rendelkezésükre álló védőfelszerelések jó állapotúak, használhatóak, ezeket rendeltetésszerűen használják.

Az önkéntes tűzoltó egyesületek számára kiírt pályázat elkészítésében, a felülvizsgálatok koordinálásában, az elszámolásban minden esetben segítséget nyújtottunk, a pályázati időszak zárásaként maradéktalanul el is számoltak.

Mindkét egyesület aktív saját településén, rendszeresen részt vesznek a falvak rendezvényein, segítséget nyújtanak a lakosságfelkészítésben. Ezen tevékenységüket is a Makói HTP parancsnokának segítségével és felügyeletével végzik.

### **Polgári védelmi beavatkozások és szakfeladatok**

A polgári védelmi szakterületen is kiemelt figyelmet fordítunk a megelőzésre, ennek érdekében tájékoztatókat tartottunk több fórumon.

Az előzetes ütemterv alapján a Helyi Védelmi Bizottság (továbbiakban: HVB) megtartotta rendes üléseit. A polgári védelmi felügyelő koordinálásával a katasztrófavédelmi elnökhelyettes, katasztrófavédelmi megbízott tájékoztatták a HVB elnökét a szükséges és esetleges feladatokról. A Makói Járási Hivatal vezetőjével rendszeresen, legalább havi szinten történt egyeztetés és szükség szerinti tájékoztatás, felkészítés. Mindkét soros HVB ülés jelenléti formában került megtartásra.

A polgári védelmi szakterület a hatósági szemlélet mellett továbbra is kiemelt feladatként kezeli a lakosság aktív és passzív tájékoztatását, mely kapcsán a rendezvények alkalmával, több ezer fő találkozott a katasztrófavédelem témaköreivel, tájékoztatóival.

2024. február hónapban végrehajtottuk a 2023-as év tüzesetei alapján kockázati helyszínek tekinthető vegetációs területek ellenőrzését a földhivatal munkatársával közösen. A négy helyszíni ellenőrzés során tűzvédelmi szabálytalanságot nem tapasztaltunk.

Az ár és belvíz elleni védekezésről szóló intézkedések, valamint a vízkár-elhárítási tervekben foglaltak alapján 2024-ben ősszel, két ütemben, előzetes egyeztetéseket követően a települések vízkárelhárítási védképességének ellenőrzését hajtottuk végre. A kockázati helyszíneket a polgármesterek, közbiztonsági referensek, valamint műszaki ügyintézők javaslatai alapján választottuk ki.

A települések vonatkozásában megállapítottuk, hogy az ATIVIZIG által jóváhagyott vízkár-elhárítási tervvel már 13 település rendelkezik, 2 település esetében (Magyarcsanád, Maroslele) a dokumentumok elkészítése az ügyintézők nyilatkozatai alapján különböző szakaszokban áll, árajánlatok bekérése, a szükséges pénzügyi források megszerzése.

A települések veszélyelhárítási terveit pontosítottuk a feladatszabás alapján, a változásokat mind a települési tervekben, mind pedig a Helios polgári védelmi adatszolgáltató rendszerben átvezettük. A veszélyelhárítási tervek felülvizsgálatával egyidejűleg a települések kitelepítési/befogadási terveit is pontosítottuk.

A beküldött, pontosított adatok alapján felülvizsgáltuk és aktualizáltuk Makó Járás veszélyelhárítási tervkivonatát.

A makói járás illetékességi területén dolgozó közbiztonsági referensek, valamint a települési polgári védelmi ügyintézők felkészítését, tájékoztatását négy alkalommal hajtottuk végre.

Makó város és Nagylak község polgári védelmi szervezetét készítettük fel az elmúlt évben a tervezettek szerint.



A Makói Járási HVB a Makói HTP épületében tartotta a félévenkénti soros üléseit. Rendkívüli ülés összehívására okot adó esemény, körülmény nem volt. Az üléseken a Csongrád-Csanád Vármegyei Védelmi Bizottság által meghatározott napirendi pontokat tárgyaltuk, ezekhez a Makói HTP parancsnoka, mint, a HVB katasztrófavédelmi elnökhelyettese az előterjesztéseit elkészítette.

A téli időjárásra való felkészülés keretében 2024 novemberében, a Magyar Közút Nonprofit Zrt. helyi szakembereivel szemlét tartottunk a járás illetékességi területén található veszélyes közúti kockázati helyszíneken.

A Makói HTP szervezésében 4 oktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján teljesítik a hallgatók a katasztrófavédelmi közösségi szolgálatot.

### **Összegzés, értékelés**

A Makói HTP az előjárói és társadalmi elvárásoknak megfelelően betöltötte a közbiztonság erősítése, a lakosság életének és anyagi javainak védelme érdekében alaprendeltetéséből fakadó feladatát. Meghatározó szerepet tölt be a közbiztonságban, az illetékességi területen bekövetkező veszélyhelyzetek kezelésében. Az állomány elkötelezettségét tükrözi a káresetek, a rendkívüli események kezelése érdekében végzett munkája, a megelőzés és a lakosságfelkészítés területén kifejtett tevékenysége.

A fentiek alapján elmondható, hogy 2024. évben egységes szervezettel, a Szegedi KvK szakmai és vezetői iránymutatásai alapján, megfelelő szakmai körülmények között végeztük tevékenységünket. Működésünkben, hatékonyságunkban stabilitást mutattunk. A beavatkozások tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a készenléti szolgálatot ellátó tűzoltók szakmai felkészültsége megfelelő, a fiatalabb tűzoltók fejlődése folyamatos.

Teljesítettük a 2024. évre vállalt célkitűzéseinket, hatékonyan támogattuk az illetékességi területen működő önkormányzatok védelmi igazgatási feladatait, és megfelelően biztosítottuk a működési terület lakosságának élet és vagyonbiztonságát. Ezen feladatok végrehajtásában nélkülözhetetlen volt az illetékességi területünkön lévő önkormányzatok, közintézmények, társszervek, gazdálkodó szervezetek és önkéntes közreműködők segítsége is.

**Makó, 2025. február 06.**

**Balogh Róbert tő. alezredes  
tűzoltósági tanácsos  
parancsnok**

Készült: hiteles elektronikus iratként  
Egy példány: 12 oldal  
Melléklet: -  
Kapja: 1. Címzett - Nova SZEÜSZ

## Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 26.

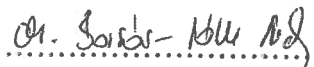
**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

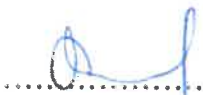
**Ügyiratszám:** I/207-1/2025

**Melléklet:** Beszámoló

**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi Csoport

  
.....  
dr. Borsós-Tóth Andrea

**Témafelelős:**

  
.....  
dr. Dohány-Szilágyi Tímea  
jogi csoportvezető

**Az előterjesztést látta:**

  
.....  
.....

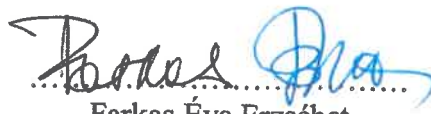
**Véleményezésre megküldve:**

Társadalmi Esélyteremtés Bizottság  
Szociális és Lakásügyi Bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

  
.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**

  
.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/207-1/2025

Üi.: dr. Borsós-Tóth Andrea

## Előterjesztés

**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Melléklet:** Beszámoló

## Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### M a k ó

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület 2024. decemberi ülésén fogadta el 2025. évi munkatervét, melyben a 2025. márciusi rendes ülés napirendi pontja a Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről.

Tóthné Balázs Andrea intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

#### Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

### HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolót és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját és az elfogadja.

#### Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makó Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irattár

Makó, 2025. március 13.

  
Farkas Eva Erzsébet  
polgármester





**Beszámoló**

**a**

**Makói Egyesített Népjóléti Intézmény**  
**személyes gondoskodást nyújtó szociális**  
**ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról**  
**és tájékoztató a gyermekvédelmi**  
**tevékenységről**

Készítette:

  
Tóthné Balázs Andrea  
intézmény vezető

Makó, 2025.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

❖ **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

❖ **Szakosított ellátások:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermejjóléti alapellátások:**

- Gyermejjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

❖ **Egészségügyi tevékenység:**

- Iskolaegészségügyi szolgálat

**Fent felsorolt 12 szolgáltatást intézményünk 8 telephelyen látja el 107 fő engedélyezett létszámmal:**

- iskola egészségügyi szolgáltatás: 4 fő (1 orvosi körzet tartós helyettesítéssel)
- éjjeli menedékhely: 3,5 fő
- nappali melegedő: 3 fő
- időskorúak átmeneti gondozóháza: 13 fő
- Kálvin téri bölcsőde: 15 fő
- Búza utcai bölcsőde: 13 fő

- házi segítségnyújtás: 9 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 2 fő
- idősek klubjai: 5 fő
- család- és gyermekjóléti szolgálat: 5 fő
- család- és gyermekjóléti központ: 4 fő (7 fő helyett- tartós hiány és magas fluktuáció rendszerszinten)
- tanyagondnoki szolgáltatás: 1 fő
- szociális étkeztetés: 11 fő
- központi irányítás: 8 fő

***Megvalósított programok:***

- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszínként** veszünk részt a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok.
- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű **adományokat**. 2024. decemberében felhívást tett közzé a Család- és gyermekjóléti Szolgálat csokigyűjtésre, melyre rengeteg felajánlás érkezett ezzel is szebbé téve az ellátott gyermekek karácsonyát.
- ❖ 2024. évben is a Makói Véradó Állomással és a Vöröskereszttel közösen **véradást** szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
- ❖ Az elmúlt évben is több alkalommal került elrendelésre az ún. „**Vörös Kód**” riasztás januárban, valamint nyáron a rendkívül meleg időjárás miatt.
- ❖ Havi rendszerességgel tartottak a bölcsődék váltásban **Baba- mama klub**foglalkozásokat a szülőket érintő témákban, meghívott szakemberekkel.
- ❖ Mindkét bölcsődében évek óta rendelkezésre áll a költségvetésből **EPIPEN injekció!**
- ❖ 2024. évben a felajánlott **adó 1%-ból** (205.000.-) a bölcsődés gyermekek karácsonyi ajándékot kaptak minden csoportban: mesekönyvek, játékok, stb. Köszönjük a Makó Város Fejlődéséért Közalapítványnak az együttműködést!
- ❖ Teljes felújításon esett át 4 csoportszoba a **Kálvin téri bölcsődében**, valamint megújult a játszóudvar is.
- ❖ Intézményünk pályázott a **Hajléktalanokért Közalapítványnál** étkeztetésre, mely sikeresen zárult decemberben. Így 2025. májustól 3 éven át, hétköznaponként meleg ételt kapnak az igénybevevők.

- ❖ Aktívan közreműködtünk az önkormányzati – és az Európa parlamenti választás technikai lebonyolításában.
  - ❖ A kisgyermeknevelők gyakorlati oktatásának tekintetében **duális képzőhellyé** váltunk.
- **Ellenőrzések alakulása 2024-ben:**
- Kálvin téri bölcsőde ellenőrzése a Kormányhivatal, az NNGYK és a módszertan által, valamint tűzvédelmi ellenőrzés is zajlott.  
A szakmai munkát, valamint a feladatellátást is kiemelkedően magasnak ítélték.
  - Búza utcai bölcsőde módszertani ellenőrzése.
  - A Kormányhivatal és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet ellenőrzést tartott a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint Szolgálat vonatkozásában. A szakmai munkát magas színvonalúnak ítélte.
- Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, valamint a Csongrád- Csanád- Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat konferenciáin, értekezletein különböző területeken (szenvédeleybeteg ellátások, hajléktalan ellátások, gyermekvédelmi ellátások).
- Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. 2 fő végezte el az elmúlt évben az óvodai- iskolai szociális segítő képzést, valamint online formában ingyenes továbbképzéseken vettek részt munkatársak minden területről.  
2 fő kisgyermeknevelő végezte el a Gordon- tréninget.
- Továbbra is végzi munkáját a fogyatékosügyi tanácsadó, aki Szegedről jön intézményünkhöz rendszeresen a Család- és gyermekjóléti központon keresztül.
- **Bölcsődék napja** alkalmából a kiszombori bölcsőde látott vendégül bennünket a kölcsönösség jegyében és mutatták be az új épületüket, valamint az ott folyó szakmai munkát.
- Ismét megrendezésre kerültek a **Bölcsődei Nyílt Napjaink**, a gyermeknapok és a nagy érdeklődésnek számító **Kerékpártúránk**, mely során most a Hinkó tanyára kerékpároztunk el közel 100 fővel!
- Augusztusban sportnapot szerveztünk a munkatársaknak, valamint részt vettünk a Hagymafesztivál főzőversenyén, ahol Különdíjjal jutalmazták az elkészült ételt.

## 2024. évi beszámoló

### Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család és Gyermejjóléti Központ

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család és Gyermejjóléti Központja Makó járás közigazgatási területén látja el feladatait. A Család és Gyermejjóléti Központ esetmenedzserei a jogszabályban előírt feladataikat települési felosztás alapján végzik Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Köveg, Nagyér, Pitvaros településeken.

A Család és Gyermejjóléti Központ az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi III. Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szakmai munka célja, hogy az egyén, valamint a család működésében javulást érjen el, hogy az egyén saját erejéből legyen képes az élet kihívásainak megfelelni és problémáit önállóan megoldani. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést. A Család és Gyermejjóléti Központ által biztosított gyermejjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi- érzelmi- értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a Központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, készenléti szolgálat, jogi, pszichológiai tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.



A 2024. évben a Család és Gyermekjóléti Központnál különösen magas számú fluktuáció volt tapasztalható. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben a képesítési előírások nagyon megengedőek az esetmenedzser munkakör esetében, így a nem szociális szakirányú képzést végzett munkatársak (viselkedéselemző, pszichológus, mentálhigiénés szakember) esetében komoly szakmai, mentori támogatásra van szükség a szociális munka alapjainak elsajátítása érdekében, melyek nélkül a gyakorlati feladatellátás lehetetlen. A fluktuáció magas számát az alapellátás rendszerének- a módszertan ismeretének a hiánya és a munkakörrel járó magas fokú mentális és lelki megterhelés adja. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy egy-egy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik. A család és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A csekély számú szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét. 2024. évben a Központban 6 munkavállaló a próbaidő letelte előtt megszüntette munkaviszonyát vagy az alacsony bérezés, vagy a munkakörrel járó mentális terheltség okán.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

**A Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ 2024. évben regisztrált ellátottjainak száma településekre osztva:**

|                                                              | Védelembe vétel | Ideiglenes hatályú elhelyezés | Nevelésbe vétel | Utógondozás, Családbafogadás | Összes gyermek |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------|----------------|
| <b>Makó</b>                                                  | 48              | 6                             | 30              | 13                           | 97             |
| <b>Maroslele</b>                                             | 5               | 0                             | 1               | 1                            | 7              |
| <b>Földeák, Óföldeák</b>                                     | 4               | 0                             | 5               | 0                            | 9              |
| <b>Kiszombor</b>                                             | 2               | 1                             | 6               | 1                            | 10             |
| <b>Apátfalva</b>                                             | 19              | 0                             | 14              | 2                            | 35             |
| <b>Magyarcsanád<br/>Nagylak</b>                              | 4               | 6                             | 21              | 2                            | 33             |
| <b>Csanádpalota és térsége</b>                               | 6               | 5                             | 21              | 3                            | 34             |
| <b>Csanádalberti<br/>Pitvaros<br/>Ambrózfalva<br/>Nagyér</b> | 11              | 0                             | 8               | 0                            | 19             |
| <b>Összes gyermek</b>                                        | 99              | 18                            | 106             | 22                           | 245            |

| Tevékenység                                                                                                                                             | Esetszám |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Veszélyeztetés esetén szervezett esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció                                                                      | 141      |
| Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel                                                                                                             | 52       |
| Nevelésbe vételi felülvizsgálaton való részvétel                                                                                                        | 44       |
| Egyéb hatósági tárgyaláson (ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálata, gondozási hely megváltoztatása, kapcsolattartás szabályozása) való részvétel | 29       |

A Központ gyámhivatali, rendőrségi megkeresésére is végez **környezettanulmány** készítését, 2024. évben **80** alkalommal kapott a Központ a hatóságoktól erre vonatkozó felkérést. A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt

tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

**2024. évben az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 263 gyermek esetében valósult meg, amiből 146 esetben köznevelési intézmény vagy szakképző intézmény általi jelzés. A jelzések jellemzően igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatosak, de egyre magasabb számban jelennek meg a különböző formájú gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzések.**

A védelemben vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek - illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelemben vételi eljárást eredményezett. Az esetszámok további növekedése figyelhető meg a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái, a saját gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak esetinek száma, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek számában.

**A legjellemzőbb problémátípusok közé sorolhatóak:**

- gyermekek elhanyagolása
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás
- családi diszfunkciók, elhúzóódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés

**A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:**

**Készenléti ügyelet:**

A hónap minden keddi napján 16-18 óra között készenléti ügyeletet biztosít a Család és Gyermekjóléti Központ.

**Kapcsolattartási ügyelet:**

A 2024. évben 49 alkalommal valósult meg felügyelt kapcsolattartás gyámhivatali határozat vagy bírósági ítélet alapján.

**Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható. Krízishívás 2024. évben 1 alkalommal valósult meg, de a készenléti szolgálat számát több esetben is hívták. A hívások tartalma jellemzően a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos ügyintézés volt.

**Mediáció:**

A Központban a 2024. évben 3 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

**Utcai szociális munka:**

Az esetenedzser hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

**Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező a Központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési

intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak az oktatási intézményekben, közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el. 2024. évben 5 fő óvodai, iskolai szociális segítője volt a Központnak teljes munkaidőben és 2410 esetben valósult meg konzultáció.

**Pszichológiai Szolgáltatás:** az intézménynél 2024. szeptemberéig 3 fő pszichológus, majd 2025. januártól 5 fő pszichológus végzett tanácsadást a járás területén.

**Jogi tanácsadás:** 1 fő jogász 204 esetben nyújtott ingyenes jogi tanácsadást a járás igénybevevői részére.

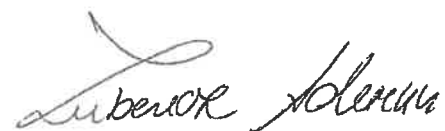
**Családterápia:** 188 alkalommal valósult meg a 2024. évben.

### **Szociális Diagnózis**

A Család és Gyermekjóléti Központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.** A diagnózis felvétele önkéntes és ez az elkészített diagnózisok számán meg is mutatkozik. 2024. évben 2 szociális diagnózis került felvételre.

A Központ munkatársai a 2024. évben is részt vettek szakmai műhelyeken, workshopokon és a szociális diagnózist készítő esetenedzser a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által tartott képzésen megszerezte a szükséges képesítést.

Makó, 2025. február 11.



Zuberecz Adrienn

szakmai vezető

## Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A **szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2024-ben 5 fő családsegítő munkatárs dolgozott. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel: két fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, két fő mentálhigiénés szakember. Személyi változások az év folyamán nem voltak, összeszokott, elhivatott, egymást kölcsönösen támogató kollektíva végzi az előírt feladatokat.

### Statisztikai adatok

2024. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 600 főt (347 család) részesített ellátásban. Ebből 271 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 307 fő (184 család) volt. Az ellátott családok, személyek számában az előző évekhez képest emelkedés tapasztalható.

A családokkal, egyénekekkel első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok. 2024. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- életvezetési, életviteli problémákban,
- ügyintézéssel, hivatalos eljárásokkal kapcsolatos problémákban,
- a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák fordulnak elő.

Hatósági intézkedés megtételére 50 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család - és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembé vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás 43 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 5 gyermek esetében, melyből 1 újszülött gyermek volt, nevelésbe vétel 2 gyermek esetében). Védelembé vétel lezárására 24 gyermek esetében tettünk javaslatot. 2 nagykorú személy esetében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján. Egy gyermek esetében a szülő döntése alapján újszülött gyermek örökbe adásában nyújtottunk segítséget. Egy esetben működött közre női hajléktalan szállón történő elhelyezésben, négy esetben idősök otthonában történő elhelyezésben.

Családon belüli erőszak miatt hét család (10 gyermek) esetben érkezett jelzés, egy esetben pedig folyamatban lévő gondozás során igazolódott bántalmazás, mely három gyermeket érintett. Három esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, egy esetben nagyszülő által elkövetett fizikai bántalmazás, három esetben szülő által történő bántalmazás, egy esetben szülők között történt bántalmazás, melynek a gyermek közvetett módon volt érintettje. Azonnali intézkedésre egy esetben tettünk javaslatot, mely három gyermeket érintett. Védelembé vétel hat gyermek esetben történt. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban. A családsegítő munkatársak az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai- iskolai szociális segítő).

### Szakmai munka

2024. február hónapban a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya, május hónapban pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet hatósági és szakmai ellenőrzést tartott a szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával hiányosságokat nem tártak fel, a szakmai munkát jónak értékelték, a munkához a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

Továbbra is nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetekkel, szülői jogokkal kapcsolatos problémák. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. Nincsenek tekintettel a gyermekek érzelmeire, saját jogaikat helyezik előtérbe.

Évek óta fennálló folyamatos probléma a magatartászavaros, viselkedési problémás gyermekek ellátása. A probléma megfelelő kezelése érdekében több szakember és a család folyamatos együttműködésére van

szükség. Gyakran már a megfelelő szakemberek bevonása is problémás, mert kevés szakember áll rendelkezésre és mindenhol hosszú várólisták vannak.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében a családsegítő munkatársaknak 2024-ben nem kellett közreműködni családok átmeneti otthonában vagy más, lakhatást biztosító intézményben történő elhelyezésben. A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett Szent József Családok Átmeneti Otthonában jelenleg hat családot gondozunk, melyből öt családot alapellátás, egy családot védelembé vétel keretében.

A 2024-es évben is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekéktözkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A szolgálat egész évben tudta fogadni a felajánlásokat, adományokat. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. A Gívaudan Hungary Kft támogatásával egy alkalommal meleg étel osztást tudtunk szervezni és jelentős támogatást kaptunk a szeptemberi iskolakezdéshez és a karácsonyi adománygyűjtéshez is. Az év végi ünnepek előtt „Töltsük meg együtt a Mikulás zsákját” mottóval adománygyűjtést szerveztünk. A gyűjtés nagyon sikeres volt, több szervezet, iskola, bölcsőde és magánszemély is segített bennünket abban, hogy édesség, játék és kabát adományokkal tehetjük még teljesebbé az ünnepeket az arra rászorulóknak. Összesen 453 alkalommal segítettünk különböző adománnyal a gondozásban lévő családoknak.

2024-ben 4 fő vett részt a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. által szervezett Gyermekút a kora gyermekkorú intervenciók ellátórendszerben elnevezésű pontszerző képzésen. Szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint minden kolléga részt vett.

### Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 171 volt, mely lényeges emelkedést mutat az előző évekhez képest. Ennek hátterében vélhetően a jogszabályváltozások is állnak, melyek szigorúbban szankcionálják a jelzőrendszer tagjait elmaradt jelzés esetén. A 2024-es évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 95. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 34, melyből 22 védőnői jelzés volt. Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (14), átmeneti gondozást biztosító intézményből (1), rendőrségtől (4), ügyészségtől, bíróságtól (2), állampolgároktól (10) és gyámhivataltól (10).

2024. évben az éves szakmai tanácskozáson kívül szakmaközi megbeszéléseket tartottunk. A szakmaközi megbeszélésen mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti és melynek szükségességét jelzik, de a jelzőrendszeri tagok részéről továbbra is érdektelenséget tapasztaltunk. Egy-egy konkrét esettel kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok



**többségével jó volt az együttműködés, általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.**

Makó, 2025. február 14.



Kádárné Szakál Bernadett  
szakmai vezető

## 2024 év értékelése

### Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde 54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.

2024 évben 46 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a betegségekkel teli vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani a családok számára, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. 43 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály évközi és nyári gyakorlaton vett részt, melyet már 2024. szeptembertől duális képzés keretein belül biztosítja bölcsődénk. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szaknát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, melyek nagyon jó eredményekkel sikeres vizsgákkal zárulnak.. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét az önkéntes munka helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde, különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

### Rendezvényeink:

- Farsangoltunk a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázással és az Élelmezés által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A Bölcsődék Napját megünnepeztük, tapasztalatcserére mentünk a bölcsődénk teljes kollektívájával Kiszomborra, ahol megnéztük a frissen átadott bölcsődét, a bölcsőde bemutatását követően hasznos szakmai, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal.

- „**Tojásvadászatot**” rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
  - **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szülei számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfeledt szabad játék az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvoltából kis étel bemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők és a gyerekek, amit kísértésekhez kapnak a gyerekek a bölcsődében, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szülei számára.
  - **Vass Gábor szülő** jóvoltából kettő darab traktort csodálhattak meg és próbálhattak ki a gyerekek az udvaron, szinte minden kisgyermek csodálattal nézte a nagy gépeket, nagy élménnyel mesélték szüleiknek a traktorokat.
  - **Vass Gábor szülő** felajánlásának köszönhetően kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros parton, valamint a városban, melyet nagyon élveztek a gyerekek.
  - **Családi délelőtt és Gyermeknap** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt a **Hinkó-tanyára**, ahol lehetett sokféle állattal ismerkedni, valamint simogatni őket, szabadon játszani. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan **185 fő** kerekedett egyszerre a cél felé. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az élelmezés. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
  - **“Baba-Mama” klub előadássorozat** keretén belül hallgathattak a szülők gyermekorvosi, pszichológiai, gyermekfogászati, védőnői érdekes és értékes előadásokat.
  - Tökgaragással egybekötött családi „**Tök jó délutánt**” szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
  - Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szülei számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon sütemény parti keretében.
  - Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvoltából és finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.
  - 2024-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.

- A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde- környékét tettük tisztává-széppé.
- Kettő fő kisgyermeknevelő vett részt Szegeden **Gordon akkreditált** kommunikációs tréningen.
- Intézményvezető Asszonnyal és a Kálvin téri Bölcsőde vezetőjével meglátogattuk Maroslelén a **mini bölcsődét**, sok értékes gondolatot cseréltünk a szakmáról.
- Két alkalommal **Regionális értekezleten** vettem részt Szegeden, amit nagyon hasznosnak ítélek meg, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk. **2024. januártól a módszertani feladatokat** Szolnok városa vette át.
- A Maroslelei Zengő Óvoda és Bölcsőde vezetője **előadásra kért fel**, melynek témája „A bölcsőde és Óvoda nevelés különbségei.” A felkérésnek örömmel tettem eleget.
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- **Gyermekjóléti tanácskozáson** vettem részt, melyen a beszámoló után színvonalas előadás hangzott el.
- A nyári kéthetes szünet ideje alatt senki szülő nem kérte a társ bölcsődében- Kálvin téri- gyermeke számára az ügyeleti ellátást.
- Új szülők számára tartottunk szülői értekezletet az aktuális kérdésekről és megbeszélnivalókról.
- Módszertani ellenőrzés volt februári hónapban.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű mesekönyveket vásároltunk a gyerekek számára.
- „**Elégedettségi kérdőívet**” bocsájtottunk a szülők számára, amiben anonim módon értékelhették a bölcsődénkben folyó mindenre kiterjedő munkát, nagy örömünkre szolgált, hogy az értékelést követően **97,6% elégedettségi** eredményt könyvelhettünk el.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Makó, 2025. február 05.

  
Aradán Gabriella

bölcsődevezető



# **Éves beszámoló**

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde  
2024.**

Készítette: Trényiné Töröcsik Ágnes

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgyógyozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| RGYVKT igénylők                | 1 fő |
| Hátrányos helyzetű             | 0 fő |
| Halmazottan hátrányos helyzetű | 0 fő |

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

#### ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

#### KIHASZNÁLTSÁG:

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Gondozott gyerekekhez viszonyítva | 64,70 % |
| Beíratott gyerekekhez viszonyítva | 92,08%  |

#### SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot túlrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

|                  |       |
|------------------|-------|
| Bölcsődevezető   | 1 fő  |
| Kisgyermeknevelő | 11 fő |
| Dajka            | 3 fő  |

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömünkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vesszük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a lehetőségeinket.

### **KAPCSOLATTARTÁS:**

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
  - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
  - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
  - Szülői értekezlet
  - Rendezvény (ballagás)
  - Üzenő füzet
  - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermejjóléti Szolgálattal, Gyermejjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömeire.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonegyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, hogy körbenézhesse a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

### **SZAKMAI MUNKA:**

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.



A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megismerkedhet a szabad játék örömeivel, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. óta egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

### **ÉTKEZTETÉS:**

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (tejmentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gondozási díj: 215,-Ft/nap

**BERUHÁZÁSOK:** 2024. évben 16 millió Ft értékben széleskörű felújítás történt az intézményben, ahol a két egység négy csoportszobája teljesen megújult. A négy csoportszoba új burkolatot, laminált járólapot kapott, valamint minden helyiségben új textiliákat (függönyöket, szőnyeget) is kaptunk. A négy csoportszobában a régi radiátorok cseréje is megtörtént. A közlekedő-folyósó régi burkolata is kicserélésre került. A két egység udvarának egy része műfüves réteggel lett befedve a gyerekek és a dolgozók nagy örömeire.

### **RENDEZVÉNYEINK:**

- Február 23. Farsang

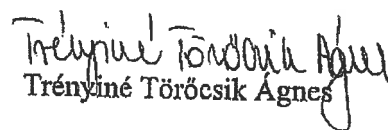
- Február 28. Baba-Mama klub előadás
- Március 20. Baba-Mama klub előadás
- Április 9.- 10.- 11. Bölcsődei fotózás
- Április 23. Baba-Mama klub előadás
- Május 8. Nyílt nap
- Június 3. Biciklitúra közösen a szülőkkel
- Augusztus 13. Szülői értekezlet
- Augusztus 23. Bölcsődei Ballagás
- Október 19. Tök jó nap
- December 4. Télapó
- December 17. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékait. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a cél közös: a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk. Ebben partnerek voltak a szülők is. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitvatartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek, a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt, a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.

Makó, 2025.02.06.

  
Trényiné Töröcsik Ágnes

bölcsődevezető



**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY  
ÉJJEI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

**TÁJÉKOZTATÓJA**

**A  
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL  
2024. év ALAPJÁN**

**ÉJJEI MENEDÉKHELY**

**Cím:**

6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:**

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

**Nyitva tartás:**

Menedékhelyünk az év minden napján 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

**Az Éjjeli Menedék hely feladata:**

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt. Az Éjjeli Menedék hely a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítja. Segíti a hajléktalan személyek más szolgáltatásokhoz való hozzáférését. A téli időszakban minden hétfőn hideg étkeztetést biztosítunk az igénybe vevőink részére.

Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

**Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:**

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérllet megszűnése a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség) a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

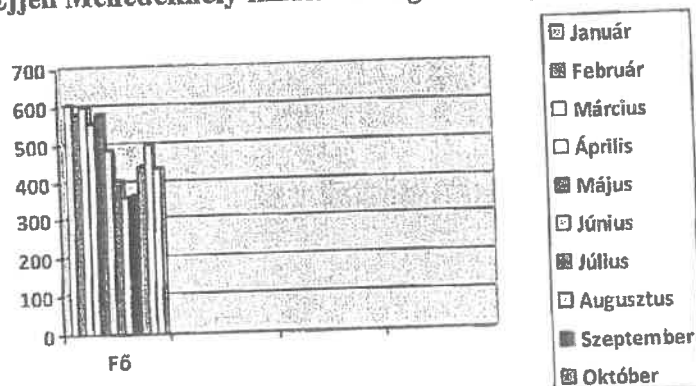
### Intézményi kihasználtság mutatók:

2024. évben az összes ellátotti létszám: 33 fő.

Az éves forgalom: 5888fő volt, mely napi szinten 16.08 főre mutat.

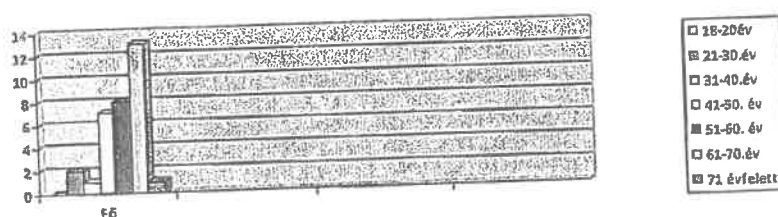
Éves kihasználtság: 73.12%

### Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2024. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma az év elején nőtt meg ugrásszerűen. A téli időszakban megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

### Ígénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív- és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, hypertónia, gyomor- és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségeken, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

### Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst és együttműködni más intézményekkel.

### A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő munkát talált ott lakással,

- 1 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő önkormányzati bérlakásba költözött,
- 1 fő albérletbe költözött,
- 2 fő téli hónapokat töltötte az intézményben, hogy ne hűljön ki a saját otthonában,
- 2 fő más szociális intézményi elhelyezésbe került-

Ezen felül 1 fő börtönbe került, valamint 2 fő elhunyt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt 2025-28-EFOP Plusz kódú pályázaton a hajléktalan személyek étkeztetésének biztosítására 2025.május 01.- 2028. 12.31. napjáig munkanaponként minimum 12, maximum 17 fő étkeztetésre támogatást nyertünk.

### **NAPPALI MELEGEDŐ**

**Cím:** 6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:** 30 fő

#### **Nyitva tartás:**

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitva tartást.

#### **A Nappali Melegedő feladata:**

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, pihenésre, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Karácsonykor és szilveszterkor az intézmény ünnepi menüt biztosított a hajléktalan személyek számára.

Év végéhez közeledve magán személyektől kaptak az ellátottak cukrászsüteményt.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő a tanácsadás, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, étkeztetés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szociális munkatárs és a szociális segítők segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek mentális és szociális problémáik megoldásához.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a rászoruló hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

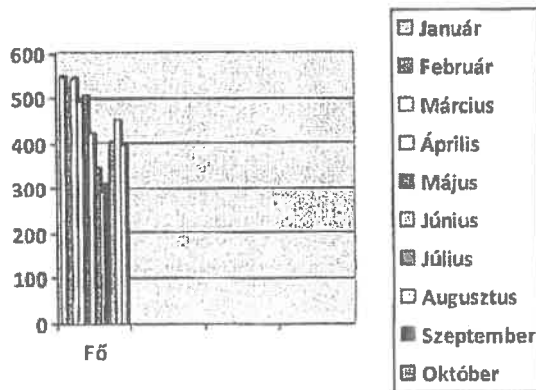
#### **Statisztika:**

2024. évben az összes ellátotti létszám: 26 fő.

Az éves forgalom: 5248 fő, melynek napi átlagforgalma: 20.99 fő volt.

Éves kihasználtság: 69.97 %.

A Nappali Melegedő éves kihasználtsági mutatója: »



A téli krízis időszakban az új ügyfelek száma megnövekszik - az utcáról beszállított vagy önmaga ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

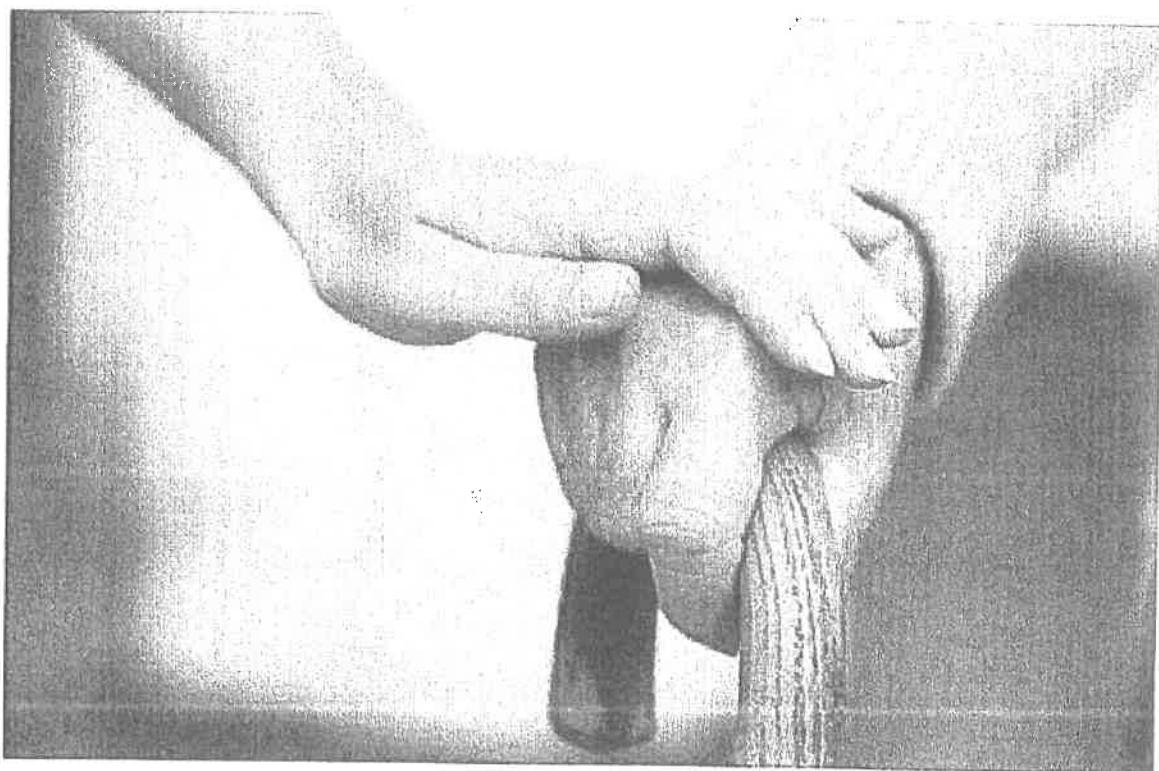
A Nappali Melegedő igénybe vevői számára az intézmény háziorvosának közreműködésével lehetőséget biztosítunk a különféle védőoltások felvételére (pl. influenza idején).

Kelt: Makó, 2025. január 14.

*Farkas Erika*  
Farkas Erika

szakmai vezető

**Beszámoló az  
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának  
2024. évi működéséről**









Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2024-es év is egy nagyon mozgalmas és változatos év volt. Az év folyamán több kolleganő is nagy műtéteken, illetve komolyabb kezeléseken esett át, így nagyon küzdelmes volt a kieső személyzet pótlása.

A szakmai munka elvégzésére 2024. évben emiatt, részben megfelelő számú, de 100%-ban megfelelő iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre. 1 fő gondozónő július 10-én nyugdíjba vonult. 1 fő takarítónő az év elején nyugdíjba ment.

A nyár folyamán a Juhász Gyula Református Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola diákjai töltötték a gyakorlatuk egy részét a gondozóházban, heti váltásban, összesen 1 hónapig. Egy fő a nyár folyamán diákmunkát végzett, és egy tanuló a közösségi szolgálatának egy részét töltötte le a gondozóházban.

Egy fő az SZTE JGYPK Alkalmazott Pedagógiai Intézet Szociálpedagógus-képző Tanszékéről a 8. féléves nagy gyakorlatát töltötte a gondozóházban szeptember és december hónapok között.

Jelenleg a feladatokat

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 8 fő gondozónő
- 3 fő takarítónő
- 1 fő gyógymasszőr (megbízásos szerződéssel)
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

látja el.

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

### Statisztikai adatok

|                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| Az intézmény engedélyezett férőhelye:                            | 32 fő    |
| Férőhely éves kihasználtsága:                                    | 91,7 %   |
| Ellátottak éves átlaga:                                          | 29,12 fő |
| Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2024 évben: | 55 fő    |
| Új felvételt nyertek:                                            | 25 fő    |
| Az ellátásból kikerültek:                                        | 31 fő    |
| • otthonába költözött:                                           | 5 fő     |
| • tartós bentlakásos intézménybe került:                         | 13 fő    |
| • más szociális ellátásba került:                                | 1 fő     |
| • elhunyt:                                                       | 12 fő    |
| Betegszobán ellátottak                                           | 6 fő     |

### **Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok**

| HÓNAP  | ELLÁTÁSI NAPOK<br>SZÁMA | KIHASZNÁLTSÁG<br>% |
|--------|-------------------------|--------------------|
| Január | 916                     | 92,33 %            |

|                  |              |                  |
|------------------|--------------|------------------|
| Február          | 876          | 94,39%           |
| Március          | 941          | 94,85%           |
| Április          | 883          | 91,98%           |
| Május            | 958          | 96,57%           |
| Június           | 941          | 98,02%           |
| Július           | 940          | 94,758%          |
| Augusztus        | 949          | 95,665%          |
| Szeptember       | 914          | 95,208%          |
| Október          | 881          | 88,81%           |
| November         | 778          | 81,04%           |
| December         | 765          | 77,1169%         |
| <b>Összesen:</b> | <b>10742</b> | <b>91,71789%</b> |

A 2024. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **3.200 Ft/nap** volt, ami az előző évhez képest nem változott. A térítési díjból származó éves bevétel összege **29.683.595 Ft**. Hátralék nem keletkezett senkinek sem.

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését 2024 év folyamán írásban vállalók száma: **1 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma: **33 fő** volt.

| <b>2024. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása</b> |              |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------------|
| <b>Életkor</b>                                                  | <b>Férfi</b> | <b>Nő</b> | <b>Összesen</b> |
| <b>40-59</b>                                                    | -            | -         | -               |
| <b>60-64</b>                                                    | -            | 2         | 2               |
| <b>65-69</b>                                                    | 1            | 4         | 5               |
| <b>70-74</b>                                                    | 2            | 4         | 6               |
| <b>75-79</b>                                                    | -            | 3         | 3               |
| <b>80-89-</b>                                                   | 8            | 21        | 29              |
| <b>90-</b>                                                      | 2            | 8         | 10              |

| <b>2024. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása</b> |              |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Önellátásban segítséget igényel</b>                                 | <b>55 fő</b> |
| <b>Járóképes</b>                                                       | <b>24 fő</b> |

|                                                    |       |
|----------------------------------------------------|-------|
| Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor) | 18 fő |
| Járásképtelen (kerekeszékes, fekvő)                | 13 fő |
| <b>BETEGSÉG TIPUSOK szerint:</b>                   |       |
| Szív és érrendszeri megbetegedések                 | 34 fő |
| Daganatos megbetegedések                           | 6 fő  |
| Cukorbetegség                                      | 13 fő |
| Mozgásszervi megbetegedések                        | 31 fő |
| Időskori demencia                                  | 29 fő |
| Incontinencia                                      | 32 fő |

### Események, feladatok, tapasztalatok

- A Gondozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek egész évben rendben, az előírásoknak megfelelően zajlottak. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek. Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak folyamatosan biztosítottak voltak, azonban az év folyamán sokszor fordult elő gyógyszerhiány a patikákban, valamint tapasztalható volt többször is, hogy hirtelen egyik napról a másikra nagy mértékben emelkedtek egyes alapvető gyógyszerek árai.
- A napi háromszori- diéta esetén ötszöri- étkezés az intézmény konyhájáról folyamatosan biztosított. A diétás étkeztetés keretében az év folyamán cukros, epés-cukros, epés, pépes, gyomorkímélő, kakaó-csoki mentes, paprika mentes és törtpépes étrend biztosítása történt.
- 2023.09.23-án éles Tűzriadó Gyakorlat volt megtartva az Idősek Átmeneti Gondozóházában.
- Egy dolgozó rendszeres véradó, ő kettő alkalommal tudott véradáson részt venni.
- Egész évben folyamatos volt a lakók foglalkoztatása, mentális gondozása. Közös ünnepeket szerveztünk, felelevenítettük a régi szokásokat, hagyományokat, egyházi és nemzeti ünnepeket. Próbáltunk az ellátottak számára állapotuknak, érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokat szervezni, hasznos elfoglaltságot biztosítani. A gondozóház dekorálására használt díszeket a lakók bevonásával készítette a terápiás munkatárs. Az év folyamán ismét külsős fellépők adhattak elő színvonalas műsort a Gondozóház lakóinak anyák napján, az idősek világnapján, valamint karácsonykor is. A fellépők között köszönthettük a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola diákjait és előadó tanárait, a Szikszai György Református Általános Iskola és Óvoda ovisait és a Ráday lakóotthonban élő fiatalokat, a MÖTYKE és a MENYUKE tagjait, valamint a SZIGNUM diákjait és a Tulipán utcai Katolikus Óvoda kis óvodásait. Pálfi Zoltán római katolikus atya továbbra rendszeresen látogatta a lakóinkat és segítette őket vallásuk gyakorlásában.
- Továbbra is érzékelhető volt, főleg a fűtési időszakban, hogy a kérelmezők száma elmarad a néhány évvel ezelőttiéhez képest, valószínűleg annak köszönhetően, hogy sokan a szülők-nagyszülők anyagi hozzájárulására is rászorulnak a nehézkes anyagi körülmények miatt. Az előző évhez képest a 2024-es évben sajnálatos módon több volt az elhunyt lakó száma és az egyébként is szokásos két éves lakó fluktuációt még meg is

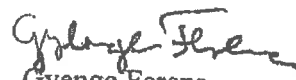
gyorsította az a tendencia, hogy a tartós bentlakásos intézmények jóval korábban átvették a lakóinkat, mint ahogy a gondozóházi tartózkodási idejük letelt volna. Sajnos ezeknek az lett a következménye, hogy az intézmény szabad férőhelyekkel működik, ami normatíva kiesést eredményez. Itt említeném meg azt is, hogy egyre gyakrabban tapasztalható az, hogy sajnos olyan kérelmezők érdeklődnek az elhelyezés iránt, akiket az időskorúak gondozóházában nem tudunk ellátni. Gondolok itt pszichiátriai betegséggel küzdőkre, illetve szenvedélybetegséggel küzdőkre és sajnos olyan súlyos betegségekben küzdőkre (végstádiumú daganatos betegek stb.), akiket az intézmény fizikai-, szakmai felkészültség hiányában, valamint a jogszabályi korlátozások miatt nem láthat el. Az épület egyetlen betegszobával van felszerelve, ami azt jelenti, hogy 4 kórházi betegágygal rendelkezik. Ez arra elegendő, hogy az ellátottak közül, akiknek állapota a bent tartózkodás alatt romlott le, őket lássuk el. A gondozónők időszotthoni ápoló-gondozó végzettséggel rendelkeznek, a fentebb leírt betegek ellátására viszont felnőtt szakápoló képesítés megléte a minimum feltétel.

- Az év folyamán a biciklitároló fűdémszerkezetét, valamint a dolgozói bejárat feletti fűdémszerkezetet újították fel a karbantartók. Az előző évi NNGYK ellenőrzésnek eleget téve 4 db radiátor lecserélésére is sor került. A konyhabútor és kiadópultok nagy mértékű renoválása is megvalósult az év folyamán.
- 11 lakószoba, a folyosó, a társalgó és a nővérszoba tisztasági meszelése is megtörtént. Az ebédlőben és a társalgóban a lakók nagy öröme egy-egy klíma felszerelésre került.
- Beszerzésre, pótlásra kerültek: konyhai eszközök, kisméretű bútorok, mosó- és szárítógép, textíliák.
- A HACCP előírásainak megfelelően a kötelező tisztasági törlet vizsgálatok is megtörténtek október hónap folyamán.
- Az év folyamán szükségessé vált a gázkazánok több lépcsős szervizelése, valamint egy megfelelő teljesítményű hőcserélő beszerelése a folyamatos melegvíz ellátás biztosítása végett.

A térítési díjból származó bevételek kis mértékű emelkedése annak köszönhető, hogy a szinten tartott intézményi térítési díjhoz viszonyítva az ellátottak jövedelmi hányada az utóbbi években nagy mértékben növekedett, így ezen ellátottak személyi térítési díja megegyezett az intézményi térítési díjjal. Egy év eltelte alatt ennek köszönhetően a személyi térítési díjakból származó bevétel több mint 1,5 millió forinttal emelkedett.

Összességében elmondható, hogy az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2024-es évben sikerült a gondozottak szakmai ellátásának minőségét szinten tartani, annak ellenére, hogy a dolgozói létszám az év folyamán tartós táppénz miatt hiányossá vált.

Makó, 2025. 02. 10.

  
Gyenge Ferenc  
szakmai vezető





**NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**A 2024. ÉVRŐL**





Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról a következő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat tartja fenn:

- tanyagondnoki szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- családsegítés

## **TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT**

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel a Család- és gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi segítségnyújtásban résztvevő gondozottaknak is.

- A 2024 évben nyújtott szolgáltatások száma a forgalmi napló alapján: 1904 eset.

## **SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS**

Az intézmény szociális étkeztetés keretében azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2024 évben: 251 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 16 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (I. számú Idősek Klubjában- a Királyhegyesi utcán, a II. számú Idősek Klubjában- a Munkás utcán, valamint a Kálvin téri Élélmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az

étkeztetést igénylő egészségi állapota indokolja háziorvos, illetve szakorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 25 fő részesült. A házhoz szállítást a Futár- GOO Kft. munkatársai végezték az ellátottak részére.

2024. évben összesen 251 fő részesült szociális étkezésben.

- Az ellátottak 33 %-a 80 évnél idősebb
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 9,65%.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 9 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, tüzelő behordás), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a háziorvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2024. évben összesen 90 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 11 fő (12%) szociális segítségben és 79 fő (88%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 80% nő (72 fő), 20% férfi (18 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 50%-a (45 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 25%-a (24 fő) részesült szociális étkezésben is.
- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 33% (33 fő).

## **JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 43 db Makón, 2 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 1 db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A 2020 augusztusától működtetett új készülékeket a régi és az új ellátottak is gyorsan megtanulták kezelni.

A 60 készülék 2024. év folyamán 73%-os kihasználtsággal működött.

- 2024. évben összesen 197 segélyhívás volt. Ebből 123 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás volt, illetve 74 alkalommal téves riasztás történt.
- Az igénybe vevők 76%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 33 fő részesül.

## **NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJAI**

A nappali ellátás célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős,- fogyatékkal élő személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére. A klub feladatai közé tartozik továbbá, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Lehetőség van még szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

2022. október 15-től bekövetkezett térítési díj változás következtében a nappali ellátás klublétszáma csökkenést mutatott. A térítési díj 2023. október 1-től kompenzálásra került.

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett I. számú Idősek Klubja (Királyhegyesi u. 24.) és II. számú Idősek Klubja (Munkás u. 19-21.) 2024 évi átlagos kihasználtsága 40,23 % volt.

#### **SZEMÉLYI JELLEGŰ VÁLTOZÁSOK, ESEMÉNYEK:**

A nappali gondozási szolgálat minden munkaterületén 2024 évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre a szakmai munka elvégzésére, az év folyamán nem történt változás.

A nappali gondozási szolgálat három munkatársa rendszeres véradó, ők két alkalommal is részt vettek az intézményi véradáson.

Kelt: Makó, 2025. január 27.

  
Kovácsné Kiss Noémi  
szakmai vezető



## **Beszámoló az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2024. évi munkájáról**

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 3233 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot három főállású iskolavédőnő és egy főállású iskolaorvos látja el.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett **munkaterv**ek alapján végezzük.

- Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról.
- Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk.
- A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály felé. A védőoltásokat jelentjük az OSZIR Járványügyi szakrendszerébe és az EESZT -be is feltöltésre kerül.

### **Feladataink:**

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál, testmérések mérése
  - érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
- ortopédiai szűrővizsgálat, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata
- védőoltások
- egészségnevelés, órátartás az iskolákban
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező negyedéves szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éves korosztálynál záró vizsgálatok,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola-eü. rendelőben
- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- Folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, valamint az iskolák gyermekvédelmi felelőseivel.
- Kapcsolattartás társintézményekkel (NNGYK, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok)

- Kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk; telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.
- Általános iskolai és középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése, iskolaegészségügyi dokumentációjának megírása.

A 2024-es évben az iskolai kampányoltások időben megvalósultak. 1 fő 7.osztályos tanuló oltása késve lett beadva a szülő magatartása miatt.

A 2022-es tanévben csatlakoztunk az Iskola Egészségügyi Kréta Rendszerhez, dokumentációnkat azóta ebben a rendszerben vezetjük, a gyermekek egészségügyi adatai itt rögzítésre kerülnek az EESZT –ben.

Rendszeresen részt veszünk a Család- és Gyermeekjóléti Szolgálat szervezésében tartott szakmai tanácskozásokon és szakmaközi megbeszéléseken.

Az általános iskolákban elsősegélynyújtó versenyre csapatfelkészítést is végeztünk és részt vettünk a városi elsősegélynyújtó versenyen is.

Csatlakoztunk a Ragyogó Mosoly Programhoz, melyben az alsó tagozatos gyermekekkel különböző feladatokat oldottunk meg a fogápolással kapcsolatban.

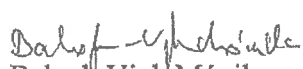
A Juhász Gyula Gimnázium és Szakiskola szervezésében megtartott pályaaorientációs napon és természettudományos napon is részt vettünk előadóként.

A város oktatási intézményeiben felkérésre tartunk egészségnevelő foglalkozásokat.

Online továbbképzésen is részt vettünk több alkalommal.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai Karának védőnőszakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Makó, 2025.02.18.

  
Készítette: Balogh-Vigh Mónika  
iskolavédőnő

## Beszámoló

### Élelmezési Konyha 2024. év

- **Alaptevékenységünk:** bölcsődei, idősek otthonának ellátása, a szociális és munkahelyi étkeztetés

Konyhánkban 300 -350 adag étel készül naponta átlagosan, kiszállítással kerül a szociális étkezőkhöz, klubokba saját gépkocsi szállítással és a futárok által házhoz szállítva. Az esetek nagy részében elégedettek a fogyasztóink az ételeink mennyiségével és minőségével, figyelembe vesszük a panaszait és igyekszünk, hogy megfeleljünk az ízlésüknek, bár ez az emelkedő alapanyagárak ellenére tesszük.

- **2024. évben élelmezési napok száma:**

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Kálvin téri bölcsőde: | 10065 |
| Búza utcai bölcsőde:  | 93741 |
| Gondozóház:           | 7971  |
| Szoc. étkezők:        | 29070 |
| Alkalmazottak:        | 2920  |

- A diétát igénylő étkezéseinkről történő ellátás nagy odafigyelést igényel, orvosi javaslat alapján dietetikus által módosított étlap használatával a diétás szakács készíti el, illetve, amit a konyha nem tud előállítani a törvényi megfelelés miatt, azt vásárolt étkezésként az Eatrend Kft szállítja.
- Előzetes egyeztetés után kiszolgáljuk az évsorán előforduló bemutatókra, ünnepekre az igényeket is.
- A **közétkeztetés** lényeges kérdés, mert az egészséges táplálkozás alapjait, annak rendszerességét és kulturáltságát a gyermekkorban kell megalapozni. Kiemelkedően fontos, hogy a bölcsődés és az idős korosztály az életkorának megfelelő mennyiségű, választékos étrendben részesüljön. A 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet szabályozza a napi energia bevitelét és az étkezések összetételét, biztosítjuk az ételallergiás és diétás étkezéseket megfelelő alapanyagokkal, dietetikus és diétás szakács részvételével. Az élelmiszerbiztonsági szabályok betartását HACCP szabályozza, amit évente felülvizsgáltatunk. Az élelmezés minősége és színvonala függ a személyi feltételektől is. A megfelelő létszám, szakképesítés, munkaköri alkalmasság, a munkavállaló igényessége, szakmai tapasztalata befolyásolja az ellátás színvonalát. Célunk a fogyasztók teljes körű minőségi kiszolgálása.
- Intézményünk- bár jogszabály nem írja elő- hétvégén is biztosítja a szociális étkeztetést az igénylőknek. A hétvégi főzést egy szakács és egy konyhai kisegítő látja el, a kiszállítást ügyeletes gépkocsivezető végzi.



➤ **Dolgozói létszám:**

|                   |      |
|-------------------|------|
| Élelmezésvezető   | 1 fő |
| Raktáros:         | 1 fő |
| Szakács:          | 2 fő |
| Konyhai kisegítő: | 6 fő |
| Gépkocsivezető:   | 1 fő |

- Étlap tervezésnél az élelmezésvezetőnek több szempontot kell figyelembe venni: étkezők életkora, összetétele, tállalási-, raktározási lehetőségek, költséghatékonyság. A dietetikussal való együttműködés során elengedhetetlen a jogszabály követése, napi friss zöldség, gyümölcs biztosítása. Folyamatos kapcsolatot tartunk intézményünk többi részlegeivel, hogy a felmerülő kérdéseket, problémákat zökkenőmentesen intézzük. Arra törekszünk, hogy változatosan és ízletesen főzzünk. Szívesen veszünk minden visszajelzést, elfogadjuk a kritikát és megoldást keresünk rá. Az előttünk álló időszakban is szeretnénk minőségi szolgáltatást nyújtani minden nálunk étkezőnek.

Makó, 2025. február 6.



Kozák Tiborné

élelmezésvezető

## Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 26.

**Tárgy:** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

**Ügyiratszám:** I/189-1/2025

**Melléklet:** Hatásvizsgálati lap, Rendelet-tervezet, Indokolás

**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó  
székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda  
Hatósági Csoport

.....  
dr. Ákosi Ádám

**Témafelelős:**

.....  
dr. Ákosi Ádám  
csoportvezető

**Az előterjesztést látta:**

.....  
duke

.....  
15/

**Véleményezésre megküldve:**

minden bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**

.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt. sz: I/189-1/2025

Üi.: dr. Ákosi Ádám

## Előterjesztés

**Tárgy:** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása

**Melléklet:** hatásvizsgálati lap, rendelet-tervezet, indokolás

## **Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

### **Makó**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

I. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) felhatalmazása alapján Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletét. A rendelettel kapcsolatban az alábbi változásokat kezdeményezem a Képviselő-testület előtt:

Az önkormányzat rendeletben szabályozhatja a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, azok igénybevételét, valamint a fizetendő térítési díjakat.

Az önkormányzat az alábbi szociális szolgáltatásokat a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény útján biztosítja:

- szociális alapszolgáltatások:

étkeztetés,

házi segítségnyújtás:

- szociális segítség,
- személyes gondozás.

családsegítés,

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

tanyagondnoki szolgáltatás,

nappali ellátás:

- Idősek Klubja,
- Hajléktalanok Nappali Melegedője.

- szakosított ellátások:

átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:

- Időskorúak Gondozóháza,
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni, kivéve az alábbi szolgáltatásokat, amelyeket térítésmentesen kell biztosítani:

- a) tanyagondnoki szolgáltatás,
- b) családsegítés,
- c) hajléktalan személyek részére a nappali ellátás,
- d) az éjjeli menedékhelyen biztosított ellátás.

1.) Az **intézményi térítési díj**: a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéért megállapított összeg. A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményi térítési díját a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg, az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. **Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal, támogatott lakhatás esetében két alkalommal korrigálható.** Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani. Az intézményi térítési díjat önkormányzati intézmény esetén a képviselő-testület határozza meg. A szolgáltatási önköltséget a tárgyévre tervezett adatok alapján kell megállapítani. Az intézményi térítési díj kiszámításakor a kiadásnövekedéssel is számolni kell (pl. az élelmiszer árak emelkedése, üzemanyagár emelkedése, energiaköltségek növekedése, bérkompenzáció, bérminimumok emelkedése stb.).

- A **szociális étkeztetésért** fizetendő térítési díj az élelmezés nyersanyagköltségén felül az étkezéssel kapcsolatosan felmerült költségeket (rezsi + szállítás + munkabér) és az általános forgalmi adót is tartalmazza. Az intézményi térítési díjat egy ellátási napra kell megállapítani.
- A **házi segítségnyújtás** intézményi térítési gondozási órára vetítve kell meghatározni.
- **Időskorúak gondozóházában** napi intézményi térítési díjat kell meghatározni.

2.) A **személyi térítési díj** ellátási típustól függően az ellátott jövedelmének az Szt.-ben meghatározott része. A személyi térítési díj az intézményi térítési díjnál nem lehet magasabb.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj az Szt. 116. § (3) bekezdése, valamint a 117. § (1) bekezdése alapján nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének:

- étkeztetés esetén 30%-át,
- házi segítségnyújtás esetén 25%-át,
- házi segítségnyújtás mellett biztosított étkezés esetén 30%-át,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2%-át,
- nappali ellátás esetén (idősek klubja) 15%-át,
- nappali ellátás és ott étkezés 30%-át,
- időskorúak gondozóháza esetén 60%-át.

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelet 6. § (2) bekezdése szerint az intézményi térítési díjat Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete minden év március 31. napjáig állapítja meg. A képviselő-testület az intézményi térítési díjat év közben egy alkalommal korrigálhatja, amennyiben a szolgáltatási önköltség év közben változik. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget.

A jelenleg alkalmazott térítési díjak már évek óta változatlanok.

A manapság tapasztalható élelmiszer-, és energiaár robbanás következtében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, illetve az étkeztetés kapcsán a szolgáltatás Önkormányzatot terhelő önköltsége és az intézményi térítési díj közötti különbség drasztikusan megnőtt, mely egyre növekvő terhet jelent az Önkormányzat költségvetése számára.

**A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény elvégezte az intézményi térítési díj alapjául szolgáló önköltségszámításokat, mely alapján a következő díjemelési javaslatokat teszi a különböző ellátások tekintetében:**

Az **Idősek klubja** díjaiban nem javasol emelést

A **Házi segítségnyújtás** díjaiban nem javasol emelést.

A **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** díjaiban nem javasol emelést.

Az **Időskorúak átmeneti gondozóháza** tekintetében az eddigi 3.200,- Ft/nap/fő térítési díjról 3.500,- Ft/nap/fő térítési díjra való emelést javasol.

Az Időskorúak átmeneti gondozóházának költsége 14.229,- Ft/fő/nap, melyre 8.736,-Ft/fő/nap normatív támogatás mellett az önkormányzati hozzájárulás 5.493,- Ft/fő/nap. Ezen szolgáltatás személyi térítési díja nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 60%-át, így az emelés utáni teljes összeg megfizetése csak azt az igénybevevőt terheli teljes mértékben, akinek a havi jövedelme eléri a 175.000,- forintot.

A **Szociális étkezés** tekintetében az eddigi 700,- Ft/adag térítési díj helyett jövedelemhatárhoz kötött térítési díj emelést javasol.

A javaslat szerint ha az igénylőnek a havi jövedelme nem haladja meg a 250.000,-Ft-ot akkor a szolgáltatás ára 1.000,-Ft/nap, amennyiben a jövedelme meghaladja a 250.000,-Ft-ot úgy 1.500,-Ft/nap lenne.

A Szociális étkezés önköltsége 2.103,- Ft/adag, melyhez 503,-Ft/adag normatív támogatás mellett az önkormányzati hozzájárulás összege 1.600,- Ft/adag.

Az **ebéd házhozszállítás** tekintetében az eddigi 265,- Ft/cím kiszállítási díjról 275,-Ft/cím díjemelést javasol. A kiszállítás önköltsége 275,-Ft/cím, melyre nem jár normatív támogatás, így a kiszállítás az emelést követően nem igényel önkormányzati hozzájárulást.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások intézményi térítési díjának alakulása

| Ellátási forma                     | 2025. 03. 31-ig | 2025. 04. 01-től   | Emelés % |
|------------------------------------|-----------------|--------------------|----------|
| <b>Szociális étkeztetés (ebéd)</b> |                 |                    |          |
| Szociális étkezés                  | 700,- Ft        | 1.000,- 1.500,- Ft | 43-114 % |
| Házhozszállítás                    | 265,- Ft        | 275,- Ft           | 4 %      |
| <b>Házi segítségnyújtás</b>        |                 |                    |          |
| Házi segítségnyújtás               |                 |                    |          |
| - szociális segítség               | 725,- Ft/óra    | 725,- Ft/óra       | 0 %      |
| -személyes gondozás                | 725,- Ft/óra    | 725,- Ft/óra       | 0 %      |

|                                      |                       |                       |     |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----|
| Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás | 230,- Ft/készülék/nap | 230,- Ft/készülék/nap | 0 % |
| <b>Idősek klubja</b>                 |                       |                       |     |
| Napközi tartózkodás díja             | 150,- Ft/nap          | 150,- Ft/nap          | 0 % |
| <b>Időskorúak Gondozóháza</b>        |                       |                       |     |
| Napidíj                              | 3.200,- Ft/nap        | 3.500,- Ft/nap        | 9 % |

**II.** A fenti rendeletmódosítási javaslaton kívül tájékoztatom a T. Képviselő-testületet a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás jelenleg fennálló helyzetével kapcsolatban:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szabályai szerint egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni.

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény 2001 óta végzi ezt a nem kötelező feladatellátást. 20 évig saját diszpécserközponttal működtette az intézmény a szolgáltatást. 2020 őszétől az S.O.S Központon keresztül működtetik bérelt készülékek segítségével. A korábbi elavult készülékeket fontos volt cserélni modern, kétoldalú kommunikációra képes eszközökre jogszabályi előírások alapján.

A jelzőrendszeres készülékek száma 60 db volt az elmúlt évtizedekben, melyből 50 db Makón, 7 db Kiszomboron, 2 db Ferencszálláson és 1 db Klárafalván volt kihelyezve folyamatos kihasználtsággal.

Ez a kihasználtság a Gondosóra megjelenésével folyamatosan csökkent, mivel a Gondosóra alanyi jogon jár és térítésdíj mentes.

2024. évben már csak 47 db készülék volt kihelyezve és az igényelt darabszám minden településen arányosan csökkent.

**2025. február hónapra 39 készülékkel működött a szolgáltatás, ami már nem felel meg a jogszabályi minimum 40 darab készüléknek.**

A feladatellátás költségvetése az alábbiak szerint alakult:

- 2024. évben a 47 db készülék üzemeltetése az alábbi adatokkal valósult meg:

#### Kiadások

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| - bér kiadások:    | 15 956 760 Ft |
| - járulékok:       | 2 311 678 Ft  |
| - dologi kiadások: | 2 933 475 Ft  |
| - összesen:        | 21 201 913 Ft |

#### Bevételek

|   |                                              |               |
|---|----------------------------------------------|---------------|
| - | továbbszámlázott szolgáltatási díj bevétele: | 1 601 064 Ft  |
| - | térítési díj bevétel:                        | 2 427 383 Ft  |
| - | szociális ágazati pótlék:                    | 1 580 926 Ft  |
| - | önkormányzati finanszírozás:                 | 15 592 540 Ft |

A feladatellátás jelentősen (73,54 %-ban) önkormányzati támogatásból valósult meg.

A feladatellátás kiszolgálása 40 kötelező készülék alá csökkent, ami generálja, hogy a térítési díj bevétel is csökken, ugyanakkor a kiadások stagnálnak vagy növekednek. Ennek eredményeként 2025. évben a szolgáltatás önkormányzati onereje a 80-85%-ot is elérheti.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az alábbi létszámadatokkal működik:

1. Főállásban alkalmazottak száma: 2 fő, heti 40 órás közalkalmazotti jogviszonyban
2. A napi rendes munkaidőn túli időszak lefedése készenlét formájában biztosított, a készenléti beosztásban a résztvevők:
  - 4 fő szociális gondozó, (ebből 1 fő, főállásban is a jelzőrendszer munkatársa)
  - 4 fő szociális segítő (gépkocsivezető), (ebből 1 fő intézményen kívüli, külsős személy, aki szociális gondozói díjat kap)

Összesen tehát 9 fő vesz részt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésében. Ebből 2 fő főállásban, 6 fő saját dolgozóként készenléti beosztás résztvevőjeként és 1 fő külsős munkavállalóként.

A készenlét alatt készenléti pótlék, riasztás esetén túlóra kerül elszámolásra.

Fentieket figyelembe véve a szolgáltatás fenntartása nem indokolt, illetve a jogszabályi minimum előírásnak sem felel meg. A Gondosóra program képes kiszolgálni a lakossági igényeket ezen a téren.

A programban dolgozó 2 fő főállású munkavállaló foglalkoztatását nem kellene megszüntetni a feladatellátás megszüntetésével, mivel más területekre átszervezésük megoldható intézményen belül.

Amennyiben az önként vállalt feladat megszüntetésre kerül, úgy az alábbi eljárásrend a követendő:

Írásban jelzéssel kell élni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, valamint Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) felé a tervezett módosításról. Az ügyintézési idő itt várhatóan 60 nap.

Az SzGyF egy ún. kilépő csomagot fog küldeni, melynek segítségével hivatalos formában tudjuk kiértékelni az időseket a feladatellátás megszűnéséről, más szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről (Gondosóra).

Fent jelzett kint lévő 39 készülék bérlőjéből 30 fő idősnek párhuzamosan a Gondosóra is rendelkezésére áll már most is.

Az ENI továbbra is biztosítja az idős korosztálynak igény esetén a szociális étkeztetést, a házi segítségnyújtást, az időskorúak átmeneti gondozóházában való elhelyezést.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem, a fenti indokok alapján a mellékelt rendelet-tervezet, valamint határozati javaslat elfogadását.

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

1. Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül végzett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként vállalt szolgáltatás megszüntetését kezdeményezi.
2. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a feladat megszüntetése érdekében szükséges intézkedéseket tegye meg.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

**Erről értesítést kap:**

- Makó Város Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda
- Hatósági Csoport
- Irattár

**M a k ó, 2025. március 7.**



  
**Farkas Eva Erzsébet**  
**polgármester**



**1. melléklet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet módosítása tárgyú rendelettervezethez**

***ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLATI LAP***  
***(a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-a alapján)***

**A tervezett jogszabály várható következményei, különösen**

**I. társadalmi hatásai:** A jelenlegi szociális szolgáltatások színvonalának és finanszírozhatóságának biztosítása.

**II. gazdasági hatásai:** A tervezetnek gazdasági hatása nincs.

**III. költségvetési hatásai:** A térítési díjak emelésével a költségvetés egyensúlya megőrizhető.

**IV. környezeti következményei:** A tervezetnek környezeti hatása nincs.

**V. egészségi következményei:** A tervezetnek egészségi hatása nincs.

**VI. adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:** A tervezetnek adminisztratív hatása nincs.

**VII. megalkotásának szükségessége:** Az energia-, és élelmiszerár növekedés indokolja az intézményi térítési díjak korrekcióját.

**VIII. a jogalkotás elmaradásának várható következményei:** A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások finanszírozása nehézségekbe ütközne.

**IX. alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:** rendelkezésre áll.

**Makó, 2025. március 7.**

**Makó Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../.... (...) önkormányzati rendelete  
a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017. (III.30.) önkormányzati  
rendelet módosításáról**

[1] Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva,

[2] a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (1)-(2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

**1. §**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017 (III.30.) önkormányzati rendelet 1. melléklete az 1. melléklet szerint módosul.

**2. §**

Ez a rendelet 2025. április 1-jén lép hatályba.

**Farkas Éva Erzsébet s. k.**  
**polgármester**

**dr. Bodnár Gréta s. k.**  
**jegyző**

1. melléklet az .../... . (... . ... .) önkormányzati rendelethez

1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017 (III.30.) önkormányzati rendelet 1. melléklet 1. pontja helyébe a következő pont lép:

„1. Szociális étkeztetés (ebéd)

1.1. ha a jogosult jövedelme nem haladja meg a 250.000,-Ft/hó összeget: 1.000,- Ft/nap

1.2. ha a jogosult jövedelme meghaladja a 250.000,-Ft/hó összeget: 1.500,- Ft/nap

Ebéd házhoz szállítása 275,- Ft/nap”

2. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017 (III.30.) önkormányzati rendelet 1. melléklet 4. pontja helyébe a következő pont lép:

„4. Nappali ellátást nyújtó intézmény (Idősek klubja)

4.1. bent tartózkodás díja: 150,- Ft/nap

4.2. ebéd: 700,- Ft/fő/nap”

3. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 15/2017 (III.30.) önkormányzati rendelet 1. melléklet 5.1. és 5.2. pontja helyébe a következő pontok lépnek:

„5.1. Időskorúak gondozóháza napidíj: 3.500,- Ft/nap

5.2. Időskorúak gondozóháza havidíj: 105.000,-Ft/hó”

**2. melléklet „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló  
önkormányzati rendelet módosítása” tárgyú rendelettervezethez**

**INDOKOLÁS**

**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
a 15/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletét módosító**

**RENDELETTERVEZET-hez**

**ÁLTALÁNOS INDOKOLÁS**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115. § (1) bekezdése szerint az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-ig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal, támogatott lakhatás esetében két alkalommal korrigálható. A jogszabály 92. § (1) bekezdése kimondja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a fenntartó önkormányzat, rendeletet alkot.

Ha törvény másként nem rendelkezik, a fenntartó önkormányzat az (1) bekezdés szerinti rendeletben szabályozza a személyes gondoskodásért fizetendő térítési díjak mértékét.

A megemelkedett élelmiszer-, és energiaárak indokolják az évek óta változatlan térítési díjak emelését, az ételmezés minőségének megőrzése és az ellátások önkormányzat általi finanszírozhatósága miatt.

**RÉSZLETES INDOKOLÁS**

**a z 1. § - h o z**

A rendelet melléklete tartalmazza az intézményi térítési díjak összegét, melyek megváltozása esetén a melléklet módosítása szükséges.

**a 2. § - h o z**

A rendelet hatálybalépését határozza meg.



## Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 26.

**Tárgy:** A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

**Ügyiratszám:** I/190-1/2025

**Melléklet:** Hatásvizsgálati lap, Rendelettervezet, Indokolás

**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makói székhelytelepülés hivatala - Pénzügyi Iroda - Adócsoport

**Témafelelős:**

.....  
Nagy Gábor  
csoportvezető

.....  
Nagy Gábor  
csoportvezető

**Az előterjesztést látta:**

.....  
.....  
.....

**Véleményezésre megküldve:**

Minden bizottság

**Törvényességi véleményezésre bemutatva:**

.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:**

.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/190-1/2025.

Üi.: Nagy Gábor

## Rendelettervezet

**Tárgy:** A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása

**Melléklet:** Hatásvizsgálati lap, Rendelettervezet, Indokolás

## **Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

### **Makó**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A talajterhelési díjról szóló 31/2013. (XI.28.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a talajterhelési díj fizetési kötelezettséget, díjkedvezményeket, mentességeket. A talajterhelési díj mértékét a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény határozza meg. Makó városában a díj mértéke - a területérzékenységi szorzót is figyelembe véve - 1.800.- forint/m<sup>3</sup>. Fizetésre az a kibocsátó kötelezett, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsontrára nem köt rá.

Az önkormányzat a lakosság érdekeinek szem előtt tartásával él a törvény által biztosított lehetőséggel és a díjkedvezmények, mentességek eseteit önkormányzati rendeletében szabályozza.

Makó város közigazgatási területén 11267 db ingatlan található, melyből 10112 db ingatlan vonatkozásában érhető el a közcsontrára való rákötés. A szolgáltató, Alföldvíz Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt. tájékoztatása szerint az összes érintett ingatlan csupán 6,64%-a, mindösszesen 672 db ingatlan tulajdonosa nem kötött rá a műszakilag rendelkezésre álló hálózatra, így ők a talajterhelési díj fizetési kötelezettség alanyai. A talajterhelési díj fizetésének alapja az előző évi vízfogyasztáshoz igazodik.

Az Alföldvíz Zrt. tavalyi évi adatszolgáltatásában még 710 db olyan ingatlan szerepelt, amelyek nem kerültek rákötésre a szennyvízcsatorna hálózatra. A közcsontrára rá nem kötött ingatlanok száma a tavalyi évben 38-cal csökkent. 2024. évben a 38 ingatlanból tényleges rákötés 33 esetben történt meg, a fennmaradó ingatlanok esetében a már korábban, évekkal ezelőtt kivitelezett szennyvízcsatorna rákötések anomáliái rendeződtek.

A családok védelmében a Rendelet 5. §-a az alábbi (12) bekezdéssel egészül ki:

*„5. § (12) 2025. január 1. napjától 2025. évben mentesül a 2024. évre vonatkozó talajterhelési díj megfizetése alól az a kibocsátó, aki a 2014. és 2015. évben létesült, műszakilag rendelkezésre álló közcsontrára 2024. december 31. napjáig nem köt rá.”.*

A fentieket figyelembe véve ezzel az intézkedéssel 322 háztartást, mintegy 44.305.200.- Ft talajterhelési díj fizetése alól mentesít 2025. évben Makó város önkormányzata, további 350 háztartás vonatkozásában 2024. évben nem volt vízfogyasztás, így ezek esetében nem keletkezett talajterhelési díj fizetési kötelezettség.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem a fenti indokok alapján a mellékelt rendelet-tervezet elfogadását.

**M a k ó, 2025. március 13.**



*E. Erzsébet*  
**E. Erzsébet**  
**polgármester**



**1. melléklet a „A talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása” tárgyú rendelettervezethez**

**ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLATI LAP**  
*(a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-a alapján)*

**A tervezett jogszabály várható következményei, különösen**

**I. társadalmi hatásai:** a lakosság terhei mérséklődnek.

**II. gazdasági hatásai:** a tervezetnek gazdasági hatása nincs.

**III. költségvetési hatásai:** a talajterhelési díj megfizetése alóli mentesség esetei csökkentik a lakosság terheit, ezzel együtt az önkormányzat bevételét is.

**IV. környezeti következményei:** a tervezetnek környezeti hatása nincs.

**V. egészségi következményei:** a tervezetnek egészségi hatása nincs.

**VI. adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:** a tervezet az adminisztratív terheket csökkenti.

**VII. megalkotásának szükségessége:** az önkormányzat a lakosság érdekeinek szem előtt tartásával él a törvény által biztosított lehetőséggel, a díjkedvezmények és mentességek eseteit önkormányzati rendeletében szabályozza.

**VIII. a jogalkotás elmaradásának várható következményei:** a lakosság terhei növekednek.

**IX. alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:** a rendelet módosítása ezen feltételeket nem igényli, többletköltség nem merül fel.

**Makó, 2025. március 13.**

## RENDELETTERVEZET

**Makó Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../.... (...) önkormányzati rendelete  
talajterhelési díjról szóló 31/2013. (XI.28.) önkormányzati rendeletének módosításáról**

[1] Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján,

[2] az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

### 1. §

A talajterhelési díjról szóló 31/2013. (XI. 28.) önkormányzati rendelet 5. §-a a következő (12) bekezdéssel egészül ki:

*„(12) 2025. január 1. napjától 2025. évben mentesül a 2024. évre vonatkozó talajterhelési díj megfizetése alól az a kibocsátó, aki a 2014. és 2015. évben létesült, műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára 2024. december 31. napjáig nem köt rá.”*

### 2. §

Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

**Farkas Éva Erzsébet s. k.**  
polgármester

**dr. Bodnár Gréta s. k.**  
jegyző

**2. melléklet a Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 31/2013. (XI.28.) a talajterhelési díjról szóló önkormányzati rendelet módosítása tárgyú rendelettervezethez**

## **INDOKOLÁS**

**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
talajterhelési díjról szóló 31/2013. (XI.28.) önkormányzati rendeletét módosító**

### **RENDELETTERVEZET-hez**

#### **Általános indokolás**

A talajterhelési díjról szóló 31/2013. (XI.28.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a talajterhelési díj fizetési kötelezettséget, díjkedvezményeket, mentességeket. A talajterhelési díj mértékét a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény határozza meg. Makó városában a díj mértéke - a területérzékenységi szorzót is figyelembe véve - 1.800.- forint/m<sup>3</sup>. Fizetésre az a kibocsátó kötelezett, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá. Az önkormányzat a lakosság érdekeinek szem előtt tartásával él a törvény által biztosított lehetőséggel és a díjkedvezmények, mentességek eseteit önkormányzati rendeletében szabályozza.

#### **Részletes indokolás**

##### **Az 1. §-hoz**

A talajterhelési díjról szóló 31/2013. (XI.28.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a talajterhelési díj fizetési kötelezettséget, díjkedvezményeket, mentességeket. A talajterhelési díj mértékét a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény határozza meg. Makó városában a díj mértéke - a területérzékenységi szorzót is figyelembe véve - 1.800.- forint/m<sup>3</sup>. Fizetésre az a kibocsátó kötelezett, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá. Az önkormányzat a lakosság érdekeinek szem előtt tartásával él a törvény által biztosított lehetőséggel és a díjkedvezmények, mentességek eseteit önkormányzati rendeletében szabályozza.

##### **A 2. §-hoz**

A rendelet hatálybalépését határozza meg.

## Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 26.

**Tárgy:** A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

**Ügyiratszám:** I/209-1/2025

**Melléklet:** hatásvizsgálati lap, rendelettervezet, indokolás

**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal –  
Innovációs és Városfejlesztési Iroda –  
Beruházási csoport

**Témafelelős:**



.....  
Siket Tibor  
csoportvezető



.....  
Siket Tibor  
csoportvezető

**Az előterjesztést látta:**



**Véleményezésre megküldve:**

minden bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**



.....  
dr. Bodnár Greta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**



.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/209-1/2025

## RENDELETTERVEZET

**Tárgy:** A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása

**Melléklet:** hatásvizsgálati lap, rendelettervezet, indokolás

Üi.: Siket Tibor

## **Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

### **M a k ó**

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2006-ban alkotta meg a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendeletét.

A rendelet módosítására legutóbb 2016. október 27. napján került sor. Az elmúlt időszak jogszabályváltozásai, valamint a távhőszolgáltatás üzemeltetésével összefüggő tapasztalatok alapján szükségessé vált a rendelet felülvizsgálata:

- Pontosításra kerül a fogalomhasználat: a „közületi felhasználó” helyett az „egyéb”, valamint ezen belül a „külön kezelt intézményi felhasználó” kerül alkalmazásra, mely fogalomrendszer jobban megfeleltethető a jelenleg hatályos jogszabályi környezettel.
- Szerződészegés esetén a nehezen kivitelezhető távhőszolgáltatás korlátozása, illetve szüneteltetése mellett pótdíj alkalmazásának lehetőségét teremti meg.
- Külön kezelt intézményi felhasználó esetében a jelenleg hatályos távhőszolgáltatási üzletszabályzat, valamint érvényes közszolgáltatási szerződések szerint az alapidj meghatározása a fűtési csúcshőigényként meghatározott kW alapján történik, ennek rendeletben történő feltüntetése szükséges.
- távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Korm.rendelet 17/C. §-a (1c)-(1d) pontja rendelkezik a költségmegosztók alkalmazásának általános feltételeiről. Jogalkotó célja, a költségosztók minél szélesebb körben történő alkalmazása, a távhővel fűtött lakások energiamegtakarítása, valamint a pontosabb elszámolás érdekében. Ennek okán a társasházakat kötelezik a költségosztók felszerelésének gazdaságossági vizsgálatára. A rendeletben az ezen számításhoz szükséges megtakarítási arány kerül meghatározásra.
- A költségmegosztók alkalmazása esetén azok kiértékelése, valamint a távhőszolgáltató felé adatok szolgáltatása a társasház feladata. A távhőszolgáltató gyakorlatában rendszeresen visszatérő problémaként jelentkezik, hogy az egyes – költségmegosztókat alkalmazó - felhasználási helyek egyáltalán nem, késedelmesen, esetleg hiányosan szolgáltatnak adatot. A rendelet felhatalmazza a távhőszolgáltatót, hogy a fenti mulasztások esetén fűtött légtérfogat alapján ossza fel a hőmennyiség díját.

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 10. § alapján az előterjesztés tervezet megküldésre került a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdek-képviselőknek, melyek a tervezethez észrevételt nem tettek.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiekre tekintettel kérem a mellékelt rendelettervezet elfogadását.

**Makó, 2025. március 13.**



  
**Farkas Éva Erzsébet**  
**polgármester**

**1. melléklet „a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006. (II.16.) Makó ör. rendelet módosításáról” tárgyú rendelettervezethez**

***ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLATI LAP***  
***(a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-a alapján)***

**A tervezett jogszabály várható következményei, különösen**

**I. társadalmi hatásai:** a tervezetnek társadalmi hatása nincs.

**II. gazdasági hatásai:** a tervezetnek gazdasági hatása nincs.

**III. költségvetési hatásai:** a tervezetnek költségvetési hatása nincs.

**IV. környezeti következményei:** a tervezetnek környezeti hatása nincs.

**V. egészségi következményei:** a tervezetnek egészségi hatása nincs.

**VI. adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:** a tervezetnek az adminisztratív terhekre nincs hatása.

**VII. megalkotásának szükségessége:** Az elmúlt időszak jogszabályváltozásai, valamint a távhőszolgáltatás üzemeltetésével összefüggő tapasztalatok aktualizálása a rendeletben.

**VIII. a jogalkotás elmaradásának várható következményei:** jogszabálynak történő meg nem felelés.

**IX. alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:** a feltételek biztosítottak.

Makó, 2025. március 13.

**Makó Város Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**.../.... (...) önkormányzati rendelete**  
**a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló**  
**6/2006.(II.16. ) Makó ör. rendelet módosításáról**

[1] Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében,

[2] a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében, valamint

[3] a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. §**

(1) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 1. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a Tszt.-ben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

- a) lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- b) egyéb felhasználó: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;”

(2) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 1. § (6) bekezdés a) és b) pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

*[A (2) bekezdés szerinti felhasználók közül]*

- „a) a távhőszolgáltató a lakossági távhőszolgáltatási díjat alkalmazza a lakossági felhasználó vagy díjfizető részére,
- b) a távhőszolgáltató a külön kezelt intézményi távhőszolgáltatási díjat alkalmazza a külön kezelt intézménynek minősülő felhasználó vagy díjfizető részére,”

(3) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 1. § (6) bekezdése a következő c) ponttal egészül ki:

*[A (2) bekezdés szerinti felhasználók közül]*

- „c) a távhőszolgáltató az egyéb felhasználókra vonatkozó távhőszolgáltatási díjat alkalmazza az (a) és (b) bekezdés hatálya alá nem tartozó felhasználók vagy díjfizetők részére.”

**2. §**

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 2. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:



## „2. §

(1) A Szolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Amennyiben a felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybeveszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejötnnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait – mint általános szerződési feltételeket – kell elfogadottnak tekinteni.

- a) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles. A ráutaló magatartás létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 10. §-a szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- b) A Szolgáltatót és az egyéb felhasználót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

(2) Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a felhasználó hibájából – a szerződésnek az egyéb felhasználó részére történt átadásától számított 30 napon belül – nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, melyet automatikusan létrejötnnek kell tekinteni, ha a felhasználó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybevette. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait – mint általános szerződési feltételeket – kell elfogadottnak tekinteni.

(3) A szolgáltató és felhasználó között írásban létrejött közüzemi szerződés tartalmi elemei a 4. számú mellékletben kerülnek felsorolásra.

(4) Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, melyet a felek – tárgyévet megelőző év augusztus 15. napjáig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel írásban – módosíthatnak.

(5) A megkötött közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

- a) Az egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra és feltételekkel mondhatja fel.
- b) Az általános közüzemi szerződést az épület, épületrész tulajdonosa vagy a felhasználók közössége a fűtési idény végére mondhatja fel, 30 napos lemondási idővel, ha együttes feltételleként az alábbiak teljesülnek:
  - ba) az épületben, épületrészben – az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával – a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg
  - bb) a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait
  - bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fela szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe.
- c) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül következő esetekben mondhatja fel:
  - ca) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,

- cb) ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a felhasználó vételezése más felhasználó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a felhasználó által létesített fogyasztói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
- cc) a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,
- cd) a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy folyamatosan három hónapon át nem tesz eleget.

A közüzemi szerződés felmondását – mely a távhőszolgáltatás megszüntetésével jár együtt – írásban kell közölni. Ebben az esetben az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(6) Szerződésszegést követ el a szolgáltató, ha:

- a) a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- b) a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- c) felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 8 órát meghaladóan nem tesz eleget,
- d) a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben (általában 8 nap) nem értesíti.

(7) A szerződésszegés következményeit jelen rendelet 10. §-a rögzíti.

(8) A szerződésszegéssel okozott - a felhasználó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

(9) A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja:

- a) A hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal (a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával)
- b) Harmadik személy hibájából történt az üzemzavar. (pl. Előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás)
- c) Az üzemzavart a szolgáltatótól és a felhasználótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta. (pl. Természeti csapás)
- d) A berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívül szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

(10) Szerződésszegést követ el a felhasználó, ha:

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b) a műszaki- biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- c) a fogyasztói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,
- d) a szolgáltató által elhelyezett ólomzárat megsérti,
- e) az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, azok ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja vagy annak bármilyen befolyásolásával vételez,
- f) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- g) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

(11) Ha a felhasználó vagy a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének a), c)-d), f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, akkor a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapidíj - a

szerződésszegés időtartamával arányos rész - háromszorosa. A szerződésszegés jogkövetkezményeit egyebekben jelen rendelet 10. §-a rögzíti. A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a felhasználó köteles megtéríteni.

(12) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben a személyes érdekeinek figyelembe vételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni és az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(13) A (7) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.”

### 3. §

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 5. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

### „5. §

(1) A fűtési idény szeptember 15-től a következő év május 15-ig terjedő időszak.

(2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelőt a szolgáltatóhoz eljuttatni. A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb. A pótfűtést csak önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épületenként, vagy épületrészenként lehet megrendelni.

(3) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai 100 %-ban nem egyeznek bele a pótfűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a felhasználói közösség megbízott képviselője írásban vállalja a felhasználói közösség részére megrendelt pótfűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján összegszegben való megtérítését.

(4) Költségszótóval és hőfokszabályozó szelepekkel felszerelt épületek esetén ha a felhasználók 50 %-a +1 fő a (2) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a felhasználók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.

(5) Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező egyéb felhasználók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.

(6) A pótfűtés elszámolása és díja megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.

(7) A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani egy kazánház, illetve egy szolgáltatói hőközpont ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó felhasználók legalább 50 %-a megrendelte a pótfűtést.

(8) A fűtési idényt megelőző és azt követő 5 napon belül (szeptember 10-15 és május 15-20 között), ha a három mérés átlagából (7,14,21 órakor a Hunyadi utcai kazánházban mérve) számított napi

súlyozott átlaghőmérséklet nem éri el a 10 °C-ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a felhasználónak számlázni.

(9) Ha a fűtési időnyen belül két napot meghaladóan a három mérés átlagából (7,14,21 órakor a Hunyadi utcai kazánházban mérve) számított napi súlyozott átlaghőmérséklet meghaladja a 15°C-ot, akkor a szolgáltató nem köteles folyamatos fűtést szolgáltatni.”

#### 4. §

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 6. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

#### „6. §

(1) A felhasználó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely minden esetben:

- a) alapidíjból és
- b) hődíjból áll.

(2) A használati melegvíz szolgáltatás esetében a szolgáltató jogosult áthárítani a felhasználóra a szolgáltatott használati melegvíz víz- és csatornadíját is.

(3) Az alapidíj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és egyéb felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata ( $Ft/lm^3/év$ ), a külön kezelt intézmény a lekötött hőteljesítmény ( $Ft/kW/hó$ ) után fizet.

(4) A távfűtés hődíja fűtési időnyre vonatkozik, amelyet a lakossági és egyéb felhasználónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie.

(5) A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső hődíj mértékéről a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 2 év hasonló mért időszakának átlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(6) A használati melegvíz díját

- a) mérés esetén a vételezett vízmennyiség ( $m^3$ )
- b) átalánydíjas elszámolás esetén a lakások alapterülete (2.sz. melléklet) után kell fizetnie.

(7) A használati melegvíz díja a használati melegvíz előállításához felhasznált fűtési alapidíjat, és az előállítás hődíját tartalmazza, a felhasznált hálózati hidegvíz mindenkor érvényes víz és a csatornahasználati díját nem tartalmazza, az a számlában külön kerül kiszámlázásra.

(8) A lakossági felhasználó közös helyiségei és területei vonatkozásában, valamint a egyéb felhasználó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

(9) Az elszámolásra kerülő alapidíj:

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeiből
- b) a távhőszolgáltató által a szolgáltatás végzéséhez szükséges, bérelt létesítmények, eszközök bérleti díjából

- c) a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, eszközeinek (pl. Távhővezetékének) és tartozékainak, az általa üzemeltetett átvevő állomásoknak, üzemi és egyéb épületeinek az üzemeltetési és karbantartási és fenntartási költségeiből
- d) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen felhasznált és elfolyt víz díjából áll.

(10) Az elszámolásra kerülő hődíj:

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen és közvetett energiaköltségeiből
- b) a távhőszolgáltató által vásárolt energia és energiahordozó költségeiből
- c) a távhőellátó rendszer üzemi hőveszteségéből áll.”

## 5. §

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 8–10. §-a helyébe a következő rendelkezések lépnek:

## „8. §

(1) Az éves fűtési alapidíjat 12 egyenlő részletben, a tárgyhónapban előre kell megfizetnie a felhasználónak a szolgáltató számlája alapján, függetlenül fogyasztásának mértékétől.

(2) A fűtési hődíjat a lakossági és az egyéb felhasználónak a felhasználó és a szolgáltató között létrejött megállapodás szerint:

- a) a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig, vagy
- b) a fűtési hődíjat a lakossági és az egyéb felhasználónak a mindenkor fűtési időnyt megelőző július 1. napjától kezdődően a fűtési időnyt követő június 30. napjáig havi egyenlő összegű díjfizetési előlegként, úgyszintén a használati melegvíz díját a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie.

(3) A fűtési hődíj havi összegének kiszámlázása a tárgyévet megelőző kettő fűtési időnyben felhasznált energiamennyiség átlaga és a mindenkor érvényes egységárral felszorozott érték egytizenkettő része.

(4) A felhasználónak a használati melegvíz díjat a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig.

(5) Késedelmes fizetés esetén a felhasználó köteles megfizetni a mindenkor érvényes jogszabály alapján számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj). Fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.

(6) A szolgáltató a 6. § (5) bekezdése szerint használati melegvíz díj számlázásakor az Önkormányzat által megállapított víz- és csatornadíjat annak hatálybalépésekor külön árvívahagyás mellőzésével jogosult érvényesíteni.

## 9. §

(1) A lakossági és az egyéb felhasználók úgy is dönthetnek, hogy az átvevő állomáson, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával számolja el a távhőszolgáltató, melyet a távhőszolgáltató az elszámoló számlában érvényesít.

(2) A költségmegosztók felszerelésének és a szükséges egyéb átalakításnak költségei a lakossági, vagy az egyéb felhasználót terhelik. A költségmegosztók adatait a felhasználók kötelesek az általuk megbízott elszámoló (vállalkozó szakkég), valamint a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.

(3) Az elszámoló számlák határidőben történő elkészítése érdekében a felhasználók legkésőbb a fűtési idény végét követő 30 napon belül kötelesek a költségmegosztók adatairól rendelkező elfogadott kiértékelést megbízott képviselőjük útján a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani. A határidő elmulasztása esetén a távhőszolgáltató az épületrészek fűtött légtérfogata alapján jogosult a hőmennyiség díját felosztani a díjfizetők között.

(4) A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Korm.rendelet 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értéke az ezen rendelet hatálya alá tartozó ellátási területen 0,15.

(5) Az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása esetén a beruházás költségei között minden esetben figyelembe kell venni a fűtés egyedi szabályozhatóvá történő átalakításának költségeit is.

(6) A költségmegosztókat évenként egyszer, a fűtési idény végét követően kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között a felhasználók részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően – egyéb megállapodás hiányában – az előző évek tényleges fogyasztásainak átlaga alapján.

(7) A lakossági és az egyéb felhasználó a 8. § szerinti vagy a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutatózó hódíjkülönbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól.

(8) Az elszámolási hódíjkülönbözet után a szolgáltató és felhasználó késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha ennek befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.

(9) A költségosztókkal felszerelt lakások és egyéb felhasználók fűtési költségeinek elszámolását az alábbiak szerint kell elvégezni:

**a) Lakások esetében:**

*aa)* A lépcsőházban elhelyezett fűtőtestek, a lakásokban lévő fűtési csövek, valamint a fürdőszobában lévő csőregiszterek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a lakások légköbméter mennyiségének arányában történik, melynek alapja a lépcsőház, illetve lakóháztömb hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

*ab)* A lakásokban, illetve az egyéb helyiségekben költségosztóval felszerelt fűtőtestek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a költségosztókon szereplő értékek arányában történik, melynek alapja a lépcsőház, illetve lakóháztömb hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

**b) Egyéb felhasználók esetében:**

*ba)* Az egyéb felhasználók (üzletek, irodák) fűtési csövek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a lakások légköbméter mennyiségének arányában történik, melynek alapja az épület hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

*bb)* Az egyéb felhasználók (üzletek, irodák) költségosztóval felszerelt fűtőtestek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a költségosztókon szereplő értékek arányában történik, melynek alapja az épület hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

(10) Abban az esetben, ha a felhasználó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon hitelesített vízmennyiségmérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használójára a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyiség alapján kell havonként számlázni. Amennyiben a felhasználó minden hónap utolsó hetében a melegvízóra állást a szolgáltatónak nem jelenti be, a szolgáltató a negyedéves óraleolvasások között az előző negyedév egy hónapra jutó átlagát számlázza le.

(11) Használati melegvíz mennyiség mérésére alkalmas mérővel nem rendelkező fogyasztó terhére a melegvíz díjat, valamint annak víz- és csatornadíját – átalánydíjként – továbbra is a 2. sz. Melléklete alkalmazásával kell áthárítani.

(12) A felhasználó személyében bekövetkezett változások esetén az 1. § (4)–(5) bekezdésében előírtak szerint kell eljárni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napig a régi, ezt követően az új felhasználó terhére kell számlázni.

(13) Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a felhasználókra áthárítható, ha a felhasználói közösség ezt írásban kéri a szolgáltatótól, és írásban meghatározza a felosztás módját, arányait.

(14) Távhővel ellátott épületek vonatkozásában az épület tulajdonosát terheli az a díj, amely az általa nem hasznosított lakás, helyiség légtérfogatával arányos.

## 10. §

(1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a felhasználó ismételt felszólítás ellenére sem fizeti meg, szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

(2) A korlátozás fokozatai a következők:

*a)* Lakásoknál:

*aa)* használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

*ab)* fűtés csökkentés +12 °C hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)

*b)* Nem lakóépületnél:

*ba)* a távhőszolgáltatás korlátozása

*bb)* a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

(3) A szolgáltató jogosult a felhasználónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás +12 °C hőmérsékletig történő korlátozására, ha:

*a)* a felhasználó a tárgydíj időszakot megelőző fűtési idő összes fűtési költségének 50 %-át meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy

*b)* 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott, vagy

*c)* az *a)* és *b)* pontokban meghatározott feltételek halmozottan teljesülnek.

Ha a felhasználó a szolgáltató képviselőjét akadályozza a korlátozás végrehajtásában, ellene szabálysértési eljárás kezdeményezhető.

(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a felhasználó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek

csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a felhasználó az alapidíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a felhasználót terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.

(5) A díjtartozás megszűnésekor a szolgáltató 24 órán belül köteles a felhasználó költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a felhasználónak leszámolni.

(6) A Korlátozás alatt álló felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a felhasználó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámolni.

(7) A felhasználó kérheti a távfűtés szüneteltetését, ha nyilatkozatot nyújt be a szolgáltatóhoz, melyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a kért szüneteltetés időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- a) az alapidíjat továbbra is meg kell fizetnie.
- b) csatolni kell a kérelemhez a közvetlenül érintett felhasználók és a fűtési rendszer tulajdonosának vagy megbízottjának (közös képviselő) írásos hozzájáruló nyilatkozatát.
- c) kérelmező vállalja a szüneteltetéssel járó összes felmerülő költség (szerelés, ürítés, töltés, cső szigetelés, stb.) előretörtendő megfizetését.
- d) kérelmező nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből következő esetleges károk megtérítését.

(8) A szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a) a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat.
- b) a szüneteltetéssel összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódó épület károsodásért szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.
- c) a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a fűtési rendszer tulajdonosa a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni. A meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.”

## 6. §

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 13. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

### „13. §

(1) A távhőszolgáltatót a (2) bekezdésben foglalt esetekben díj visszafizetési kötelezettség terheli.

(2) Ha a távhőszolgáltatás az egymást követő kettő, vagy több napon át csökkentett mértékű és ezért

- a) valamely fűtött helyiségben az előírt és a tényleges belső hőmérséklet különbsége 5 °C-nál kevesebb,
  - b) a melegvíz hőmérséklete a kifolyónál mérve 35-39 °C,
- a lakossági és egyéb felhasználót a fűtési hődíjból, illetve a melegvízdíjból arányos díjvisszatérítés illeti meg.

(3) Szüneteltetésnek tekintendő az, ha valamely fűtött helyiség, vagy a szolgáltatott használati melegvíz hőmérséklete az előírtnál vagy a szerződésben foglaltaknál 5 °C-kal, vagy ezt meghaladóan



kisebb. Ebben az esetben a felhasználónak visszatérítendő a fűtési hődíj 70 %-a, a melegvízdíjból pedig annak 50 %-a.”

## 7. §

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006 (II.16.) önkormányzati rendelet 15. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

## „15. §

E rendelet alkalmazásában:

1. **csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
2. **díjfizető:** épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
3. **épületrész:** e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
4. **felhasználási hely:** a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;
5. **felhasználó:** a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészeiben mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:
  - a) **lakossági felhasználó:** a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
  - b) **külön kezelt intézmény:** egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.
  - c) **egyéb felhasználó:** az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
6. **felhasználói berendezés:** a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
7. **hőfogadó állomás:** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
8. **hőhordozó közeg átalakítása:** a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;
9. **hőközpont:** a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;

- a) **szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;
- b) **felhasználói hőközpont:** egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
10. **szabálytalan vételezés:** a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszerű módon történő vételezése;
11. **távhő:** az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
12. **távhőszolgáltatás:** az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
13. **távhőszolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
14. **üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.
15. **Lakóépület:** az, amelyben az épület összes alapterületének 50 %-át meghaladó mértékben lakás van.
16. **Vegyes célra használt épület:** az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének 50 %-át nem haladja meg.
17. **Nem lakás céljára szolgáló épület:** az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatási, igazgatási, honvédségi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgál, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.
18. **Közös használatra szolgáló helyiség:** általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlástér.
19. **Közös használatra szolgáló terület:** a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.
20. **Nem lakás céljára szolgáló helyiség:** általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a barkácműhely, a klubszoba, a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.
21. **A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség:** amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az építésügyi előírásokban meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek (8) pont szerinti alapterületét, illetve légtérét kell tekinteni.
22. **A fűtött légtérfogat meghatározásánál:**
- a) alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területe.

- b) nem vehetők figyelembe a falsíkokon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mérete 1,5 m<sup>2</sup>-nél kisebbek.
  - c) nem vehetők figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás (helyiség) légterének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része.
  - d) a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet - műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos, vagy gázhősugárzó) biztosítja.
23. **Költségosztó:** Az a hőleadóra szerelt technikai eszköz, amelyekkel az elszámolást végző megállapítja, hogy az egyes hőleadók milyen arányban részesültek a mérőkör hiteles hőmennyiségmérőjén megállapított hőfogyasztásból.

#### **Záró rendelkezések”**

#### **8. §**

Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

**Farkas Éva Erzsébet s. k.**  
**polgármester**

**dr. Bodnár Gréta s. k.**  
**jegyző**

**2. melléklet „a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelet módosítása” tárgyú rendelettervezet**

## **INDOKOLÁS**

**Makó Város Önkormányzata Képviselő-testületének a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 6/2006.(II.16. ) Makó ör. rendelet módosításáról.**

### **RENDELETTERVEZET-hez**

#### **Általános indokolás**

A rendelet módosítására legutóbb 2016. október 27. napján került sor. Az elmúlt időszak jogszabályváltozásai, valamint a távhőszolgáltatás üzemeltetésével összefüggő tapasztalatok alapján szükségessé vált a rendelet felülvizsgálata.

#### **Részletes indokolás**

##### **Az 1. §-hoz**

A módosítás a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény számát aktualizálja, továbbá a „közületi felhasználó” fogalom helyett az „egyéb felhasználó” fogalom kerül alkalmazásra, tekintettel arra, hogy a „közületi felhasználó” fogalom használata nem áll összhangban a Távhő tv. értelmező rendelkezéseivel és ellentmondásos az önkormányzati rendelet értelmező rendelkezéseivel is (amelyben nem szerepel a közületi felhasználó fogalma).

A fentiek alapján az önkormányzati rendelet fogalomhasználatának módosítása szükséges, ennek keretében a „közületi felhasználó” kifejezés (gyűjtőfogalom) önkormányzati rendelethől törülésre kerül és a közületi felhasználó helyett az „egyéb felhasználó” illetőleg szükség szerint a „külön kezelt intézmény” fogalma kerül alkalmazásra.

##### **A 2. §-hoz**

A rendelettervezet ezen szakasza a jogalkotásról és a jogszabály szerkesztésről szóló jogszabályoknak történő megfelelést tartalmazza (bekezdésekre tagolás, szabályos felsorolás jelölések).

Továbbá a jelenleg hatályos önkormányzati rendelet 10.§-a kizárólag a szolgáltatás korlátozásáról és szüneteltetéséről rendelkezik. A távhő rendszer felépítése, kialakítása ugyanakkor nem teszi lehetővé a távhőszolgáltató részére az egyes épületrészek díjfizetőivel szembeni önálló fellépést és a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének elkülönült alkalmazását az egyes felhasználókkal szemben. A hivatkozott műszaki jellegű szankción túlmenően az önkormányzati rendelet nem tartalmazott semminemű további hátrányos jogkövetkezményt a szerződésszegő felhasználók tekintetében.

##### **A 3. §-hoz**

Az 1. §-hoz fűzött indokolásban részletezett „egyéb felhasználó” fogalom került alkalmazásra a „közületi felhasználó” fogalom helyett, továbbá a jogalkotásról és jogszabályszerkesztésről szóló jogszabályoknak történő megfelelés érdekében kerültek végrehajtásra technikai módosítások.

##### **A 4. §-hoz**

A rendelettervezet ezen szakasza a jogalkotásról és a jogszabály szerkesztésről szóló jogszabályoknak történő megfelelést tartalmazza (szabályos felsorolás jelölések), továbbá az alapidj megfizetésének szabályozását határozza meg a lakossági és az egyéb felhasználókon túl a külön kezelt intézmények kapcsán is. Esetükben a lekötött hőmennyiség az irányadó.

#### **Az 5. §-hoz**

Az 1. §-hoz fűzött indokolásban részletezett „egyéb felhasználó” fogalom került alkalmazásra a „közületi felhasználó” fogalom helyett, továbbá a módosítással időkorlát közé szorítható az egyes felhasználók kiértékelésre vonatkozó adatközlése, felhatalmazást nyer egyúttal a távhőszolgáltató az egyes elszámoló számlák - fűtött légtérfigaton alapuló - határidőben történő elkészítésére a felhasználói adatközlések késedelme esetén.

A módosítás továbbá a hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítására vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére meghatározott Megtakarítási arány értékét állapítja meg.

#### **A 6. §-hoz**

A rendelettervezet ezen szakasza a jogalkotásról és a jogszabály szerkesztésről szóló jogszabályoknak történő megfelelést tartalmazza (új bekezdés jelölése), továbbá az „egyéb felhasználó” fogalom került alkalmazásra.

#### **A 7. §-hoz**

A külön kezelt intézmény fogalma kerül beépítésre a módosítással, továbbá a jogalkotásról és a jogszabály szerkesztésről szóló jogszabályoknak történő megfelelést tartalmazza (szabályos felsorolás jelölések).

#### **A 8. §-hoz**

A rendelet hatálybalépését határozza meg.