

## Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 26.


**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

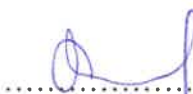
**Ügyiratszám:** I/207-1/2025

**Melléklet:** Beszámoló

**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi Csoport

  
.....  
dr. Borsós-Tóth Andrea

**Témafelelős:**

  
.....  
dr. Dohány-Szilágyi Tímea  
jogi csoportvezető


**Az előterjesztést látta:**

  
.....  
.....


**Véleményezésre megküldve:**

Társadalmi Esélyteremtés Bizottság  
Szociális és Lakásügyi Bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

  
.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**

  
.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz.: I/207-1/2025

Üi.: dr. Borsós-Tóth Andrea

## Előterjesztés

**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Melléklet:** Beszámoló

## Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

### M a k ó

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A képviselő-testület 2024. decemberi ülésén fogadta el 2025. évi munkatervét, melyben a 2025. márciusi rendes ülés napirendi pontja a Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről.

Tóthné Balázs Andrea intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

### HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolót és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját és az elfogadja.

#### **Erről értesítést kap:**

- Makó Város Polgármestere
- Makó Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal – Makó székhelytelepülés hivatala - Jegyzői Iroda - Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irrattár

Makó, 2025. március 13.

  
Farkas Eva Erzsébet  
polgármester





## Beszámoló

a

# Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

Készítette:

  
Tóthné Balázs Andrea  
intézmény vezető



Makó, 2025.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

❖ **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

❖ **Szakosított ellátások:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

❖ **Egészségügyi tevékenység:**

- Iskolaegészségügyi szolgálat

**Fent felsorolt 12 szolgáltatást intézményünk 8 telephelyen látja el 107 fő engedélyezett létszámmal:**

- iskola egészségügyi szolgáltatás: 4 fő (1 orvosi körzet tartós helyettesítéssel)
- éjjeli menedékhely: 3,5 fő
- nappali melegedő: 3 fő
- időskorúak átmeneti gondozóháza: 13 fő
- Kálvin téri bölcsőde: 15 fő
- Búza utcai bölcsőde: 13 fő

- házi segítségnyújtás: 9 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 2 fő
- idősek klubjai: 5 fő
- család- és gyermekjóléti szolgálat: 5 fő
- család- és gyermekjóléti központ: 4 fő (7 fő helyett- tartós hiány és magas fluktuáció rendszerszinten)
- tanyagondnoki szolgáltatás: 1 fő
- szociális étkeztetés: 11 fő
- központi irányítás: 8 fő

***Megvalósított programok:***

- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszínként** veszünk részt a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok.
- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű **adományokat**. 2024. decemberében felhívást tett közzé a Család- és gyermekjóléti Szolgálat csokigyűjtésre, melyre rengeteg felajánlás érkezett ezzel is szebbé téve az ellátott gyermekek karácsonyát.
- ❖ 2024. évben is a Makói Véradó Állomással és a Vöröskereszttel közösen **véradást** szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
- ❖ Az elmúlt évben is több alkalommal került elrendelésre az ún. „**Vörös Kód**” riasztás januárban, valamint nyáron a rendkívül meleg időjárás miatt.
- ❖ Havi rendszerességgel tartottak a bölcsődék váltásban **Baba- mama klub**foglalkozásokat a szülőket érintő témákban, meghívott szakemberekkel.
- ❖ Mindkét bölcsődében évek óta rendelkezésre áll a költségvetésből **EPIPEN injekció!**
- ❖ 2024. évben a felajánlott **adó 1%-ból** (205.000.-) a bölcsődés gyermekek karácsonyi ajándékot kaptak minden csoportban: mesekönyvek, játékok, stb. Köszönjük a Makó Város Fejlődéséért Közalapítványnak az együttműködést!
- ❖ Teljes felújításon esett át 4 csoportszoba a **Kálvin téri bölcsődében**, valamint megújult a játszóudvar is.
- ❖ Intézményünk pályázott a **Hajléktalanokért Közalapítványnál** étkeztetésre, mely sikeresen zárult decemberben. Így 2025. májustól 3 éven át, hétköznaponként meleg ételt kapnak az igénybevevők.

- ❖ Aktívan közreműködtünk az önkormányzati – és az Európa parlamenti választás technikai lebonyolításában.
  - ❖ A kisgyermeknevelők gyakorlati oktatásának tekintetében **duális képzőhelyé** váltunk.
- **Ellenőrzések** alakulása 2024-ben:
    - Kálvin téri bölcsőde ellenőrzése a Kormányhivatal, az NNGYK és a módszertan által, valamint tűzvédelmi ellenőrzés is zajlott.  
A szakmai munkát, valamint a feladatellátást is kiemelkedően magasnak ítélték.
    - Búza utcai bölcsőde módszertani ellenőrzése.
    - A Kormányhivatal és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet ellenőrzést tartott a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint Szolgálat vonatkozásában. A szakmai munkát magas színvonalúnak ítélte.
  - Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, valamint a Csongrád- Csanád- Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat konferenciáin, értekezletein különböző területeken (szenvedélybeteg ellátások, hajléktalan ellátások, gyermekvédelmi ellátások).
  - Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. 2 fő végezte el az elmúlt évben az óvodai- iskolai szociális segítő képzést, valamint online formában ingyenes továbbképzéseken vettek részt munkatársak minden területről.  
2 fő kisgyermeknevelő végezte el a Gordon- tréninget.
  - Továbbra is végzi munkáját a fogyatékosügyi tanácsadó, aki Szegedről jön intézményünkhöz rendszeresen a Család- és gyermekjóléti központon keresztül.
  - **Bölcsődék napja** alkalmából a kiszombori bölcsőde látott vendégül bennünket a kölcsönösség jegyében és mutatták be az új épületüket, valamint az ott folyó szakmai munkát.
  - Ismét megrendezésre kerültek a **Bölcsődei Nyílt Napjaink**, a gyermeknapok és a nagy érdeklődésnek számító **Kerékpártúránk**, mely során most a Hinkó tanyára kerékpároztunk el közel 100 fővel!
  - Augusztusban sportnapot szerveztünk a munkatársaknak, valamint részt vettünk a Hagymafesztivál főzőversenyén, ahol Különdíjjal jutalmazták az elkészült ételt.

- A családsegítő munkatársak, valamint az óvodai- iskolai szociális segítőik a **szünidei gyermekétkeztetés** biztosításának aktív résztvevői voltak. Utóbbi munkatársak segítettek az Erzsébet Házban nyáron zajló táborokban a szakemberek munkáját.
- Az **idősek klubjaiban** új szemléletet, másfajta megközelítést igyekszünk meghonosítani a programok tekintetében. A változatos, napi rendszerességű programkínálat és a városi rendezvények felé nyitás mellett kirándulásokon is részt vehettek a klubtagok pl. Palicsra, Szabadkára.
- Megünnepeztük az **Idősek Világnapját** a gondozóházban és a klubokban is.
- Tök- napokat tartottunk családi rendezvényként a bölcsődékben, valamint december hónapban a Mikulás is megérkezett.
- **Szociális Munka Napja** alkalmából vacsorával kedveskedett az intézmény a munkatársaknak.
- Rendszeres a részvétel a Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának ülésein.
- Év végén felkészültünk a család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében történő változásokra: **4 új település** tekintetében intézményünk látja el a szolgáltatást 2025. januártól: Magyarcsanád, Nagylak, Királyhegyes, Ambrózfalva.

Rendezvényeink, munkánk során együttműködünk a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel: rendőrség, katasztrófavédelem, Makói Városi Televízió, Városgazdálkodási Kft., mezőéri szolgálat, Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Batthyány utcai Idősek Otthona és óföldreáki Návay Aranka Idősek Otthona, Gordiusz Intézmény, Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, makói Véraló Állomás, EFI iroda, Heti Betevő, Hétköznapi Hősnők Alapítvány, Erzsébet Ház, József Attila Múzeum és Könyvtár, Makó Város Fejlődéséért Közalapítvány, Hódmezővásárhelyi- Makói Egészségügyi Ellátó Központ, a járás nevelési- oktatási intézményei, Sorsok Háza Szolgáltató.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.





## 2024. évi beszámoló

### Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család és Gyermekjóléti Központ

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Család és Gyermekjóléti Központja Makó járás közigazgatási területén látja el feladatait. A Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei a jogszabályban előírt feladataikat települési felosztás alapján végzik Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros településeken.

A Család és Gyermekjóléti Központ az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi III. Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szakmai munka célja, hogy az egyén, valamint a család működésében javulást érjen el, hogy az egyén saját erejéből legyen képes az élet kihívásainak megfelelni és problémáit önállóan megoldani. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapelveként fogalmazza meg a gyermekek családban történő nevelését, ennek elősegítését, vagy a családba történő visszahelyezést. A Család és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi- érzelmi- értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a Központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, készenléti szolgálat, jogi, pszichológiai tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A 2024. évben a Család és Gyermekjóléti Központnál különösen magas számú fluktuáció volt tapasztalható. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben a képesítési előírások nagyon megengedőek az esetmenedzser munkakör esetében, így a nem szociális szakirányú képzést végzett munkatársak (viselkedéselemző, pszichológus, mentálhigiénés szakember) esetében komoly szakmai, mentori támogatásra van szükség a szociális munka alapjainak elsajátítása érdekében, melyek nélkül a gyakorlati feladatellátás lehetetlen. A fluktuáció magas számát az alapellátás rendszerének- a módszertan ismeretének a hiánya és a munkakörrel járó magas fokú mentális és lelki megterhelés adja. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy egy-egy álláshirdetésre csak csekély számú szociális szakirányú képesítéssel (szociális munkás, szociálpedagógus) rendelkező szakember jelentkezik. A család és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A csekély számú szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét. 2024. évben a Központban 6 munkavállaló a próbaidő letelte előtt megszüntette munkaviszonyát vagy az alacsony bérezés, vagy a munkakörrel járó mentális terheltség okán.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

**A Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ 2024. évben regisztrált ellátottjainak száma településekre osztva:**

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, Családbafogadás	Összes gyermek
<b>Makó</b>	48	6	30	13	97
<b>Maroslele</b>	5	0	1	1	7
<b>Földeák, Óföldeák</b>	4	0	5	0	9
<b>Kiszombor</b>	2	1	6	1	10
<b>Apátfalva</b>	19	0	14	2	35
<b>Magyarcsanád Nagylak</b>	4	6	21	2	33
<b>Csanádpalota és térsége</b>	6	5	21	3	34
<b>Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva Nagyér</b>	11	0	8	0	19
<b>Összes gyermek</b>	<b>99</b>	<b>18</b>	<b>106</b>	<b>22</b>	<b>245</b>

Tevékenység	Esetszám
Veszélyeztetés esetén szervezett esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció	141
Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	52
Nevelésbe vételi felülvizsgálaton való részvétel	44
Egyéb hatósági tárgyaláson (ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálata, gondozási hely megváltoztatása, kapcsolattartás szabályozása) való részvétel	29

A Központ gyámhivatali, rendőrségi megkeresésére is végez **környezettanulmány** készítését, 2024. évben **80 alkalommal** kapott a Központ a hatóságoktól erre vonatkozó felkérést. A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt

tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

**2024. évben az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 263 gyermek esetében valósult meg, amiből 146 esetben köznevelési intézmény vagy szakképző intézmény általi jelzés. A jelzések jellemzően igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatosak, de egyre magasabb számban jelennek meg a különböző formájú gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzések.**

A védelembé vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek - illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelembé vételi eljárást eredményezett. Az esetszámok további növekedése figyelhető meg a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái, a saját gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak esetinek száma, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek számában.

#### **A legjellemzőbb problémátípusok közé sorolhatóak:**

- gyermekek elhanyagolása
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás
- családi diszfunkciók, elhúzóódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés

**A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:**

**Készenléti ügyelet:**

A hónap minden keddi napján 16-18 óra között készenléti ügyeletet biztosít a Család és Gyermekjóléti Központ.

**Kapcsolattartási ügyelet:**

A 2024. évben 49 alkalommal valósult meg felügyelt kapcsolattartás gyámhivatali határozat vagy bírósági ítélet alapján.

**Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható. Krízishívás 2024. évben 1 alkalommal valósult meg, de a készenléti szolgálat számát több esetben is hívták. A hívások tartalma jellemzően a folyamatban lévő ügyekkel kapcsolatos ügyintézés volt.

**Mediáció:**

A Központban a 2024. évben 3 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

**Utcai szociális munka:**

Az esetmenedzser hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

**Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező a Központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési

intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak az oktatási intézményekben, közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el. 2024. évben 5 fő óvodai, iskolai szociális segítőtje volt a Központnak teljes munkaidőben és 2410 esetben valósult meg konzultáció.

**Pszichológiai Szolgáltatás:** az intézménynél 2024. szeptemberéig 3 fő pszichológus, majd 2025. januártól 5 fő pszichológus végzett tanácsadást a járás területén.

**Jogi tanácsadás:** 1 fő jogász 204 esetben nyújtott ingyenes jogi tanácsadást a járás igénybevevői részére.

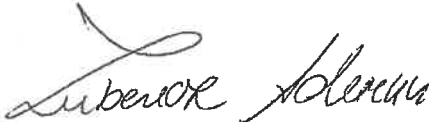
**Családterápia:** 188 alkalommal valósult meg a 2024. évben.

### **Szociális Diagnózis**

A Család és Gyermejkölési Központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.** A diagnózis felvétele önkéntes és ez az elkészített diagnózisok számán meg is mutatkozik. 2024. évben 2 szociális diagnózis került felvételre.

A Központ munkatársai a 2024. évben is részt vettek szakmai műhelyeken, workshopokon és a szociális diagnózist készítő eszmeneidzser a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által tartott képzésen megszerezte a szükséges képesítést.

Makó, 2025. február 11.



Zuberecz Adrienn

szakmai vezető

## Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A **családsegítő szolgáltatást** a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A **szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltáráshoz és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az esetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2024-ben 5 fő családsegítő munkatárs dolgozott. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel: **két fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, két fő mentálhigiénés szakember**. Személyi változások az év folyamán nem voltak, összeszokott, elhivatott, egymást kölcsönösen támogató kollektíva végzi az előírt feladatokat.

### Statisztikai adatok

**2024. évben** a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **600 főt (347 család)** részesített ellátásban. Ebből **271 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **307 fő (184 család)** volt. Az ellátott családok, személyek számában az előző évekhez képest emelkedés tapasztalható.

**A családokkal, egyénnel első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok.** 2024. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- életvezetési, életviteli problémákban,
- ügyintézással, hivatalos eljárásokkal kapcsolatos problémákban,
- a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák fordulnak elő.

Hatósági intézkedés megtételére 50 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család - és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás 43 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 5 gyermek esetében, melyből 1 újszülött gyermek volt, nevelésbe vétel 2 gyermek esetében). Védelembe vétel lezárására 24 gyermek esetében tettünk javaslatot. 2 nagykorú személy esetében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján. Egy gyermek esetében a szülő döntése alapján újszülött gyermek örökbe adásában nyújtottunk segítséget. Egy esetben működött közre női hajléktalan szállón történő elhelyezésben, négy esetben idősok otthonában történő elhelyezésben.

Családon belüli erőszak miatt hét család (10 gyermek) esetben érkezett jelzés, egy esetben pedig folyamatban lévő gondozás során igazolódott bántalmazás, mely három gyermeket érintett. Három esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, egy esetben nagyszülő által elkövetett fizikai bántalmazás, három esetben szülő által történő bántalmazás, egy esetben szülők között történt bántalmazás, melynek a gyermek közvetett módon volt érintettje. Azonnali intézkedésre egy esetben tettünk javaslatot, mely három gyermeket érintett. Védelembe vétel hat gyermek esetben történt. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban. A családsegítő munkatársak az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai- iskolai szociális segítő).

### Szakmai munka

2024. február hónapban a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya, május hónapban pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet hatósági és szakmai ellenőrzést tartott a szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával hiányosságokat nem tártak fel, a szakmai munkát jónak értékelték, a munkához a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

Továbbra is nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, gyermekneveléssel kapcsolatos eltérő nézetekkel, szülői jogokkal kapcsolatos problémák. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként” használják gyermekeiket arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. Nincsenek tekintettel a gyermekek érzelmeire, saját jogaikat helyezik előtérbe.

Évek óta fennálló folyamatos probléma a magatartászavaros, viselkedési problémás gyermekek ellátása. A probléma megfelelő kezelése érdekében több szakember és a család folyamatos együttműködésére van



szükség. Gyakran már a megfelelő szakemberek bevonása is problémás, mert kevés szakember áll rendelkezésre és mindenhol hosszú várólisták vannak.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében a családsegítő munkatársaknak 2024-ben nem kellett közreműködni családok átmeneti otthonában vagy más, lakhatást biztosító intézményben történő elhelyezésben. A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett Szent József Családok Átmeneti Otthonában jelenleg hat családot gondozunk, melyből öt családot alapellátás, egy családot védelembe vétel keretében.

A 2024-es évben is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A szolgálat egész évben tudta fogadni a felajánlásokat, adományokat. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. A Givaudan Hungary Kft támogatásával egy alkalommal meleg étel osztást tudtunk szervezni és jelentős támogatást kaptunk a szeptemberi iskolakezdéshez és a karácsonyi adománygyűjtéshez is. Az év végi ünnepek előtt „Töltsük meg együtt a Mikulás zsákját” mottóval adománygyűjtést szerveztünk. A gyűjtés nagyon sikeres volt, több szervezet, iskola, bölcsőde és magánszemély is segített bennünket abban, hogy édesség, játék és kabát adományokkal tehetőbbé még teljesebbé az ünnepeket az arra rászorulóknak. Összesen 453 alkalommal segítettünk különböző adománnyal a gondozásban lévő családoknak.

2024-ben 4 fő vett részt a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. által szervezett Gyermekekút a kora gyermekkori intervenciók ellátórendszerben elnevezésű pontszerző képzésen. Szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint minden kolléga részt vett.

### Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 171 volt, mely lényeges emelkedést mutat az előző évekhez képest. Ennek hátterében vélhetően a jogszabályváltozások is állnak, melyek szigorúbban szankcionálják a jelzőrendszer tagjait elmaradt jelzés esetén. A 2024-es évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 95. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 34, melyből 22 védőnői jelzés volt. Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (14), átmeneti gondozást biztosító intézményből (1), rendőrségtől (4), ügyészségtől, bíróságtól (2), állampolgároktól (10) és gyámhivataltól (10).

2024. évben az éves szakmai tanácskozáson kívül szakmaközi megbeszéléseket tartottunk. A szakmaközi megbeszélésen mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti és melynek szükségességét jelzik, de a jelzőrendszeri tagok részéről továbbra is érdekletlenséget tapasztaltunk. Egy -egy konkrét esettel kapcsolatban a jelzőrendszeri tagok

többségével jó volt az együttműködés, általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.

Makó, 2025. február 14.



Kádárné Szakál Bernadett

szakmai vezető

## 2024 év értékelése

### Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde 54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.

2024 évben 46 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a betegségekkel teli vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhygiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani a családok számára, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. 43 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály évközi és nyári gyakorlaton vett részt, melyet már 2024. szeptembertől duális képzés keretein belül biztosítja bölcsődénk. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szaknát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, melyek nagyon jó eredményekkel sikeres vizsgákkal zárulnak.. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét az önkéntes munka helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde, különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

#### Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, tapasztalatcserére mentünk a bölcsődénk teljes kollektívájával Kiszomborra, ahol megnéztük a frissen átadott bölcsődét, a bölcsőde bemutatását követően hasznos szakmai, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal.

- **„Tojásvadászatot”** rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
  - **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szülei számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfeledt szabad játék az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvoltából kis étel bemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők és a gyerekek, amit kísértkezesekhez kapnak a gyerekek a bölcsődében, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szülei számára.
  - **Vass Gábor szülő** jóvoltából kettő darab traktort csodálhattak meg és próbálhattak ki a gyerekek az udvaron, szinte minden kisgyermek csodálattal nézte a nagy gépeket, nagy élménnyel mesélték szüleiüknek a traktorokat.
  - **Vass Gábor szülő** felajánlásának köszönhetően kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros parton, valamint a városban, melyet nagyon élveztek a gyerekek.
  - **Családi délelőtt és Gyermeknap** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt a **Hinkó-tanyára**, ahol lehetett sokféle állattal ismerkedni, valamint simogatni őket, szabadon játszani. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan **185 fő** kerekedett egyszerre a cél felé. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az élelmezés. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
  - **“Baba-Mama” klub előadássorozat** keretén belül hallgathattak a szülők gyermekorvosi, pszichológiai, gyermekfogászati, védőnői érdekes és értékes előadásokat.
  - Tökfáragással egybekötött családi **„Tök jó délutánt”** szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifáragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
  - Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szülei számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon sütemény parti keretében.
  - Bizony a **Télapó ünnepe**re is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvoltából és finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.
  - 2024-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.

- A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde- környékét tettük tisztává-széppé.
- Kettő fő kisgyermeknevelő vett részt Szegeden **Gordon akkreditált** kommunikációs tréningen.
- Intézményvezető Asszonnyal és a Kálvin téri Bölcsőde vezetőjével meglátogattuk **Maroslelén a mini bölcsődét**, sok értékes gondolatot cseréltünk a szakmáról.
- Két alkalommal **Regionális értekezleten** vettem részt Szegeden, amit nagyon hasznosnak ítélek meg, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk. **2024. januártól a módszertani feladatokat Szolnok városa vette át.**
- A Maroslelei Zengő Óvoda és Bölcsőde vezetője **előadásra kért fel**, melynek témája „A bölcsőde és Óvoda nevelés különbségei.” A felkérésnek örömmel tettem eleget.
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- **Gyermekjóléti tanácskozáson** vettem részt, melyen a beszámoló után színvonalas előadás hangzott el.
- A nyári kéthetes szünet ideje alatt senki szülő nem kérte a társ bölcsődében- Kálvin téri- gyermeke számára az ügyeleti ellátást.
- Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőkről.
- Módszertani ellenőrzés volt februári hónapban.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű mesekönyveket vásároltunk a gyerekek számára.
- „**Elégedettségi kérdőívet**” bocsájtottunk a szülők számára, amiben anonim módon értékelhették a bölcsődénkben folyó mindenre kiterjedő munkát, nagy örömünkre szolgált, hogy az értékelést követően **97,6% elégedettségi** eredményt könyvelhettünk el.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Makó, 2025. február 05.

  
Aradán Gabriella

bölcsődevezető



# **Éves beszámoló**

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde  
2024.**

Készítette: Trényiné Törőcsik Ágnes

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi- szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVKT igénylők	1 fő
Hátrányos helyzetű	0 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	0 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

#### ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

#### KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	64,70 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	92,08%

#### SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.



A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömünkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vesszük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitéríteni a lehetőségeinket.

### **KAPCSOLATTARTÁS:**

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
  - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
  - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
  - Szülői értekezlet
  - Rendezvény (ballagás)
  - Üzenő füzet
  - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnővel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömére.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonmegbeszélés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, hogy körbenézhesenek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

### **SZAKMAI MUNKA:**

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. óta egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

#### **ÉTKEZTETÉS:**

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (tejmentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gondozási díj:215,-Ft/nap

**BERUHÁZÁSOK:** 2024. évben 16 millió Ft értékben széleskörű felújítás történt az intézményben, ahol a két egység négy csoportszobája teljesen megújult. A négy csoportszoba új burkolatot, laminált járólapot kapott, valamint minden helységben új textíliákat (függönyöket, szőnyeget) is kaptunk. A négy csoportszobában a régi radiátorok cseréje is megtörtént. A közlekedő-folyósó régi burkolata is kicserélésre került. A két egység udvarának egy része műfüves réteggel lett befedve a gyerekek és a dolgozók nagy örömeire.

#### **RENDEZVÉNYEINK:**

- Február 23. Farsang

- Február 28. Baba-Mama klub előadás
- Március 20. Baba-Mama klub előadás
- Április 9.- 10.- 11. Bölcsődei fotózás
- Április 23. Baba-Mama klub előadás
- Május 8. Nyílt nap
- Június 3. Biciklitúra közösen a szülőkkel
- Augusztus 13. Szülői értekezlet
- Augusztus 23. Bölcsődei Ballagás
- Október 19. Tök jó nap
- December 4. Télapó
- December 17. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a cél közös: a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk. Ebben partnerek voltak a szülők is. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitvatartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek, a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt, a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.

Makó, 2025.02.06.

Trényiné Töröcsik Ágnes  
Trényiné Töröcsik Ágnes  
bölcsődevezető



**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY  
ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

**TÁJÉKOZTATÓJA**

**A  
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL  
2024. év ALAPJÁN**

**ÉJJELI MENEDÉKHELY**

**Cím:**

6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:**

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

**Nyitva tartás:**

Menedékhelyünk az év minden napján 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

**Az Éjjeli Menedékhely feladata:**

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt. Az Éjjeli Menedékhely a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítja. Segíti a hajléktalan személyek más szolgáltatásokhoz való hozzáférését. A téli időszakban minden hétvégen hideg étkeztetést biztosítunk az igénybe vevőink részére.

Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

**Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:**

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szivességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség) a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

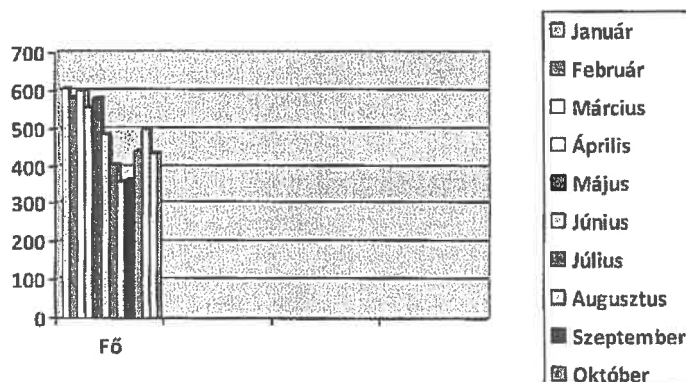
### Intézményi kihasználtság mutatók:

2024. évben az összes ellátotti létszám: 33 fő.

Az éves forgalom: 5888fő volt, mely napi szinten 16.08 főre mutat.

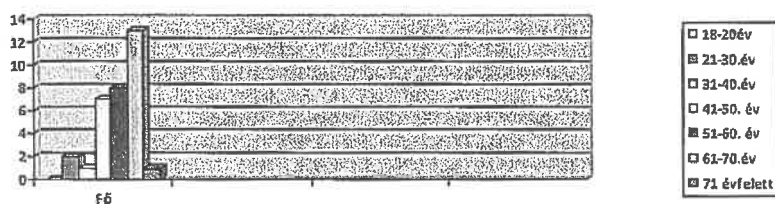
Éves kihasználtság: 73.12%

### Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2024. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma az év elején nőtt meg ugrásszerűen. A téli időszakban megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkeni az intézményi kihasználtságot.

### Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív- és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, hypertónia, gyomor- és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségeken, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

### Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst és együttműködni más intézményekkel.

### A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő munkát talált ott lakással,

- 1 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő önkormányzati bérlakásba költözött,
- 1 fő albérletbe költözött,
- 2 fő téli hónapokat töltötte az intézményben, hogy ne hűljön ki a saját otthonában,
- 2 fő más szociális intézményi elhelyezésbe került-

Ezen felül 1 fő börtönbe került, valamint 2 fő elhunyt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt 2025-28-EFOP Plusz kódú pályázaton a hajléktalan személyek étkeztetésének biztosítására 2025.május 01.- 2028. 12.31. napjáig munkanaponként minimum 12, maximum 17 fő étkeztetésre támogatást nyertünk.

### NAPPALI MELEGEDŐ

**Cím:** 6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:** 30 fő

#### Nyitva tartás:

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitva tartást.

#### A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, pihenésre, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Karácsonykor és szilveszterkor az intézmény ünnepi menüt biztosított a hajléktalan személyek számára.

Év végéhez közeledve magán személyektől kaptak az ellátottak cukrászsüteményt.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő a tanácsadás, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, étkeztetés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szociális munkatárs és a szociális segítők segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek mentális és szociális problémáik megoldásához.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a rászoruló hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

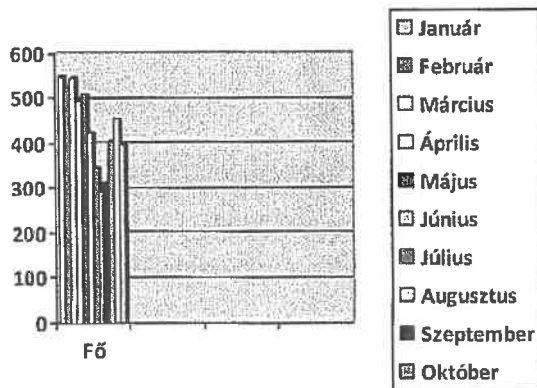
#### Statisztika:

2024. évben az összes ellátotti létszám: 26 fő.

Az éves forgalom: 5248 fő, melynek napi átlagforgalma: 20.99 fő volt.

Éves kihasználtság: 69.97 %.

A Nappali Melegedő éves kihasználtsági mutatója: »



A téli krízis időszakban az új ügyfelek száma megnövekszik - az utcáról beszállított vagy önmaga ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

A Nappali Melegedő igénybe vevői számára az intézmény háziorvosának közreműködésével lehetőséget biztosítunk a különféle védőoltások felvételére (pl. influenza idején).

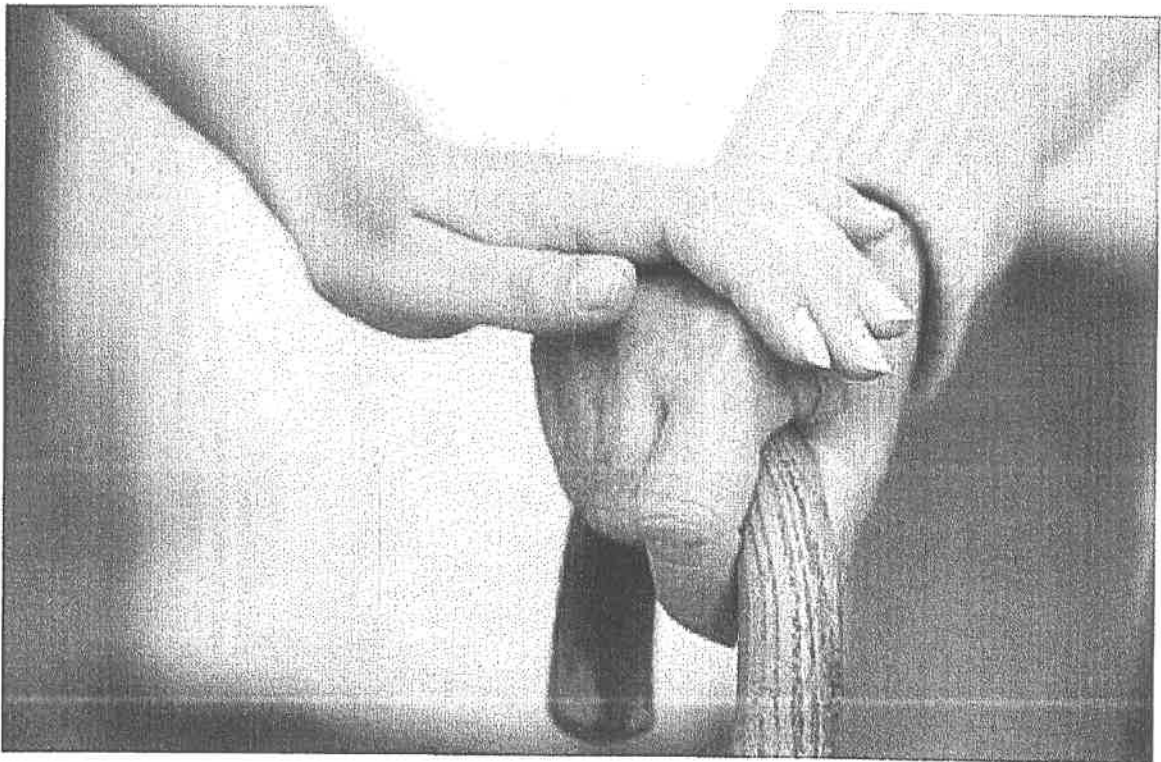
Kelt: Makó, 2025. január 14.

*Farkas Erika*  
Farkas Erika

szakmai vezető



**Beszámoló az  
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának  
2024. évi működéséről**







Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2024-es év is egy nagyon mozgalmas és változatos év volt. Az év folyamán több kolleganő is nagy műtéteken, illetve komolyabb kezeléseken esett át, így nagyon küzdelmes volt a kieső személyzet pótlása.

A szakmai munka elvégzésére 2024. évben emiatt, részben megfelelő számú, de 100%-ban megfelelő iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre. 1 fő gondozónő július 10-én nyugdíjba vonult. 1 fő takarítónő az év elején nyugdíjba ment.

A nyár folyamán a Juhász Gyula Református Gimnázium, Technikum és Szakképző Iskola diákjai töltötték a gyakorlatuk egy részét a gondozóházban, heti váltásban, összesen 1 hónapig. Egy fő a nyár folyamán diákmunkát végzett, és egy tanuló a közösségi szolgálatának egy részét töltötte le a gondozóházban.

Egy fő az SZTE JGYPK Alkalmazott Pedagógiai Intézet Szociálpedagógus-képző Tanszékéről a 8. féléves nagy gyakorlatát töltötte a gondozóházban szeptember és december hónapok között.

Jelenleg a feladatokat

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 8 fő gondozónő
- 3 fő takarítónő
- 1 fő gyógymasszőr (megbízásos szerződéssel)
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

látja el.

Az ellátottak számára külső szakember igénybevitelével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

### **Statisztikai adatok**

Az intézmény engedélyezett férőhelye:	<b>32 fő</b>
Férőhely éves kihasználtsága:	<b>91,7 %</b>
Ellátottak éves átlaga:	<b>29,12 fő</b>
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2024 évben:	<b>55 fő</b>
Új felvételt nyertek:	<b>25 fő</b>
Az ellátásból kikerültek:	<b>31 fő</b>
• otthonába költözött:	<b>5 fő</b>
• tartós bentlakásos intézménybe került:	<b>13 fő</b>
• más szociális ellátásba került:	<b>1 fő</b>
• elhunyt:	<b>12 fő</b>
Betegszobán ellátottak	<b>6 fő</b>

### **Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok**

<b>HÓNAP</b>	<b>ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA</b>	<b>KIHASZNÁLTSÁG %</b>
Január	916	92,33 %

Február	876	94,39%
Március	941	94,85%
Április	883	91,98%
Május	958	96,57%
Június	941	98,02%
Július	940	94,758%
Augusztus	949	95,665%
Szeptember	914	95,208%
Október	881	88,81%
November	778	81,04%
December	765	77,1169%
<b>Összesen:</b>	<b>10742</b>	<b>91,71789%</b>

A 2024. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **3.200 Ft/nap** volt, ami az előző évhez képest nem változott. A térítési díjból származó éves bevétel összege **29.683.595 Ft**. Hátralék nem keletkezett senkinek sem.

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését 2024 év folyamán írásban vállalók száma: **1 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma: **33 fő** volt.

**2024. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása**

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	-	-	-
60-64	-	2	2
65-69	1	4	5
70-74	2	4	6
75-79	-	3	3
80-89-	8	21	29
90-	2	8	10

**2024. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása**

Önellátásban segítséget igényel	55 fő
Járóképes	24 fő

Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor)	18 fő
Járásképtelen (kerekeszékes, fekvő)	13 fő
<b>BETEGSÉG TIPUSOK szerint:</b>	
Szív és érrendszeri megbetegedések	34 fő
Daganatos megbetegedések	6 fő
Cukorbetegség	13 fő
Mozgásszervi megbetegedések	31 fő
Időskori demencia	29 fő
Incontinencia	32 fő

### Események, feladatok, tapasztalatok

- A Gondozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek egész évben rendszerben, az előírásoknak megfelelően zajlottak. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek. Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak folyamatosan biztosítottak voltak, azonban az év folyamán sokszor fordult elő gyógyszerhiány a patikákban, valamint tapasztalható volt többször is, hogy hirtelen egyik napról a másikra nagy mértékben emelkedtek egyes alapvető gyógyszerek árai.
- A napi háromszori- diéta esetén ötszöri- étkezés az intézmény konyhájáról folyamatosan biztosított. A diétás étkeztetés keretében az év folyamán cukros, epés-cukros, epés, pépes, gyomorkímélő, kakaó-csoki mentes, paprika mentes és törtpépes étrend biztosítása történt.
- 2023.09.23-án éles Tűzriadó Gyakorlat volt megtartva az Idősek Átmeneti Gondozóházában.
- Egy dolgozó rendszeres véradó, ő kettő alkalommal tudott véradáson részt venni.
- Egész évben folyamatos volt a lakók foglalkoztatása, mentális gondozása. Közös ünnepeket szerveztünk, felelevenítettük a régi szokásokat, hagyományokat, egyházi és nemzeti ünnepeket. Próbáltunk az ellátottak számára állapotuknak, érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokat szervezni, hasznos elfoglaltságot biztosítani. A gondozóház dekorálására használt díszeket a lakók bevonásával készítette a terápiás munkatárs. Az év folyamán ismét külsős fellépők adhattak elő színvonalas műsort a Gondozóház lakóinak anyák napján, az idősek világnapján, valamint karácsonykor is. A fellépők között köszönthettük a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola diákjait és előadó tanárait, a Szikszai György Református Általános Iskola és Óvoda ovisait és a Ráday lakóotthonban élő fiatalokat, a MÖTYKE és a MENYUKE tagjait, valamint a SZIGNUM diákjait és a Tulipán utcai Katolikus Óvoda kis óvodásait. Pálfai Zoltán római katolikus atya továbbra rendszeresen látogatta a lakóinkat és segítette őket vallásuk gyakorlásában.
- Továbbra is érzékelhető volt, főleg a fűtési időszakban, hogy a kérelmezők száma elmarad a néhány évvel ezelőttiekhez képest, valószínűleg annak köszönhetően, hogy sokan a szülők-nagyszülők anyagi hozzájárulására is rászorulnak a nehézkes anyagi körülmények miatt. Az előző évhez képest a 2024-es évben sajnálatos módon több volt az elhunyt lakó száma és az egyébként is szokásos két éves lakó fluktuációt még meg is

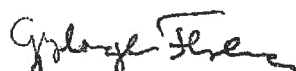
gyorsította az a tendencia, hogy a tartós bentlakásos intézmények jóval korábban átvették a lakóinkat, mint ahogy a gondozóházi tartózkodási idejük letelt volna. Sajnos ezeknek az lett a következménye, hogy az intézmény szabad férőhelyekkel működik, ami normatíva kiesést eredményez. Itt említeném meg azt is, hogy egyre gyakrabban tapasztalható az, hogy sajnos olyan kérelmezők érdeklődnek az elhelyezés iránt, akiket az időskorúak gondozóházában nem tudunk ellátni. Gondolok itt pszichiátriai betegséggel küzdőkre, illetve szenvedélybetegséggel küzdőkre és sajnos olyan súlyos betegségekben küzdőkre (végstádiumú daganatos betegek stb.), akiket az intézmény fizikai-, szakmai felkészültség hiányában, valamint a jogszabályi korlátozások miatt nem láthat el. Az épület egyetlen betegszobával van felszerelve, ami azt jelenti, hogy 4 kórházi betegágygal rendelkezik. Ez arra elegendő, hogy az ellátottak közül, akiknek állapota a bent tartózkodás alatt romlott le, őket lássuk el. A gondozónők időotthoni ápoló-gondozó végzettséggel rendelkeznek, a fentebb leírt betegek ellátására viszont felnőtt szakápoló képesítés megléte a minimum feltétel.

- Az év folyamán a biciklitároló fűdémszerkezetét, valamint a dolgozói bejárat feletti fűdémszerkezetet újították fel a karbantartók. Az előző évi NNGYK ellenőrzésnek eleget téve 4 db radiátor lecserélésére is sor került. A konyhabútor és kiadópultok nagy mértékű renoválása is megvalósult az év folyamán.
- 11 lakószoba, a folyosó, a társalgó és a nővérszoba tisztasági meszelése is megtörtént. Az ebédlőben és a társalgóban a lakók nagy öröme egy-egy klíma felszerelésre került.
- Beszerzésre, pótlásra kerültek: konyhai eszközök, kisméretű bútorok, mosó- és szárítógép, textíliák.
- A HACCP előírásainak megfelelően a kötelező tisztasági törlet vizsgálatok is megtörténtek október hónap folyamán.
- Az év folyamán szükségessé vált a gázkazánok több lépcsős szervizelése, valamint egy megfelelő teljesítményű hőcserélő beszerelése a folyamatos melegvíz ellátás biztosítása végett.

A térítési díjból származó bevételek kis mértékű emelkedése annak köszönhető, hogy a szinten tartott intézményi térítési díjhoz viszonyítva az ellátottak jövedelmi hányada az utóbbi években nagy mértékben növekedett, így ezen ellátottak személyi térítési díja megegyezett az intézményi térítési díjjal. Egy év eltelte alatt ennek köszönhetően a személyi térítési díjakból származó bevétel több mint 1,5 millió forinttal emelkedett.

Össességében elmondható, hogy az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2024-es évben sikerült a gondozottak szakmai ellátásának minőségét szinten tartani, annak ellenére, hogy a dolgozói létszám az év folyamán tartós táppénz miatt hiányossá vált.

Makó, 2025. 02. 10.

  
Gyenge Ferenc  
szakmai vezető







**NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**A 2024. ÉVRŐL**



Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról a következő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat tartja fenn:

- tanyagondnoki szolgáltatás
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- családsegítés

## **TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT**

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel a Család- és gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi segítségnyújtásban résztvevő gondozottaknak is.

- A 2024 évben nyújtott szolgáltatások száma a forgalmi napló alapján: 1904 eset.

## **SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS**

Az intézmény szociális étkeztetés keretében azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2024 évben: 251 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 16 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (I. számú Idősek Klubjában- a Királyhegyesi utcán, a II. számú Idősek Klubjában- a Munkás utcán, valamint a Kálvin téri Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az

étkeztetést igénylő egészségi állapota indokolja házi orvos, illetve szakorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 25 fő részesült. A házhoz szállítást a Futár- GOO Kft. munkatársai végezték az ellátottak részére.

2024. évben összesen 251 fő részesült szociális étkezésben.

- Az ellátottak 33 %-a 80 évnél idősebb
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 9,65%.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 9 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, tüzelő behordás), gyógyszer-íratás, -kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2024. évben összesen 90 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 11 fő (12%) szociális segítségben és 79 fő (88%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 80% nő (72 fő), 20% férfi (18 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 50%-a (45 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 25%-a (24 fő) részesült szociális étkezésben is.
- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 33% (33 fő).

## **JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 43 db Makón, 2 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 1 db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A 2020 augusztusától működtetett új készülékeket a régi és az új ellátottak is gyorsan megtanulták kezelni.

A 60 készülék 2024. év folyamán 73%-os kihasználtsággal működött.

- 2024. évben összesen 197 segélyhívás volt. Ebből 123 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás volt, illetve 74 alkalommal téves riasztás történt.
- Az igénybe vevők 76%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 33 fő részesül.

## **NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJAI**

A nappali ellátás célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős,- fogyatékkal élő személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére. A klub feladatai közé tartozik továbbá, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Lehetőség van még szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

2022. október 15-től bekövetkezett térítési díj változás következtében a nappali ellátás klublétszáma csökkenést mutatott. A térítési díj 2023. október 1-től kompenzálásra került.

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett I. számú Idősek Klubja (Királyhegyesi u. 24.) és II. számú Idősek Klubja (Munkás u. 19-21.) 2024 évi átlagos kihasználtsága 40,23 % volt.

#### **SZEMÉLYI JELLEGŰ VÁLTOZÁSOK, ESEMÉNYEK:**

A nappali gondozási szolgálat minden munkaterületén 2024 évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre a szakmai munka elvégzésére, az év folyamán nem történt változás.

A nappali gondozási szolgálat három munkatársa rendszeres véradó, ők két alkalommal is részt vettek az intézményi véradáson.

Kelt: Makó, 2025. január 27.



Kovácsné Kiss Noémi

szakmai vezető



## **Beszámoló az Iskola- egészségügyi Szolgálat 2024. évi munkájáról**

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 3233 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot három főállású iskolavédőnő és egy főállású iskolaorvos látja el.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett **munkatervek** alapján végezzük.

- Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról.
- Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk.
- A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály felé. A védőoltásokat jelentjük az OSZIR Járványügyi szakrendszerébe és az EESZT -be is feltöltésre kerül.

### **Feladataink:**

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál, testméretek mérése
  - érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
- ortopédiai szűrővizsgálat, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata
- védőoltások
- egészségnevelés, órátartás az iskolákban
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező negyedéves szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éves korosztálynál záró vizsgálatok,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola-eü. rendelőben
- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- Folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, valamint az iskolák gyermekvédelmi felelőseivel.
- Kapcsolattartás társintézményekkel (NNGYK, Család- és Gyermejkölési Szolgálat, házi gyermekorvosok)

- Kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk; telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.
- Általános iskolai és középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése, iskolaegészségügyi dokumentációjának megírása.

A 2024-es évben az iskolai kampányoltások időben megvalósultak. 1 fő 7.osztályos tanuló oltása késve lett beadva a szülő magatartása miatt.

A 2022-es tanévben csatlakoztunk az Iskola Egészségügyi Kréta Rendszerhez, dokumentációnkat azóta ebben a rendszerben vezetjük, a gyermekek egészségügyi adatai itt rögzítésre kerülnek az EESZT –ben.

Rendszeresen részt veszünk a Család- és Gyermejkölési Szolgálat szervezésében tartott szakmai tanácskozásokon és szakmaközi megbeszéléseken.

Az általános iskolákban elsősegélynyújtó versenyre csapatfelkészítést is végeztünk és részt vettünk a városi elsősegélynyújtó versenyen is.

Csatlakoztunk a Ragyogó Mosoly Programhoz, melyben az alsó tagozatos gyermekekkel különböző feladatokat oldottunk meg a fogápolással kapcsolatban.

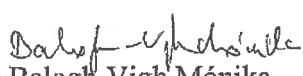
A Juhász Gyula Gimnázium és Szakiskola szervezésében megtartott pályaorientációs napon és természettudományos napon is részt vettünk előadóként.

A város oktatási intézményeiben felkérésre tartunk egészségnevelő foglalkozásokat.

Online továbbképzésen is részt vettünk több alkalommal.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai Karának védőnőszakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Makó, 2025.02.18.

  
Készítette: Balogh-Vigh Mónica  
iskolavédőnő



## Beszámoló

### Élelmezési Konyha 2024. év

- **Alaptevékenységünk:** bölcsődei, idősek otthonának ellátása, a szociális és munkahelyi étkeztetés

Konyhánkban 300 -350 adag étel készül naponta átlagosan, kiszállítással kerül a szociális étkezőkhöz, klubokba saját gépkocsi szállítással és a futárok által házhoz szállítva. Az esetek nagy részében elégedettek a fogyasztóink az ételeink mennyiségével és minőségével, figyelembe vesszük a panaszait és igyekszünk, hogy megfeleljünk az ízlésüknek, bár ez az emelkedő alapanyagárak ellenére tesszük.

- **2024. évben élelmezési napok száma:**

Kálvin téri bölcsőde:	10065
Búza utcai bölcsőde:	93741
Gondozóház:	7971
Szoc. étkezők:	29070
Alkalmazottak:	2920


- A **diétát** igénylő étkezéseinkről történő ellátás nagy odafigyelést igényel, orvosi javaslat alapján dietetikus által módosított étlap használatával a diétás szakács készíti el., illetve, amit a konyha nem tud előállítani a törvényi megfelelés miatt, azt vásárolt étkezőként az Eatrend Kft szállítja.
- Előzetes egyeztetés után kiszolgáljuk az évsorán előforduló bemutatókra, ünnepekre az igényeket is.
- A **közétkeztetés** lényeges kérdés, mert az egészséges táplálkozás alapjait, annak rendszerességét és kulturáltságát a gyermekkorban kell megalapozni. Kiemelkedően fontos, hogy a bölcsődés és az idős korosztály az életkorának megfelelő mennyiségű, választékos étrendben részesüljön. A 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet szabályozza a napi energia bevitelét és az étkezések összetételét, biztosítjuk az ételallergiás és diétás étkezéseket megfelelő alapanyagokkal, dietetikus és diétás szakács részvételével. Az élelmiszerbiztonsági szabályok betartását HACCP szabályozza, amit évente felülvizsgálunk. Az élelmezés minősége és színvonala függ a személyi feltételektől is. A megfelelő létszám, szakképesítés, munkaköri alkalmasság, a munkavállaló igényessége, szakmai tapasztalata befolyásolja az ellátás színvonalát. Célunk a fogyasztók teljes körű minőségi kiszolgálása.
- Intézményünk- bár jogszabály nem írja elő- hétvégén is biztosítja a szociális étkeztetést az igénylőknek. A hétvégi főzést egy szakács és egy konyhai kisegítő látja el, a kiszállítást ügyeletes gépkocsivezető végzi.

➤ **Dolgozói létszám:**

Élelmezésvezető	1 fő
Raktáros:	1 fő
Szakács:	2 fő
Konyhai kisegítő:	6 fő
Gépkocsivezető:	1 fő

- Étlap tervezésnél az élelmezésvezetőnek több szempontot kell figyelembe venni: étkezők életkora, összetétele, tálalási-, raktározási lehetőségek, költséghatékonyság. A dietetikussal való együttműködés során elengedhetetlen a jogszabály követése, napi friss zöldség, gyümölcs biztosítása. Folyamatos kapcsolatot tartunk intézményünk többi részlegeivel, hogy a felmerülő kérdéseket, problémákat zökkenőmentesen intézzük. Arra törekszünk, hogy változatosan és ízletesen főzzünk. Szívesen vesszük minden visszajelzést, elfogadjuk a kritikát és megoldást keresünk rá. Az előttünk álló időszakban is szeretnénk minőségi szolgáltatást nyújtani minden nálunk étkezőnek.

Makó, 2025. február 6.

  
Kozák Tiborné  
élelmezésvezető