

**Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat**  
**E l n ö k é t ő l**  
**6900 Makó, Széchenyi tér 22.**

**Iktatószám:** VIII/23-1/2024

**Tárgy:** Makó Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának véleményezése  
**Melléklet:** Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió tervezete

**Ügyintéző:** dr. Koczkás Réka Anna

**Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat**  
**M A K Ó**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. Jogszabály meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell.

Ezek a következők:

- a lakosság szám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják.

További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § (4) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményezteteti az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal. A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket az önkormányzat lehetőség szerint figyelembe veszi.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi Makó Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának tervezete.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A fentiek alapján az alábbi határozati javaslat elfogadását javaslom.

**HATÁROZATI JAVASLAT**

A Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § (4) bekezdése szerint Makó Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját megismerte és az abban foglaltakkal egyetért.

**Felelős:** elnök

**Határidő:** azonnal

**Erről értesítést kap:**

- Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat elnöke és tagjai
- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

**Makó, 2024. október 21.**

**Simon Zsolt Norbert s.k.  
elnök**

**Makó Város Önkormányzata**

**SZOCIÁLIS  
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI  
KONCEPCIÓ**



**Makó**

2024.



# Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú település önkormányzata a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § \* (1) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A szolgáltatástervezési koncepció „határozatlan” időtartamú, gyakorlatilag középtávúnak tekinthető.

## A koncepció célja és feladata

A koncepció célja elsősorban a szociális szolgáltatásfejlesztés céljainak, fundamentumainak meghatározása, amelyeket a város szem előtt tart, illetve amelyekkel bekapcsolni kívánja ezen szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit; valamint az önkormányzat által érvényesíteni kívánt célkitűzések részletezése a szociális szolgáltatások biztosításával kapcsolatban. Továbbá a koncepció célja a különböző szociális intézmények a szükségletekhez igazodó, egyre magasabb szintű feladat ellátásának előmozdítása, segítése.

A koncepció feladata egy egységes szociális szolgáltató politika kialakításának elősegítése, valamint információ nyújtás más fejlesztési koncepciók kialakításához, illetve a különböző szolgáltatásokat biztosító intézmények és a szolgáltatásokat igénybe vevők részére.

A koncepció hivatott feltárni a szociális ellátórendszer hibáit és hiányosságait; azokat a területeket, amelyek fejlesztésre szorulnak. A koncepció meg kívánja fogalmazni a felmerülő problémák orvoslására kitűzött alternatív megoldási irányokat. A szolgáltatástervezési koncepció szeretne alapot nyújtani egy olyan szolgáltató rendszer kialakításához, amely összehangoltan működik, lefedi a felmerülő szociális szükségleteket, képes az igényekhez alkalmazkodni differenciált és minőségi szolgáltatások nyújtásával, illetve az egyén központba helyezésével.

A helyi szociális rendszer fejlesztési irányait a Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiával, valamint a Csongrád Megyei Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójával összhangban határoztuk meg.

A Nemzeti Stratégia 2007–2032 évre szóló 25 éves programjának átfogó céljai a következők:

- „a szegénységben és társadalmi kirekesztettségben élők arányának csökkentése, különös tekintettel a roma népességre;
- a szegénység, a szociális kizáródás újratermelődésének megakadályozása;
- a társadalmi, gazdasági javakhoz való egyenlő esélyű hozzáférés javítása, a társadalmi összetartozás erősítése.”

# Jövőkép

A koncepció jövőképe, hogy a szociális ellátások összehangolt működésével, a hagyományos értékek megőrzésével a makói lakosság szociális biztonságának megteremtésében, elősegítésében és megőrzésében segítséget nyújtson. A vízió része, hogy a rászoruló emberek egészségügyi és mentális ellátását, életminőségük megőrzését támogassa, továbbá az Alaptörvényben meghatározott szociális jogokat biztosítsa, s lehetőséget teremtsen azok érvényre juttatására.

## Alaptörvény XIX. cikk

(1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.

(2) Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.

(3) Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja.

(4) Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.”

# Alapelvek és értékek

## Alapelvek

**Az alapvető emberi jogok tiszteletben tartása:** Makó város minden polgárának joga van az emberhez méltó életre, mindenki számára biztosítani kell a szociális minimumot. A város valamennyi polgára számára biztosítani kell, hogy törvényben rögzített jogaival, így a szociális jogaival is élni tudjon. A jogok érvényesítésében az Önkormányzat aktív szerepet vállal.

**Egyenlő bánásmód követelménye, hátrányos megkülönböztetés tilalma:** Makó Város Önkormányzata elutasít mindennemű hátrányos megkülönböztetést, az ügyintézés során pedig az előítélet mentességet tartja szem előtt. A szociális ellátást igénylők – nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságra, fogyatékosagra, születési vagy egyéb helyzetére tekintet nélkül – jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.

**Egyénközpontúság:** A szociális szolgáltatások középpontjában az egyén, illetve a család áll a jogszabályi keretek között személyre szabottan. A helyi szociálpolitika elsődleges feladata az egyén, a család, a köz és a helyi társadalom zavartalan együttműködésének biztosítása, védelme. Az Önkormányzat szociálpolitikája igyekszik a változó igényekhez igazodni, a felmerülő szociális szükségletek figyelembevételével alakítani a helyi szolgáltatások rendszerét.

**A szociális intézmények támogató szerepe:** A helyi szociálpolitika elsődleges színterei a szociális szolgáltatások és ellátások, melyeket az Önkormányzat intézményhálózata biztosít a makói polgárok számára. A szociálpolitikai célok megvalósulásának feltétele az intézmények támogató szerepének hangsúlyos megjelenése, vagyis a fennálló követelményeknek és az ellátást igénybe vevők elvárásainak megfelelő szolgáltatásnyújtás. Továbbá a különböző esetek, problémák komplex ellátása érdekében elengedhetetlen az egyes ellátási típusok és szintek egymásra épülése, az intézmények kommunikálása.

## Értékek

**Szociális biztonság:** Makó Város Önkormányzata törekszik arra, hogy a város minden polgára számára megteremtse a szociális biztonságot, senki ne szenvedjen szükséget, illetve a szükséget szenvedők hozzájuthassanak a megfelelő ellátáshoz, senki ne maradjon ellátás nélkül.

**Relatív biztonság:** Makó Város Önkormányzata törekszik a relatív biztonság megteremtésére, vagyis, hogy bármilyen szociális kockázat bekövetkeztekor, szociális szükséghelyzet fennállása esetén a család vagy egyén életszínvonala lehetőleg ne süllyedjen túlságosan nagyot.

**Társadalmi integráció:** A helyi szociálpolitika célja, hogy megvalósulhasson a teljes körű társadalmi integráció. A szolgáltatások kínálatánál biztosítani kell a választás lehetőségét az egyén és családja számára.

**Prevenció:** A szociálpolitika a megelőzés híve. Az ellátások és szolgáltatások során tudatosítani kívánjuk, hogy a helyi szociálpolitika feladata a szociális krízishelyzetek kialakulásának megakadályozása, az azokhoz vezető problémák felkutatása, azok orvoslása.

**Differenciáltság:** A szociális ellátások és szolgáltatások nyújtása során törekedni kell a differenciáltságra, vagyis, hogy mindenki olyan ellátást vagy szolgáltatást kapjon, amit



szükségei indokolnak, és ott kapja és attól a szervezettől a támogatást, ahol ez a jogosult számára a leginkább megfelelő.

**Hatékonyság és hatásosság:** Az Önkormányzat szociálpolitikájának két meghatározott alapkövetelménye a hatásosság és hatékonyság betartása. A hatásosság elve kimondja, hogy a nyújtott szolgáltatásokhoz a lehető legszélesebb körnek kell hozzájutnia. A hatékonyság követelményének megfelelően pedig az Önkormányzatnak a rendelkezésre álló erőforrások felhasználásával a ténylegesen rászorulókat kell eredményesen megsegítenie.

# Célterületek és célcsoportok

## Célterületek

- A szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozásai.
- Intézményi szabályozás - az egyes szociális intézmények működésére vonatkozó szabályok egységesítése úgy, hogy az ellátásokban és szolgáltatásokban ne alakulhassanak ki párhuzamosságok.
- Az egyes intézményekben rendelkezésre álló erőforrások megosztása.
- Intézményi struktúrák felülvizsgálata, fejlesztése.
- Integrációs lehetőségek felkutatása.
- Humán- és pénzügyi erőforrás fejlesztés a helyi szociális szolgáltatásokban.
- Információkezelés, információáramlás, kapcsolatok a potenciális ellátotti körrel, kapcsolatok a lakossággal, szakmai és intézményi kapcsolatrendszer, más ágazatokkal való együttműködés.
- Minőség felülvizsgálata a szociális szolgáltatásokban.

## Célcsoportok

- Gyermekek;
- Családok;
- Időskorúak, nyugdíjasok, egyedülállók;
- Krízishelyzetben lévők;
- Speciális csoportok pl. fogyatékos személyek.

# Helyzetkép

## A település helyzetének bemutatása általános adatok szerint/ infrastruktúra

Makó város területe: 22 923 hektár

Lakásállomány 2021-as adatok alapján: 11 246 db

Makó város lakosainak száma 2021. január 1-jei adatok szerint: 22 048 fő.

Makó Csongrád megyében, az Alföld déli részén, a Maros folyó jobb partján, a román határ mellett található település, mely Szegedtől 32 km-re, Budapesttől 200 km-re fekszik. A román és a szerb határ közelsége miatt igen fontos közlekedési csomópont, Magyarország egyik délkeleti kapuja. Autópálya köti össze Romániával, valamint a fővárossal. A 2015-ös városfejlesztési stratégia hét városrészt határoz meg, a rendezési körzetek, az építészeti stílusok elterjedése, a beépítések jellege és a fizikai fejlődés alapján. Ezek közül hat „valódi” városrész, a hetedik az ipari hasznosítású területeket jelöli. Hivatalosan létezik egy nyolcadik városrész is, ami a városhoz tartozó külterületeket jelöli.

A városban két nagy lakótelep, és több 4-6 emeletes lakótömb is található. A város szociálisan és infrastrukturálisan is leginkább rehabilitációra szoruló része Honvéd városrész, melyet az Integrált Városfejlesztési Stratégia hivatalosan is városi szintű szegregátumként kezel. A városrész lakóingatlanainak több mint fele alacsony komfortfokozatú, a város roma lakosságának 80 %-a itt él.



## Oktatási intézményi ellátottság

- Óvodák száma: 5 (1 önkormányzati, 1 állami, 3 egyházi fenntartású)
- Általános iskola: 6 (ebből 4 egyházi)
- Középsiskolák: 4 (ebből 1 egyházi)

## Közművelődési intézményi ellátottság

- Hagymaház
- József Attila Városi Könyvtár és Múzeum
- MNL Csongrád-Csanád Vármegyei Levéltára Makói Levéltára
- Makó Városi Televízió Nonprofit Kft.

## Egészségügyi intézményi ellátottság

Járó- és fekvőbeteg szakellátás:

Csongrád-Csanád Megyei Egészségügyi Ellátó Központ Hódmezővásárhely-Makó Kórház –  
Rendelőintézet

Szakrendelés:

- Sebészeti szakrendelés
- Fül-orr-gégészeti szakrendelés
- Diabetológia
- Pszichiátriai szakrendelés és gondozó
- Nőgyógyászati szakrendelés
- Urológiai szakrendelés
- Bőrgyógyászati szakrendelés
- Kardiológiai szakrendelés
- Szemészeti szakrendelés
- Neurológiai szakrendelés
- Belgyógyászati és endokrinológiai szakrendelés
- Onkológiai gondozó
- Tüdőgyógyászati szakrendelés
- Tüdőszűrés
- Reumatológia
- Ortopédia
- Nephrológia
- Gastroenterológia
- Sportorvosi rendelés
- Mozgásszervi rehab. szakrendelés
- Gyermek- és ifjúság pszichiátria
- Audiológia
- Logopédia
- Gyermek gastroenterológia
- Gyógytorna
- Anaesthesiológiai szakrendelés

Fekvőbeteg szakellátás:

- Belgyógyászat-gasztroenterológiai Osztály
- Intenzív Osztály
- Pszichiátriai Osztály
- Rehabilitációs Osztály
- Sebészeti Osztály
- Sürgősségi Osztály
- Központi Laboratórium

- Pathológiai Osztály
- Radiológiai Osztály

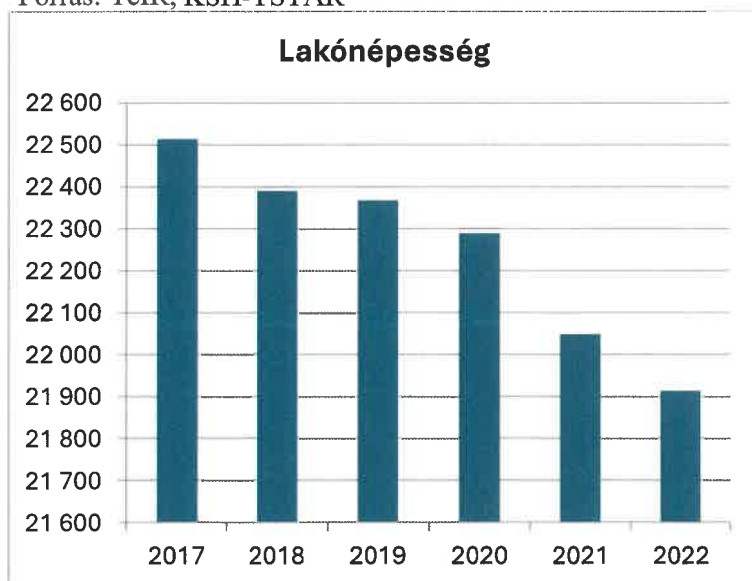
**Alapellátás:**

- felnőtt háziorvosi körzetek száma: 11
- gyermek háziorvosi körzetek száma: 5
- fogorvosi körzetek száma: 8
- védőnői körzetek száma: 7
- iskolavédőnői körzet: 3
- iskolaorvosi körzet: 2

## Demográfiai mutatók

Lakónépesség száma az év végén		
Év	Fő	Változás
2017	22 514	bázis év
2018	22 390	99,45%
2019	22 367	99,90%
2020	22 289	99,65%
2021	22 048	98,92%
2022	21 913	99,39%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

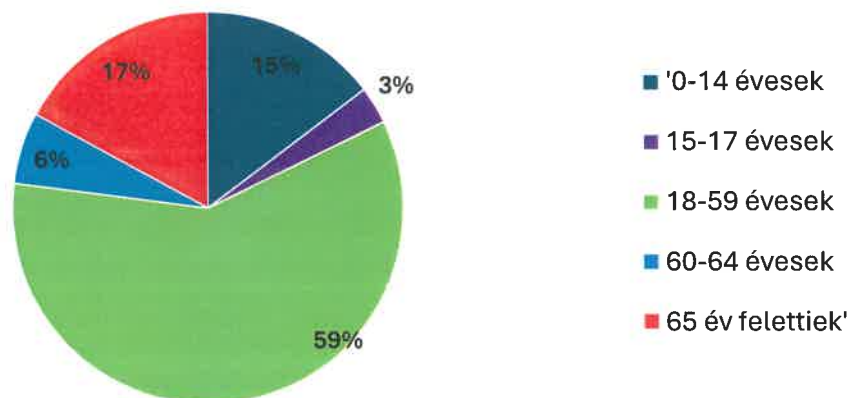


**Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (2020)**

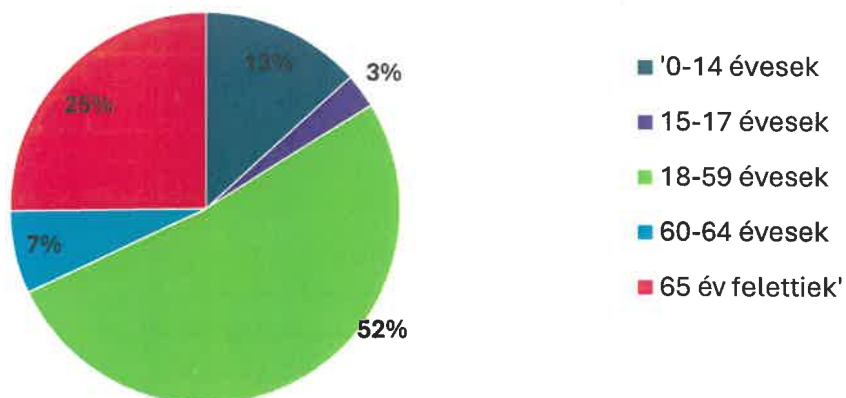
Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 003)	Férfiak	Nők
<b>Állandó népesség száma (férfiak)</b>	11 022	12 131	23153	47,61%	52,39%
<b>0-2 évesek (összes száma)</b>			652	2,82%	
<b>0-14 éves (férfiak aránya; nők aránya)</b>	1 620	1 619	3239	7,00%	6,99%
<b>15-17 éves (férfiak aránya; nők aránya)</b>	339	343	682	1,46%	1,48%
<b>18-59 éves (férfiak aránya; nők aránya)</b>	6 538	6 285	12823	28,24%	27,15%
<b>60-64 éves (férfiak aránya; nők aránya)</b>	648	828	1476	2,80%	3,58%
<b>65 év feletti (férfiak aránya; nők aránya)</b>	1 877	3 056	4933	8,11%	13,20%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

**Állandó népesség - férfiak életkori megoszlása**



### Állandó népesség - nők életkori megoszlása

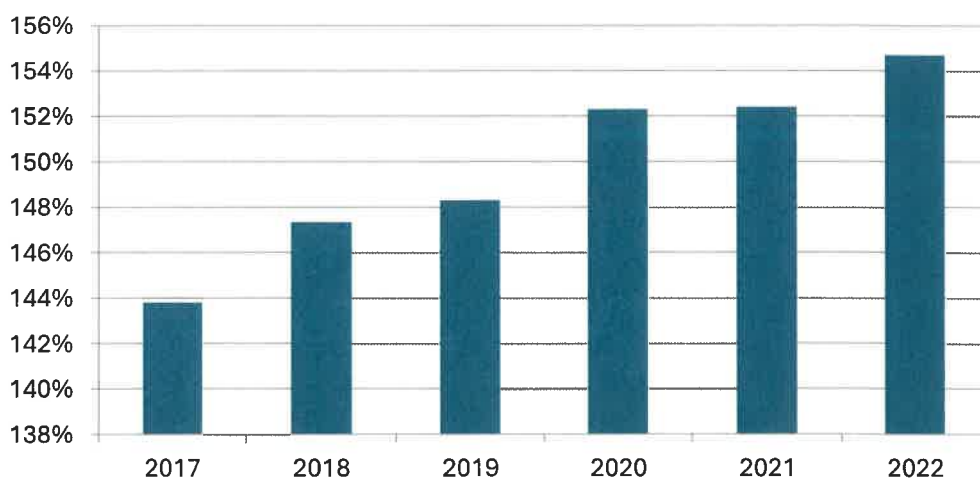


### Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index %
2017	4 657	3 239	143,78%
2018	4 728	3 209	147,34%
2019	4 818	3 249	148,29%
2020	4 933	3 239	152,30%
2021	4 921	3 229	152,40%
2022	4 939	3 193	154,68%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

### Öregedési index (%)



<b>Belföldi vándorlások</b>	
<b>Év</b>	<b>Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (fő)</b>
2017	5,50
2018	-0,89
2019	1,92
2020	3,14
2021	0,81
2022	0,86

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



<b>Természetes szaporodás</b>	
<b>Év</b>	<b>Az élve születések és halálozások különbözetének 1000 lakosra vetített száma (fő)</b>
2016	-4,99
2017	-6,66
2018	-5,92
2019	-6,26
2020	-8,06
2021	-10,10



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



## A település foglalkoztatási helyzete

<b>Munkanélküliségi ráta nemek szerint</b>			
<b>Év</b>	<b>Nyilvántartott álláskeresők aránya az állandó népességben a 15-64 évesek körében</b>		
	<b>Férfiak aránya (TS 033)</b>	<b>Nők aránya (TS 034)</b>	<b>Összesen</b>
2017	2,32	3,55	2,94%
2018	2,21	3,00	2,61%
2019	2,39	2,80	2,60%
2020	2,42	3,37	2,90%
2021	2,12	2,73	2,43%
2022	2,06	2,84	2,45%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Fő összesen	458	402	395	433	357	358
20 éves, vagy az alatti	Fő	19,00	16,00	24,00	24,00	19,00	14,00
	%	4,15%	3,98%	6,08%	5,54%	5,32%	3,91%
21-25 év	Fő	34,00	33,00	43,00	36,00	27,00	18,00
	%	7,42%	8,21%	10,89%	8,31%	7,56%	5,03%
26-30 év	Fő	34,00	28,00	32,00	29,00	27,00	29,00
	%	7,42%	6,97%	8,10%	6,70%	7,56%	8,10%
31-35 év	Fő	44,00	39,00	49,00	36,00	15,00	24,00
	%	9,61%	9,70%	12,41%	8,31%	4,20%	6,70%
36-40 év	Fő	42,00	30,00	34,00	37,00	33,00	30,00
	%	9,17%	7,46%	8,61%	8,55%	9,24%	8,38%
41-45 év	Fő	57,00	39,00	38,00	55,00	31,00	32,00
	%	12,45%	9,70%	9,62%	12,70%	8,68%	8,94%
46-50 év	Fő	40,00	40,00	33,00	40,00	37,00	38,00
	%	8,73%	9,95%	8,35%	9,24%	10,36%	10,61%
51-55 év	Fő	52,00	40,00	29,00	36,00	31,00	28,00
	%	11,35%	9,95%	7,34%	8,31%	8,68%	7,82%
56-60 év	Fő	50,00	43,00	34,00	39,00	35,00	41,00
	%	10,92%	10,70%	8,61%	9,01%	9,80%	11,45%
61 éves, vagy afeletti	Fő	86,00	94,00	79,00	101,00	102,00	104,00
	%	18,78%	23,38%	20,00%	23,33%	28,57%	29,05%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

## Az elmúlt évek eredményei, fejlesztései

### 2015.:

- KEOP-2014-4.10.0/N Napelemes rendszer kiépítése Makó településen (Kálvin téri bölcsőde és Időskorúak Átmeneti Gondozóháza)
- 2015-16-KONV hajléktalan személyek téli ellátása és kiegészítő programok: 289.000.- (étkeztetés), 304.000.- (matrac és ágyneműgarnitúra beszerzés)
- TP-1-2015 Települési és Térségi fejlesztések támogatása 2.000.000.- (tanyagondnoki ellátás fejlesztése)
- új járdát kapott a Kálvin téri bölcsőde mindkét oldalon
- elektromos kapu kiépítése az Időskorúak Átmeneti Gondozóházánál
- folyósó festése az Időskorúak Átmeneti Gondozóházánál

- defibrillátor beszerzése + lélegeztető ballon és maszk- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza
- TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza 26.000.000.-

#### 2016.:

- Család- és Gyermejjóléti Központ felállítása után többszöri költöztetése a szolgáltatásnak (3 helyszín) - ezen feladatellátáshoz a helyiségek kialakítása
- Család- és gyermekjóléti Központ felállításához eszközbeszerzés (teljeskörű és személygépjármű)

#### 2017.:

- Búza utcai bölcsőde kültéri fajátékainak felújítása a Duocor Ipari Bt. és a Váll- Ker Kft. közös támogatásával, a Ma-Tér Ifjúsági Egyesület segítségével
- 12 férőhelyes parkoló kiépítése a Kálvin téri bölcsődénél
- teljes villamossági felújítás, tisztasági meszelés és tetőszigetelés a Kálvin téri bölcsődénél

#### 2018.:

- óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás kialakításához teljeskörű eszközbeszerzés
- EFOP 3.9.2. Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben- eszközbeszerzések
- Kálvin téri bölcsőde épületében mozgáskorlátozott mosdó kialakítása, új villámvédelmi rendszer kiépítése
- nagyobb játékbeszerzés mindkét bölcsőde részére
- klíma felszerelése csoportszobákba a Búza utcai bölcsődében
- Kálvin utcai védőnői tanácsadó költözése a Hollóssy K. utcára

#### 2019.:

- az intézmény központi épülete, valamint több szolgáltatása a Tinódi utcára költözött- eszközbeszerzések, stb.
- EFOP 3.9.2 folytatásaként intézményi honlap elkészülése
- klímaszerelés a Kálvin téri bölcsőde és az élelmezés épületébe
- Justh Gy. utcai védőnői tanácsadó teljeskörű felújítása eszközbeszerzéssel
- Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása 39.750.000.- elnyert összegből a konyha kívül- belül megújult nagyobb mértékű eszközcserevel
- Nappali melegedő megújítása a Givaudan vállalat és az önkormányzat közös támogatásával.

#### 2020.:

- Covid járványhoz kapcsolódó eszközbeszerzés, illetve központi ellátmány, adományok
- Csongrád- Csanád megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házak támogatásával a Búza utcai bölcsőde kültéri fajátékainak felújítása
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek komplett cseréje
- TOP- 1.4.1-19 Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése pályázat- Kálvin téri bölcsőde 1 új csoportszoba kialakítása 12 főre: 50.000.000.-

#### 2021.:

- Csongrád- Csanád megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házak támogatásával a Kálvin téri bölcsőde kültéri fajátékainak felújítása, kerítés festése
- Gyvr rendszer kiépítése kapcsán eszközbeszerzések
- Kálvin utcai Egészségügyi Komplexum- új védőnői tanácsadó épület és berendezés
- tanyagondnoki szolgálatnak Mitsubishi terepjáró beszerzése

#### 2022.:

- eszközbeszerzés az ukrán menekültek ellátására főzéssel
- napkollektorok elhelyezése a Búza utcai bölcsődénél és a Tinódi utcai épületen
- új kazán felszerelése: Tinódi utca, Munkás utcai Idősek Klubja, éjjeli menedékhely
- részleges tetőszigetelés: Tinódi utca, Munkás utcai Idősek Klubja, Királyhegyesi utcai Idősek Klubja
- bojler felszerelése, cseréje: Tinódi utca, éjjeli menedékhely
- adó 1%-ának felajánlásából eszközbeszerzés mindkét bölcsődébe

**2023.:**

- adó 1%-ának felajánlásából eszközbeszerzés mindkét bölcsődébe
- Kálvin téri bölcsőde- átadók burkolása, mosdó felújítása, kerítészsere részlegesen
- Búza utcai bölcsődénél verébléc-, kerítés állagmegóvó felújítása, festése, terasznál ereszcatorna vízvezetésének módosítása, terasz újraburkolása, tisztasági meszelés

**2024.: tervezett, folyamatban lévő:**

- Kálvin téri bölcsőde: folyósó újraburkolása, világítótestek felújítása, 4 csoportszoba laminálása, falmegújítása, festése, ajtófestés, radiátorcsere
- klíma telepítése: Búza utcai bölcsőde, Időskorúak Átmeneti Gondozóháza
- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza tisztasági meszelése
- nagyobb mértékű eszközbeszerzés minden területen

A szolgáltatások és ellátások fejlesztése érdekében – született fenntartói döntések, intézkedések és elért eredmények

**2016.:**

- EFOP 3.2.9-16. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése 40.000.000.-

**2017.:**

- - TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

**2018.:**

- EFOP 1.5.3. Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben
- EFOP 3.9.2. Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben
- tanulmányi- és szakmai utak, szupervízió, kirándulások időseknek, képzések, programok szervezése
- TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

**2019.:**

- EFOP 1.5.3. Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben
- EFOP 3.9.2. Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben
- tanulmányi- és szakmai utak, szupervízió, kirándulások időseknek, képzések, programok szervezése
- TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

**2020.:**

- TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

**2021.:**

- TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

**2022.:**

- TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

#### **2023.:**

- TOP 5.2.1-15 Makó Honvéd városrészének megújítása projekt- konzorciumi tagként való részvétel

#### **2024. folyamatban:**

- - duális képzőhellyé alakulás a bölcsődék tekintetében

## A működő szociális ellátórendszer jellemzői

### Szociális alapellátások és szakosított ellátások

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 56. § (1) bekezdése előírja, hogy a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A törvény rögzíti továbbá, hogy a személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A szociális alapszolgáltatások körébe az alábbiak tartoznak:

- az étkeztetés,
- a házi segítségnyújtás,
- a családsegítés,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- tanyagondnoki szolgáltatás
- a nappali ellátás:
  - idősek klubjai
  - nappali melegedő.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások Makó város esetében:

- időskorúak átmeneti gondozóháza
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye.

### Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény azoknak a rászorulóknak biztosít étkezést, akik önmaguk ezt nem képesek megoldani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük, pszichiátriai betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezést három módon lehet igénybe venni:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel,
- házhoz szállítás igénybevételével

Az intézmény az ebédet a saját konyhájáról biztosítja, figyelembe véve az életkori sajátosságokat és a szakorvosok által rendelt diétát. Az ellátottak több mint 40%-a 80 évesnél idősebb. 2023-ban átlagosan napi 110 fő kérte az ebédek házhoz szállítását.

A beszerzések során a Makói ENI arra törekszik, hogy minél kedvezőbb áron, lehetőleg helyi vállalkozóktól vásárolják meg a nyersanyagot, hogy a megadott nyersanyag normából minél egészségesebb, táplálóbb, háziias ízeknek megfelelő ételt tudjanak készíteni a szociális étkeztetést igénybe vevők részére.

Szociális étkeztetés Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
étkezésben részesülők (fő)	179	307	297	297	259
szociális térítési díjkedvezményre jogosultak (fő)	15	16	18	11	16
diétás étkezésben részesülők (fő)	35	73	65	59	27

## Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében azokról a személyekről kell gondoskodni, akik a saját lakókörnyezetükben önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak. A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell szociális segítséget és személyi gondozást:

- szociális segítség: a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

- személyi gondozás: az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

Az idősellátásban jól működik a jelzőrendszer. A házi segítségnyújtásban részesülők 76%-a 80 év feletti.

A szolgáltatás működését 9 fő szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el.

Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama.

Házi segítségnyújtás Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
szolgáltatásban részesülők (fő)	63	50	63	67	63
új igénybevétel száma az év folyamán (fő)	42	20	42	26	27
a szolgáltatást igénybe vevők száma összesen (fő)	105	70	105	93	90

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Szt. 65. § (1) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás, melynek célja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás arra hivatott, hogy a segítségnyújtásra szoruló idős vagy beteg ember mindaddig lakókörnyezetében maradjon, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel.

A nap 24 órájában, az év 365 napján működik a szolgáltatás, amely biztonságot jelent a szolgáltatásban részesülők számára. Az igénybe vevők véleménye szerint a szolgáltatás jól működik, a segítség gyorsan megérkezik. A „pánik gomb” jelzése a folyamatosan működő Időskorúak Átmeneti Gondozóházába érkezett 2021-ig. 2021-ben modern, kétirányú kommunikációra képes, GPS-el ellátott készülékekre lettek lecserélve a jelzőkészülékek, melyeknél a riasztás az országos SOS Központba fut be. A jelzés után- amennyiben sürgősségi riasztják a készenlétbe lévő szakdolgozót és gépkocsivezetőt. A helyszínre érkezés 30 perc alatt megtörténik.

A szolgálatot teljesítő gondozónők mindegyike ismeri a szolgáltatást igénybe vevők egészségi állapotát, betegségét, az általuk szedett gyógyszereket, így hatékonyan tudnak segítséget nyújtani a hirtelen felmerülő egészségügyi problémák esetén, az eset súlyosságától függően orvosi ügyelet, orvos vagy mentőszolgálat beavatkozását kéri.

Az igénybe vevők 66%-a 80 év feletti lakos.

2023. októberig 60, azóta 80 készülék áll rendelkezésre négy településen: Makón kívül Kiszomboron, Ferencszálláson, Klárafalván. 2023. év végétől az igénybevétel folyamatosan csökken a Gondosóra széleskörű terjedésével, mely ingyenesen igényelhető a 65 év felettieknek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
szolgáltatásban részesülők (fő)	76	85	84	85	81
a szolgáltatás kihasználtsága (%)	99,96	100	99,94	99,85	99,71
a riasztások száma összesen (db)	212 (21 éjszakai)	224 (49 éjszakai)	166 (44 éjszakai)	169 (49 éjszakai)	234 (67 éjszakai)
azok az igénybe vevők, akik házi segítségnyújtásban is részesülnek (fő)	24	25	24	22	24

## Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat családsegítői az Szt. 64§ alapján látják el a családsegítés feladatait, mint a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtanak segítséget. A szolgáltatás célja, hogy az ilyen helyzethez vezető okokat megelőzze, a krízishelyzetet megszüntesse, valamint az életvezetési képesség megőrzésében nyújtson támogatást.

A problémák észrevétele és minél hatékonyabb kezelése érdekében veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmények, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelők és a jogi segítségnyújtó szolgálat, óvodai- és iskolai szociális segítők jelzik, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. Fontos kiemelni azonban, hogy a szolgálat igénybevétele önkéntes.

A családsegítők segítséget nyújtanak a hivatalos ügyintézésben, információnyújtásban, az intézmények közötti közvetítés aktív partnerei, illetve segítő beszélgetéssel támogatják a szolgálatot felkereső egyéneket és családokat.

<b>Család-és Gyermejjólét Szolgálat Makó városában</b>		
--	--	--

	2019. év	2020.év	2021.év	2022.év	2023.év
<b>jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)</b>	174	160	131	109	109
<b>a védőnőktől beérkező jelzések száma (db)</b>	26	25	26	10	19
<b>a napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó intézményektől beérkező jelzések száma (db)</b>	3	5	4	-	4
<b>a közoktatási intézményektől beérkező jelzések száma (db)</b>	83	64	64	34	57
<b>a rendőrségtől beérkező jelzések száma (db)</b>	-	5	1	8	5
<b>a pártfogó felügyeletől érkező megkeresések száma (db)</b>	-	-	1	-	-
<b>állampolgároktól beérkező jelzések száma (db)</b>	2	14	2	1	2
<b>önkormányzattól beérkező jelzések száma (db)</b>	5	13	1	-	2
<b>egészségügyi szolgáltatótól beérkező jelzések száma (db)</b>	5	11	5	8	3
<b>szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)</b>	9.687	8.295	7.401	7.984	8.718
<b>legfőbb probléma</b>	anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő, gyermeknevelési	anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő, családi-kapcsolati konfliktus	anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő, gyermeknevelési	anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő, gyermeknevelési	anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő, gyermeknevelési

## Tanyagondnoki Szolgálat

A tanyagondnoki szolgálatot Makó Város Önkormányzatának képviselő-testülete hozta létre. A szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik.

A Tanyagondnoki Szolgálat célja a falvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A szolgálat leginkább az őszi és téli időszakban nélkülözhetetlen, hiszen a rossz időjárás miatt a tanyák megközelíthetetlenné válnak, a buszmegálló távol esik a házaktól, a bekötő utak pedig sárosak, csúszósak.

Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyintézésében nyújt segítséget a helyi tanyagondnok. Figyelemmel kíséri a szolgáltatást igénybe vevők egészségi állapotát, szükség szerint segítséget nyújt a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, illetve az orvosi ellátásra szorulóknak szállításában.



A Tanyagondnoki Szolgálat munkája során együttműködik a védőnőkkel, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, továbbá kapcsolatot tart a mezőőrökkel, gátőrökkel, a katasztrófavédelem munkatársaival, Makó Város Önkormányzatának Hatósági Csoportjával és a rendőrséggel is.

A tanyavilágban élők közel fele a 60 év feletti korosztályba tartozik.

### Tanyagondnoki Szolgálat Makó városában

	2019.év	2020.év	2021.év	2022.év	2023.év
látogatott tanyák száma (db)	40	37	30	37	30
a szolgáltatásban részesülő családok száma	29	33	26	25	18
szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	92	87	72	76	61

### Idősek Klubja

Makó városában két telephelyen működik idősek klubja. Az intézményekben 60 férőhely biztosított. Az idősek klubja az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Az idősek klubjában azon emberek ellátását biztosítja az intézmény, akik önellátásra részben képesek, mobilak, de szociális-, egészségi- és mentális állapotuk miatt igénylik a gondoskodást.

A gondozónők figyelemmel kísérik az ellátottak egészségügyi állapotát mind fizikális, mind mentális téren.

A két idősek klubjában rendszeresen szerveznek programokat, kirándulásokat más civil szervezetekkel is összefogva, hogy megakadályozzák az idősek körében megfigyelhető elmagányosodás jelenségét. A klub tagjai névnapok vagy születésnapok alkalmával ünnepeket tartanak, vetélkedőket szerveznek. A gondozónők a klub tagjait rendszeresen elkísérik városi rendezvényekre.

A klubok felszereltsége folyamatosan bővül, rendelkezésre állnak napi- hetilapok.

Idősek klubjai Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	65	82	86	67	41
a szolgáltatás kihasználtsága (%)	100	96,6	91,6	80	36,6

### Nappali Melegedő

A nappali melegedő elsősorban a hajléktalan személyek részére nyújt segítséget. Biztosítja a napközbeni tartózkodás lehetőségét. A nappali melegedő igénybevétele térítésmentes.

A nappali melegedő lehetőséget nyújt pihenésre, tisztálkodásra, ruházat mosására, ételmelegítésre és elfogyasztására, közösségi együttlétre. A nappali melegedő dolgozói a hivatalos ügyintézésben is segítik az ellátottakat. A nappali melegedő az év minden napján 10 óras nyitvatartással működik.

Nappali Melegedő Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
az összes ellátott az évben (fő)	34	24	20	30	31
az éves forgalom (fő)	4511	4302	4122	4391	5741
napi átlagforgalom (fő)	17,97	17,27	16,55	17,63	23,05
éves kihasználtság (%)	59,90	57,59	55,18	58,78	76,85

## Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

A személyes gondoskodás keretébe tartozó egyik szakosított ellátás biztosítója, a Makói ENI Időskorúak Átmeneti Gondozóháza 1998. október 1-jén nyitotta meg kapuit azon nyugdíjkorhatárt betöltött idős emberek előtt, akiknek egészségi állapotuk szükségessé teszi a napi odafigyelést, s önálló ellátásra nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek. Az Idősek Átmeneti Gondozóháza átmenetet képez a saját otthon és a tartós bentlakásos intézmény között.

Az intézmény az ellátás során teljes körű ellátást biztosít a makói lakhellyel rendelkező szociálisan rászoruló idős lakosoknak. Az ellátás magába foglalja a gondozást, a napi háromszori étkezést, az orvosi ellátást és gyógyszer biztosítását, továbbá a mentálhigiénés segítségnyújtást is.

A Gondozóház dolgozói szem előtt tartják, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megőrizhessék emberi méltóságukat, s fenntarthassák saját sorsuk irányításának lehetőségét. A gondozók az ellátottak aktivitásának megőrzésében és életük tartalmassá tételében is elhivatottak.

A Szt. 80.§ (1) bekezdésének értelmében az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények - a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével - ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

Az Idősek Átmeneti Gondozóházába való felvételt minden esetben előgondozás előzi meg. Az előgondozás során figyelembe veszik mindazokat a körülményeket, amelyeket a törvény felvételi feltételként meghatároz.

Időskorúak Átmeneti Gondozóháza Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
ellátottak száma az évben (fő)	64	61	58	59	50
Az intézmény kihasználtság (%)	99,02	96,53	93,6	91,75	93,34
új felvételt nyertek száma (fő)	32	28	29	28	22
ellátásból kikerültek száma (fő)	31	32	27	31	18

## Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye

Az Szt. 84. § (1) bekezdése értelmében az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint

krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A 22 férőhelyes Éjjeli Menedékhely az év minden napján biztosítja a hajléktalanok éjszakai bent tartózkodását.

A hajléktalan személyek átmeneti menedékhelye azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az ellátás keretében a segítők biztosítják a szállás és tisztálkodási lehetőségét. Ezen felül a gondozottak részére tiszta ágyneműt, a téli időszakban pedig krízisétkeztetést biztosítanak.

Makó város polgárai több ízben adományoztak az Éjjeli Menedékhelynek. A felajánlások között volt élelmiszer, tisztálkodószer és ruhanemű is. Nem csak magánszemélyek, hanem egyéni vállalkozók és egyházi szervezetek, cégek, vállalkozások is jótékonykodtak.

Megfigyelhető, hogy habár az alacsony iskolai végzettséggel (nyolc vagy kevesebb osztály) rendelkezők a leginkább veszélyeztetettek a hajléktalanná válás kapcsán, mégis legnagyobb arányban a szakmával rendelkezők kénytelenek igénybe venni az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait.

A tapasztalat azt mutatja, hogy az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet a családi kapcsolatok megromlása, illetve megszűnése: válás, különélés, családon belüli erőszak. Krízisállapothoz vezethet a lakhatási probléma felmerülése (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet, szívességi alapon történő lakhatás megszűnése) vagy a munka elvesztése. Az Éjjeli Menedékhelyen ritkán jelentkezik felvételre „új” igénybe vevők, de ha mégis, akkor általában rövid ideig tartózkodnak ott. A téli hideg beálltával szaporodik meg a létszám a Menedékhelyen, ugyanis ilyenkor megszűnnek azok a lehetőségek, amelyek a nyári hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a hajléktalan személyek számára. A segítségnyújtás során a segítők módszere az egyéni esetmunka, céljuk a támaszra szoruló személlyel bizalmi kapcsolat kialakítása.

Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagy része ötven év feletti férfi. Továbbá megállapítható, hogy az ellátottak közel 70%-a több mint öt évet meghaladón tartózkodik az intézményben.

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
az éves forgalom (fő)	5722	4870	4508	4635	6057
napi átlagforgalom (fő)	15,67	13,30	12,35	12,69	16,59
éves kihasználtság (%)	71,25	60,48	56,13	57,72	75,42

## Gyermekjóléti alapellátások

- Gyermekjóléti Szolgálat
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 38. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének; elő kell segítenie a családban történő nevelés biztosítását, továbbá segítenie kell a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését.

Az alapellátás segít feltárni a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, s hozzájárul a gyermek szocializációs hátrányának leküzdéséhez.

## Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekjóléti alapellátás céljának megvalósulását biztosító intézkedések megtétele. Tevékenységét a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal összehangolva köteles végezni; szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hivatása a családokkal való rendszeres kapcsolattartás, amely családgondozás keretében és ügyfélfogadással valósul meg. A családok legtöbbször életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési, anyagi problémával kerülnek a szakemberek látókörébe.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megkísérli a tudomására jutott veszélyeztetett gyermeknek az alapellátás keretében történő segítségét. Ha a gyermek vagy a szülő megfelelő együttműködésének hiánya miatt ez nem vezet eredményre, akkor javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére a Család- és gyermekjóléti Központnál, mely 2016. január 1-től működik járási szintű- és speciális feladatok ellátásával.

A Család- és Gyermekjóléti Központ elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatos kapcsolatot tart fenn a jelzőrendszer tagjaival.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai részt vesznek a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában.

Az alapellátásban dolgozó szakemberek rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, tanfolyamokon annak érdekében, hogy munkájukat mindig a lehető legalaposabb tudással a mindenkori jogszabályoknak megfelelően tudják végezni.

## Gyermekek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény.

A bölcsődei ellátásnál előnyben részesülnek azok a makói gyermekek, akiknek szülei munkáltatói igazolással rendelkeznek munkaviszonyukról és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, vagy 3 vagy több gyermeket nevelnek a családba, vagy egyedülálló szülő neveli, vagy védelembe vett.

2020-ig összesen 102, 2021-től 114 férőhely áll rendelkezésre a 2 bölcsődében.

A bölcsődék 2 hetes nyári bezárást tartanak felváltva, mely idő alatt a másik bölcsőde biztosítja az ellátást az azt igénylőknek. A gyermekek beíratása és beszoktatása év közben folyamatos. Folyamatos, 100%-os feltöltöttség mellett évek óta túljelentkezés figyelhető meg.

A bölcsőde, mint jelzőrendszeri tag folyamatos kapcsolatban van a jelzőrendszerhez tartozó szakemberekkel, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, az illetékes védőnőkkel és gyermekorvosokkal.

A szülők nyílt nap alkalmával betekintést nyerhetnek a bölcsődei életbe, megismerhetik az intézményben folyó közösségi életet, az ott folyó munkát. A tapasztalatok szerint a szülők elégedettek a bölcsődében zajló gondozással és neveléssel. Elmondásuk szerint a bölcsőde légköre nyugodt, a környezet biztonságos és a foglalkozások színvonala is kiváló.

A Búza utcai Bölcsődében lehetőség van időszakos gyermekfelügyelet igénybe vételére a szabad férőhelyeken- amennyiben van- fizetős szolgáltatásként.

Gyermekek napközbeni ellátása Makó városában					
	2019.év	2020. év	2021. év	2022.év	2023.év
férőhely (fő)	102	102	114	114	114
ellátásban részesülők száma (fő)	79	71	77	82	84
Búza utcai Bölcsőde feltöltöttségének szintje (%)	100%	100%	100%	100%	100%
Kálvin téri Bölcsőde feltöltöttségének szintje (%)	93%	93%	91%	93%	93%
Búza utcai Bölcsőde kihasználtságának szintje (%)	78%	79%	76%	81%	83%
Kálvin téri Bölcsőde kihasználtságának szintje (%)	71%	59%	61%	64%	65%

Az önkormányzati fenntartású intézményrendszert érintő átszervezések az elmúlt időszakban:

- 2016. január 1-től Család- és gyermekjóléti központ került felállításra jogszabályok alapján.
- 2018. szeptember 1-től óvodai- és iskolai szociális segítség került kialakításra jogszabály alapján.
- 2023. július 1-től a 7 területi védőnői körzet átkerült az SZTE fenntartásába, működtetésébe jogszabály alapján.

## Maros Menti Szociális Intézmény

A *Maros-menti Idősek Otthona Makó* alapításának évében 1883-ban még, mint ún. „Szögényház” nyújtott menedéket a vagyontalan, nincstelen embereknek. Azóta sok-sok, mind az épületet, mind az intézmény fenntartóját érintő átalakításokon, változásokon esett át az intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Csongrád-Csanád Vármegyei Kirendeltsége fenntartásában működő Maros-menti Idősek Otthona Makó a 2017-es integrációt követően az Návay Aranka Idősek Otthona Óföldrék intézménnyel összekapcsolódott, és székhelyintézményük a Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye lett Hódmezővásárhelyen. A makói telephely 115 fő, az óföldréki telephely 137 fő gondozott ellátását tudja biztosítani. A kérelmezők 2/3-a nő. A kérelmezők és lakók egészségügyi állapotára a multimorbiditás a jellemző (szív és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, demencia...). A várakozók száma az előző évekhez viszonyítva folyamatosan növekszik, jelenleg 100 fő felett van mindkét telephelyen.

Az idősek otthona vonatkozásában a felvétel iránti kérelmet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklete szerinti nyomtatvány, valamint a 30/2015. (XII.16.) SZGYF szabályzata alapján „*KÉRELEM szociális intézményi ellátás igényléséhez*” kérelemcsomag benyújtásával lehet kezdeményezni. A kérelem nyilvántartásba kerül, ezután kerül sor az előgondozás elvégzésére, egyúttal a gondozási szükséglet felmérésére. Amennyiben a gondozási szükséglet napi 4 órát meghaladó, a kérelmező jogosulttá válik az ellátásra, így a felvétel iránti kérelem sorrendjét figyelembe véve, férőhely üresedés esetén értesítik a beköltözés lehetséges időpontjáról. Az ellátásra való jogosultságról az intézményvezető dönt. Az intézmény szolgáltatását igénybe vevők kérelmei közül külön kezelik a *soron kívüli* elhelyezést igénylőket.

Az Szt. 94/C. § (1) bekezdése alapján az állami fenntartású intézmény esetén az ellátás igénybevitelének megkezdésekor az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével *megállapodást* köt.

Az épületegyüttes szerkezete alapján 3 gondozási egységre oszlik. A Pavilon –Tetőtér Gondozási Egység 2, illetve 3 ágyas szobáihoz külön fürdőszoba, WC valamint étkező tartozik. A Főépületben 3, illetve 4 ágyas szobák vannak, a Férfi Fennjáró osztályon pedig 2, 3 és 4 ágyas szobák találhatók. Ezen gondozási egységekben a szobákhoz közös használatú vizes blokkok tartoznak. Az intézmény saját fenntartású konyhával és mosodával rendelkezik. Az udvaron padok, nyugágyak vannak elhelyezve, melyek a kényelmet, a nyugodt légkört teremtik meg az otthonlakók számára.

A gondozási és ápolási tevékenységet személyre szabottan *gondozási és ápolási tervek* alapján végzik. A tervek összeállítását egy team végzi. A gondozási tervek a bekerüléstől számított egy hónapon belül elkészülnek, felülvizsgálatuk folyamatos.

A szakmai programot a rendelkezésre álló szakemberekkel igyekeznek megvalósítani. A szakdolgozók szakképzettségi aránya javult az elmúlt években, továbbfejlesztették a már megszerzett tudásukat. Az ismeretek bővítése nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy az ápolási-gondozási tevékenységeket a *holisztikus szemléletet* követve végzik. A komplex gondozás - fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás és a foglalkoztatás – valamennyi elemét együtt alkalmazzák.

A gondozás, ápolás magas színvonalon történő végzése következtében, jelentős mértékben javul az ellátottak életminősége. Az ellátottak testi-lelki aktivitásának megőrzése érdekében koruknak, egészségi állapotuknak megfelelő és egyéni adottságaik figyelembe vételével, rendszeres *kulturális és aktivitást segítő tevékenységeket* szerveznek.

Az *ápolók, gondozók* feladata a lakók személyre szabott ápolása-gondozása, közvetlen fizikai ellátása mellett a rendszeres orvosi és folyamatos szakdolgozói felügyelet, valamint

gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás megszervezése, biztosítása. Az intézmény háziorvosa heti 6 órában, neurológusunk heti 4 órában látogatja az intézményt.

A *Szociális és Mentálhigiénés Csoport* feladata az ellátottak családi, társadalmi és egymás közötti kapcsolatai kialakításának, fenntartásának elősegítése. Feladata továbbá az egyéni és csoportos foglalkoztatás megszervezése az ellátottak mentális állapotától függően. Segítik a lakók beilleszkedését, továbbá közösségépítő tevékenységeket végeznek. A szabadidő igény szerinti hasznos eltöltésére intézményünk társalgói, közösségi helyiségei minden ellátott számára rendelkezésre állnak. Az intézmény biztosítja az egyéni és a csoportos hitélet gyakorlásának feltételeit.

Az ellátás során az alábbi feladatokat látja el az intézmény:

- napi ötszöri étkezés biztosítása (ebből legalább 1 alkalom meleg étkezés, diétás étrend, pépes étrend, gluténmentes étrend is igényelhető, tízórai és uzsonna nyújtása);
- az ellátott személyi szükségleteinek maximális kielégítése (szükség szerint ruházat, illetve textíliával való ellátás, az ellátott személyi és környezeti higiénéjének fenntartása, a személyes ruhák mosása, vasalása, ágyneműk cseréje, a szobák takarítása, szellőztetése, borotválás és hajvágás, körömápolás);
- napi 24 órás szolgálat, szakszerű gondozás, ápolás szakképzett dolgozókkal;
- egészségügyi és orvosi ellátás biztosítása;
- egészségmegőrző programokon való részvétel, a kiszűrtek szakorvosi gondozásba vétele;
- influenza elleni védőoltás mindenki számára, a tüdőgyulladás elleni védőoltást igény szerint felvehető.

Havi rendszerességgel az *ellátott jogi képviselő* fogadóórát tart az intézményben, melynek keretében az ellátást igénybe vevők gyakorolhatják panaszjogukat.

*Jövőbeli tervek, fejlesztési alternatívák* között szerepel az intézmény udvari kövezetének teljes felújítása. Távlabbi célkitűzés egy különálló ún. Demens Osztály létrehozása, illetve az intézmény bővítése új szobák kialakításával.

## Szent István király Plébánia – Önkéntes csoport

2018 őszén alakult a lelkes, kis csoport, mely évente több alkalommal adományok gyűjtésével és osztásával igyekszik a plébánia környezetében élő rászorulókon segíteni.

Általában a két legnagyobb egyházi ünnepet megelőző időszakban hirdet gyűjtést a plébánia. A kapcsolatok építése céljából személyesen juttatják el az egyházközség nevében az élelmiszereket, tisztítószereket, tüzelőanyagot. Ezek a találkozások alkalmat nyújtanak egy kis beszélgetésre, közös imádságra, éneklésre, így nem csak testi, de lelki táplálékot is igyekeznek nyújtani. Van olyan család, vagy egyedülálló személy, akivel évek óta rendszeresen találkoznak, így már ismerősként tudunk beszélni velük.

A pandémia idején is sikerült a biztonsági előírásokat betartva folytatni a szolgálatukat.

A 2024-es nagybójtai gyűjtés során 34 családot, illetve egyedülállót tudtak támogatni tartós élelmiszerekkel a közösség adományaiból.

## A Magyar Máltai Szeretetszolgálat makói csoportja

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat makói csoportja több mint 25 éve működik.

A tevékenységi körök:

- Adományok gyűjtése és osztása (Élelmiszer, tiszta ruha, tisztálkodási szerek, egyéb);
- Bútor felajánlások fogadása;
- Kiemelt foglalkozás a külterületeken, tanyákon élőkkel és nagycsaládosokkal;
- Idősek és betegek látogatása;
- Hangyaboly program: ifjúsági és – gyermekprogramok (kézműves foglalkozás, kirándulás, táboroztatás, korrepetálás);
- Nyugdíjas klub;
- Kulturális programok megvalósítása;
- Lelki programok és zárandoklatok szervezése;
- Határon túli magyarok segítése, támogatása;
- Egészségügyi tanácsadás.

## Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat

A Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat igen aktív szerepet vállal a romák **2018. évben**

- A Makó, Kálvin u. 8-12. szám alatti irodahelyiségben ügyfélszolgálati tevékenység folytatása.
- Együttműködési megállapodás megkötése Makó Város Önkormányzatával.
- V. Roma Kulturális Ismeretterjesztő Nap megrendezése „Évnyitó Roma Konferencia: 2018. évi programok ismertetése címmel.
- Roma Hagyományőrző Kulturális Farsang rendezvény megszervezése.
- Makó Város Önkormányzata által szervezett március 15-i ünnepi városi rendezvényen való részvétel, koszorúzás.
- Makó Város Önkormányzata által szervezett október 23-i ünnepi városi rendezvényen való részvétel.
- Részvétel a Cigány Önkormányzatok és Civil Szervezetek Országos Egyesületének Évértékelő Kongresszusán, Dunapatajon.
- Roma Konferencia: 2018. évi programok ismertetése” című előadás lebonyolítása a Hagymaházban.
- Roma Hagyományőrző Kézműves Nap megszervezése és a Szegedi Vadasparkba történő látogatás.
- Részvétel színházi előadáson a Nemzeti Színházban.
- A Máriapócsi zárandokhely megtekintése 45 fővel.
- „Roma Karácsony” Kulturális, Hagyományőrző Nap megszervezése a Makói Katolikus Iskola és Óvoda Tornatermében.

### **2019. évben**

- A Makó, Kálvin utca 8-12. szám alatti irodahelyiségben ügyfélszolgálati tevékenység folytatása.
- Makó Város Önkormányzata által szervezett március 15-i ünnepi városi rendezvényen való részvétel, koszorúzás.
- „Roma Húsvét” Kulturális, Hagyományőrző Nap megszervezése.
- „Roma Konferencia” megrendezése a Makón a Korona Konferencia Központban.



- A Tatárszentgyörgyi megemlékezésen történő részvétel, ahol a roma áldozatokról emlékeztek meg.
- Részvétel az apátfalvi Focikupán.
- 3 napos Roma Kulturális Gyermektábor megszervezése 50 fő részvételével a Magyarhertelendi Makói Gyermek- és Ifjúsági Tábor területén.
- A 2019/2020. évi tanév kezdésére támogatás nyújtása 100 fő szociálisan rászoruló óvodás- és általános iskolás korú gyermek részére.
- Makó Város Önkormányzata által szervezett október 23-i ünnepi városi rendezvényen való részvétel.
- „Roma Mikulás” Kulturális, Hagyományőrző Est megszervezése a roma nemzetiség közösségformáló erejének növelése érdekében 190 fő gyermek részére.
- Az amatőr cigány labdarúgó csapat, a „Makói Roma Válogatott” támogatása, meccseken való részvétel.
- Együttműködés a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatósággal 7-8. osztályosok részére szervezett képzések tekintetében.
- Együttműködési megállapodás megkötése Makó Város Önkormányzatával.

## 2020. évben

- A Makó, Kálvin utca 8-12. szám alatti irodahelyiségben ügyfélszolgálati tevékenység folytatása;
- Makó Város Önkormányzata által szervezett városi rendezvényeken való részvétel, koszorúzás;
- A kialakult koronavírus járványra és annak következményeire tekintettel 70 szociálisan rászoruló, makói lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező család tartós élelmiszer csomaggal való támogatása, 2 alkalommal.
- Együttműködési megállapodások megkötésére került sor az alábbi felekkel:
  - Makó Város Önkormányzata;
  - Magyarcsanádi Cigány Nemzetiségi Önkormányzata;
  - Szikszai György Református Óvoda és Általános Iskola Szikszai utcai telephely vonatkozásában az Iskolai Lemorzsolódás Megelőzését Támogató intézményfejlesztési komplex program keretén belül;
  - Szikszai György Református Óvoda és Általános Iskola Nagycsillag utcai telephely vonatkozásában az Iskolai Lemorzsolódás Megelőzését Támogató intézményfejlesztési komplex program keretén belül.
- A hagyománnyá vált „Roma Mikulás” Kulturális, Hagyományőrző Est megszervezésére a pandémiás helyzetre tekintettel nem került sor, azonban az önkormányzat 200 fő óvodás- és általános iskolás korú rászoruló gyermek részére mikuláscsomagokat osztott ki.

## 2021. évben

- A „Hagyományteremtő Roma gasztronap és gasztrokulturális bemutató” című rendezvény megrendezése Makón.
- 100 szociálisan rászoruló gyermek iskolakezdési támogatása utalvány formájában.
- Együttműködési megállapodások megkötésére került sor az alábbi felekkel:
  - Makó Város Önkormányzata,
  - Országos Roma Önkormányzat,

- Halásztelki Roma Nemzetiségi Önkormányzat.
- 200 fő óvodás és általános iskolás korú rászoruló gyermek részére mikuláscsomagok kiosztása.

## 2022. évben

- 49 fő részvételévek került sor a Csatkai roma zarándokhely megtekintésére.
- Megrendezésre került a „Tolerancia Labdarúgó Kupa” elnevezésű torna roma és nem roma származású gyerekek részére.
- A szociálisan rászoruló gyermekek iskolakezdési támogatásban részesítése.
- A Soltvadkerti Ifjúsági Táborba kirándulás megszervezésére került sor 53 fő hátrányos helyzetű roma származású gyermek részére.
- Együttműködési megállapodás megkötése Makó Város Önkormányzatával.
- Roma Mikulás ünnepség megrendezése.

### Pályázatok:

1. „Roma kulturális események megvalósításának, kulturális tartalmak és termékek elérhetővé tételének támogatása” című pályázati felhívás – „Közös nyelvünk a zene” és a „Roma Hagyományőrző Nap Makón” című pályázatok benyújtása – roma képzőművészet, zene, film és irodalom támogatása
2. „Hagyományteremtő Roma gasztronap és gasztrokulturális bemutató” címmel pályázat benyújtása.
3. „Roma kulturális tábor” kapcsán pályázat benyújtása.
4. „Roma kulturális hagyományok megőrzése programsorozat” megrendezése érdekében pályázat benyújtása.
5. „Roma Nemzetiségi Kulturális Találkozó” címmel pályázat benyújtása.
6. „Cigány Hagyományőrző Tábor” címmel és „Komplex Kulturális Program” címmel pályázatok benyújtása.

## SWOT-elemzés

Az intézményekkel való kapcsolatfelvétel és adatgyűjtés után elkészült a SWOT- elemzés, melyben a külső (lehetőségek, veszélyek) és belső (erősségek, gyengeségek) tényezők alapján egyfajta helyzetértékelést végeztünk a szociális szolgáltatásokról. Ez a rendszer segítségül szolgálhat jövőbeli tervek, fejlesztési lehetőségek megfogalmazására.

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt.</li> <li>• Kiépült alapszolgáltatások működnek az idősök számára.</li> <li>• A helyi rendeletek átláthatóan szabályozzák a szociális szolgáltatásokat.</li> <li>• A szociális alap- és szakosított ellátások egy része már részben korszerűsített intézményben folyhat.</li> <li>• Családias légkör a szakosított ellátások területén.</li> <li>• Szociális szakemberek magas szintű szaktudása és elhivatottsága.</li> <li>• Civil szervezetek növekvő aktivitása, jelenléte.</li> <li>• Rendszeres adománygyűjtés szervezése civil szervezetek és egyházak kezdeményezésére.</li> <li>• Együttműködési készség, partnerség a társintézmények között.</li> <li>• Makó városa fejlődő képes, a pályázati lehetőségekkel gyakran él.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sok a passzív ember.</li> <li>• Az értelmiségi fiatalok, ezen belül is a friss diplomások elvándorlása.</li> <li>• Magas a szociális támogatásból élők között a csak erre az életmódra berendezkedettek aránya.</li> <li>• Szociális szférában dolgozók társadalmi megbecsülésének hiánya.</li> <li>• Nem a helyi sajátosságokra, hiányosságokra épülnek a kiírt pályázatok. A nyertes pályázati források csak kevés esetben fordíthatók a helyi sajátos viszonyokból adódó hiányosságok pótlására, a problémák valódi okának orvoslására.</li> <li>• Több szociális ellátó intézmény kapacitása korlátozott.</li> <li>• Maradtak intézmények, melyek felszereltsége elavult, az épületek állaga, kialakítása fejlesztésre szorul.</li> <li>• A pénzbeli ellátások összege alacsony.</li> </ul>
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Határon átnyúló együttműködések.</li> <li>• További civil szervezetek és egyházak felkeresése, fokozott szerepvállalásra ösztönzése a szociális szolgáltatások terén.</li> <li>• A hátrányos csoportokkal szembeni negatív szemlélet megváltoztatása, az előítélet mentességre való tudatos figyelés.</li> <li>• Valamennyi rászorult részére az indokolt mértékű szociális ellátás még hatékonyabb biztosítása.</li> <li>• Szakmai képzési lehetőségek figyelése, továbbképzéseken való részvétel.</li> <li>• Egyes ellátások esetén férőhelyi kapacitás növelése, minőségi színvonal emelése.</li> <li>• Esélyegyenlőség biztosítása és fenntartása különböző programokon keresztül lehetőleg minél szélesebb körben.</li> <li>• Szociális párbeszéd megvalósítása helyi szinten.</li> <li>• A szolgáltatási rendszer tudatos fejlesztése, fejlesztési tervzetek készítése.</li> <li>• Az intézmények tárgyi felszerelésének fejlesztése, ehhez kapcsolódó lehetőségek, pl: pályázati forrás figyelése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felerősödött szociális kihívásokhoz igazodni nem tudó szociális ellátórendszer.</li> <li>• A lakosság mentális állapotának romlása.</li> <li>• Az elszegényedés mértékének növekedése.</li> <li>• A munkanélküliség fennállása, a probléma kezelésére szolgáló hatékony eszközök hiánya.</li> <li>• Az alacsony iskolai végzettségűek számának stagnálása vagy növekedése.</li> <li>• Fokozott elvándorlás, a település „előregedése”.</li> <li>• Megváltozott törvényi szabályokhoz való alkalmazkodás nehézségei, jogi szabályozás kiszámíthatatlansága.</li> <li>• Saját források beszűkülése.</li> <li>• A szociális intézmények kapacitás határainak rugalmatlansága.</li> <li>• Az egzisztenciálisan instabillá váltak és krízishelyzetbe kerültek számának növekedése a fiatal és középkorúak körében.</li> </ul>

## Az esélyegyenlőség megteremtése

Az esélyegyenlőség biztosítása az Európai Unió fontos alapelve az integráció kezdetétől számítva, így a szociális alap elsősorú támogatási területe. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amely megvalósulása azon alapszik, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nem, faj, etnika, vallás, fogyatékoság, vagy életkor szerinti megkülönböztetés elleni küzdelmet: az

esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzatok rendeleteik alkotása során kétfelé irányul a kötelezettség: egyrészt tartózkodni kell bármiféle diszkriminatív rendelkezés alkalmazásától, másrészt pedig törekedni kell arra, hogy szabályozásukba direkt módon kerüljenek olyan rendelkezések, melyek az esélyegyenlőség biztosítását segítik elő. Természetesen a hazai jogszabályalkotóknak is szem előtt kell tartani ezt a kiemelkedő helyen lévő, az Európai Unió által megkövetelt elvárást, így hazánkban három szinten szerepel az esélyegyenlőség megteremtésének követelménye: Alaptörvényünk általános jelleggel rögzíti a hátrányos megkülönböztetés tilalmát, az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény részletes útmutatást ad a követelmény betartására, továbbá különböző ágazati jogszabályok is tartalmazhatnak az esélyegyenlőség szempontjából az adott területre vonatkozó speciális szabályokat.

Makó Város Önkormányzata elkötelezett az iránt, hogy a város minden polgára számára biztosítsa az egyenlő bánásmóddhoz és az esélyegyenlőséghez való jogot.

## Helyi Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebktv.) 31.§ (1) bekezdése értelmében minden települési önkormányzat ötévente öt évre szóló helyi esélyegyenlőségi programot fogad el. Makó város Helyi Esélyegyenlőségi Programja 2023. évben készült el.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program fókuszpontjában az esélyegyenlőségi törvény által ajánlott hátrányos helyzetű társadalmi csoportok állnak: mélyszegénységben élők és romák, gyermekek, nők, idősek és a fogyatékkal élők.

A jogszabály értelmében a programban helyzetelemzést kell készíteni, mely feltárja az önkormányzat részére a hátrányos helyzetű célcsoportok oktatási, lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi és szociális helyzetét és a megjelenő problémákra, hiányosságokra is segít rávilágítani. A helyzetelemzés alapján minden célcsoportra kiterjedő, öt évre szóló komplex intézkedési tervet kell készíteni, mely a feltárt problémák orvoslására szolgál.

## Akadálymentesítés

A városban az önkormányzati épületek akadálymentesítése teljes körű. A helyi tv a képviselő-testület üléseit közvetíti, mely nem csak a fogyatékkal élők esélyegyenlőségét segíti, hanem a lakosság információhoz jutását is. Az önkormányzat sajtóterjesztésű újságjában közzéteszi a várost érintő aktuális híreket.

Az önkormányzat kiemelt figyelmet fordított eddig is és fordít ezt követően is a járdák akadálymentesítésére, így a közterületi felújítások során szem előtt tartja a nyomvonalas építmények akadálymentesítését, erre jó példa a Makovecz tér átépítése és a Hunyadi utca, Szép utca felújítása.

A közösségi közlekedés részét képező, felújított autóbusz-pályaudvar is akadálymentesítésre került.

Az Egyesített Népjóléti Intézmény a külterületen élő lakosságnak tanyagondnoki szolgáltatást nyújt. Az ellátás célja a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Azokon a munkahelyeken van az akadálymentesítés megoldva, mely közhasználatú építményben van elhelyezve és hatósági engedélyezés elé került, így például Járási Hivatal, Foglalkoztatási Osztály, városháza épülete.

## A módszertani feladatok ellátása

Az Szt. 58. § (1) bekezdése alapján a jogszabályban meghatározott szakmai, módszertani feladatokat az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv látja el.

A módszertani feladatok ellátására a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter egyedi támogatást nyújt.

A módszertani intézmény a minisztériummal kapcsolatban áll, és a szociális ellátás vonatkozásában információadási, tájékoztatási feladatokat lát el, tájékoztat a pályázatokról, szakmai eseményekről, törvényi változásokról, stb. A Makói Járás szociális szolgáltatásért felelős módszertani intézményei az alábbiak:

- a szociális és gyermekvédelmi területeket Mécses Szolgáló Közösség Egyesülete látta el 2024. június 30-ig, a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Intézet új pályázatot írt ki a feladatellátásra 2025. januártól.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete Bölcsődei Módszertani Szervezete, bázisintézmény: Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődei és Gyermekjóléti Központja 6724 Szeged, Párizsi krt. 27.

# Az elfogadás ideje és módja

Makó Város Képviselő-testülete a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió Felülvizsgálatáról szóló Jegyzőkönyvet megvitatta és a ..... MÖKT határozatával elfogadta.

Makó, 2024.

---

Farkas Éva Erzsébet  
polgármester

---

Dr. Bodnár Gréta  
jegyző

