

Képviselő-testületi előterjesztés

2024. május 15.

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2023. évre vonatkozóan

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/333-1/2024

Melléklet: Értékelés

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal – Jegyzői Iroda
Hatósági Csoport

.....
dr. Ákosi Ádám
csoportvezető

Témafelelős:

.....
dr. Ákosi Ádám
csoportvezető

Az előterjesztést látta:

de KZ
.....
dnp
.....

Véleményezésre megküldve: Egyenlő Esély Bizottság
Szociális és Lakásügyi Bizottság

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

A napirend előadójának jóváhagyása:

.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/333-1/2024
Üi.: dr. Ákosi Ádám

Előterjesztés

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2023. évre vonatkozóan

Melléklet: Értékelés

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek érdekében kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta Makó Város Önkormányzatának 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2024. május 31.

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

M a k ó, 2024. április 30.


Farkas Éva Erzsébet
polgármester



Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2023. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2023. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4057
18-	19228

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2023. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	205
1	222
2	222
3	266
4	223
5	232
6	238
7	217
8	242
9	223
10	204
11	210
12	185
13	205
14	216
15	233
16	277
17	237

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével

önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2023. január 1-től 2023. december 31-ig 50 döntés került meghozatalra 2 400 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2023. január 1-től 2023. december 31-ig 1040 döntés került meghozatalra 50 210 117 Ft támogatás megítéléséről. Ebben az időszakban még 554 határozat állapított meg jogosultanként 3 mázsa tűzifa természetbeni juttatásról.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2023. január 1-től 2023. december 31-ig 1 434 döntés került meghozatalra 13 754 150 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2023. január 1-től 2023. december 31-ig átlagban 2 349 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 20 133 540 Ft volt.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételeire.

2023. december 31. napján 236 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2023. évben 1 kérelem került elutasításra.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- pénzbeli támogatást nyújt.

2023. augusztus hónapjában 145 család 1 733 000 Ft összegben és november hónapban 138 család 1 659 000 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A **családsegítő szolgáltatást** a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A **szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a

prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2023-ban 5 fő családsegítő munkatárs dolgozott. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képezéssel: **két fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, két fő mentálhigiénés szakember**. Az év folyamán voltak személyi változások. Új kollégákat nagyon nehéz találni, mert a családsegítői, gyermekvédelmi munka nem jelent vonzerőt a munkával járó fokozott mentális terhelés, a szakma alacsony társadalmi presztízse és az alacsony bérezése miatt.

Statisztikai adatok

2023. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **473 főt (251 család)** részesített gondozásban. Ebből **212 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **146 fő (124 család)** volt. Az ellátott családok, személyek száma évek óta közel azonos.

A családokkal, egyénekekkel **első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok**. A szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- családi-kapcsolati konfliktusokban,
- életvezetési, életviteli problémákban,
- a felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az **anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák fordulnak elő**.

Hatósági intézkedés megtételére **45 gyermek** esetében tettünk javaslatot a Család-és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembé vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás **38 gyermek** esetében, ideiglenes elhelyezés **5 gyermek** esetében, melyből **3 újszülött gyermek** volt, nevelésbe vétel **2 gyermek** esetében). Védelembé vétel lezárására **21 gyermek** esetében tettünk javaslatot. **4 nagykorú személy** esetében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján.

Családon belüli erőszak miatt hét család (**16 gyermek**) esetben érkezett jelzés, mely egy esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, egy esetben testvérek közötti fizikai bántalmazás, négy esetben szülő által történő bántalmazás, egy esetben szülők között történt bántalmazás, melynek a gyerekek csak közvetett módon voltak érintettjei. Azonnali intézkedésre egyik esetben sem volt szükség. Védelembé vétel négy gyermek esetben történt. Több ügyben indult rendőrségi eljárás, melyből **kettő jelenleg is folyamatban van**. A többi esetben alapellátásban történő gondozás van folyamatban. A családsegítő munkatársak az érintett **családokat szoros, folyamatos segítő munkával** kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, iskolai óvodai szociális segítő).

Szakmai munka

A **2023-as évben** több, olyan hosszabb idő óta gondozásban álló családban is **anyagi, megélhetéssel kapcsolatos nehézségek** merültek fel, akik eddig biztosítani tudták

mindennapi megélhetésüket és az új eseteknél is kiemelkedően sok volt az anyagi problémával küzdő egyén vagy család. Az anyagi nehézségekkel párhuzamosan vannak jelen a lakhatással kapcsolatos problémák. Azok a családok, akik nem rendelkeznek önálló ingatlanal, nehezen találhatnak megfizethető albérletet és a főbérlők számára gyakran kizáró ok a gyermek is. Külön nehézség a kaució megfizetése azokban a családokban, ahol a mindennapi megélhetés is problémát jelent. Nagy szükség lenne több, szociális alapon kiadott önkormányzati bérlakásra.

Nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a **gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, szülői jogokkal kapcsolatos problémák.**

Sok esetben tapasztaljuk, hogy a **szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy saját tapasztalatából adódóan hibás mintákat követ.** A szülők gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben, mely frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül. Ezek kezelésére, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így önállóan képtelenek ezeket megoldani.

Egyre nagyobb számban kerülnek a látókörünkbe magatartászavaros gyermekek. Viselkedésük az iskolai közösségben **rendbontó, hátráltatják a tanórákat.** Gyakran **önmagukra és másokra nézve veszélyt jelent** a magatartásuk. Kezelésükben mindenképpen szükséges a szociális szakemberek bevonásán kívül **pszichológus, pszichiáter szakember közreműködése** is. Ezt a szülők és a gyermek környezete gyakran nem, vagy csak nagyon nehezen fogadja el. A **problémákat nevelési problémának tekintik,** vagy a szakemberek részéről eltúlzottnak értékelik.

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében** a családsegítő munkatársaknak 2023-ban nem kellett közreműködni **családok átmeneti otthonában vagy más, lakhatást biztosító intézményben történő elhelyezésben.** A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett **Szent József Családok Átmeneti Otthonában jelenleg hét családot gondozunk,** melyből hat családot alapellátás, egy családot védelembe vétel keretében. **Az otthon szakembereivel az együttműködés nem zökkenőmentes.** A családokkal kapcsolatban nem kapunk jelzéseket, a családokról rendszerint más szakemberektől érkeznek információk, vagy önként keresik fel a Szolgálatot.

A 2021. július hónapban bevezetésre került a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR)** napi szintű használata még továbbra sem zökkenőmentes. Nagy adminisztrációs terhet jelent és hiányzik a rendszer működésében segítséget nyújtó szakmai segítő háttér.

A 2023-as évben is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.**

A szolgálat egész évben tudta **fogadni a felajánlásokat, adományokat.** Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. Az év végi ünnepek előtt az Angyalsóhaj Alapítványhoz **érkezett felajánlásokhoz javasoltunk családokat.** és **egy helyben működő vállalkozástól kaptunk tisztálkodási szer adományt.** Két alkalommal kaptunk különböző szervezetek közreműködésével édesség és keksz adományt. Összesen **306 alkalommal** tudtuk különböző adománnyal segíteni a gondozásban lévő családokat.

2023. évben ismét megszerveztük a gondozásban álló gyermekek számára a nyári játszóházat hat alkalommal. November és december hónapban az ünnepekre készülve kézműves foglalkozást tartottunk a **Dr. Sánta Sándor Közösségi Házban** összesen **nyolc alkalommal**.

Az év folyamán a családsegítők több alkalommal **vettek részt szakmai megbeszéléseken és minden kollegának lehetősége volt az intézmény által biztosított szupervízió is részt venni.**

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 109 volt. A 2023-as évben is a **közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 57.** Ezt az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkezett jelzések követték, **összesen 22, melyből 19 védőnői jelzés volt.** Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (7), kisgyermek napközbeni ellátását biztosító intézményből (4), rendőrségtől (5), önkormányzattól (2) és állampolgároktól (2).

2023. évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson kívül **krízistanácskozást és szakmaközi megbeszéléseket tartottunk.** A **szakmaközi megbeszélésen mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti.** Sajnos még így is **nagyon kevesen vettek részt ezeken a megbeszéléseken, a jelzőrendszeri tagok részéről érdektelenséget tapasztaltunk.** Mindezek ellenére a **jelzőrendszer tagjainak többségével jó volt az együttműködés, kölcsönösen próbáltuk egymás munkáját segíteni.** A jelzőrendszer tagjai általában **részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték.** A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.**

Család- és gyermekjóléti központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó járáshoz tartozó települések: Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyer, Pitvaros.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

Jelenleg 6 fő dolgozik a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens.

Makó város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő esetek településenként lettek felosztva. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Családsegítő szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A **járási jelzőrendszeri tanácsadó** feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ főbb tevékenységei:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Gyámhivatali megkeresésére is végzünk családlátogatásokat, illetve nagy számban kértek fel bennünket környezettanulmány elvégzésére is többek között rendőrségtől.

A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2023-ban a 2022. évhez képest növekedett az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma, illetve a különböző formájú gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzések száma is megszorodott. Továbbá a járáson belül magas számban figyelhető meg azon esetek száma, ahol a **már hatósági eljárás alatt álló családok költöznek a járásban lévő településekre.** Amint az iratanyagok megérkezésével ismét a hatóság figyelmébe kerül az adott család, tovább költöznek.

A védelembe vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek-, illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelembe vételi eljárást eredményezett.

A 2023. évben az esetszámok további növekedése figyelhető meg a 2022. évhez képest a szociális problémák szinte minden területén. **Különösen megnőtt** a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái (megnövekedett a gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak esetinek száma), iskolai igazolatlan mulasztások, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek száma. Ez a növekedés feltételezhetően részben betudható a nehéz gazdasági helyzet hozadékának. A rezsicsökkentés csökkentése, a megnövekedett energiaárak sok családnak jelentenek továbbra is jelentős anyagi nehézségeket a tavalyi évhez hasonlóan. Ez feltételezhetően előhozta, illetve kiélesítette a már meglévő családon belüli problémákat, konfliktusokat.

A legjellemzőbb problémátípusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása,

- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Statisztika a Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évben regisztrált gondozottjairól:

	Védelemb e vétel	Ideiglene s hatályú elhelyezé s	Nevelésb e vétel	Utógondozás, Családbafogad ás	Összes gyerme k
Makó	49	4	32	10	95
Maroslele	8		1		9
Földeák, Óföldeák	7	2	5	3	17
Kiszombor	3		9	9	21
Apátfalva	10	3	15	4	32
Magyarcsanád Nagylak	9	4	16	6	35
Csanádpalota és térsege	15	1	21	2	39
Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva Nagyér	15	2	16	1	34
Összes gyermek	116	16	115	35	282

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ **Készenléti ügyelet:**

Jelenleg minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Család- és Gyermekjóléti Központban.

➤ **Kapcsolattartási ügyelet:**

Minden hónap keddi, csütörtöki és pénteki napjain kapcsolattartások valósulnak meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **Jelenleg 8 családnak biztosítja a központ a kapcsolattartás megvalósulását, ebből az összes kapcsolattartás felügyelt.**

➤ **Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ **Mediáció:1 fő mediátor**

A központban **mediációs tevékenység is működik.** A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

➤ **Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

A kórházi szociális munka jelenleg megszűnt. Az utolsó kórházi látogatás 2023. év májusban volt.

➤ **Utcai szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

Az esetmenedzser hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

➤ **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Jelenleg 5 fő óvodai, iskolai szociális segítője van a Központnak teljes munkaidőben.

Makó város összes, és Makó járásban található valamennyi intézmény fogadja az óvodai-iskolai szociális segítőket. Az elmúlt években gyakorlattá vált, hogy az óvodai-iskolai szociális segítők is részt vesznek azokon az esetkonferenciákon, amelyek olyan családokkal kapcsolatosak, amelyekben a gyermekeknek fennáll a tankötelezettsége. Mivel a gyermekek napjaik nagy részét az iskolában töltik fontos a szociális problémákkal küzdő gyermekek megsegítése az oktatási intézményekben, amely feladatot az óvodai-iskolai szociális segítők végeznek egyéni-, illetve csoportos konzultációk keretein belül. Fontos információval, helyzetértékelésekkel tudnak szolgálni az esetmenedzserek felé egy-egy felülvizsgálat kapcsán, valamint a családokkal folytatott segítő munkában is kulcsfontosságú szerepet töltenek be. Az óvodai-iskolai szociális segítők elősegítik a családok pozitív irányú elmozdulását egy-egy gondozási folyamat során. Az iskolákban nyújtott prevenciós célzatú segítő tevékenységükkel, csoportos foglalkozásokkal, egyéni konzultációkkal a gyermekek és szülők szociális edukációjával szülői kompetencia növelését segítik elő, illetve segítséget nyújtanak a kedvező életvezetési stratégiák meghatározásában és kialakításában.

Az óvodai, iskolai szociális segítők az esetmenedzserekkel részt vesznek egy-egy alkalommal a védelemben vett családok látogatásában, hogy holisztikus képet nyerjenek a családok működéséről, dinamikájáról, valamint, hogy a szülők minél teljesebb képet kapjanak a segítő munkájáról, a segítségnyújtásuk, jellegéről, módjáról, továbbá ez a kezdeményezés platformot biztosít egy későbbi bizalmi kapcsolat kialakításához a családok és a segítő szakemberek között.

- **Pszichológiai Szolgáltatás:** az intézménynél 3 fő pszichológus végez tanácsadást a járás területén. A tanácsadás során segítik a személyt az aktuális élethelyzeti elakadását megérteni és saját erőforrásaira összpontosítva megoldani azt.
- **Jogi tanácsadás:** 1 fő jogász nyújt ingyenes jogi tanácsadást a járás igénybevevői részére.
- **Családterápia:** 1 fő családterapeuta segíti munkánkat családterápiát, családkonzultációt végezve.
- **Szociális Diagnózis**

A család- és gyermekjóléti központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis** nem egy szolgáltatás, hanem eszköz: **komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.**

Általában a szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a család- és gyermekjólét szolgálatok családsegítői közvetítik, de érkezhet esetmenedzsertől és jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás, esetleg az esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevételenek szükségessé válása. Központunknál a szociális diagnózist készítő kolléga egy évben több alkalommal küld kör email-t a járásban található szolgálatok családsegítői részére. Ezekben az e-mailekben leírja a szociális diagnózis folyamatát, és célját, valamint felhívja a kollégák figyelmét, hogy amennyiben tudomásuk van olyan családokról, amelyeknél hasznos és célszerű lehet a szociális diagnózis elkészítése, közvetítsék azokat a szociális diagnózist készítő esetmenedzsereknek. Sajnálatos módon szinte egyetlen esetben sem jön visszajelzés, ajánlás a

családsegítő kollégáktól, illetve a jelzőrendszer egyéb tagjaitól, a többszöri felhívás ellenére sem. Ez nagyon megnehezíti a diagnózisok elkészítését.

2021. július 1-én került bevezetésre a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer). Ez az online rendszer egy hatékonyabb, gyorsabb, és átláthatóbb dokumentációt hívatott megteremteni az alapszolgáltatásban, illetve a szakellátásban szereplő gyermek és családjaik vonatkozását illetően. A rendszerfunkciók már elérhetőek túlnyomó részben. Jelenleg is folyamatosan jelennek meg újabb és újabb javító szoftvercsomagok, amik a rendszerhibákat hívatottak kiküszöbölni, de sajnos még mindig akadozik a rendszer használata, valamint egy-egy dokumentáció felrögzítése. Sajnos válasz a hibabejelentésekre nem, vagy csak rendkívül megkésve érkezik. A Szentesi Módszertani Központ által szervezett workshop-okon továbbra is visszatérő téma a GYVR rendszerrel kapcsolatos észrevételek, hiányosságok megbeszélése.

2023. decemberében az előző évekhez hasonlóan adományban részesült a központ a Návay Lajos Technikum és Kollégium által. Az iskola tanulói által gyűjtött adományokat, amelyek plüssökből, édességekből, könyvekből és különböző játékokból álltak, melyeket a Gyermekjóléti központ esetmenedzserei a Makó járásban élő hátrányos helyzetű családoknak, illetve a védelembe vett családok részére juttatták el.

A munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a Gyermekvédelmi törvény változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában, illetve a Módszertani Központ által szervezett workshop-okon.

Továbbképzéseken a dolgozók igyekeznek részt venni. A 2023-as évben: két óvodai- iskolai szociális segítő vett részt az óvodai- iskolai szociális segítők kötelező továbbképzésén.

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.**

2023 évben 45 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a betegségekkel teli vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas **létszámmal** működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani a családok számára**, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. **39 fő** kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt.** Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, mely sikeres vizsgákkal zárul. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk.

Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde, különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettünk a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos-mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, tapasztalatcserére érkezett a **Kálvin téri** társ bölcsődénk és a kiszombori Bölcsőde teljes kollektívája. A bölcsőde bemutatását követően hasznos szakmai, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal. Elismerő szavakkal illették a bölcsődét, a környezetét a csoportokat.
- **„Tojásvadászatot”** rendeztünk **húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
- **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szüleik számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfeledt szabad játék az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvoltából kis étel bemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők, amit kisétkezésekhez kapnak a gyerekek, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szüleik számára.
- **Gyermeknapra** az intézmény jóvoltából a gyerekek élményt kaptak, **kisvonattal vonatoztunk**, voltunk a Maros parton, illetve a városban. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
- **Családi délelőtt** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt Apátfalvára, ahol lehetett állatokkal ismerkedni, valamint simogatni őket, a bátrabbak pónira felülhettek lovagolni. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan 141 fő kerekedett egyszerre biztonságos kerékpárúton a cél felé. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az élelmezés.
- Összeállítottuk a “Baba-Mama” klub előadássorozatot, melyen érdekes és értékes előadások fognak elhangozni a szülők számára.
- Tökfaragással egybekötött családi **„Tök jó délutánt”** szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
- Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.
- Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvoltából és finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.

- 2023-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.
- A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde-környékét tettük tisztává-széppé.
- Három fő kisgyermeknevelő vett részt Szegeden Gordon akkreditált kommunikációs tréningen.
- Két alkalommal **megyei értekezleten** vettem részt Szegeden, ami nagyon hasznos volt, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk. 2024. januártól a módszertani feladatokat Szolnok városa veszi át.
- A Pedagógiai Szakszolgálat jubileumi rendezvényéhez kapcsolódóan előadásra kért fel, melynek címe a következő volt:” A bölcsőde lehetőségei a Szakszolgálattal való együttműködésre a gyermekek érdekében.”
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- A nyári kéthetes szünet ideje alatt 3 fő szülő kérte a társ bölcsődében- Kálvin téri-gyermek számára az ügyeleti ellátást.
- Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
- Kormányhivatali ellenőrzés volt szeptember hónapban.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű játékokat vásároltunk a gyerekek számára.
- A Szociális Munka napján az intézmény által meghirdetett kiállításra ügyes kezű kollégáink munkáját csodálhattuk meg, majd gyönyörű környezetben ünnepség keretében köszöntésre kerültek a szociális szférában dolgozók.

Kálvin téri Bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVKT igénylők	2 fő
Hátrányos helyzetű	0 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű	0 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	65,30 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	93,02%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti, a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá, kérdéseikkel és észrevételeikkel.

A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömünkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vesszük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitéríteni a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság

- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni, a szülők nagy örömére.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonegyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudtunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett) hogy körbenézhesse a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. óta egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Három kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej-szója mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gonozási díj:215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: 2023. évben két egység csoportszobának az átadója új burkolatot, valamint tisztasági festést kapott. A szociális helységben, illetve az átadóban a mosdó került kicserélésre.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 21. Farsang
- Május 9. Nyílt nap
- Május 17. Bölcsődei fotózás
- Május 24. Kisvonatozás
- Június 3. Biciklitúra Apátfalvára közösen a szülőkkel
- Augusztus 8. Szülői értekezlet
- Augusztus 25. Bölcsődei Ballagás
- Október 17. Tök jó nap
- December 6. Téliapó
- December 15. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.)

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők, hisz közös volt a cél. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitva tartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük, és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.