

Képviselő-testületi előterjesztés

2024. május 15.


Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester


Ügyiratszám: I/347-1/2024

Melléklet: Beszámoló

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda
Jogi Csoport


.....
Tóth Andrea

Témafelelős:


.....
dr. Dohány-Szilágyi Tímea
jogi csoportvezető


Az előterjesztést látta:


.....
.....

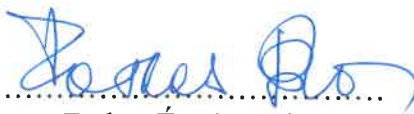
Véleményezésre megküldve:

Egyenlő Esély Bizottság
Szociális és Lakásügyi Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/347-1/2024

Üi.: Tóth Andrea

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Melléklet: Beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület 2023. decemberi ülésén fogadta el 2024. évi munkatervét, melyben a 2024. májusi rendes ülés napirendi pontja a Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről.

Tóthné Balázs Andrea intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolót és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját és az elfogadja.

Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makó Város Jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irattár

Makó, 2024. május 6.


Farkas Éva Erzsébet
polgármester






Beszámoló

a

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

Készítette:


Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető



Makó, 2024.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámolhatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyekre a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

❖ **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

❖ **Szakosított ellátások:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

❖ **Egészségügyi tevékenység:**

- Iskolaegészségügyi szolgálat
- Területi védőnői szolgálat

2023. év indulásánál továbbra is figyelemmel kellett lennünk a rezszi okozta megszorításokra, a költségvetést is ez határozta meg az intézménynek.

Programok, amelyeket meg tudunk valósítani:

- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszíneként** veszünk részt a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális

- Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok.
- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű adományokat. A 2017-ben indult 5 éves országos program (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-**RSZTOP**) befejeződött.
 - ❖ 2023. évben is a Makói Véraló Állomással és a Vöröskereszttel közösen véradást szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
 - ❖ Az elmúlt évben is több alkalommal került elrendelésre az ún. „Vörös Kód” riasztás. Februárban a hideg, nyáron pedig több alkalommal a rendkívül meleg időjárás miatt.
 - ❖ **2023. decemberében ismét felütötte fejét a Covid-19 vírus a munkatársak körében, de kötelezően követendő eljárás már nem volt előírva, a tesztelés is önkéntes alapon történt.**
- Továbbra is aktívan részt vettünk a **Honvéd program** sikeres lebonyolításában. 2023. október végén átadásra került a Községi Ház, így november- december hónapokban heti rendszerességgel az intézmény családszolgáltató munkatársai különböző tematikájú rendezvényeket tartottak az érdeklődő gyermekeknek.
 - **Ellenőrzések alakulása 2023-ban:**
 - Búza utcai bölcsőde Kormányhivatali és NNK ellenőrzése történt meg.
 - NÉBIH ellenőrzésen esett át az Élelmezés és a Munkás utcai idősek Klubja.
 - Kormányhivatali és NNK ellenőrzés volt átfogóan a nappali ellátási szolgáltatásoknál, az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában, valamint a szakosított ellátások tekintetében.
 - Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, valamint a Csongrád- Csanád- Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózata konferenciáin, értekezletein különböző területeken (szenvedélybeteg ellátások, hajléktalan ellátások, gyermekvédelmi ellátások).
 - Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. 2 fő végezte el az elmúlt évben az óvodai- iskolai szociális segítő képzést, valamint online formában ingyenes továbbképzéseken vettek részt munkatársak minden területről.
- Az intézmény 30 fő munkavállalója részesült szupervízióban.
- 3 fő kisgyermeknevelő végezte el a Gordon- tréninget.

- Továbbra is végzi munkáját a fogyatékosügyi tanácsadó, aki Szegedről jön intézményünkhöz rendszeresen a Család- és gyermekjóléti központon keresztül.
- **Bölcsődék napja** alkalmából a kiszombori bölcsőde 15 munkatársát láttuk vendégül és mutattuk be mindkét bölcsődei épületünket és az ott folyó munkát.
- Ismét megrendezésre kerültek a **Bölcsődei Nyílt Napjaink**, a gyermeknapok és a nagy érdeklődésnek számító **Kerékpártúránk**, mely során most Apátfalvára tekertünk pontosan 150 fővel!
- Együttműködési szándékunkat fejeztük ki és elkezdtük a közös munkát a **Marosmenti Polgárőr Egyesülettel**.
- Júniusban sportnapot szerveztünk a munkatársaknak ping-pong versennyel és teniszoktatással.
- A területi védőnői szolgálat 2023. július 1-től átkerült a Szegedi Tudományegyetemhez.
- Részt vettünk az I. Makói Sör- és Grillfesztivál grillversenyén, mely nagyon jó hangulatú csapatépítésre is kiváló volt.
- A nyár folyamán lehetőségünk volt a hagyományos **nyári tábor** megtartására a gondozásunkban lévő gyermekek számára. Emellett a családsegítő munkatársak, valamint az óvodai-iskolai szociális segítők a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának aktív résztvevői.
- Az idősök klubjaiban új szemléletet, másfajta megközelítést igyekszünk meghonosítani a programok tekintetében. A változatos, napi rendszerességű programkínálat és a városi rendezvények felé nyitás mellett kirándulásokon is részt vehettek a klubtagok pl. Bugacra.
- Megünnepeztük az **Idősök Világnapját** a gondozóházban és a klubokban is.
- Tök- napokat tartottunk családi rendezvényként a bölcsődékben, valamint december hónapban a Mikulás is megérkezett.
- **Szociális Munka Napja** alkalmából ismét kiállítást szerveztünk a Tinódi utcán a munkatársak által készített kézműves tárgyakkal a nagy érdeklődésre való tekintettel.
- 2023-ban is tudtuk fogadni a felajánlott **adó 1%-át**, mely összegből a bölcsődék vásároltak a fenyőfa alá sok- sok játékot a gyermekeknek.
- Rendszeres a részvétel a Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának ülésein.

Rendezvényeink, munkánk során együttműködünk a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel. Így az elmúlt évben is folyamatos volt az együttműködés a Rendőrséggel, a Katasztrófavédelemmel, a Makói Városi Televízióval, a Városgazdálkodási Kft-vel, a mezőéri szolgálattal, a Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Batthyány utcai Idősek Otthonával és az óföldségi Návay Aranka Idősek Otthonával, a Gordiusz Intézménnyel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszttel, a makói Véradó Állomással, az Élelmiszerbank Egyesülettel, az EFI irodával, a Heti Betevővel, a Hétköznapi Hősnők Alapítvánnyal, a szcientológiai egyházzal, az Erzsébet Házzal, a József Attila Múzeummal és Könyvtárral, a Makó Város Fejlődéséért Közalapítvánnyal.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.



Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2023. évi munkájáról

Területi védőnői munka

A **területi védőnői** feladatokat 2023. június 30-ig 7 fő főállású védőnő látta el az intézmény keretein belül. 2023. július 1-től a feladatellátás átkerült a Szegedi Tudományegyetemhez.

2023. június 30-ig az alábbi feladatokat végezték gondozási terv alapján, a jogszabályoknak megfelelően:

- Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
- Várandós anyák gondozása, egyéni gondozási terv szerint, EMMI rendelet alapján.
- Gyermek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig, családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
- Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése, havi rendszerességgel 16 korcsoportnak.
- Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
- Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában. Rendszeres pediculózis szűrést végeztek a város összes óvodájában.
- Kapcsolattartás a Család- és Gyermejkölési Szolgálattal, a házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal. Jelzőrendszeri feladatok.
- Babamasszázs tanfolyam.

Aktívan részt vettek az SZTE Főiskolai Kar védőnő szakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Iskola- egészségügyi Szolgálat

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 3227 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot 3 főállású iskolavédőnő, egy főállású iskolaorvos látja el. Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkatervek alapján végezzük.

Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról.

Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk.

A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatacs jelentéseink is vannak a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály felé. A védőoltásokat jelentjük az OSZIR Járványügyi szakrendszerébe és az EESZT -be is feltöltésre kerül.

Feladataink:

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál, testméretek mérése
- érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
- ortophédiai szűrővizsgálat, pajzsmirigy tapintásos vizsgálata
- védőoltások (6.évfolyam két oltás, 7.évfolyam két kötelező és két választható oltás)
- egészségnevelés, órátartás az iskolákban
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező negyedéves szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éveseknek záró vizsgálatok,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola-éü. rendelőben
- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, valamint az iskolák gyermekvédelmi felelőseivel.
- kapcsolattartás társintézményekkel (NNK, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok)
- kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk, telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.
- általános iskolai és középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése, iskolaegészségügyi dokumentációjának megírása.

Az idei évben az iskolai kampányoltások időben megvalósultak.

A 2022-es tanévben csatlakoztunk az Iskola Egészségügyi Kréta Rendszerhez, dokumentációnkat ebben a rendszerben vezetjük, a gyermekek egészségügyi adatai itt rögzítésre kerülnek az EESZT -ben.

Rendszeresen részt veszünk a Család- Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében tartott szakmai tanácskozásokon és szakmaközi megbeszéléseken.

Az általános iskolákban elsősegélynyújtó versenyre csapatfelkészítést is végeztünk és részt vettünk a városi elsősegélynyújtó versenyen is.

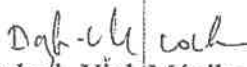
Csatlakoztunk a Ragyogó Mosoly Programhoz, melyben az alsó tagozatos gyermekekkel különböző feladatokat oldottunk meg a fogápolással kapcsolatban.

A Juhász Gyula Gimnázium és Szakiskola szervezésében megtartott pályaorientációs napon is részt vettünk előadóként.

Online továbbképzéseket végeztünk el több alkalommal.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai kar védőnő szakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Makó, 2024. 04. 15.


Balogh-Vigh Mónika
védőnő

2023 év értékelése

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde 54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.

2023 évben 45 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a betegségekkel teli vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhygiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani a családok számára, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámba a bölcsőde. 39 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk /augusztus 31./ az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály évközi és nyári gyakorlaton vett részt. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, mely sikeres vizsgákkal zárul. Számos középiskolás diák váiasztja a bölcsődét az önkéntes munka helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszíneként működik a bölcsőde, különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- Farsangoltunk a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettünk a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe is öltöztek, táncos-mókázással és az Élelmezés által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A Bölcsődék Napját megünnepeltük, tapasztalatcserére érkezett a Kálvin téri társ bölcsődénk és a kiszombori Bölcsőde teljes kollektívája. A bölcsőde bemutatását követően hasznos szakmai, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal. Elismerő szavakkal illették a bölcsődét, a környezetét a csoportokat.

- **„Tojásvadászatot”** rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze kis kosarakba az elrejtett tojásokat az udvaron, boldogan mutatták az összegyűjtött színes tojásokat, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
 - **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szülei számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválást és arcfestést lehetett kérni, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfelédtt szabad játék az udvaron. A szülők számára bemutatásra került a bölcsőde. Az élelmezés jóvöltából kis étel bemutatót tartottunk, ahol megkóstolhatták a szülők, amit kísétkezésekhez kapnak a gyerekek, valamint vendéglátással is készültünk a gyerekek és a szülei számára.
 - **Gyermeknapra** az intézmény jóvöltából a gyerekek élményt kaptak, **kisvonattal vonatoztunk**, voltunk a Maros parton, illetve a városban. A programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
 - **Családi délelőtt** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt Apátfalvára, ahol lehetett állatokkal ismerkedni, valamint símogatni őket, a bátrabbak pózra felülhettek lovagolni. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan 141 fő érkezett egyszerre biztonságos kerékpárúton a cél felé. Finom enni- imivalót biztosított számunkra az élelmezés.
 - **Összeállítottuk** a “Baba-Mama” klub előadássorozatát, melyen érdekes és értékes előadások fograk elhangozni a szülők számára.
 - Tökfaragással egybekötött családi **„Tök jó délutánt”** szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
 - **Családi délután: szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szülei számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.
 - Bizony a **Télapó ünnepegre** is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvöltából és finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte még 2022-ben **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk és büszkén viseljük.
 - 2023-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.
 - A város által szervezett környezetszépítési napon saját környezetünk- bölcsőde- környékét tettük tisztává-széppé.
 - Három fő kisgyermeknevelő vett részt Szegeden Gordon akkreditált kommunikációs tréningben.

- Két alkalommal **megyei értekezleten** vettem részt Szegeden, ami nagyon hasznos volt, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk. 2024. januártól a módszertani feladatokat Szolnok városa veszi át.
- A Pedagógiai Szakszolgálat jubileumi rendezvényéhez kapcsolódóan előadásra kért fel, melynek címe a következő volt:” A bölcsőde lehetőségei a Szakszolgálattal való együttműködésre a gyermekek érdekében.”
- Egy alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
- A nyári két hetes szünet ideje alatt 3 fő szülő kérte a társ bölcsődében- Káivin téri- gyermeke számára az ügyeleti ellátást.
- Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
- Kormányhivatali ellenőrzés volt szeptember hónapban.
- A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű játékokat vásároltunk a gyerekek számára.
- A Szociális Munka napján az intézmény által meghirdetett kiállításra ügyes kezű kollégáink munkáját csodálhattuk meg, majd gyönyörű környezetben ünnepség keretében köszöntésre kerültek a szociális szférában dolgozók.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Ami a legfontosabb maradjunk mindannyian egészségesek!

Makó, 2024. február 19.


Aradán Gabriella

bölcsődevezető

Éves beszámoló

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde
2023.**

Készítette: Trényiné Törőcsik Ágnes

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi- szellemi fejlődésük segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVKT igénylők	2 fő
Hátrányos helyzetű	0 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű	0 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTASÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	65,30 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	93,02%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti, a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor b:zalommal fordulhatnak hozzá, kérdéseikkel és észrevételeikkel.

A jó idő közeledtével, ebben az évben is igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel. Nagyon nagy örömünkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vesszük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni, a szülők nagy örömeire.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni. minden esetben előzetes telefonegyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap, ahol be tudunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett) hogy körbenézzenek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti

a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családias hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. óta egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Három kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej-szója mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gondozási díj:215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: 2023. évben két egység csoportszobának az átadója új burkolatot, valamint tisztasági festést kapott. A szociális helységben, illetve az átadóban a mosdó került kicserélésre.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 21. Farsang
- Május 9. Nyíltnap
- Május 17. Bölcsődei fotózás
- Május 24. Kisvonatozás
- Június 5. Biciklitúra Apátfalvára közösen a szülőkkel
- Augusztus 8. Szülői értekezlet

- Augusztus 25. Bölcsődei Ballagás
- Október 17. Tök jó nap
- December 6. Téliapó
- December 15. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.)

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők, hisz közös volt a cél. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitva tartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük, és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.

Makó, 2024.02.12.


Tréning Töröcsik Ágnes

bölcsődevezető

Beszámoló Élelmezési Konyha

2023. év

- **Alaptevékenységünk:** bölcsődés gyermekek-, idősek átmeneti otthonának ellátása, valamint szociális- és munkahelyi étkeztetés

- **2023. évben élelmezési napok száma: 85931 élelmezési nap**

Kálvin téri bölcsőde:	10375
Búza utcai bölcsőde:	9231
Gondozóház:	10451
Szoc. étkezők:	40997
Alkalmazottak:	3956

- 2023. év során konyhánkat a NÉBIH 85%-ra, jónak minősítette.

Konyhánkban **300 -350 adag étel készül naponta** átlagosan. Kiszállítással kerül a szociális étkezőkhöz (intézményi gépkocsival történő szállítással és a futárok által házhoz szállítva).

Az esetek nagy részében elégedettek a fogyasztóink az ételeink mennyiségével és minőségével. Figyelembe vesszük az igénybevevők javaslatait és igyekszünk, hogy megfeleljünk az ízlésüknek. Mindezt tesszük az emelkedő alapanyagárak ellenére.

- A **diétát** igénylő étkezéseinkről történő ellátás nagy odafigyelést igényel, orvosi javaslat alapján dietetikus által módosított étlap használatával a diétás szakács készíti el. Előzetes egyeztetés után kiszolgáljuk az év során előforduló bemutatókra, ünnepekre az igényeket is.
- A **közétkeztetés** lényeges kérdés, mert az egészséges táplálkozás alapjait annak rendszerességét és kulturáltságát a gyermekkorban kell megalapozni. Kiemelkedően fontos, hogy a bölcsődés és az idős korosztály az életkorának megfelelő mennyiségű, választékos étrendben részesüljön. A 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet szabályozza a napi energia bevitelét és az étkezések összetételét.
- Az élelmiszerbiztonsági szabályok betartását HACCP szabályozza, amit évente felülvizsgáltatunk. Az élelmezés minősége és színvonala függ a személyi feltételektől is. A megfelelő létszám, szakképesítés, munkaköri alkalmasság, a munkavállaló igényessége, szakmai tapasztalata befolyásolja az ellátás színvonalát. Célunk a fogyasztók teljes körű minőségi kiszolgálása.
- Intézményünk- bár jogszabály nem írja elő- hétvégén is biztosítja a szociális étkeztetést az igénylőknek. A hétvégi főzést egy szakács és egy konyhai kisegítő látja el. a kiszállítást ügyeletes gépkocsivezető végzi.

➤ **Dolgozói létszám:**

Élelmezésvezető	1 fő
Raktáros	1 fő
Szakács:	3 fő
Konyhai kisegítő:	5 fő
Gépkocsivezető:	1 fő

- Étlap tervezésnél az élelmezésvezetőnek több szempontot kell figyelembe venni: az étkezők kora, összetétele, tállalási-, raktározási lehetőségek, költséghatékonyság. A dietetikussal való együttműködés során elengedhetetlen a jogszabály követése, napi friss zöldség, gyümölcs biztosítása. Folyamatos kapcsolatot tartunk intézményünk többi részlegeivel, hogy a felmerülő kérdéseket, problémákat zökkenőmentesen megoldjuk. Arra törekszünk, hogy változatosan és ízletesen főzzünk. Szívesen vesszünk minden visszajelzést, elfogadjuk a kritikát és megoldást keresünk rá. Az előttünk álló időszakban is szeretnénk minőségi szolgáltatást nyújtani minden nálunk étkezőnek.

Makó, 2024. március 5.



Kozák Tiborné

élelmezésvezető

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

2023. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe Makó város közigazgatási területe. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az esetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2023-ban 5 fő családsegítő munkatárs dolgozott. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel: két fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, két fő mentálhigiénés szakember. Az év folyamán voltak személyi változások. Új kollégákat nagyon nehéz találni, mert a családsegítői, gyermekvédelmi munka nem jelent vonzerőt a munkával járó fokozott mentális terhelés, a szakma alacsony társadalmi presztízse és az alacsony bérezése miatt.

Statisztikai adatok

2023. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 473 főt (251 család) részesített gondozásban. Ebből 212 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 146 fő (124 család) volt. Az ellátott családok, személyek száma évek óta közel azonos.

A családokkal, egyénekekkel első alkalommal folytatott tényfeltáró beszélgetések során szembesülünk azzal, hogy jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő nehézséggel küzdenek a családok. A szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- családi-kapcsolati konfliktusokban,
- életvezetési, életviteli problémákban,

- a felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák fordulnak elő.

Hatósági intézkedés megtételére 45 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család-és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel kezdeményezése vagy meghosszabbítás 38 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 5 gyermek esetében, melyből 3 újszülött gyermek volt, nevelésbe vétel 2 gyermek esetében). Védelembe vétel lezárására 21 gyermek esetében tettünk javaslatot. 4 nagykorú személy esetében kezdeményeztük gondnoksági eljárás megindítását a gondozási tapasztalatok alapján.

Családon belüli erőszak miatt hét család (16 gyermek) esetben érkezett jelzés, mely egy esetben családtag által elkövetett szexuális zaklatás, egy esetben testvérek közötti fizikai bántalmazás, négy esetben szülő által történő bántalmazás, egy esetben szülők között történt bántalmazás, melynek a gyerekek csak közvetett módon voltak érintettjei. Azonnali intézkedésre egyik esetben sem volt szükség. Védelembe vétel négy gyermek esetben történt. Több ügyben indult rendőrségi eljárás, melyből kettő jelenleg is folyamatban van. A többi esetben alapellátásban történő gondozás van folyamatban. A családsegítő munkatársak az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, iskolai óvodai szociális segítő)

Szakmai munka

A 2023-as évben több, olyan hosszabb idő óta gondozásban álló családban is anyagi, megélhetéssel kapcsolatos nehézségek merültek fel, akik eddig biztosítani tudták mindennapi megélhetésüket és az új eseteknél is kiemelkedően sok volt az anyagi problémával küzdő egyén vagy család. Az anyagi nehézségekkel párhuzamosan vannak jelen a lakhatással kapcsolatos problémák. Azok a családok, akik nem rendelkeznek önálló ingatlanal, nehezebb találnak megfizethető albérletet és a főbérlők számára gyakran kizáró ok a gyermek is. Külön nehézség a kaució megfizetése azokban a családokban, ahol a mindennapi megélhetés is problémát jelent. Nagy szükség lenne több, szociális alapon kiadott önkormányzati bérlakásra.

Nagy számban voltak jelen az új és egyszeri esetekben a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, szülői jogokkal kapcsolatos problémák.

Sok esetben tapasztaljuk, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy saját tapasztalatából adódóan hibás mintákat követ. A szülők gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben, mely frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül. Ezek kezezésére, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így önállóan képtelenek ezeket megoldani.

Egyre nagyobb számban kerülnek a látókörünkbe magatartászavaros gyermekek. Viselkedésük az iskolai közösségben rendbontó, hátráltatják a tanórákat. Gyakran önmagukra és másokra nézve veszélyt jelent a magatartásuk. Kezelésükben mindenképpen szükséges a szociális szakemberek bevonásán kívül pszichológus, pszichiáter szakember közreműködése is. Ezt a szülők és a gyermek környezete gyakran nem, vagy csak nagyon nehezen fogadja el. A problémákat nevelési problémának tekintik, vagy a szakemberek részéről eltúlzottnak értékelik.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében a családsegítő munkatársaknak 2023-ban nem kellett közreműködni családok átmeneti otthonában vagy más, lakhatást biztosító intézményben történő elhelyezésben. A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által Makón működtetett Szent József Családok Átmeneti Otthonában jelenleg hét családot gondozunk, melyből hat családot alapellátás, egy családot védelemben vétel keretében. Az otthon szakembereivel az együttműködés nem zökkenőmentes. A családokkal kapcsolatban nem kapunk jelzéseket, a családokról rendszerint más szakemberektől érkeznek információk, vagy önként keresik fel a Szolgálatot.

A 2021. július hónapban bevezetésre került a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) napi szintű használata még továbbra sem zökkenőmentes. Nagy adminisztrációs terhet jelent és hiányzik a rendszer működésében segítséget nyújtó szakmai segítő háttér.

A 2023-as évben is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A szolgálat egész évben tudta fogadni a felajánlásokat, adományokat. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. Az év végi ünnepek előtt az Angyalsóhaj Alapítványhoz érkezett felajánlásokhoz javasoltunk családokat, és egy helyben működő vállalkozástól kaptunk tisztálkodási szer adományt. Két alkalommal kaptunk különböző szervezetek közreműködésével édesség és keksz adományt. Összesen 306 alkalommal tudtuk különböző adománnyal segíteni a gondzásban lévő családokat.

2023. évben ismét megszerveztük a gondzásban álló gyermekek számára a nyári játszóházat hat alkalommal. November és december hónapban az ünnepekre készülve kézműves foglalkozást tartottunk a Dr. Sánta Sándor Közösségi Házban összesen nyolc alkalommal.

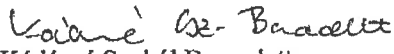
Az év folyamán a családsegítők több alkalommal vettek részt szakmai megbeszéléseken és minden kollegának lehetősége volt az intézmény által biztosított szupervízió is részt venni.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 109 volt. A 2023-as évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 57. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 22, melyből 19 védőnői jelzés volt. Érkezett még jelzés személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (7), kisgyermek napközbeni ellátását biztosító intézményből (4), rendőrségtől (5), önkormányzattól (2) és állampolgároktól (2).

2023. évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson kívül krízistanácskozást és szakmaközi megbeszéléseket tartottunk. A szakmaközi megbeszéléseken mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti. Sajnos még így is nagyon kevesen vettek részt ezeken a megbeszéléseken, a jelzőrendszeri tagok részéről érdektelenséget tapasztaltunk. Mindezek ellenére a jelzőrendszer tagjainak többségével jó volt az együttműködés, kölcsönösen próbáltuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.

Makó, 2023. február 19.


Kádárné Szakál Bernadett
szakmai vezető

2023. évi beszámoló

Makói ENI Család- és gyermekjóléti központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltn.

Makó járáshoz tartozó települések: Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

Jelenleg 6 fő dolgozik a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens.

Makó város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő esetek településenként lettek felosztva. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Családsegítő szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A **járási jelzőrendszeri tanácsadó** feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ főbb tevékenységei:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Gyámhivatali megkeresésére is végzünk családlátogatásokat, illetve nagy számban kértek fel bennünket környezettanulmány elvégzésére is többek között rendőrségtől.

A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogoka: szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2023-ban a 2022. évhez képest növekedett az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma, illetve a különböző formájú gyermekbántalmazással kapcsolatos jelzések száma is megszorodott. Továbbá a járáson

belül magas számban figyelhető meg azon esetek száma, ahol a már hatósági eljárás alatt álló családok költöznek a járásban lévő településekre. Amint az iratanyagok megérkezésével ismét a hatóság figyelmébe kerül az adott család, tovább költöznek.

A védelembe vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, előfordultak szülői kompetencia hiányosságok, szülői kötelezettségek-, illetve felelősség vállalás elmulasztása. Továbbá környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás is védelembe vételi eljárást eredményezett.

A 2023. évben az esetszámok további növekedése figyelhető meg a 2022. évhez képest a szociális problémák szinte minden területén. **Különösen megnőtt** a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások különböző formái (megnövekedett a gyermeke ellen elkövetett szexuális erőszak esetinek száma), iskolai igazolatlan mulasztások, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek száma. Ez a növekedés feltételezhetően részben betudható a nehéz gazdasági helyzet hozadékának. A rezsicsökkentés csökkentése, a megnövekedett energiaárak sok családnak jelentenek továbbra is jelentős anyagi nehézségeket a tavalyi évhez hasonlóan. Ez feltételezhetően előhozta, illetve kiélesítette a már meglévő családon belüli problémákat, konfliktusokat.

A legjellemzőbb problémátípusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása,
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tartókötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Statistika a Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évben regisztrált gondozottjairól:

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, Családbafogadás	Összes gyermek
Makó	49	4	32	10	95
Maroslele	8		1		9
Földeák, Óföldeák	7	2	5	3	17
Kiszombor	3		9	9	21
Apátfalva	10	3	15	4	32
Magyarcsanád Nagylak	9	4	16	6	35
Csanádpalota és térsége	15	1	21	2	39
Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva Nagyér	15	2	16	1	34
Összes gyermek	116	16	115	35	282

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ **Készenléti ügyelet:**

Jelenleg minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Család- és Gyermekjóléti Központban.

➤ **Kapcsolattartási ügyelet:**

Minden hónap keddi, csütörtöki és pénteki napjain kapcsolattartások valósulnak meg, gyámhivatali szabályozás alapján. Jelenleg 8 családnak biztosítja a központ a kapcsolattartás megvalósulását, ebből az összes kapcsolattartás felügyelt.

➤ **Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ **Mediáció:1 fő mediátor**

A központban mediációs tevékenység is működik. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

➤ **Kórházi szociális munka: 1 fő eszményezőszer**

A kórházi szociális munka jelenleg megszűnt. Az utolsó kórházi látogatás 2023. év májusban volt.

➤ **Utcai szociális munka: 1 fő eszményezőszer**

Az eszményezőszer hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje és az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenhetnek legyenek.

➤ **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak az oktatási intézményekben, közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el.

Jelenleg 5 fő óvodai, iskolai szociális segítője van a Központnak teljes munkaidőben.

Makó város összes, és Makó járásban található valamennyi intézmény fogadja az óvodai-iskolai szociális segítőket. Az elmúlt években gyakorlattá vált, hogy az óvodai-iskolai szociális segítők is részt vesznek azokon az esetkonferenciákon, amelyek olyan családokkal kapcsolatosak, amelyekben a gyermekeknek fennáll a tankötelezettsége. Mivel a gyermekek napjaik nagy részét az iskolában töltik fontos a szociális problémákkal küzdő gyermekek megsegítése az oktatási intézményekben, amely feladatot az óvodai-iskolai szociális segítők végeznek egyéni-, illetve csoportos konzultációk keretein belül. Fontos információval, helyzetértékelésekkel tudnak szolgálni az esetmenedzserek felé egy-egy felülvizsgálat kapcsán, valamint a családokkal folytatott segítő munkában is kulcsfontosságú szerepet töltenek be. Az óvodai-iskolai szociális segítők elősegítik a családok pozitív irányú éimozdulását egy-egy gondozási folyamat során. Az iskolákban nyújtott prevenció célzatú segítő tevékenységükkel, csoportos foglalkozásokkal, egyéni konzultációkkal a gyermekek és szülők szociális edukációjával szülői kompetencia növelését segítik elő, illetve segítséget nyújtanak a kedvező életvezetési stratégiák meghatározásában és kialakításában.

Az óvodai, iskolai szociális segítők az esetmenedzserekkel részt vesznek egy-egy alkalommal a védelemben vett családok látogatásában, hogy holisztikus képet nyerjenek a családok működéséről, dinamikájáról, valamint, hogy a szülők minél teljesebb képet kapjanak a segítő munkájáról, a segítségnyújtásuk, jellegéről, módjáról, továbbá ez a kezdeményezés platformot biztosít egy későbbi bizalmi kapcsolat kialakításához a családok és a segítő szakemberek között

- **Pszichológiai Szolgáltatás:** az intézménynél 3 fő pszichológus végez tanácsadást a járás területén. A tanácsadás során segítik a személyt az aktuális élethelyzeti elakadását megérteni és saját erőforrásaira összpontosítva megoldani azt.
- **Jogi tanácsadás:** 1 fő jogász nyújt ingyenes jogi tanácsadást a járás igénybevevői részére.
- **Családterápia:** 1 fő családterapeuta segíti munkánkat családterápiát, családkonzultációt végezve.
- **Szociális Diagnózis**

A család- és gyermekjóléti központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis** nem egy szolgáltatás, hanem eszköz: **komplex, mindenre**

kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.

Általában a szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a család- és gyermekjólét szolgálatok családsegítői közvetítik, de érkezhetsz esetmenedzsertől és jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás, esetleg az esztvitel folyamán új szolgáltatás igénybevételenek szükségessé válása. Központunknál a szociális diagnózist készítő kolléga egy évben több alkalommal küld kör email-t a járásban található szolgálatok családsegítői részére. Ezekben az e mailekben leírja a szociális diagnózis folyamatát, és célját, valamint felhívja a kollégák figyelmét, hogy amennyiben tudomásuk van olyan családokról, amelyeknél hasznos és célszerű lehet a szociális diagnózis elkészítése, közvetítsék azokat a szociális diagnózist készítő esetmenedzsernek. Sajnálatos módon szinte egyetlen esetben sem jön vissza:elzés, ajánlás a családsegítő kollégáktól, illetve a jelzőrendszer egyéb tagjaitól, a többszöri felhívás ellenére sem. Ez nagyon megnehezíti a diagnózisok elkészítését.

2021. július 1-én került bevezetésre a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer). Ez az online rendszer egy hatékonyabb, gyorsabb, és átláthatóbb dokumentációt hívarott megteremteni az alapszolgáltatásban, illetve a szakellátásban szereplő gyermek és családjaik vonatkozását illetően. A rendszerfunkciók már elérhetőek túlnyomó részben. Jelenleg is folyamatosan jelennek meg újabb és újabb javító szoftvercsomagok, amik a rendszerhibákat hivatottak kiküszöbölni, de sajnos még mindig akadozik a rendszer használata, valamint egy-egy dokumentáció felrögzítése. Sajnos válasz a hibabejelentésekre nem, vagy csak rendkívül megkésve érkezik. A Szentesi Módszertani Központ által szervezett workshop-okon továbbra is visszatérő téma a GYVR rendszerrel kapcsolatos észrevételek, hiányosságok megbeszélése.

2023. decemberében az előző évekhez hasonlóan adományban részesült a központ a Návay Lajos Technikum és Kollégium által. Az iskola tanulói által gyűjtött adományokat, amelyek plüssökből, édességekből, könyvekből és különböző játékokból álltak, melyeket a Gyermekjóléti központ esetmenedzserei a Makó járásban élő hátrányos helyzetű családoknak, illetve a védelembe vett családok részére juttatták el.

A munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a Gyermekvédelmi törvény változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában, illetve a Módszertani Központ által szervezett workshop-okon.

Továbbképzéseken a dolgozók igyekeznek részt venni. A 2023-as évben két óvodai- iskolai szociális segítő vett részt az óvodai- iskolai szociális segítők kötelező továbbképzésén

Makó, 2024. március 18.


Sere- Gabura Anzélika

szakmai vezető



NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2023. ÉVRŐL



Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2017 (III.30.) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról a következő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat tartja fenn:

- tanyagondnoki szolgáltatás
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás
- családsegítés

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkájában együttműködik a védőnőkkel, a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- **2023 évben nyújtott szolgáltatások száma a forgalmi napló alapján: 1926 eset.**

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az intézmény szociális étkeztetés keretében, azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiai betegségeik, szenvedélybetegségeik miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója **2023 évben: 206 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 16 fő volt jogosult.**

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (I. számú Idősek Klubjában, a II. számú Idősek Klubjában, valamint a Kálvin téri Élelmiszerházban). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kezeletlen, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezés igénylő egészségi állapota indokolja házi orvos-, illetve szakorvos javaslatára diétás étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg-, illetve epebeteg igénylők részére). **Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 27 fő részesült.** A házhoz szállítást a Fonio-Voip Kft. munkatársai szállították házhoz az ellátottak részére.

2023. évben összesen 259 fő részesült szociális étkezésben.

- Az ellátottak 33 %-a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 9,65%.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 9 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevétele minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevétele indokoltága, az ellárandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, tüzelő behordás), gyógyszer-íratás-, kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- **2023. évben összesen 90 fő részesült házi segítségnyújtásban. ebből 6 fő (7%) szociális segítségben és 84 fő (93%) személyi gondozásban részesült.**
- Nemek szerinti megoszlás: 74% nő (67 fő), 26% férfi (23 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 76%-a (68 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 28%-a (25 fő) részesült szociális étkezésben is.
- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 39% (35 fő).

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 80 idős embernek tud segítséget nyújtani szükség esetén különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 52 db Makón, 6 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 1 db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradjon, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A segélyhívó készülékek funkciói:

- új forma kialakítás a pánik gombok esetében

- két irányú kommunikáció
- GPS-es helymeghatározás
- esés-érzékelő
- ütés- és cseppálló
- lemerülés figyelmeztetés

A 60 készülék 2023. év folyamán 100%-os kihasználtsággal működött.

- 2023. évben összesen 257 segélyhívás volt. Ebből 161 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás volt. illetve 96 alkalommal téves riasztás történt.
- Az igénybe vevők 6%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 35 fő rész vesz részt.

NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJAI

A nappali ellátás célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős, - fogyatékkal élő személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére. A klub feladatai közé tartozik továbbá, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Lehetőség van még szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

2022. október 15-től bekövetkezett térítési díj változás következtében a nappali ellátás klublétszáma csökkenést mutatott. A térítési díj 2023. október 1-től kompenzálásra került.

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett I. számú Idősek Klubja (Királyhegyesi u. 24.) és II. számú Idősek Klubja (Munkás u. 19-21.) 2023 évi átlagos kihasználtsága 40,23 % volt.

SZEMÉLYI JELLEGŰ VÁLTOZÁSOK, ESEMÉNYEK:

A nappali gondozási szolgálat minden munkaterületén 2023 évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre a szakmai munka elvégzésére, azonban az év folyamán több változás is történt. A távozó szakemberek helyére minden esetben megfelelő végzettséggel rendelkező új kollégát sikerült felvenni, vagy más területről átirányítani.

A nappali gondozási szolgálat három munkatársa rendszeres véradó, ők két alkalommal is részt vettek az intézményi véradáson.

Kelt: Makó, 2024. február 16.


Szabó Zoltán

szakmai vezető

**Beszámoló az
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának
2023. évi működéséről**



Az Időskorúak Átmenet Gondozóházában a 2023-as év is egy nagyon mozgalmas és változatos év volt.

A szakmai munka elvégzésére 2023. évben megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre. 1 fő gondozónő az év folyamán felmondott, mivel más munkahelyen vállalt munkát, valamint 1 fő tartósan táppénzen lévő gondozónő helyett, 2 fő új gondozónő felvételre került. 1 fő takarítónő november 15-től felmentési idejét tölti, helyette 2024 év folyamán új takarítónő fog felvételeire kerülni. A közmunkás takarítónő felmondását követően sikerült egy másik közmunkás takarítónőt alkalmazni.

Jelenleg a feladatokat

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 8 fő gondozónő
- 3 fő takarítórő
- 1 fő gyógymasször (megbízásos szerződéssel)
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

látja el.

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikőr-pedikőr.

Statisztikai adatok

Az intézmény engedélyezett férőhelye:	32 fő
Férőhely éves kihasználtsága:	93,34 %
Ellátottak éves átlaga:	29,87 fő
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2023 évben:	48 fő
Új felvételt nyertek:	19 fő
Az ellátásból kikerültek:	18 fő
• otthonába költözött:	3 fő
• tartós bentlakásos intézménybe került:	8 fő
• elhunyt:	7 fő
Betegszobán ellátottak	5 fő

Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok

HÓNAP	ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	881	88,8 %
Február	769	85,8%
Március	828	83,46%
Április	830	89,58%
Május	927	93,44%

Június	904	94,16%
Július	972	97,98%
Augusztus	971	97,88%
Szeptember	960	100%
Október	966	97,38%
November	952	99,16%
December	943	95,506%
Összesen:	10903	93,347%

A 2023. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **3.200 Ft/nap** volt, ami az előző évhez képest nem változott. A térítési díjból származó éves bevétel összege **28.109.928 Ft**. Hátralék nem keletkezett senkinek sem.

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését 2023 év folyamán írásban vállalók száma: **5 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma: **19 fő** volt.

2023. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	-	-	-
60-64	-	1	1
65-69	2	4	6
70-74	1	5	6
75-79	-	8	8
80-89-	7	14	21
90-	-	6	6

2023. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása	
Önellátásban segítséget igényel	48 fő
Járóképes	19 fő
Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor)	12 fő
Járásképtelen (kerekeszékes, fekvő)	17 fő
BETEGSÉG TIPUSOK szerint:	
Szív és érrendszeri megbetegedések	36 fő
Daganatos megbetegedések	7 fő
Cukorbetegség	11 fő
Mozgásszervi megbetegedések	29 fő

Időskori demencia	24 fő
Incontinencia	20 fő

Covid-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok, tapasztalatok

- 2023 évben egy alkalommal volt szükség intézkedés megtételére az Idősek Gondozóházában. December 2-án egy nem sokkal korábban beköltözött új lakónál pozitív COVID-19 gyors teszt került kimutatásra. Az intézmény háziorvosa a lakót és szobatársait 1 hét időtartamban szoba karanténba helyezte. A karantén ideje alatt a fertőzött lakó meggyógyult, a szobatársai nem kapták el a vírus fertőzést.

Események, feladatok, tapasztalatok

- A Gondozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek egész évben rendben, az előírásoknak megfelelően zajlottak. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek. Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak folyamatosan biztosított volt, azonban az év folyamán sokszor fordult elő gyógyszer hiány a patikákban és a pelenka ellátás is időnként akadozott.
- A napi háromszori, diéta esetén ötszöri étkezés az intézmény konyhájáról folyamatosan biztosított. A diétás étkeztetés keretében az év folyamán cukros, epés-cukros, epés, pépes, roboráló, pancreasos, ulcusos, gyomorkímélő, kakaó-csoki mentes és törtpépes étrend biztosítása történt.
- A Csongrád -Csanád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának munkatársa 2023. 02. 08-án az előző év novemberében elvégzett törletminta-vételezéses ellenőrzés utóellenőrzésére érkezett. Az ellenőrzés alkalmával megállapította az ellenőr, hogy a szükséges intézkedések időben és szakszerűen megtörténtek.
- A Csongrád -Csanád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály munkatársai a kétéves soros ellenőrzésre érkeztek 2023.05.03-án. Az ellenőrzés kiterjedt a járványügyi eü. ellenőrzésre, az élelmezés eü. ellenőrzésre, a dohányzással kapcsolatos szabályok ellenőrzésére és a legionella kockázatbecslés ellenőrzésére. Az ellenőrzés alkalmával a legionella kockázatbecslés hiányosságait tárták fel. Ennek eredményeként 2023-ban elkészült az Idősek Átmeneti Gondozóházára vonatkoztatva a Legionella kockázatbecslés. Ehhez szükség volt vízminivételezés elvégzésére.
- A Csongrád -Csanád Megyei Kormányhivatal munkatársai 2023.05.10-én végezték el az Idősek Átmeneti Gondozóházának soros kétéves szakmai ellenőrzését. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak.
- 2023.09.05-én éles Tűzriadó Gyakorlat volt megtartva az Idősek Átmeneti Gondozóházában.
- A gondozóház szakdolgozói május és június hónapok folyamán 2*2 alkalommal szupervízióon vettek részt.

- Egy dolgozó rendszeres véradó, ő egy alkalommal tudott véradáson részt venni.
- Egész évben folyamatos volt a lakók foglalkoztatása, mentális gondozása. Közös ünnepeket szerveztünk, felelevenítettük a régi szokásokat, hagyományokat, egyházi és nemzeti ünnepeket. Próbáltunk számukra állapotukra, érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokat szervezni, hasznos elfoglaltságot biztosítani.
A zárásokat követően végre ismét külsős fellépők adhattak elő színvonalas műsort a Gondozóház lakóinak az Idősek Világnapján, valamint Karácsonykor is. A fellépők között köszönthettük a Ferencszállási KUKUTYIN táncsoport tagjait, valamint a SZIGNUM diákjait, a Szikszai György Református Általános Iskola és Óvoda ovisait és a Ráday lakóotthonban élő fiatalokat.
Pálfai Zoltán római katolikus atya továbbra rendszeresen látogatta a lakóinkat és segítette őket vallásuk gyakorlásában.
- Az udvar hátsó részében található rossz állapotú tároló illetve garázs helyiségeket lebontották, a volt szolgálati lakást az udvar elülső felében azonban nem sikerült az év folyamán lebontani.
- Az előző évben fellángolt rezsi problémák a gondozóházat több szempontból is érintette. Elsősorban bár a bentlakásos intézményekre nem vonatkozik a hőfok szabályozás azon része, amely a kötelező 18 foknál magasabb hőmérsékletet nem engedi meg, mégis az előző évekhez viszonyítottan a fűtést csak állandó 22 fokra maximalizálta a szakmai vezető, így biztosítva a még megfelelő hőmérsékletet, és a költség hatékonyságot. Elektromos áram felhasználásban is az intézményvezetője által kiadott utasítás alapján próbálják a lakókat és a dolgozókat a költséghatékonyságra rávezetni. Másodsorban észlelhető továbbra is, hogy a kérelmezők száma az elmúlt évben drasztikusan visszaesett, valószínűleg annak köszönhetően, hogy sokan a nagyszülők anyagi hozzájárulására is rászorulnak a nehézkes anyagi körülmények miatt. Sajnos ennek az a következménye lett, hogy az intézmény a szabad férőhelyekkel működik, ami normatíva kiesést eredményez. Itt említeném még azt is hogy egyre gyakrabban tapasztalható az, hogy sajnos olyan kérelmezők érdeklődnek az elhelyezés iránt, akiket az időskorúak gondozóházában nem tudunk ellátni. Gondolok itt pszichiátriai betegséggel küzdőkre, illetve szenvedélybetegséggel küzdőkre és sajnos olyan súlyos betegségekben küzdőkre (vég stádiumú daganatos betegek stb.), akiket az intézmény fizikai-, szakmai felkészültség hiányában, valamint a jogszabályi korlátozások miatt nem láthat el. Az épület egyetlen betegszobával van felszerelve, ami azt jelenti, hogy 4 kórházi betegágygal rendelkezik. Ez arra elegendő, hogy az ellátottak közül, akiknek állapota a bent tartózkodás alatt romlott őket jussuk el. A gondozónők időotthoni ápoló-gondozó végzettséggel rendelkeznek, a fentebb leírt betegek ellátására viszont felnőtt szakápoló képesítés megléte a minimum feltétel.
- Az év folyamán a Gondozóház főépületének tetőszerkezetét újították fel, ezzel megszüntetve az állandó beázásokat a nagyobb esőzések alkalmával.
Valamint a vizes blokkok, a tálaló konyha valamint egy lakó szoba tisztasági meszelése is megtörtént.
Beszerzésre került továbbá:
 - 32 db Vizespohár
 - 32 db Porcelán bögre


- 1 db Meyra gurulós tusolószék
 - 1 db Gorenje hűtő
 - 2 db egyszemélyes heverő
 - 4 db Hőálló járai tál fedővel
- Az év folyamán elhasználódás miatt szükségessé vált a gáz kazánok több lépcsős szervizelése, valamint a beépített szivattyúk cseréje.
 - Az elmúlt évben is tapasztalható volt néhány nagyobb hőmérséklet kiugrás, amely az ellátottak többségét nagyon megviselte, mivel közülük nagyon sok a szív és érrendszeri betegséggel küzdő. Több hazai és külföldi tanulmány is leírja, hogy sajnos ezek a magas hőmérséklet kiugrások az elkövetkezendő évek során még sűrűbben fognak előfordulni. Ezen tanulmányok egyben azt is leírják, hogy javasolják az intézmények bizonyos helyiségeinek felszerelését légkondicionáló berendezéssel, ahol az ellátottak a hőség káros hatásait biztonságosan átveszelik. Természetesen a szakmai ajánlásoknak eleget téve az általunk eddig megtehető intézkedéseket megtettük (árnyékolás, plussz hűtött folyadék biztosítása, hajnali szellőztetés stb.) annak elkerülése érdekében, hogy az ellátottak rosszullétét megelőzzük, de sajnos az előző évben is több a hőség miatt bekövetkezett rosszullét volt. Mivel gondozóházunk évek óta napelemekkel van felszerelve így energiaköltségünk ezen a téren minimális, valamint a szakmai ajánlásokban és tanulmányokban foglalt ismerete alapján javasolt az intézmény egyes helyiségeinek légkondicionálóval való felszerelése.

A szakmai munka értékelése szempontjából fontos kiemelni, hogy a 2022-es évhez képest a gondozottak kórházban való tartózkodásának mértéke a felére csökkent. Az ellátottak éves száma 2022-ben 59 fő volt összesen, ezzel szemben 2023-ban összesen 48 fő volt. A sikeres szakmai ellátásnak köszönhető, hogy az ellátottak tovább tartózkodnak az intézményben ezzel együtt a gondozotti fluktuáció lényegesen csökkent.

A térítési díjból származó bevételek emelkedése köszönhető egyrészt a 2022. októberi nagyon csekély mértékű intézményi térítési díj emelésnek, valamint a 2023-as nagy mértékű nyugdíj emelésnek, valamint a már említett kórházban eltöltött napok számának csökkenésének. Egy év eltelté alatt ezeknek köszönhetően a személyi térítési díjjakból származó bevétel több mint 3.6 millió forinttal emelkedett.

Összességében elmondható, hogy az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2023-as évben sikerült a gondozottak szakmai ellátásának minőségén javítani, ezt támasztják alá az ellenőrzések tapasztalatai valamint a statisztikai számadatok is.

2024. 02. 22.


Gyenge Ferenc
szakmai vezető

**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY
ÉJJEI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

TÁJÉKOZTATÓJA

**A
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL
2023. év ALAPJÁN**

ÉJJEI MENEDÉKHELY

Cím:

6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma:

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Nyitvatartás:

Menedékhelyünk az év minden napján 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely feladata:

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt.

Az Éjjeli Menedékhely a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítja. Segíti a hajléktalan személyek más szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

A téli időszakban minden hétfőn hideg étkeztetést biztosítunk az igénybe vevőink részére.

Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége, és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

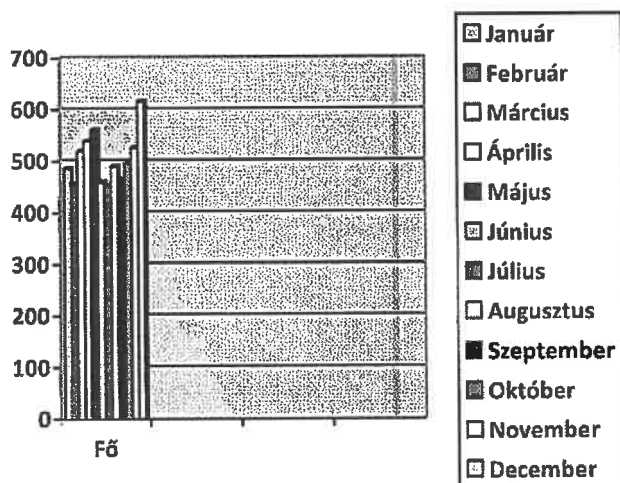
Intézményi kihasználtság mutatók:

2023. évben az összes ellátotti létszám: 33 fő.

Az éves forgalom: 6057fő volt, mely napi szinten 16.59 főre mutat.

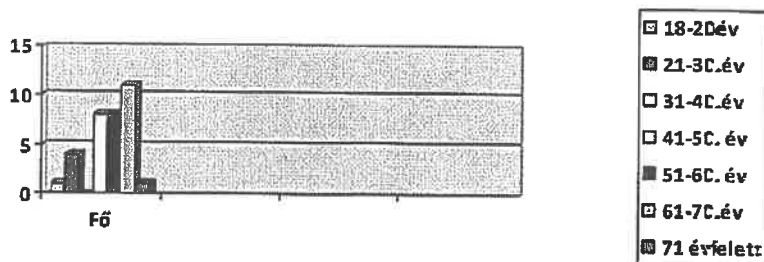
Éves kihasználtság: 75.42%

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2023. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen. A téli időszakban megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, hipertónia, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségekben, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő munkát talált ott lakással,
- 3 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő élettársi kapcsolatot létesített,
- 1 fő albérletbe költözött,
- 2 fő téli hónapokat töltötte az intézményben, hogy ne hűljön ki a saját otthonában,
- 3 fő más szociális intézményi elhelyezésbe került,
- 0 fő börtönbe került.
- 0 fő elhunyt.

NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makc, Arács tanya 2.

Férőhelvek száma: 30 fő

Nyitvatartás:

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően, 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitvatartást.

A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, pihenésre, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére-, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Az igénybevevőink a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából minden héten egy alkalommal pékárut, zöldséget és gyümölcsöt kapnak.

Karácsonykor és szilveszterkor az intézmény ünnepi menüt biztosított a hajléktalan személyek számára.

Év végén vállalkozóktól és magánszemélyektől kaptak az ellátottak melegélt és cukrászsütemény adományt.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő a tanácsadás, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, étkeztetés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szociális munkatárs és a szociális segítők segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek mentális és szociális problémáik megoldásához.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a rászoruló hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

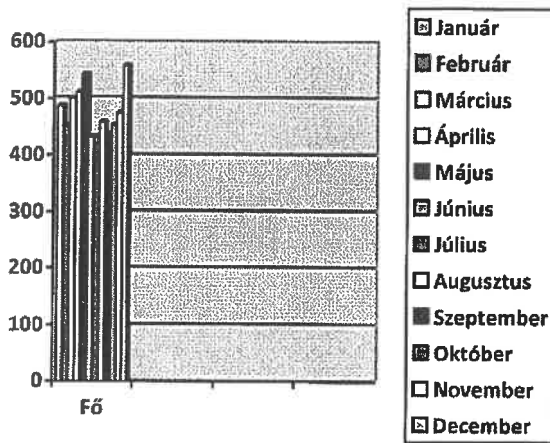
Statisztika:

2023. évben az összes ellátotti létszám: 31 fő.

Az éves forgalom: 5741 fő, melynek napi átlagforgalma: 23.05 fő volt.

Éves kihasználtság: 76.85%.

A Nappali Melegedő Éves Kihasznátsági Mutatója: *



A téli krízis időszakban az új ügyfelek hirtelen megnövekedett száma, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, min: hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

A Nappali Melegedő igénybe vevői számára az intézmény házi orvosának közreműködésével lehetőséget biztosítunk a különféle védőoltások felvételére (pl. influenza idején).

Kelt: Makó, 2024. január 11.

Farkas Erika
Farkas Erika

szakmai vezető

