

Képviselő-testületi előterjesztés

2023. május 24.

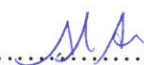
Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2022. évre vonatkozóan

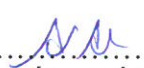
Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/286-1/2023

Melléklet: Értékelés

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal – Jegyzői Iroda
Hatósági Csoport


.....
dr. Ákosi Ádám
csoportvezető

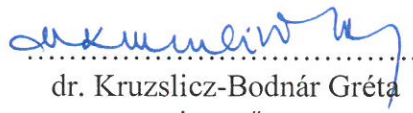
Témafelelős:

.....
dr. Ákosi Ádám
csoportvezető

Az előterjesztést látta:

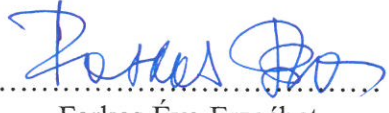
.....

.....

Véleményezésre megküldve: Egyenlő Esély Bizottság

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

A napirend előadójának jóváhagyása:


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/286-1/2023
Üi.: dr. Ákosi Ádám

Előterjesztés

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2022. évre vonatkozóan

Melléklet: Értékelés

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek érdekében kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta Makó Város Önkormányzatának 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. május 31.

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

M a k ó, 2023. május 8.



Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2022. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira
Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2022. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4089
18-	19256

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2022. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	260
1	264
2	222
3	228
4	232
5	219
6	238
7	215
8	202
9	235
10	207
11	180
12	202
13	212
14	233
15	272
16	234
17	234

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb

támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2022. január 1-től 2022. december 31-ig 54 döntés került meghozatalra 2 592 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2022. január 1-től 2022. december 31-ig 673 döntés került meghozatalra 43 045 196 Ft támogatás megítéléséről. Ebben az időszakban még 343 határozat állapított meg jogosultanként 3 mázsa tűzifa természetbeni juttatásról.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2022. január 1-től 2022. december 31-ig 1 301 döntés került meghozatalra 12 491 600 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2022. január 1-től 2022. december 31-ig átlagban 2 359 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 20 252 190 Ft volt.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2022. december 31. napján 287 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2022. évben 1 kérelem került elutasításra.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- pénzbeli támogatást nyújt.

2022. augusztus hónapjában 212 család 2 401 500 Ft összegben és november hónapban 146 család 1 781 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2022-ben személyi változás nem történt. A jogszabályban meghatározott szakmai létszámminimum alapján hat fő családsegítő dolgozik együtt. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel (**három fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, egy fő szociológus, egy fő mentálhigiénés szakember**) annak ellenére is, hogy a családsegítői munka továbbra sem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse és az alacsony bérezése miatt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A **családsegítő szolgáltatást** a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A **szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban

történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Statisztikai adatok

2022. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **465 főt (265 család)** részesített gondozásban. Ebből **206 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **151 fő (128 család)** volt. Az ellátott családok, személyek száma évek óta közel azonos.

A családok jellemzően **nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a szolgálatot.** A szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- életvezetési, életviteli,
- családi-kapcsolati konfliktusokban,
- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- a felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az **anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák** fordulnak elő.

Az új és az egyszeri esetekben kiemelkedően sok volt a gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, szülői jogokkal kapcsolatos probléma és az anyagi, megélhetéssel kapcsolatos probléma.

A forgalmi adatokban jelentős arányt képviselnek, az ügynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő **személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel)** az alapellátottként, a védelembe vétel keretein belül gondozott, a szülőkkel végzett segítő tevékenység és tanácsadás.

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében** az év folyamán három családot, (három anyát, egy apát és hat gyermeket) helyeztünk el **családok átmeneti otthonában.** Egy várandós kismama emberkereskedelem miatt a rendőrség és az OKIT közreműködésével került védett házba. Egy idős, beteg házaspár esetében szociális otthonban történő elhelyezésben működtünk közre.

Hatósági intézkedés megtételére 42 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család-és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel / meghosszabbítás 35 gyermek esetben, ideiglenes elhelyezés 4 gyermek esetben, melyből 2 újszülött gyermek volt, azonnali nevelésbe vétel 3 gyermek esetében, nevelésbe vétel 1 gyermek esetében).

Családon belüli erőszak miatt kilenc esetben érkezett jelzés, mely két esetben családtag által elkövetett szexuális bántalmazás, egy esetben kortárs által elkövetett fizikai bántalmazás, két esetben szülő által történő bántalmazás, négy esetben szülők között történt bántalmazás, melynek a gyerekek csak közvetett módon voltak érintettjei. Azonnali intézkedésre két esetben volt szükség, ott a gyermekek nevelőszülőhöz vagy lakásotthonba kerültek. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban. A többi esetben azonnali intézkedés nem volt szükséges, védelembe vétel hat esetben történt, egy esetben alapellátásban történő gondozás van folyamatban. A családsegítő munkatársak az érintett **családokat szoros, folyamatos segítő munkával** kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, iskolai óvodai szociális segítő)

Szakmai munka

A 2021. július hónapban bevezetésre került a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer** (GYVR) továbbra is nehézkesen működik és nagyon nagy adminisztrációs terhet jelent. A rendszer **használatával kapcsolatban** a szakemberek a **működtető általi felkészítést továbbra sem kaptak**. A rendeltetésszerű használathoz a **Szegedi Család-és Gyermejkölési Szolgálat munkatársaiktól kértünk és kaptunk segítséget**.

2022. február hónapban a **Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya hatósági és szakmai ellenőrzést tartott a szolgálatnál**. Az ellenőrzések alkalmával hiányosságokat nem tártak fel, a **szakmai munkát megfelelőnek értékelték**.

2022. február hónapban folyamatosan segítséget nyújtottunk az **ukrán menekültek fogadására** előkészített helyek rendezésében és a menekültek megsegítésére szervezett **intézményi adománygyűjtés** koordinálásában.

Továbbra is minden szünidőben közreműködünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában**.

A **téli krízisidőszakban** az Éjjeli Menedékhely és a rendőrség munkatársaival közösen **heti rendszerességgel nézzük végig a várost és ajánljuk fel a fedél nélkül élők számára az Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő szolgáltatásait**.

A szolgálat már egész évben tudta **fogadta a felajánlásokat, adományokat**. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. Június hónapban a Szcientológiai Egyháztól érkezett nagyobb mennyiségű **tartós élelmiszer**, melyet krízishelyzetben tudunk biztosítani az ellátottak számára. Az év végi ünnepek előtt az Angyalsóhaj Alapítványhoz **érkezett felajánlásokhoz javasoltunk családokat**, és egy **helyi vállalkozótól kaptunk kabát adományt**. Összesen **295 alkalommal** tudtuk adománnyal segíteni a gondozásban lévő családokat.

A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által működtetett **Szent József Családok Átmeneti Otthona 2022. augusztus hónaptól** fogadja a Makó területén állandó bejelentett lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermekes családokat és krízishelyzetben lévő várandós kismamákat. **Az otthonban elhelyezésre kerülő családokat a jogszabályi**

előírásoknak megfelelően a Gyermekjóléti Szolgálat is alapellátás keretében gondozásba veszi és az otthon szociális munkásaival közösen segíti a családot. Jelenleg hat család közös gondozása történik.

Az év folyamán a családsegítők több alkalommal is részt vettek szakmai megbeszéléseken, képzéseken. Két fő a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft online képzését, négy fő a Slachta Marrit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet négy e-learning képzését végezte el. A családsegítők közül egy fő vett részt jogszabály által számára kötelezően előírt ismétlő vezetőképzésen.

Sok esetben tapasztaljuk, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy saját tapasztalatából adódóan hibás mintákat követ. A szülők gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben, mely frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül. Ezek kezelésére, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így önállóan képtelenek ezeket megoldani.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 109 volt. A 2022-es évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 34. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 18, melyből 10 védőnői jelzés volt. A közoktatási intézményekben az óvodai és iskolai szociális segítők működésének hatására a korábban problémát jelentő, késve érkező jelzések előfordulása lényegesen csökkent. Ennek hatására a problémát, veszélyeztetettséget okozó helyzetekbe sokkal hamarabb és hatékonyabban tudnak a szakemberek beavatkozni.

2022. évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson kívül két alkalommal krízistanácskozást, hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tartottunk. A szakmaközi megbeszéléseken mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti. Sajnos még így is nagyon kevesen vettek részt ezeken a megbeszéléseken, a jelzőrendszeri tagok részéről érdektelenséget tapasztaltunk. Mindezek ellenére a jelzőrendszer tagjainak többségével jó volt az együttműködés, kölcsönösen próbáltuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.

Prevenációs feladatok

2022. évben ismét lehetőség volt a szolgálat hagyományos nyári programjainak a szabadidős játszóháznak és a Generációs találkozónak a megszervezésére. A játszóház öt alkalommal, heti rendszerességgel került megtartásra a gondozott gyermekek számára. A Generációs találkozón a MH. 5. Bocskai István Lövészdandár katonái tartottak bemutatót a résztvevőknek egy egész délelőttön át. Meghívásuknál szempont volt, hogy egy olyan szakmát mutassunk be a pályaválasztás előtt álló gondozott gyerekeknek, mely egy számukra is választható, életszerű lehetőség a jövőjükre tekintve. Annak ellenére, hogy a családsegítő munkatársak mindent megtettek azért, hogy a rendezvényen részt vegyenek, nagyon kevés gondozott gyermek jött el. A fiataloknak nagyon nehéz alternatívát találni az informatikai eszközökkel és játékokkal szemben.

Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** a Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó járáshoz tartozó települések: *Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanak, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.*

A **Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe- illetve nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ellátását, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család- és Gyermekjóléti Központ kezeli.

2022-ben 5 fő dolgozott a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens.

Makó város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő esetek településenként lettek felosztva. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A **járási jelzőrendszeri tanácsadó** feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása. Fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata Makó Járás Gyermekjóléti Szolgálatai által szervezett, és az év elején megtartandó jelzőrendszeri tanácskozáson való részvétel, valamint, ha igénylik, segítségnyújtás a családsegítők számára. Összegyűjti a szolgálatok által az adott évre elkészített intézkedési terveket és ezeket továbbítja a Módszertan felé, igény szerint esetmegbeszélő tanácskozásokat tartott. Ezeken az alkalmakon olyan eseteket tudtak a szakemberek megbeszélni, amelyek esetleg elakadást jelentettek az adott kolléga számára, és így közösen átbeszélve sikerül meghozni a legjobb döntést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ főbb tevékenységei:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére,

elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- javaslatot tesznek családbafogadásra, a családba fogadó gyám személyére,
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel bennünket környezettanulmány elvégzésére is.

A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2022-ben a 2021. évhez képest tovább növekedett az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma.

A védelembe vételek elrendelésének további oka főleg a szülőknek felróható hiányosságok miatt került sor, de előfordultak környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás.

A 2022. évben az esetszámok jelentős növekedése figyelhető meg a 2021. évhez képest a szociális problémák szinte minden területén. Különösen megnőtt a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások, iskolai igazolatlan mulasztások, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek száma. Ez a nagymértékű növekedés feltételezhetően részben betudható a jelenlegi nehéz gazdasági helyzet hozadékának. A rezsitámogatás csökkentése, a megnövekedett energiaárak sok családnak jelentenek anyagi nehézségeket. Ez feltételezhetően előhozta, illetve kiélesítette a már meglévő családon belüli problémákat, konfliktusokat.

A legjellemzőbb probléma típusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása,
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- családi diszfunkciók, elhúzódtó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Statisztika a Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben regisztrált gondozottjairól:

	Védelembé vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelés be vétel	Utógondozás, Családba fogadás	Összes gyermek
Makó	54	4	48	3	109
Maroslele	10	5	7	1	23
Földeák	10		13	3	26
Kiszombor	9	1	10	9	29
Apátfalva	7	2	21		30
Magyarcsanak	19	2	13	4	38
Csanádpalota és térsége	22	1	19	1	43
Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva-Nagyér	6	2	16		24
Összes gyermek	137	17	147	21	322

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ **Készenléti ügyelet:**

Minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ székhelyén.

➤ **Kapcsolattartási ügyelet:**

Minden hónap keddi és csütörtöki napjain kapcsolattartások valósulnak meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **2022-ben 3 családnak biztosította a központ a kapcsolattartás megvalósulását, ebből 2 felügyelt kapcsolattartás volt.**

➤ **Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ **Mediáció:1 fő mediátor**

A központban **mediációs tevékenység is működik.** A mediáció típusai szerint a kapcsolati,

kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

➤ **Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

A kórházi szociális munkás feladata a kórház gyermekosztályán ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikációt segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni. Egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház gyermekosztályát, átbeszélik, hogy van -e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt -e olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé.

➤ **Utcai szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

Az esetmenedzser hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje, ezáltal az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

➤ **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak az oktatási intézményekben, közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el.

2022-ben 5 fő óvodai, iskolai szociális segítője látta el a feladatokat teljes munkaidőben.

2021/22-es tanévben még nem (járványhelyzet), de a 2022/23-as tanévben már minden makói és Makó járásban található intézmény fogadta az óvodai, iskolai szociális munkásokat. A 2021. év utolsó harmadában bevezetésre került, hogy az óvodai iskolai szociális munkások is részt vesznek azokon az esetkonferenciákon, amelyek olyan családokkal kapcsolatosak, amelyekben a gyermekeknek fennáll a tankötelezettsége. Mivel a gyermekek napjaik nagy részét az iskolában töltik, fontos a szociális problémákkal küzdő gyermekek megsegítése az oktatási intézményekben, amely feladatot az óvodai, iskolai szociális segítők végeznek egyéni, illetve csoportos konzultációk keretein belül. Fontos információval, helyzetértékelésekkel tudnak szolgálni az esetmenedzserek felé egy-egy felülvizsgálat kapcsán, valamint a családokkal folytatott segítő munkában is kulcsfontosságú szerepet töltenek be. Az óvodai, iskolai szociális munkások elősegítik a családok pozitív irányú elmozdulását egy-egy gondozási folyamat során. Az iskolákban nyújtott prevenciós célzatú segítő tevékenységükkel, csoportos foglalkozásokkal, egyéni konzultációkkal a gyermekek és szülők szociális edukációjával szülői kompetencia növelését segítik elő, illetve segítséget nyújtanak a kedvező életvezetési stratégiák meghatározásában és kialakításában.

Az óvodai, iskolai szociális munkások az esetmenedzserekkel részt vesznek egy-egy alkalommal a védelembé vett családok látogatásában, hogy holisztikus képet nyerjenek a családok működéséről, dinamikájáról, valamint, hogy a szülők minél teljesebb képet kapjanak a segítők munkájáról, a segítségnyújtásuk jellegéről, módjáról, továbbá ez a

kezdeményezés platformot biztosít egy későbbi bizalmi kapcsolat kialakításához a családok és a segítő szakemberek között.

- **Pszichológiai Szolgáltatás:** az intézmény látókörébe került gyermekek, valamint családjuk támogatását látja el 3 fő szakember a járás területén szükség szerint.
- **Családterápia:** 1 fő családterapeuta segíti munkánkat, családterápiát, családkonzultációt végezve.
- **Szociális diagnózis:** A család- és gyermekjóléti központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis** nem egy szolgáltatás, hanem eszköz: **komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.**

A szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermekjólét Szolgálat családsegítői közvetítették, de érkezett esetenkéntől és jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg az

esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A szociális diagnózis elkészítését nagyban segíti, ha készségesek a kollégák és szívesen működnek együtt szociális diagnózist készítő esetenkéntől a folyamat során, vagy annak előkészítő szakaszában.

2021. július 1.-én került bevezetésre a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer). Ez az online rendszer egy hatékonyabb, gyorsabb, és átláthatóbb dokumentációt hívatott megteremteni az alapszolgáltatásban, illetve a szakellátásban szereplő gyermek és családjaik vonatkozását illetően. A rendszerfunkciók még jelenleg is csak korlátozott számban elérhetőek, illetve nincs is mód minden hatósági intézkedést, illetve jelzőrendszeren belül történő jelzést, javaslatot felvinni a GYVR rendszerbe. Folyamatosan jelennek meg újabb és újabb javító szoftvercsomagok, amik a rendszerhibákat hívatottak kiküszöbölni, de sajnos még mindig akadozik a rendszer használata, valamint egy-egy dokumentáció felrögzítése. A felmerülő rendszerhibákat egy megadott email címre az esetenkéntől elküldik képernyőfotó, és a hiba részletes leírása kíséretében. Sajnos válasz ezekre a hibabejelentésekre nem, vagy csak rendkívül megkésve érkeznek. A kollégák rendszeresen próbálnak a megadott telefonszámon is segítséget kérni egy-egy elakadás kapcsán, de sajnos általában nem válaszol senki ezekre a hívásokra, vagy ha mégis, visszahívást ígérnek, ami általában nem történik meg. A GYVR rendszerébe rögzítendő adminisztrációs folyamatok rendkívül sok időt vesznek igénybe és előfordul, hogy a megtett erőfeszítések ellenére egy-egy családot, esetet lehetetlen rögzíteni, különböző rendszer hiányosságok, elakadások miatt. Szakmai workshopokon rendszeresen téma a Gyvr rendszer.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. decemberében az előző évhez hasonlóan **adományban** részesült a Návay Lajos Technikum és Kollégium által. Az iskola tanulói által gyűjtött adományokat, amelyek plüssökből, édességekből, könyvekből és különböző játékokból álltak, a Gyermekjóléti központ esetenkéntől a Makó járásban élő hátrányos helyzetű családoknak, illetve a védelemben vett családok részére juttatták el.

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, a Szociális Tv. változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában, illetve a Módszertani Központ által szervezett workshop-okon. A szakmai vezető a 2022. évben sikeresen teljesítette a szociális ágazati alap vezetőképzést.

Továbbképzéseken a dolgozók igyekeznek részt venni. A 2022-as évben: ENSZ egyezmények; szakmai-, etikai kérdések; önkéntesség; jogszabályi/jogi ismeretek aktualizálása; ellátotti-, gyermek-, betegjogok; a kiégés felismerése és kezelésének

lehetőségei; jelzőrendszer ismertetése; gyermekbántalmazás prevenciója elnevezésű képzéseken vettek részt.

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.**

2022 évben 44 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas **létszámmal** működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani csak egy gyermeknek**, számára is csak rövid ideig, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámra a bölcsőde. **34 fő** kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt.** Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszíneként működünk a különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, védőnői képzésnél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos-mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, tapasztalatcserére érkezett a **Kálvin téri** társ bölcsődénk és a **mórahalmi Huncutka Bölcsőde** teljes kollektívája. A bölcsőde bemutatását követően hasznos, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal.
- „**Tojásvadászatot**” rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze az elrejtett tojásokat az udvaron, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
- Szülői nyilatkozat/engedéllyel **ortopéd lábszűrést** szerveztünk a 2 éven felüli gyermekek számára.
- **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szüleik számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválás, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfeledt szabad játék az udvaron.
- **Gyermeknapra** az intézmény jóvoltából a gyerekek élményt kaptak, **kisvonattal vonatoztunk**, voltunk a Maros parton, illetve a városban. **Terápiás kutyabemutatóval is** megleptük a gyermekeket. Mindkét programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
- **Családi délelőtt** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt Kiszomborra. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan 100

fő kerekedett egyszerre rendőri biztosítás mellett. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az élelmezés.

- Az **Anyatejes Világnapon** segítettünk a védőnő kollégáknak.
 - Tökfaragással egybekötött családi „**Tök jó délutánt**” szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
 - Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tárisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.
 - Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvoltából és finom süteményt.
- A bölcsőde elnyerte a **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk.
 - 2022-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.
 - Három fő kisgyermeknevelő részt online formában „Stresszmenedzsment tréningen.”
 - Két alkalommal **megyei értekezleten** vettem részt Szegeden, ami nagyon hasznos volt, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk.
 - Két alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
 - Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
 - A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű mesekönyveket vásároltunk a gyerekek számára.
 - Mágori András József önkormányzati képviselő úr jóvoltából a gyerekek ajándékot kaptak karácsonyra.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Kálvin téri bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő

hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVK-t igénylők	2 fő
Hátrányos helyzetű	1 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű	1 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. Két egység két-két csoportszobából áll, illetve a harmadik egység egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	64,80 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	93,05%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és elvégzi a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

2020. márciusától a Covid-19 fertőzés nagyban átalakította a bölcsődei életünket.

2022.év első felében is sajnos több alkalommal kellett bezárni csoportszobákat Covid-19 fertőzés miatt. Természetesen a jó idő közeledtével már igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel is. Nagyon nagy örömeinkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vettük a facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvények (pl. ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömére.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefon egyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap is szerencsére megvalósulhatott, be tudtunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett), hogy körbenézhesse a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére. A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömeit, élmény- és fantáziavilága gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a

Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. évben egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle ételérzékenységben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Két kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej-szója mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gondozási díj:215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: 2022. évben minden csoportszobába és az irodában új hűtő-fűtő klímák lettek felhelyezve.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 17. Farsang
- Május 10. Nyíltnap
- Május 23. Kutyaaterapiás bemutató
- Május 26. Kisvonatozás
- Június 11. Bicykilitúra Kiszomborra
- Augusztus 16. Szülői értekezlet
- Augusztus 26. Bölcsődei Ballagás
- Október 25. Tök jó nap
- November 22. Kézműves foglalkozás
- December 6. Télapó
- December 19. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékait. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz, állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők, hisz közös volt a cél. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitvatartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük, és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt, a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.