

Képviselő-testületi előterjesztés

2023. május 24.

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/293-1/2023

Melléklet: Beszámoló

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda
Jogi Csoport


.....
Tóth Andrea

Témafelelős:


.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

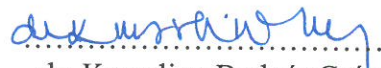
Az előterjesztést látta:


.....
.....

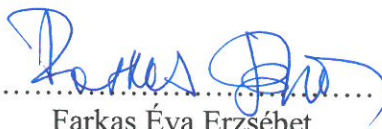
Véleményezésre megküldve:

Egyenlő Esély Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/293-1/2023

Üi.: Tóth Andrea

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Melléklet: Beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület 2022. decemberi ülésén fogadta el 2023. évi munkatervét, melyben a 2023. májusi rendes ülés napirendi pontja a Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről.

Tóthné Balázs Andrea intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolót és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját és az elfogadja.

Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makó Város Jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irrattár

Makó, 2023. május 11.


Farkas Eva Erzsébet
polgármester



6900 Makó, Tinódi u. 8/a

tel.: 62/213-420

Farkas Éva Erzsébet

Ikt. szám: 42/2023

Makó Város Polgármestere részére

Tárgy: Tájékoztató anyag

Makó

Széchenyi tér 22.

6900

Tisztelt Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony!

Makó Város Önkormányzatának soron következő Képviselő- testületi ülésére (2023. május 24.) elkészítettem a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény 2022. évben végzett munkájáról szóló beszámolót a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkáról és a tájékoztatót a gyermekvédelmi tevékenységről, melyet jelen levelémhez mellékelek további szíves felhasználásra.

Makó, 2022. május 8.

Tisztelettel:


Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető



Beszámoló

a

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
személyes gondoskodást nyújtó szociális
ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról
és tájékoztató a gyermekvédelmi
tevékenységről

Készítette:

Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető

Makó, 2023.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

❖ **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

❖ **Szakosított ellátások:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

❖ **Egészségügyi tevékenység:**

- Iskolaegészségügyi szolgálat
- Területi védőnői szolgálat

2022. év még mindig nem a nyugalom éve volt. Az elmúlt évben sajnos továbbra is szembe kellett néznie az intézménynek a járvánnyal kapcsolatos feladatokkal, korlátozásokkal, nehézségekkel. Mellé jött év elején az orosz- ukrán háború következményeként az ukrán menekültekkel kapcsolatos feladatok, valamint ősztől az energiaválság kapcsán felmerült problémák.

Programok, amelyeket meg tudtunk valósítani:

- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszínként** veszünk részt a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok.
- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű adományokat. 2017-ben elindult egy 5 éves országos program (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-**RSZTOP**), melynek keretein belül a szegénység csökkentése érdekében, rendkívül alacsony jövedelmű, illetve megváltozott munkaképességű személyeknek, akik 3 év alatti gyermeket is nevelnek-, nyújt élelmiszert vagy alapvető fogyasztási cikkeket havi rendszerességgel az Európai Unió és Magyarország Kormánya. Ez folytatódott 2022. évben.
- ❖ 2022. évben is a Makói Véradó Állomással és a Vöröskereszttel közösen **véradást** szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
- ❖ Az elmúlt év szélsőséges időjárása miatt többször rendelték el országosa az ún. Vörös Kód riasztást. Januárban a hideg-, júniusban és júliusban a forróság miatt több alkalommal.
- ❖ **Néhány gondolat a 2022. évet is befolyásoló járvány intézményünkre gyakorolt hatásáról:**

A 2020-ban és 2021-ben kapott többletfeladataink csökkentek ebben az évben.

2022. március hónapban 2 évnyi komoly védekezés ellenére az **Időskorúak Átmeneti Gondozóházát** is elérte a vírus annak ellenére, hogy a lakók és a munkatársak között is közel 100%-os volt az oltottság és folyamatos prevenciós munka folyt. Szerencsésen átvészeltük ezt az időszakot úgy, hogy ekkor már az intézményvezető hatáskörében volt a zárás lehetősége, mellyel éltünk is.

A vírus a **Kálvin téri bölcsőde** egy csoportját is érintette mind kisgyermek-, mind kisgyermeknevelő tekintetében.

Védőeszközt központilag 2022. januárban kaptunk egyszeri alkalommal, azután ennek biztosítása az intézmény feladata lett.

A fertőzési gócpontoknál hidegködös fertőtlenítést alkalmaztunk az egyéb fertőtlenítési módszerek mellett, valamint a korábbi hullámok ideje alatt beszerzésre került hordozható ködölő gép segítségével fertőtlenítettünk.

Oltóanyag érkezett még 2022-ben is a hajléktalan ellátásba és a gondozóházba, melynek lehetőségével éltek is.

2022 tavaszáig rendszeresen részt vettem a **Városi szakmai stáb** ülésein mind a járványhelyzet, mind az orosz- ukrán válság kapcsán, majd 2022. augusztus hónaptól az energiaválság miatt volt szükséges részt venni a rendszeres egyeztetéseken.

A vírushelyzet javulása után újabb kihívásokkal nézett szembe intézményünk:

1., Az orosz- ukrán konfliktus kapcsán nagyon sok ukrán menekült érkezett az országba, köztük Makóra is. Intézményünk októberig folyamatosan étkeztette az itt ellátott menekülteket kezdetben a kollégiumban, utána a Lonovics sugárúton (kb. 35 fő napi háromszori ellátása kiszállítással). Eszközöket szerzett be intézményünk a kulturált elhelyezés és ellátás érdekében. Tartós élelmiszergyűjtéssel és a lakosok által felajánlott adományok gyűjtésével és kiosztásával segítettük az ellátásukat. A város által létrehozott elhelyezési pontok berendezésében, előkészítésében aktív szerepet vállaltunk. A családsegítő munkatársak folyamatosan tartották a kapcsolatot a családokkal, a védőnők heti rendszerességgel látogatták a kisgyermekes családokat.

A különböző szervekkel, szervezetekkel folyamatos volt a kapcsolattartás (katasztrófavédelem, vöröskereszt, rendőrség, népegészségügy).

2., Augusztus hónaptól nyilvánvalóvá vált, hogy komoly rezsikihívással kell szembenéznie intézményünknek is. Ennek kapcsán rendszeresen vettem részt a fenntartónál tartott egyeztetéseken, energiamegtakarítási protokollt dolgozott ki intézményünk és folyamatossá vált az előírások betartásának ellenőrzése. A fenntartó segítségével több épületünkön is tudtunk fejlesztéseket végrehajtani az őszy folyamán: október 15-től ügyfélmentes napokat vezettünk be a Tinódi utcai székhelyépületben, napkollektorok lettek felszerelve a Tinódi utcai és a Búza utcai épületeinken, a Tinódi utca új kazánt és bojler kapott, az Éjjeli menedékhelyen is új kazán és bojler került beállításra, a Munkás utcai Idősek klubjában vegyes tüzelésű kazán lett beállítva, a Tinódi utca padlása részben le lett szigetelve.

Felsorolásszerűen további elvégzett munkák az intézmény keretein belül:

- Továbbra is aktívan részt vettünk a **Honvéd program** sikeres lebonyolításában. A programban foglalkoztatott szociális munkások és az intézmény is részt vett a fokozott mentálhigiénés gondozásban, az idősek ellátásában. 2022-ben megtarthatta utolsó szűrőhetét az EFl iroda, melynek a Királyhegyesi utcai Idősek Klubja adott otthont.
- **Ellenőrzések alakulása 2022-ben:**
 - Magyar Államkincstár tartott ellenőrzést a bölcsődei normatívával kapcsolatban.

- Kálvin téri bölcsőde Kormányhivatal-, ÁNTSZ és módszertani ellenőrzése történt meg.
- Búza utcai Bölcsődében ÁNTSZ ellenőrzés volt.
- NÉBIH ellenőrzésen esett át az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza.
- Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esett át kormányhivatali ellenőrzésen.
- Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, valamint a Csongrád- Csanád- Békés vármegye Szakmafejlesztési Hálózat konferenciáin, értekezletein különböző területeken (szenvedélybeteg ellátások, hajléktalan ellátások, gyermekvédelmi ellátások).
- Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. 2 fő végezte el az elmúlt évben az alapozó vezetőképzést Budapesten, valamint online formában ingyenes továbbképzéseken vettek részt munkatársak minden területről.
Intézményvezetőként elvégeztem Budapesten a megújító mester vezetőképzést.
A Kálvin téri bölcsőde munkatársainak az intézmény csoportos szupervíziót biztosított.
1 fő munkavállaló bölcsődei dajka képzésen vett részt.
- Megkezdte munkáját a fogyatékosügyi tanácsadó, aki Szegedről jön intézményünkhöz rendszeresen a Család- és gyermekjóléti központra keresztül.
- Aktívan részt vettünk az áprilisi választások lebonyolításában (helyszínek biztosítása, étkeztetés, segítők bevonása), valamint a népszámlálásban is.
- **Bölcsődék napja** alkalmából a mórakalmi bölcsőde 26 munkatársát láttuk vendégül és mutattuk be a Búza utcai Makovecz- féle épületet és az ott folyó munkát.
- Ismét megrendezésre kerültek a **Bölcsődei Nyílt Napjaink**, a gyermeknapok és a nagy érdeklődésnek számító **Kerékpártúránk**, mely során most Kiszomborra tekertünk pontosan 100 fővel!
- Májusban sportnapot szerveztünk a munkatársaknak ping- pong versennyel egybekötve.
- 2022-ben intézményünk elnyerte a **Családbarát Munkahely**, bölcsődéink pedig a **Családbarát Szolgáltatóhely** elnevezést, melyre nagyon büszkék vagyunk!
- Az iskolaegészségügyi szolgálat (1 iskola kivételével) kapcsolódott a KRÉTA programhoz- komplex iskolaegészségügyi program-, mellyel hatékonyabbá vált az adminisztráció.

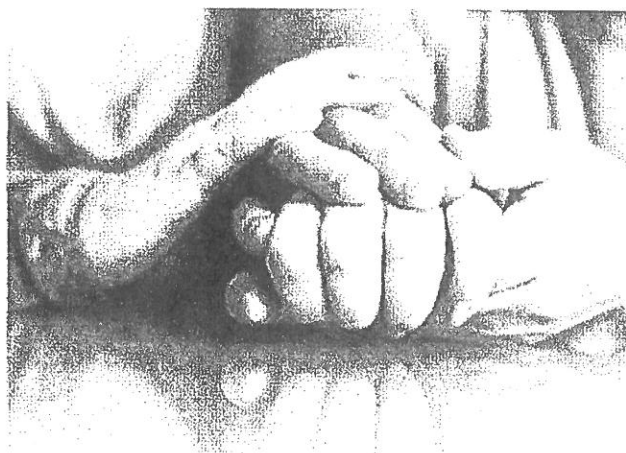
- 2022-ben meg tudtuk tartani az **Anyatejes Világnapi** rendezvényünket.
- A nyár folyamán lehetőségünk volt a hagyományos nyári tábor megtartására a gondozásunkban lévő gyermekek számára, melyet egy **„Generációs találkozóval”** zártunk augusztusban. A találkozó keretén belül együtt sütöttek fiatalok- idősök, volt városi vonatozás, valamint bemutatóval, jelenlétükkel színesítette a napot a Magyar Honvédség 5. Bocskai István Lövészdandár.
- Meg tudtuk ősszel újra ünnepelni az **Idősök Világnapját** a gondozóházban és a klubokban is.
- **Szociális Munka Napja** alkalmából kiállítást szerveztünk a Tinódi utcán a munkatársak által készített kézműves tárgyakból. A nagy érdeklődésre és pozitív visszajelzésre tekintettel hagyományteremtő rendezvény lett.
- 2022-ben először tudtuk fogadni a felajánlott adók 1%-át, mely összegből a bölcsődék vásároltak a fenyőfa alá mesekönyveket a gyermekeknek.

Rendezvényeink, munkánk során **együttműködünk** a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel. Így az elmúlt évben is folyamatos volt az együttműködés a Rendőrséggel, a Katasztrófavédelemmel, a Makói Városi Televízióval, a Városgazdálkodási Kft-vel, a mezőéri szolgálattal, a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősök Otthonával és az óföldéaki Návay Aranka Idősök Otthonával, a Gordiusz Intézménnyel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszttel, a makói Véradó Állomással, az Élelmiszerbank Egyesülettel, az EFI irodával, a Heti Betevővel, a Hétköznapi Hősnők Alapítvánnyal, a szcientológiai egyházzal, az Erzsébet Házzal, a József Attila Múzeummal és Könyvtárral, a Makó Város Fejlődéséért Közalapítvánnyal.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.



**Beszámoló az
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának
2022. évi működéséről**



**A kezet csak megfogni szabad !
Elengedni véték, eldobni átok !
Egymásba símuló kezek tartják
össze az eget, s a világot !**

L.L.

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a 2022-es év egy nagyon mozgalmas és változatos év volt.

A **szakmai munka** elvégzésére 2022. évben részben megfelelő számú és teljes egészében megfelelő iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre, de az év nagyon mozgalmas volt, több változás is történt. 2 fő gondozónő az év folyamán felmondott, mivel más munkahelyen vállalt munkát, helyettük 2 fő gondozónő felvételre került. 1 fő takarítónő felmondott, mivel más munkahelyen vállalt munkát, helyette 1 fő takarítónő felvételre került. A közmunkás takarítónő felmondását követően sikerült egy másik közmunkás takarítónőt alkalmazni. Egy fő gondozónő tartós táppénzre került, helyette sajnos már hónapok óta nem sikerült új személyzetet felvenni, jelentkezés hiányában. A mentálhigiénés munkatárs munkakörbe csak júniustól sikerült új kollegát alkalmazni. 2021 után, tavaly júniusban is a szakmai vezetést ellátó kollega pedig intézményen kívül, más munkaterületen helyezkedett el. Azóta a szakmai vezetői feladatokat a korábbi mentálhigiénés munkatársi körben alkalmazott személy vette át, aki 2022 október – december között a kötelezően előírt vezetőképzést elvégezte.

A feladatokat

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 7 fő gondozónő
- 3 fő takarítónő
- 1 fő gyógymasször (megbízásos szerződéssel)
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

látja el.

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

Statisztikai adatok

Az intézmény engedélyezett férőhelye:	32 fő
Férőhely éves kihasználtsága:	91,75 %
Ellátottak éves átlaga:	29,36 fő
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2022 évben:	59 fő
Új felvételt nyertek:	28 fő
Az ellátásból kikerültek:	30 fő
• otthonába költözött:	2 fő
• tartós bentlakásos intézménybe került:	15 fő
• elhunyt:	13 fő
Betegszobán ellátottak	15 fő

Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok

HÓNAP	ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	968	97,58%
Február	864	96,64%

Március	973	98,08%
Április	896	93,33%
Május	978	98,58%
Június	951	99,06%
Július	914	92,13%
Augusztus	801	80,07%
Szeptember	800	83,33%
Október	833	83,97%
November	813	84,68%
December	926	93,34 %
Összesen:	10717	91,75%

2022. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **3.045 Ft/nap** volt, ami az előző évhez képest 2022.10.15-ig nem változott. 2022.10.15-től az intézményi térítési díj összege: **3.200 Ft/nap**- ra módosult. A térítési díjból származó éves bevétel összege **24.468.344 Ft**. Hátralék nem keletkezett senkinek sem.

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését 2022 év folyamán írásban vállalók száma: **5 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma: **10 fő** volt.

2022. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	-	-	-
60-64	2	2	4
65-69	3	2	5
70-74	-	7	7
75-79	5	9	14
80-89-	4	16	20
90-	-	9	9

2022. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása	
Önellátásban segítséget igényel	59 fő
Járóképes	23 fő
Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor)	13 fő

Járásképtelen (kerekeszék, fekvő)	23 fő
BETEGSÉG TIPUSOK szerint:	
Szív és érrendszeri megbetegedések	35 fő
Daganatos megbetegedések	9 fő
Cukorbetegség	15 fő
Mozgásszervi megbetegedések	36 fő
Időskori demencia	30 fő
Incontinencia	39 fő

Covid-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok, tapasztalatok

- A megelőzés érdekében a fokozott fertőtlenítés egész évben folyamatos volt. A bejáratoknál elhelyezett kézfertőtlenítők használata és az orr/száj maszk használata a látogatóknak és a dolgozóknak folyamatosan mindenhol, a lakóknak a közösségi terekben kötelező volt 2021 évben.
- 2022 évben a szabályozás minden téren sokat enyhült. Sem a bentlakásos intézményi elhelyezéshez nem kellett már COVID tesztet végeztetni, sem pedig az egészségügyi intézményből való visszakertüléshez. Valamint a kötelező maszkviselési szabály is hatályon kívül helyezésre került.
- A szabályok enyhítését követően a Gondozóházban 2022. 03. 26-tól hatósági zárlat lett elrendelve, mivel tömegesen betegedtek meg mind a bentlakók, mind pedig az intézmény dolgozói is. A hatósági zárlat 2022.04.08. nappal lett feloldva.
- A maszk viselési szabályok 2022.09.01 nappal a szakmai vezető javaslatára ismét bevezetésre kerültek az intézménybe látogatók tekintetében. Az év folyamán ennek köszönhetően további megbetegedés nem volt.
- 2022 október hónapban az intézmény 11 lakója 4. körös COVID Booster oltásban részesült.

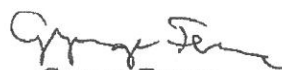
Események, feladatok, tapasztalatok

- A Gondozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek egész évben rendben, az előírásoknak megfelelően zajlottak. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek. Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak folyamatosan biztosított volt.
- A napi háromszori- diéta esetén ötszöri- étkezés az intézmény konyhájáról folyamatosan biztosított. A diétás étkeztetés keretében az év folyamán cukros, epés-cukros, epés, pépes, roboráló, pancreasos, ulcusos, gyomorkímélő, kakaó-csoki mentes és törtpépes étrend biztosítása történt.
- Az áprilisi országgyűlési választások alkalmával segítettük a bentlakókat mozgóurna kérelem igénylésben, valamint az októberi népszámlálás alkalmával is nagy segítségére voltunk a népszámláló biztosnak.
- A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság munkatársa 2022.08.31-én Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítést végzett a Gondozóházban. A minősítés 81%-os

eredménnyel, jó minősítéssel zárult. A feltárt kisebb hiányosságok megszüntetésére az intézkedések megtörténtek.

- A Csongrád -Csanád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának munkatársa 2022. 11. 09-én tisztsági törlet minta vételezést végzett.
- Farkas Éva Erzsébet Polgármester Asszony és Ménesi Gábor úr az Angyalsóhaj Alapítvánnyal karöltve az év végi ünnepek alkalmával egy-egy adag ünnepi meleg étellel kedveskedett a dolgozóknak és a lakóknak.
- A gondozóház 3 szakdolgozója az év folyamán 3 e-learning képzést végzett el eredményesen.
A szakmai vezető október-december hónapok között alap alapozó vezetőképzésen vett részt 5 alkalommal Budapesten, a Semmelweis Egyetem szervezésében.
- Két dolgozó rendszeres véradó, ők kettő alkalommal tudtak véradáson részt venni.
- Egész évben folyamatos volt a lakók foglalkoztatása, mentális gondozása. Közös ünnepségeket szerveztünk, felelevenítettük a régi szokásokat, hagyományokat, egyházi és nemzeti ünnepeket. Próbáltunk számukra állapotuknak, érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokat szervezni, hasznos elfoglaltságot biztosítani. Május elsejét a dolgozók és a lakók egy közös bográcsos elkészítésével ünnepelték meg.
A zárásokat követően végre ismét külsős fellépők adhattak elő színvonala műsort a Gondozóház lakóinak az Idősek Világnapján, valamint karácsonykor is. A fellépők között ismét köszönthettük a MÖTYKE táncsoport tagjait, valamint a SZIGNUM diákjait és a Ráday lakóotthonban élő fiatalokat.
A látogatási tilalom feloldását követően Pálfai Zoltán római katolikus atya újra rendszeresen látogatta a lakóinkat és segítette őket vallásuk gyakorlásában.
- Az udvari veszélyes nyárfák kivágása az év folyamán megvalósult.
- Az év közepén fellángolt rezsi problémák a gondozóházat több szempontból is érintette. Elsősorban- bár a bentlakásos intézményekre nem vonatkozik a hőfok szabályozás- azon része, amely a kötelező 18 foknál magasabb hőmérsékletet nem enged meg, mégis az előző évekhez viszonyítottan a fűtést csak állandó 22 fokba maximalizálta a szakmai vezető, így biztosítva a még megfelelő hőmérsékletet, és a költség hatékonyságot. Elektromos áram felhasználásban is az intézményvezetője által kiadott utasítás alapján próbálják a lakókat és a dolgozókat a költséghatékonyságra rávezetni. Másodsorban észlelhető, hogy a kérelmezők száma az elmúlt fél évben drasztikusan visszaesett, valószínűleg annak köszönhetően, hogy sokan a nagyszülők anyagi hozzájárulására is rászorulnak a nehézkes anyagi körülmények miatt.
- Az év folyamán nagyobb beruházásra, felújításra nem került sor. December hónapban egy új 9 kg-os LG mosógép beszerzésre került.

2023. 02. 14.


Gyenge Ferenc
szakmai vezető



NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2022. ÉVRŐL



Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2017 (III.30.) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról a következő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat tartja fenn:

- tanyagondnoki szolgáltatás
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás
- családsegítés

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény Nappali Gondozási Szolgálatához tartozó alapszolgáltatások a következők:

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A 2022 évben nyújtott szolgáltatások száma a forgalmi napló alapján: 2267 eset.

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az intézmény szociális étkeztetés keretében, azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2022 évben: 191 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 11 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (I. számú Idősek Klubjában, a Királyhegyesi utcában, a II. számú Idősek Klubjában, a Munkás utcában, valamint a Kálvin téri Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az

életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az ételkészítés nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezést igénylő egészségi állapota indokolja háziorvos, illetve szakorvos javaslatára diétás étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 59 fő részesült. A házhoz szállítást a Fonio-Voip Kft. munkatársai szállították házhoz az ellátottak részére.

2022. évben összesen 297 fő részesült szociális étkezésben.

- Az ellátottak 47 % - a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 23%.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 8 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, tüzelő behordás), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a háziorvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2022. évben összesen 95 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 8 fő (8%) szociális segítségben és 77 fő (92%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 75% nő (72 fő), 25% férfi (23 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 60%-a (58 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 45%-a (42 fő) részesült szociális étkezésben is.

- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 30% (33 fő).

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 51 db Makón, 6 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 2db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradjon, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában, az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A 2020 augusztusától működtetett új készülékeket a régi és az új ellátottak is gyorsan megtanulták kezelni.

Az új segélyhívó készülékek funkciói:

- új forma kialakítás a pánik gombok esetében
- kétirányú kommunikáció
- GPS-es helymeghatározás
- elesés-érzékelő
- ütés- és cseppálló
- lemerülés figyelmeztetés

A 60 készülék 2022. év folyamán 100%-os kihasználtsággal működött.

- 2022. évben összesen 266 segélyhívás volt. Ebből 101 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás volt, 58 alkalommal a készülék töltéssel, egyéb problémájával kapcsolatos riasztás volt, illetve 86 alkalommal téves riasztás történt.
- Az igénybe vevők 60%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 33 fő részesül.

NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJAI

A nappali ellátás célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős-, fogyatékkal élő személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére. A klub feladatai közé tartozik továbbá, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Lehetőség van még szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

A 2020-ban elrendelt, majd 2022 évre áthúzódó veszélyhelyzeti utasítások elsődleges prioritássá tették az idős emberek otthon tartását és a saját lakókörnyezetben történő segítségnyújtást. Mindezek, valamint az ellátottak félelme a fertőződéstől nem tettek jót a nappali ellátás szolgáltatási elemnek (klub bezárás, tervezett programok elmaradása, tagok kilépése, elhalálozás, térítésidő módosítás).

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett I. számú Idősek Klubja (Királyhegyesi u. 24.) és II. számú Idősek Klubja (Munkás u. 19-21.) 2022 évi átlagos kihasználtsága 89,68 % volt.

SZEMÉLYI JELLEGŰ VÁLTOZÁSOK, ESEMÉNYEK:

A nappali gondozási szolgálat minden munkaterületén 2022 évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre a szakmai munka elvégzésére, azonban az év folyamán több változás is történt. Egy fő gondozónő a házi segítségnyújtás területéről nyugdíjba ment. A szakmai vezetést ellátó kolléga intézményen belül, más területen helyezkedett el. A távozó szakemberek helyére minden esetben megfelelő végzettséggel rendelkező új kollégát sikerült felvenni.

A nappali gondozási szolgálat három munkatársa rendszeres véradó, ők két alkalommal is részt vettek az intézményi véradáson.

TOVÁBBKÉPZÉSEK:

A nappali gondozási szolgálat szakdolgozói egész évben online képzésen vettek részt.

Makó, 2023. február 27.

Kovácsné Kiss Noémi

szakmai vezető

Kovácsné Kiss Noémi



Beszámoló
Intézményi Étkeztetési Szolgáltatás
2022. év

A közétkeztetés lényeges kérdés, mert az egészséges táplálkozás alapjait, annak rendszerességét és kulturáltságát a gyermekkorban kell megalapozni. Kiemelkedően fontos, hogy a bölcsődés és az idős korosztály az életkorának megfelelő mennyiségű, választékos étrendben részesüljön. A 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet szabályozza a napi energia bevitelét és az étkezések összetételét, mely alapján biztosítjuk az ételallergiás és diétás étkezéseket megfelelő alapanyagokkal, dietetikus és diétás szakács részvételével. Az élelmiszerbiztonsági szabályok betartását HACCP szabályozza, amit évente felülvizsgáltatunk.

Alaptevékenységünk: gyermekétkeztetés bölcsődében, idősök otthonának ellátása, szociális- és munkahelyi étkeztetés

2022. évben ételmezési napok száma: 94038 ételmezési nap

➤ Kálvin téri bölcsőde:	10312
➤ Búza utcai bölcsőde:	10242
➤ Időskorúak Gondozóháza:	10083
➤ Szociális étkezők:	53578
➤ Alkalmazottak:	3956
➤ Menekültek:	5867

Konyhánkban 300 -350 adag étel készül naponta átlagosan. A szociális étkeztetést igénybe vevőkhöz többségében kiszállítással kerül lakásukra az ebéd, illetve személyes elvitellel. Az idősök klubjaiba az intézmény autója szállítja ki, ahonnan szintén kiszállítással vagy személyes elvitellel kerül az idős személyekhez. Az esetek nagy részében elégedettek a fogyasztóink az ételeink mennyiségével és minőségével, figyelembe vesszük a panaszait és igyekszünk, hogy megfeleljünk az ízlésüknek az emelkedő alapanyagárak ellenére is. A diétát igénylő étkeztetés nagy odafigyelést igényel. Orvosi javaslat alapján, dietetikus által módosított étlap segítségével a diétás szakács készíti el. Előzetes egyeztetés után kiszolgáljuk az év során előforduló bemutatókra, ünnepekre az igényeket is. (bölcsődei programok, idősklubok programjai, választások, stb.)

Az ételmezés minősége és színvonala függ a személyi feltételektől is. A megfelelő létszám, szakképesítés, munkaköri alkalmasság, a munkavállaló igényessége, szakmai tapasztalata befolyásolhatja az ellátás színvonalát, de intézményünk maximálisan törekszik a magas színvonalú ellátásra. Felújított konyhánkban időszakosan felmerülnek technikai nehézségek, amit a konyhai dolgozók elhivatottsága és csapatban való hozzáállása segít áthidalni. Célunk a fogyasztók teljes körű minőségi kiszolgálása. Az intézményi étkeztetési szolgáltatás a hét és az év minden napján biztosít étkeztetést, így folyamatos a konyha kihasználtsága.

Dolgozói létszám:

- Ételmezésvezető 1 fő
- Raktáros: 1 fő
- Szakács: 3 fő
- Konyhai kisegítő: 4 fő
- Gépkocsivezető: 1 fő

Étlap tervezésnél az ételmezésvezetőnek több szempontot kell figyelembe venni: étkezők kora, összetétele, tálalási-, raktározási lehetőségek, költséghatékonyság. Az árak folyamatos emelkedése nagy kihívás elé állítja intézményünket annak ellenére, hogy alapos megfontolás után a kedvező árajánlatú szállítótól rendelünk. A dietetikussal való együttműködés során elengedhetetlen a jogszabály követése, napi friss zöldség, gyümölcs biztosítása. Folyamatos kapcsolatot tartunk intézményünk többi szolgáltatásával, hogy a felmerülő kérdéseket, problémákat zökkenőmentesen megoldjuk. Arra törekszünk, hogy változatosan és ízletesen főzzünk. Szívesen veszünk minden visszajelzést, elfogadjuk a kritikát és megoldást keresünk rá. Az előttünk álló időszakban is szeretnénk minőségi szolgáltatást nyújtani minden nálunk étkezőnek.

Makó, 2023. március 28.



Kozák Tiborné

ételmezésvezető

NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 30 fő

Nyitva tartás:

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően, 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitva tartást.

A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, pihenésre, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Az igénybevevőink a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából minden héten egy alkalommal pékárut, zöldséget és gyümölcsöt kapnak.

Karácsonykor és szilveszterkor az intézmény ünnepi menüt biztosított a hajléktalan személyek számára.

Év végén vállalkozóktól és magánszemélyektől kaptak az ellátottak melegétel- és cukrász sütemény adományt.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő a tanácsadás, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, étkeztetés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szociális munkatárs és a szociális segítők segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek mentális és szociális problémáik megoldásához.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a rászoruló hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

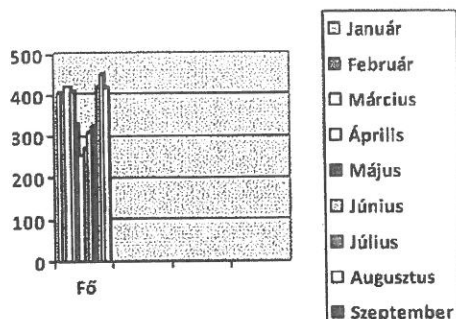
Statisztika:

2022. évben az összes ellátotti létszám: 30 fő.

Az éves forgalom: 4391 fő, melynek napi átlagforgalma: 17.63 fő volt.

Éves kihasználtság: 58.78%.

A Nappali Melegedő Éves Kihasználsági Mutatója: »



A téli krízis időszakban az ügyfelek hirtelen megnövekedett száma, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

A COVID-19 vírus 2022. évben is mindkét ellátási formát érintette. Az intézmény igénybe vevői és a szociális szakemberek többsége várta az új vakcinák oltakozási lehetőségeit.

Az őszi folyamán a lakók döntő többsége felvette az influenza elleni vakcinát is.

Folyamatosan tájékoztattuk az ellátottakat az NNK határozatokról, jogszabályi változásokról, melyek mindennapjainkat meghatározták az intézményben és azon kívül is.

Az Éjjeli Menedékhelyen továbbra is kellett egy olyan helyiséget fenntartani, ahol a fertőzésgyanús személyeket el tudjuk helyezni!

Az Éjjeli Menedékhelyre ebben az évben sem rendeltek el felvételi zárlatot. A kórházból érkezőket ebben az évben is fogadni kellett.

Egész évben nagy figyelmet fordítottunk az ellátottak személyi higiénijára, egészségi állapotukra és az intézmény fertőtlenítésére. Naponta többszöri alapos kézfertőtlenítést végeztetünk, két óránként fertőtlenítettük a gyakran használt felületeket /kikincs, asztal, csaptelep, villanykapcsoló stb/.

A termekben gyakran végeztünk szellőztetést, igyekeztünk az 1, 5- 2m távolságot betartani az emberek között.

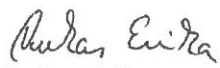
Az intézménybe lépéskor testhőmérsékletet mértünk, ezen felül naponta két alkalommal mértünk még testhőmérsékletet.

A korlátozások feloldása szemmel láthatóan a lakók szabadság-, lelki megnyugvás és biztonság érzetét növelte.

Szinte hihetetlen, de intézményünkben az ellátottak között még mindig nem volt Korona vírus okozta megbetegedés.

A nyár folyamán bekövetkezett energia válság, a folyamatos felügyeletünk mellett a lakókban is energiatudatosabb fogyasztást eredményezett.

Makó, 2023. január 11.


Farkas Erika

szakmai vezető

**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY
ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

TÁJÉKOZTATÓJA

**A
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL
2022. ÉV ALAPJÁN**

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím:

6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma:

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Nyitvatartás:

Menedékhelyünk az év minden napján délután 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely feladata:

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt.

Az Éjjeli Menedékhely a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítja. Segíti a hajléktalan személyek más szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

A téli időszakban minden hétfőn hideg étkeztetést biztosítunk az igénybe vevőink részére.

Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése, a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

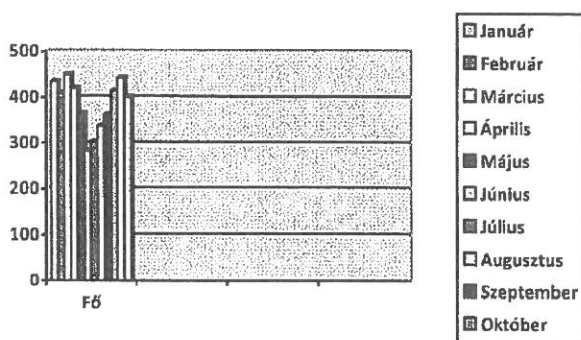
Intézményi kihasználtság mutatók:

2022. évben az összes ellátotti létszám: 34 fő.

Az éves forgalom: 4635 fő volt, mely napi szinten 12.69 főre mutat.

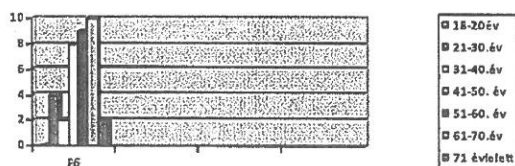
Éves kihasználtság: 57.72%

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2022. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen. A téli időszakban megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli- csökkenti az intézményi kihasználtságot.

Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, hypertónia, gyomor- és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségekben, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 3 fő munkát talált ott lakással,
- 3 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő élettársi kapcsolatot létesített,
- 3 fő albérletbe költözött,
- 1 fő téli hónapokat töltötte az intézményben, hogy ne hűljön ki a saját otthonában,
- 2 fő más szociális intézményi elhelyezésbe került,
- 1 fő börtönbe került.
- 1 fő elhunyt.

Az energia árak drasztikus megnövekedése miatt a két régi gázkazánt egy új energiatakarékos gázkazánra cseréltük le.

Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2022. évi munkájáról

Területi védőnők

A **területi védőnők** 2022-ben **1421** fő 0-7 éves korú és **321** fő várandós ellátásáért voltak felelősek. Az élve születések száma **192** fő volt.

A munkát **hét** főállású körzeti védőnő látja el.

Munkánkat gondozási terv alapján a jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Feladataink:

- Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
- Várandós anyák gondozása, egyéni gondozási terv szerint, EMMI rendelet alapján.
- Gyermekek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig, családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
- Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése, havi rendszerességgel 16 korcsoportnak.
- Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
- Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában. Rendszeres pediculózis szűrést végzünk a város összes óvodájában.
- Kapcsolattartás a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, a házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal. Jelzőrendszeri feladatok.
- Ebben az évben babamasszázs tanfolyam is volt 4 alkalommal tartva.
- A 27 éves múlttal rendelkező Szoptatási Világnapi rendezvényünk is megrendezésre került.
- A havonta megrendezésre kerülő kismama klubjaink elmaradtak.

A pandémia végével a családlátogatások az idei évben már megvalósultak A családokkal sok esetben telefonon, emailben, messengeren is tartjuk a kapcsolatot. A szűrővizsgálatok nem maradtak el.

Újszülötteknél minden esetben elvégeztük a személyes családlátogatást, csak igazoltan zajló Covid fertőzöttség esetén nem. De ezekkel a szülőkkel is napi kapcsolatban voltunk telefonon, messengeren az első néhány hétben.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai Karának védőnő szakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2867 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős.

A szolgáltatást három főállású iskolavédőnő, egy főállású iskolaorvos és egy megbízási szerződéssel rendelkező iskolaorvos látja el.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkatervek alapján végezzük.

Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról. Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk. A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak az ÁNTSZ felé.

Feladataink:

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál,
 - érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
 - nem index osztályoknál látásvizsgálat,
- általános iskola első osztályosainál orthopédiai szűrővizsgálat,
- védőoltások (6.évfolyam két oltás, 7.évfolyam két kötelező és két választható oltás)
- egészségnevelés, órátartás az iskolákban
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éves záró vizsgálatok,
- -védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola-eü. rendelőben

- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal
- kapcsolattartás társintézményekkel (ÁNTSZ, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok)
- Kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk, telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.

- Általános iskolai és középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése, iskolaegészségügyi dokumentációjának megírása.

Az idei évben az iskolai kampányoltások időben megvalósultak.

A szeptemberben induló tanévben az elmaradt szűrések nagy részét is pótoltuk, a soron következő szűrések és védőoltási kampányok mellett.

Az idei tanévben csatlakoztunk az **Iskola Egészségügyi Kréta Rendszerhez**, a dokumentációnkat ebben a rendszerben vezetjük, a gyermekek egészségügyi adatai itt rögzítésre kerülnek az EESZT –ben.

Csatlakoztunk a **Ragyogó Mosoly Programhoz**, melyben az alsó tagozatos gyermekekkel különböző feladatokat oldottunk meg a fogápolással kapcsolatban.

A Návay kollégium által szervezett egészségnapon részt vettünk, előadást tartottunk a tanulók részére, valamint a Juhász Gyula Gimnázium és Szakiskola szervezésében megtartott pályaaorientációs napon is részt vettünk előadóként.

Az idei évben is aktívan részt vettünk az Anyatejes Világnapi rendezvény szervezésében és lebonyolításában.

Online továbbképzésen is részt vettünk több alkalommal.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai karának védőnőszakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Makó, 2023.03.25.


Balogh-Vigh Mónika

védőnő

Éves beszámoló

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde
2022.**

Készítette: Trényiné Törőcsik Ágnes

<

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVK-t igénylők	2fő
Hátrányos helyzetű	1fő
Halmozottan hátrányos helyzetű	1fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 60 férőhelyes. Az intézményben három egység található. Két egység két-két csoportszobából áll, illetve a harmadik egység egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSAĞ:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	64,80 %
Befíratott gyerekekhez viszonyítva	93,05%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és elvégzi a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

2020. márciusától a Covid-19 fertőzés nagyban átalakította a bölcsődei életünket.

2022.év első felében is sajnos több alkalommal kellett bezárni csoportszobákat Covid-19 fertőzés miatt. Természetesen a jó idő közeledtével már igyekeztünk különböző programokat szervezni közösen a szülőkkel is. Nagyon nagy örömünkre szolgáltak a személyes találkozások, közös programok.

Nagyon nagy hasznát vettük a facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvények (pl. ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnővel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Lehetőségünk volt idén is anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömeire.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonegyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap is szerencsére megvalósulhatott, be tudtunk mutatkozni a szülőknek, betekintést kaphattak a bölcsőde életébe. Minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett), hogy körbenézhesenek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele

való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény- és fantáziavilága gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

2022. évben egy sikeres pályázatnak köszönhetően Családbarát munkahely lettünk.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek és vesznek részt folyamatosan, elsősorban online formában.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle ételérzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Két kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej-szója mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 1750,-Ft/fő

Gondozási díj:215,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: 2022. évben minden csoportszobába és az irodában új hűtő-fűtő klímák lettek felhelyezve.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 17. Farsang
- Május 10. Nyíltnap
- Május 23. Kutyaterápiás bemutató
- Május 26. Kisvonatozás
- Június 11. Biciklitúra Kiszomborra
- Augusztus 16. Szülői értekezlet
- Augusztus 26. Bölcsődei Ballagás
- Október 25. Tök jó nap
- November 22. Kézműves foglalkozás
- December 6. Télapó
- December 19. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz, állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők, hisz közös volt a cél. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitvatartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük, és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt, a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.

Makó, 2023.02.14.


Trényiné Törőcsik Agnès

bölcsődevezető

2022 év értékelése

Búza utcai Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde 54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel látta el feladatát.

2022 évben 44 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom, ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a vírusos helyzetben jónak mondható.

- A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani csak egy gyermeknek, számára is csak rövid ideig, mert hamar visszatöltődött az engedélyezett létszámra a bölcsőde. 34 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén áadtunk az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály évközi és nyári gyakorlaton vett részt. Nagyon fontos a gyakorlat a hallgatók számára, mert mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét az önkéntes munka helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, különböző feladatokat bízunk rájuk. Emellett gyakorlati helyszínként működünk a különböző dajka- és pedagógiai asszisztens képzéseknél, védőnői képzésnél, valamint főiskolák kisgyermeknevelői képzéseinél.

Rendezvényeink:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázással és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, tapasztalatcserére érkezett a **Kálvin téri** társ bölcsődénk és a **mórahalmi Huncutka Bölcsőde** teljes kollektívája. A bölcsőde bemutatását követően hasznos, érdekes beszélgetésekre került sor a kollégákkal.
- „**Tojásvadászatot**” rendeztünk **Húsvét** alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze az elrejtett tojásokat az udvaron, amit a végén természetesen elfogyasztottak.

- Szülői nyilatkozat/engedéllyel **ortopéd lábszűrést** szerveztünk a 2 éven felüli gyermekek számára.
 - **Nyílt napot** tartottunk a bölcsődés korú gyermekek és szüleik számára. Nagyon nagy érdeklődés övezte ezt a napot, színes kis programmal készültünk: csillámtetoválás, rajzolni- alkotni lehetett a gyerekeknek, meg persze az önfeledt szabad játék az udvaron.
 - **Gyermeknapra** az intézmény jóvoltából a gyerekek élményt kaptak, **kisvonattal vonatoztunk**, voltunk a Maros parton, illetve a városban. **Terápiás kutyabemutatóval is megleptük** a gyermekeket. Mindkét programot rendkívül élvezték a gyerekek velünk felnőttekkel együtt.
 - **Családi délelőtti** keretén belül kerékpártúrát szerveztünk a Kálvin téri bölcsődével együtt Kiszomborra. Nagy volt az érdeklődés ezen az eseményen is, pontosan 100 fő kerekedett egyszerre rendőri biztosítás mellett. Finom enni-innivalót biztosított számunkra az élelmezés.
 - Az **Anyatejes Világnapon** segítettünk a védőnő kollégáknak.
 - Tökfaragással egybekötött családi „**Tök jó délutánt**” szerveztünk. Sült tök, tökgolyó kóstolási lehetőség is volt, a gyerekek ragaszthattak, színezhettek, valamint a kifaragott szép alkotásokat a családok hazavihették és otthonukat díszíthették a saját alkotásaikkal.
 - Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tarisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében, lezárul egy korszak. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.
 - Bizony a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, családi délután keretében szülőkkel együtt tartottuk meg ezt az eseményt, a gyerekek csomagot kaptak az intézmény jóvoltából és finom süteményt.
-
- A bölcsőde elnyerte a **Családbarát munkahely** elismerő címet, amire nagyon büszkék vagyunk.
 - 2022-évben a Makói ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás és a kollégák nagyon örülnek, hogy Intézményvezető asszony egy nap szabadnapot biztosít a véradóknak.
 - Három fő kisgyermeknevelő részt online formában „Stresszmenedzsment tréningen.”
 - Két alkalommal **megyei értekezleten** vettem részt Szegeden, ami nagyon hasznos volt, aktuális előadásokat hallgathattunk, valamint kollégákkal tapasztalatokat cserélhettünk.
 - Két alkalommal **Esetkonferencián** vettem részt gyermekjóléti központ kérésére, bölcsődés gyermekünk esete miatt.
 - Új szülők számára tartottunk szülői **értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
 - A **felajánlott adó 1% összegéből** gyönyörű mesekönyveket vásároltunk a gyerekek számára.
 - Mágori András József önkormányzati képviselő úr jóvoltából a gyerekek ajándékot kaptak karácsonyra.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Ami a legfontosabb maradjunk mindannyian egészségesek!

Makó, 2023. március 13.


Aradán Gabriella

bölcsődevezető

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

2022. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2022-ben személyi változás nem történt. A jogszabályban meghatározott szakmai létszámminimum alapján hat fő családsegítő dolgozik együtt. Mindenki rendelkezik az előírt szakmai képesítéssel (**három fő szociális munkás, egy fő szociálpolitikus, egy fő szociológus, egy fő mentálhigiénés szakember**) annak ellenére is, hogy a családsegítői munka továbbra sem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse és az alacsony bérezése miatt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe. A családsegítő szolgáltatást** a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. **A szolgáltatás célja**, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Statisztikai adatok

2022. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 465 főt (265 család) részesített gondozásban. Ebből 206 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 151 fő (128 család) volt. Az ellátott családok, személyek száma évek óta közel azonos.

A családok jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a szolgálatot. A szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- életvezetési, életviteli,
- családi-kapcsolati konfliktusokban,
- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,

- a felnőtteknél tapasztalható lelki–mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az **anyagi-megélhetéssel kapcsolatos, a gyermeknevelési, a családi-kapcsolati problémák, az ügyintézési nehézségek és életvitellel kapcsolatos problémák** fordulnak elő.

Az új és az egyszeri esetekben kiemelkedően sok volt a **gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással, szülői jogokkal kapcsolatos probléma és az anyagi, megélhetéssel kapcsolatos probléma.**

A forgalmi adatokban jelentős arányt képviselnek, az úgynevezett **szociális segítő tevékenység, vagy család gondozás keretében történő személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel)** az alapellátottként, a védelembe vétel keretein belül gondozott, a szülőkkel végzett segítő tevékenység és tanácsadás.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében az év folyamán három családot, (három anyát, egy apát és hat gyermeket) helyeztünk el családok átmeneti otthonában. Egy várandós kismama emberkereskedelem miatt a rendőrség és az OKIT közreműködésével került védett házba. Egy idős, beteg házaspár esetében szociális otthonban történő elhelyezésben működtünk közre.

Hatósági intézkedés megtételére 42 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család-és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel / meghosszabbítás 35 gyermek esetben, ideiglenes elhelyezés 4 gyermek esetben, melyből 2 újszülött gyermek volt, azonnali nevelésbe vétel 3 gyermek esetében, nevelésbe vétel 1 gyermek esetében).

Családon belüli erőszak miatt kilenc esetben érkezett jelzés, mely két esetben családtag által elkövetett szexuális bántalmazás, egy esetben kortás által elkövetett fizikai bántalmazás, két esetben szülő által történő bántalmazás, négy esetben szülők között történt bántalmazás, melynek a gyerekek csak közvetett módon voltak érintettjei. Azonnali intézkedésre két esetben volt szükség, ott a gyermekek nevelőszülőhöz vagy lakáshotthonba kerültek. Több ügyben jelenleg is rendőrségi eljárás van folyamatban. A többi esetben azonnali intézkedés nem volt szükséges, védelembe vétel hat esetben történt, egy esetben alapellátásban történő gondozás van folyamatban. A családsegítő munkatársak az érintett **családokat szoros, folyamatos segítő munkával** kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, iskolai óvodai szociális segítő)

Szakmai munka

A 2021. július hónapban bevezetésre került a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR)** továbbra is nehézkesen működik és nagyon nagy adminisztrációs terhet jelent. A rendszer használatával kapcsolatban a szakemberek a működtető általi felkészítést továbbra sem kaptak. A rendeltetésszerű használathoz a **Szegedi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaitól** kértünk és kaptunk segítséget.

2022. február hónapban a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya hatósági és szakmai ellenőrzést tartott a szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával hiányosságokat nem tártak fel, a szakmai munkát megfelelőnek értékelték.

2022. február hónapban folyamatosan segítséget nyújtottunk az **ukrán menekültek fogadására** előkészített helyek rendezésében és a menekültek megsegítésére szervezett **intézményi adománygyűjtés** koordinálásában.

Továbbra is minden szünidőben közreműködünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A téli krízisidőszakban az Éjjeli Menedékhely és a rendőrség munkatársaival közösen **heti rendszerességgel nézzük végig a várost és ajánljuk fel a fedél nélkül élők számára** az Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő szolgáltatásait.

A szolgálat már egész évben tudta fogadta a felajánlásokat, adományokat. Folyamatosan tartottunk ruhaosztásokat, közvetítettünk bútort, használati tárgyakat. Június hónapban a Szcintológiai Egyháztól érkezett nagyobb mennyiségű **tartós élelmiszer**, melyet krízishelyzetben tudunk biztosítani az ellátottak számára. Az év végi ünnepek előtt az Angyalsóhaj Alapítványhoz érkezett felajánlásokhoz javasoltunk családokat. és egy helyi vállalkozótól kaptunk kabát adományt. Összesen 295 alkalommal tudtuk adománnyal segíteni a gondozásban lévő családokat.

A Szeretettel Egységben a Családokért Alapítvány által működtetett **Szent József Családok Átmeneti Otthona** 2022. augusztus hónaptól fogadja a Makó területén állandó bejelentett lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermekes családokat és krízishelyzetben lévő várandós kismamákat. Az otthonban elhelyezésre kerülő családokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően a **Gyermekjóléti Szolgálat is alapellátás keretében gondozásba veszi** és az otthon szociális munkásaival közösen segíti a családot. Jelenleg hat család közös gondozása történik.

Az év folyamán a családsegítők több alkalommal is részt vettek szakmai megbeszéléseken, képzéseken. Két fő a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft online képzését, négy fő a Slachta Marrgit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet négy e-learning képzését végezte el. A családsegítők közül egy fő vett részt jogszabály által számára kötelezően előírt ismétlő vezetőképzésen.

Sok esetben tapasztaljuk, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy saját tapasztalatából adódóan hibás mintákat követ. A szülők gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben, mely frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül. Ezek kezelésére, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így önállóan képtelenek ezeket megoldani.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 109 volt. A 2022-es évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 34. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 18, melyből 10 védőnői jelzés volt.

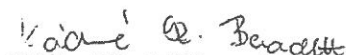
A közoktatási intézményekben az óvodai és iskolai szociális segítők működésének hatására a korábban problémát jelentő, késve érkező jelzések előfordulása lényegesen csökkent. Ennek hatására a problémát, veszélyeztetettséget okozó helyzetekbe sokkal hamarabb és hatékonyabban tudnak a szakemberek beavatkozni.

2022. évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson kívül két alkalommal krízistanácskozást, hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tartottunk. A szakmaközi megbeszéléseken mindig egy olyan aktuális témában próbáltunk előadást szervezni, mely a jelzőrendszeri tagok nagyobb csoportját érinti. Sajnos még így is nagyon kevesen vettek részt ezeken a megbeszéléseken, a jelzőrendszeri tagok részéről érdektelenséget tapasztaltunk. Mindezek ellenére a jelzőrendszer tagjainak többségével jó volt az együttműködés, kölcsönösen próbáltuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel.

Prevenációs feladatok

2022. évben ismét lehetőség volt a szolgálat hagyományos nyári programjainak a szabadidős játszóháznak és a Generációs találkozónak a megszervezésére. A játszóház öt alkalommal, heti rendszerességgel került megtartásra a gondozott gyermekek számára. A Generációs találkozón a MH. 5. Bocskai István Lövészdandár katonái tartottak bemutatót a résztvevőknek egy egész délelőttön át. Meghívásuknál szempont volt, hogy egy olyan szakmát mutassunk be a pályaválasztás előtt álló gondozott gyerekeknek, mely egy számukra is választható, életszerű lehetőség a jövőjükre tekintve. Annak ellenére, hogy a családsegítő munkatársak mindent megtettek azért, hogy a rendezvényen részt vegyenek, nagyon kevés gondozott gyermek jött el. A fiataloknak nagyon nehéz alternatívát találni az informatikai eszközökkel és játékokkal szemben.

Makó, 2023. február 16.


Kádárné Szakál Bernadett

szakmai vezető

2022. évi Beszámoló

Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó járáshoz tartozó települések: *Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.*

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági eljárással érintett családokkal, gyermekekkel dolgozik. Ez alapján a védelembe- illetve nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ellátását, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyeket is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

2022-ben 5 fő dolgozott a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens.

Makó város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő esetek településenként lettek felosztva. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A **járási jelzőrendszeri tanácsadó** feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása. Fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata Makó Járás Gyermekjóléti Szolgálatai által szervezett, és az év elején megtartandó jelzőrendszeri tanácskozáson való részvétel, valamint, ha igénylik, segítségnyújtás a családsegítők számára. Összegyűjti a szolgálatok által az adott évre

elkészített intézkedési terveket és ezeket továbbítja a Módszertan felé, igény szerint esetmegbeszélő tanácskozásokat tartott. Ezeken az alkalmakon olyan eseteket tudtak a szakemberek megbeszélni, amelyek esetleg elakadást jelentettek az adott kolléga számára, és így közösen átbeszélve sikerül meghozni a legjobb döntést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ főbb tevékenységei:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- javaslatot tesznek családbafogadásra, a családba fogadó gyám személyére,
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel bennünket környezettanulmány elvégzésére is.

A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2022-ben a 2021. évhez képest tovább növekedett az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma.

A védelembe vételek elrendelésének további oka főleg a szülőknek felróható hiányosságok miatt került sor, de előfordultak környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés, normaszegő magatartás.

A 2022. évben az esetszámok jelentős növekedése figyelhető meg a 2021. évhez képest a szociális problémák szinte minden területén. Különösen megnőtt a családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások, iskolai igazolatlan mulasztások, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek száma. Ez a nagymértékű növekedés feltételezhetően részben betudható a jelenlegi nehéz gazdasági helyzet hozadékának. A rezsi támogatás csökkentése, a megnövekedett energiaárak sok családnak jelentenek anyagi nehézségeket. Ez feltételezhetően előhozta, illetve kiélesítette a már meglévő családon belüli problémákat, konfliktusokat.

A legjellemzőbb probléma típusok közé sorolhatóak:

- gyermekek elhanyagolása,
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,

- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Statisztika a Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évben regisztrált gondozottjairól:

	Védelembé vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelés be vétel	Utógondozás, Családba fogadás	Összes gyermek
Makó	54	4	48	3	109
Maroslele	10	5	7	1	23
Földeák	10		13	3	26
Kiszombor	9	1	10	9	29
Apátfalva	7	2	21		30
Magyarcsanád	19	2	13	4	38
Csanádpalota és térsege	22	1	19	1	43
Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva- Nagyér	6	2	16		24
Összes gyermek	137	17	147	21	322

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ **Készenléti ügyelet:**

Minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ székhelyén.

➤ **Kapcsolattartási ügyelet:**

Minden hónap keddi és csütörtöki napjain kapcsolattartások valósulnak meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **2022-ben 3 családnak biztosította a központ a kapcsolattartás megvalósulását, ebből 2 felügyelt kapcsolattartás volt.**

➤ **Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ **Mediáció: 1 fő mediátor**

A központban **mediációs tevékenység is működik.** A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

➤ **Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

A kórházi szociális munkás feladata a kórház gyermekosztályán ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikációt segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni. Egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház gyermekosztályát, átbeszéli, hogy van -e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt -e olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé.

➤ **Utcai szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

Az esetmenedzser hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrje, ezáltal az iskolai igazolatlan hiányzások csökkenthetőek legyenek.

➤ **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak az oktatási intézményekben, közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi

feladatokat látnak el.

2022-ben 5 fő óvodai, iskolai szociális segítője látta el a feladatokat teljes munkaidőben.

2021/22-es tanévben még nem (járványhelyzet), de a 2022/23-as tanévben már minden makói és Makó járásban található intézmény fogadta az óvodai, iskolai szociális munkásokat. A 2021. év utolsó harmadában bevezetésre került, hogy az óvodai iskolai szociális munkások is részt vesznek azokon az esetkonferenciákon, amelyek olyan családokkal kapcsolatosak, amelyekben a gyermekeknek fennáll a tankötelezettsége. Mivel a gyermekek napjaik nagy részét az iskolában töltik, fontos a szociális problémákkal küzdő gyermekek megsegítése az oktatási intézményekben, amely feladatot az óvodai, iskolai szociális segítők végeznek egyéni, illetve csoportos konzultációk keretein belül. Fontos információval, helyzetértékelésekkel tudnak szolgálni az esetmenedzserek felé egy-egy feltűlvizsgálat kapcsán, valamint a családokkal folytatott segítő munkában is kulcsfontosságú szerepet töltenek be. Az óvodai, iskolai szociális munkások elősegítik a családok pozitív irányú elmozdulását egy-egy gondozási folyamat során. Az iskolákban nyújtott prevenció célzatú segítő tevékenységükkel, csoportos foglalkozásokkal, egyéni konzultációkkal a gyermekek és szülők szociális edukációjával szülői kompetencia növelését segítik elő, illetve segítséget nyújtanak a kedvező életvezetési stratégiák meghatározásában és kialakításában.

Az óvodai, iskolai szociális munkások az esetmenedzserekkel részt vesznek egy-egy alkalommal a védelembe vett családok látogatásában, hogy holisztikus képet nyerjenek a családok működéséről, dinamikájáról, valamint, hogy a szülők minél teljesebb képet kapjanak a segítők munkájáról, a segítségnyújtásuk jellegéről, módjáról, továbbá ez a kezdeményezés platformot biztosít egy későbbi bizalmi kapcsolat kialakításához a családok és a segítő szakemberek között.

- **Pszichológiai Szolgáltatás:** az intézmény látókörébe került gyermekek, valamint családjuk támogatását látja el 3 fő szakember a járás területén szükség szerint.
- **Családterápia:** 1 fő családterapeuta segíti munkánkat, családterápiát, családkonzultációt végezve.
- **Szociális diagnózis:** A család- és gyermekjóléti központokban a szociális diagnózis a szociális segítő munka eszköze. A **szociális diagnózis** nem egy szolgáltatás, hanem eszköz: **komplex, mindenre kiterjedő szükségletfelmérés, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el.**

A szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermekjólét Szolgálat családsegítői közvetítették, de érkezett esetmenedzsertől és jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg az

esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A szociális diagnózis elkészítését nagyban segíti, ha készségesek a kollégák és szívesen működnek együtt szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel a folyamat során, vagy annak előkészítő szakaszában.

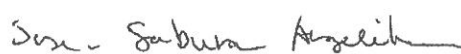
2021. július 1.-én került bevezetésre a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer). Ez az online rendszer egy hatékonyabb, gyorsabb, és átláthatóbb dokumentációt hivatott megteremteni az alapszolgáltatásban, illetve a szakellátásban szereplő gyermek és családjaik vonatkozását illetően. A rendszerfunkciók még jelenleg is csak korlátozott számban elérhetőek, illetve nincs is mód minden hatósági intézkedést, illetve jelzőrendszeren belül történő jelzést, javaslatot felvinni a GYVR rendszerbe. Folyamatosan jelennek meg újabb és újabb javító szoftvercsomagok, amik a rendszerhibákat hivatottak kiküszöbölni, de sajnos még mindig akadozik a rendszer használata, valamint egy-egy dokumentáció felrögzítése. A felmerülő rendszerhibákat egy megadott email címre az esetmenedzserek elküldik képernyőfotó, és a hiba részletes leírása kíséretében. Sajnos válasz ezekre a hibabejelentésekre nem, vagy csak rendkívül megkésve érkezik. A kollégák rendszeresen próbálnak a megadott telefonszámon is segítséget kérni egy-egy elakadás kapcsán, de sajnos általában nem válaszol senki ezekre a hívásokra, vagy ha mégis, visszahívást ígérnek, ami általában nem történik meg. A GYVR rendszerébe rögzítendő adminisztrációs folyamatok rendkívül sok időt vesznek igénybe és előfordul, hogy a megtett erőfeszítések ellenére egy-egy családot, esetet lehetetlen rögzíteni, különböző rendszer hiányosságok, elakadások miatt. Szakmai workshopokon rendszeresen téma a Gyvr rendszer.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. decemberében az előző évhez hasonlóan **adományban** részesült a Návay Lajos Technikum és Kollégium által. Az iskola tanulói által gyűjtött adományokat, amelyek plüssökből, édességekből, könyvekből és különböző játékokból álltak, a Gyermekjóléti központ esetmenedzserei a Makó járásban élő hátrányos helyzetű családoknak, illetve a védelembe vett családok részére juttatták el.

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, a Szociális Tv. változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában, illetve a Módszertani Központ által szervezett workshop-okon. A szakmai vezető a 2022. évben sikeresen teljesítette a szociális ágazati alap vezetőképzést.

Továbbképzéseken a dolgozók igyekeznek részt venni. A 2022-as évben: ENSZ egyezmények; szakmai-, etikai kérdések; önkéntesség; jogszabályi/jogi ismeretek aktualizálása; ellátotti-, gyermek-, betegjogok; a kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei; jelzőrendszer ismertetése; gyermekbántalmazás prevenciója elnevezésű képzéseken vettek részt.

Makó, 2023. április 12.


Sere-Gabura Angelika

szakmai vezető