

Makói Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanács Elnökétől
6900 Makó, Széchenyi tér 22.
Tel.: 62/511-800, Fax: 62/511-801

**Beszámoló a kistérségi orvosi
ügyeletben ellátott közreműködői
feladatokról**

Ikt.: I/612-1/2022
Ü.i.: dr. Koczás Réka Anna

Előterjesztés

Mell.: Éves beszámoló 2021.

Makói Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanács

Helyben

Tisztelt Társulási Tanács!

A Makói Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 2021. decemberében elfogadta a 2022. évi munkatervét, melyben a 2022. szeptemberi napirendek között szerepel a „**Beszámoló a kistérségi orvosi ügyeletben ellátott közreműködői feladatokról**” szóló előterjesztés.

Az Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális Munkaszervezete elkészítette a 2021. évre vonatkozó éves beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem a tájékoztatóm elfogadását!

HATÁROZATI JAVASLAT

A Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa a kistérségi orvosi ügyeletben ellátott közreműködői feladatokról szóló beszámolót megtárgyalta, azt elfogadja.

Felelős: Társulási Tanács Elnöke

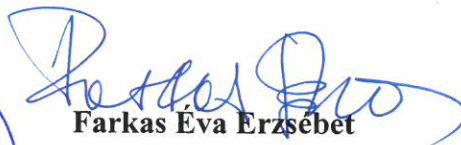
Határidő: azonnal

A határozatról értesítést kap:

- 1./ Társulási Tanács Elnöke
- 2./ Makó Város Jegyzője
- 3./ Társulási Tanács tagjai
- 4./ Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- 5./ Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- 6./ OMSZ DAR (6722 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 15-17., képviselőjében eljár: Dr. Zentay Attila regionális igazgató)
- 7./ Irattár

Makó, 2022. szeptember 15.




Farkas Éva Erzsébet
a Társulási Tanács Elnöke

Makói Kistérségi Többcélú Társulás Központi Orvosi Ügyelet

Éves beszámoló 2021.

Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális
Mentőszervezet

Készítette:

dr. Zentay Attila regionális igazgató

Osváth-Szélpál Edit regionális gazdasági és műszaki
osztályvezető

A Makói Központi Orvosi Ügyelet a 2021. év folyamán is Makó város és térsége területén a felnőtt és gyermek lakosság alapellátási ügyeleti ellátását biztosította. A központi orvosi ügyelet diszpécser szolgáltatását, a helyszíni tevékenységek irányítását, valamint a bejelentések fogadását az Országos Mentőszolgálat Szegedi Irányítócsoportja végezte.

1. Az ügyeleti központ 2021. évi forgalmának mutatói

Statisztika						
Makó Orvosi Ügyelet forgalmi mutatói						
2021. év						
Ambulancia						
	Felnőtt		Gyermek		Összesen	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Összesen:	2617	2164	1375	1236	3992	3400
Lakáson történt ellátás						
					2020. év	2021. év
Feladatszám					1284	938
Lakásra történt mentőráhívás						
					2020. év	2021. év
Ráhívás feladatszám					93	61

1. sz. táblázat: A betegforgalom alakulása 2020. és 2021. évben

A felnőtt és a gyermek orvos-beteg találkozások száma – még az előző évihez viszonyítva is – további csökkenést mutatott, vélhetően a 2021-es évre is áthúzódó COVID okozta veszélyhelyzetre. Az egészségügyi válsághelyzetben csökkentek a személyes orvos-beteg találkozók, a telemedicina egyre ismertebb a lakosság körében.

2. Szakmai modell

A folyamatos alapellátás ügyeleti időben, integrációban történő biztosítása továbbra is megfelel a szakmai és egészségpolitikai elvárásoknak.

Erre az évre is rányomta a bélyegét a Covid-19 pandémia, valamint a humán erőforrás piaci helyzetét jelentősen befolyásolta a 2021 márciusában bevezetett egészségügyi szolgálati jogviszony. 2020-ban a pandémia miatt szükségessé vált az ügyeleti működési rend módosítása. A megváltozott rendszert 2021-ben, a világjárvány további hatásai, valamint az egészségügyi piac változása miatt kénytelenek voltunk változatlanul fenntartani, melyre az egészségügyi válsághelyzet kihirdetésével a jogszabályi háttér is lehetőséget adott. A felek rugalmas hozzáállása, valamint az egyeztetéseket követően a Járási Kormányhivatal Népegészségügyi osztálya által engedélyezett módosított működési rend lehetővé tette, hogy a terület betegei a szolgáltatást a megszokott minőségben vehették igénybe.

A betegforgalmi adatok szoros monitorizálása mellett a központi orvosi ügyelet elérhetősége 2021-ben is az alábbiak szerint valósult meg:

Betegellátás:

- Hétköznapokon: 16.00-08.00-ig
 - 1 fő kivonuló és ambuláns feladatokat is ellátó orvos
 - 1 fő otthonról telefonos ügyeleti szolgálatot ellátó, behívható kolléga

- Hétféjén nappal 08.00-22.00
 - 2 fő orvos személyes jelenléte

- Hétféjén éjjel 22.00-08.00
 - 1 fő kivonuló és ambuláns feladatokat is ellátó orvos
 - 1 fő otthonról telefonos ügyeleti szolgálatot ellátó, behívható kolléga

A gyermekek ellátására fentiekén felül kiegészítő lehetőségként igénybe vehető szolgáltatás:

- Hétfőn nappal 08.00-12.00
 - 1 fő orvos személyes jelenléte
- Hétfőn nappal 12.00-16.00
 - 1 fő otthonról telefonos ügyeleti szolgálatot ellátó kolléga

3. Humánerőforrás

A működtetéshez szükséges feltételek közül továbbra is a humánerőforrás jelentette a legnagyobb kihívást. A 2021. márciusában bevezetett egészségügyi szolgálati jogviszony, valamint az orvosi bérek emelkedése jelentősen megnehezíti a szolgáltatás biztosítását. Az egészségügyi ügyeleti szolgáltatás humánerőforrás piaca egyre inkább az általános piaci mechanizmus alapján működik; ahol magasabb óradíjat fizetnek, a munkaerő oda vándorol. A COVID pandémia során a betegek megismerkedtek a telemedicinával, elfogadták a lehetőséget. Ezen formák további fenntartásával, a valós orvos-beteg találkozások számának szűkítésével lehetett a megfelelő ellátást adó rendszert biztosítani. A betegforgalmi adatok alapján a jelenlegi rendszer megfelelő biztonsággal működik, az, hogy panasz 2021-ben nem érkezett, szintén ezt igazolja.

A 2021. év folyamán a szolgáltatásban a szakemberek az alábbi létszámban működtek közre (az előző évi 49 fő helyett):

1. Orvos:	37 fő
2. Asszisztens:	18 fő
3. <u>Gépkocsivezető:</u>	11 fő
	66 fő

4. Tárgyi feltételek

Az eszközpark a jogszabályi előírásoknak megfelelt, az év folyamán a Járási Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya által lefolytatott ellenőrzés nem történt. Az eszközök javításának idejére továbbra is biztos háttérrel jelentett a Mentőszolgálat készlete. A gyógyszer, kötszer és egyéb anyagok ellátása hiánytalanul biztosított volt.

Az ügyeleti gépjárművek életkora elérte a 15 évet. Javasolt új gépjármű beszerzésének az elindítása.

A rendelkezésre álló EKG készülékek közül egyet – javíthatatlan állapota miatt – le kellett selejtezni, ennek pótlása szükséges lesz.

A meglévő LIFEPAK 500-as félautomata külső defibrillátor akkumulátora jelenleg még működőképes, de a cégnél történt technológiai váltás miatt cseréje már nem lehetséges, így új félautomata defibrillátor beszerzése is szükséges válik.

5. Pénzügyi beszámoló

A Makói Kistérségi Többcélú Társulás az év folyamán biztosította a zavartalan működéshez szükséges pénzügyi feltételeket. Az Országos Mentőszolgálat számára átutalt, a megállapodásban rögzített keret, köszönhetően a körültekintő gazdálkodásnak, ismételten elégségesnek bizonyult.

2021. évi Makó Orvosi Ügyelet pénzügyi kimutatás

Kistérségi finanszírozás	9 600 000 Ft
Teljesített utalás	9 600 000 Ft
2020. évi maradvány	8 372 Ft
Bevételek összesen	9 608 372 Ft

diszpécser szolgálat	2 400 000 Ft
egészségügyi anyagok (egyszerhasználatos)	59 651 Ft
gyógyszerek	322 938 Ft
egyéb eü. anyagok (vegyszerek, reagensek)	14 609 Ft
raktárkészlet egészségügyi anyagok	569 709 Ft
üzemanyag	849 477 Ft
kisértékű szellemi termék karbantartása (szoftver)	144 000 Ft
rezsi	922 489 Ft
veszélyes hulladék kezelés	480 492 Ft
takarítás	551 730 Ft
gépjármű javítási és karbantartási költségek	1 385 198 Ft
gépjármű biztosítási díj	401 600 Ft
telefon	19 450 Ft
mosatási költség	124 550 Ft
épület karbantartás	78 315 Ft
egyéb költségek	720 000 Ft
Működési költség	9 044 208 Ft

Közvetett költségek és vetítési aránya (5 %)	480 000 Ft
Kiadások összesen	9 524 208 Ft

2021. évi maradvány	84 164 Ft
----------------------------	------------------

2. sz. táblázat: Működésre átutalt költségek felhasználása

6. Összefoglalás

Az ügyeleti ellátás jelen rendszere megfelelő, biztos háttérrel nyújt a betegeknek az alapellátási időn túl. Az Országos Mentőszolgálat által működtetett közös irányítás biztosítja, hogy a kevesebb egészségügyi ismerettel rendelkező betegek akkor is megfelelő ellátásához jussanak, ha magas időfaktorú betegség esetén a mentők helyett az ügyeletet hívják. A korábbról már ismert rendszer – a telemedicina adta lehetőséggel kiegészülve – a jelen humánerőforrás problémák mellett is biztosítja a szakmailag megfelelő, ugyanakkor gazdaságilag hatékony működést.

Szeged, 2022. szeptember 12.

Tisztelettel:



Dr. Zentay Attila
regionális igazgató

Dél-alföldi Regionális Mentőszervezet



Osváth-Szélpál Edit
regionális gazdasági és műszaki
osztályvezető

Dél-alföldi Regionális Mentőszervezet

