

Képviselő-testületi előterjesztés

2022. május 25.

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2021. évre vonatkozóan

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/306-1/2022

Melléklet: Értékelés

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal – Jegyzői Iroda
Hatósági Csoport
dr. Ákosi Ádám

.....


Témafelelős: dr. Ákosi Ádám
csoportvezető

.....


Az előterjesztést látta:

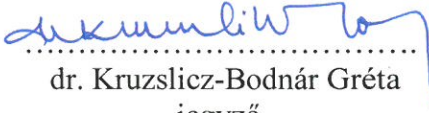
.....

.....

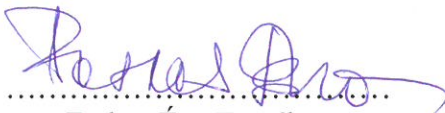
.....

Véleményezésre megküldve: Egyenlő Esély Bizottság

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

.....

dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

A napirend előadójának jóváhagyása:

.....

Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/306-1/2022

Üi.: dr. Ákosi Ádám

Előterjesztés

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2021. évre vonatkozóan

Melléklet: Értékelés

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek érdekében kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta Makó Város Önkormányzatának 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

M a k ó, 2022. május 4.



Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2021. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira
Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2021. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4040
18-	19707

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2021. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	254
1	224
2	228
3	225
4	225
5	219
6	238
7	213
8	203
9	235
10	201
11	178
12	199
13	213
14	238
15	275
16	237
17	235

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb

támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzübeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2021. január 1-től 2021. december 31-ig 59 döntés került meghozatalra 2 832 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2021. január 1-től 2021. december 31-ig 695 döntés került meghozatalra 46 286 500 Ft támogatás megítéléséről. Ebben az időszakban még 277 határozat állapított meg jogosultanként 3 mázsa tűzifa természetbeni juttatásról.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2021. január 1-től 2021. december 31-ig 890 döntés került meghozatalra 7 754 150 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2021. január 1-től 2021. december 31-ig átlagban 2 392 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 20 605 410 Ft volt.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyron értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,

b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,

c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevétele.

2021. december 31. napján 384 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2021. évben nem volt elutasított kérelem.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- pénzbeli támogatást nyújt.

2021. augusztus hónapjában 216 család 2 424 500 Ft összegben és november hónapban 196 család 2 248 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2021-es évben a már évek óta együtt dolgozó öt családsegítő munkatárshoz egy fő került felvételre, így az összeszokott, stabil kollektíva tovább erősödött. A dolgozói létszám így mindenben megfelel a jogszabályban előírt szakmai létszámminimumnak és mindenki rendelkezik az előírt képesítéssel (**3 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus, 1 fő szociológus, 1 fő mentálhigiénés szakember**) annak ellenére is, hogy a családsegítői munka nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse és az alacsony bérezése miatt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban

történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Pandémiával kapcsolatos tapasztalatok:

A 2021-es évben a pandémiával kapcsolatos feladatok a mindennapok részévé váltak. A kialakult helyzet megkívánta a rugalmas, a helyzethez igazodni tudó problémamegoldást és azonnali válaszok megfogalmazását. A családsegítő munkatársak elérhetősége az ellátottak és a dolgozók egészségének védelme érdekében bevezetett csökkentett ügyfélfogadási idő mellett elektronikus úton és telefonos formában folyamatosan biztosított volt annak érdekében, hogy a Makón élők mindennapi életét megkönnyítve, gyakorlati segítséget tudjunk nyújtani a mindennapi szociális problémák megoldásához. Folyamatosan fogadtuk az új jelzéseket és megkereséseket.

Karanténba került, rossz szociális helyzetben lévő családok számára szükség esetén tartós élelmiszer adományt juttatunk. Közreműködünk egy olyan család problémájának a megoldásában, ahol a két kiskorú gyermeket egyedül nevelő szülő szorult kórházi kezelésre a megbetegedés miatt. Sajnos öt idős korú gondozott elhalálozása a covid betegséghez vagy következményeihez köthető.

Nehézséget jelentett a feladatellátás összeegyeztetése a védekezéssel kapcsolatos intézkedésekkel. A tavaszi időszakban az elrendelt szigorítások ideje alatt mellőznünk kellett a rutin látogatásokat, csak indokolt esetekben kerestük fel a családokat az otthonukban, vagy került sor személyes találkozásra. A családgondozás alapját jelentő személyes találkozások alkalmával folyamatosan fokozott figyelmet kellett fordítani a családokban és a családsegítő munkatársak között is előforduló megbetegedésekre, elrendelt járványügyi megfigyelésekre. Többgyermekes családok esetében olyan helyzet is előfordult, hogy hónapokon át nem tudtuk felkeresni a családokat, mert mindig volt olyan családtag, aki karanténban volt. A járványügyi veszélyhelyzet feloldását követően tapasztaltuk, hogy a személyes találkozások elmaradása milyen nehézségeket okozott a gondozási folyamat folytatásában. Sok esetben újra kellett építeni a személyes kapcsolatokat.

Statisztikai adatok

2021 évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 448 főt (262 család) részesített gondozásban. Ebből 204 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 157 fő (131 család) volt.

A családok jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a szolgálatot. A szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- életvezetési, életviteli,
- családi-kapcsolati konfliktusokban,
- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,

- a felnőtteknél tapasztalható lelki–mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az **anyagi-megélhetéssel-, az életvitellel kapcsolatos, gyermeknevelési és családi-kapcsolati problémák fordulnak elő.**

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében az év folyamán négy családot, négy anyát és öt gyermeket helyeztünk el az ország különböző **családok átmeneti otthonaiban.**

Hatósági intézkedés megtételére 33 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család-és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembé vétel 29 gyermek esetében, ideiglenes elhelyezés 6 gyermek esetében).

Családon belüli erőszak miatt négy esetben érkezett jelzés, mely **három esetben gyermekbántalmazás volt, egy esetben pedig szülők között történt és csak közvetett módon volt benne érintett gyermek.** Azonnali intézkedésre egy esetben volt szükség, ott a gyermekek nevelőszülőhöz kerültek, a rendőrségi eljárás a szülők ellen jelenleg is folyamatban van. A többi esetben azonnali intézkedés nem volt szükséges, de egy esetben védelembé vétel történt, két esetben alapellátásban történő gondozás van folyamatban. A szakemberek az érintett **családokat szoros, folyamatos segítő munkával** kísérik figyelemmel.

Július hónapban bevezetésre került a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR)**, melynek célja, hogy a **gyermekvédelmi ellátás résztvevőinek adminisztrációját egységessé és mindenki számára elérhetővé tegye.** A rendszer működésével **folyamatosak a problémák**, a gyakorlatban több funkciója nem működik. A rendszer **használatával kapcsolatban a szakemberek nem kaptak megfelelő felkészítést.** Mindez az **adminisztrációs terhek folyamatos növekedését** is jelentette. E miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”.

Jelzőrendszer működtetése

2021 évben a február 28-ig megszervezésre kerülő éves **gyermekvédelmi tanácskozás megtartására nem kerülhetett sor.** A szakmaközi megbeszéléseket az év második felében próbáltuk megvalósítani.

A **jelzőrendszeri tagok közül** rendszeres kapcsolatot tartunk fenn a helyben, valamint a Szegeden működő egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a családok és gyermekek átmeneti otthonaival, a köznevelési intézményekkel, hatósági intézményekkel, Önkormányzattal, a rendőrséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, a Járási Hivatal kirendeltségeivel, a társadalmi és civil szervezetekkel, egyházakkal, alapítványokkal.

A **jelzőrendszer tagjainak többségével továbbra is jó volt az együttműködés,** kölcsönösen tudtuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. Ezt nagymértékben előmozdította az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte a köznevelési intézményekben. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel, jelzési kötelezettség elmulasztása miatt eljárás nem indult.**

Az online oktatás továbbra is sok családban jelentett problémát. Több szülő nem tudta megoldani az otthon tartózkodó gyermeke felügyeletét, nem rendelkezett megfelelő technikai háttérrel, de a tapasztalatunk szerint a legtöbb családban továbbra is az jelentette a legnagyobb problémát, hogy nincs olyan szülő, hozzátartozó, aki érdemben tudna segíteni a gyermekeknek a tananyag otthoni elsajátításában, házi feladatok elkészítésében és leadásában. Hogy ez ne jelentsen akadályt a gyermek tanulmányi előmenetelében, tankötelezettségének teljesítésében, a szülőket próbáltuk az iskolákban működő ügyeleti rendszer igénybevételére ösztönözni.

Sok esetben tapasztaljuk, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy saját tapasztalatából adódóan hibás mintákat követ. A szülők gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben, mely frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül. Ezek kezelésére, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így önállóan képtelenek ezeket megoldani.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 131 volt. A 2021-es évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 64. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 31, melyből 26 védőnői jelzés volt.

Prevenációs feladatok

Gyerekek nyári foglalkoztatása keretében a szünidő időtartama alatt 6 alkalommal, heti rendszerességgel délutánonként szabadtéri foglalkoztatást, kézműves foglalkozásokat, társasjátékozást biztosítottunk azoknak a családoknak, akiknek a gyermekei a nyári szünidő nagy részét egyedül, vagy az utcán csellengve töltik.

Továbbra is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A szolgálat a ruhaadományok kivételével egész évben folyamatosan fogadta a felajánlásokat. Ruhaadományokat a pandémia miatt májustól tudtuk újra átvenni. Január hónapban a Scientológiai Egyháztól érkezett nagyobb mennyiségű tartós élelmiszer, tisztító- és fertőtlenítőszer. A Máltai Szeretetszolgálat bébiételt és tápszert, a Vöröskereszt a tanév kezdetén taneszközöket, iskolai felszereléseket ajánlott fel. Az év végi ünnepek előtt az Önkormányzathoz érkezett felajánlásokhoz javasoltunk családokat. A Kálvin Téri Református Általános Iskola és a Givaudan Hungary Kft cipősdoboz és kabát adománnyal, a Janker Ital kis-és nagykereskedés és egy magánszemély jelentősebb élelmiszer adománnyal támogatta a látókörünkbe lévő családokat. Arra törekedtünk, hogy karácsonykor minden család részesüljön adományban. Összesen 590 alkalommal tudtuk segíteni a gondozásban lévő családokat. Krízisben lévő, vagy járványügyi megfigyelés alatt álló családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerrel.

Az év folyamán a családsegítőnek volt lehetősége képzésen, tréningen is részt venni, melyek minden esetben online kerültek megszervezésre. Április hónapban mindenki részt vett a stresszmenedzsment és az érzékenyítő tréningen. Májusban két kolléga családi életre nevelés képzésen, egy kolléga mediációs kompetenciák fejlesztése tréningen vett részt.

Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó járáshoz tartozó települések: *Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanak, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.*

A **Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

Jelenleg 6 fő dolgozik a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens.

A **járási jelzőrendszeri tanácsadó** feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

A jelzőrendszeri tanácsadó

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata Makó Járás Gyermekjóléti Szolgálati által szervezett, és az év elején megtartandó **Jelzőrendszeri Tanácskozáson** való részvétel, valamint ha igénylik segítségnyújtás a családsegítők számára, összegyűjteni a szolgálatok által az adott évre elkészített intézkedési terveket és ezeket továbbítani a módszertan felé, az évenként hat alkalommal megrendezendő Észlelő-és Jelzőrendszeri Szakmaközi Tanácskozás megszervezése, lebonyolítása, és megtalálni azokat a témákat, amelyek a jelzőrendszeri tagok érdeklődésére számot tarthatnak. Az észlelő-és jelzőrendszeri Szakmaközi Tanácskozások alkalmat szolgáltatnak a járás szolgálatainak esetmegbeszélő tanácskozások megtartására is. Ezeken az alkalmakon olyan eseteket tudtak a szakemberek megbeszélni, amelyek esetleg elakadást jelentenek az adott kolléga számára, és így közösen átbeszélve sikerül meghozni a legjobb döntést.

Igyekszünk olyan témaköröket találni, ami a legtöbb szakembert érintheti. Minden megbeszélésre hívunk az adott témában érintett, egy- vagy két előadót. Az előadás után a szakembereknek lehetőségük nyílik az elhangzottak megvitatására, illetve kérdéseket feltenni a témával kapcsolatban.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2021-ben a 2020. évhez képest megnövekedett az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma. A 2020. évi jelzések viszonylagos csökkenése az iskolai hiányzásokról az oktatási intézményektől, feltételezhető egyik oka a digitális oktatásra való időszakos áttérés lehetett.

A védelemben vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, de előfordultak környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés.

2021 évben az esetszámok jelentős növekedése figyelhető meg a szociális problémák szinte minden területén. Különösen megnőtt családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások, iskolai igazolatlan mulasztások, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek száma. Ez a nagymértékű növekedés feltételezhetően részben betudható a pandémia miatti lezárásoknak, karanténhelyzeteknek, online oktatás hozadékának.

A gyermekek online oktatásával együtt a szocializációjuk is nagymértékben áttevődött az online térbe. Ez a fajta online térben történő szocializáció számtalan túlkapásra, visszaélésre adhat lehetőséget (pl. online bullying), illetve nagymértékű negatív hatással lehet a gyermekek érzelmi, erkölcsi fejlődésére. A gyermekeknek egy jelentős ideig nem volt lehetőségük a jelenléti oktatásra, ami némelyeknek számítógép vagy megfelelő számítástechnikai eszköz, illetve internetkapcsolat híján a teljes szocializáció hiányát hozta. A kortárs csoporttól, barátoktól való elszeparálódásnak beláthatatlan negatív hozadékai lehetnek, mint pl. magatartászavar, viselkedési, beilleszkedési problémák, stressz, lehangoltság, depresszió.

Ugyanakkor fontos megemlíteni, hogy a családok kényszerű összezártasága a lezárások, karanténhelyzetek a pandémia ideje alatt, illetve a munkanélküliség általi fenyegetettség érzése hosszú időre nyomás alá helyezte a családokat. Ez feltételezhetően előhozta, illetve kiélestitte a már meglévő családon belüli problémákat, konfliktusokat, amik sokszor tettelegességgig, családon belüli erőszakig, bántalmazásokig fajultak akár a gyermekek irányába is. Ezen problémák megjelenésével egy időben megnőtt a gyermekek családból való kiemelésének száma.

A legjellemzőbb probléma típusok közé sorolhatók még:

- gyermekek elhanyagolása,
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adósságghalmozás,
- családi diszfunkciók, elhúzóódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Statisztika a Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben regisztrált gondozottjairól:

	Védelemb e vétel	Ideiglene s hatályú elhelyezé s	Nevelésbe vétél	Utógondozás, Családbafogadá s	Összes gyermek
Makó	22		26	10	58
Maroslele	3	1	3		7
Földeák	13		14	1	28
Kiszombor	9	1	3	9	22
Apátfalva	5		19		24
Magyarcsanád	17		22	2	41
Csanádpalota és térsége	16		19	-	36
Csanádalberti Pitvaros Ambrózfalva Nagyér	5	2	19	-	26
Összes gyermek	90	4	125	23	242

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ Készenléti ügyelet:

Jelenleg **minden kedden 16-18 óra** között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

➤ Kapcsolattartási ügyelet:

Minden hónap keddi és pénteki napjain kapcsolattartások valósulnak meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **Jelenleg 7 családnak biztosítja a központ a felügyelt kapcsolattartás megvalósulását.**

➤ Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ Mediáció:

A központban **mediációs tevékenység is működik.** A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

➤ Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munkás feladata a kórház szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikáció segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni. Jelenleg egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészeti- és gyermekosztályát, átbeszélik, hogy van -e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé.

➤ Utcai szociális munka:

Az esetmenedzser polgárőrségi segítséggel, hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrjék, és az iskolai igazolatlan hiányzásokat ezáltal csökkentsék.

➤ Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy új, 2019. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Jelenleg 6 fő óvodai, iskolai szociális segítője van a Központnak. 5 teljes munkaidős, 1 fő 20 órás részmunkaidőben dolgozik.

Minden Makó városi és Makó járásban található intézmény fogadja az óvodai, iskolai szociális munkásokat. A 2021. év utolsó harmadában bevezetésre került, hogy az óvodai iskolai szociális munkások is részt vesznek azokon az esetkonferenciákon, amelyek olyan családokkal kapcsolatosak, amelyekben a gyermekeknek fennáll a tankötelezettsége. Mivel a gyermekek napjaik nagy részét az iskolában töltik, fontos a szociális problémákkal küzdő gyermekek megsegítése az oktatási intézményekben, amely feladatot az óvodai, iskolai szociális segítők végeznek egyéni, illetve csoportos konzultációk keretein belül. Fontos információval, helyzetértékelésekkel tudnak szolgálni az esetmenedzserek felé egy-egy felülvizsgálat kapcsán, valamint a családokkal folytatott segítő munkában is kulcsfontosságú szerepet töltenek be. Az óvodai, iskolai szociális munkások elősegítik a családok pozitív irányú elmozdulását egy-egy gondozási folyamat során. Az iskolákban nyújtott prevenciós célzatú segítő tevékenységükkel, a gyermekek és szülők szociális edukációjával szülői kompetencia növelését segítik elő, illetve segítséget nyújtanak az kedvező életvezetési stratégiák meghatározásában és kialakításában.

Az óvodai, iskolai szociális munkások az esetmenedzserekkel részt vesznek egy-egy alkalommal a védelembe vett családok látogatásában, hogy holisztikus képet nyerjenek a családok működéséről, dinamikájáról, valamint, hogy a szülők minél teljesebb képet kapjanak a segítők munkájáról, a segítség nyújtásuk, jellegéről, módjáról, továbbá ez a kezdeményezés platformot biztosít egy későbbi bizalmi kapcsolat kialakításához a családok és a segítő szakemberek között.

Óvodai, iskolai szociális segítők a pandémiás időszakban ellátott feladatai:

- folyamatos kapcsolattartás az oktatási intézményekkel, és a diákokkal
- krízistelefon kezelése
- időskorúak részére élelmiszer, illetve gyógyszer házhozszállítás
- szociális étkeztetésben való segítségnyújtás
- gyermekek részére korrepetáló, felzárkóztató foglalkozások
 - **Pszichológiai Szolgáltatás:** a védelembe vett gyermekek, valamint családjuk támogatását látja el.
 - **Családterápia:** 1 fő családterapeuta segíti munkánkat, családterápiát, családkonzultációt végezve

Szociális diagnózis

A szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermekjólét Szolgálat családsegítői közvetítették, de érkezett esetmenedzsertől és jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg az esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A szociális diagnózis elkészítését nagyban segíti, hogy ha készségesek a kollégák és szívesen működnek együtt szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel a folyamat során, vagy annak előkészítő szakaszában.

2021. július 1.-én bevezetésre került a **GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer)**. A GYVR online rendszerbe a Gyermekjóléti Központ munkatársainak való felregisztrálása megtörtént. Ez az online rendszer egy hatékonyabb, gyorsabb és átláthatóbb dokumentációt hívatott megteremteni az alapszolgáltatásban, illetve a szakellátásban szereplő gyermek és családjaik vonatkozását illetően. A rendszerfunkciók jelenleg még csak korlátozott számban elérhetőek, illetve nincs is mód minden hatósági intézkedést, illetve jelzőrendszeren belül történő jelzést, javaslatot felvinni a GYVR rendszerbe. Folyamatosan jelennek meg újabb és újabb javító szoftvercsomagok, amelyek a rendszerhibákat hívatottak kiküszöbölni, de sajnos még mindig akadozik a rendszer használata, valamint egy-egy dokumentáció felrögzítése. A szentesi Módszertani Központ által szervezett workshop-okon több alkalommal visszatérő téma a GYVR rendszerrel kapcsolatos észrevételek, hiányosságok megbeszélése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. december 13.-án adományban részesült a Návay Lajos Technikum és Kollégium által. Az iskola tanulói 2 héten át gyűjtötték az adományokat, amely plüssökből, édességekből, könyvekből és különböző játékokból állt. A Gyermekjóléti központ esetmenedzserei a Makó járásban élő hátrányos helyzetű családoknak, illetve a védelembe vett családok részére juttatták el az adományokat.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a Szociális Tv. változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában, illetve a Módszertani Központ által szervezett workshop-okon. A szakmai vezető és egy fő esetmenedzser részt vett a Budapesten 2021. októberében szervezett GYVR rendszer képzésen.

Továbbképzésen a dolgozók igyekeznek részt venni, a 2021-as évben stresszmenedzsment- valamint érzékenyítő tréningen vettek részt.

Búza u. Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen 100 %-os feltöltöttséggel látta el feladatát 2021. évben is.**

Az elmúlt évben 41 fő kisgyermekszámot tudtunk teljesíteni átlagban, ami ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a vírusos helyzetben jónak mondható. Sajnos a tavalyi évben a vírushelyzet még mindig közbeszólt és eléggé átírta az általunk tervezett bölcsődei életet és programokat.

Nem tudtuk megtartani:

- nyílt napot
- ételbemutatót
- gyermeknapot
- kerékpártúrát a családokkal
- „Tök jó délutánt” családokkal
- Adventi készülődést” családokkal
- családokkal Télapó ünnepséget.

A pandémia miatt volt fél éves időszak, amikor a szülők nem jöhettek be az intézménybe, így mi vettük be és adtuk haza a bejáratnál a gyerekeket, ami elég nagy szervezést igényelt a mindennapokban. A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely azt gondolom köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani csak kettő gyermek számára**, de nekik is rövid időn belül kérték a bölcsődei elhelyezést a szülők munkába állása miatt.

38 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január- február hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

A Juhász Gyula Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt**, amíg a járványhelyzet miatt lehetett gyakorlatra jönniük, akikkel mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt szokott történni a gyakorlati vizsgájuk is, de a járványhelyzet miatt ez tavaly elmaradt.

Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni, **ami szintén elmaradt a tavalyi évben.**

Amit meg tudtunk tartani:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel: kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos-mókázás bolondozás és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
 - A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, „az egyéni dokumentáció bevezetése” volt a téma.
 - „**Tojásvadászatot**” rendeztünk Húsvét alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze az elrejtett tojásokat az udvaron, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
-
- A kültéri játékok ellenőrzése megtörtént év elején, a felújításra, javításra szoruló játékokat és egyéb munkálatokat elvégezték a „Szakma- Center” munkatársai. Nagyon szépek lettek és azután birtokba vették a gyerekek a játékeszközöket.
 - 2021-évben az intézmény **munkatársainak és családtagjainak két alkalommal** szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom, a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás, az ilyen formában történő segítség lehetősége.
 - Három fő kisgyermeknevelő és a vezető vett részt online formában „Stresszmenedzsment tréningen.”
 - Az intézmény jóvoltából a gyerekek **Gyermeknapra** élményt kaptak, kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros- parton, illetve a városban. Nagyon nagy élmény volt mindenkinek.
 - Intézményvezető asszony bemutatta az újonnan átadott korszerű Kálvin tanácsadót, megnézhattuk, hogy a védőnők milyen szép és modern környezetben dolgoznak.
 - **Kormányhivatali ellenőrzés** volt a bölcsődében szeptember hónapban.
 - Október hónapban megyei értekezleten vettem részt Szegeden.
 - Új szülők számára tartottam az ajánlásoknak megfelelően, biztonságos távolságtartás mellett **szülői értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.

- **Családi délutánt szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -tárisznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon sütiparti keretében.
- **„Tökös napon”** a gyerekekkel tököt faragtunk és sokféle kézműves tevékenységre is volt lehetőségük, nagyon kis kreatívok voltak. Az alkotásaikat hazavihették, a faragott tökökkel pedig a bölcsődét díszítettük. A tökös sütikóstoló sem maradt el.
- a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, a gyerekek csomagot kaptak, most a családok nélkül, délelőtt történt az ünnepség.
- **Karácsonyra** játékokkal örvendeztette meg a bölcsődéseket Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony, valamint Mágori András József képviselő úr és az intézménytől is kaptak a gyerekek játékokat, amiket gyorsan birtokba is vettek.
- Az Angyalsóhaj Alapítvány jóvoltából minden bölcsődei dolgozó kapott egyszeri ebédet.

Kálvin téri bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVKT igénylők	1 fő
Hátrányos helyzetű	1 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk egy 50 millió forintos Széchenyi 2020 pályázatnak köszönhetően bővült egy új, 12 férőhelyes csoportszobával. Így az intézmény 60 férőhelyes lett. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	61,90 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	91,68%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi. A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődeorvos a bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

2021.évben is több alkalommal kellett bezárni csoportszobákat Covid-19 fertőzés miatt.

A kapcsolattartás a szülőkkel így sajnos a minimálisra korlátozódott, amit minden érintett fél nehezen viselt. Nagyon nagy hasznát vettük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáltuk kitágítani a beszűkült lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes, szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Az elmúlt évben is lehetőségük volt a bölcsődénkbe járó kisgyermekeknek lábállapot felmérésen részt venni. (június)
- ❖ Lehetőségünk volt anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömére.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefon egyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk- a nyílt nap- sajnos nem valósulhatott meg, nem tudtunk bemutatkozni. Úgy szerveztük meg az egyesével történő beiratkozásokat, hogy a dokumentum kitöltése után minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett), hogy körbe nézhessenek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény- és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek részt, természetesen online formában, ami sajnos közel sem nyújtotta azt az élményt, amit eddig megszokhattunk. A szemtől szembeni tapasztalatcserék nagyban hozzájárulnak a képzés minőségéhez és az idei évben ezt nélkülöznünk kellett.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Két kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej-szója mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 610,-Ft/fő

Gondozási díj:105,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK

Évek óta nagy igény volt a férőhely bővítésére. Egy Széchenyi pályázatnak köszönhetően bölcsődénk bővült egy 12 férőhelyes csoportszobával, hozzá tartozó fürdőszobával, illetve hozzá tartozó kiszolgáló egységekkel. Az új csoportszoba kapott egy részben fedett játszóudvart, hozzá sok kültéri játékot. A már meglévő csoportszobákhoz tartozó fürdőegységek is megújultak. A 21. század követelményeinek megfelelő fürdőszobák kialakításánál nagy gondot fordítottunk az intim légkör megvalósulására.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 17. Farsang
- Június 11. Kisvonatozás
- Augusztus 12. Szülő értekezlet
- Augusztus 19. Bölcsődei Ballagás
- Október 26. Tök jó nap
- December 6. Télapó
- December 18. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékait. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együtműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.