

Képviselő-testületi előterjesztés

2022. május 25.

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

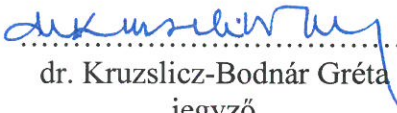
Ügyiratszám: I/339-1/2022

Melléklet: Beszámoló

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda
Jogi Csoport


.....
Tóth Andrea

Témafelelős:


.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

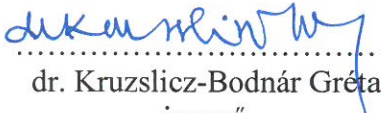
Az előterjesztést látta:


.....
.....

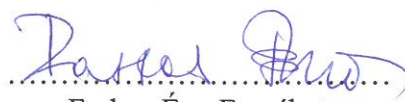
Véleményezésre megküldve:

Egyenlő Esély Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/339-1/2022

Üi.: Tóth Andrea

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Melléklet: Beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület 2021. decemberi ülésén fogadta el 2022. évi munkatervét, melyben a 2022. május rendes ülés 6. napirendi pontja: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről.

Tóthné Balázs Andrea intézményvezető elkészítette a beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolót és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját és az elfogadja.

Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makó Város Jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irattár

Makó, 2022. május 17.




Farkas Éva Erzsébet
polgármester



Beszámoló

a

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

Készítette:


Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető



Makó, 2022.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

❖ **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

❖ **Szakosított ellátások:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermejjóléti alapellátások:**

- Gyermejjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

Az elmúlt évben sajnos még mindig szembe kellett néznie az intézménynek a járvánnyal kapcsolatos feladatokkal, korlátozásokkal, nehézségekkel.

Programok, amelyeket meg tudtunk valósítani:

- ❖ Lehetőséget kaptunk a Csongrád-Csanád megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házak támogatásával, hogy a **Kálvin téri bölcsőde** udvarán található számos kültéri fajátékot, valamint a kerítést felújítsuk.
- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszínként** veszünk részt a szegedi Szent Benedek Gimnázium, a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok. Ennek megvalósítását is módosította az elmúlt évben is a vírushelyzet.

- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű adományokat. 2017-ben elindult egy 5 éves országos program (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-**RSZTOP**), melynek keretein belül a szegénység csökkentése érdekében, rendkívül alacsony jövedelmű, illetve megváltozott munkaképességű személyeknek, akik 3 év alatti gyermeket is nevelnek-, nyújt élelmiszert vagy alapvető fogyasztási cikkeket havi rendszerességgel az Európai Unió és Magyarország Kormánya. Ez folytatódott 2021. évben.
- ❖ 2021. évben is a Makói Véraló Állomással és a Vöröskereszttel közösen **véralást** szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
- ❖ Az elmúlt év szélsőséges időjárása miatt többször rendelték el országosa az ún. Vörös Kód riasztást. január- februárban kétszer a hideg miatt, nyáron a forróság miatt több alkalommal.
- ❖ 2021. január 1 napjától új csoportot tudtunk indítani 12 fővel a Kálvin téri Bölcsődében a TOP-1.4.1-19-CS1-2019-00011 azonosítószámú „**A Kálvin téri bölcsőde férőhelybővítése**” című pályázat által. A férőhelyszám folyamatosan teltházas, illetve 2 fő kisgyermeknevelő és egy fő dajka foglalkoztatása is meg tudott valósulni a fejlesztés által.
- ❖ 2021. júliustól bevezetésre került a Gyermkeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (**GYVR**), melyet a Család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői, valamint a Család- és gyermekjóléti Központ esetmenedzserei használnának napi szinten. Sajnos a rendszer még mindig elég rosszul működik, sokszor lehetetlen használni.
- ❖ 2021. július 1-én átadásra került a **Kálvin utcai Egészségügyi Komplexum**, ahol az intézmény védőnői tanácsadója is tudja folytatni munkáját. 4 fő területi védőnő látja el a megújult, 21, századi felszereltséggel rendelkező épületben a munkáit. Így már helyben és újra elindítva meg tudtunk szervezni több turnusnak a babamasszázs tanfolyamot.
- ❖ 2021-ben sikerült beszerezni egy Mitsubishi terepjárót a tanyagondnoki szolgálat számára a korábbi elhasznált, folyamatosan javításra szoruló helyett.
- ❖ **Néhány gondolat a 2021. évet is átalakító járvány intézményünkre gyakorolt hatásáról:**
Az önkormányzatok feladatkörébe rendelt ellátásokat (főleg a 70 éven felüliek ellátásának biztosítását) intézményünk látta el és városi szinten is az intézmény telefonszáma és egyéb elérhetőségei szolgáltak krízisélérhetősként.
A veszélyhelyzet és a vírus az intézmény minden területét érintette 2021-ben is.

Az **Időskorúak Átmeneti Gondozóházában**, ahol 32 fő idős folyamatos ellátásáról gondoskodunk, már az év elején éltünk az oltás felvételének lehetőségével mind az ellátottak, mind a munkavállalók tekintetében. Az oltások kiszállítását a Kormányhivatal végezte, a beadásához szükséges eszközöket, valamint a beadását Dr. Dobó Magdolna intézményorvossal biztosítottuk. 2021. április 29-től új eljárásrend lépett életbe, mely különválasztotta mind a lakókat, mind a látogatókat oltottság szempontjából. 2021. május 12-től otthoni élelem behozatalára is lehetőség nyílt már. 2021. május 26-tól újabb eljárásrend lépett életbe, majd július 20-tól minden korlátozás fel lett oldva. Húsvétkor szigorú előírások mellett lehetőséget biztosítottunk a lakók látogatására. A védőoltások felvétele után folyamatosan tudtuk nyitni az intézmény ezen szolgáltatását. A vírus az őszi folyamán a védőoltások ellenére is elérte intézményünket. 2021. október 29-én újabb eljárásrend lépett életbe a 4. hullám során látogatási tilalom életbelépésével, de a kijárási csak részbeni korlátozásával, mely eldöntését az intézményvezető hatáskörébe delegálták. Megbetegedések is történtek az oltások mellett is mind a lakók, mind a munkavállalók körében, így most először igénybe kellett vennünk az izolációs szobákat is, valamint saját hatáskörben 2021. 11. 05- 14-ig ideiglenesen lezártuk az intézményt a látogatók elől.

Másik nagy kör, ahol többletfeladat és fokozott veszélyhelyzet állt fenn továbbra is, az **idősek nappali ellátása**. A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés területén ugrott meg jelentősen az igények száma. **Házi segítségnyújtásba továbbra** is jelentkeztek azok, akik kórházi ellátásuk megszűnése miatt szakszerű ápolási ellátásra szorultak. Ide munkaerő átcsoportosításra volt szükség a felmerült jelentős többletmunka miatt. Sajnos az alapszolgáltatásban dolgozók csak a lakossági oltások megkezdésével voltak jogosultak a védőoltásra, miközben napi szinten 9-10 idős embert láttak el saját otthonukban. Több alkalommal előfordult, hogy az ellátott pozitív tesztet produkált, beteg is volt, de ezt csak a napi ellátása végén jelezte a kollégának. 2021. március 12-én új eljárásrend lépett életbe az alapszolgáltatások tekintetében is. Az idősek klubjai 2020. december óta zárva tartottak egészen 2021. május 31-ig. Az ott dolgozók a személyes kontaktus hiányában is igyekeztek megadni minden segítséget a klubtagoknak (bevásárlás, mentálhigiénés gondozás, stb.), illetve munkavállalói átcsoportosítás is történt a Gondozóházba és a házi segítségnyújtásba. Az épületek fertőtlenítése megtörtént. Szociális étkeztetés tekintetében segítséget kaptunk a megnövekedett igény miatt a Hagymatikum fürdőtől autóval és segítő kollégákkal együtt.

A **tanyagondnoki szolgáltatás** feladatai is jelentősen bővültek: a megnövekedett szociális étkeztetés biztosításában is részt kellett vennie. Ez jelentős munkaidő- és munkafeladat átszervezést igényelt továbbra is.

Az **Éjjeli Menedékhelyet** és **Nappali melegedőt** tekintve mind a munkavállalók, mind az igénybevevők, mint szakosított ellátás részesülhettek már januárban a védőoltás felvételében. Kivétel nélkül minden igénybevevő és munkatárs is élt a lehetőséggel. A szakosított szociális ellátásokra vonatkozó felvételi zárlat az Éjjeli Menedékhelyet nem érintette, oda bárki jöhetett. Hatalmas veszélyforrást jelentett a feladatellátás, mivel intézményünk étkeztetést nem biztosít az igénybevevőknek, így a kijárásukat korlátozni továbbra sem nem tudtuk.

A **szociális étkeztetés**, illetve az **intézményi étkeztetési szolgáltatás** területén már tavasszal segítséget kellett kérjünk az egyszerre történő, nagyobb láétszámú megbetegedés miatt. A Hagymatikum fürdő tudott bennünket konyhai területen jártas munkavállalókkal segíteni. A 2020-ban jelentősen megnövekedett étkeztetési igény 2021-re realizálódott és állandósult a napi 160-170 adagban. Humán erőforrás átcsoportosításra és hatalmas logisztikára volt továbbra is szükség a dolgozók körében.

A **Család- és gyermekjóléti szolgálat** és a **Család- és gyermekjóléti központ** feladatellátása is jelentősen módosult. A Szolgálat e-mail címe lett megadva a város lakosainak még 2020-ban, hogy veszély-, krízis esetén ott tudnak jelentkezni. Családlátogatást krízishelyzetben folytattak a munkatársak az év első felében, de ebből is volt bőven, így folyamatosan veszélyhelyzetnek voltak kitéve úgy, hogy ők sem részesülhettek védőoltásban az elsők között, mivel alapellátásban vettek részt. Ők fogadták a beérkezett adományokat és osztották, vitték ki a rászorulóknak. A digitális oktatás kihívására már rugalmasan tudtunk reagálni az előző év tapasztalatai alapján. A szolgálat munkatársai az óvodai/iskolai szociális segítőkkel együtt ezen családoknál abban segítettek, hogy a kapott házi feladatokat kinyomtatva eljuttatták nekik és megoldás után visszaküldték helyettük az oktatási intézménybe. A Család- és gyermekjóléti Központ óvodai/iskolai szociális segítői is más feladatok elé néztek. Mivel az oktatási intézmények bezártak, így tájékoztatást adtak az intézményeknek az igénybe vehető segítségnyújtásról, valamint a korrepetálási lehetőségekről. Ezen kívül munkaátszervezéssel az ő feladatuk lett a 70/65 éven felüliek által igényelt bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés, receptíratás nap szintű szervezése, megvalósítása, eljuttatása az időseknek. A városi krízistelefonszámra beérkezett hívásokat is ők kezelték. Ezen felül a karantén alá vont személyeknek is segítséggel voltak az

ellátásban. Így folyamatos veszélynek voltak ők is kitéve. Májusban kezdtek érkezni ismét az oktatási intézményektől tömegével, hogy addig kik nem csatlakoztak be a digitális oktatásba és kérték az azonnali segítséget! Felvettük az intézményekkel a kapcsolatot korrepetálás, felzárkóztatás lehetőségének biztosításával, melyet több intézmény is igénybe vett, valamint a nyár folyamán segítséget nyújtottunk a pótvizsgára felkészítésben.

Az **iskolavédőnők** és az **iskolaorvos** feladatai is szüneteltetésre kerültek az oktatási/nevelési intézmények bezárásával. Márciustól kivették időarányos szabadságaikat. áprilistól folytathatták az iskolai bezárások mellett is a kampányszűrések- és oltásokat, melynek megszervezése a bezárások által nagyobb kihívást jelentett. Mint egészségügyi dolgozók elsőők között kaphatták meg a védőoltást, melynek lehetőségével éltek is.

A **területi védőnők** szintén az egészségügyi törvény hatálya alá esnek, így ők is első körben tudták felvenni a védőoltást. 2021. év elején is többnyire távkonzultációban biztosították a tanácsadást, a státuszvizsgálatok kitöltött adatlapjait a szülőktől e-mailban fogadták. Új várandós vagy probléma esetén időpontos bejelentkezéssel fogadtak személyesen ügyfelet, lehetőség szerint az udvaron, a biztonsági előírások betartása mellett.

Az intézmény által működtetett 2 **bölcsőde** 2021-ben nem kellett kötelezően bezárjon. Időszakos bezárásokra rendszeresen volt példa mindkét telephelyen hol kisgyermek, hol kisgyermeknevelő vagy dajka megbetegedése miatt. Gyakorlatosokat a 2020/21-es tanév 2. félévében nem fogadtunk, csak nyáron tudtak jönni gyakorlatra. 2021. március 12-én részükre is megjelent új eljárásrend, mely alapján a zsilipeltetés módszerével vettük át a gyermekeket a szülőktől továbbra is. A pedagógusok kampányoltásának lehetőségével több kisgyermeknevelő és dajka is élt.

Az intézmény által megbízással foglalkoztatott **pszichológusok**, a **jogász** és a **családterapeuta** a már korábban alkalmazott távkonzultációt alkalmazták az év első felében eljárásrend alapján. Ehhez a jól bevált digitális fórumokat használták, így az ügyfelek ellátása folyamatos és rendszeres volt.

Védőeszközöket központilag 2021. májusig kaptunk, azután ennek biztosítása az intézmény feladata lett.

Intézményvezetőként folyamatosan részt vettem a Városi Szakmai Stáb ülésein.

2021-ben a védőoltások nyújtotta védekezés lehetőségével az intézmény dolgozóinak több, mint 70%-a élt. A betegségen átesettekkel összességében 81,8%-os volt év végén a védettség.

A védőoltásokkal, igényekkel kapcsolatban folyamatosan adatot szolgáltatunk a Kormányhivatalnak.

A fertőzési gócpontoknál hidegködös fertőtlenítést alkalmaztunk az egyéb fertőtlenítési módszerek mellett, valamint a 4. hullám idején beszerzésre került a rendszeres fertőtlenítés érdekében egy hordozható ködölő gép.

Összegzés a pandémia időszakára: A járványhelyzetet a szociális intézmények/ intézményünk 2021-ben már rugalmasabban tudta kezelni, de még mindig nincs felkészülve a szakma sem humán erőforrásban, sem védőeszközökben, miközben a feladatok jelentős része a szociális ellátórendszert vette igénybe. Újabb és újabb eljárásrendek készültek 2021-ben, ami folyamatos alkalmazkodást, változtatást, rugalmasságot igényelt mindenki részéről, valamint a 4. hullám idején már felelősségvállalást is olyan helyzetekért, amelyben a szakma nem kompetens. A kollégák nagy része jelentős többletterhelésnek volt kitéve továbbra is. Szembesültünk a digitális oktatás munkatársainkra gyakorolt hatásaival ott, ahol kisgyermekes a kolléga, márciusban nyilatkoztatni kellett a kollégákat, hogy 10 éven aluli gyermekének felügyeletét meg tudja-e oldani. A kiesett munkavállalókat is pótolni kellett ezáltal.

A pandémia időszakára vonatkozóan azt gondolom, hogy intézményünk a város lakosai és ellátottjaink érdekében erőn felül helyt állt az elmúlt évben is.

❖ **Felsorolásszerűen további elvégzett munkák az intézmény keretein belül:**

- Továbbra is aktívan részt vettünk a **Honvéd program** sikeres lebonyolításában. A programban foglalkoztatott szociális munkások és az intézmény is részt vett a karantén miatt munkahelyüket elvesztett városrészlakók- mint a többi városrész lakói esetében is- a fokozott mentálhigiénés gondozásban, az idősek ellátásában, illetve kiemelt feladatként a digitális oktatás megvalósításának segítésében. A program keretein belül októberben fogadtuk Alsózsolca delegációját, ahol hasonló program valósult meg, illetve mi is részt vettünk szakmai tanulmányúton Alsózsolcára és Lyukóvölgybe.
- **Ellenőrzések** alakulása 2021-ben:
 - Magyar Államkincstár által tartott ellenőrzést a bölcsődei normatívával kapcsolatban.
 - Búza utcai bölcsőde Kormányhivatal általi ellenőrzése történt meg.
 - Idősek Átmeneti Gondozóháza, a nappali ellátási szolgálat esett át Kormányhivatali, valamint népegészségügyi ellenőrzésen.

- Belső ellenőrzés volt intézményünkben az intézményi étkeztetési szolgálat és a pénztár vonatkozásában.
- Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, melyek nagy része online valósult meg.
- Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. A védőnők és a szociális területen dolgozó munkatársak is folyamatosan részt vettek online oktatáson, EFOP program keretein belüli képzéseken, valamint mediátorképzésen 3 fő végzett.
- A nyár folyamán már lehetőségünk volt a hagyományos nyári tábor megtartására a gondozásunkban lévő gyermekek számára, melyet egy „Generációs vonatozással” zártunk augusztusban.
- 2021-ben szerényebb lehetőségekkel, de meg tudtuk tartani az Anyatejes Világnapi rendezvényünket.
- Régóta problémát okozott intézményünk számára a szociális étkeztetés házhoz szállítása, amelyet a járványhelyzet csak fokozott. 2021. októbertől a hétfői ebédszállítást vállalta el a Fonio-Voip Kft.

❖ **Mely programok nem tudtak megvalósulni:**

- Bölcsődei nyílt napok, ételbemutató, Bölcsődék Napja
- Időskorúak Átmeneti Gondozóházának programjai csak zártkörűen
- Szociális Munka Napja

Rendezvényeink, munkánk során **együttműködünk** a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel. Így az elmúlt évben is folyamatos volt az együttműködés a Rendőrséggel, a Katasztrófavédelemmel, a Hagymaházzal, a Hagymatikummal, a Makói Városi Televízióval, a Városgazdálkodási Kft-vel, a mezőőri szolgálattal, a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthonával és az óföldreáki Návay Aranka Idősek Otthonával, a kisebbségi önkormányzatokkal, a Gordiusz Intézménnyel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszttel, a makói Véradó Állomással, az Élelmiszerbank Egyesülettel, az EFI irodával, a Heti Betevővel.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

2021. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2021-es évben a már évek óta együtt dolgozó öt családsegítő munkatárshoz egy fő került felvételre, így az összeszokott, stabil kollektíva tovább erősödött. A dolgozói létszám így mindenben megfelel a jogszabályban előírt szakmai létszámminimumnak és mindenki rendelkezik az előírt képesítéssel (**3 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus, 1 fő szociológus, 1 fő mentálhigiénés szakember**) annak ellenére is, hogy a családsegítői munka nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse és az alacsony bérezése miatt.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Pandémiával kapcsolatos tapasztalatok:

A 2021-es évben a pandémiával kapcsolatos feladatok **a mindennapok részévé váltak**. A kialakult **helyzet** megkívánta a rugalmas, a helyzethez igazodni tudó problémamegoldást és azonnali válaszok megfogalmazását. A **családsegítő munkatársak elérhetősége** az ellátottak és a dolgozók egészségének védelme érdekében bevezetett **csökkentett ügyfélfogadási idő mellett elektronikus úton és telefonos formában folyamatosan biztosított volt** annak érdekében, hogy a Makón élők mindennapi életét megkönnyítve, gyakorlati segítséget tudjunk nyújtani a mindennapi szociális problémák megoldásához. **Folyamatosan fogadtuk az új jelzéseket és megkereséseket.**

Karanténba került, rossz szociális helyzetben lévő családok számára szükség esetén tartós ételmiszer adományt juttatunk. Közreműködünk egy olyan család problémájának a megoldásában, ahol a két kiskorú gyermeket egyedül nevelő szülő szorult kórházi kezelésre a megbetegedés miatt. Sajnos öt idős korú gondozott elhalálozása a covid betegséghez vagy következményeihez köthető.

Nehézséget jelentett a feladatellátás összeegyeztetése a védekezéssel kapcsolatos intézkedésekkel. A tavaszi időszakban az elrendelt szigorítások ideje alatt mellőznünk kellett a rutin látogatásokat, csak indokolt esetekben kerestük fel a családokat az otthonukban, vagy került sor személyes találkozásra. A családgondozás alapját jelentő személyes találkozások alkalmával folyamatosan fokozott figyelmet kellett fordítani a családokban és a családsegítő munkatársak között is előforduló megbetegedésekre, elrendelt járványügyi megfigyelésekre. Többgyermekes családok esetében olyan helyzet is előfordult, hogy hónapokon át nem tudtuk felkeresni a családokat, mert mindig volt olyan családtag, aki karanténban volt. A járványügyi veszélyhelyzet feloldását követően tapasztaltuk, hogy a személyes találkozások elmaradása milyen nehézségeket okozott a gondozási folyamat folytatásában. Sok esetben újra kellett építeni a személyes kapcsolatokat.

Statisztikai adatok

2021 évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 448 főt (262 család) részesített gondozásban. Ebből 204 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 157 fő (131 család) volt.

A családok jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a szolgálatot. A szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- életvezetési, életviteli,
- családi-kapcsolati konfliktusokban,
- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban,
- a felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban

nyilvánulnak meg. Leggyakrabban továbbra is az anyagi-megélhetéssel-, az életvitellel kapcsolatos, gyermeknevelési és családi-kapcsolati problémák fordulnak elő.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében az év folyamán négy családot, négy anyát és öt gyermeket helyeztünk el az ország különböző családok átmeneti otthonaiban.

Hatósági intézkedés megtételére 33 gyermek esetében tettünk javaslatot a Család-és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel 29 gyermek esetben, ideiglenes elhelyezés 6 gyermek esetben).

Családon belüli erőszak miatt négy esetben érkezett jelzés, mely három esetben gyermekbántalmazás volt, egy esetben pedig szülők között történt és csak közvetett módon volt benne érintett gyermek. Azonnali intézkedésre egy esetben volt szükség, ott a gyermekek nevelőszülőhöz kerültek, a rendőrségi eljárás a szülők ellen jelenleg is folyamatban van. A többi esetben azonnali intézkedés nem volt szükséges, de egy esetben védelembe vétel történt, két esetben

alapellátásban történő gondozás van folyamatban. A szakemberek az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel.

Július hónapban bevezetésre került a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR)**, melynek célja, hogy a **gyermekvédelmi ellátás résztvevőinek adminisztrációját egységessé és mindenki számára elérhetővé tegye**. A rendszer működésével folyamatosak a problémák, a gyakorlatban több funkciója nem működik. A rendszer használatával kapcsolatban a szakemberek **nem kaptak megfelelő felkészítést**. Mindez az **adminisztrációs terhek folyamatos növekedését** is jelentette. E miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”.

Jelzőrendszer működtetése

2021 évben a február 28-ig megszervezésre kerülő éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására **nem kerülhetett sor**. A szakmaközi megbeszéléseket az év második felében próbáltuk megvalósítani.

A jelzőrendszeri tagok közül rendszeres kapcsolatot tartunk fenn a helyben, valamint a Szegeden működő egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a családok és gyermekek átmeneti otthonaival, a köznevelési intézményekkel, hatósági intézményekkel, Önkormányzattal, a rendőrséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, a Járási Hivatal kirendeltségeivel, a társadalmi és civil szervezetekkel, egyházakkal, alapítványokkal.

A jelzőrendszer tagjainak többségével továbbra is jó volt az együttműködés, kölcsönösen tudtuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. Ezt nagymértékben előmozdította az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte a köznevelési intézményekben. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban jelentősebb probléma nem merült fel, jelzési kötelezettség elmulasztása miatt eljárás nem indult**.

Az online oktatás továbbra is sok családban jelentett problémát. Több szülő **nem tudta megoldani az otthon tartózkodó gyermeke felügyeletét, nem rendelkezett megfelelő technikai háttérrel**, de a tapasztalatunk szerint a legtöbb családban továbbra is az jelentette a legnagyobb problémát, hogy **nincs olyan szülő, hozzátartozó, aki érdemben tudna segíteni a gyermekeknek a tananyag otthoni elsajátításában, házi feladatok elkészítésében és leadásában**. Hogy ez ne jelentsen akadályt a gyermek tanulmányi előmenetelében, tankötelezettségének teljesítésében, a szülőket próbáltuk az iskolákban működő ügyeleti rendszer igénybevételére ösztönözni.

Sok esetben tapasztaljuk, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában **nem alakult ki, vagy saját tapasztalatából adódóan hibás mintákat követ**. A szülők gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben, mely frusztrációs helyzeteket teremt a

családon belül. Ezek kezelésére, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így önállóan képtelenek ezeket megoldani.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 131 volt. A 2021-es évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 64. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 31, melyből 26 védőnői jelzés volt.

Prevenációs feladatok

Gyerekek nyári foglalkoztatása keretében a **szünidő időtartama alatt 6 alkalommal, heti rendszerességgel délutánonként szabadtéri foglalkoztatást, kézműves foglalkozásokat, társasjátékozást** biztosítottunk azoknak a családoknak, akiknek a **gyermekei a nyári szünidő nagy részét egyedül, vagy az utcán csellengve töltik.**

Továbbra is minden szünidőben közreműködünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

A szolgálat a ruhaadományok kivételével **egész évben folyamatosan fogadta a felajánlásokat. Ruhaadományokat** a pandémia miatt **májustól tudtuk újra átvenni.** Január hónapban a **Scientológiai Egyháztól** érkezett nagyobb mennyiségű **tartós élelmiszer, tisztító- és fertőtlenítőszer.** A **Máltai Szeretetszolgálat** bébiételt és tápszert, a **Vöröskereszt** a **tanév kezdetén taneszközöket,** iskolai felszereléseket ajánlott fel. Az év végi ünnepek előtt az **Önkormányzathoz** érkezett **felajánlásokhoz javasoltunk családokat.** A **Kálvin Téri Református Általános Iskola** és a **Givaudan Hungary Kft** **cipősdoboz és kabát adománnyal,** a **Janker Ital** **kis-és nagykereskedés és egy magánszemély** **jelentősebb élelmiszer adománnyal** támogatta a látókörünkbe lévő családokat. Arra törekedtünk, hogy **karácsonykor minden család részesüljön adományban.** Összesen **590 alkalommal** tudtuk segíteni a gondozásban lévő családokat. Krízisben lévő, vagy járványügyi megfigyelés alatt álló családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerrel.

Az év folyamán a családsegítőnek **volt lehetősége képzésen, tréningen is részt venni,** melyek minden esetben **online kerültek megszervezésre.** **Április hónapban** mindenki részt vett a **stresszmenedzsment és az érzékenyítő tréningen.** Májusban két **kolléga családi életre nevelés képzésen, egy kolléga mediációs kompetenciák fejlesztése tréningen** vett részt.

Makó, 2022. február 15.

Kádárné Szakál Bernadett

Kádárné Szakál Bernadett

szakmai vezető



2021. évi beszámoló

Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó járáshoz tartozó települések: *Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalbertyi, Királyhegyes, Köveg, Nagyér, Pitvaros.*

A **Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

Jelenleg 6 fő dolgozik a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens.

Makó város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő esetek településenként lettek felosztva. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Családsegítő szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A **járási jelzőrendszeri tanácsadó** feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

A jelzőrendszeri tanácsadó

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata Makó Járás Gyermekjóléti Szolgálati által szervezett, és az év elején megtartandó **Jelzőrendszeri Tanácskozáson** való részvétel, valamint ha igénylik segítségnyújtás a családsegítők számára, összegyűjteni a szolgálatok által az adott évre elkészített intézkedési terveket és ezeket továbbítani a módszertan felé, az évenként hat

alkalommal megrendezendő Észlelő-és Jelzőrendszeri Szakmaközi Tanácskozás megszervezése, lebonyolítása, és megtalálni azokat a témákat, amelyek a jelzőrendszeri tagok érdeklődésére számot tarthatnak. Az észlelő-és jelzőrendszeri Szakmaközi Tanácskozások alkalmat szolgáltatnak a járás szolgálatainak esetmegbeszélő tanácskozások megtartására is. Ezeken az alkalmakon olyan eseteket tudtak a szakemberek megbeszélni, amelyek esetleg elakadást jelentenek az adott kolléga számára, és így közösen átbeszélve sikerül meghozni a legjobb döntést.

Igyekszünk olyan témaköröket találni, ami a legtöbb szakembert érintheti. Minden megbeszélésre hívunk az adott témában érintett, egy- vagy két előadót. Az előadás után a szakembereknek lehetőségük nyílik az elhangzottak megvitatására, illetve kérdéseket feltenni a témával kapcsolatban. Az eltelt pár év alatt olyan témákat érintettünk mint:

- *gyermekbántalmazás és elhanyagolás
- *tájékoztató a Gyámhivatal munkájáról
- *krízisambulancia
- *jelzőrendszeri tagok jelzési-és együttműködési kötelezettsége
- *a családterapeuta beszámolója, tapasztalatai
- *beszámoló a pártfogó felügyelő munkájáról
- *tájékoztató a TEGYESZ munkájáról
- *a fogyatékosági tanácsadó munkája
- *családon belüli erőszak, távoltartás elrendelése
- *a gyermekvédelmi gyám feladatai
- *az iskolaőrök feladatai és eddigi tapasztalatai, valamint
- *kötődés, szülői szerepek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ főbb tevékenységei:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe

vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- javaslatot tesznek családbafogadásra, a családba fogadó gyám személyére,
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel minket környezettanulmány elvégzésére is.

A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2021-ben a 2020. évhez képest megnövekedett az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma. A 2020. évi jelzések viszonylagos csökkenése az iskolai hiányzásokról az oktatási intézményektől, feltételezhető egyik oka a digitális oktatásra való időszakos áttérés lehetett.

A védelembe vételek elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, de előfordultak környezeti okok, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés.

2021 évben az esetszámok jelentős növekedése figyelhető meg a szociális problémák szinte minden területén. Különösen megnőtt családon belüli erőszak, párkapcsolati konfliktusok, gyermek bántalmazások, iskolai igazolatlan mulasztások, szerhasználat, magatartászavarok, szülői elhanyagolás, szülői kompetencia hiányosságok, életvezetési problémák eseteinek száma. Ez a nagymértékű növekedés feltételezhetően részben betudható a pandémia miatti lezárásoknak, karanténhelyzeteknek, online oktatás hozadékának.

A gyermekek online oktatásával együtt a szocializációjuk is nagymértékben áttevődött az online térbe. Ez a fajta online térben történő szocializáció számtalan túlkapásra, visszaélésre adhat lehetőséget (pl. online bullying), illetve nagymértékű negatív hatással lehet a gyermekek érzelmi, erkölcsi fejlődésére. A gyermekeknek egy jelentős ideig nem volt lehetőségük a jelenléti oktatásra, ami némelyeknek számítógép vagy megfelelő számítástechnikai eszköz, illetve internetkapcsolat híján a teljes szocializáció hiányát hozta. A kortárscsoporttól, barátoktól való elszeparálódásnak beláthatatlan negatív hozadéka lehetnek, mint pl. magatartászavar, viselkedési, beilleszkedési problémák, stressz, lehangoltság, depresszió.

Ugyanakkor fontos megemlíteni, hogy a családok kényszerű összezártága a lezárások, karanténhelyzetek a pandémia ideje alatt, illetve a munkanélküliség általi fenyegetettség érzése hosszú időre nyomás alá helyezte a családokat. Ez feltételezhetően előhozta, illetve kiélesítette a már meglévő családon belüli problémákat, konfliktusokat, amik sokszor tettelegességgig, családon belüli erőszakig, bántalmazásokig fajultak akár a gyermekek irányába is. Ezen problémák megjelenésével egy időben megnőtt a gyermekek családból való kiemelésének száma.

A legjellemzőbb probléma típusok közé sorolhatók még:

- gyermekek elhanyagolása,
- gyermekbántalmazás
- családon belüli erőszak
- magatartászavarok, agresszió, depresszió
- falcolás és különböző önkárosító tevékenységek
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,

- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak, családon belüli erőszak
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Statisztika a Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. évben regisztrált gondozottjairól:

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, Családbafogadás	Összes gyermek
Makó	22		26	10	58
Maroslele	3	1	3		7
Földeák	13		14	1	28
Kiszombor	9	1	3	9	22
Apátfalva	5		19		24
Magyarcsanád	17		22	2	41
Csanádpalota és térsége	16		19	-	36
Csanádalberti	5	2	19	-	26
Pitvaros					
Ambrózfalva					
Nagyér					
Összes gyermek	90	4	125	23	242

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

➤ Készenléti ügyelet:

Jelenleg **minden kedden 16-18 óra között** tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

➤ Kapcsolattartási ügyelet:

Minden hónap keddi és pénteki napjain kapcsolattartások valósulnak meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **Jelenleg 7 családnak biztosítja a központ a felügyelt kapcsolattartás megvalósulását.**

➤ Gyermekevédelmi készenléti szolgálat:

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.

➤ Mediáció:

A központban **mediációs tevékenység is működik**. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

➤ Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munkás feladata a kórház szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikáció segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni. Jelenleg egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészeti- és gyermekosztályát, átbeszéli, hogy van-e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé.

➤ Utcai szociális munka:

Az esetmenedzser polgárőrségi segítséggel, hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrjék, és az iskolai igazolatlan hiányzásokat ezáltal csökkentsék.

➤ Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy új, 2019. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Jelenleg 6 fő óvodai, iskolai szociális segítője van a Központnak. 5 teljes munkaidős, 1 fő 20 órás részmunkaidőben dolgozik.

Minden Makó városi és Makó járásban található intézmény fogadja az óvodai, iskolai szociális munkásokat. A 2021. év utolsó harmadában bevezetésre került, hogy az óvodai iskolai szociális munkások is részt vesznek azokon az esetkonferenciákon, amelyek olyan családokkal kapcsolatosak, amelyekben a gyermekeknek fennáll a tankötelezettsége. Mivel a gyermekek napjaik nagy részét az iskolában töltik, fontos a szociális problémákkal küzdő gyermekek megsegítése az oktatási intézményekben, amely feladatot az óvodai, iskolai szociális segítők végeznek egyéni, illetve csoportos konzultációk keretein belül. Fontos információval, helyzetértékelésekkel tudnak szolgálni az esetmenedzserek felé egy-egy felülvizsgálat kapcsán, valamint a családokkal folytatott segítő munkában is kulcsfontosságú szerepet töltenek be. Az óvodai, iskolai szociális munkások elősegítik a családok pozitív irányú elmozdulását egy-egy gondozási folyamat során. Az iskolákban nyújtott prevenciós célzatú segítő tevékenységükkel, a gyermekek és szülők szociális edukációjával szülői kompetencia növelését segítik elő, illetve segítséget nyújtanak az kedvező életvezetési stratégiák meghatározásában és kialakításában.

Az óvodai, iskolai szociális munkások az esetmenedzserekkel részt vesznek egy-egy alkalommal a védelembe vett családok látogatásában, hogy holisztikus képet nyerjenek a családok működéséről, dinamikájáról, valamint, hogy a szülők minél teljesebb képet kapjanak a segítő munkájáról, a segítség nyújtásuk, jellegéről, módjáról, továbbá ez a kezdeményezés platformot biztosít egy későbbi bizalmi kapcsolat kialakításához a családok és a segítő szakemberek között.

Óvodai, iskolai szociális segítők a pandémiás időszakban ellátott feladatai:

- folyamatos kapcsolattartás az oktatási intézményekkel, és a diákokkal
- krízistelefon kezelése
- időskorúak részére élelmiszer, illetve gyógyszer házhozszállítás
- szociális étkeztetésben való segítségnyújtás
- gyermekek részére korrepetáló, felzárkóztató foglalkozások

- **Pszichológiai Szolgáltatás:** a védelembe vett gyermekek, valamint családjuk támogatását látja el.
- **Családterápia:** 1 fő családterapeuta segíti munkánkat, családterápiát, családkonzultációt végezve.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis célja:

- az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek meghatározása és a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása
- a járásban, illetve a járásban élő igénybe vevők számára elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése
- az igénylőnek a szolgáltatókhoz történő elirányítása, eljuttatása
- a kliens út lerövidülése: tehát cél, hogy az ügyfél rövidebb úton jusson el a számára megoldást vagy segítséget nyújtó szolgáltatáshoz

Az igénybevétel módja - közvetítéssel vagy önkéntesen történik:

- családsegítő közvetíti az ügyfelet
- esetmenedzser közvetíti az ügyfelet
- önkéntes megkereséssel maga az ügyfél kéri
- az Szt. szerinti jelzőrendszeri tag kezdeményezi

A szociális diagnózis elkészítése kiterjed

- **a családi állapotra, a család helyzetére és a családi kapcsolatokra, úgymint:**
- az egyén kommunikációs jellemzőire,
- az egyén/család anyagi/vagyoni helyzetére,
- az egészségi (fizikai/mentális) állapotra,
- a lakhatási körülményekre,
- a munkaerőpiaci státuszra és a mindennapi életvitelre;
- az egyes képességek hiányából fakadó nehézségekre
- a krízis helyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára
- illetve annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges az egyén/család számára a támogatás és milyen mértékű.

A szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermejköltség Szolgálat családsegítői közvetítették, de érkezett esetmenedzsertől és jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg az esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A szociális diagnózis elkészítését nagyban segíti, hogy ha készségesek a kollégák és szívesen működnek együtt szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel a folyamat során, vagy annak előkészítő szakaszában.

2021. július 1.-én bevezetésre került a **GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer)**. A GYVR online rendszerbe a Gyermejköltségi Központ munkatársainak való felregisztrálása

megtörtént. Ez az online rendszer egy hatékonyabb, gyorsabb és átláthatóbb dokumentációt hívatott megteremteni az alapszolgáltatásban, illetve a szakellátásban szereplő gyermek és családjaik vonatkozását illetően. A rendszerfunkciók jelenleg még csak korlátozott számban elérhetőek, illetve nincs is mód minden hatósági intézkedést, illetve jelzőrendszeren belül történő jelzést, javaslatot felvinni a GYVR rendszerbe. Folyamatosan jelennek meg újabb és újabb javító szoftvercsomagok, amelyek a rendszerhibákat hívatottak kiküszöbölni, de sajnos még mindig akadozik a rendszer használata, valamint egy-egy dokumentáció felrögzítése. A szentesi Módszertani Központ által szervezett workshop-okon több alkalommal visszatérő téma a GYVR rendszerrel kapcsolatos észrevételek, hiányosságok megbeszélése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. december 13.-án adományban részesült a Návay Lajos Technikum és Kollégium által. Az iskola tanulói 2 héten át gyűjtötték az adományokat, amely plüssökből, édességekből, könyvekből és különböző játékokból állt. A Gyermekjóléti központ esztmenedzserei a Makó járásban élő hátrányos helyzetű családoknak, illetve a védelembe vett családok részére juttatták el az adományokat.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a Szociális Tv. változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában, illetve a Módszertani Központ által szervezett workshop-okon. A szakmai vezető és egy fő esztmenedzser részt vett a Budapesten 2021. októberében szervezett GYVR rendszer képzésen.

Továbbképzésen a dolgozók igyekeznek részt venni, a 2021-as évben stresszmenedzsment-, valamint érzékenyítő tréningen vettek részt.

Makó, 2022. február 28.


Sere- Gabura Angelika

szakmai vezető



**Beszámoló a
Védőnői Szolgálat 2021. évi munkájáról**

Területi védőnői munka

A területi védőnők 2021-ben **1385** fő 0-7 éves korú és **361** fő várandós ellátásáért voltak felelősek. Az élve születések száma **225** fő volt. Ez 18 fővel több, mint 2020-ban.

A munkát hét főállású körzeti védőnő látja el.

Munkánkat gondozási terv alapján, a jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Munkánkról havonta jelentést készítünk, melyet a szakmai vezetés felé megküldünk.

Feladataink:

- ❖ Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
 - ❖ Várandós anyák gondozása egyéni gondozási terv szerint, EMMI rendelet alapján.
 - ❖ Gyermekek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
 - ❖ Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése havi rendszerességgel, 16 korcsoportnak.
 - ❖ Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
 - ❖ Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában.
 - ❖ Rendszeres pediculózis szűrést végzünk a város összes óvodájában.
 - ❖ Kapcsolattartás a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, a házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal. Jelzőrendszeri feladatok ellátása.
- Ebben az évben a pandémia miatt sajnos nem tudtunk tartani Szülésre felkészítő tanfolyamot, de babamasszázs tanfolyam volt tartva július, augusztus és szeptember hónapban.

- A 27 éves múlttal rendelkező Szoptatási Világnapi rendezvényünk is megrendezésre került.
- A havonta megrendezésre kerülő kismama klubjaink elmaradtak.

A pandémia alatt a családlátogatások az idei évben már megvalósultak. A családokkal sok esetben telefonon, emailben, messengeren is tartjuk a kapcsolatot. A szűrővizsgálatok nem maradtak el.

Újszülötteknél minden esetben elvégeztük a személyes családlátogatást, csak igazoltan zajló Covid fertőzöttség esetén nem. Ilyen esetben a szülőkkel napi kapcsolatban voltunk telefonon, messengeren az első néhány hétben.

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai Kar védőnő szakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Iskola-egészségügyi Szolgálat

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2942 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot három főállású iskolavédőnő, egy főállású iskolaorvos és egy mellékállású iskolaorvos alkotja.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkaterv alapján végezzük.

Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak az elvégzett munkáról. Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk. A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak az ÁNTSZ felé.

Feladataink:

- ❖ Szűrővizsgálatok index osztályoknál,
- ❖ érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
- ❖ nem index osztályoknál látásvizsgálat,
- ❖ általános iskola első osztályosainál orthopédiai szűrővizsgálat,
- ❖ védőoltások (6.évfolyam két oltás, 7.évfolyam két kötelező és két választható oltás)
- ❖ egészségnevelés, órátartás az iskolákban
- ❖ tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező szűrés mellett
- ❖ szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- ❖ 16 éves záró vizsgálatok,

- ❖ védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola- eü. rendelőben (a pandémia alatt a rendelőben tarthatjuk)
- ❖ testnevelési csoportbesorolás,
- ❖ korrekciós gondozás,
- ❖ veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- ❖ folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal
- ❖ kapcsolattartás társintézményekkel (ÁNTSZ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok)
- ❖ kapcsolattartás a szülőkkel:
- ❖ igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk
- ❖ általános iskolai és középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése, iskolaegészségügyi dokumentációjának megírása

Az elmúlt évben az iskolai kampányoltások időben megvalósultak.

A szeptemberben induló tanévben az elmaradt szűrések nagy részét is pótoltuk a soron következő szűrések és védőoltási kampányok mellett.

Az elmúlt évben megszerveztük, illetve lebonyolítottuk az Iskola egészségügyi rendelőben a 12-18 év közötti gyermekek Covid elleni védőoltását két alkalommal.

A Návay kollégium által szervezett egészségnapon részt vettünk, előadást tartottunk a tanulók részére. Emellett a Juhász Gyula Gimnázium és Szakiskola szervezésében megtartott pályaorientációs napon is részt vettünk előadóként.

Az elmúlt évben is aktívan részt vettünk az Anyatejes Világnapi rendezvény szervezésében és lebonyolításában.

Online továbbképzésen is részt vettünk több alkalommal a Makói ENI szervezésében (Stressz menedzsment és Érzékenyítő tréning).

Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai Kar védőnő szakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Makó, 2022. 01. 25.


 Készítette: Balogh-Vigh Mónika
 védőnő

Éves beszámoló

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde
2021**

Készítette: Trényiné Törőcsik Ágnes

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi- szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

RGYVKT igénylők	1 fő
Hátrányos helyzetű	1 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk egy 50 millió forintos Széchenyi 2020 pályázatnak köszönhetően bővült egy új, 12 férőhelyes csoportszobával. Így az intézmény 60 férőhelyes lett. Az intézményben három egység található. A két egységek, két-két csoportszobából állnak, illetve a harmadik egység, egy külön csoportszobából áll. A csoportszobákat egységesen 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	61,90 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	91,68%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	11 fő
Dajka	3 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődeorvos a bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

2021.évben is több alkalommal kellett bezárni csoportszobákat Covid-19 fertőzés miatt. A kapcsolattartás a szülőkkel így sajnos a minimálisra korlátozódott, amit minden érintett fél nehezen viselt. Nagyon nagy hasznát vettük facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáltuk kitágítani a beszűkült lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes, szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal, Gyermekjóléti Központtal.
- ❖ Az elmúlt évben is lehetőségük volt a bölcsődénkbe járó kisgyermekeknek lábállapot felmérésen részt venni. (június)
- ❖ Lehetőségünk volt anyák napjára fényképeket készíttetni a szülők nagy örömére.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefon egyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk- a nyílt nap- sajnos nem valósulhatott meg, nem tudtunk bemutatkozni. Úgy szerveztük meg az egyesével történő beiratkozásokat, hogy a dokumentum kitöltése után minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett), hogy körbe nézhessenek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megismerkedhet a szabad játék örömeivel, élmény- és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

Kisgyermeknevelőink akkreditációs tanfolyamon vettek részt, természetesen online formában, ami sajnos közel sem nyújtotta azt az élményt, amit eddig megszokhattunk. A szemtől szembeni tapasztalatcserék nagyban hozzájárulnak a képzés minőségéhez és az idei évben ezt nélkülöznünk kellett.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Két kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej-szója mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 610,-Ft/fő

Gondozási díj: 105,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK

Évek óta nagy igény volt a férőhely bővítésére. Egy Széchenyi pályázatnak köszönhetően bölcsődénk bővült egy 12 férőhelyes csoportszobával, hozzá tartozó fürdőszobával, illetve hozzá tartozó kiszolgáló egységekkel. Az új csoportszoba kapott egy részben fedett játszóudvart, hozzá sok kültéri játékot. A már meglévő csoportszobákhoz tartozó fürdőegységek is megújultak. A 21. század követelményeinek megfelelő fürdőszobák kialakításánál nagy gondot fordítottunk az intim légkör megvalósulására.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 17. Farsang
- Június 11. Kisvonatozás
- Augusztus 12. Szülő értekezlet
- Augusztus 19. Bölcsődei Ballagás
- Október 26. Tök jó nap
- December 6. Télapó
- December 18. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékait. Ezeket a rendezvényeket nagyon élvezték a gyermekek és a kollégák is.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz, állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők, hisz közös volt a cél. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitva tartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

Mi pedig, a gyermekellátásban dolgozó szakemberek, a lehetőségek nyújtotta megoldásokat keressük, és arra törekszünk, hogy ebben a bizonytalan világban itt a mi bölcsődénkben a biztonságot és az állandóságot változatlanul fenn tudjuk tartani.

Makó, 2022.02.17.


Trényiné Törőcsik Ágnes

bölcsődevezető



2021. év értékelés

Búza utcai bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen 100 %-os feltöltöttséggel látta el feladatát 2021. évben is.**

Az elmúlt évben 41 fő kisgyermekszámot tudtunk teljesíteni átlagban, ami ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál és ebben a vírusos helyzetben jónak mondható.

Sajnos a tavalyi évben a vírushelyzet még mindig közbeszólt és eléggé átírta az általunk tervezett bölcsődei életet és programokat.

Nem tudtuk megtartani:

- nyílt napot
- ételbemutatót
- gyermeknapot
- kerékpártúrát a családokkal
- „Tök jó délutánt” családokkal
- Adventi készülődést” családokkal
- családokkal Téli ünnepséget.

A pandémia miatt volt fél éves időszak, amikor a szülők nem jöhettek be az intézménybe, így mi vettük be és adtuk haza a bejáratnál a gyerekeket, ami elég nagy szervezést igényelt a mindennapokban. A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely azt gondolom köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek.

Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani csak kettő gyermek számára**, de nekik is rövid időn belül kérték a bölcsődei elhelyezést a szülők munkába állása miatt.

38 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január- február hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

A Juhász Gyula Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt**, amíg a járványhelyzet miatt lehetett gyakorlatra jönniük, akikkel mi, kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt szokott történni a gyakorlati vizsgájuk is, de a járványhelyzet miatt ez tavaly elmaradt.

Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni, **ami szintén elmaradt a tavalyi évben**.

Amit meg tudtunk tartani:

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel: kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe be is öltöztek, táncos- mókázás bolondozás és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
 - A **Bölcsődék Napját** megünnepeltük, „az egyéni dokumentáció bevezetése” volt a téma.
 - „**Tojásvadászatot**” rendeztünk Húsvét alkalmából, a gyerekek izgatottan keresték és gyűjtötték össze az elrejtett tojásokat az udvaron, amit a végén természetesen elfogyasztottak.
-
- A kültéri játékok ellenőrzése megtörtént év elején, a felújításra, javításra szoruló játékokat és egyéb munkálatokat elvégezték a „Szakma- Center” munkatársai. Nagyon szépek lettek és azután birtokba vették a gyerekek a játékeszközöket.
 - 2021-évben az intézmény **munkatársainak és családtagjainak két alkalommal** szerveztünk önkéntes **Véradást**. Azt gondolom, a kollégák körében pozitív megítélésnek örvend a véradás, az ilyen formában történő segítség lehetősége.
 - Három fő kisgyermeknevelő és a vezető vett részt online formában „Stresszmenedzsment tréningen.”
 - Az intézmény jóvoltából a gyerekek **Gyermeknapra** élményt kaptak, kisvonattal vonatoztunk, voltunk a Maros- parton, illetve a városban. Nagyon nagy élmény volt mindenkinek.
 - Intézményvezető asszony bemutatta az újonnan átadott korszerű Kálvin tanácsadót, megnézhettük, hogy a védőnők milyen szép és modern környezetben dolgoznak.
 - **Kormányhivatali ellenőrzés** volt a bölcsődében szeptember hónapban.
 - Október hónapban megyei értekezleten vettem részt Szegeden.
 - Új szülők számára tartottam az ajánlásoknak megfelelően, biztonságos távolságtartás mellett **szülői értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
 - **Családi délutánt szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal -társznya – készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon sütiparti keretében.

- „**Tökös napon**” a gyerekekkel tököket faragtunk és sokféle kézműves tevékenységre is volt lehetőségük, nagyon kis kreatívak voltak. Az alkotásaikat hazavihették, a faragott tökökkel pedig a bölcsődét díszítettük. A tökös sütikóstoló sem maradt el.
- a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, a gyerekek csomagot kaptak, most a családok nélkül, délelőtt történt az ünnepség.
- **Karácsonyra** játékokkal örvendeztette meg a bölcsődéseket Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony, valamint Mágori András József képviselő úr és az intézménytől is kaptak a gyerekek játékokat, amiket gyorsan birtokba is vettek.
- Az Angyalsóhaj Alapítvány jóvoltából minden bölcsődei dolgozó kapott egyszeri ebédet.

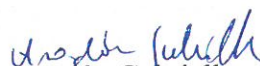
Kollégáimmal nagyon örültünk a Szociális napon átadott cafetériának, nagyon nagy segítség volt a családoknak.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, csapatmunkája, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az intézmény és a bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni!

2021-ben a járványügyi helyzetre való tekintettel azt gondolom, hogy pozitívum volt, hogy nem volt a bölcsőde teljesen bezárva, mint előző évben és tudtunk napközbeni ellátást nyújtani a gyerekek számára.

Ami a legfontosabb maradjunk mindannyian egészségesek!

Makó, 2022. február 15.


Aradán Gabriella

bölcsődevezető

Beszámoló
az
Intézményi étkeztetési szolgálat
2021. évben végzett munkájáról

A 2021-es évet is tele reménnyel és bizakodással kezdtük meg.

- Munkaügyi szempontból rögtön két személycserével kezdtünk. Egy konyhalány másik munkahelyre ment, helyére jött új kolléga, illetve az ételmezési raktáros gyermekvállalásának idejére jött új munkavállaló.
- A hagyományokkal ellentétben csak a két bölcsődében és az idősek átmeneti otthonában volt megtartva a farsang, számukra készítettünk farsangi fánkot.
- Március elején belső ellenőrzésen estünk át, hiányosságainkat pótoltuk, jó eredménnyel zártuk az ellenőrzést.
- Az évi 2 veradason két fővel erősítettük a létszámot.
- A húsvétot a bölcsődékben és az idősek átmeneti otthonában megtartották, a hagyományörző ünnephez készítettünk ellátást.
- Áprilisban több konyhai dolgozó kapta el a Covid betegséget, így a Hagymatikum Gyógyfürdő munkavállalói segítették ki intézményünket és velük sikerült biztosítani az ellátást. Köszönet érte!
- Az éves HACCP oktatást Bodó Katalin júniusban, két részletben tartotta az intézmény dolgozóinak, ahol a felmerült kérdésekre is választ kaphatott mindenki.
- Júliusban az üstök körüli csempetöréseket, repedéseket javításra kerültek.
- A nyári diákmunka keretében hárman dolgoztak az épületben.
- Augusztusban hozzájárultunk a védőnők által szervezett Anyatejes világnaphoz, a bölcsődei ballagásokhoz is.
- Ősszel megrendezésre került telephelyenként az Idősek világnapja, a klubokban az idősek bográcsoztak, az idősek átmeneti otthonának a konyha főzte a marhapörköltet. Üdítővel, borral, édes és sós süteménnyel tettük szebbé az ünnepüket.
- Az intézmény szervezésében lezajlott Honvéd programhoz kapcsolódó szakmai napokon vendégül láttuk az Alsózsoltcáról érkező szociális munkás kollegákat.
- A már jó ideje problémát okozó ebéd kiszállítást hétfőként és ünnepnapokon átvette a Fonio-Voip Kft októbertől.
- November végén elkezdődött az adventi időszak, melyen aktívan részt vettünk a városi rendezvényeken.
- A bölcsődékben megérkezett a Mikulás!
- A karácsonyi ünnepeket igyekeztünk szebbé tenni süteménnyel, szaloncukorral, édes kényeztetéssel.
- Az év végi zárás a leltárral együtt elkészült.

Szám adatok:

2021-ben kiadott ebédek száma:

- Bölcsőde: 20332 adag
- Idősek Átmeneti Otthona:
10261 adag
- Szociális étkeztetés: 49474
adag
- Alkalmazott: 3979 adag

Makó, 2022.02.17.



Baranyi Sarolta

élelmezésvezető



NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2021. ÉVRŐL



Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2017 (III.30.) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról a következő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat tartja fenn:

- tanyagondnoki szolgáltatás
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás
- családsegítés

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A tanyagondnoki szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnővel, a Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A 2021 évben nyújtott szolgáltatások száma a forgalmi napló alapján: 1857 eset.

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az intézmény szociális étkeztetés keretében azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2021 évben: 198 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 18 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (I. számú Idősek Klubjában- a Királyhegyesi utcában, a II. számú Idősek Klubjában- a Munkás utcában, valamint a Kálvin utcai Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek elkészítésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az

étkeztetést igénylő egészségi állapota indokolja házi orvos, illetve szakorvos javaslatára diétás étkeztetést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 65 fő részesült. A házhoz szállítást tiszteletdíjas segítőkkel tudtuk megoldani. Azonban jelentkezők hiányában, valamint a népegészségügyi előírásoknak való megfelelés végett, október 9-étől hétfőig a Fonio-Voip Kft. munkatársai szállították házhoz az ellátottak ebédjét hétfőig. A változást az étkezők gyorsan elfogadták.

- 2021. évben összesen 297 fő részesült szociális étkezésben.
- Az ellátottak 47 % - a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 23%.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 8,5 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, tüzelő behordás), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2021. évben összesen 125 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 23 fő (18,4%) szociális segítségben és 102 fő (81,6%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 74,4% nő (93 fő), 25,6% férfi (32 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 62,5%-a (78 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 49,6%-a (62 fő) részesült szociális étkezésben is.

- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 28,8% (36 fő).

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 50 db Makón, 7 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 2db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A 2020 augusztusától működtetett új készülékeket a régi és az új ellátottak is gyorsan megtanulták kezelni.

Az új segélyhívó készülékek funkciói:

- új forma kialakítás a pánik gombok esetében
- két irányú kommunikáció
- GPS-es helymeghatározás
- elesés-érzékelő
- ütés- és cseppálló
- lemerülés figyelmeztetés

A 60 készülék 2021. év folyamán 99,9%-os kihasználtsággal működött.

- 2021. évben összesen 254 segélyhívás volt. Ebből 108 alkalommal segítségnyújtást igénylő riasztás volt, 58 alkalommal a készülék töltéssel egyéb problémájával kapcsolatos riasztás volt, illetve 88 alkalommal téves riasztás történt.
- Az igénybe vevők 65%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 36 fő részesül.

NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJAI

A nappali ellátás célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős, fogyatékkal élő személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére. A klub feladatai közé tartozik továbbá, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. Lehetőség van még szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

A 2020-ban elrendelt, majd 2021 évre áthúzódó veszélyhelyzeti utasítások elsődleges prioritássá tették az idős emberek otthon tartását és a saját lakó környezetben történő segítségnyújtást. Mindezek, valamint az ellátottak félelme a fertőződéstől nem tették jót a nappali ellátás szolgáltatási elemnek (klub bezárás, tervezett programok elmaradása, tagok kilépése, elhalálozás stb).

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett I. számú Idősek Klubja (Királyhegyesi u. 24.) és II. számú Idősek Klubja (Munkás u. 19-21.) 2021 évi átlagos kihasználtsága 89,68 % volt.

SZEMÉLYI JELLEGŰ VÁLTOZÁSOK, ESEMÉNYEK:

A nappali gondozási szolgálat minden munkaterületén 2021 évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre a szakmai munka elvégzésére, azonban az év folyamán több változás is történt. Három fő gondozónő a házi segítségnyújtás területéről nyugdíjba ment. Egy fő a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén felmondott. Egy fő a II. számú Idősek Klubjából nyugdíjba ment. A szakmai vezetést ellátó kollega intézményen kívül, más munkahelyen helyezkedett el. A távozó szakemberek helyére minden esetben megfelelő végzettséggel rendelkező új kollégát sikerült felvenni.

A nappali gondozási szolgálat két munkatársa rendszeres véradó, ők két alkalommal is részt vettek az intézményi véradáson.

FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZBESZERZÉSEK:

A 2020 decemberében beszerzett TSZG számlázó program használata 2021 évben a kezdeti nehézségeket követően a napi munka részévé vált, a többnapos rendszertechnikai képzésnek köszönhetően. 2021 év elején a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében használt gépjármű cseréjére volt szükség, annak elhasználódása miatt, ezért egy 6 éves MITSUBISHI L

200 típusú gépjármű került beszerzésre. A meghibásodott eszközök karbantartása, cseréje folyamatos volt az év folyamán.

TOVÁBBKÉPZÉSEK:

A nappali gondozási szolgálat szakmai vezetője és szakdolgozói áprilisban stresszmenedzsment online képzésen vettek részt.

A szakmai vezető májusban online érzékenyítő tréningen vett részt.

ELLENŐRZÉS:

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2021. június 23-án szakmai ellenőrzést tartott a tanyagondnoki szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házisegítségnyújtás, a szociális étkeztetés és a nappali ellátás tekintetében. Az ellenőrzés alkalmával minden területen rendben találtak mindent.

Kelt: Makó, 2022. év február hó 15. nap


Gyenge Ferenc

szakmai vezető



**Beszámoló az
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának
2021. évi működéséről**

„Sosem voltam igazán tudatában a koromnak. Az élet olyan, mint a biciklizés: csak nyomom a pedált, és haladok tovább. Nem gondolok közben arra, hogy (...) egyszer majd elfogy az erőm.”

Angela Lansbury

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a szakmai munka elvégzésére 2021. évben is folyamatosan megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre, de több változás is történt. Egy fő gondozónő nyugdíjba ment, a mentálhigiénés munkatárs intézményen belül más munkakörbe került, a szakmai vezetést ellátó kollega pedig intézményen kívül, más munkaterületen helyezkedett el. A távozó szakemberek helyére minden esetben megfelelő végzettséggel rendelkező új kollégákat sikerült felvenni.

Jelenleg a feladatokat

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő mentálhigiénés/szociális munkás
- 7 fő gondozónő
- 3 fő takarítónő
- 1 fő intézményorvos megbízással szerződéssel

látja el.

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

Statistikai adatok

Az intézmény engedélyezett férőhelye:	32 fő
Férőhely éves kihasználtsága:	93,6%
Ellátottak éves átlaga:	29,9 fő
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2021 évben:	58 fő
Új felvételt nyertek:	29 fő
Az ellátásból kikerültek:	27 fő
• otthonába költözött:	4 fő
• tartós bentlakásos intézménybe került:	5 fő
• elhunyt:	18 fő

Betegszobán ellátottak **fő**

Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok

HÓNAP	ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	902	90,09
Február	835	93,1
Március	954	96,1
Április	917	99,3
Május	899	90,65
Június	857	89,2
Július	866	87,2
Augusztus	902	90,9
Szeptember	903	94,0
Október	970	97,7

November	960	100
December	968	97,5
Összesen:	11.306	93,6

2021. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **3.045 Ft/nap** volt, ami az előző évhez képest nem változott, emelés nem történt. A térítési díjból származó éves bevétel összege **23.837.762 Ft**. Hátralék egy lakó esetében keletkezett **60.915 Ft** (december hónap). Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését írásban vállalók száma: **8 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma: **5 fő** volt.

<i>2021. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása</i>			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	1	-	1
60-64	2	-	2
65-69	1	3	4
70-74	1	4	5
75-79	1	11	12
80-89-	1	17	18
90-	1	15	16

<i>2021. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása</i>	
Önellátásban segítséget igényel	58 fő
Járóképes	12 fő
Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor)	20 fő
Járásképtelen (kerekeszékes, fekvő)	26 fő
BETEGSÉG TIPUSOK szerint:	
Szív és érrendszeri megbetegedések	35 fő
Daganatos megbetegedések	8 fő
Cukorbetegség	11 fő
Mozgásszervi megbetegedések	34 fő
Időskori demencia	19 fő
Incontinencia	45 fő

Covid-19 járvánnyal kapcsolatos feladatok, tapasztalatok

- A 2020.09.08.-tól elrendelt látogatási és kijárási tilalom 2021. 05.25-ig volt érvényben. Ezt követően védettségi igazolvánnyal már lehetett látogatni a lakókat és a kijárási korlátozások is megszűntek. Védettségi igazolvánnyal nem rendelkező látogatók az udvaron a távolságtartás szabályait betartva, maszkban beszélgethettek a hozzátartozóikkal. A Húsvéti ünnepek alkalmával előre egyeztetett időpontban 15 percre látogathatták meg a lakókat családtagjaik.

- A lakók és a hozzátartozók kapcsolattartását a látogatási tilalom időtartama alatt telefonon és online formában is folyamatosan lehetővé tettük és segítettük. Csomag küldésére is folyamatosan lehetőség volt azzal a kitéttel, hogy csak gyári csomagolású élelmiszerek lehettek benne, melyek külső fertőtlenítést követően kerültek átadásra a lakók számára.
- A Gondozóház lakói és dolgozói az elsők között kapák meg a covid 19 vírus elleni védőoltást 2021. január 28-án. Ekkor a lakók 89%, a dolgozók 57% élt ezzel a lehetőséggel. Jelenleg a lakók 84 % már három oltással rendelkezik és akinél lehetséges, folyamatban van a negyedik oltás felvétele is. A dolgozók 85% rendelkezik oltással.
- 2021-es évben felvételi zárlat egységesen már nem került elrendelésre. Az előírások szerint az új beköltözők és a kórházból hazakerülők esetében volt szükséges a tíz nap elkülönítés 05.25.-ig. Az elkülönítéshez két szoba került kialakításra. Ezt követően mindig az aktuális előírások szerinti tesztelés a szükséges az új beköltözők és a kórházból hazatérők esetében.
- Megbetegedés egyetlen alkalommal, 2021. november hónapban fordult elő. Két lakó és három dolgozó betegedett meg. Közülük egy lakó szorult kórházi ellátásra, de hat hét ápolást követően ő is egészségesen érkezett vissza.
A megbetegedés miatt 2021. 11.04.-11.15 között kijárási és látogatási tilalom került bevezetésre.
- A megelőzés érdekében a fokozott fertőtlenítés egész évben folyamatos volt. A bejáratoknál elhelyezett kézfertőtlenítők használata és az orr/száj maszk használata a látogatóknak és a dolgozóknak folyamatosan mindenhol, a lakóknak a közösségi terekben kötelező.

Események, feladatok, tapasztalatok

- A Gondozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek egész évben rendben, az előírásoknak megfelelően zajlottak. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek. Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak folyamatosan biztosított volt.
- A napi háromszori- diéta esetén ötszöri- étkezés az intézmény konyhájáról folyamatosan biztosított. A diétás étkeztetés keretében az év folyamán cukros, epés-cukros, epés, pépes, roboráló, pancreasos, ulcuszos, gyomorkímélő, kakaó-csoki mentes és törtpépes étrend biztosítása történt.
- A Csongrád -Csanád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2021. június 23-án szakmai ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés alkalmával a hatóság mindent rendben talált.
- Farkas Éva Erzsébet Polgármester Asszony az év folyamán több alkalommal is megajándékozta a Gondozóház lakóit és dolgozóit. Január hónapban lakóink nagy öröme egy nagy képernyős televíziókészüléket kaptunk. Húsvétkor a lakók és a dolgozók részére is egy-egy húsvéti csomag került átadásra. Az év végi ünnepek alkalmával pedig két alkalommal kedveskedett egy-egy adag ünnepi meleg étellel a dolgozóknak és a lakóknak.

- 2021. január hónapban bevezetésre került a saját számlázás. A feladathoz használt Szocx könyvelő program használata a kezdeti nehézségeket követően a napi munka részévé vált.
- A gondozóház szakdolgozói április hónapban stresszmenedzsment online képzésen, vettek részt.
A szakmai vezető és a mentálhigiénés munkatárs online érzékenyítő tréningen vettek részt májusban.
- Két dolgozó rendszeres véradó, ők egy alkalommal tudtak véradáson részt venni.
- Egész évben folyamatos volt a lakók foglalkoztatása, mentális gondozása. Közös ünnepeket szerveztünk, felelevenítettük a régi szokásokat, hagyományokat, egyházi és nemzeti ünnepeket. Próbáltunk számukra állapotuknak, érdeklődésüknek megfelelő foglalkozásokat szervezni, hasznos elfoglaltságot biztosítani.
A látogatási tilalom feloldását követően Pálfai Zoltán római katolikus atya újra rendszeresen látogatta a lakóinkat és segítette őket vallásuk gyakorlásában
- Az év folyamán nagyobb beruházásra, felújításra nem került sor. A meghibásodott eszközök karbantartása, cseréje folyamatos volt.

2022. január 31.

Bácsalmási Melinda
Bácsalmási Melinda
szakmai vezető

**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY
ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

TÁJÉKOZTATÓJA

**A
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL
2021. év ALAPJÁN**

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím:

6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma:

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Nyitva tartás:

Menedékhelyünk az év minden napján délután 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely feladata:

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt. Az Éjjeli Menedékhely a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítja. Segíti a hajléktalan személyek más szolgáltatásokhoz való hozzáférését.

A téli időszakban minden hétfőn hideg étkeztetést biztosítunk az igénybe vevőink részére.

Az intézmény szolgáltatásait a hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége, és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális

intézményből, állami gondozásból, börtönből, a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

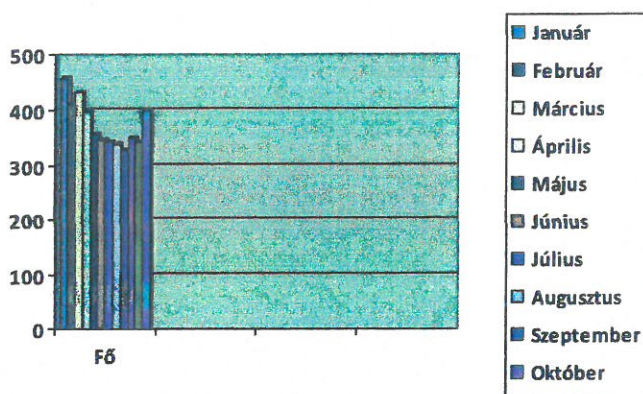
Intézményi kihasználtság mutatók:

2021. évben az összes ellátotti létszám: 23fő.

Az éves forgalom: 4508 fő volt, mely napi szinten 12.35 főre mutat.

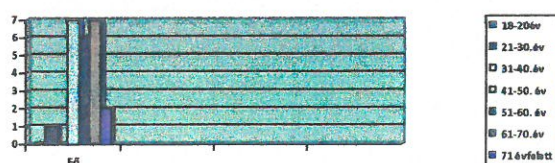
Éves kihasználtság: 56.13%

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2021. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma, az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen. A téli időszakban, megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban, átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, hypertónia, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő munkát talált ott lakással,
- 1 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő élettársi kapcsolatot létesített,
- 1 fő albérletbe költözött,
- 3 fő más szociális intézményi elhelyezésbe került,
- 1 fő elhunyt.

NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 30 fő

Nyitvatartás:

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően, 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitvatartást.

A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, pihenésre, személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Az igénybevevőink a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából minden héten egy alkalommal pékárut, zöldséget és gyümölcsöt kapnak.

Karácsonykor és szilveszterkor az intézmény ünnepi menüt biztosított a hajléktalan személyek számára.

Év végén pedig vállalkozóktól és magán személyektől kaptak az ellátottak melegételt és konzerv adományt.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő a tanácsadás, felügyelet, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés, étkeztetés szolgáltatási elemeket biztosítja.

A szociális munkatárs és a szociális segítők segítséget nyújtanak a hajléktalan személyek mentális és szociális problémáik megoldásához.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait a rászoruló hajléktalan személyek önként és térítésmentesen vehetik igénybe.

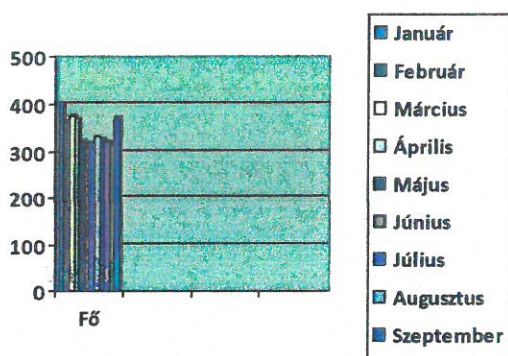
Statisztika:

2021. évben az összes ellátotti létszám: 20 fő.

Az éves forgalom: 4122 fő, melynek napi átlagforgalma: 16.55 fő volt.

Éves kihasználtság: 55.18%.

A Nappali Melegedő Éves Kihasználtsági Mutatója: »



A téli krízis időszakban az ügyfelek hirtelen megnövekedett száma, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

A COVID-19 vírus 2021. évben is mindkét ellátási formát érintette. Az intézmény igénybe vevői és a szociális szakemberek is egyaránt várták már az oltakozás lehetőségét.

Január és február hónapban lehetővé vált a Covid-19 elleni vakcina 2. körös oltását felvennünk.

Ennek ellenére nehéz volt a személyes kontaktusok elkerülését /kézfogás/, a helyes maszkhasználatot és a 1,5 méteres szociális távolságot betartatni.

Folyamatosan tájékoztattuk az ellátottakat az NNK határozatokról, jogszabályi változásokról, melyek mindennapjainkat meghatározták az intézményben és azon kívül is.

Az Éjjeli Menedékhelyen továbbra is kellett egy olyan helyiséget fenntartani, ahol a fertőzésgyanús személyeket el tudjuk helyezni!

Az Éjjeli Menedékhelyre nem rendelték el felvételi zárlatot. A kórházból érkezőket ebben az évben is fogadni kellett.

Különösen nagy figyelmet fordítottunk az ellátottak személyi higiéniájára, egészségi állapotukra és az intézmény fertőtlenítésére. Naponta többszöri alapos kézfertőtlenítést végeztetünk, két óránként fertőtlenítettük a gyakran használt felületeket /kikincs, asztal, csaptelep, villanykapcsoló stb/.

A termekben gyakran végeztünk szellőztetést, igyekeztünk az 1, 5- 2m távolságot betartani az emberek között.

Az intézménybe lépéskor testhőmérsékletet mértünk, ezen felül naponta két alkalommal mértünk még testhőmérsékletet.

Az ősz folyamán lehetővé vált a 3. körös Korona vírus elleni vakcina felvétele, melyet igénybe vevőink döntő többsége fel is vett.

Szinte hihetetlen, de intézményünkben az ellátottak között nem volt Korona vírus okozta megbetegedés.

Kelt: Makó, 2022. január 12.



Farkas Erika

szakmai vezető