

Makói Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanács Elnökétől
6900 Makó, Széchenyi tér 22.
Tel.: 62/511-800, Fax: 62/511-801

**Beszámoló a kistérségi orvosi
ügyeletben ellátott közreműködői
feladatokról**

Ikt.: I/665-1/2021
Ü.i.: dr. Szűcs Réka

Mell.: Éves beszámoló 2020. év

Makói Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanács

Helyben

Tisztelt Társulási Tanács!

A Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanács Elnöke elnöki határozattal 2020. decemberében elfogadta a 2021. évi munkatervét, melyben a 2021. szeptemberi napirendek között szerepel a „**Beszámoló a kistérségi orvosi ügyeletben ellátott közreműködői feladatokról**” szóló előterjesztés.

Az Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális Munkaszervezete elkészítette a 2020. évre vonatkozó éves beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem a tájékoztatóm elfogadását!

HATÁROZATI JAVASLAT

A Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa a kistérségi orvosi ügyeletben ellátott közreműködői feladatokról szóló beszámolót megtárgyalta, azt elfogadja.

Felelős: Társulási Tanács Elnöke
Határidő: azonnal

A határozatról értesítést kap:

- 1./ Társulási Tanács Elnöke
- 2./ Makó Város Jegyzője
- 3./ Társulási Tanács tagjai
- 4./ Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- 5./ Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- 6./ OMSZ DAR (6722 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 15-17., képviselőjében eljár: Dr. Zentay Attila regionális igazgató)
- 7./ Irattár

Makó, 2021. szeptember 15.


Farkas Éva Erzsébet
a Társulási Tanács Elnöke



Makói Kistérségi Többcélú Társulás Központi Orvosi Ügyelet

Éves beszámoló 2020.

Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális
Mentőszervezet

Készítette:

dr. Zentay Attila regionális igazgató,

Osváth-Szélpál Edit regionális gazdasági és műszaki
osztályvezető

Makó város és térségének alapellátási ügyeletét a Makói Kistérségi Többcélú Társulás és az Országos Mentőszolgálat között kötött megállapodás alapján a 2020. évben is a Szolgálat koordinálta, a diszpécseri tevékenységet a Szegedi Irányító Csoportján keresztül biztosította. Az év folyamán elsősorban a Covid-19 pandémia jelentett kihívást, mind az ügyeleti struktúra, mind a humánerőforrás gazdálkodás, valamint a specifikumok kidolgozása és végrehajtása kapcsán. A partnerek összehangolt, konszenzuson alapuló, feltételeket figyelembe vevő vezetői koncepciói, az engedélyező hatóság jogszerűen rugalmas hozzáállása, a személyes közreműködők odaadó elhivatottsága és lojalitása lehetővé tette a járvány legnehezebb időszakában is a szolgáltatás fenntarthatóságát.

1. Az ügyeleti központ 2020. évi forgalmának mutatói

<i>Statisztika</i>						
<i>Makó Orvosi Ügyelet forgalmi mutatói</i>						
2020. év						
<i>Ambulancia</i>						
	Felnőtt		Gyermek		Összesen	
	2019. év	2020. év	2019. év	2020. év	2019. év	2020. év
Összesen:	4211	2617	2129	1375	6340	3992
<i>Lakáson történt ellátás</i>						
					2019. év	2020. év
Feladat					1517	1284

1.sz. táblázat A betegforgalom alakulása 2019. és 2020. évben

A korábbi évek beszámolóiban szereplő, betegforgalmi összehasonlítások a 2020. évben nem a megszokott összefüggésben vizsgálhatók. A rendelések jelentős feladatszám csökkenése egyértelműen az egészségügyi válsághelyzethez igazított működéssel magyarázható. Rámutat viszont egy nagyon fontos tényre, mégpedig arra, hogy igenis csökkenthetők a felesleges személyes orvos-beteg találkozások a lakosság megfelelő edukációjával és tájékoztatásával. A., békeidőben” is

beléptethető egy telefonos konzultációs rendszer, melyet tapasztalataink szerint a lakosság szívesen fogad és erőforrás igény csökkentéséhez vezet.

2.Szakmai modell

A folyamatos alapellátás, ügyeleti időben, ezen integráció szerint történő biztosítása továbbra is megfelelt a szakmai és egészségpolitikai elvárásoknak, bizonyította a hatékonyságát. A lakosság ellátását a prehospitalis szereplők integrációjával lehetséges a leghatékonyabban biztosítani.

Az év folyamán sem fogalmazódott meg egy országosan követendő és javasolt modell, ezért ezen működési forma továbbra is javasolt.

3.Humánerőforrás

Az év első felében körvonalazódott a humánerőforrás hiánya, mely részben a járványnak, részben az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott orvosok jelentős béremelésének volt köszönhető. A” megélhetési célból” ügyeleti szolgálatot vállalók részvételi hajlandósága csökkent, illetve megszűnt. Előbbiekre teintettel fordultunk javaslattal a Társulás elnökéhez, majd közösen a Járási Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályvezetőjéhez annak érdekében, hogy az egészségügyi válsághelyzet idejére a veszélyhelyzet fennmaradásáig engedélyezze a keresztmetszet szűkítést, melyet a forgalmi adatok, a megkeresések napszaki szóródásának elemzését követően tettünk. Az engedély határozatba foglalását követően mind a gyermek, mind a felnőtt ellátás kaliberén csökkentettünk. A ellátás folyamatába egy új formát, a telefonos konzulens/ behívható orvos szolgálatát vezettük be, mely hatékony és legtöbb esetben elégséges szolgáltatásnak bizonyult. A konzulensi óradíj csökkentést felhasználtuk a személyes jelenléttel szolgáló

orvosok díjazására, mely ezzel méltóbb juttatás lehetőségét biztosította. A szakdolgozói oldalon kompenzációra nem nyílt lehetőség.

A 2020. év folyamán a szolgáltatás nyújtásában az alábbi számú szakember közreműködött az előző évi 54 fő helyett):

1. Felnőtt ellátás orvos:	22 fő
2. Gyermek ellátás orvos:	5 fő
3. Asszisztens:	11 fő
4. <u>Gépkocsivezető:</u>	11 fő
	49 ő

Az egészségügyi közszolgálatban foglalkoztatott orvosok 2021.évi, majd 2022-től várható további jelentős béremelése, a szakdolgozók 2022.évi 30%-os alapilletmény emelése az év őszén további egyeztetést és megfontolt tervezést igényel a szolgáltatás jövő (2022.)évi fenntarthatósága érdekében.

4. Tárgyi feltételek

A pandémia 2. hulláma alatt, 2020. márciusában az Önkormányzat segítségével kiépítésre került egy fix COVID elkülönítő/váró és vizsgáló helyiség, mely a fertőzésre gyanús, vagy igazoltan fertőzött betegek elkülönített, azonnali betegvizsgálatát és az ellátás lehetőségét biztosította. A védőfelszereléseket az év folyamán mindvégig a Mentőszolgálat biztosította.

Az ügyelet eszközparkja a jogszabályi előírásoknak megfelelt. A gyógyszer, kötszer és egyéb anyagok hiánytalanul biztosítottak voltak.

Az ügyeleti gépjárművek átlag életkora meghaladja a 10 évet. Ismételten javaslatot teszünk új gépjármű beszerzésére.

5. Pénzügyi beszámoló

A Makói Kistérségi Többcélú Társulás az év folyamán biztosította a zavartalan működéshez szükséges pénzügyi feltételeket. Az Országos Mentőszolgálat számára átutalt, a megállapodásban rögzített működési keret elégségesnek bizonyult.

2020. évi Makó Orvosi Ügyelet pénzügyi kimutatás	
Kistérségi finanszírozás	9 600 000 Ft
Teljesített utalás	9 600 000 Ft
2019. évi átfutó tételek fedezete (maradvány)	38 097 Ft
Bevételek összesen	9 638 097 Ft
diszpécser szolgálat	2 400 000 Ft
egészségügyi anyagok	108 042 Ft
gyári gyógyszer készítmények	513 898 Ft
egyéb anyagok (vegyszerek, munkaruha)	156 143 Ft
raktárkészlet egészségügyi anyagok	423 685 Ft
üzemanyag	703 289 Ft
kisértékű szellemi termék karbantartása (szoftver)	140 000 Ft
rezsi	1 034 120 Ft
veszélyes hulladék kezelés	173 119 Ft
takarítás	763 983 Ft
gépjármű javítási és karbantartási költségek	1 265 606 Ft
gépjármű biztosítási díj	456 248 Ft
telefon	50 302 Ft
mosási költség	204 790 Ft
épület karbantartás	36 500 Ft
egyéb költségek	720 000 Ft
Működési költség	9 149 725 Ft
Közvetett költségek és vetítési aránya (5 %)	480 000 Ft
Kiadások összesen	9 629 725 Ft
2020. évi maradvány	8 372 Ft

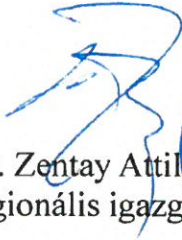
2. táblázat Működésre átutalt költséges felhasználása

Összefoglalás

A Társulás és a Mentőszolgálat példaértékű együttműködése a 2020. évben is megfelelően biztosította a településeken élők alapellátását az ügyeleti időszakban. A pandémia kihívásait a problémák megfelelő kezelésével közösen oldottuk meg. Szolgálatunk részéről javasolt a további együttműködés. A zavartalan szolgáltatás biztosítása érdekében a díjazással kapcsolatos egyeztetéseket mielőbb meg kell kezdenünk.

Szeged, 2021. szeptember 15.

Tisztelettel:


Dr. Zentay Attila
regionális igazgató




Osváth-Szélpál Edit
regionális gazdasági és műszaki osztályvezető

