



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz.: I/268-1/2021
Üi.: dr. Ákosi Ádám

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2020. évre vonatkozóan
Melléklet: Értékelés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A döntés meghozatalára a felhatalmazást a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése biztosítja, amely kimondja: „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.” A Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel, valamint a jelzett jogszabályban foglalt felhatalmazás alapján az alábbi polgármesteri határozatot hozom:

MAKÓ VÁROS
POLGÁRMESTERÉNEK
.../2021. (V....) SZÁMÚ PM HATÁROZATA

Makó Város Önkormányzata átfogó értékeléséről a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2020. évre vonatkozóan

Farkas Éva Erzsébet, Makó Város Polgármestere a katasztrófavédelemlről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel az alábbi döntést hozom:

Makó Város Polgármestere - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján – úgy határoz, hogy Makó Város Önkormányzatának 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2021. május 31.

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

M a k ó, 2021. május 06.


Farkas Éva Erzsébet
polgármester



Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2020. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira

Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2020. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4049
18-	19725

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2020. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	209
1	229
2	231
3	225
4	248
5	214
6	205
7	239
8	202
9	181
10	200
11	215
12	233
13	273
14	240
15	237
16	217
17	251

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2020. január 1-től 2020. december 31-ig 60 döntés került meghozatalra 2 880 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2020. január 1-től 2020. december 31-ig 463 döntés került meghozatalra 25 011 550 Ft támogatás megítéléséről. Ebben az időszakban még 112 határozat állapított meg jogosultanként 3 mázsa tűzifa természetbeni juttatásról.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2020. január 1-től 2020. december 31-ig 1 226 döntés került meghozatalra 10 640 750 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2020. január 1-től 2020. december 31-ig átlagban 2 400 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 20 702 430 Ft volt.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek

jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2020. december 31. napján 354 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2020. évben 1 kérelem került elutasításra.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- pénzbeli támogatást nyújt.

2020. augusztus hónapjában 213 család 2 354 500 Ft összegben és november hónapban 192 család 2 189 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Beszámoló a Család - és Gyermejjóléti Szolgálat

2020. évi munkájáról

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál a 2020 – as évben **sem történtek személyi változások**. Az öt családsegítő munkatárs egy összeszokott, stabil kollektívát alkot, melyben jól kialakult, működő munkamegosztás van. A dolgozók közül 1 fő a már korábban megszerzett diplomáját kapta meg, miután mentességet kaptak a nyelvvizsga letétele alól, egy kolléga pedig másoddiplomát szerzett. Mindenki rendelkezik a jogszabályban előírt képesítéssel: **2 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus, 1 fő szociológus, 1 fő mentálhigiénés szakember**.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos/ halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

2020. február és március hónapban a **Csongrád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály Szociális, Igazságügyi és Gyámügyi Osztálya és a Szociális és Gyermejjóléti Főosztály Módszertani Főosztálya hatósági és szakmai ellenőrzést** tartott a szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával feltárt kisebb hiányosságok javításra kerültek, a **szakmai munkát megfelelőnek értékelték**.

A **2020-as év**, mint mindenki mást is, bennünket is **új kihívások, nehézségek elé állított**. A **pandémia a munkánkban is a mindennapok részévé vált**. Mindannyian aggódtunk a családunkért, megviselt bennünket a folyamatos bizonytalanság, kiszámíthatatlanság, de ezek ellenére is **ugyanúgy figyelemmel kellett kísérnünk a gondozásunkban álló családokat**, mint előtte. Fogadnunk kellett az új jelzéseket, a rendkívüli helyzet miatt érkező megkereséseket. A Szolgálat gondozásában álló, többségében hátrányos helyzetű családok helyzete eddig is gyakran volt bizonytalan, ezért egy ilyen globális válság még erőteljesebben hatott rájuk.

2020 évben a Család - és Gyermejjóléti Szolgálat **435 főt (224 család)** részesített gondozásban. Ebből **196 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések

száma **121 fő (91 család)** volt. Az első interjúval lezárható esetek számában lényeges csökkenés tapasztalható, melynek oka szintén a pandémiás helyzetre vezethető vissza. A védekezés részeként csökkent az ügyfélfogadási idő és az ügyfelek tényleg csak a legszükségesebb esetekben kerestek fel bennünket segítségkérés érdekében.

A **családok** jellemzően **nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a szolgálatot**. A leggyakrabban előforduló elsődleges és halmozott problémák 2020 évben a statisztikai mutatók alapján:

- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő,
- életviteli,
- gyermeknevelési,
- ügyintézésrel kapcsolatos,
- elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktus

Ez az előző évekhez képest **annyiban változott, hogy az anyagi-megélhetéssel kapcsolatos problémával hozzánk fordulók száma megnőtt és a leggyakrabban előforduló problémák közé került a családi-kapcsolati konfliktus is**.

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében** az év folyamán egy családot, anyát és két gyermekét kellett elhelyeznünk **családok átmeneti otthonában**.

Hatósági intézkedés megtételére **27 gyermek** esetben tettünk javaslatot a **Család-és Gyermekjóléti Központ irányába** (védelembe vétel **23** esetben, ideiglenes elhelyezés **3** esetben, nevelésbe vétel **2** esetben.)

Családon belüli erőszak miatt négy esetben érkezett jelzés, mely **három** esetben érintett gyermekeket, egy esetben **gondnokolt személyt**. **Azonnali intézkedésre csak a gondnokolt személy esetében volt szükség**, mely a hivatásos gondnok közreműködésével meg is történt. A többi esetben **azonnali intézkedésre nem volt szükség**, de a családokkal **fokozottan, több szakember és szerv is folyamatosan foglalkozott**. **Gyermekbántalmazás** miatt **1** esetben kaptunk jelzést. **Családból történő kiemelésre nem került sor, a bántalmazó személy került előzetes letartóztatásba**. Egy esetben **gyermekpornográfia** miatt történt **hatósági intézkedés, családból történő kiemelés kezdeményezése**.

A szakemberek az érintett **családokat szoros, folyamatos segítő munkával** kísérik figyelemmel.

A 2020. évben **a feladatellátást a védekezéssel kapcsolatos intézkedésekkel is össze kellett egyeztetni**. A családgondozás alapját jelentő **személyes találkozásokat, családlátogatásokat korlátoznunk kellett**. Nem voltak rutin látogatások, csak indokolt esetekben kerestük fel a családokat az otthonukban, vagy került sor személyes találkozásra. Ilyen esetekben mindig betartottuk az előírásokat és ezt kértük az ügyfelektől is. Ezt a családok kezdetben elfogadták, a későbbiekben ezt egyre nehezebb volt megértetni velük. Minden gondozott családdal biztosítva volt a telefonos, internetes kapcsolattartás lehetősége is. A **könnyebb elérhetőség érdekében a szolgálat számára saját facebook profilt hoztunk létre**, melyet azóta is folyamatosan használunk.

Több esetben kerestek fel bennünket **olyan problémával, melyek már hosszabb ideje fennállnak**. Sokan érezték úgy, hogy a **rendkívüli helyzetre való hivatkozással most ezekből előnyük származhat** és könnyebben juthatnak támogatásokhoz, adományokhoz.

Az ügyfeleink számára nehézséget jelentett ahhoz alkalmazkodni, hogy a legtöbb szolgáltatónál, hivatalokban megváltozott az ügyfélfogadás rendje és menete. Időpontot kell kérni, vagy telefonon/interneten keresztül lehet csak ügyet intézni. Ehhez sokszor a technikai feltételek nem adottak a családokban.

Jelzőrendszer működtetése

2020 évben az éves gyermekvédelmi tanácskozás február hónapban a jogszabályi előírásoknak megfelelően még megtartásra került, de **szakmaközi megbeszéléseket már nem tudtunk tartani**. A **jelzőrendszer tagjaival ettől függetlenül is folyamatos, napi kapcsolatban álltunk telefonon keresztül**.

A jelzőrendszer tagjainak többségével a nehezített feltételek mellett továbbra is jó volt az együttműködés, kölcsönösen tudtuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vettek a legszükségesebb esetekben megtartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, az írásban kért tájékoztatásokat megküldték. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban is egyre kevesebb probléma merült fel**.

A **gondozott családok és az iskoláktól érkezett visszajelzések alapján is sok helyen problémát jelentett az online tanulás**. A tavaszi időszakban három olyan család is volt, ahol a **technikai feltétele sem volt adott az otthoni tanulásnak**. Az ő esetükben az **iskola biztosította** a papír alapon történő tanulás lehetőségét. Amelyik iskolának **lehetősége volt rá, az eszköz biztosításával** segítette a diákokat a tanulásban. Az **őszi időszakban** már a középiskolák többsége szükség esetén biztosította a diákok számára a **személyes konzultáció lehetőségét** is. Tapasztalatunk szerint a **legtöbb családban nincs olyan szülő, hozzátartozó, aki érdemben tudna segíteni a gyermekeknek a tananyag otthoni elsajátításában, házi feladatok elkészítésében és leadásában**. A **személyes találkozások hiánya** sok diáknál, családnál **megnehezítette a jelzőrendszeri tagok számára is a szoros nyomon követést, problémák időben történő felismerését**.

A **jelzőrendszer által küldött jelzések száma 160 volt**. A 2020-as évben is a **közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 64**. Ezt az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkezett jelzések követték, **összesen 36, melyből 25 védőnői jelzés volt**.

Prevenációs feladatok

A szolgálat 2020. évben a **fennálló járványügyi helyzet miatt nem szervezte meg** hagyományos nyári programjait, a szabadidős játszóházat és a Generációs találkozót.

Az év folyamán is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában**.

Az év folyamán **nagyon sok adomány érkezett** a szolgálathoz. A **ruhaadományok átvétele** a pandémia miatt **szünetelt**, de **más jellegű adományok folyamatosan érkeztek**. A **tavasz folyamán** az Önkormányzat által meghirdetett **tartós élelmiszergyűjtésben** érkeztek lakossági felajánlások. A **Máltai Szeretetszolgálat** nagyobb mennyiségű **édességgel** (mézeskalács, kekszek), **Ménesi Gábor vállalkozó termény adománnyal** támogatta a rászoruló családokat. A **Máltai Szeretetszolgálat** az év folyamán még **két alkalommal** kisgyermekes családoknak segített **bébiétellel**. A **beiskolázáshoz** a **Vöröskereszt** nyújtott segítséget a Szolgálat által javasolt tanulóknak. Az **év végi ünnepek előtt** az **Önkormányzathoz érkezett felajánlásokhoz javasoltunk családokat**, így a látókörünkbe lévő **minden család részesülhetett kisebb-nagyobb adományban** karácsony előtt. **Ménesi Gábor ismételt felajánlásának** köszönhetően **terményadományokkal** is tudtunk segíteni a családoknak. Összesen **610 alkalommal** tudtuk segíteni a gondozásban lévő családokat. Krízisben lévő családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerekkel.

A családsegítők közül **egy fő vett részt jogszabály által előírt vezetőképzésen**, **egy fő** pedig a „**Szociális humán erőforrás fejlesztése**” elnevezésű képzésen.

Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó járáshoz tartozó települések: Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros. A lakosság népessége az előző évhez képest csökkent.

Társulások:

- Apátfalva: Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak társulás
- Csanádpalota: Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy társulás
- Csanádalberti: Csanádalberti, Pitvaros, Ambrózfalva, Nagyér társulás

Makó Járás lakosság népessége

Magyarcsanád	1478 fő
Nagylak	459 fő
Csanádalberti	425 fő
Apátfalva	3006 fő
Csanádpalota	2821 fő
Kiszombor	3689 fő
Földeák	3062 fő

Óföldsék	482 fő
Pitvaros	1331 fő
Ambrózfalva	493 fő
Nagyér	527 fő
Kövegy	366 fő
Királyhegyes	619 fő
Makó	23362 fő
Összesen	42120 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

2016. januárjában a járási települések intézményei, gyermekjóléti szolgálatai esetátadás keretében átadták a Család-és Gyermekjóléti Központnak a hatósági eljárással érintett családok, gyermekek dokumentációit.

Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ügyiratai kerültek át, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyiratokat is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

2020.-ban 7 fő dolgozott a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó/esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózis készítő/esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens. Ebben az évben több személyi változás is történt, valamint a Központ szakmai vezetője 2020. évben ősszel nyugdíjba vonult. A dolgozók közül mindenki rendelkezik a jogszabályban előírt képesítéssel.

Makó Város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő eseteket településenként osztották fel. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi családsegítő szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2020 évi főbb tevékenysége:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

2020-ban a Gyermekjóléti Központban az alábbi esetekben kértek segítséget: lakhatási gondok, ügyintézés, életviteli-gyermeknevelés, családon belüli konfliktusok, jogi tanácsadás, lelki-pszichés támogatás.

Statisztika a Makói Család- és Gyermekjóléti Központ 2020 évben regisztrált gondozottjairól:

Gondozott gyermekek száma	265
Védelembe vett gyermekek	95
Nevelésbe vett gyermekek	91
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek	17
Családba fogadott gyermekek	12
Kapcsolattartás	5
Utógondozás	6

A Központ az alapadatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

Készenléti ügyelet:

Jelenleg minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartások a határozatban foglaltak szerint, gyámhivatali szabályozás alapján történnek. **2020 év: 5 alkalomra volt lehetőség a kialakult pandémia helyzet miatt.** Természetesen az elmaradt kapcsolattartások a járvány elmúltával pótolhatók.

Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható. **2020-ban 78 esetben történt intézkedés.**

Mediáció:1 fő mediátor

A központban 2020-ben 1 fő esetmenedzser rendelkezik mediátori végzettséggel. **2020. évben 14 mediáció indult** meg a központban, **14** alkalommal volt lefolytatva. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser

Jelenleg egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészeti- és gyermekosztályát, átbeszéljük, hogy van-e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé.

2020. évben 13 esetben történt azonnali intézkedés. 2020. évben a szülészeti osztály átkerült Hódmezővásárhelyre.

Utcai szociális munka: 1 fő esetmenedzser

Az esetmenedzser polgárőrségi segítséggel, hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrjék, és az iskolai igazolatlan hiányzásokat ez által csökkentse, **2020. évben 6 esetben** történt intézkedés.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A 2020-as évben készült statisztika alapján 997 alkalommal vették igénybe a járásban a gyerekek, tanárok, valamint a szülők a szociális segítő szolgáltatásait. Az előző évhez képest többet vették igénybe az óvodai-iskolai szociális segítő szolgáltatásait (személyesen, telefonon).

A szolgáltatás működését szeptemberben és októberben újra kellett szervezni személyi változás, területek elosztásának módosulása miatt, mely következtében voltak olyan területek, ahol az intézményekkel való kapcsolatépítést, közös munkát másik kollégával kellett folytatni.

Ebben a tanévben a munkát nagymértékben nehezítette a pandémiás helyzet kialakulása. Több intézmény jelezte, hogy a járvány terjedésének megelőzése érdekében kérik a tevékenység felfüggesztését illetve telefonos és online formában történő biztosítását kérte.

Az óvodai-iskolai szociális segítőknek a szakemberek a gyermekek tekintetében legtöbbször magatartás problémákról jeleztek. Ilyen esetekben az egyéni beszélgetés jelentősége előtérbe kerül. A szolgáltatás elérhetőségének biztosítása mellett az intézmény terheltebb területein is segítséget nyújtottak. December hónapban a szociális étkeztetés biztosításában, az étel házhoz szállításában segítettek a munkatársakat és az időseket valamint a szünidei gyermekétkeztetésben is kivették a részüket a kollégák.

Pszichológiai Szolgáltatás: 2020. évben 3 pszichológus látta el a védelemben vett gyermekek, valamint családjuk támogatását. **Ellátottak száma: 83 fő**

Családterápia: 2020 évben 1 fő családterapeuta segítette munkánkat. **58 család** esetében végzett családterápiát, vagy családkonzultációt.

2020.év: Járási statisztika

	Védelemben vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésben vétel	Utógondozás, Családbafogadás	Összes gyermek
Makó	23	3	16	2	44
Maroslele	5	0	4	0	9
Földeák	13	1	10	0	24
Kiszombor	15	0	4	0	19
Apátfalva	11	4	22	2	39
Magyarcsanád	12	4	10	2	28
Csanádpalota és térsége	10	5	10	0	25
Csanádalberti-Pitvaros	6		15	0	21
Ambrózfalva-Nagyér					
Összes gyermek	95	17	91	6	209

Esetkonferenciát a Központ 84 alkalommal szervezett 2020. évben.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel minket környezettanulmány elvégzésére is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően **esetmegbeszélést** szervezett a járási települések Család-és Gyermekjóléti Szolgálatai számára, ahol az aktuális ügyek, valamint a családsegítés komplexebb megközelítései, elakadások, problémák kerültek feldolgozásra.

A protokollok betartása a törvényben rögzítettek szerint kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

A gyermekek védelmével kapcsolatos hatósági eljárások során a fő cél a gyermek családban tartása, az intézményi elhelyezés kiküszöbölése.

2020-ban az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban kevesebb jelzés érkezett az oktatási intézményektől, ennek egyik oka vélhetően a digitális oktatásra való időszakos átállás lehetett. A védelemben vétel elrendelésének további okaként, főleg a szülőknek felróható okok miatt került sor, de előfordultak környezeti okok, életviteli, gyermeknevelési, gyermekek magatartás problémái, gyermekek bántalmazása, gyermekek által elkövetett szabálysértés.

A legjellemzőbb probléma típusok közé sorolhatók még:

- gyermekek (elsősorban érzelmi) elhanyagolása,
- tankötelezettség elmulasztása,
- lakhatási szegénység, alacsony munkaerőpiaci státusz, adóssághalmozás,
- családi diszfunkciók, elhúzódó válás és gyermekelhelyezés, családi konfliktusok,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- fiatalkori bűnelkövetés, „bandázás”, csavargás, szerhasználat,
- párkapcsolati erőszak,
- negatív diszkrimináció, kirekesztés.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (egyéb problémákkal együtt)
	a	b
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	199	
nevelési probléma	45	93
szülők, család életvitele	6	12

(szenvédélybetegségek, antiszociális viselkedés)			
családi konfliktus		1	4
gyermek családon belüli bántalmazása	- fizikai	7	15
	- lelki	2	4
	- szexuális	1	3
gyermek elhanyagolása	- fizikai	6	13
	- lelki	3	8
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		1	1
elégtelen lakáskörülmények		16	16
kilakoltatás veszélye		1	1
munkanélküliség		23	23
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		37	55
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		2	2
csavargás		8	12
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)		27	41
tartós betegség		1	1
fogyatékoság		1	3
magatartás- vagy tanulási zavar		14	28
Anyagi összesen		35	56
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		32	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a szolgálattól érkező esetek száma		199	

hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	188	
központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	10	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	4	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma	199	

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása:

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket. Évente kötelező az éves szakmai tanácskozás megtartása. A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, igény szerint szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozások szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle. A szakmai tevékenységhez tartozó feladatok ellátását, illetve koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó végezte. A Gyermekjóléti Központ részt vett ezeken a tanácskozásokon.

Összesen 2 alkalommal tartottunk **észlelő és jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést**, valamint esetmegbeszélést, ahol a járás szolgálatai vettek részt. A kialakult pandémia időszak alatt sajnos személyes találkozásokra többre nem volt lehetőség.

1. Téma: A családon belüli erőszak-gyermekbántalmazás, távoltartás elrendelése, jelzőrendszeri kötelezettség.
Előadó: Makói Rendőrkapitányság/Nagy Sándor-rendőrkapitány
1. /Fehérné Gyüre Szilvia-gyermekvédelmi gyám Téma: A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat munkájának bemutatása.
Előadó: Szügyi János-igazgató

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

01	védőnői jelzés	56
02	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	22
03	ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat	11
04	ebből: család- és gyermekjóléti központ	22
05	Köznevelési intézmény	140
06	Rendőrség	8
07	Pártfogó felügyelői szolgálat	9
08	Önkormányzat, jegyző	6
09	Járási hivatal gyámhivatala	16
10	Összesen	290

Szociális diagnózis:

2020. évben a szociális diagnózisba bekerült ügyfelek túlnyomó részét a Család- és Gyermekjólét Szolgálat családsegítői közvetítették, de érkezett esetenként a szociális jelzőrendszeri tagtól is közvetítés. A közvetítés oka a legtöbb esetben elakadás volt, esetleg az esetvitel folyamán új szolgáltatás igénybevétele vált szükségessé. A szociális diagnózis elkészítését nagyban segíti, hogy ha készségesek a kollégák és szívesen működnek együtt szociális diagnózist készítő esetenként a folyamat során, vagy annak előkészítő szakaszában.

2020. évben 5 esetben készült szociális diagnózis.

2020. év értékelés a Búza u. Bölcsődéről

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza utcai Bölcsőde **54 férőhelyen 100 %-os feltöltöttséggel látta el feladatát.**

2020 évben 43 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható.

- ❖ Sajnos a tavalyi évben a vírushelyzet közbeszólt és eléggé átírta az általunk tervezett bölcsődei életet és programokat. **Nem tudtuk megtartani** a nyílt napot, ételbemutatót, gyermeknapot, kerékpártúrát a családokkal, „Tök jó délutánt”, Adventi készülődést”, családokkal Téli ünnepséget. 2020. március 16.-tól hét hétig volt a bölcsőde zárva, majd először ügyeleti rendben, majd teljes nyitva tartással vártuk a gyermekeket. A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely azt gondolom köszönhető az

egészségvédelemnek, a kulturhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsődeorvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani csak egy gyermek számára.** Ő is rövid időn belül kérte a bölcsődei elhelyezést szülők munkába állása miatt. 36 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe, szeptember hónaptól megkezdődtek a szülővel történő fokozatos beszoktatások. Gyorsan telítődtek a csoportok, január- február hónapban ismét 54 fő kisgyermek számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

- ❖ A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett részt**, amíg a járványhelyzet miatt lehetett gyakorlatra jönniük. Velük mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről- évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is, amelyet most nem lehetett megtartani. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni. **A tavalyi évben sajnos egy ilyen lehetőség adódott nyáron az udvari játékok festésében való részvétellel.**
- ❖ **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat- álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek. Sokan ötletes jelmezbe is öltöztek, táncos-mókázás, bolondozás és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- ❖ **A Bölcsődék Napját** is csak lélekben ünnepelhettük meg.
- ❖ Szülői felajánlással valósulhatott meg a „Terápiás kutyabemutató”, melyen megcsodálhattuk a kutyus okosságát. Végtelenül élvezték a gyerekek, napokig beszéltek a kutyáról, hogy milyen élményben volt részük.
- ❖ CSBO által szervezett ingyenes akkreditált képzésen 4 fő kisgyermeknevelő vett részt.
- ❖ Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szülei számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal- tarisznya- készültek az óvodába indulóknak, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében, természetesen a megfelelő óvintézkedések betartása mellett.
- ❖ Kerékpártúrán vettünk részt az ENI munkatársaival, a kis csapat Kübekháza kerekedett át.
- ❖ Természetesen a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, a gyerekek csomagot kaptak, most a családok nélkül, délelőtt történt az ünnepség.
- ❖ **Karácsonyról** szűk körben csoportonként emlékeztünk meg.

Kálvin téri bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását- nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

A rendszeres és jó együtt működésünket tükrözi, hogy jelenleg is igénybe veszi bölcsődénket két védelemben vett kisgyermek. Fejlődésüket kiemelt figyelemmel kezeljük.

RGYVKT igénylők	-
Hátrányos helyzetű	1fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 48 férőhelyes, amelyben két egység található. Az egységek két csoportszobából állnak. A csoportszobákat 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSAÉG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	59,46 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	93,79%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1fő
Kisgyermeknevelő	8fő
Dajka	2fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben, heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el, aki a bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen

kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

2020 márciusában hazánkat is elérte a covid-19 fertőzés, ami nagyban átalakította a bölcsődei életünket. Minden új volt, tele voltunk kérdésekkel, amelyekre hosszas protokoll kidolgozása után születhettek meg a megfelelő döntések. Először ügyeletet tartottunk, majd az egyre több férőhely igény hatására, valamint jogszabályi lehetőség alapján szobánként 5 fő kisgyermek fogadásával üzemelhettünk. A vírus lassabb ütemben történő terjedésének köszönhetően május 25-én végre teljes létszámmal kinyithattunk. Sajnos novembertől újra életbeléptek a vészhelyzeti szigorítások. A szigorítások most bennünket az ellátás módjában érintettek (hőmérőzés, fertőtlenítés, a gyermekek fogadása zsilipeltetéssel, stb.).

A kapcsolattartás a szülőkkel így sajnos a minimálisra korlátozódott, amit minden érintett fél nehezen viselt. Nagyon nagy hasznát vettük a facebook csoportok létrejöttének, ahol sok képpel próbáljuk kitágítani a beszűkült lehetőségeinket.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden működő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvény (ballagás)
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermekellátás során kapcsolatba kerülünk: védőnők, gyermekjóléti szolgálat.
- ❖ Az idén is lehetőségük volt a bölcsődénkbe járó kisgyermekeknek lábállapot felmérésen részt venni.

A felsorolt kapcsolattartás minden formája meg tudott valósulni, minden esetben előzetes telefonos egyeztetés után és pontos időpont beosztással.

A legnagyobb rendezvényünk a nyílt nap sajnos nem valósulhatott meg, nem tudtunk bemutatkozni. Úgy szerveztük meg az egyesével történő beiratkozásokat, hogy a dokumentum kitöltése után minden szülőnek biztosítottuk a lehetőséget, (természetesen a higiénés szabályok betartása mellett), hogy körbenézhessek a bölcsődénkben és láthassák a személyi és a tárgyi feltételeinket.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény- és fantáziavilága gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítségéhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

Kisgyermeknevelőink akreditációs tanfolyamon vettek részt online formában, ami sajnos közel sem nyújtotta azt az élményt, amit eddig megszokhattunk. A szemtől szembeni tapasztalatcserék nagyban hozzájárulnak a képzés minőségéhez és az idei évben ezt nélkülöznünk kellett.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Két kisgyermek igényelt diétás étrendet (tej,tej-tojás mentes).

Intézményi térítési díj napi összege: 610,-Ft/fő

Gondozási díj:105,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK

Az elmúlt évben megvalósult Makó Város Önkormányzatának TOP-1.4.1-19 Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése című pályázatra benyújtott, „A Kálvin téri bölcsőde férőhelybővítése” című nyertes pályázata. Évek óta nagy igény volt a férőhely bővítésére. Július végén kezdődtek a munkálatok, amelyek október végéig tartottak. Működési engedélyünk 2021. januártól lép életbe. Bölcsődénk bővült egy 12 férőhelyes csoportszobával, hozzá tartozó fürdőszobával, kiszolgáló egységekkel. Az új csoportszoba kapott egy részben fedett játszóudvart sok kültéri játékkal. A már meglévő csoportszobákhoz tartozó fürdőegységek is megújultak. A 21. század követelményeinek megfelelő fürdőszobák kialakításánál nagy gondot fordítottunk az intim légkör megvalósulására.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 14. Farsang
- Augusztus 11. Szülő értekezlet
- Augusztus 19. Bölcsődei Ballagás
- December 18. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit)

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együtműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Ebben a nehéz, állandóan változó helyzetben partnerek voltak a szülők. Elfogadták a kéréseinket, igazodtak a nyitva tartásunkat biztosító elvárásokhoz, szabályokhoz.

