

Makói Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanács Elnökétől
6900 Makó, Széchenyi tér 22.
Tel.: 62/511-800, Fax: 62/511-801

**Beszámoló a kistérségi orvosi
ügyeletben ellátott közreműködői
feladatokról**

Ikt.: I/730-1/2020
Ü.i.: dr. Nemes Adrienn

Előterjesztés
Mell.: Éves beszámoló 2019

Makói Kistérség Többcélú Társulása
Társulási Tanács

Helyben

Tisztelt Társulási Tanács!

A Makói Kistérség Többcélú Társulása 2019. decemberi ülésén fogadta el a 2020. évi munkatervét, melyben a 2020. szeptemberi napirendek között szerepel a „**Beszámoló a kistérségi orvosi ügyeletben ellátott közreműködői feladatokról**” szóló előterjesztés.

Dr. Zentay Attila, a Dél-alföldi Regionális Mentőszervezet regionális igazgatója és Pintér Lajos regionális gazdasági és műszaki osztályvezető elkészítette a 2019. évre vonatkozó éves beszámolót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem a tájékoztatóm elfogadását!

HATÁROZATI JAVASLAT

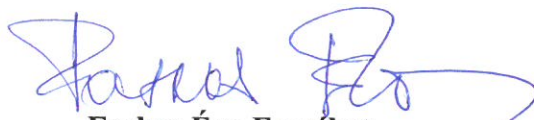
A Makói Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa a kistérségi orvosi ügyeletben ellátott közreműködői feladatokról szóló beszámolót megtárgyalta, azt elfogadja.

Felelős: Társulási Tanács Elnöke
Határidő: azonnal

A határozatról értesítést kap:

- 1./ Társulási Tanács Elnöke
- 2./ Makó Város Jegyzője
- 3./ Társulási Tanács tagjai
- 4./ Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- 5./ Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- 6./ OMSZ DAR (6722 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 15-17., képviselőjében eljár: Dr. Zentay Attila regionális igazgató)
- 7./ Irrattár

Makó, 2020. szeptember 17.



Farkas Éva Erzsébet
a Társulási Tanács Elnöke



Makói Kistérségi Többcélú Társulás Központi Orvosi Ügyelet

Éves beszámoló 2019.

Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi Regionális
Mentőszervezet

Készítette: Dr. Zentay Attila regionális igazgató
Pintér Lajos regionális gazdasági és műszaki
osztályvezető

A Makói Központi Orvosi Ügyelet a 2019. év folyamán 17 település felnőtt és gyermek lakosságának alapellátási ügyeleti szolgáltatását biztosította. Szolgáltatónként egy fő ambuláns, egy fő kivonuló orvos, egy fő asszisztens és egy fő gépkocsivezető közreműködött. Hétvégi napokon további egy fő csecsemő- és gyermekorvos valamint egy fő asszisztens telejsített szolgálatot. A központi orvosi ügyelet diszpécser szolgáltatását, a helyszíni tevékenységek irányítását, valamint a bejelentések fogadását az Országos Mentőszolgálat Szegedi Irányítócsoportja végezte.

1. Az ügyeleti központ 2019. évi forgalmának mutatói

Statisztika			
Makó Orvosi Ügyelet forgalmi mutatói			
2019.01.01.- 2019.12.31.			
Ambulancia			
	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Tanács, recept	2430	2047	4477
Injekció	1338	41	1379
Egyéb	116	0	116
Kórházba utalás	320	41	361
Vérvétel, láttelet	7	0	7
Összesen:	4211	2129	6340
Lakáson történt ellátás			
Feladat	1517		
Lakásra történt mentő ráhívás			
Ráhívás	163		

A felnőtt orvos-beteg találkozások száma az előző évihez viszonyítva jelentős emelkedést mutatott, míg a gyermek rendelő forgalma némelyest csökkent. A lakáson történő ellátások szám szintén emelkedett. Az ellátási területen élő lakosság előregedett, ellátási igényük növekszik, azonban gyakran ezek nem sürgősségi jellegűek.

2. Szakmai modell

A folyamatos alapellátás, ügyeleti időben, ezen integrációban történő biztosítása továbbra is megfelel a szakmai és egészségpolitikai elvárásoknak.

Bár történtek vizsgálatok és javaslatok az alapellátási ügyeletekkel kapcsolatosan, az országos szintű modell kidolgozása napjainkig nem történt meg. Az Országos Mentőszolgálattal együttesen nyújtott szolgáltatás továbbra is az egyik olyan működési forma, mely megfelelő színvonalú és biztonságot eredményező ellátást ad.

2. Humánerőforrás

A működtetéshez szükséges feltételek közül az orvosi humánerőforrás jelentette a legnagyobb kihívást 2019-ben is. A Mentőszervezetünk szakmai vezetése és a működtetésért felelős koordinátor is több ízben tájékozódott a környező területek humánerőforrás piacán, ahol nem jártak sikerrel. Az egészségügyi ügyeleti szolgáltatás humánerőforrás piaca egyre inkább az általános piaci mechanizmus alapján működik; ahol magasabb óradíjat fizetnek, a munkaerő oda vándorol. Az országos szintű kapacitás allokáció és díjazás, az előbbihez szükséges pénzügyi forrás biztosítása együttesen jelenthet megoldást a problémára.

A 2019. év folyamán a szolgáltatás nyújtásában az alábbi számú szakember közreműködött:

- | | |
|-----------------------------|-------|
| 1. Felnőtt ellátás orvos: | 25 fő |
| 2. Gyermekek ellátás orvos: | 4 fő |
| 3. Asszisztens: | 13 fő |
| 4. Gépkocsivezető | 12 fő |



3. Tárgyi feltételek

Az eszközpark a jogszabályi előírásoknak megfelelt, az év folyamán a Járási Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya által lefolytatott ellenőrzések rendben találták. Egy-két észrevételt tett a hatóság, melynek megfelelően eljártunk.

Az év folyamán, az eszközök javításának idejére továbbra is biztos háttérrel jelentett a Mentőszolgálat készlete. A gyógyszer, kötszer és egyéb anyagok ellátása hiánytalanul biztosított volt.

Az ügyeleti gépjárművek átlag életkora elérte a 10 évet. Javasolt új gépjármű beszerzésének az elindítása. Szükségessé vált egy korszerűbb navigációs eszköz megvásárlása is. A rendelő és a mobil egység EKG eszközének, valamint motoros váladekszívójának cseréje sem halasztható tovább.

5. Pénzügyi beszámoló

A Makói Kistérségi Többcélú Társulás az év folyamán biztosította a zavartalan működéshez szükséges pénzügyi feltételeket. Az Országos Mentőszolgálat számára átutalt, a megállapodásban rögzített keret, köszönhetően a körültekintő gazdálkodásnak, elégségesnek bizonyult.

A részletes kimutatást az alábbi táblázat tartalmazza.



1.	Bevételek összesen	9 600 000 Ft
1.1	Kistérségi finanszírozás	9 600 000 Ft
2.	Kiadások összesen	9 561 903 Ft
2.1	Működési költség	9 081 903 Ft
2.1.1.	<i>Diszpécsterszolgálat (43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet alapján)</i>	<i>2 400 000 Ft</i>
2.1.2	<i>Anyagköltség</i>	<i>2 531 599 Ft</i>
2.1.2.1.	egészségügyi anyagok	183 578 Ft
2.1.2.2.	gyári gyógyszer készítmények	737 267 Ft
2.1.2.3.	egyéb anyagok	118 402 Ft
2.1.2.4.	eü. anyagok raktáron	567 309 Ft
2.1.2.5.	üzemanyag	860 323 Ft
2.1.2.6.	nyomtatvány	36 720 Ft
2.1.2.7.	számítástechnikai segédanyagok	28 000 Ft
2.1.3	<i>Igénybevett szolgáltatás költsége</i>	<i>4 150 304 Ft</i>
2.1.3.1.	rezsi	1 095 868 Ft
2.1.3.2.	veszélyes hulladék kezelés	63 294 Ft
2.1.3.3.	takarítás	611 438 Ft
2.1.3.4.	gépjármű üzemelési költségek	1 225 138 Ft
2.1.3.4.1.	<i>javítási és karbantartási költségek</i>	<i>759 027 Ft</i>
2.1.3.4.2.	<i>biztosítási díj</i>	<i>466 111 Ft</i>
2.1.3.6.	telefon	41 156 Ft
2.1.3.7.	kis értékű szellemi termék karbantartása (szoftver)	140 000 Ft
2.1.3.8.	egyéb költségek (mosás, tisztítószer, internet)	240 024 Ft
2.1.3.9.	jelentések elkészítése, adatfeldolgozás	720 000 Ft
2.1.3.10.	épület karbantartás	13 386 Ft
2.2	Közvetett költségek és vetítési aránya (5 %)	480 000 Ft
3.	Átfutó tételek fedezete	38 097 Ft

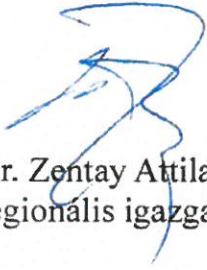
Összefoglalás

A magyar lakosság egészségügyi ismereteinek hiánya rendszeresen felesleges terhet ró az ügyeleti időben igénybe vehető egészségügyi szolgáltatókra, máskor viszont súlyos késlekedést okoz a magas időfaktorú kórképek korai ellátásában. A térben és időben eltérő szolgáltatások pontos ismerete nem várható el a bajba jutottaktól. A prehospitalis sürgősségi betegellátás(mentés) és az ügyeleti alapellátás nem szinonimái egymásnak. Míg az előbbi sürgős szükség esetén vehető

igénybe, addig az utóbbi a sürgős szükség körébe többnyire nem tartozó, de a háziorvosi rendelés szünetelése alatt kezelést igénylő kórállapotok ellátását hivatott biztosítani. Annak eldöntése, hogy éppen melyik szolgáltatás szükséges a beteg kezeléséhez, szakmai ismereteket igényel, nem lakossági kompetencia. A makói modell éppen az előbbi problémát iktatja ki. Az év folyamán az ellátás mindvégig biztosított volt, a lakosság részéről panaszbejelentés a központi orvosi ügyelet munkájával kapcsolatosan nem érkezett.

Szeged, 2020. szeptember 14.

Tisztelettel:


Dr. Zentay Attila
regionális igazgató



Dél-alföldi Regionális Mentőszervezet


Pintér Lajos
regionális gazdasági és műszaki
osztályvezető
Dél-alföldi Regionális Mentőszervezet

