

## Képviselő-testületi előterjesztés

2020. augusztus 26.

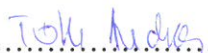
**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester


**Ügyiratszám:** I/445-1/2020

**Melléklet:** Beszámoló

**Készítette:** Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda  
Jogi Csoport

  
.....  
Tóth Andrea

**Témafelelős:**

  
.....  
dr. Nagy Viktória  
jegyzői iroda vezetője


**Az előterjesztést látta:**

  
.....  
.....

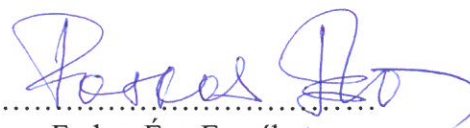
**Véleményezésre megküldve:**

Egyenlő Esély Bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

  
.....  
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének  
jóváhagyása:**

  
.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/445-1/2020

Üi.: Tóth Andrea

## Előterjesztés

**Tárgy:** Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Melléklet:** Beszámoló

**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

## M a k ó

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2019. december 11-i ülésén fogadta el a 2020. évi munkatervét.

A kialakult koronavírus járványra, és annak következményire tekintettel - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján - 14/2020. (IV.09.) PM számú határozattal akként döntöttem, hogy a 2020. évi munkatervben szereplő, valamint aktuálisan felmerülő, de határidőhöz nem kötött beszámolókat és tájékoztatókat a veszélyhelyzet megszűnését követően tárgyalja a képviselő-testület.

Fentiekre tekintettel a 2020. májusi képviselő-testületi ülésre tervezett „**Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről**” tárgyú előterjesztés a mostani képviselő-testületi ülésen kerül megtárgyalásra.

Tóthné Balázs Andrea elkészítette beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

## HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolóját és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját, és azt elfogadja.

### Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény (6900 Makó, Tinódi u. 8/A.)
- Irrattár

Makó, 2020. augusztus 17.

  
**Farkas Éva Erzsébet**  
polgármester





## Beszámoló

a

### **Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény az Önkormányzat kötelező és vállalható feladatai közé sorol.

#### ❖ Szociális alapszolgáltatások:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

#### ➤ **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

#### ❖ Szakosított ellátások:

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

❖ **Gyermekjóléti alapellátások:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

**Rendezvényeink a 2019-es évben:**

- ❖ A Királyhegyes utcai és a Munkás utcai **klubunkban** rendszeresek voltak az előadások, rendezvények: nőnapra köszöntő dr. Hadik György képviselő úrral, kirándulások (Makó Város Önkormányzata EFOP pályázatának köszönhetően 2 napos **kirándulás Pécsre**), Generációk találkozója- melyet Polgármester Asszony zenés köszöntője színesített, Idősek napi rendezvény, rendőrségi, katasztrófavédelmi előadások.
- ❖ 2019. március 14-én dr. Hadik György települési képviselő kezdeményezésére a Királyhegyes utcai idősek klubjánál névtábla avatót tartottunk. **Így a klub a Bányai Júlia nevet kapta.**



- ❖ 2019. április 21-én, a **Bölcsődék Napján** előadáson vehettek részt a kisgyermeknevelő kollégák a csecsemők- és kisgyermek újraélesztésével kapcsolatban, melyet Tornyai Kata és Gruber László tartottak a Makói Mentőállomás támogatásával.
- ❖ Mindkét **bölcsődében nyílt napokat** tartottunk tavasszal, hogy a szülők megismerhessék az intézményt. A nyílt napok után **ételbemutatón** keresztül betekintést kaptak a szülők gyermekeik bölcsődei táplálásáról és az egészséges étkezéshez tanácsokkal láttuk el őket.



- ❖ 2019. június 1-én **kerékpártúrát** szerveztünk a bölcsődés gyermekeknek és szüleiknek a makói Hinkó- tanyára. A helyszínt a Hinkó család biztosította, akik a nap lebonyolításában is aktívan részt vettek. A programon nagyon sok szülő és gyermekek vettek részt, valamint intézményünk dolgozói.
- ❖ 2019. 08. 02-án rendeztük meg az **Anyatejes Világnapot**, melynek a Makói József Attila Gimnázium adott helyet. Itt többek között előadásokat hallgathattak a résztvevők, egészségügyi szűréseken vehettek részt, gyermekrajz pályázatot hirdettünk.



- ❖ 2019. 08. 15-én a Bányai Júlia Idősek klubjában tartottuk az **V. Generációk Találkozója** elnevezésű rendezvényt. A Generációk Találkozásán az idősekkel együtt tölthették el a programokkal színesített napot a Család- és gyermekjóléti Szolgálat által gondozott gyermekek. (közös süteménysütés a mamákkal, a Maros- parti Veterán

Autós- Motoros Közhasznú Egyesület járműveit próbálhatták ki, a Dancsi és Társa Kft. jóvoltából kamionozhattak, valamint Bertus- Barcza Anikóval kézműves foglalkozáson vehettek részt). A Generációk találkozóját ebben az évben is támogatta Makó Város Önkormányzatának EFOP 1.5.3. Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben elnyert pályázata.



- ❖ A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza, valamint a Királyhegyes utcai és a Munkás utcai Idősek klubja. A gondozóháznak folyamatosan 32 lakója van, ami az engedélyezett férőhely, a klubok 30-30 fővel működnek. Így fontosnak tartjuk az **Idősek Napján** köszönteni a szép korúakat. Erre 2019. október 2-4 között került sor. Az idősek kérését szem előtt tartva mind a két klub a saját telephelyén ünnepelt, illetve az Időskorúak Átmeneti Gondozóházának lakói csatlakoztak a Királyhegyes utcai Idősek Klubjához ünnepelni.
- ❖ 2019. november 8-án rendeztük meg a **Szociális munka világnapi** rendezvényünket a Korona dísztermében, ahol Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony, valamint Botlik Anita képviselő asszony köszöntötte az intézmény 1112 munkavállalóját. A rendezvény keretein belül köszöntük meg a jubiláló kollégák, valamint a nyugdíjba vonuló munkatársak több évtizedes munkáját.



- ❖ Folyamatos **gyakorlati helyszíneként** veszünk részt a szegedi Szent Benedek Gimnázium, a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló diákok. Ezen kívül nyári diákmunka keretein belül fogadunk diákokat, valamint a közösségi szolgálat elvégzésére is lehetőséget biztosítunk.
- ❖ Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű adományokat. 2017-ben elindult egy 5 éves országos program (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-**RSZTOP**), melynek keretein belül a szegénység csökkentése érdekében, rendkívül alacsony jövedelmű, illetve megváltozott munkaképességű személyeknek, akik 3 év alatti gyermeket is nevelnek-, nyújt élelmiszert vagy alapvető fogyasztási cikkeket havi rendszerességgel az Európai Unió és Magyarország Kormánya. Ez folytatódott 2019 évben is.
- ❖ 2019. évben is a Makói Véraló Állomással és a Vöröskereszttel közösen **véralást** szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
- ❖ Az adventi időszakban aktívan részt vettünk a városi rendezvényeken, illetve az intézmény is sok programot bonyolított le.
- ❖ Felsorolás szerűen további elvégzett munkák az intézmény keretein belül:
  - Támogatjuk és segítjük a Család- és Karrierpont működését. Ezen belül lehetőség nyílt 5 alkalmas **vezetői coachingon** való részvételre.
  - Továbbra is aktívan részt veszünk a **Honvéd program** sikeres lebonyolításában. Többnapos képzésen vettek részt a szociális munkások Budapesten a program megvalósításával kapcsolatban. A programban foglalkoztatott szociális munkások és

az intézmény is részt vett a június végén leesett nagy mennyiségű csapadékvíz okozta károk felmérésében, a károsultak megsegítésében.

- A fentebb említett EFOP 1.5.3 és 3.9.2 pályázatnak október hónapban **szakmai tanulmányúton** vettünk részt Gyulán.



- Szintén ezen pályázat adta lehetőségként elkészült intézményünk **honlapja**: [www.makoieni.hu](http://www.makoieni.hu)
- **Ellenőrzések** alakulása 2019-ben: Búza utcai bölcsőde teljes körű ellenőrzése; Bányai Júlia Idősek Klubjának felújításával kapcsolatos DAOP pályázat ellenőrzése; Magyar Államkincstár normatíva ellenőrzése.
- Rendszeresen részt veszünk a **megyei módszertani értekezleteken**, valamint november hónapban helyszínt biztosítottunk a gyermekjóléti központok műhelytalálkozójának.
- Rendszeresen részt veszünk a Csongrád Megyei Önkormányzat által szervezett **felzárkóztatási fórumokon**, a roma-, tanyán élők munkacsoportjának ülésein, az adósságkezelési munkacsoport munkájában.
- Iskolavédőnőink évente több alkalommal részt vesznek **elsősegélynyújtó versenyeken** az iskolák tanulóival, szép eredményekkel. Területi védőnőink **baba- mama klubbot, szülésre felkészítő tanfolyamot**, valamint **babamasszázs tanfolyamot** tartanak az érdeklődőknek. Ebben segítségünkre van a Hagymatikum és a Csongrád megyei Egészségügyi Ellátó Központ Hódmezővásárhely- Makó Makói Tagintézménye.
  - Az elmúlt évben a **Justh Gyula utcai védőnői tanácsadó külső- belső felújításon** esett át az önkormányzatnak köszönhetően. Így megújult, 21. századi körülmények között tudjuk fogadni a várandósokat és a gyermekeket.





- 2019 évben örömmel értesültünk arról, hogy a Makó Város Önkormányzata által benyújtott, a nemzetgazdasági miniszter a belügyminiszterrel és az emberi erőforrások miniszterével egyetértésben kiírt Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása pályázat sikeres volt és az **étkeztetési szolgáltatásunk fejlesztésére 39.750.000.-** támogatást nyert. Megvalósítására 2019. június 17. és szeptember 18. között került sor. Az intézményi konyha kívül- belül megújult mind infrastrukturálisan, mind eszközök tekintetében, mely mind a napi munkát, mind a hatékonyságot, a jogszabályi előírásoknak való megfelelést nagyban megkönnyíti.




- 2019. május hónapban a makói Givaudan vállalat támogatásával, munkájával **megújításra került a Nappali melegedő**, majd június hónapban az önkormányzat által az **Éjjeli Menedékhelyen** történt festés, tisztasági meszelés, épület karbantartási javítás.

- 2019. augusztus hónapban az intézmény több telephelye is egy **központi épületbe költözött** a Tinódi utcában: így a Béke utcáról a központi irányítás, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a tanyagondnoki szolgálat; a Deák F. utcáról a Család- és gyermekjóléti szolgálat, az önkormányzat épületéből pedig a Család – és gyermekjóléti központ. A hatékonyabb, rugalmasabb munkavégzés biztosítása mellett a szolgáltatások is 21. századi körülmények közé kerültek.
- Az intézmény feladatai közé tartozik a magas szintű szolgáltatások ellátásának támogatásához a munkavállalók **rendszeres képzéseken** való részvétele. A védőnők folyamatosan részt vesznek oktatáson. Emellett 2019-ben a szakmai vezetők közül 4 fő végezte el Szegeden az alap vezetőképzést, míg intézményvezetőként Budapesten végeztem tanulmányaimat a mester vezetőképzésen.

Rendezvényeink, munkánk során **együttműködünk** a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel. Így az elmúlt évben is folyamatos volt az együttműködés a Rendőrséggel, a Katasztrófavédelemmel, a Hagymatikummal és a Hagymaházzal, a József Attila Múzeummal, a Makói Városi Televízióval, a Városgazdálkodási Kft-vel, a mezőöri szolgálattal, a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthonával és az óföldreáki Návay Aranka Idősek Otthonával, a kisebbségi önkormányzatokkal, a Gordiusz Intézménnyel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Család- és Karrierponttal, A Vöröskereszettel, a makói Véraló Állomással, az Élelmiszerbank Egyesülettel, az EFI irodával, a Heti Betevővel.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.

Makó, 2020. április 27.

  
Tóthné Balázs Andrea  
intézményvezető



## 2019. évi beszámoló az Intézményi Étkeztetési Szolgáltatás munkájáról

Az élelmezés 2019- es éve nagyon izgalmas volt, mert egy pályázat kapcsán 39.750.000 Ft támogatásban részesült Makó Város Önkormányzata, valamint 13.000.000 Ft önerővel összesen 52.750.000.-ből újulhatott meg a teljes konyha.

A felújítás alatt sor került a konyha és az előkészítők, folyosók padlózatainak és a falainak burkolására, festésére. Megtörtént az épület hőszigetelése. Beszerzésre kerültek konyhai eszközök, pl.: nagygépek: üstök, kombi-pároló sütő, munkasztalok, egyéb konyhai eszközök, edények, kések, mérőeszközök, feldolgozó eszközök.

A konyha felújítása 2019. jún. 17-én kezdődött és szerpt. 18-án fejeződött be.

A konyha zárva tartása alatt az Eurest Kft. konyha látta el a bölcsődéseket, idősek átmeneti otthonában élőket és a szociális étkeztetésben részesülőket.

Az élelmezés dolgozói egyéb területeken láttak el technikai feladatokat.

Természetesen a felújítás előtt, és a felújítás után a napi feladataink mellett kielégítettük a hozzánk kapcsolódó területek rendezvényeinek igényeit, kívánságait.

**Január-február:** Fánkot sütöttünk a Kálvin téri Bölcsődének, a Búza utcai Bölcsődének, az Idősek Átmeneti Otthonának, a Király és a Munkás Klubjainknak.

**Március:** I. és II. Klubjainkban Nőnap rendezvények kerültek megrendezésre.

**Április:** Húsvéti előkészületek.

**Május:** Mindkét bölcsődénkben megrendezésre került a nyílt nap, szeretetvendégséggel fogadtuk a hozzánk érkező leendőbeli bölcsődéseinket és szüleiket. A rendezvénysorozat zárásaként ételbemutatóra került sor, amelyen a szülők nagy érdeklődéssel vettek részt.

Európai Unió parlamenti Választásra készítettünk reggelit és ebédet.

**Június:** A Kálvin téri és a Búza utcai bölcsőde ellátottjai szüleikkel és az ott dolgozókkal közös biciklitúrát szerveztek a Hinkó tanyára ahol limonádéval, pogácsával és virslis kiflivel vártuk őket.

#### **Június 17-Szeptember 18-ig felújítás.**

**Október:** Idősek napi rendezvényeket igényeik szerint láttunk el kit nyersanyaggal kit készéttel.

Önkormányzati választásra készítettünk 200 főre reggelit és ebédet.

**November:** Szociális dolgozók napját megünnepeltük.

**December:** Biztosítottuk a bölcsődés gyerekek és a dolgozók gyerekeinek felhőtlen Mikulás ünnepségeit.

Sütöttünk zserbót az Angyalsóhaj alapítvány szervezett sütivásárra. Az Adventi vásárnapokon a vásárban, ill. a Hagymaházban az Idős karácsonyán és a Gyerekkarácsonyon osztottunk teát.

Baranyi Sarolta

élelmezésvezető

**Szakmai beszámoló az  
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának  
2019 évi működéséről**



Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a szakmai munka elvégzésére 2019. évben megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő terápiás munkatárs (mentálhigiénés/szociális munkás)
- 7 fő gondozónő
- 3 fő takarítónő
- 1 fő tiszteletdíjas masször heti 2x2 órában
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

**Statisztikai adatok:**

Telephely: Makó, Deák Ferenc utca 57.

Az intézmény működési területe: Makó város

Az intézmény engedélyezett férőhelye: **32 fő**

Férőhely éves kihasználtsága: **99,02%**

Ellátottak éves átlaga: **31,70 fő**

Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma 2019 évben: **60 fő**

Új felvételt nyertek: **28 fő**

Az ellátásból kikerültek: **28 fő**

- otthonába költözött: **3 fő**
- bentlakásos intézménybe került: **15 fő**
- elhunyt: **10 fő**

**Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok**

HÓNAP	ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	975	98,28
Február	890	99,06
Március	992	100
Április	960	100
Május	992	100
Június	941	97,81

Július	928	93,43
Augusztus	992	100
Szeptember	960	100
Október	992	100
November	960	100
December	991	99,68
<b>Összesen:</b>	<b>11.573</b>	<b>99,02</b>

2019. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **91.350 Ft/hó, 3.045 Ft/nap** volt.

Az éves térítési díjból származó bevétel: **24.491.520-Ft.** Hátralék nem volt.

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését írásban vállalók száma **9 fő**, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma **8 fő** volt.

<i>2019. évben az ellátottak kor és nem szerinti megosztása</i>			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	1	-	1
60-64	2	4	6
65-69	2	2	4
70-74	1	3	4
75-79	-	7	7
80-89-	4	14	18
90-	2	18	20
Átlag életkor: 81,75 év			

- ❖ A Gondozóházban az ápolási-gondozási tevékenységek rendben, szabályszerűen zajlottak az infekciókontroll és a protokollok betartásával. Az orvosi vizitek heti két alkalommal 2x2 órában megtörténtek.
- ❖ Intézményi gyógyszerek, kötszerek, segédeszközök az ellátottaknak biztosítva volt.
- ❖ Fertőzőes megbetegedések nem voltak.
- ❖ Influenza védőoltás lefedettsége a lakóknál és a dolgozóknál 85%-os volt.
- ❖ Betegszobán ellátottak száma 5 fő volt.
- ❖ A kötelező rágszáló és rovarirtás 2019.05.03.-án és 2019.10.03.-án megtörténtek.

<i>2019. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása</i>	
Önellátásban segítséget igényel	60 fő
Járóképes	30 fő
Segédeszközt használ (támbot, járókeret, rollátor)	16 fő
Járásképtelen (kerekeszékes, fekvő)	30 fő
<b>BETEGSÉG TIPUSOK szerint:</b>	
Szív és érrendszeri megbetegedések	7 fő
Tüdő megbetegedések (CODP)	1 fő
Daganatos megbetegedések	4 fő
Cukorbetegség	15 fő
Mozgásszervi megbetegedések	46 fő
Időskori demencia	17 fő
Incontinencia	50 fő

<i>2019. évben az ellátottak által igénybe vett diéták</i>	
Cukros étrend szerint étkezők	11 fő
Epés-cukros étrend szerint étkezők	3 fő
Pancreas-cukros étrend szerint étkező	1 fő
Epés étrend szerint étkezők	3 fő
Vesés étrend szerint étkező	1 fő
Zsírsegény-cholesterinmentes étrend szerint étkező	1 fő
Ulceros étrend szerint étkező	1 fő
Tejmentes	1 fő

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály 2019. 06. 12- én infektókontroll tevékenység felmérést és a nem dohányzók védelmében tartott ellenőrzést. A Csongrád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály és a bentlakásos szociális járványügyi és ápolásszakmai szakfelügyelet 2019. 11. 19- én tartott ellenőrzést. A Csongrád Megyei Kormányhivatal Jogi és Hatósági Főosztály 2019. 11. 28- án tartott ellenőrzést. A hatóságok az ellenőrzések során mindent rendben találtak, hiányosságokat nem tapasztaltak.

A Szent Benedek Szakképző Iskola szociális gondozó diákjai május 21-én szakmai gyakorlati vizsgát tettek a Gondozóházban 16 fő részvételével.



### A Gondozóház dolgozói:

- májusban három alkalommal 1 fő érzékenyítőtréningen vett részt.
  - július 11-én kötelező Tűzriadó gyakorlaton vettek részt.
  - szeptember 16-án Munkavédelmi és Tűzvédelmi oktatáson vettek részt.
  - szeptember 23. és október 07. között öt alkalommal 6 fő személyiségfejlesztő továbbképzésen vett részt.
  - november 18-án kötelező HACCP oktatáson vettek részt.
  - a szakmai vezető november 21-én teljesítette a szociális ágazati alap vezetőképzést.
  - június 4-én és november 19-én veradáson vettek részt.
- ❖ Az év folyamán folyamatosan megemlékeztünk a nemzeti és egyházi ünnepekről (Nőnap, 1848-as forradalom, Munka ünnepe, Húsvét, Pünkösd, Államalapítás, 1956-os forradalom, Idősek Világnapja, Mindenszentek, Karácsony, Szilveszter, Újév), a Szikszai György Református Általános Iskola és a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola kamara zenekara közreműködésével.
- ❖ Vendégül láttuk a Nefelejcs Népdalkör és a MENYUKE színjátszó csoportok tagjait, akik színesítették műsorukkal az ünnepeinket.
- ❖ A lakóknak rendszeresen tartottunk torna-, kézműves- és zenés foglalkozásokat (önök kérték, régi filmek mozija, tökfaragás, tojásfestés, ünnepi dekorációk készítése).
- ❖ A mentálhigiénés egyéni- és csoportos foglalkozások rendszeresen megtörténtek. A lakók hivatalos ügyeinek intézése, hozzátartozókkal kapcsolattartás folyamatos volt.
- ❖ Negyedévente lakógyűlést, havonta eszmegbeszéléseket és dolgozói értekezleteket tartottunk.
- ❖ A lakók vallás gyakorlásában Pálfai Zoltán római katolikus atya és Kotormán István református lelkész működtek közre.
- ❖ A dolgozók rendszeresen részt vettek az intézményi és városi rendezvényeken.
- ❖ 2019. évben fejlesztések nem voltak.
- ❖ Felújítások:
- 74db lámpatest átkötése történt.
- ❖ Intézményünkben kicseréltük az elhasználódott eszközöket.
- ❖ Vásároltunk:
- Gorenje porszívó
  - LD mosógép

- 10db paplan-párna szett
  - Philips hajszárító
  - 5 db heverő
  - 8db futószőnyeg
  - 6db asztalterítő
  - 32 db bögre, vizespohár, mély-lapos tányér, salátástálka
  - műanyag konyhai tálca
  - 2db lámpedálos hulladékledobó
  - 1 db locsolócső és szórófej
- ❖ A meghibásodott eszközök karbantartása, cseréje folyamatos volt.

Makó, 2020. február 13.

Nagy Zoltánné  
szakmai vezető



**NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**A 2019. ÉVRŐL**



A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által nyújtott szociális **alapszolgáltatások** a következők:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás
- családsegítés
- tanyagondnoki szolgáltatás

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról 15/2017 (III.30.) új rendeletet alkotott.

### **SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS**

Az intézmény szociális étkeztetés keretében, azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezéstről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2019. évben: 103 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 15 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (Bányai Júlia Idősek Klubjában, a Királyhegyesi utcában, a Vertán Endre Idősek Klubjában, a Munkás utcában, valamint a Kálvin utcai Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezést igénylő egészségi állapota indokolja, háziorvosa illetve szakorvosa javaslatára diétás étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 35 fő részesült. A házhoz szállítást tiszteletdíjas segítőkkel tudjuk megoldani.

- 2019. évben összesen 179 fő részesült szociális étkezésben.
- Az ellátottak 46 % - a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 31%.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 28%.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottjaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 8,5 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, fűtés), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2019. évben összesen 128 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 38 fő (29,6%) szociális segítségben és 90 fő (70,3%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 75,7% nő (97 fő), 24,2% férfi (31 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 63,2%-a (81 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 50,78%-a (65 fő) részesült szociális étkezésben is.
- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 25% (32 fő).

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 50 db Makón, 7 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 2 db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában, az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára. A pánik gomb jelzése a folyamatosan

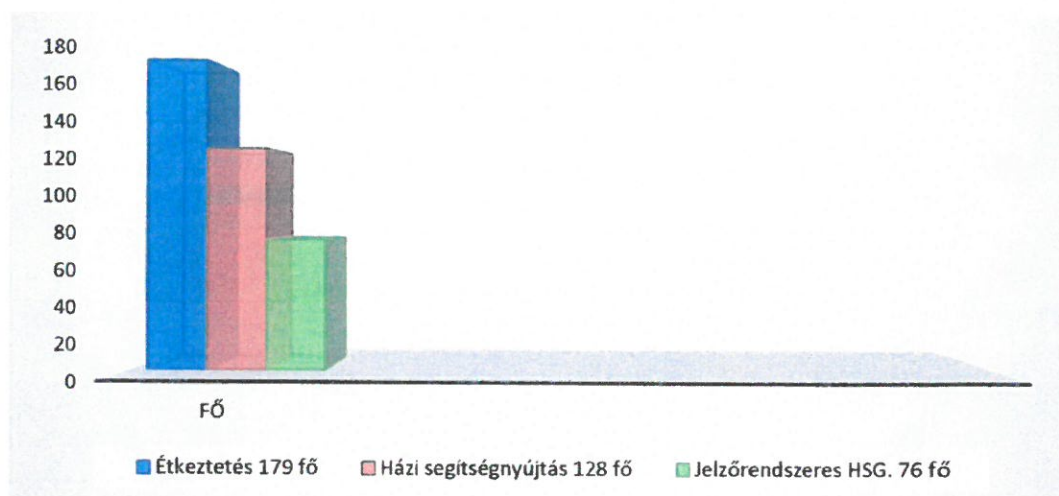
működő Időskorúak Gondozóházába érkeznek, onnan történik a készenlétben lévő szakdolgozó és a gépkocsivezető riasztása.

A 60 készülék folyamatosan 100%-os kihasználtsággal működik.

A 2002-es indulás óta összesen: 250 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2019-ben az ellátásból ki- és bekerültek száma: 16 fő volt.

- 2019. évben összesen 281 segélyhívás, riasztás volt.
- Az igénybe vevők 71%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 24 fő részesül.

#### Ellátottak számának alakulása 2019-ben szolgáltatásokként:



#### TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel a Család- és gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A Tanyagondnoki Szolgáltatást 2019-ben 89 fő vette igénybe.
- Az egész évben nyújtott szolgáltatások száma: 1610 eset.

- A tanyavilágban élők közel felét a 60 év feletti lakosok teszik ki.

### **FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZBESZERZÉSEK:**

**Szociális étkezésben:** Intézményünk főzőkonyhája közel 53 millió forintból újulhatott meg pályázatnak köszönhetően. A felújítás 2019 júniusától szeptember közepéig tartott. Teljes egészében megújultak a kövezetek, munkapadok, berendezési eszközök, kialakításra került a mozgáskorlátozott feljáró és mosdó.

**Házi segítségnyújtásban:** 3 garnitúra akkumulátor került megvásárlásra elektromos kerékpárokhoz.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban:** A diszpécser szolgálat vezérlőpultjának hangszóró cseréje.

### **TOVÁBBKÉPZÉSEK:**

EFOP 3.8.2 „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című projekt keretein belül kihelyezett képzésben vehetett részt a Gondozási Szolgálat kilenc munkatársa. A képzés 2019. szeptember 23 és október 07 között zajlott. Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása elnevezésű képzés 36 továbbképzési pontot ért.

2019 októberében, a szakmai vezetők két napos szakmai tanulmányútra mehettek Gyulára, ahol az önkormányzat fenntartásában működő szociális intézmények működését, infrastruktúráját ismerhették meg.

### **ELLENŐRZÉS:**

A Csongrád Megyei Kormányhivatal 2019. év november hó 27-én hatósági ellenőrzést tartott. Az ellenőrzött ellátási formák: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali intézményi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás. Az ellenőrzés a feltárt dokumentációkat rendben találta, az ellátást megfelelő színvonalúnak ítélte.

Kelt: Makó, 2020. február 11.

Szabó Szabolcs  
szakmai vezető

*Vertán Endre Idősek Klubja*

*Makó, Munkás u. 19-21.*



*2019. évi*

*Éves beszámoló*



A II. számú Idősek Klubja elsősorban a Vertán telepen lakó, idős- fogyatékkal élő személyek számára nyújt nappali ellátást. Az Idősek Klub célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős,- fogyatékos személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére.

A klub feladatai közé tartozik, hogy az ellátás igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. A klubtagok számára lehetőség van szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére, elvitellel történő elszállítással.

Az Idősek Klubjában a feladatellátás az ellátottak igényeihez igazodva, éves-, havi-, heti programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tarja a foglalkoztatás területén, hogy az ellátottak életét tartalommal töltsen meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat foglalmazunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve az ellátottak képességeit. Mindezeket együtt kigondolva, a klubtagok igényeihez, készségeihez, képességeihez, kívánságaihoz igazodva állítjuk össze.

#### **Az Idősek Klubjában lehetőséget biztosítunk:**

- Az ellátottak személyi higiéniájának megteremtésére, tisztálkodásra, mosásra
- Az egyéni és csoportos beszélgetésekre, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, problémák meg- kibeszélésére
- Az időseknek segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében (segélyek, közgyógyellátás, fűrdőjegy...) Figyelemmel kísérjük az idősek egészségi állapotát (vérnyomás, vércukor, testsúly mérése), szükség esetén háziorvossal, szakorvossal felvesszük a kapcsolatot, gyógyszert íratunk, azokat kiváltjuk. Lehetőség van gyógyászati segédeszközök alkalmazásának, tisztításának, karbantartásának ismertetésére.
- Az idősekkel rendszeresen részt vettünk a városi rendezvényeken (Batyus-bál, Hagymafesztivál, István napi bál, Idősek Világnapja, Karácsonyi ünnepség). A klubban rendszeresen megünnepeltük az ellátottak név- és születésnapjait, sor került különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

- 2019- ben is több alkalommal rendeztünk közös sütés-főzést, egészségügyi-, rendvédelmi szervek által tartott, Makó város fejlesztését érintő előadást. Ebben az évben először került sor az EFI pszichológusai által megtartott önsegítő csoport foglalkozásaira.

Az év első eseménye **januárban** az újév köszöntése volt, mely kellemes beszélgetéssel, zenehallgatással, házi készítésű sütemények elfogyasztásával történt.

**Februárban**, a Farsangi multság keretein belül tölthettek együtt pár kellemes órát a klubtagok közös beöltözéssel.

**Márciusban** a klubtagok kérésére, közös hurka- kolbász sütést szerveztünk.

**Áprilisban** Weszelyné Végshő Henriett képviselőasszony tartott prezentációt a várost érintő fejlesztésekről, pályázatokról. Még ebben a hónapban, a klubtagok számára nőnap ünnepséget szerveztünk.

Fejes Roland orvostanhallgató végzett egészségügyi szűrést (testsúly, testmagasság, BMI index, vércukor- vérnyomás ellenőrzés, vizelet, EKG vizsgálat) és a cukorbetegségről tartott előadást.

Még ebben a hónapban az ÉFOÉSZ klubbal együtt **Budapestre kirándultunk**, ahol megtekintettük a Parlamentet és a Szépművészeti Múzeumot.

**Májusban** Anyák napi ünnepséget tartottunk, ahol az édesanyákat, nagymamákat, dédnagymamákat köszöntöttük. Ezt a napot a Nefelejcs népdalkörrel együtt ünnepeltük, akikkel az évek alatt szoros kapcsolatot alakítottunk ki.

Ebben a nyári hónapban sor került az éves bográcsos főzésére is, ahol a klubtagok egész napos program keretében tölthették együtt az időt.

**Júniusban** elkezdődött egy 6 (2 hetente) alkalmas önsegítő csoportfoglalkozás, amit az EFI pszichológusai tartottak.

**A nyári hónapokban** többször tartottunk batyus jellegű zsíros kenyér partit, valamint sor került sós és édes sütemények, házi készítésű rétes, lángos, fánk, palacsinta sütésére is. Ezek a közösségi rendezvények nagyon fontosak az idősök számára, hiszen itt élhetnek igazán közösségi életet, fenntartva a már évek óta kialakult jó kapcsolatot.

**Júliusban** a rendvédelmi szervektől, Gyengéné Varga Magdolna tartott előadást a vagyonvédelemről, illetve a klubtagoknak lehetősége volt egy teszt kitöltésére is.

**Augusztusban** több alkalommal tartottunk a klubtagoknak játékos foglalkozásokat. Activity parti, különböző logikai és készségfejlesztő játékokkal fejlesztettük, szórakoztattuk a klubtagokat. A közös játék feltöltődést, jó hangulatot biztosított a tagoknak.

**Októberben** Szüreti bált rendeztünk. A közös tánc, a zene, az idősök számára kellemes perceket szerzett, mellyel lelkileg feltölthettek.

Az Idősök Világnapi ünnepséget ismét saját klubban belül ünnepeltük, melyet élő zenével együtt élvezhettünk. Ebben az őszi hónapban, pályázati program keretében, az intézmény mindekét klub tagjainak lehetősége volt egy két napos pécsi kiránduláson részt venni.

A klubtagok nagyon örültek ennek a lehetőségnek, hiszen azon túl, hogy ez a program a csoport kohéziót erősítette, lehetőséget adott arra, hogy a klubtagok intenzív kulturális programon vehettek részt.

Az év utolsó hónapjában a Mikulás ünnepséget kedves, baráti hangulatban töltöttük a klubtagokkal. Az év legszebb ünnepét, a karácsonyt, nagy lelkesedéssel várták a klubtagok. Ezt a rendezvényt ismét a Nefelejcs Népdalkörrel együtt ünnepeltük.

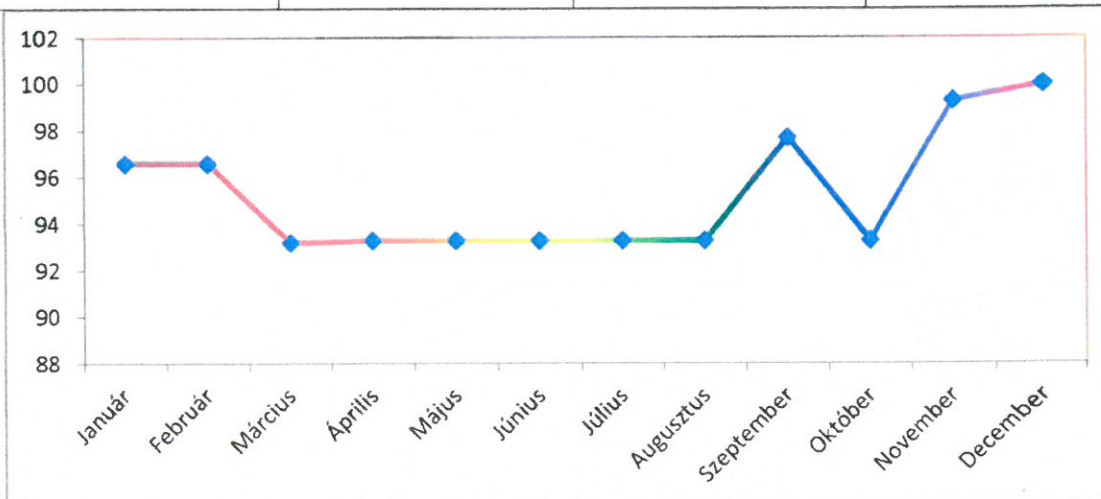
Év közben rendszeresen tartunk kreatív, fejlesztő foglalkozásokat, melyeket személyenként, egyénre szabva állítjuk össze. A klubtagok számára nagyon fontos a sikerélmény, a tartalmasan együtt eltöltött idő.

Fontos feladatunknak tartjuk a generációk közötti feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve kapcsolatba állunk a városban működő oktatási intézményekkel. A diákok szívhez szóló műsorral készültek, amit a klubtagok által készített ajándékkal és saját maguk által sült süteménnyel köszöntünk meg.

Segítőként legfontosabb feladatunk az, hogy a klub tagjainak szükségleteit figyelembe véve, egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával, pozitív változást érvényesítsünk.

Az Idősek Klubján kihasználtsága százalékos arányban:

<i>HÓNAP</i>	<i>MUNKANAP</i>	<i>FŐ</i>	<i>ÁTLAG</i>
<i>Január</i>	22	638	96,6
<i>Február</i>	20	580	96,6
<i>Március</i>	20	560	93,3
<i>Április</i>	20	560	93,3
<i>Május</i>	22	616	93,3
<i>Június</i>	19	532	93,3
<i>Július</i>	23	644	93,3
<i>Augusztus</i>	21	588	93,3
<i>Szeptember</i>	21	588	97,7
<i>Október</i>	22	616	93,3
<i>November</i>	19	566	99,3
<i>December</i>	20	600	100
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>249</b>	<b>7088</b>	<b>94,9</b>

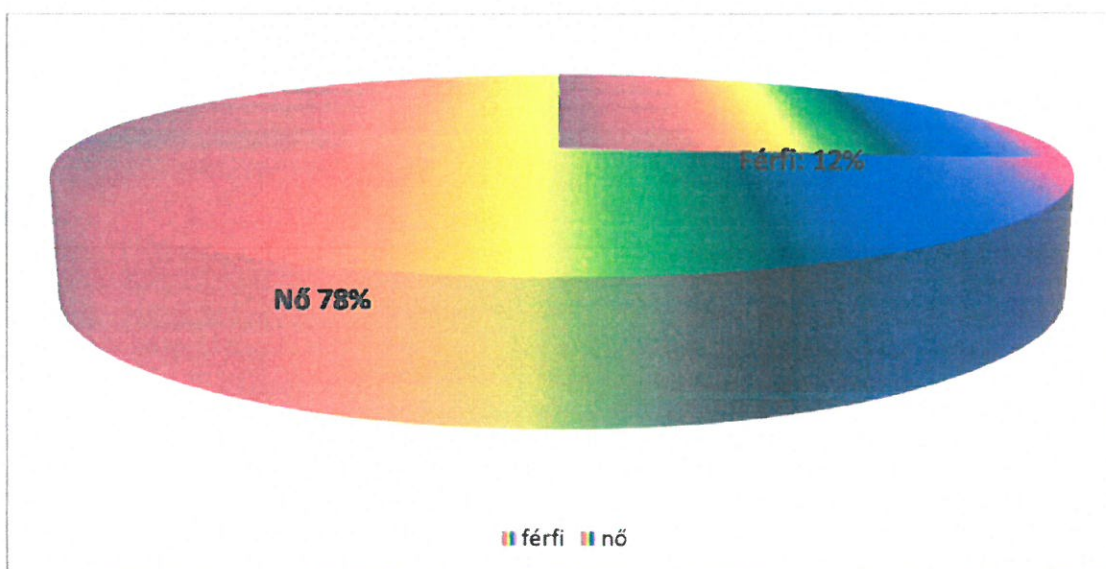


A tavalyi évben 3 főnek szűnt meg a jogviszonya.

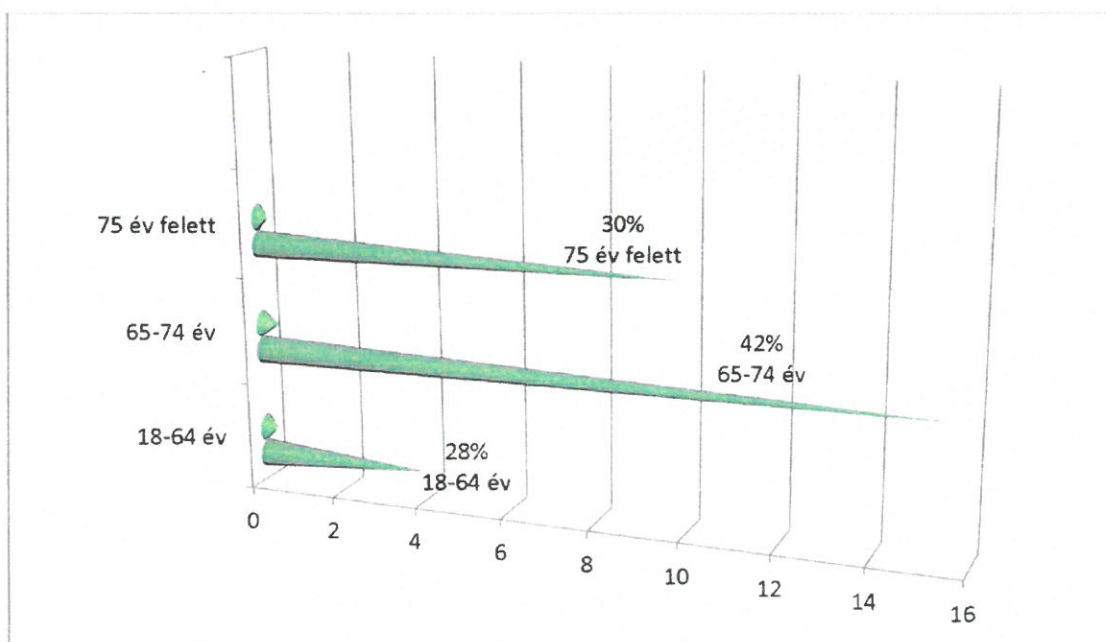
<i>Klubtagság megszűnésének oka</i>	<i>Fő</i>
<i>Elhunyt</i>	<i>1</i>
<i>Egészségi állapot romlása miatt</i>	<i>2</i>

2019. évben az ellátásban részesülők demográfiai mutatói:

Nemek szerinti megoszlás:



Életkor szerinti megoszlás:



Jelentősebb ügyintézesek:

<i>Megnevezés</i>	<i>Fő</i>
<i>Erzsébet programon keresztüli üdülés</i>	<i>5</i>
<i>Egyszeri segély (NYUFIG)</i>	<i>2</i>
<i>Méltányossági alapon történő nyugdíjmelés</i>	<i>2</i>
<i>Közgyógyellátás</i>	<i>1</i>
<i>Tűzifaigénylés</i>	<i>2</i>
<i>Rehabilitációs eszközök intézése</i>	<i>3</i>

*Makó, 2020. február 11.*

*Zuberecz Adrienn*

## Bányai Júlia Idősek Klubja 2019. éves beszámoló

### Január 17. Újév köszöntése



Családias hangulatban a klubtagok köszöntötték az újévet.

Közösen elkészített finomságok elfogyasztásával és újult erővel láttunk neki a 2019-es évnek.

### Január 24. Előadás – Tűzvédelmi oktatás



**Balogh Róbert parancsnok** előadásában tűzvédelmi oktatáson vettek részt a klub tagjai. Az előadás alkalmával lehetőségük nyílt kötetlen beszélgetésre is, mely által kérdéseket is feltehettek a parancsnok részére. Az előadás színvonalas, érthető volt, illetve friss információkat is tartalmazott.

**Bányai Júlia Idősek Klubja**  
**2019. éves beszámoló**  
Február 14. Farsangi ünnepség



Szokásunkhoz híven elkészült a kiszebáb (- férfi klubtagjaink segítségével-), melynek elégetésével elűztük a telet. Ezt követően a farsangi előadásunk - élőzene kíséretében- elkezdődött, ahol felvonultak a jelmezes csodák.

Február 21. Előadás I. – Rendőrség



**Makói Rendőrkapitányság** segítségével a klub tagjai megismerkedhettek a riasztók alkalmazási területeivel, technikáival illetve anyagi vonzataival is.



**Bányai Júlia Idősek Klubja**  
**2019. éves beszámoló**  
Február 23. Batyus Bál



A város által rendezett **Batyus Bál**on is részt vettünk.

Színvonalas előadásokat láthattunk valamint a tagok „kifulladásig” táncolhattak az élőzenének köszönhetően.

Március 13. Nőnap



**Dr. Hadik György** területi képviselő köszöntését követően a **Makói Magán**

**Zeneiskola** tanárainak és diákjainak köszönhetően komolyzenei

előadásban részesülhettek az ünnepeltek.

## Bányai Júlia Idősek Klubja 2019. éves beszámoló

### Március 14. Táblaavatás



A klub épülete márványtáblát kapott, mely az 1848-49 –es szabadságharc tiszteletére irányult.

**Farkas Éva Erzsébet** polgármester, **dr. Hadik György** települési képviselő, valamint a klub tagjai is lerótták tiszteletüket.

### Április 04. Előadás- Mentőtiszti előadás



**Börcsök László** (makói mentőállomás vezetője) felkérésünknek eleget tett.

A klub tagjainak érdeklődési körét kielégítve, felvilágosító tájékoztatást tartott a vezető által kijelölt mentőtiszt.

## Bányai Júlia Idősek Klubja 2019. éves beszámoló Április 12. Előadás II.- Rendőrség



**Rendőrségi előadás** második fordulóján személyre szabottan történtek beszélgetések. A közbiztonsággal kapcsolatos tapasztalataikat, meglátásaikat oszthatták meg a klubtagok a rendőrség kötelékében megjelenőkkel.

(A klubtagokat meg is vendégelték.)

### Április 25. Lakossági fórum- Dr. Hadik György

A klubtagokból 8 fő jelent meg.

### Május 19. Bölcskorúak Süti sütő versenye



A város által rendezett versenyen mind az I. és II.sz. klub megjelent.

Helyezést nem értünk el, de a további versenyszellemet ez nem törte

meg.

## Bányai Júlia Idősek Klubja 2019. éves beszámoló Május 16. Anyák Napja



A Katolikus Általános Iskola 4. o. tanulói műsorát tekinthettük meg.

Negyedik éve vendégeink a gyerekek.

Felkészültségük és kedvességük példaértékű.

### Május 22. Székesfehérvár- Kirándulás



Kirándulást szerveztünk (38 fő) Székesfehérvárra és Dinnyésre.

Meglátogattuk a Bory várat, a Babamúzeumot, valamint Dinnyésen a vármúzeumot.

A kiránduláson a klubtagok és hozzátartozók mellett civil klubból is voltak érdeklődők.

Szabad program keretében a kirándulók „Plázáztak”.

## **Bányai Júlia Idősek Klubja**

### **2019. éves beszámoló**

Május 31. Bográcsos Party



Bográcsos party keretében megünnepeltük a május első napját és megfűszereztük egy kis ütemmel.

### Június 18-22. (kedd- szombat) EFI szűrés

A klubtagok többsége megjelent a szűrésen illetve időpontokat kaptak a bőrgyógyászati vizsgálatra is.

### Pillanatképek a klubéletről



Rendszerezés a foglalkozások

## Bányai Júlia Idősek Klubja 2019. éves beszámoló



Kötetlen elfoglaltság



Adok –Veszek



Gyógycipők próbája

2019. július 16.

Vixi termékek bemutatója rendszeres a klubban. Vásárlásokkal, tapasztalatcserékkel és új termékek kipróbálásával egybekötött programunk.

**Bányai Júlia Idősek Klubja**  
**2019. éves beszámoló**  
2019. július 25.



Családias hangulatban a klubtagokkal együtt szalonnát süttünk. (Kötetlen beszélgetéssel és zenehallgatással)

2019. augusztus 15.

**Generációk találkozója**



Évek óta jól működő programunk a generációk találkozója. Ezen a napon különböző programok kerülnek megrendezésre, mind az idősebb, mind a fiatalabb generáció részére.

(Kreatív foglalkozás, sütemények készítése, szabadtéri programok, kamionozás próbakörökkel, kuriózumnak számító autók kipróbálása.)

# Bányai Júlia Idősek Klubja

## 2019. éves beszámoló

2019. augusztus 29.

Augusztus 20 megünneplése



Szabadtéri programjaink közkedvelt része a főzés.

Minden lehetőséget megragadunk, hogy az együtt töltött időt kint a szabadban tölthessük el.

A jóízű beszélgetés, étel és a nevetés elmaradhatatlan.

2019. szeptember 10.-11.

Pécsi kirándulás



2 napos kiránduláson vehettünk (52 fő) részt, mely pályázati pénzből valósulhatott meg.

Az idő és hangulat kedvező volt a résztvevők részére, mely feledhetetlen emlékeket hagyott maga után.



## Bányai Júlia Idősek Klubja

### 2019. éves beszámoló

2019.szeptember 26.

Keresztény hit gyakorlása

Évente egy alkalommal vendégeink a Varga házaspár, akik közreműködésével Isten szeretetét erősíthetjük zenei aláfestéssel.



Nyugdíjas középiskolai tanárok, akik saját költségükön járnak a megyét, mely által hirdetik Isten igéjét.

2019.október 04.

Idősek Világnapja



Élőzenés programunk, mely a klubtagok közös főzésével volt fűszerezve.

# Bányai Júlia Idősek Klubja

## 2019. éves beszámoló

2019.november 06.

EFI- önségítő csoport megalakulása



Önségítő csoport alakult 15 fővel és 2 pszichológus vezetésével  
(heti 1 alkalommal, hat héten keresztül).

A csoport működését jellemezte a rugalmasság, nyitottság és jó hangulat.

2019.november 21.

Városi Könyvtár meglátogatása



Csoportosan meglátogattuk a könyvtárat, ahol tárlatvezetéssel egybekötött információkat is kaphattunk.

**Bányai Júlia Idősek Klubja**  
**2019. éves beszámoló**  
2019. november 28.

Szülinapok és névnapok megünneplése



Az év utolsó születésnapjait és névnapjait megüztük, melyet „évadzáró”, évértékelő megbeszéléssel tarkítottuk.

2019. december 16.

Karácsonyi Ünnepség



## Bányai Júlia Idősek Klubja 2019. éves beszámoló



Karácsonyi ünnepségünk alkalmával Dr. Hadik György képviselő köszöntötte a tagokat, majd ezt követően a dr. Mihálka György Vegyes Kar Női Karának műsorát láthattuk.

A szeretet ünnepét a klubtagok által készített ebéddel zártuk.

Molnárné Mucsi Bernadett

Klubvezető



**Beszámoló**  
**a**  
**Makói Egyesített Népjóléti Intézmény**  
**Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**2019. évi munkájáról**

A 2019- es évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **nem történtek személyi változások**. Az öt családsegítő munkatárs egy összeszokott, stabil kollektívát alkot, amely még eredményesebbé, hatékonyabbá teszi a munkánkat. A dolgozók közül mindenkinek megvan a jogszabályok által előírt képesítése, 2 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus, 1 fő szociológus, 1 fő mentálhigiénés végzettséggel rendelkezik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó, 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek közötti segítségnyújtás szakemberek által.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Augusztus hónapban a Makói ENI több szakfeladatával együtt új helyre, a **Tinódi utca 8/a alá költöztünk**. Az új épületben a szolgálat az eddiginél sokkal nagyobb, komfortosabb, több helyiséggel, interjúszobával rendelkező épületrészt kapott. Az ellátottak nehezen, de

elfogadták az új helyszínt, mely a város központjától távolabb helyezkedik el. Akiknek szüksége van a segítségre továbbra is felkeres bennünket. A napi ügyfélforgalom kissé csökkent, megszűntek az „erre jártam, beszaladtam a családsegítőbe is” típusú felkeresések.

**2019 évben** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **557 főt (352 család)** részesített gondozásban. Ebből **224 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **242 fő (214 család)** volt.

A szolgálathoz segítségért fordulók aránya - nemek szerinti megoszlás alapján - **365 nő, 192 férfi** volt. A családok jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a Szolgálatot. A leggyakrabban előforduló elsődleges és halmozott problémák 2019 évben a statisztikai mutatók alapján:

- elhanyagolás,
- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő,
- életviteli,
- gyermeknevelési,
- ügyintézésrel kapcsolatos,

Ez az előző évekhez képest nem mutat változást, évek óta ezek a fő problémák, mellyel felkeresnek bennünket.

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése** érdekében az év folyamán egy családot, anyát gyermekkel kellett elhelyeznünk **családok átmeneti otthonába**.

**Hatósági intézkedés** megtételére **16 gyermek** esetben tettünk javaslatot a **Család- és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel 11 esetben, ideiglenes elhelyezés 5 esetben, nevelésbe vétel 1 esetben.)**

**Családon belüli erőszak** miatt egyetlen esetben érkezett jelzés. Itt azonnali intézkedésre nem volt szükség, de a családdal fokozottan, több szakember is folyamatosan foglalkozik. **Gyermekbántalmazás** miatt 4 esetben kaptunk jelzést. **Családból történő kiemelésre** nem került sor, minden esetben elegendő volt a gyermekek védelembe vétele és pszichológiai tanácsadásra történő irányítása. A szakemberek az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel.

A 2019- es évben is több jelzést kaptunk a **magatartási és figyelemzavarral küzdő** gyermekek ügyében. Amennyiben a **szülő együttműködő** a probléma megoldásának érdekében, egyre több esetben tudjuk elérni azt, **hogy a gyermekek elfogadható módon beilleszkedjenek** az iskolai közösségekbe.

**Hat** esetben érkezett hozzánk jelzés **krízishelyzetben lévő várandós kismama** ügyében. Ebből **három** eset **eltitkolt terhesség** volt és csak röviddel a gyermek születése előtt került a várandós anya a szakemberek látókörébe. Ezekben az esetekben nagyon nehéz a szakemberek helyzete, mert **nincs egyértelmű szabályozás az ilyen esetekre**. A még **meg nem született** gyermeket **nem védik meg a jogszabályok**, a hatóságok nem tudnak lépéseket tenni az érdekében.

Folyamatosan keresnek fel bennünket különélő **szülők kapcsolattartási problémák, szülők, hozzátartozók közti konfliktusok** miatt. Őket legtöbb esetben jogi tanácsadásra, bíróságra, Gyámhivatalba tudjuk továbbirányítani. Sajnálatos tény, hogy a szülők nem ismerik fel, hogy ezzel a gyermeküknek okoznak helyrehozhatatlan károkat.

### **Jelzőrendszer működtetése**

2019 évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson **kívül is több szakmaközi megbeszélést tartottunk egy-egy aktuális problémával kapcsolatban**. A téli krízisidőszak kezdetén és végén a krízistanácskozás megszervezése megtörtént.

A jelzőrendszer tagjainak többségével továbbra is jó az együttműködés, kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vesznek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, az írásban kért tájékoztatásokat megküldik. Az **oktatási - nevelési intézményekkel nagyon sokat javult a kapcsolat az iskolai-óvodai szociális munkásoknak köszönhetőn**, akik heti rendszerességgel keresik fel az intézményeket. Ők segítséget nyújtanak egy-egy eset tisztázásában, megoldásában, szükség esetén jelzés megtételében. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban is egyre kevesebb probléma merül fel**.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 174 volt, mely 124 személyt érintett. A 2019-es évben is a **közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés**, összesen **83**. Ezt az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkezett jelzések követték, összesen 31, **melyből 26 védőnői** jelzés volt.

### **Prevenációs feladatok**

A szolgálat 2019. évben nem szervezett önálló nyári programokat. **Az ellátott gyermekek az „ÉRTÉKKÖZVETÍTÉS A MAKÓ-TÉRSÉGI KÖZÖSSÉGEKBEN” EFOP-1.5.3-16-2017-00037** pályázat által megvalósításra került programokon vettek részt a családsegítő munkatársak javaslata alapján.

A hagyományos nyárzáró rendezvény, a **Generációs találkozó is a pályázat támogatásával valósult meg.** A napot a Dancsi és Társa Kft. kamionja, a Maros-menti Veterán Autós Egyesület járművei, Farkas Éva Erzsébet Polgármester Asszonnyal közös éneklés, kézműves foglalkozás, sütemény készítés tette élvezetessé a résztvevők számára. A **rendezvényen összesen 100 fő idős és fiatal vett részt.**

Az év folyamán is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.**

Továbbra is **folyamatosan érkeznek adományok** a szolgálathoz. Ez elsősorban ruhanemű és játék, mely olyan mennyiségű, hogy nem áll módunkban minden alkalommal fogadni. Többször találkozunk olyan esettel is, amikor **használatlan, szennyezett, sérült, hiányos, továbbadásra alkalmatlan adományt** szeretnének leadni a Szolgálatnál. **Az adományozók felé próbáljuk azt közvetíteni, hogy csak és kizárólag olyan adományt hozzanak, melyet saját maguk is szívesen használnának!** Összesen **630 alkalommal** tudtuk **adományokkal** segíteni a gondozásban lévő családokat. Krízisben lévő családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerrel.

**A Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat** 2019- ben is kérte a szolgálat segítségét adományok közvetítésében. A Vöröskereszt két alkalommal nagyobb mennyiségű ruhaneműt, karácsony előtt élelmiszert és cipősdoboz csomagokat adományozott a szolgálatnak. **A Baptista Szeretetszolgálat tizenöt cipősdoboz** adományt juttatott el a számunkra karácsony előtt. **A Katasztrófavédelem Makói Kirendeltsége** folyamatosan támogat bennünket ruhaadománnyal.

Az **Önkormányzat közmunka programja** által termelt zöldségek szétosztásához a családsegítők látóterébe került és gondozott családokat javasolhattunk.

A családsegítő munkatársak igény szerint **folyamatosan vettek részt és segítették a városi rendezvényeket.** A **márciusi tüzeset** után azonnal segítséget tudunk nyújtani az érintett családoknak ruhaneművel, krízisélelmiszerrel, segítettük őket az ügyintézésben. A **júniusi belvíz** idején folyamatosan kerestük fel az érintett ingatlanokat, közreműködtünk a kárfelmérésben, tájékoztattuk, segítettük a károsult családokat.



Makó Város Önkormányzata által 2017 júliusában indított „**MAKÓ HONVÉD VÁROSRÉSZÉNEK MEGÚJÍTÁSA**” projekt ügyében továbbra is folyamatosan keresik fel a szolgálatot információkérés céljából. A projektben résztvevő családsegítők közvetlenül tudják tájékoztatni az érdeklődőket.

A családsegítők közül egy fő vett részt pontszerző továbbképzésen. Szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint minden kolléga részt vett.

Makó, 2020. február 14.

Kádárné Szakál Bernadett  
szakmai vezető



## **Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ**

### **2019. évi Beszámoló**

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó Járás település össznépessége 42.531 fő (2019)

**Makó járáshoz tartozó települések:** Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.

Társulások:

- 2019-től: Apátfalva: Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak társulás
- 2019-től: Csanádpalota: Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy társulás
- 2019-től: Csanádalberti: Csanádalberti, Pitvaros, Ambrózfalva, Nagyér társulás

**A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

2016 januárjában a járási települések intézményei, gyermekjóléti szolgálatai esetátadás keretében átadták a Család-és Gyermekjóléti Központnak a hatósági eljárással érintett családok, gyermekek dokumentációit. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ügyiratai kerültek át, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyiratokat is a Család- és Gyermekjóléti Központ kezeli.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az indulásakor- 2016. januárban- 169 család/297 gyermek ügyiratát vettük át.

2019-ben 6 fő dolgozott a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő járási jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő szociális asszisztens.

Makó Város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő eseteket településenként osztottuk fel. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Család- és gyermekjóléti szolgálatokkal szoros együttműködést igyekszünk kialakítani.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019 évi főbb tevékenysége:**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok

számára;

**Statisztika a Makói Család- és Gyermekjóléti Központ 2019 évben regisztrált gondozottjairól:**

Gondozott gyermekek száma	297
Védelembe vett gyermekek	101
Nevelésbe vett gyermekek	60
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek	14
Családba fogadott gyermekek	26
Kapcsolattartás	24
Utógondozás	4
Mediáció	13

**A Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:**

**Készenléti ügyelet:**

Jelenleg minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

**Kapcsolattartási ügyelet:**

Minden hónap első és második péntekén kapcsolattartás valósult meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **2019 év: 24 alkalom**

**Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható. **2019-/1 esetben történt intézkedés.**

**Mediáció: 1 fő mediátor**

A központban 2019-ben 2 fő esetmenedzser rendelkezett mediátori végzettséggel. **2019. évben 27 mediáció indult** meg a központban, **13 alkalommal** volt lefolytatva. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

**Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

A kórházi szociális munkás feladata a kórház szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain

ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikáció segíteni, szükség esetén esetszablatos beszélgető összehívását kezdeményezni. Jelenleg egy fő esetszablatos lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészeti- és gyermekosztályát, átbeszéljük, hogy van-e tudomásuk veszélyeztető tényezőkről, volt olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé. **2019. évben 4 esetben** történt azonnali intézkedés.

#### **Utcai szociális munka: 1 fő esetszablatos**

Az esetszablatos polgárőrségi segítséggel, hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrjék és az iskolai igazolatlan hiányzásokat ez által csökkentsék. **2019. évben 1 esetben** történt intézkedés.

#### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy új, 2019. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

**A 2019-es évben készült statisztika alapján 600 alkalommal vették igénybe a járásban a gyerekek, tanárok, valamint a szülők a szociális segítő szolgáltatásait.**

**Pszichológiai Szolgáltatás:** 2019. évben két pszichológus látta el a védelemben vett gyermekek, valamint családjuk támogatását.

**Családterápia:** 2019 évben 1 fő családterapeuta segítette munkánkat. 42 család esetében végzett családterápiát, vagy családkonzultációt.

## 2019.év: Járási statisztika

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, örökbefogadás	Összes gyermek
<b>Makó</b>	64	5	39	7	115
<b>Maroslele</b>	5	4	1	0	10
<b>Földeák</b>	10	0	12	1	23
<b>Kiszombor</b>	6	0	1	3	10
<b>Apátfalva</b>	8	2	8	1	19
<b>Magyarcsanád</b>	11	2	7	1	21
<b>Csanádpalota és térsége</b>	15	2	9	1	27
<b>Összes gyermek</b>	119	15	77	14	225

Esetkonferenciát a Központ 93 alkalommal szervezett **2019. évben.**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel minket környezettanulmány elvégzésére is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően **esetmegbeszélést** szervezett a járási települések Család-és Gyermekjóléti Szolgálatai számára, ahol az aktuális ügyek, valamint a családsegítés komplexebb megközelítései, elakadások, problémák kerültek feldolgozásra.

Összesen 6 alkalommal tartottunk esetmegbeszélő csoportot.

A Járás Szolgálatai az esetmegbeszélő csoportokon a következő arányban vettek részt:

**Kiszombor:** 4 alkalom

**Magyarcsanád:** 0 alkalom

**Apátfalva:** 0 alkalom

**Nagylak:** 0 alkalom

**Csanádpalota:** 0 alkalom

**Földeák:** 5 alkalom

**Maroslele:** 5 alkalom

**Makó Szolgálat:** 6 alkalom

**Makói Központ:** 6 alkalom

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, a Szociális tv. változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában. Egy munkatárs számítógépes tanfolyamon vett részt, egy munkatárs demenciával élő személyek ellátása és gondozása továbbképzésen, egy fő pedig a Segítő munka nők elleni és családon belüli erőszak áldozataival című képzésen vett részt.

Makó, 2020. január 31.

Hevesiné Kratochwill Katalin

szakmai vezető

**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY  
ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

**TÁJÉKOZTATÓJA**

**A  
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL  
2019. év ALAPJÁN**

**ÉJJELI MENEDÉKHELY**

**Cím:**

6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:**

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

**Nyitva tartás:**

Menedékhelyünk az év minden napján délután 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

**Az Éjjeli Menedékhely feladata:**

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt. Az elmúlt egy évben intézményünk szolgáltatásaiban nem következett be jelentős változás.

A téli időszakban hideg étkeztetést biztosítunk az igénybevevőink részére.

**Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:**

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.



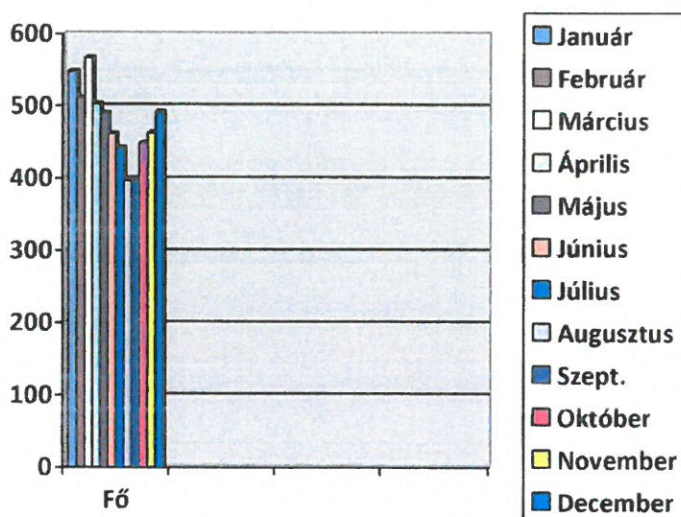
### Intézményi kihasználtság mutatók:

2019. évben az összes ellátotti létszám: 36 fő.

Az éves forgalom: 5722 fő volt, mely napi szinten 15.67 főre mutat.

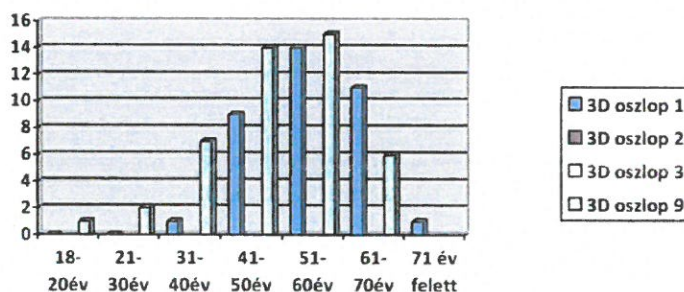
**Éves kihasználtság: 71.25%**

**Az Éjjeli Menedékhely kihasználtság mutatója 2019. évben:**



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen. A téli időszakban megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

### Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai

körképek, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

### **Az intézményben folyó szakmai munka:**

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő más szociális intézményi elhelyezést kapott
- 3 fő munkát talált ott lakással
- 3 fő visszakerült a családjába
- 1 fő élettársi kapcsolatot létesített
- 3 fő albérletbe költözött,
- 2 fő kitiltására került sor,
- 3 fő elhunyt.

## **NAPPALI MELEGEDŐ**

**Cím:** 6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:** 30 fő

**Nyitva tartás:**

Az év minden napján a törvényi előírásnak megfelelően, 8.00- 18.00 óra között biztosítjuk a nyitva tartást. Télen, a krízis időszak beálltával, pedig meghosszabbított, tíz órás nyitva tartással várjuk a rászorulókat.

**A Nappali Melegedő feladata:**

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

Az igénybevevőink a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából minden héten egy alkalommal pékárut kapnak.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

A Nappali Melegedő tárgyi berendezéseit döntő többségében újakra kicseréltük.

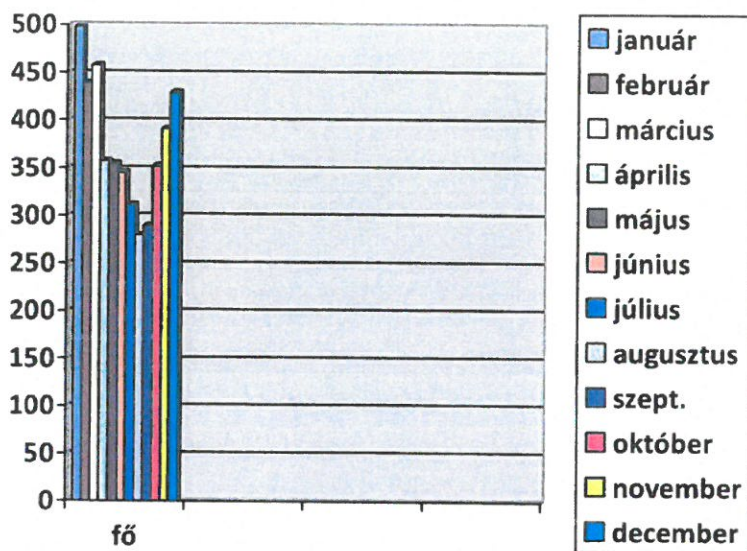
**Statisztika:**

2019. évben az összes ellátotti létszám: 34 fő.

Az éves forgalom: 4511 fő, melynek napi átlagforgalma: 17.97 fő volt.

Éves kihasználtság: 59,90%.

**A Nappali Melegedő Éves Kihasználtsági Mutatója**



A téli krízis időszakban az ügyfelek hirtelen megnövekedett száma, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

Kelt: Makó, 2020. február 05.

Farkas Erika  
szakmai vezető



## 2019. év értékelés a Búza u. Bölcsődéről

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde 54 férőhelyen 100 %-os feltöltöttséggel és 78 %-os tényleges kihasználtsággal látta el feladatát. 2019 évben 42 fő kisgyermeket „teljesítettünk”, ami azt gondolom ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható. A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kulturhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani**, mert miután 42 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe gyorsan telítődött a bölcsőde, december-január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vettek/ vesznek részt**, akikkel mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni.

**Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat- álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe is öltöztek, táncos- mókázás, bolondozás és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.

A **Bölcsődék Napját** is megünnepeltük, a Búza u. bölcsőde adott helyszínt a magas színvonalú „Elsősegélynyújtás a bölcsődés életkorú gyermekeknél” című előadáshoz, melyet gyakorlati bemutató és gyakorlási lehetőség követett.

A megrendezésre került **nyílt nap** nagyon jól sikerült, a szülők körében nagy érdeklődés övezte ezt a napot. A kisgyermeknevelők a gyerekekkel együtt énekeltek tornáztak, melybe a jelenlévő gyerekek bátran bekapcsolódtak. Lehetőségük volt **arcfestésre és csillámtetoválásra és egy aktív tartalmas délelőtt eltöltésére**. Sok szülő érdeklődött és megtekintette a bölcsőde mindennapjait, kellő tájékoztatást nyújtottunk számukra, a kisgyermeknevelők apró ajándékkal kedveskedtek a gyermekeknek. A nyílt napot követő **beiratkozást** is számos szülő igénybe vette. A nyílt nap részekén **ételbemutató** alkalmával előadást hallgathattak és megköszönhették azokat a változatos, ezen korosztály tápanyagigényének megfelelő ételféleségeket, amiket a mindennapokban a gyermekek számára készítünk és tálalunk a napi négyzseri étkezés alkalmával. Természetesen az idén is

gondoltak az étel érzékeny gyerekekre, többféle ételféleség is bemutatásra került, amit a bölcsődében fogyasztanak az intoleranciában szenvedő gyerekek.

A gyerekek élményt kaptak **Gyermeknapra**, három kutyus segítségével „Terápiás kutyabemutatót” csodálhattak meg a gyerekek. Végtelenül élvezték, napokig beszéltek a kutyákról, hogy milyen élményben volt részük.

Ismét nagy érdeklődés övezte a **kerékpártúrát**. A **Hinkó tanya volt az idén a célpont**. 25 család gondolta azt, hogy egy tartalmas délelőttöt együtt tölt gyermekével és Velünk. Állatsimogatásra, szabad tanyai élet felfedezésére, kötetlen játékokra volt alkalmuk a gyerekeknek. Végtelenül jól sikerült, mindenki talált magának pihenési- kikapcsolódási lehetőséget és természetesen a biciklizés alkalmával elveszített kalóriát is lehetett pótolni, hisz az **élelmezés** által sült nagyon ízletes virslis kifli, pogácsa és hűtött limonádé állt a rendelkezésünkre.

2019-évben az **ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal** szerveztünk önkéntes **Véradást**, azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvendett e kezdeményezés. Az „Emlőrák elleni” **kerékpártúrán és a város által szervezett több programon** is részt vettünk többen.

Szülői felajánlás kapcsán **lovas kocsikáztunk a gyerekekkel**, nagyon tetszett és élvezték velünk együtt a gyerekek ezt a programot.

„**Tök jó délután**” keretében szerveztünk a családoknak tökfáragást, melyen szép számmal vettek részt. A gyerekeknek só- liszt gyurmázást, ragasztást szerveztünk finom sült tök és többféle tökös sütemény elfogyasztása mellett. Természetesen a gyönyörű alkotásokat mindenki haza vihette és saját otthonát díszíthette vele.

A Kálvin téri Bölcsőde nyári bezárásakor fogadtunk gyerekeket. Azon szülők kérték az ellátást, akik nem tudták elhelyezni ezen időszak alatt gyermeküket.

Pályázat keretében részt vehettem vezető társaimmal együtt több alkalomból álló „**Szervezet fejlesztésén**” és **szakmai kiránduláson**, ami rendkívül tartalmas és építő jellegű volt.

Két alkalommal részt vettem **Gyermekvédelmi tanácskozáson** és egy alkalommal a Gyermekjóléti Központ által összehívott bölcsődés gyermeket érintő **esetkonferencián és Szakmaközi megbeszélése**n. Két alkalommal tartottam **szülői értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőkről.

Két alkalommal Szegeden részt vettem **Regionális Szakmai napon**, melyen sok hasznos információt és előadást hallgathattam meg, amit továbbítottam munkatársaim felé.

Vezető társammal ellátogattunk tapasztalatcserére a szegedi Cső utcai Bölcsődébe.

Szociális vezető képzésen vettem részt, mely eredményeként „kiválóan megfelel” minősítést kaptam.

**Szakmai és kormányhivatali ellenőrzésen** esett át a bölcsőde, a szakmai szakértő elismerését fejezte ki a szakmai munkánk iránt.

**Pedagógiai Szakszolgálat** munkatársaival is felvettük a kapcsolatot, e találkozás az érintett szakemberek számára sok hasznos információ cserére adott lehetőséget.

Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szülei számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal- tarisznya – készültek az óvodába menőknek, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.

Az **udvari játékok, kisházak és a kerítés lazúrozása** megtörtént.

Természetesen a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk együtt vártuk a bölcsődében a családokkal az érkezését, majd a továbbiakban együttjátszással, beszélgetéssel töltöttük a délutánt.

**Karácsonyra kapott** szép játékoknak, eszközöknek együttörültünk a gyermekekkel, melyeket a karácsonyfa alól azonnal birtokba vettek a és boldogan vitték be a csoportjukba.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni!

Makó, 2020. április 08.

Aradán Gabriella

bölcsődevezető



## Éves beszámoló

**Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde**

**2019**

**Készítette: Bartók Nóra**

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

A rendszeres és jó együtt működésünket tükrözi, hogy jelenleg is igénybe veszi bölcsődénket két védelembe vett kisgyermek. Fejlődésüket kiemelt figyelemmel kezeljük.

RGYVKT igénylők	1fő
Hátrányos helyzetű	1fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

### **ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:**

Bölcsődénk 48 férőhelyes, amelyben két egység található. Az egységek két csoportszobából állnak. A csoportszobákat 12 kisgyermek veszi igénybe.

### **KIHASZNÁLTSÁG:**

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	71,31 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	93,13%

### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK:**

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1fő
Kisgyermeknevelő	8fő
Dajka	2fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.



A bölcsődei felvételt követően elkészíti, a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá, kérdéseikkel és észrevételeikkel.

## **KAPCSOLATTARTÁS:**

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
  - Nyílt napon állunk először rendelkezésükre az érdeklődőknek
  - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
  - Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a kisgyermeknevelővel
  - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
  - Szülői értekezlet
  - Rendezvények
  - Üzenő füzet
  - Faliújság
- ❖ Együtt működünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátás során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal.
- ❖ Most már hagyománnyá vált, hogy a Pedagógiai Szakszolgálat emberi (konduktor, gyermekpszichológus, logopédus, gyógypedagógus) évről –évre belátogatnak hozzánk és ajánlásaikkal segítségünkre vannak.
- ❖ Minden évben helyet biztosítunk számítógépes lábállapot felmérésre.(szülői igény szerint).

## **SZAKMAI MUNKA:**

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

Április- ban a Bölcsődék napja alkalmából belső továbbképzés keretében lehetőségünk volt a mentőszolgálat szakemberei segítségével megtanulni, felidézni az újraélesztés szabályait alkalmazásait.

2019-ben dajkáink dajkaképző tanfolyamon vettek részt melyen megszerezték a beosztásukhoz szükséges végzettséget.

A bölcsődevezetők is elvégezték októberben a beosztásukhoz szükséges alapfokú szociális vezetőképző tanfolyamot.

Kisgyermeknevelőinkből is ketten akreditációs tanfolyamon vettek részt. Mindezeknek köszönhetően folyamatosan frissül az elméleti tudásunk és bővülnek az ismeretanyagaink is, nem beszélve arról, hogy ezeknek a képzéseknek köszönhetően minőségi tapasztalatcserére van lehetőségünk, ami növeli a kapcsolati tőkénket.

## **ÉTKEZTETÉS:**

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (hüvelyes és- gluténmentes)

Intézményi térítési díj napi összege: 1721,-Ft/fő

Gonozási díj: 105,-Ft/nap

**BERUHÁZÁSOK:** Novemberben mind a négy csoportszobánk megújulhatott, modern, esztétikus, módszertani előírásoknak megfelelő bútorzatra cserélődhetett ki a szobák tárgyi készlete. A beszerzésre került egy kültéri faház aminek köszönhetően megoldódott a játéktárolásunk. Új porcelán étkészletben étkezhetnek bölcsődéseink. Téli- nyári ágyneműgarnitúrákat, és nagymozgás kielégítésére szolgáló kültéri játékokat is kaptunk.

## **RENDEZVÉNYEINK:**

- Február 8. Farsang
- Március 12. Szülőcsoportos beszélgetés
- Május 7. Nyílt nap
- Május 9. Ételbemutató
- Május 21. Gyermeknap (kutya terápia)

- Június 1. Biciklitúra Hinkó Tanya
- Augusztus 2. Anyatejes világnap
- Augusztus 21. Szülő értekezlet
- Augusztus 29. Bölcsődei Ballagás
- Október 17. Szülőcsoportos beszélgetés
- Október 22. Tök jó nap (tökfárgás, sültök kóstolás) családi nap
- December 5. Télapó ünnepség
- December.6 Intézményi Télapó ünnepség
- December 18. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit)

Az intézmény minket dolgozókat sem hagyott ki rendezvényekből. Ilyenek voltak a dolgozóknak biztosított Szociális Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség a Korona Szállóban, és az intézményi Mikulás ünnepség, ahol az intézmény összes dolgozójának a kisgyermek Mikulás csomagot vehetett át.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.



**Beszámoló**  
**a**  
**Védőnői Szolgálat**

**2019 évi munkájáról**

- ❖ A **területi védőnők** 2019-ben 1407 fő 0-7 éves korú és 293 fő várandós ellátásáért voltak felelősek. Az élve születések száma 202 fő volt.

A munkát **hét** főállású körzeti védőnő látja el.

Munkánkat gondozási terv alapján a jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Munkánkról havonta jelentést készítünk, melyet a szakmai vezetés felé megküldünk.

❖ **Feladataink:**

- Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
- Várandós anyák gondozása, egyéni gondozási terv szerint,EMMI rendelet alapján.
- Gyermek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig, családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
- Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése , havi rendszerességgel 16 korcsoportnak.
- Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
- Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában.
- Rendszeres pediculózis szűrést végzünk a város összes óvodájában.
- Kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal. Jelzőrendszeri feladatok.
- Ebben az évben is tartottunk Szülésre felkészítő tanfolyamot és babamasszázs tanfolyamot több alkalommal.

- Megszerveztük a városi Szoptatási Világnapi ünnepséget, melyen több mint 200 résztvevő volt.
- Részt vettünk több szakmai továbbképzésen, konferencián.
- Minden védőnő elvégezte a Komplex népegészségügyi szűrések elnevezésű kiemelt projekt keretében a méhnyakszűrői végzettséget.
- Aktív szerepet vállaltunk a városi rendezvényeken való segítségben.
- Az idei évben Makón megrendezett Megyei Elsősegélynyújtó versenyen zsűrizési és szervezési feladatokat láttunk el.
- Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai karának védőnőszakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.
- Havi rendszerességgel tartunk kismamaklubot a Hagymatikum Fürdő játszóházában a makói kismamák és anyukák részére.

#### ❖ **Iskola- egészségügyi Szolgálat:**

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2985 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot három főállású iskolavédőnő, egy főállású iskolaorvos és egy mellékállású iskolaorvos alkotja. Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkaterv alapján végezzük. Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról. Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk. A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak az ÁNTSZ felé.

#### ❖ **Feladataink:**

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál,
- érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás),
- nem index osztályoknál látásvizsgálat,
- általános iskola első osztályosainál ortophédiai szűrővizsgálat,
- védőoltások (6. évfolyam két oltás, 7. évfolyam két kötelező és két választható oltás)
- egészségnevelés,
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éves záró vizsgálatok,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola- eü. rendelőben,

- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása

Folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, kapcsolattartás társintézményekkel (ÁNTSZ, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi gyermekorvosok).

Kapcsolattartás a szülőkkel:

- igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk
- telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.

Középiskolai beiratkozások alkalmával a gyermekek nyilvántartásba vétele, dokumentumainak bekérése.

Minden évben részt veszünk az Anyatejes Világnapi rendezvényen.

Aktívan részt veszünk az iskolai egészségtek programjain. Szülőknek egészségügyi szűrések végzése.

Ebben az évben is tartottak a védőnők elsősegélynyújtás és csecsemőgondozás szakkört a rendelőben általános iskola felső tagozatának. A gyerekek versenyre való felkészítésében is részt vettünk.

Az iskolavédőnők is elvégezték a méhnyakszűrő védőnői képesítést.

Makó, 2020. 03.10.

Makói ENI Védőnői Szolgálat