



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/364-1/2020

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2019. évre vonatkozóan

Melléklet: Értékelés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

A döntés meghozatalára a felhatalmazást a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése biztosítja, amely kimondja: „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.” A Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Kormányrendelet alapján elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel, valamint a jelzett jogszabályban foglalt felhatalmazás alapján az alábbi polgármesteri határozatot hozom:

MAKÓ VÁROS
POLGÁRMESTERÉNEK
/2020. (V.....) SZÁMÚ PM HATÁROZATA

Makó Város Önkormányzata átfogó értékeléséről a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2019. évre vonatkozóan

Farkas Éva Erzsébet, Makó Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Kormányrendelet alapján elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel az alábbi döntést hozom:

Makó Város Polgármestere Makó Város Önkormányzatának 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2020. május 31.

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

M a k ó, 2020. május 18.




Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2019. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira

Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2019. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4091
18-	19790

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2019. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	227
1	231
2	230
3	246
4	210
5	210
6	244
7	202
8	184
9	197
10	210
11	233
12	274
13	240
14	238
15	217
16	250
17	248

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Lakhatási támogatás

A lakásfenntartási támogatást kiváltó ellátás, ebben a formában kerül támogatásra a tüzelőanyag-vásárlás is. 2019. január 1-től 2019. december 31-ig 447 döntés került meghozatalra 14 628 000 Ft támogatás megítéléséről.

Lakhatási díjhátralékosok támogatása

Az adósságkezelési szolgáltatást kiváltó ellátás, 2019. január 1-től 2019. december 31-ig 45 döntés került meghozatalra 1 282 500 Ft támogatás megítéléséről.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2019. január 1-től 2019. december 31-ig 60 döntés került meghozatalra 2 880 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2019. január 1-től 2019. december 31-ig 645 döntés került meghozatalra 25 188 000 Ft támogatás megítéléséről.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2019. január 1-től 2019. december 31-ig 2 006 döntés került meghozatalra 19 297 000 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege

teljes mértékben fedezi a szemétszállítás díját. Szemétszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2019. január 1-től 2019. december 31-ig átlagban 2 408 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 20 800 710 Ft volt.

Időskorúak juttatása:

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 25/2018. (IX.28.) önkormányzati rendelete 2017. szeptember 29. napjától vezette be a támogatási formát. Ennek keretében 2019. húsvétkor 3261, karácsonykor 3 230 hetvenedik életévét betöltött személy részesült 10 000 Ft-os Erzsébet utalványban.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2019. december 31. napján 386 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2019. évben 1 kérelem került elutasításra.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatást nyújt.

2019. augusztus hónapjában 240 család 2 724 500 Ft összegben és november hónapban 228 család 2 552 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2019- es évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **nem történtek személyi változások**. Az öt családsegítő munkatárs egy összeszokott, stabil kollektívát alkot, amely még eredményesebbé, hatékonyabbá teszi a munkánkat. A dolgozók közül mindenkinek megvan a jogszabályok által előírt képesítése, 2 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus, 1 fő szociológus, 1 fő mentálhigiénés végzettséggel rendelkezik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **ellátási területe Makó város közigazgatási területe**. A családsegítő szolgáltatást a településen élő vagy tartózkodó, 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek közötti segítségnyújtás szakemberek által.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Augusztus hónapban a Makói ENI több szakfeladatával együtt új **helyre, a Tinódi utca 8/a alá költöztünk**. Az új épületben a szolgálat az eddiginél sokkal nagyobb, komfortosabb,

több helyiséggel, interjúszobával rendelkező épületrészt kapott. Az ellátottak nehezen, de elfogadták az új helyszínt, mely a város központjától távolabb helyezkedik el. Akiknek szüksége van a segítségre továbbra is felkeres bennünket. A napi ügyfélforgalom kissé csökkent, megszűntek az „erre jártam, beszaladtam a családsegítőbe is” típusú felkeresések.

2019 évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **557 főt (352 család)** részesített gondozásban. Ebből **224 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **242 fő (214 család)** volt.

A szolgálathoz segítségért fordulók aránya - nemek szerinti megoszlás alapján - **365 nő, 192 férfi** volt. A családok jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a Szolgálatot. A leggyakrabban előforduló elsődleges és halmozott problémák 2019 évben a statisztikai mutatók alapján:

- elhanyagolás,
- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő,
- életviteli,
- gyermeknevelési,
- ügyintézéssel kapcsolatos,

Ez az előző évekhez képest nem mutat változást, évek óta ezek a fő problémák, mellyel felkeresnek bennünket.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében az év folyamán egy családot, anyát gyermekkel kellett elhelyeznünk családok átmeneti otthonába.

Hatósági intézkedés megtételére 16 gyermek esetben tettünk javaslatot a Család- és Gyermekjóléti Központ irányába (védelembe vétel 11 esetben, ideiglenes elhelyezés 5 esetben, nevelésbe vétel 1 esetben.)

Családon belüli erőszak miatt egyetlen esetben érkezett jelzés. Itt azonnali intézkedésre nem volt szükség, de a családdal fokozottan, több szakember is folyamatosan foglalkozik. Gyermekbántalmazás miatt 4 esetben kaptunk jelzést. Családból történő kiemelésre nem került sor, minden esetben elegendő volt a gyermekek védelembe vétele és pszichológiai tanácsadásra történő irányítása. A szakemberek az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel.

A 2019- es évben is több jelzést kaptunk a **magatartási és figyelemzavarral küzdő gyermekek** ügyében. Amennyiben a **szülő együttműködő a probléma megoldásának érdekében**, egyre több esetben tudjuk elérni azt, **hogy a gyermekek elfogadható módon beilleszkedjenek** az iskolai közösségekbe.

Hat esetben érkezett hozzánk jelzés **krízishelyzetben lévő várandós kismama** ügyében. Ebből **három eset eltitkolt terhesség volt** és csak röviddel a gyermek születése előtt került a várandós anya a szakemberek látókörébe. Ezekben az esetekben nagyon nehéz a szakemberek helyzete, mert **nincs egyértelmű szabályozás az ilyen esetekre**. A még **meg nem született gyermekek nem védik meg a jogszabályok**, a hatóságok nem tudnak lépéseket tenni az érdekében.

Folyamatosan keresnek fel bennünket különélő **szülők kapcsolattartási problémák, szülők, hozzátartozók közti konfliktusok** miatt. Őket legtöbb esetben jogi tanácsadásra, bíróságra, Gyámhivatalba tudjuk továbbirányítani. Sajnálatos tény, hogy a szülők nem ismerik fel, hogy ezzel a gyermeküknek okoznak helyrehozhatatlan károkat.

Jelzőrendszer működtetése

2019 évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson **kívül is több szakmaközi megbeszélést tartottunk egy-egy aktuális problémával kapcsolatban**. A téli krízisidőszak kezdetén és végén a krízistanácskozás megszervezése megtörtént.

A jelzőrendszer tagjainak többségével továbbra is jó az együttműködés, kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai általában részt vesznek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, az írásban kért tájékoztatásokat megküldik. Az **oktatási - nevelési intézményekkel nagyon sokat javult a kapcsolat az iskolai-óvodai szociális munkásoknak köszönhetőn**, akik heti rendszerességgel keresik fel az intézményeket. Ők segítséget nyújtanak egy-egy eset tisztázásában, megoldásában, szükség esetén jelzés megtételében. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban is egyre kevesebb probléma merül fel**.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 174 volt, mely 124 személyt érintett. A 2019-es évben is a **közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 83**. Ezt az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkezett jelzések követték, összesen 31, **melyből 26 védőnői jelzés volt**.

Prevenációs feladatok

A szolgálat 2019. évben nem szervezett önálló nyári programokat. **Az ellátott gyermekek az „ÉRTÉKKÖZVETÍTÉS A MAKÓ-TÉRSÉGI KÖZÖSSÉGEKBEN” EFOP-1.5.3-16-2017-00037 pályázat által megvalósításra került programokon vettek részt a családsegítő munkatársak javaslata alapján.**

A hagyományos nyárzáró rendezvény, a **Generációs találkozó is a pályázat támogatásával valósult meg.** A napot a Dancsi és Társa Kft. kamionja, a Maros-menti Veterán Autós Egyesület járművei, Farkas Éva Erzsébet Polgármester Asszonnyal közös éneklés, kézműves foglalkozás, sütemény készítés tette élvezetessé a résztvevők számára. **A rendezvényen összesen 100 fő idős és fiatal vett részt.**

Az év folyamán is minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.**

Továbbra is **folyamatosan érkeznek adományok** a szolgálathoz. Ez elsősorban ruhanemű és játék, mely olyan **mennyiségű, hogy nem áll módunkban minden alkalommal fogadni.** Többször találkozunk olyan esettel is, amikor **használatlan, szennyezett, sérült, hiányos, továbbadásra alkalmatlan adományt** szeretnének leadni a Szolgálatnál. **Az adományozók felé próbáljuk azt közvetíteni, hogy csak és kizárólag olyan adományt hozzanak, melyet saját maguk is szívesen használnának!** Összesen **630 alkalommal** tudtuk **adományokkal** segíteni a gondozásban lévő családokat. Krízisben lévő családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerral.

A **Vöröskereszt** és a **Máltai Szeretetszolgálat** 2019- ben is kérte a szolgálat segítségét adományok közvetítésében. A Vöröskereszt két alkalommal nagyobb mennyiségű ruhaneműt, karácsony előtt élelmiszert és cipősdoboz csomagokat adományozott a szolgálathoz. A **Baptista Szeretetszolgálat** tizenöt **cipősdoboz** adományt juttatott el a számunkra karácsony előtt. A **Katasztrófavédelem Makói Kirendeltsége** folyamatosan támogat bennünket ruhaadománnyal.

Az **Önkormányzat közmunka programja** által termelt zöldségek szétosztásához a családsegítők látóterébe került és gondozott családokat javasolhattunk.

A családsegítő munkatársak igény szerint **folyamatosan vettek részt és segítették a városi rendezvényeket.** A **márciusi tüzeset** után azonnal segítséget tudunk nyújtani az érintett családoknak ruhaneművel, krízisélelmiszerral, segítettük őket az ügyintézésben. A **júniusi**

belvíz idején folyamatosan kerestük fel az érintett ingatlanokat, közreműködtünk a kárfelmérésben, tájékoztattuk, segítettük a károsult családokat.

Makó Város Önkormányzata által 2017 júliusában indított **„MAKÓ HONVÉD VÁROS RÉSZÉNEK MEGÚJÍTÁSA” projekt ügyében továbbra is folyamatosan keresik fel** a szolgálatot információkérés céljából. A projektben résztvevő családsegítők közvetlenül tudják tájékoztatni az érdeklődőket.

A családsegítők közül egy fő vett részt pontszerző továbbképzésen. Szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint minden kolléga részt vett.

Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó Járás település össznépessége 42.531 fő (2019)

Makó járáshoz tartozó települések: Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota, Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.

Társulások:

- 2019-től: Apátfalva: Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak társulás
- 2019-től: Csanádpalota: Csanádpalota, Királyhegyes, Kövegy társulás
- 2019-től: Csanádalberti: Csanádalberti, Pitvaros, Ambrózfalva, Nagyér társulás

A **Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

2016 januárjában a járási települések intézményei, gyermekjóléti szolgálatai esetátadás keretében átadták a Család-és Gyermekjóléti Központnak a hatósági eljárással érintett családok, gyermekek dokumentációit. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ügyiratai kerültek át, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyiratokat is a Család- és Gyermekjóléti Központ kezeli.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az indulásakor- 2016. januárban- **169 család/297** gyermek ügyiratát vettük át.

2019-ben 6 fő dolgozott a Központban: 1 fő szakmai vezető/ezetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő járási jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő szociális asszisztens.

Makó Város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő eseteket településenként osztottuk fel. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Család- és gyermekjóléti szolgálatokkal szoros együttműködést igyekszünk kialakítani.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019 évi főbb tevékenysége:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyerekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;

- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

Statisztika a Makói Család- és Gyermekjóléti Központ 2019 évben regisztrált gondozottjairól:

Gondozott gyermekek száma	297
Védelembe vett gyermekek	101
Nevelésbe vett gyermekek	60
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek	14
Családba fogadott gyermekek	26
Kapcsolattartás	24
Utógondozás	4
Mediáció	13

A Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

Készenléti ügyelet:

Jelenleg **minden kedden 16-18 óra** között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

Kapcsolattartási ügyelet:

Minden hónap első és második péntekén kapcsolattartás valósult meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **2019 év: 24 alkalom**

Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható. **2019-/1 esetben történt intézkedés.**

Mediáció: 1 fő mediátor

A központban 2019-ben 2 fő esetmenedzser rendelkezett mediátori végzettséggel. **2019.**

évben 27 mediáció indult meg a központban, 13 alkalommal volt lefolytatva. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser

A kórházi szociális munkás feladata a kórház szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikáció segíteni, szükség esetén esetszembeszélő összehívását kezdeményezni. Jelenleg egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészeti- és gyermekosztályát, átbeszéljük, hogy van-e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé. **2019. évben 4 esetben** történt azonnali intézkedés.

Utcai szociális munka: 1 fő esetmenedzser

Az esetmenedzser polgárőrségi segítséggel, hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrjék és az iskolai igazolatlan hiányzásokat ez által csökkentsék. **2019. évben 1 esetben** történt intézkedés.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy új, 2019. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

A 2019-es évben készült statisztika alapján 600 alkalommal vették igénybe a járásban a gyerekek, tanárok, valamint a szülők a szociális segítő szolgáltatásait.

Pszichológiai Szolgáltatás: 2019. évben két pszichológus látta el a védelembe vett gyermekek, valamint családjuk támogatását.

Családterápia: 2019 évben 1 fő családterapeuta segítette munkánkat. 42 család esetében végzett családterápiát, vagy családkonzultációt.

2019.év: Járási statisztika

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, örökbefogadás	Összes gyermek
Makó	64	5	39	7	115
Maroslele	5	4	1	0	10
Földeák	10	0	12	1	23
Kiszombor	6	0	1	3	10
Apátfalva	8	2	8	1	19
Magyarcsanád	11	2	7	1	21
Csanádpalota és térsége	15	2	9	1	27
Összes gyermek	119	15	77	14	225

Esetkonferenciát a Központ **93** alkalommal szervezett **2019. évben**.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel minket környezettanulmány elvégzésére is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően **esetmegbeszélést** szervezett a járási települések Család-és Gyermekjóléti Szolgálatai számára, ahol az aktuális ügyek, valamint a családsegítés komplexebb megközelítései, elakadások, problémák kerültek feldolgozásra.

Összesen **6** alkalommal tartottunk esetmegbeszélő csoportot.

A Járás Szolgálati az esetmegbeszélő csoportokon a következő arányban vettek részt:

Kiszombor: 4 alkalom

Magyarcsanád: 0 alkalom

Apátfalva: 0 alkalom

Nagylak: 0 alkalom

Csanádpalota: 0 alkalom

Földeák: 5 alkalom

Maroslele: 5 alkalom

Makó Szolgálat: 6 alkalom

Makói Központ: 6 alkalom

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, a Szociális tv. változásait, protokollját. A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában. Egy munkatárs számítógépes tanfolyamon vett részt, egy munkatárs demenciával élő személyek ellátása és gondozása továbbképzésen, egy fő pedig a Segítő munka nők elleni és családon belüli erőszak áldozataival című képzésen vett részt.

2019. év értékelés a Búza u. Bölcsődéről

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen 100 %-os feltöltöttséggel és 78 %-os tényleges kihasználtsággal látta el feladatát. 2019 évben 42 fő kisgyermeket „teljesítettünk”, ami azt gondolom ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható.** A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kulturhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott volna **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani,** mert miután 42 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe gyorsan telítődött a bölcsőde, december- január hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vettek/ vesznek részt,** akikkel mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni.

Farsangoltunk a gyermekekkel, kalapokat- álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe is öltöztek, táncos- mókázás, bolondozás és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.

A **Bölcsődék Napját** is megünnepeltük, a Búza u. bölcsőde adott helyszínt a magas színvonalú „Elsősegélynyújtás a bölcsődés életkorú gyermekeknél” című előadáshoz, melyet gyakorlati bemutató és gyakorlási lehetőség követett.

A megrendezésre került **nyílt nap** nagyon jól sikerült, a szülők körében nagy érdeklődés övezte ezt a napot. A kisgyermeknevelők a gyerekekkel együtt énekeltek tornáztak, melybe a jelenlévő gyerekek bátran bekapcsolódtak. Lehetőségük volt **arcfestésre és csillámtetoválásra és egy aktív tartalmas délelőtti eltöltésére**. Sok szülő érdeklődött és megtekintette a bölcsőde mindennapjait, kellő tájékoztatást nyújtottunk számukra, a kisgyermeknevelők apró ajándékkal kedveskedtek a gyermekeknek. A nyílt napot követő **beiratkozást** is számos szülő igénybe vette. A nyílt nap részeként **ételbemutató** alkalmával előadást hallgathattak és megkóstolhatták azokat a változatos, ezen korosztály tápanyagigényének megfelelő ételféleségeket, amiket a mindennapokban a gyermekek számára készítünk és tálalunk a napi négyeszeri étkezés alkalmával. Természetesen az idén is gondoltak az étel érzékeny gyerekekre, többféle ételféleség is bemutatásra került, amit a bölcsődében fogyasztanak az intoleranciában szenvedő gyerekek.

A gyerekek élményt kaptak **Gyermeknapra**, három kutyus segítségével „Terápiás kutyabemutatót” csodálhattak meg a gyerekek. Végtelenül élvezték, napokig beszéltek a kutyákról, hogy milyen élményben volt részük.

Ismét nagy érdeklődés övezte a **kerékpártúrát**. A **Hinkó tanya volt az idén a célpont**. 25 **család** gondolta azt, hogy egy tartalmas délelőtti együtt tölt gyermekével és Velünk. Állatsimogatásra, szabad tanyai élet felfedezésére, kötetlen játékokra volt alkalmuk a gyerekeknek. Végtelenül jól sikerült, mindenki talált magának pihenési- kikapcsolódási lehetőséget és természetesen a biciklizés alkalmával elveszített kalóriát is lehetett pótolni, hisz az **élelmezés** által sültött nagyon ízletes virslis kifli, pogácsa és hűtött limonádé állt a rendelkezésünkre.

2019-évben az **ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal** szerveztünk önkéntes **Véradást**, azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvendett a kezdeményezés. Az **„Emlőrák elleni” kerékpártúrán és a város által szervezett több programon** is részt vettünk többen.

Szülői felajánlás kapcsán **lovassikátunk a gyerekekkel**, nagyon tetszett és élvezték velünk együtt a gyerekek ezt a programot.

„Tök jó délután” keretében szerveztünk a családoknak tökfáragasztást, melyen szép számmal vettek részt. A gyerekeknek só- liszt gyurmázást, ragasztást szerveztünk finom sült tök és többféle tökös sütemény elfogyasztása mellett. Természetesen a gyönyörű alkotásokat mindenki haza vihette és saját otthonát díszíthette vele.

A Kálvin téri Bölcsőde nyári bezárásakor fogadtunk gyerekeket. Azon szülők kérték az ellátást, akik nem tudták elhelyezni ezen időszak alatt gyermeküket.

Pályázat keretében részt vehettem vezető társaimmal együtt több alkalomból álló „**Szervezet fejlesztésén**” és **szakmai kiránduláson**, ami rendkívül tartalmas és építő jellegű volt.

Két alkalommal részt vettem **Gyermekvédelmi tanácskozáson** és egy alkalommal a Gyermekjóléti Központ által összehívott bölcsődés gyermeket érintő **esetkonferencián és Szakmaközi megbeszélésen**. Két alkalommal tartottam **szülői értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.

Két alkalommal Szegeden részt vettem **Regionális Szakmai napon**, melyen sok hasznos információt és előadást hallgathattam meg, amit továbbítottam munkatársaim felé.

Vezető társammal ellátogattunk tapasztalatcserére a szegedi Csó utcai Bölcsődébe.

Szociális vezető képzésen vettem részt, mely eredményeként „kiválóan megfelel” minősítést kaptam.

Szakmai és kormányhivatali ellenőrzésen esett át a bölcsőde, a szakmai szakértő elismerését fejezte ki a szakmai munkánk iránt.

Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival is felvettük a kapcsolatot, e találkozás az érintett szakemberek számára sok hasznos információ cserére adott lehetőséget.

Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szülei számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal-tarisznya – készültek az óvodába menőknek, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.

Az **udvari játékok, kisházak és a kerítés lazúrozása** megtörtént.

Természetesen a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk együtt vártuk a bölcsődében a családokkal az érkezését, majd a továbbiakban együttjátszással, beszélgetéssel töltöttük a délutánt.

Karácsonyra kapott szép játékoknak, eszközöknek együttörültünk a gyermekekkel, melyeket a karácsonyfa alól azonnal birtokba vettek a és boldogan vitték be a csoportjukba.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni!

Kálvin téri bölcsőde

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

A rendszeres és jó együtt működésünket tükrözi, hogy jelenleg is igénybe veszi bölcsődénket két védelembe vett kisgyermek. Fejlődésüket kiemelt figyelemmel kezeljük.

RGYVKT igénylők	1fő
Hátrányos helyzetű	1fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 48 férőhelyes, amelyben két egység található. Az egységek két csoportszobából állnak. A csoportszobákat 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	71,31 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	93,13%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1fő
Kisgyermeknevelő	8fő
Dajka	2fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti, a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá, kérdéseikkel és észrevételeikkel.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Nyílt napon állunk először rendelkezésükre az érdeklődőknek
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a kisgyermeknevelővel
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvények
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együtt működünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátás során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal.
- ❖ Most már hagyománnyá vált, hogy a Pedagógiai Szakszolgálat emberi (konduktor, gyermekpszichológus, logopédus, gyógypedagógus) évről –évre belátogatnak hozzánk és ajánlásaikkal segítségünkre vannak.
- ❖ Minden évben helyet biztosítunk számítógépes lábállapot felmérésre.(szülői igény szerint).

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi a találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

Bölcsődénkben minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat. A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés

segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődénk életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

Április- ban a Bölcsődék napja alkalmából belső továbbképzés keretében lehetőségünk volt a mentőszolgálat szakemberei segítségével megtanulni, felidézni az újraélesztés szabályait alkalmazásait.

2019-ben dajkáink dajkaképző tanfolyamon vettek részt melyen megszerezték a beosztásukhoz szükséges végzettséget.

A bölcsődevezetők is elvégezték októberben a beosztásukhoz szükséges alapfokú szociális vezetőképző tanfolyamot.

Kisgyermeknevelőinkből is ketten akreditációs tanfolyamon vettek részt. Mindezeknek köszönhetően folyamatosan frissül az elméleti tudásunk és bővülnek az ismeretanyagaink is, nem beszélve arról, hogy ezeknek a képzéseknek köszönhetően minőségi tapasztalatcserére van lehetőségünk, ami növeli a kapcsolati tőkénket.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével. Egy kisgyermek igényelt diétás étrendet (hüvelyes és- gluténmentes)

Intézményi térítési díj napi összege: 1721,-Ft/fő

Gonozási díj:105,-Ft/nap

BERUHÁZÁSOK: Novemberben mind a négy csoportszobánk megújulhatott, modern, esztétikus, módszertani előírásoknak megfelelő bútorzatra cserélődhetett ki a szobák tárgyi készlete. A beszerzésre került egy kültéri faház aminek köszönhetően megoldódott a játéktárolásunk. Új porcelán étkészletben étkezhetnek bölcsődéseink. Téli- nyári ágyneműgarnitúrákat, és nagymozgás kielégítésére szolgáló kültéri játékokat is kaptunk.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 8. Farsang
- Március 12. Szülőcsoportos beszélgetés
- Május 7. Nyílt nap
- Május 9. Ételbemutató
- Május 21. Gyermeknap (kutya terápia)
- Június 1. Biciklitúra Hinkó Tanya
- Augusztus 2. Anyatejes világnap
- Augusztus 21. Szülő értekezlet

- Augusztus 29. Bölcsődei Ballagás
- Október 17. Szülőcsoportos beszélgetés
- Október 22. Tök jó nap (tökfaragás, sültök kóstolás) családi nap
- December 5. Télapó ünnepség
- December.6 Intézményi Télapó ünnepség
- December 18. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit)

Az intézmény minket dolgozókat sem hagyott ki rendezvényekből. Ilyenek voltak a dolgozóknak biztosított Szociális Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség a Korona Szállóban, és az intézményi Mikulás ünnepség, ahol az intézmény összes dolgozójának a kisgyermek Mikulás csomagot vehetett át.

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megóvásához, az együtt gondozáshoz- neveléshez, gondolkodáshoz

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.