

Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat
Elnökétől
6900 Makó, Széchenyi tér 22.

Iktatószám: I/1104-1/2019

Tárgy: Elnöki tájékoztatás Vodafone-nal kötött előfizetői szerződés megújításáról

Melléklet:

- Előfizetői szerződés módosítása közös megegyezéssel
- Adásvételi szerződés

Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat
M A K Ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A Makói Román Nemzetiségi Önkormányzatnak a Vodafone Magyarország Zrt-vel (1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6. Adószám 11895927-2-44) szolgáltatói előfizetői szerződést kötött nyilvános mobiltelefon szolgáltatásokra és internet hozzáférés ellátás szolgáltatásra.

A szolgáltatóval kötött szerződés értelmében a hűségidő 2019. november 04-én lejárt.

A szerződést a szolgáltatóval történt egyeztetés után a román önkormányzat képviselőjére jogosult elnök újra tárgyalta, és megkötötte.

Beszerezésre került továbbá a Vodafone Magyarország Zrt-től:

- 1 db Samsung G A40 NFC DS- fekete készülék került beszerzésre 56.490,- Ft értékben és
- 1 db POST Trió SI kártya 1,- Ft értékben.

Az előterjesztés mellékletét képezi az Előfizetői szerződés módosítása közös megegyezéssel és az Adásvételi szerződés.

A készülékvásárlás a 4/2019 (I.23.) Makói Román Nemzetiségi Önk. h. határozat „egyéb tervezett kiadások: tárgyi eszköz beszerzés” sora, a szolgáltató számlái továbbra is a 4/2019 (I.23.) Makói Román Nemzetiségi Önk. h. határozat „szerződéses kötelezettségből adódó kiadások: szerződéses kommunikációs szolgáltatás és szerződéses internet elérhetőség, informatikai szolgáltatások” sorai terhére számolható el.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előzőek alapján javaslom az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

1. A Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat jóváhagyja a **Vodafone Magyarország Zrt-vel (a továbbiakban: Szolgáltató) megkötött szerződés módosítást** az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal.

A Szolgáltató számlái továbbra is a 4/2019 (I.23.) Makói Román Nemzetiségi Önk. h. határozat „szerződéses kötelezettségből adódó kiadások: szerződéses kommunikációs szolgáltatás és szerződéses internet elérhetőség, informatikai szolgáltatások” sora terhére számolhatóak el.

2. A Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat jóváhagyja a **Szolgáltatóval megkötött, előterjesztés melléklete szerinti adásvételi szerződést** a Samsung GA0 telefonkészülék beszerzése tárgyában, mely kiadás a 4/2019 (I.23.) Makói Román Nemzetiségi Önk. h. határozat „egyéb tervezett kiadások: tárgyi eszköz beszerzés” sorai terhére számolható el.

Határidő: azonnal, folyamatos
Felelős: elnök

Határozatról értesítést kap:

Birta Júlia Mihaéla elnök
Seresné Dani Gizella elnök-helyettes
Dr. Erdősy Margareta képviselő
Farkas Éva Erzsébet polgármester
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta jegyző
Vargáné Török Ágnes pénzügyi iv.
Irattár

Makó, 2019. december 05.

**Birta Júlia Mihaéla s.k.
elnök**



Előfizetői szerződés módosítása közös megegyezéssel**Kereskedő adatai**

Kereskedő neve: Takács Nóra
Üzlet neve: Partner - Makó
Azonosító sz.: 11057
Üzlet kód: SPE003

Előfizető adatai

Cégnév: Makói Román Nemzetiségi Önkormány
Székhely: Magyarország 6900 Makó Széchenyi tér 22
Számlázási cím: Magyarország 6900 Makó Széchenyi tér 22
Cégjegyzékszám: N/A
Adószám: 16687062-1-06
Bankszámla szám: N/A
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:
E-mail cím: juliabirta@yahoo.com
Telefonszám: +36303772214

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat, hibabejelentő telefonszám Vodafone hálózatról: 1270; hálózaton kívülről: +36 1 288 1270
Szolgáltató hibabejelentőjének további elérhetőségei: A Szolgáltató ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3.
(Westend City Center); postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350).
E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
Honlap: www.vodafone.hu
ÁSZF elérhetősége: <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői csoportok szolgáltatásai

Az ügyfél előfizetői csoportjainak szolgáltatásai az alábbiak szerint módosulnak:

Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
Havidíj kedvezmény	Lemondás		
303772214, 303772633, 303772280			

Előfizetői szolgáltatás

Telefonszám: 706376365

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Régi tarifacsomag: Business Net Medium Mifi 2 év epack
Új tarifacsomag: VF Bus RED 5GB 2é SO EP

Mobil Távközlési Szolgáltatás
Vodafone Business RED 5GB tarifacsomag díjszabása
24 hónapos határozott időre, elektronikus számlafizetés esetén

Induló költségek:

Belépési díj 10 000 Ft
Kedvezmény a belépési díjra -10 000 Ft

Havidíjak:

Tarifa havidíj 7 500 Ft
Internet havidíj 3 490 Ft
E-Pack kedvezmény a havi előfizetési díjra (/hó) -1 000 Ft
Fizetendő havi előfizetési díjak összesen (magában foglalja a havi előfizetési díjat, valamint minden a tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatás havi előfizetési díját, amely igénybevétele kötelező és a kedvezményeket) 9 990 Ft

Havidíjban foglalt tartalom:

„Zárt Csoport” opció Díjmentes
Vodafone EU Roaming Igénybe vehető
Hívások (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából) Korlátlan

Üzenetküldés:

SMS (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából) Korlátlan
MMS (minden típus) (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából) Korlátlan
Nemzetközi irányba felhasználható perc és SMS keret a Red EU Nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira Korlátlan
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén belüli országok hívószámaira 40 Ft
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén kívüli országok hívószámaira 40 Ft

Havidíjban foglalt adatforgalom:

Belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom. 5 GB
Adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB 500 Ft
Kínált sávszélesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség – Mbit/s): 0/0

Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a Szolgáltató felhívta a figyelmemet a tarifa részét képező, a szolgáltatáscsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat szolgáltatásra, illetve a szolgáltatás igénybevételei feltételeire.

Eredeti példány



Vodafone Business RED tarifacsomagok esetén amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem ~~viseli~~ át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

Ígénybe vehető, a lefedettség térképen megjelölt helyeken

5G/NR hálózat

Kiegészítő szolgáltatások:

Ügyfélszolgálat hívása
Hívásátírányítás
Hívástartás
Hívásvárakoztatás
Hívószámkijelzés

Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes

A fenti tarifacsomagra vonatkozó kiegészítő információk:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a tarifacsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatlalt aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A tarifacsomagban foglalt Zárt csoport opció díját a tarifa havidíjja tartalmazza, nem a havidíj felül számlázódik. További részleteket a Zárt csoport opcióval kapcsolatban a Díjszabás 2.2 pontjában található.

A Vodafone Business RED tarifacsomagokkal a Konferenciahívás szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az e-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: 1. Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) pontban foglalt tartalommal. 2. A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik: www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül, a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, ATM automatákon keresztül. 3. A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként bruttó 1.000 Ft egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra. Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékokat vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elért használati mód díjat és további részleteket az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan percek, SMS-ek és MMS-ek normál díjas hívások, SMS-, illetve MMS-küldés esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások, normál díjas SMS-ek és normál díjas MMS-ek, valamint a Business RED szolgáltatás csomagok esetében – díjazás tekintetében – belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi speciális díjazású szám hívása is (pl. hangposta).

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan percek, kizárólag normál díjas és speciális díjazású belföldi és normál díjas, illetve speciális díjazású (zöld számok) nemzetközi hívásokra és belföldi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású, illetve nemzetközi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású (zöld számok) SMS-ek esetén érvényes. A Red EU Nemzetközi díjzóna területe az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontjában került meghatározásra. A Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli nemzetközi hívások díjait az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontja tartalmazza. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 5.5. pontja tartalmazza. A Szabályozott Európai Roaming díjszabás részleteit az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 5.1.1 pontja tartalmazza. További részletek az Előfizető jelen szerződésben foglalt "Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz" szekcióban

A Vodafone Business RED csomagok havidíjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Business RED tarifacsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatlalt aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt a szerződésmódosításra vonatkozó szabályok szerint nem köt újabb határozott időtartamú szerződést, a határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul. A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább.

Amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A tarifacsomaghöz kiegészítő adatopció (Egyszeri Kiegészítő Adat) vásárolható, melynek részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.13. pontja tartalmazza. A tarifacsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatban nem értendő bele, ha a tarifacsomaghöz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl. de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbázása, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonörzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappellátás feltehetően, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznosítása a Szolgáltató kárára. A tarifacsomagot szigorúan tilos olyan eszközkel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A tarifacsomagok telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés, vagy más nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használhatók. A szolgáltatás csomagok visszaélésszerűen, többek között telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, vagy más üzleti célokra nem használhatók. A visszaélésszerű használatba beleértendő és ezáltal ellentetes a személyi használat feltételeivel az olyan SMS és MMS küldés magatartás, amely során az előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek darabszáma meghaladja a napi több százat, illetve az érintett előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek száma és azok címzettjeinek aránya meghaladja a 10%-ot, illetve az elküldött SMS/MMS-ekre érkezett válaszúzenetek darabszámának aránya 80%-nál kisebb, illetve az SMS/MMS üzenetek jellemzően egy helyszínről

Eredeti példány



küldi az előfizető. A visszaélészerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető 3616 szolgáltatását a Kisvállalati Alaptarifá feltevélei szerint veheti tovább igénybe.

Amennyiben az Előfizető 5G/NR képes készülékkel illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel rendelkezik, úgy a megfelelő APN (5g.vodafone.net) és hálózati beállítás aktiválását követően, az 5G/NR lefedettségű területen a Szolgáltató 5G/NR hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 5G/NR hálózatán tette elérhetővé. A mindenkori aktuális hálózati lefedettség megtekinthető a www.vodafone.hu/halozatunkrol oldalon.

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar 30%-70% arányban megoszlik mobilvásárlás értékhatarra (a továbbiakban MCOM értékhatar) és egyéb telekommunikációs értékhatarra (a továbbiakban Telco értékhatar), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatarra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak az ÁSZF 5.2.2.4. pontja alapján. Az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Egyedi értékhatar:

0-6 hónapig	1-10 darab SIM esetén nettó 20000 Forint, 10 SIM felett nettó 2000 Forint /SIM
7-12 hónapig	1-8 darab SIM esetén nettó 24000 Forint, 8 SIM felett nettó 3000 Forint /SIM
13-24 hónapig	1-5 darab SIM esetén nettó 28000 Forint, 5 SIM felett nettó 5000 Forint /SIM
25-36 hónapig	1-3 darab SIM esetén nettó 32000 Forint, 3 SIM felett nettó 10000 Forint /SIM
37 hónap felett	1-2 darab SIM esetén nettó 40000 Forint, 2 SIM felett nettó 15000 Forint /SIM

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőként értendő. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén az MCOM értékhatar elérését követően azonnal korlátozza az előfizető mobilvásárlás szolgáltatását, illetve a Telco értékhatar elérését követően az Előfizető Szolgáltatását minden esetben, és egy napon belül 15 naptári napos fizetési határidővel hó közti számlát állít ki az előfizető részére: a, az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van, b, az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhataránál a korlátozás időpontjában, c, az Előfizető nem egyenlíti ki határidőre a hőközi számlát, vagy további több, mint 20%-kal emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozzuk az MCOM szolgáltatást az MCOM értékhatar túllépése miatt, illetve korlátozzuk az előfizetését a Telco értékhatar túllépése miatt. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen eljuttatva nekünk. A hó közti számla csoportos beszédési megbízással nem teljesíthető.

Kisvállalati Alaptarifá díjszabása

A Kisvállalati Alaptarifá a Kisvállalati tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a Kisvállalati, üzleti tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek	(bruttó)
Belépési díj	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	30 000 Ft
Lebeszélhető havidíj	0 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	3 175 Ft
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj	33 175 Ft
Percdíjak (belföldi, normál díjas hívások)	
Vodafone hálózatba indított hívás	50 Ft
Más mobil hálózatba indított hívás	50 Ft
Vezetékes irányba indított hívás	50 Ft
Hangposta-hívások bármely időszakban	25 Ft
SMS küldés/darab hálózaton belül	50 Ft
SMS küldés/darab más mobilhálózatba (belföldi, normál díjas)	50 Ft

A fentiekől eltérő kiegészítő információk:

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A fenti árak tartalmazzák az áfát. SMS üzenetek fogadása díjmentes. A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elterő használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az 706376365 számú előfizetés szolgáltatásai az alábbiak szerint módosulnak:

Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
Átirányítás-tiltás nemzetközi számra roaming során	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Zárt felhasználói csoport (CUG Voice VC4 Free)	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
MMS	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Hívásértesítés	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
VF Business Net 5 GB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
VF Business Automatikus Plusz Adat 200 MB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Vodafone EU Roaming	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Készülék nélküli határozott idejű tarifa-ÜZLETI	Megrendelés	24 hó	2021.11.04.
Emelt díjas SMS tiltása	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
PluszAdat Recurring Add-on 1GB (0 HUF)	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
LTE access	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Automatikus PluszAdat 200MB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Adat világ napijegy	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan



Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
EU roaming 2017 online	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan

Zárt felhasználói csoport (CUG Voice VC4 Free): Az Előfizető és az adott csoporthoz tartozó SIM kártyák közötti - kizárólag hanghívásból eredő - forgalom 0 Forintos percdíjon kerül elszámolásra. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni. Az opciós havidíjat a tarifacsomag havidíja tartalmazza.

Vodafone EU Roaming: A Vodafone EU Roaming szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érhető el. A partnerhálózatok aktuális listája a www.vodafone.hu/redeu internetes oldalon érhető el. Aktív Vodafone EU Roaming esetén Utólag fizető Előfizetők a www.vodafone.hu/redeu oldalon felsorolt partnerhálózatok országaiban kizárólag a megjelölt hálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. A Vodafone EU Roaming megrendelésének feltétele, hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen aktív roaming szolgáltatással, valamint olyan tarifacsomaggal, melyhez a Vodafone EU Roaming szolgáltatás elérhető. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás aktiválásának külön díja nincs. A szolgáltatás a sikeres megrendelést követően annak lemondásáig aktív marad. A kedvezményes roaming-díjak a Vodafone EU Roaming használata során: Magyarországi hívószámokra irányuló normál díjas hívások, SMS-ek és MMS-ek esetén Előfizető által használt szolgáltatáscsomag Vodafone Magyarország hálózatán alkalmazott belföldi normál díjas hívás/SMS/MMS díja 2. A kijelölt országok valamelyikében roamingolva az 1-es roaming díjzóna országainak bármely mobil vagy vezetékes hívószámára irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek esetén: Hívásindítás 1-es zóna országaiba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja, SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja. MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja. Hívásindítás, SMS, MMS küldés Svájcban vagy Törökországból az 1-es roaming díjzóna országába: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli hívás, SMS, MMS díja. 3. Harmadik országbeli hívószámokra (azaz nem 1-es roaming díjzóna országába) irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek esetén: Előfizető által használt szolgáltatáscsomag Magyarországról nemzetközi irányba indított hívások, SMS-ek és MMS-ek díjazása szerinti hívás/SMS/MMS díja a nemzetközi irányokra vonatkozó számlázási egységenként 4. Fogadott hívások esetén (a listában szereplő hálózatok bármelyikén roamingolva fogadott hívások, SMS-ek, MMS-ek): Előfizető által használt tarifacsomag Vodafone Magyarország hálózatán fogadott hívásokra, SMS-ekre, MMS-ekre alkalmazott díjazása szerint díjmentes. 5. Adatroaming használata esetén Előfizető a tarifájában meghatározott, belföldön irányadó adatkerete erejéig és annak terhére forgalmazhat adatot. A belföldi adatkeret felhasználása esetén, amennyiben Előfizető nem vásárol további kiegészítő adatopciót, nem lesz elérhető az internet szolgáltatás számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás kizárólag az arányos utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Vodafone EU Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Vodafone EU Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata; illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttvéve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát (méltányos használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát. Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, az Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, a Szolgáltató az 531/2012/EU rendelet 6. e cikke szerinti többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve. A többletdíj mértéke: Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országába: 12,56 Ft/perc (nettó 9,89 Ft/perc) SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országába: 3,92 Ft/SMS (nettó 3,09 Ft/SMS) MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országába: 3,02 Ft/MMS (nettó 2,38 Ft/MMS) Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országában: 2,5 Ft/MB (nettó 2,38 Ft/MB). További információ: Lakossági ÁSZF A/5.2., Üzleti ÁSZF 5.5-ös pontjában. Nem rendeltetésszerű használat esetén, azaz amennyiben Előfizető a magán utazások céljára történő felhasználás szabályainak bármelyikét megszegi, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Vodafone EU Roaming szolgáltatást adott előfizetés tekintetében törölje. Törlés esetén a szolgáltatás a továbbiakban újbóli aktiválással nem elérhető. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjba foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) Automatikus plusz adat, PluszAdat és/vagy Megújuló PluszAdat kiegészítő adatopció vásárlása szükséges a hazaival megegyező árak és feltételek szerint. Adatopció vásárlása nélkül a havidíjba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás ismételt igénybe vehető. Vodafone EU Roaming használata során több adatcsatlakozás lehetséges a rendelkezésre álló adatmennyiség felhasználásáig. A hazai adatkeret roaming környezetben történő felhasználásának részletei megegyeznek a belföldi felhasználási feltételekkel. Az elérhető adatmennyiség felhasználásának 80%-át, illetve 100%-ánál Előfizető SMS-ben tájékoztatást kap. Technikai okokból előfordulhat, hogy a tájékoztató SMS-ek csak az adatkapcsolat lezárása után kerülnek kiküldésre.

Előfizetői szerződés módosításának hatályba lépése: 2019.11.04.

Határozott időtartam lejáratának napja: 2021.11.04.

A határozott időtartamú előfizetés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Az előfizetői Szerződés Előfizető Szerződés időtartama" rész a következőkkel egészül ki: A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei: Az Előfizető a 12/24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fentikötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezményelegegyezik meg. Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek: az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tarifacsomaggal) vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban), flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal

Eredeti példány



nyújtott egyedi havi előfizetésidőnek a Flotta alaptarifacsomag havidíjához képest számított kedvezményének mértéke belépési díjból nyújtott 5 / 16 kedvezmény összege (Ft-ban). A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

(a) Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 (kilencven) nap alatt több mint 10 (tíz) hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben a Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében egyoldalúan módosítja ide nem értve azt, ha azt az ÁSZF 12.1.2.II./1) ii. illetve iv. pontjában foglaltak indokolják, amely eset nem keletkeztet az Előfizető számára rendkívüli felmondási jogot.

(b) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. (i) A 12.4.2.1. (b) pontban meghatározott jogkövetkezményt a szolgáltató nem alkalmazhatja, amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződést a 12.4.2. pont ii) vagy iii) vagy iv) alpontjaiban meghatározottak miatt mondja fel az ott meghatározottak szerint.

(c) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már a 12.5.5.3. pont ii. alpont szerinti elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

(d) Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférési), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételei helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi 12.4.2.1./a)ii, 12.4.2.1./a)iii és 12.5.2./a)iv. pontjai szerinti rendkívüli felmondása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg. Azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követően a Szolgáltató haladéktalanul megteszi az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez szükséges technikai lépéseket és az Előfizetői Szerződés legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.4 pontja tartalmazza.

Nyilatkozom, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételei helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondásijog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.6.3. iii. és 12.9.9. pontban foglalta k szerint megkaptam. Megjelölt igénybevételei hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adata i” pontjában, illetve a „Szolgáltató adata i” pontjában megadott cím.

Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén, továbbá amennyiben előfizetői szerződésszegés következtében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza, az Előfizetőt kötbérfizetésikötelezettség nem terheli.

Amennyiben az Előfizető korábbi tar ifájára "15% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel" vagy „20% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel” kedvezmény érvényes, és ez 2013 október 1-től aktív, abban az esetben Felek megállapodnak, hogy a jelen tarifaváltással az új tarifára vonatkozóan ezek a kedvezmények érvényüket veszítik, és arra Előfizető a tovább iakban nem jogosult.

Előfizetői szolgáltatás

Telefonszám: 303772214

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Régi tarifacsomag: BusRED EU 2 2 év, HS, EP

Új tarifacsomag: VF Bus RED 5GB 2é SO EP

Mobil Távközlési Szolgáltatás Vodafone Business RED 5GB tarifacsomag díjszabása 24 hónapos határozott időre, elektronikus számlafizetés esetén

Induló költségek:

Belépési díj	10 000 Ft
Kedvezmény a belépési díjra	-10 000 Ft
Havidíjak:	
Tarifá havidíj	7 500 Ft
Internet havidíj	3 490 Ft
E-Pack kedvezmény a havi előfizetési díjra (/hó)	-1 000 Ft
Fizetendő havi előfizetési díjak összesen (magában foglalja a havi előfizetési díjat, valamint minden a tarifacsomaghöz tartozó szolgáltatás havi előfizetési díját, amely igénybevétele kötelező és a kedvezményeket)	9 990 Ft

Havidíjban foglalt tartalom:

Eredeti példány



„Zárt Csoport” opció
Vodafone EU Roaming
Hívások (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)

6/16
Díjmentes
Igénybe vehető
Korlátlan

Üzenatküldés:

SMS (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)
MMS (minden típus) (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)
Nemzetközi irányba felhasználható perc és SMS keret a Red EU Nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén belüli országok hívószámaira
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén kívüli országok hívószámaira

Korlátlan
Korlátlan
Korlátlan
40 Ft
40 Ft

Havidíjban foglalt adatforgalom:

Belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom.
Adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB
Kínált sávszélesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség – Mbit/s):

5 GB
500 Ft
0/0

Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a Szolgáltató felhívta a figyelmemet a tarifa részét képező, a szolgáltatáscsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat szolgáltatásra, illetve a szolgáltatás igénybevételei feltételeire. Vodafone Business RED tarifacsomagok esetén amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

Igénybe vehető, a lefedettség térképen megjelölt helyeken

Kiegészítő szolgáltatások:

Ügyfélszolgálat hívása
Hívásátirányítás
Hívástartás
Hívásvárakoztatás
Hívószámjelzés

Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes

A fenti tarifacsomagra vonatkozó kiegészítő információk:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.
Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.
A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a tarifacsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A tarifacsomagban foglalt Zárt csoport opció díját a tarifa havidíj tartalmazza, nem a havidíjban felül számlázódik. További részleteket a Zárt csoport opcióval kapcsolatban a Díjszabás 2.2 pontjában található.

A Vodafone Business RED tarifacsomagokkal a Konferenciahívás szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az e-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: 1. Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) pontban foglalt tartalommal. 2. A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik: www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül, a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, banki átutalással, csoportos beszédési megbízással, ATM automatákon keresztül. 3. A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként bruttó 1.000 Ft egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra. Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-vel vesz igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget tétve kell a havi számlát kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékokat vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan percek, SMS-ek és MMS-ek normál díjas hívások, SMS-, illetve MMS-küldés esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások, normál díjas SMS-ek és normál díjas MMS-ek, valamint a Business RED szolgáltatáscsomagok esetében – díjazás tekintetében – belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi speciális díjazású szám hívása is (pl. hangposta).

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan, kizárólag normál díjas és speciális díjazású belföldi és normál díjas, illetve speciális díjazású (zöld számok) nemzetközi hívásokra és belföldi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású, illetve nemzetközi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású (zöld számok) SMS-ek esetén érvényes. A Red EU Nemzetközi díjzóna területére az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontjában került meghatározásra. A Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli nemzetközi hívások díjait az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontja tartalmazza. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 5.5. pontja tartalmazza. A Szabályozott Európai Roaming díjszabás részleteit az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 5.1.1 pontja tartalmazza. További részletek az Előfizető jelen szerződésben foglalt "Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz" szekcióban

A Vodafone Business RED csomagok havidíjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Business RED tarifacsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződés lejártáig a szerződés módosításra vonatkozó szabályok szerint nem köt újabb határozott időtartamú szerződést, a határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul. A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább.

Amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A tarifacsomaghoz kiegészítő adatopció (Egyszeri Kiegészítő Adat) vásárolható, melynek részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.13. pontja tartalmazza.



A tarifacsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a tarifacsomaghhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl. de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató a lappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznosítása a Szolgáltató kárára. A tarifacsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A tarifacsomagok telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés, vagy más nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használhatóak. A szolgáltatásomok visszaélésszerűen, többek között telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, vagy más üzleti célokra nem használhatóak. A visszaélésszerű használatba beleértendő és ezáltal ellentétes a személyi használat feltételeivel az olyan SMS és MMS küldési magatartás, amely során az előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek darabszáma meghaladja a napi több százat, illetve az érintett előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek száma és azok címzettjeinek aránya meghaladja a 10%-ot, illetve az elküldött SMS/MMS-ekre érkezett válaszüzenetek darabszámának aránya 80%-nál kisebb, illetve az SMS/MMS üzeneteket jellemzően egy helyszínről küldi az előfizető. A visszaélésszerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kisvállalati Alaptarifára feltételei szerint veheti tovább igénybe.

Amennyiben az Előfizető 5G/NR képes készülékkel illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel rendelkezik, úgy a megfelelő APN (5g.vodafone.net) és hálózati beállítás aktiválását követően, az 5G/NR lefedettségi területen a Szolgáltató 5G/NR hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 5G/NR hálózatán tette elérhetővé. A mindenkori aktuális hálózati lefedettség megtekinthető a www.vodafone.hu/halozatunkrol oldalon.

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar 30%-70% arányban megoszlik mobilvásárlás értékhatarra (a továbbiakban MCOM értékhatar) és egyéb telekommunikációs értékhatarra (a továbbiakban Telco értékhatar), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatarra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak az ÁSZF 5.2.2.4. pontja alapján. Az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Egyedi értékhatar:

0-6 hónapig	1-10 darab SIM esetén nettó 20000 Forint, 10 SIM felett nettó 2000 Forint /SIM
7-12 hónapig	1-8 darab SIM esetén nettó 24000 Forint, 8 SIM felett nettó 3000 Forint /SIM
13-24 hónapig	1-5 darab SIM esetén nettó 28000 Forint, 5 SIM felett nettó 5000 Forint /SIM
25-36 hónapig	1-3 darab SIM esetén nettó 32000 Forint, 3 SIM felett nettó 10000 Forint /SIM
37 hónap felett	1-2 darab SIM esetén nettó 40000 Forint, 2 SIM felett nettó 15000 Forint /SIM

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén az MCOM értékhatar elérését követően azonnal korlátozza az előfizető mobilvásárlás szolgáltatását, illetve a Telco értékhatar elérését követően az Előfizető Szolgáltatását minden esetben, és egy napon belül 15 naptári napos fizetési határidővel hó közti számlát állít ki az előfizető részére: a, az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van, b, az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhataránál a korlátozás időpontjában, c, az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában, d, az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhataránál magasabb összegű forgalmat. Az MCOM értékhatar és/vagy a Telco értékhatar elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 5 munkanapos fizetési határidővel és 20%-os forgalomnövekmény lehetőségével Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki határidőre a hőközi számlát, vagy további több, mint 20%-kal emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozzuk az MCOM szolgáltatást az MCOM értékhatar túllépése miatt, illetve korlátozzuk az előfizetését a Telco értékhatar túllépése miatt. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapter üzlethálózatban, banki utalással, csekkek befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen üzleteinkben. A hó közti számla csoportos beszédési megbízással nem teljesíthető.

Kisvállalati Alaptarifára díjszabása

A Kisvállalati Alaptarifára a Kisvállalati tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a Kisvállalati, üzleti tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek	(bruttó)
Belépési díj	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	30 000 Ft
Lebeszélhető havidíj	0 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	3 175 Ft
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj	33 175 Ft
Percdíjak (belföldi, normál díjas hívások)	
Vodafone hálózatba indított hívás	50 Ft
Más mobil hálózatba indított hívás	50 Ft
Vezetékes irányba indított hívás	50 Ft
Hangposta-hívások bármely időszakban	25 Ft
SMS küldés/darab hálózaton belül	50 Ft
SMS küldés/darab más mobilhálózatba (belföldi, normál díjas)	50 Ft

A fentiekől eltérő kiegészítő információk:

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A fenti árak tartalmazzák az áfát. SMS üzenetek fogadása díjmentes. A díjcsomaghhoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elértő használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az 303772214 számú előfizetés szolgáltatásai az alábbiak szerint módosulnak:

Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
VF Business Net 5 GB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
VF Business Automatikus Plusz Adat 200 MB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Készülék nélküli határozott idejű tarifa-ÜZLETI	Megrendelés	24 hó	2021.11.04.
Saját hívószám küldés tiltása* (PCBN)	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívástiltás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan



Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
Hívásátirányítás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívásvárakoztatás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
30 napos hálózati és lefedettség garancia	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
LTE access	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Világ Napijegy	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Automatikus PluszAdat 200MB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Net 2 GB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan

Előfizetői szerződés módosításának hatálya lépése: 2019.11.04.

Határozott időtartam lejárata napja: 2021.11.27.

A határozott időtartamú előfizetés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarral - a határozott idő lejárta megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Az előfizetői Szerződés Előfizető Szerződés időtartama" rész a következőkkel egészül ki: A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei: Az Előfizető a 12/24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejárta előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fentiek kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezményekkel egyezik meg. Az Előfizető által igénybe vett kedvezmények a következők lehetnek: az Előfizető által megvásárolt készülékek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tar ifacsomaggal I vagy opc iókkal nyújtott egyedi havielőfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban), flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opc iókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifát csomag havidíjához képest számított kedvezményének mértéke belépési díjből nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban). A határozott idejű szerződés lejárta követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejárta megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

(a) Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

i. Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - , az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

ii. Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt.

iii. Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 (kilencven) nap alatt több mint 10 (tíz) hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.

iv. Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben a Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatás minőségi követelmények elértéke tekintetében egyoldalúan módosítja ide nem értve azt, ha azt az ASZF 12.1.2.II./1) ii. illetve iv. pontjában foglaltak indokolják, amely eset nem keletkeztet az Előfizető számára rendkívüli felmondási jogot.

(b) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártaig jogosult felszámítani. (i) A 12.4.2.1. (b) pontban meghatározott jogkövetkezményt a szolgáltató nem alkalmazhatja, amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződést a 12.4.2. pont ii) vagy iii) vagy iv) alpontjaiban meghatározottak miatt mondja fel az ott meghatározottak szerint.

(c) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már a 12.5.3. pont ii. alpont szerinti előlási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

(d) Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférés), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételei helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi 12.4.2.1./i)/ii, 12.4.2.1./i)/iii és 12.5.2./i)/iv. pontjai szerinti rendkívüli felmondása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg. Azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követően a Szolgáltató haladéktalanul megteszi az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez szükséges technikai lépéseket és az Előfizetői Szerződés legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg



A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.4 pontja tartalmazza.

Nyilatkozom, hogy az előfizetőiszerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányossága ival kapcsolatos felmondásigog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.6.3. iii. és 12.9.9. pontban foglalta k szerint megkaptam. Megj előlt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adata i” pontjában , illetve a „Szolgáltató adata i” pontjában megadott cím.

Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafone/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén, továbbá amennyiben előfizetőiszerződészegés következtében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a szolgál tlatást korlátozza, az Előfizetőt kötbérfizetésikötelezettség nem terheli.

Amennyiben az Előfizető korábbi tar ifájára "15% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel" vagy „20% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel" kedvezmény érvényes, és ez 2013 október 1-től aktív, abban az esetben Felek megállapodnak, hogy a jelen tarifaváltással az új tarifára vonatkozóan ezek a kedvezmények érvényüket veszítik, és arra Előfizető a tovább iakban nem jogosult.

Előfizetői szolgáltatás

Telefonszám: 303772633

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Régi tarifacsomag: BusRED EU 2 2 év, HS, EP

Új tarifacsomag: VF Bus RED 5GB 2é HS EP

Mobil Távközlési Szolgáltatás Vodafone Business RED 5GB tarifacsomag díjszabása 24 hónapos határozott időre, elektronikus számlafizetés esetén

Induló költségek:

Belépési díj	10 000 Ft
Kedvezmény a belépési díjra	-10 000 Ft
Havidíjak:	
Tarifa havidíj	7 500 Ft
Internet havidíj	3 490 Ft
E-Pack kedvezmény a havi előfizetési díjra (/hó)	-1 000 Ft
Fizetendő havi előfizetési díjak összesen (magában foglalja a havi előfizetési díjat, valamint minden a tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatás havi előfizetési díját, amely igénybevétele kötelező és a kedvezményeket)	9 990 Ft

Havidíjban foglalt tartalom:

„Zárt Csoport” opció	Díjmentes
Vodafone EU Roaming	Igénybe vehető
Hívások (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)	Korlátlan

Üzenetküldés:

SMS (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)	Korlátlan
MMS (minden típus) (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)	Korlátlan
Nemzetközi irányba felhasználható perc és SMS keret a Red EU Nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira	Korlátlan
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén belüli országok hívószámaira	40 Ft
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén kívüli országok hívószámaira	40 Ft

Havidíjban foglalt adatforgalom:

Belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom.	5 GB
Adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB	500 Ft
Kínált sávszélesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség – Mbit/s):	0/0
Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a Szolgáltató felhívta a figyelmemet a tarifa részét képező, a szolgáltatás csomaghöz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat szolgáltatásra, illetve a szolgáltatás igénybevételi feltételeire.	
Vodafone Business RED tarifacsomagok esetén amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig.	
Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.	

5G/NR hálózat

Igénybe vehető, a lefedettségi térképen megjelölt helyeken

Kiegészítő szolgáltatások:

Ügyfélszolgálat hívása	Díjmentes
Hívásátirányítás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívószámjelzés	Díjmentes

A fenti tarifacsomagra vonatkozó kiegészítő információk:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a tarifacsomaghöz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlázási ciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A tarifacsomagban foglalt Zárt csoport opció díját a tarifa havidíja tartalmazza, nem a havidíj felül számlázódik. További részleteket a Zárt csoport opcióval kapcsolatban a Díjszabás 2.2 pontjában található.

A Vodafone Business RED tarifacsomagokkal a Konferenciahívás szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az e-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: 1. Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) pontban foglalt tartalommal. 2. A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik: www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül, a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, banki átutalással, csoportos beszédési megbízással, ATM automatákon keresztül. 3. A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként bruttó 1.000 Ft egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül

Eredeti példány



kiszámlázásra. Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetés^{10/16} vonatkozásban az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékokat vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe. A díjszomaghöz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan percek, SMS-ek és MMS-ek normál díjas hívások, SMS-, illetve MMS-küldés esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások, normál díjas SMS-ek és normál díjas MMS-ek, valamint a Business RED szolgáltatás csomagok esetében – díjazás tekintetében – belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi speciális díjazású szám hívása is (pl. hangposta).

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan, kizárólag normál díjas és speciális díjazású belföldi és normál díjas, illetve speciális díjazású (zöld számok) nemzetközi hívások és belföldi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású, illetve nemzetközi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású (zöld számok) SMS-ek esetén érvényes. Az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontjában kerül meghatározásra. A Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli nemzetközi hívások díjait az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontja tartalmazza. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 5.5. pontja tartalmazza. A Szabályozott Európai Roaming díjszabás részleteit az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 5.1.1 pontja tartalmazza. További részletek az Előfizető jelen szerződésben foglalt "Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz" szekcióban

A Vodafone Business RED csomagok havidíjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Business RED tarifacsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció adathozvala az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik. A számlázás történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt belföldi adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalán (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adathozvala nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt a szerződésmódosításra vonatkozó szabályok szerint nem köt újabb határozott időtartamú szerződést, a határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul. A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább.

Amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A tarifacsomaghoz kiegészítő adatopció (Egyszeri Kiegészítő Adat) vásárolható, melynek részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.13. pontja tartalmazza. A tarifacsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetészerű személyi használatban nem értendő bele, ha a tarifacsomaghhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összidőtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl., de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbázása, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonvédelem, bűnbör funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznosítása a Szolgáltató kárára. A tarifacsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A tarifacsomagok telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés, vagy más nem rendeltetészerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használhatóak. A szolgáltatás csomagok visszaélésszerűen, többek között telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, vagy más üzleti célokra nem használhatóak. A visszaélésszerű használatba beleértendő és ezáltal ellentétes a személyi használat feltételeivel az olyan SMS és MMS küldési magatartás, amely során az előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek darabszáma meghaladja a napi több százat, illetve az érintett előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek száma és azok címzettjeinek aránya meghaladja a 10%-ot, illetve az elküldött SMS/MMS-ekre érkezett válaszüzenetek darabszámának aránya 80%-nál kisebb, illetve az SMS/MMS üzenetek jellemzően egy helyszínről küldi az előfizető. A visszaélésszerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a Szolgáltatást a Kisvállalati Alaptarifára feltételei szerint veheti tovább igénybe.

Amennyiben az Előfizető 5G/NR képes készülékkel illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel rendelkezik, úgy a megfelelő APN (5g.vodafone.net) és hálózati beállítás aktiválását követően, az 5G/NR lefedettségű területen a Szolgáltató 5G/NR hálózatán veheti igénybe a vezetékek nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 5G/NR hálózatán tette elérhetővé. A mindenkori aktuális hálózati lefedettség megtekinthető a www.vodafone.hu/halozatunkrol oldalán.

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összegzet (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezetékek nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar 30%-70% arányban megoszlik mobilvásárlás értékhatarra (a továbbiakban MCOM értékhatar) és egyéb telekommunikációs értékhatarra (a továbbiakban Telco értékhatar), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatarra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alapját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak az ÁSZF 5.2.2.4. pontja alapján. Az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nál elérekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizetőt a megjelölt hivatalos kapcsolattal.

Egyedi értékhatar:

0-6 hónapig
7-12 hónapig
13-24 hónapig
25-36 hónapig
37 hónap felett

1-10 darab SIM esetén nettó 20000 Forint, 10 SIM felett nettó 2000 Forint /SIM
1-8 darab SIM esetén nettó 24000 Forint, 8 SIM felett nettó 3000 Forint /SIM
1-5 darab SIM esetén nettó 28000 Forint, 5 SIM felett nettó 5000 Forint /SIM
1-3 darab SIM esetén nettó 32000 Forint, 3 SIM felett nettó 10000 Forint /SIM
1-2 darab SIM esetén nettó 40000 Forint, 2 SIM felett nettó 15000 Forint /SIM

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén az MCOM értékhatar elérését követően azonnal korlátozza az előfizető mobilvásárlás szolgáltatását, illetve a Telco értékhatar elérését követően az Előfizető Szolgáltatását minden esetben, és egy napon belül 15 naptári napos fizetési határidővel hó közti számlát állít ki az előfizető részére: a, az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidője számlája van, b, az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidője számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhataránál a korlátozás időpontjában, c, az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában, d, az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhataránál magasabb összegű forgalmat. Az MCOM értékhatar és/vagy a Telco értékhatar elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 5 munkanapos fizetési határidővel és 20%-os forgalomnövekmény lehetőségével Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki határidőre a hőközi számlát, vagy további több, mint 20%-kal emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozzuk az MCOM szolgáltatást az MCOM értékhatar túllépése miatt, illetve korlátozzuk az előfizetését a Telco értékhatar túllépése miatt. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP-Atm-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen üzleteinkben. A hó közti számla csoportos beszedési megbízással nem teljesíthető.

Kisvállalati Alaptarifára díjszabás

A Kisvállalati Alaptarifára a Kisvállalati tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a Kisvállalati, üzleti tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.



Induló költségek	(bruttó)
Belépési díj	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	30 000 Ft
Lebeszélhető havidíj	0 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	3 175 Ft
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj	33 175 Ft
Percdíjak (belföldi, normál díjas hívások)	
Vodafone hálózatba indított hívás	50 Ft
Más mobil hálózatba indított hívás	50 Ft
Vezetékes irányba indított hívás	50 Ft
Hangposta-hívások bármely időszakban	25 Ft
SMS küldés/darab hálózaton belül	50 Ft
SMS küldés/darab más mobilhálózatba (belföldi, normál díjas)	50 Ft

A fentiekől eltérő kiegészítő információk:

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A fenti árak tartalmazzák az áfát. SMS üzenetek fogadása díjmentes. A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elrő használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az 303772633 számú előfizetés szolgáltatásai az alábbiak szerint módosulnak:

Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
VF Business Net 5 GB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
VF Business Automatikus Plusz Adat 200 MB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Saját hívószám küldés tiltása* (PCBN)	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívástiltás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívásátirányítás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívásvárakoztatás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
30 napos hálózati és lefedettségi garancia	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
LTE access	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Világ Napijegy	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Automatikus PluszAdat 200MB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Net 2 GB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan

Előfizető hívószáma:

Mobilszám:	303772633
Előfizetés típusa:	Szerződésmódosítás közös megegyezéssel
Előfizetői szerződés módosításának hatályba lépése:	2019.11.04.
Határozott időtartam lejárata napja:	2021.11.27.
Promóciós kód:	VF Bus RED 5GB 2é HS EP

Az előfizetéssel kapcsolatos további adatok:

SIM kártya szám:	89367031561542208526
Tarifacsomag:	VF Bus RED 5GB 2é HS EP
Felajánlott szerződés hosszabbítási kategória:	F
Elfogadott szerződés hosszabbítási kategória:	F
Ügyfél szegmens:	Kiemelt szint
Ügyfélszám:	30492234

A határozott időtartamú előfizetés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

Az előfizetői Szerződés Előfizető Szerződés időtartama" rész a következőkkel egészül ki: A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei: Az Előfizető a 12/24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fentiekötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménynelegyezik meg. Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek: az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havil előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban), flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal Eredeti példány



nyújtott egyedi havi előfizetésidőnek a Flotta alaptarifacsomag havidíjához képest számított kedvezményének mértéke belépési díjből nyújtott 12 / 16 kedvezmény összege (Ft-ban). A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

(a) Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártáig.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 (kilencven) nap alatt több mint 10 (tíz) hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben a Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében egyoldalúan módosítja ide nem értve azt, ha azt az ÁSZF 12.1.2.II./1) ii. illetve iv. pontjában foglaltak indokolják, amely eset nem keletkeztet az Előfizető számára rendkívüli felmondási jogot.

(b) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártáig, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. (i) A 12.4.2.1. (b) pontban meghatározott jogkövetkezményt a szolgáltató nem alkalmazhatja, amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződést a 12.4.2. pont ii) vagy iii) vagy iv) alpontjaiban meghatározottak miatt mondja fel az ott meghatározottak szerint.

(c) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már a 12.5.5.3. pont ii. alpont szerinti ellátási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

(d) Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférési), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi 12.4.2.1./a)ii, 12.4.2.1./a)iii és 12.5.2./a)iv. pontjai szerinti rendkívüli felmondása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg. Azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követően a Szolgáltató haladéktalanul megteszi az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez szükséges technikai lépéseket és az Előfizetői Szerződés legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.4 pontja tartalmazza.

Nyilatkozom, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondásijog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.6.3. iii. és 12.9.9. pontban foglaltak szerint megkaptam. Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adata i” pontjában, illetve a „Szolgáltató adata i” pontjában megadott cím.

Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában érhető el.

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén, továbbá amennyiben előfizetői szerződésszegés következtében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza, az Előfizetőt kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben az Előfizető korábbi tarifájára „15% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel” vagy „20% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel” kedvezmény érvényes, és ez 2013 október 1-től aktív, abban az esetben Felek megállapodnak, hogy a jelen tarifaváltással az új tarifára vonatkozóan ezek a kedvezmények érvényüket veszítik, és arra Előfizető a továbbiakban nem jogosult.

Előfizetői szolgáltatás

Telefonszám: 303772280

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Régi tarifacsomag: BusRED EU 2 2 év, HS, EP

Új tarifacsomag: VF Bus RED 5GB 2é SO EP

Mobil Távközlési Szolgáltatás Vodafone Business RED 5GB tarifacsomag díjszabása 24 hónapos határozott időre, elektronikus számlafizetés esetén

Induló költségek:

Belépési díj	10 000 Ft
Kedvezmény a belépési díjra	-10 000 Ft
Havidíjak:	
Tarifá havidíj	7 500 Ft
Internet havidíj	3 490 Ft
E-Pack kedvezmény a havi előfizetési díjra (/hó)	-1 000 Ft
Fizetendő havi előfizetési díjak összesen (magában foglalja a havi előfizetési díjat, valamint minden a tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatás havi előfizetési díját, amely igénybevétele kötelező és a kedvezményeket)	9 990 Ft

Havidíjban foglalt tartalom:

Eredeti példány



X-12997721

„Zárt Csoport” opció
Vodafone EU Roaming
Hívások (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából)
Díjmentes
13/16
Igénybe vehető
Korlátlan

Üzenetküldés:
SMS (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából) Korlátlan
MMS (minden típus) (belföldről és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából) Korlátlan
Nemzetközi irányba felhasználható perc és SMS keret a Red EU Nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira Korlátlan
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén belüli országok hívószámaira 40 Ft
Nemzetközi SMS díja a Világ Napijegy érvényességi területén kívüli országok hívószámaira 40 Ft

Havidíjban foglalt adatforgalom:
Belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom. 5 GB
Adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB 500 Ft
Kínált sávszélesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség – Mbit/s): 0/0
Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a Szolgáltató felhívta a figyelmemet a tarifa részét képező, a szolgáltatáscsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó, 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat szolgáltatásra, illetve a szolgáltatás igénybevételi feltételeire.
Vodafone Business RED tarifacsomagok esetén amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig.
Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

5G/NR hálózat Igénybe vehető, a lefedettségi térképen megjelölt helyeken

Kiegészítő szolgáltatások:
Ügyfélszolgálat hívása Díjmentes
Hívástárgyalás Díjmentes
Hívástartás Díjmentes
Hívásvárakoztatás Díjmentes
Hívószámjelzés Díjmentes

A fenti tarifacsomagra vonatkozó kiegészítő információk:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.
Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.
A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a tarifacsomaghoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik.
A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A tarifacsomagban foglalt Zárt csoport opció díját a tarifa havidíja tartalmazza, nem a havidíjon felül számlázódik. További részleteket a Zárt csoport opcióval kapcsolatban a Díjszabás 2.2 pontjában található.

A Vodafone Business RED tarifacsomagokkal a Konferenciáhívás szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az e-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: 1. Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) pontban foglalt tartalommal. 2. A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik: www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon keresztül, a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül, banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, ATM automatákon keresztül. 3. A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz

eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként bruttó 1.000 Ft egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal kerül kiszámlázásra. Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-vel vesz igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számlát kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan percek, SMS-ek és MMS-ek normál díjas hívások, SMS-, illetve MMS-küldés esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások, normál díjas SMS-ek és normál díjas MMS-ek, valamint a Business RED szolgáltatáscsomagok esetében – díjazás tekintetében – belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi speciális díjazású szám hívása is (pl. hangposta).

A Vodafone Business RED tarifacsomagok havidíjában foglalt korlátlan, kizárólag normál díjas és speciális díjazású belföldi és normál díjas, illetve speciális díjazású (zöld számok) nemzetközi hívásokra és belföldi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású, illetve nemzetközi hálózatba küldött normál díjas és speciális díjazású (zöld számok) SMS-ek esetén érvényes. A Red EU Nemzetközi díjzóna területe az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontjában került meghatározásra. A Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli nemzetközi hívások díjait az Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklet 9. pontja tartalmazza. Külföldön a Szabályozott Európai Roaming díjszabás részleteit az Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás melléklet 5.1.1 pontja tartalmazza. További részletek az Előfizető jelen szerződésben foglalt "Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz" szekcióban

A Vodafone Business RED csomagok havidíjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Vodafone Business RED tarifacsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó 200 MB adatforgalmat tartalmazó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a tarifátáblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ba foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik. A számlázásig történő további internetezéshez a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően vagy az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) kiegészítő adatopció vásárlása szükséges. Adatopció vásárlása nélkül az Automatikus Kiegészítő Adat opcióba foglalt adatmennyiség felhasználását követően adatforgalom túllépés nem lehetséges, amennyiben az Előfizető felhasználta a csomagban és az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiséget, nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződés lejártá előtt a szerződésmódosításra vonatkozó szabályok szerint nem köt újabb határozott időtartamú szerződést, a határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul. A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább.

Amennyiben Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt havi forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet szolgáltatás megszűnik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

A tarifacsomaghoz kiegészítő adatopció (Egyszeri Kiegészítő Adat) vásárolható, melynek részletes leírását az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.13. pontja tartalmazza.



A tarifacsomag kizárólag a Kisvállalati Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési / 14 / 16 igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A rendeltetésszerű személyi használatba nem értendő bele, ha a tarifacsomaghhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja az Előfizető vagy felhasználó; hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges (a kimenő hívások összdíjtartamának 10 %-át meghaladó időtartamban) indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések (pl. de nem kizárólag IVR) felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások napi 180 percet rendszeresen meghaladó időtartamban történő indítása személyiek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagonörzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép-gép kapcsolat (M2M) létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban; olyan hívások, SMS-ek tömeges indítása, melyekről a Szolgáltató alappal feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, Felhasználó vagy bármely harmadik fél közvetlen hasznosítására a Szolgáltató kárára. A tarifacsomagot szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem. A tarifacsomagok telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés, vagy más nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használhatóak. A szolgáltatás csomagok visszaélése szerűen, többek között telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, vagy más üzleti célokra nem használhatóak. A visszaélésszerű használatba beleértendő és ezáltal ellentétes a személyi használat feltételeivel az olyan SMS és MMS küldési magatartás, amely során az előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek darabszáma meghaladja a napi több százat, illetve az érintett előfizetésről elküldött SMS/MMS-ek száma és azok címzettjeinek aránya meghaladja a 10%-ot, illetve az elküldött SMS/MMS-ekre érkezett válaszüzenetek darabszámának aránya 80%-nál kisebb, illetve az SMS/MMS üzeneteket jellemzően egy helyszínről küldi az előfizető. A visszaélésszerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kisvállalati Alaptarifá feltételei szerint veheti tovább igénybe.

Amennyiben az Előfizető 5G/NR képes készülékkel illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel rendelkezik, úgy a megfelelő APN (5g.vodafone.net) és hálózati beállítás aktiválását követően, az 5G/NR lefedettségi területen a Szolgáltató 5G/NR hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 5G/NR hálózaton tette elérhetővé. A mindenkori aktuális hálózati lefedettség megtekinthető a www.vodafone.hu/halozatunkrol oldalon.

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (Továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg. Az Egyedi Értékhatar számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet és a helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatar 30%-70% arányban megoszlik mobilvásárlás értékhatára (a továbbiakban MCOM értékhatar) és egyéb telekommunikációs értékhatarra (a továbbiakban Telco értékhatar), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatarra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak az ÁSZF 5.2.2.4. pontja alapján. Az MCOM értékhatar és/vagy Telco értékhatar elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az Egyedi Értékhatar 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az Egyedi Értékhatar átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Egyedi értékhatar:

0-6 hónapig	1-10 darab SIM esetén nettó 20000 Forint, 10 SIM felett nettó 2000 Forint /SIM
7-12 hónapig	1-8 darab SIM esetén nettó 24000 Forint, 8 SIM felett nettó 3000 Forint /SIM
13-24 hónapig	1-5 darab SIM esetén nettó 28000 Forint, 5 SIM felett nettó 5000 Forint /SIM
25-36 hónapig	1-3 darab SIM esetén nettó 32000 Forint, 3 SIM felett nettó 10000 Forint /SIM
37 hónap felett	1-2 darab SIM esetén nettó 40000 Forint, 2 SIM felett nettó 15000 Forint /SIM

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő. Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es Ügyfélszolgálati telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére. A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén az MCOM értékhatar elérését követően azonnal korlátozza az előfizető mobilvásárlás szolgáltatását, illetve a Telco értékhatar elérését követően az Előfizető Szolgáltatását minden esetben, és egy napon belül 15 naptári napos fizetési határidővel hó közti számlát állít ki az előfizető részére: a, az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van, b, az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számláinak összege magasabb az Egyedi Értékhataránál a korlátozás időpontjában, c, az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában, d, az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhataránál magasabb összegű forgalmat. Az MCOM értékhatar és/vagy a Telco értékhatar elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 5 munkanapos fizetési határidővel és 20%-os forgalomnövekmény lehetőségével Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki határidőre a hőközi számlát, vagy további több, mint 20%-kal emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozzuk az MCOM szolgáltatást az MCOM értékhatar túllépése miatt, illetve korlátozzuk az előfizetését a Telco értékhatar túllépése miatt. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen üzleteinkben. A hó közti számla csoportos beszedési megbízással nem teljesíthető.

Kisvállalati Alaptarifá díjszabása

A Kisvállalati Alaptarifá a Kisvállalati tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a Kisvállalati, üzleti tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek	(bruttó)
Belépési díj	10 000 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	30 000 Ft
Lebeszélhető havidíj	0 Ft
Kiegészítő havi előfizetési díj	3 175 Ft
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj	33 175 Ft
Percdíjak (belföldi, normál díjas hívások)	
Vodafone hálózatba indított hívás	50 Ft
Más mobil hálózatba indított hívás	50 Ft
Vezetékes irányba indított hívás	50 Ft
Hangposta-hívások bármely időszakban	25 Ft
SMS küldés/darab hálózaton belül	50 Ft
SMS küldés/darab más mobilhálózatba (belföldi, normál díjas)	50 Ft

A fentiekől eltérő kiegészítő információk:

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. A fenti árak tartalmazza az áfát. SMS üzenetek fogadása díjmentes. A díjcsomaghhoz kapcsolódó egyéb a szolgáltatás jellemző feltételétől elterő használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjszabás Melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Az 303772280 számú előfizetés szolgáltatásai az alábbiak szerint módosulnak:

Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
VF Business Net 5 GB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
VF Business Automatikus Plusz Adat 200 MB	Megrendelés	Határozatlan	Határozatlan
Készülék nélküli határozott idejű tarifa-ÜZLETI	Megrendelés	24 hó	2021.11.04.
Saját hívószám küldés tiltása* (PCBN)	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívástiltás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan



Szolgáltatás	Módosítás	Időtartam	Lejárat
Hívásátírányítás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Hívásvárakoztatás	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
30 napos hálózati és lefedettségi garancia	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
LTE access	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Világ Napijegy	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Automatikus PluszAdat 200MB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan
Business Net 2 GB	Lemondás	Határozatlan	Határozatlan

Előfizetői szerződés módosításának hatályba lépése: 2019.11.04.

Határozott időtartam lejáratának napja: 2021.11.27.

A határozott időtartamú előfizetés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

Alapvető díjszabás, a díjszámítás alapja:

Az előfizetői Szerződés Előfizető Szerződés időtartama" rész a következőkkel egészül ki: A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei: Az Előfizető a 12/24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejártá előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza. Amennyiben az Előfizető a fentkötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezményre egyezik meg. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek: az Előfizető által megvásárolt készüléknek a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tarifacsomag és internet szolgáltatás által igénybe vett egyedi készülékár támogatás (a Szolgáltató listaárához (kedvezmény nélküli készülékárak listája) képest adott kedvezmény összege (Ft-ban), a választott tar ifacsomaggal vagy opc iókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban), flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opc iókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifája csomag havidíjához képest számított kedvezményének mértéke belépési díjból nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban). A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább. Amennyiben Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően 30 nappal nem jelzi, hogy Előfizetői Szerződését nem kívánja a határozott időtartam után fenntartani, úgy az Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor határozatlan idejűvé alakul.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

(a) Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen eltelte követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 (kilencven) nap alatt több mint 10 (tíz) hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.
- Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben a Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében egyoldalúan módosítja ide nem értve azt, ha azt az ÁSZF 12.1.2.II./1) ii. illetve iv. pontjában foglaltak indokolják, amely eset nem keletkeztet az Előfizető számára rendkívüli felmondási jogot.

(b) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. (i) A 12.4.2.1. (b) pontban meghatározott jogkövetkezményt a szolgáltató nem alkalmazhatja, amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződést a 12.4.2. pont ii) vagy iii) vagy iv) alpontjaiban meghatározottak miatt mondja fel az ott meghatározottak szerint.

(c) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már a 12.5.5.3. pont ii. alpont szerinti ellátsági jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

(d) Vezeték nélküli internet (azaz mobil internet hozzáférési), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.9. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi 12.4.2.1./a)/ii, 12.4.2.1./a)/iii és 12.5.2./a)/iv. pontjai szerinti rendkívüli felmondása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg. Azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követően a Szolgáltató haladéktalanul megteszi az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez szükséges technikai lépéseket és az Előfizetői Szerződés legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg.



X-12997721

16 / 16

A határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának részletes feltételeit az ÁSZF 12.4 pontja tartalmazza.

Nyilatkozom, hogy az előfizetőiszerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányossága ival kapcsolatos felmondásijog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.6.3. iii. és 12.9.9. pontban foglalta k szerint megkaptam. Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adata i” pontjában , illetve a „Szolgáltató adata i” pontjában megadott cím.

Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén, továbbá amennyiben előfizetőiszerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza, az Előfizetőt kötbérfizetés kötelezettség nem terheli.

Amennyiben az Előfizető korábbi tarifájára "15% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel" vagy „20% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel” kedvezmény érvényes, és ez 2013 október 1-től aktív, abban az esetben Felek megállapodnak, hogy a jelen tarifaváltással az új tarifára vonatkozóan ezek a kedvezmények érvényüket veszítik, és arra Előfizető a továbbiakban nem jogosult.

Amennyiben az Előfizető korábbi tarifájára "15% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel" vagy „20% számla végösszeg kedvezmény határozatlan idejű szerződéssel” kedvezmény érvényes, és ez 2013 október 1-től aktív, abban az esetben Felek megállapodnak, hogy a jelen tarifaváltással az új tarifára vonatkozóan ezek a kedvezmények érvényüket veszítik, és arra Előfizető a továbbiakban nem jogosult.

Az ÁSZF a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Az Előfizetői Szerződés jelen Módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

Kelt: _____, 2019.11.04.



Adásvételi Szerződés

mely az alábbiak szerint jött létre a

Vodafone Magyarország zrt
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Cégjegyzékszám: 01-10-044159
Adószám: 11895927-2-44

továbbiakban: **Eladó**, és

Cégnév:	Makói Román Nemzetiségi Önkormány
Székhely:	Magyarország 6900 Makó Széchenyi tér 22
Számlázási cím:	Magyarország 6900 Makó Széchenyi tér 22
Cégjegyzékszám:	N/A
Adószám:	16687062-1-06
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:	
E-mail cím:	juliabirta@yahoo.com
Telefonszám:	+36303772214

továbbiakban: **Vevő**, együttesen, mint **Felek** között.

Eladó tulajdonát képezi az Adásvételi Szerződés 1.a. pontban meghatározott tárgya (továbbiakban „Eszköz”), amelyet a Felek együttes szándéka szerint Eladó elad, Vevő pedig megvásárol. Az Eszköz vételára az Adásvételi Szerződés 1.b. pontjában meghatározott vételár (listaár).

Eladó az Eszköznek az Adásvételi Szerződés 1.b pontjában megjelölt vételárából (listaárából) az 1.c pontban megjelölt üzletpolitikai árkedvezményt (továbbiakban: „Kedvezmény”) nyújtja Vevő számára, a jelen Adásvételi Szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén. Vevő tudomásul veszi, hogy e Kedvezményre való jogosultság és az Eszköz 1.d pontban meghatározott kedvezményes vételáron történő megvásárlásának feltétele, hogy Vevő Eladó elektronikus hírközlési szolgáltatását az Adásvételi Szerződés 2. pontjában megjelölt adatokkal azonosított, Eladó és Vevő közt elektronikus hírközlési szolgáltatás tárgyában határozott időtartamra létrejött utólag fizető előfizetői szerződésben foglaltaknak megfelelően, meghatározott ideig, szerződészerűen igénybe veszi.

A fentiekre tekintettel Eladó az Eszközt eladja, míg Vevő az Adásvételi Szerződésben foglalt feltételek szerint és időpontban (a továbbiakban „Adásvétel időpontja”) az Eszközt megveszi. Az Adásvételi Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatot felek elektronikus úton (így különösen: elektronikus eszközzel történő aláírással, telefonon vagy internetes felületen) teszik meg. Az Adásvételi Szerződést felek ráutaló magatartással kötött szerződésnek tekintik.

A szerződéskötés technikai lépései a következők: Vevő megismeri az Adásvételi Szerződés feltételeit, ellenőrzi a rögzített adatait, szükség esetén jelzi Eladó képviselőjének az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat és ellenőrzi azok kijavítását, illetve javítja azokat az Eladó internetes felületén történő szerződéskötés esetén. Mindezek ismeretében ráutaló magatartással megköti az Adásvételi Szerződést, így különösen elektronikus eszközön elektronikus úton aláírja azt, illetve internetes felületen a megfelelő mezőre kattint.

Eladó az Adásvételi Szerződés létrejöttét rögzíti és elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja Vevő felé az Adásvételi Szerződés megküldésével a Vevő által megadott elektronikus levelezési címre (e-mail címre). Az elektronikus úton létrejött Adásvételi Szerződést Eladó rögzíti és az utóbb is hozzáférhető.

Vevőt az általa megadott adatok valóságára tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

1. Az Eszköz adatai:

- | | | |
|----|--|-----------------|
| a. | Megnevezés: Samsung G A40 NFC DS Készülék - Fekete | |
| | Egyedi azonosító (IMEI) szám: | 358974105312338 |
| b. | Vételár (listaár) (Ft): | 87 490,00 Ft |
| c. | Kedvezmény (Ft): | 31 000,00 Ft |
| d. | Kedvezményes vételár (Ft): | 56 490,00 Ft |

2. Kapcsolódó előfizetői szerződés adatai:

- | | |
|-----------------------|------------|
| Szerződésszám: | X-12997721 |
| Előfizetés hívószáma: | 303772633 |

3. Feltételek

3.1. Az Adásvételi Szerződés tárgyát képező Eszköz adásvételével kapcsolatban Felek megállapodnak, hogy legkésőbb az Adásvétel időpontjában Eladó az Eszköz kedvezményes vételárát Vevő részére kiszámlázza, Vevő a kedvezményes vételárat vagy részletfizetés esetén az első vételárrészletet Eladó részére megfizeti és a megvásárolt Eszközt átveszi, mellyel egyidejűleg Vevő megszerzi az Eszköz feletti tulajdonjogot és viseli az azzal kapcsolatos terheket és a kárvessélyt. Eladó jogosult az Eszköz megvásárlását előleg fizetéséhez vagy egyéb más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség óvadék, stb.) nyújtásához kötni, mely esetben Eladó az Eszközt az előleg Eladó részére történő megfizetését követően adja át. Eladó az előleget saját mérlegelési jogkörében meghatározott idő, de legfeljebb 12 befizetett vételár-részletet



tartalmazó számla kiegyenlítését követően Vevő vételár-részletet tartalmazó számláin oly módon írja jóvá, hogy a jóváírást követően esedékes vételár-részleteket – az előlegként befizetett összeg értékéig – folyamatosan beszámítással rendezi.

3.2. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a 2. pontban részletezett kapcsolódó előfizetői szerződésben meghatározott időtartam alatt az alábbi esetek valamelyike bekövetkezik, úgy Vevő jelen adásvétel keretében Eladó által nyújtott Kedvezményre való jogosultságát elveszti, és a Kedvezmény összegét Eladó számára kötbér címén köteles egy összegben megfizetni:

- jelen Adásvételi Szerződés 2. pontjában megjelölt kapcsolódó előfizetői szerződés Vevő érdekkörében álló okból vagy Vevő általi felmondás, illetve elállás következtében megszűnik (ide nem értve a kapcsolódó előfizetői szerződés előfizetőjének személyében bekövetkező változását („átírást”), mely esetben jogutód előfizető köteles átvállalni az Adásvételi Szerződés alapján Vevőt terhelő kötelezettségeket, amelyhez Eladó az átírási kérelem teljesítésével kifejezetten hozzájárul),
- Vevő a 2. pontban megjelölt hívószámhoz tartozó kapcsolódó előfizetői szerződés határozott idejének lejáratát előtti 3. hónapot megelőzően újabb kedvezménnyel támogatott Készülékét vásárol
- Vevő a kapcsolódó előfizetői szerződéshez tartozó hívószámát másik Szolgáltatóhoz áthordozza
- Vevő a kapcsolódó előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatást összesen 6 hónapot meghaladóan szünetelteti vagy az korlátozásra kerül
- Vevő az Eszköz hálózati zárának feloldását kezdeményezi
- Vevő a kapcsolódó előfizetői jogviszonya módosítását kezdeményezi utólag fizetőről előre fizető (feltöltőkártyás) konstrukcióra
- Vevő a kapcsolódó előfizetői szerződésére vonatkozó tarifaváltást kezdeményez kivéve, ha ehhez Eladó hozzájárul.

3.3. Vevő tudomásul veszi továbbá, hogy valamely fenti ok bekövetkezését követően továbbá részletfizetés esetén bármely vételár részlet, illetve egy összegű vásárlás esetén a vételár megfizetésének elmulasztása esetén Eladó jogosult az Eszközt a kötbér illetve esedékes vételár/részlet Vevő által történő megfizetéséig terjedő időszakra tiltó listára helyezni, mely esetben a Készülekről hívás indítása - a 112-es segélykérő hívószám hívásának kivételével - illetve egyéb kommunikáció nem bonyolítható. A kötbér illetve esedékes vételár/részlet Eladó részére történő megfizetését követően Eladó Vevő kérésére 10 munkanapon belül leveszi az Eszközt a tiltólistáról. Ha a készülék tiltólistára helyezésére a fenti bekezdésben tárgyalt okból kerül sor, akkor a tiltó listáról való levétel díja: bruttó 2000 Ft.

3.4. Eladót kizárólag az általa értékesített Eszközök tekintetében terheli az Eszközre vonatkozó szavatossági/jótállási igények teljesítése. Az Eszköz kicserélése esetén az új eszköz az Adásvételi Szerződésben a kicserélt Eszköz helyébe lép, a régi Eszköz egyedi azonosító (IMEI) száma helyébe az új Eszköz egyedi azonosító (IMEI) száma lép.

4. **Részletfizetési konstrukció keretében vásárolt Eszközre vonatkozó további feltételek**

Vevő az Adásvétel időpontjában Eladó felé az Adásvételi Szerződés 4.a pontjában megjelölt kezdő befizetés összegét köteles megfizetni. A kedvezményes vételár és a kezdő befizetés különbözetét Eladó Vevővel szemben fennálló követelésként (továbbiakban: „Követelés”) kezeli, Vevő vállalja, hogy e Követelést az Adásvételi Szerződés 4.b. pontjában meghatározott feltételek szerint megfizeti.

Eladó az Eszköz vételárának részletekben történő megfizetése esetén nem alkalmaz az egyösszegű vásárlástól eltérő vételárat.

a. Részletfizetés adatai

KEZDŐ BEFIZETÉS (Ft):	0,00 Ft	
RÉSZLETFIZETÉS EGYEDI AZONOSÍTÓ:	RDR9977212633	
RÉSZLETEK SZÁMA, ILLETVE FUTAMIDŐ (HÓNAP):	21	
HAVI RÉSZLETEK ÖSSZEGE (Ft), ESEDÉKESSÉGE:	2 690,00 Ft 2019.12.04.	2 690,00 Ft 2020.11.04.
	2 690,00 Ft 2020.01.04.	2 690,00 Ft 2020.12.04.
	2 690,00 Ft 2020.02.04.	2 690,00 Ft 2021.01.04.
	2 690,00 Ft 2020.03.04.	2 690,00 Ft 2021.02.04.
	2 690,00 Ft 2020.04.04.	2 690,00 Ft 2021.03.04.
	2 690,00 Ft 2020.05.04.	2 690,00 Ft 2021.04.04.
	2 690,00 Ft 2020.06.04.	2 690,00 Ft 2021.05.04.
	2 690,00 Ft 2020.07.04.	2 690,00 Ft 2021.06.04.
	2 690,00 Ft 2020.08.04.	2 690,00 Ft 2021.07.04.
	2 690,00 Ft 2020.09.04.	2 690,00 Ft 2021.08.04.
	2 690,00 Ft 2020.10.04.	

b. Részletfizetés feltételei

- Vevő az Eszköz kedvezményes vételára és a kezdő befizetés különbözetét a 4.a. pontban feltüntetett részletekben és fizetési ütemezés szerint, a részletek esedékességét követően lezárásra kerülő – a Kapcsolódó előfizetői szerződés alapján kibocsátott – havi számlával



egyidejűleg, annak fizetési határidejéig köteles megfizetni. A fizetési feltételek és a vételárösszetétel a – Kapcsolódó előfizetői szerződés alapján kibocsátott – havi előfizetői számlán külön tételként kerül feltüntetésre, melynek fizetési határideje megegyezik a számlán feltüntetett fizetési határidővel.

- ii. Vevő tudomásul veszi, hogy késedelmes teljesítés esetén (akár az 1. részlet késedelmes teljesítése esetén) Eladó jogosult Vevőhöz kapcsolódó összes részletfizetési konstrukció hátralévő részleteit egy összegben kiterhelni, és azt a Vevő soron következő havi számlájával egyidejűleg beszedni.
- iii. Vevő a futamidő során bármikor jogosult az adott pillanatban az Eszköz vonatkozásában Eladónak Vevővel szemben fennálló Követelését egy összegben megfizetni (előtörlesztés). Előtörlesztés esetén részletfizetés nem lehetséges, tehát a Követelés teljes összegét egyben, egyidejűleg kell megfizetni. Új készülékvásárlás ebben az esetben sem lehetséges a kapcsolódó határozott idejű előfizetői szerződés futamidejének lejáratá előtti 3. hónapig.

5. A részletfizetéssel megvásárolt Eszkővel kapcsolatos jótállási, szavatossági igény érvényesítéséből fakadó termékcsere esetén érvényes rendelkezések:

Eladó ezúton is tájékoztatja Vevőt, hogy az Eszközhöz kapcsolódó jótállási vagy szavatossági igény Vevő általi érvényesítése és Eladó általi teljesítése esetén az Eszköz egyedi azonosítója, illetve típusa változhat.

Eltérő típusú Eszkőre történő csere csak értékegyeztetéssel történhet. Az értékegyeztetés alapja az eredeti Eszkőre annak értékesítése időpontjában érvényes, egyéb kedvezményeket nem tartalmazó, illetve az új Eszkőnek a készülékcseré időpontjában a Vodafone kiskereskedelmi árlistáján érvényes, Vevő kapcsolódó hívószámához tartozó Előfizetői Szerződésen vagy Előfizetői Szerződés Módosításon szereplő tarifája alapján meghatározott ár.

a. Típus azonos csere esetén:

A részletfizetés feltételei változatlanok maradnak. Amennyiben a jótállási vagy szavatossági igény nem Eladón keresztül történő érvényesítése során az Eszköz egyedi azonosítója – és csak az - megváltozik, úgy ezen változás nem befolyásolja jelen Adásvételi Szerződésben szereplő feltételeket, így sem Eladónak Vevő felé fennálló Követelésével kapcsolatos jogait, sem Vevőnek a Követelés megfizetésével kapcsolatos kötelezettségeit.

b. Eltérő típusú, de azonos értékű készülékre történő csere esetén:

Az eredetileg megvásárolt különböző típusú Eszkőre történő csere esetén Vevő csak akkor jogosult a részletfizetési konstrukció folytatására, amennyiben az új Eszköz elérhető az eredeti Eszkőre vonatkozó futamidejű részletfizetéssel, illetve az új Eszköz vételára az értékegyeztetés alapján azonos az eredeti Eszköz vételárával. Ebben az esetben a részletfizetés egyéb feltételei változatlanok maradnak.

c. Eltérő típusú, és eltérő értékű készülékre történő csere esetén:

Az eredetileg megvásároltól eltérő értékű Eszkőre történő csere esetén Vevő kizárólag akkor jogosult a részletfizetési konstrukció folytatására, amennyiben az új Eszköz elérhető az eredeti Eszkőre vonatkozó futamidejű részletfizetéssel, és a termék vételára meghaladja az eredeti készülékhez tartozó részletfizetés teljes összegét, továbbá magasabb értékű készülékre történő csere esetén a vételár különbözetet a csere helyszínén egy összegben megfizeti. Ebben az esetben a részletfizetés egyéb feltételei változatlanok maradnak.

6. Részletfizetéssel kapcsolatos további rendelkezések

Vevő adott hívószámú utólag fizető előfizetéséhez egy időben csak egy folyamatban lévő részletfizetési konstrukció tartozhat, kivéve a kapcsolódó határozott idejű előfizetői szerződés lejáratá előtti 3. hónaptól, amikor Vevőnek új kedvezményes készülék vásárlására nyílik lehetősége. Folyamatban lévő részletfizetésnek tekintendő a részletfizetési konstrukció, amennyiben a Vodafone számlázási rendszerében nyilvántartott Követelés bármely okból nem került kiegyenlítésre.

Amennyiben Vevő a részletfizetéssel megvásárolt Eszközhöz kapcsolódó utólag fizető előfizetői szerződés vonatkozásában annak futamideje alatt az alábbiakban felsorolt tevékenységek, szolgáltatások valamelyikét kéri az Eladótól vagy azok közül valamely esemény bekövetkezik, úgy Vevő köteles a kéressel egyidejűleg az érintett Eszköz(ök) vételárából hátralévő részleteket egy összegben megfizetni Eladó részére:

- a) jelen Adásvételi Szerződés 2. pontjában megjelölt kapcsolódó előfizetői szerződés Vevőnek felróható okból vagy Vevő általi felmondás illetve elállás következtében megszűnik,
- b) 2. pontban rögzített kapcsolódó előfizetői szerződés átírása másik Ügyfélre, kivéve amennyiben ahhoz Eladó előzetesen kifejezetten hozzájárult
- c) adott hívószámhoz tartozó előfizetői szerződés határozott időre történő megújítása részletfizetéses készülékvásárlással („szerződés-hosszabbítás”)
- d) előfizetői szerződéshez kapcsolódó telefonszám áthordozása másik szolgáltatóhoz
- e) Vevő a kapcsolódó előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatása szüneteltetését kezdeményezi
- f) Vevő az Eszköz hálózati zárának feloldását kezdeményezi
- g) módosítás utólag fizetőről előre fizető (feltöltő kártyás) konstrukcióra

Jelen Adásvételi Szerződés által nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény illetve Magyarország hatályos jogszabályai valamint ahol értelmezhető az Eladó hírközlési szolgáltatására vonatkozó mindenkor Általános Szerződési Feltételei (ASZF) az irányadók.

Felek kijelentik, hogy jelen Adásvételi szerződés tartalmát különös tekintettel a Vevőt az Adásvételi Szerződés 3.2. pontja szerint terhelő kötbérfizetés, mint többletkövetelés lehetőségére az Adásvétel időpontja előtt megismerték és azt kifejezetten elfogadták.