

Képviselő-testületi előterjesztés

2019. december 11.

Tárgy:	Beszámoló a polgármesteri hivatal tevékenységéről
Előterjesztő:	dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
Ügyiratszám:	I/1111-1/2019.
Melléklet:	Beszámoló a Makói Polgármesteri Hivatal munkájáról
Készítette:	dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta 
Témafelelős:	dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta 
Az előterjesztést látta:	 
Véleményezésre megküldve:	Minden Bizottság
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	 dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta jegyző
A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:	 dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta jegyző



MAKÓ VÁROS JEGYZŐJÉTŐL

Előterjesztés

Ikt.sz: I/1111-1/2019.

Tárgy: Beszámoló a polgármesteri hivatal
tevékenységéről

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

MAKÓ

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja értelmében a **jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2018. december 12-i ülésén a 359/2018. (XII.12.) MÖKT h. számú határozatával akként döntött, hogy a **„Beszámoló a polgármesteri hivatal tevékenységéről”** tárgyú előterjesztés 2019. évben decemberben kerüljön megtárgyalásra.

A Makói Polgármesteri Hivatal ezt megelőzően a 2018. december havi képviselő-testületi ülésén adott számot a hivatalban folyó munkáról a 2017. december 1. és 2018. november 30. napja közötti tevékenységet figyelembe véve.

Előzőeknek megfelelően a 2018. december 1. és 2019. november 30. napja közötti időszakra vonatkozó beszámolót a Hivatal szervezeti egységeinek vezetővel együtt elkészítettük, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, szíveskedjenek áttekinteni a hivatalról, valamint annak belső szervezeti egységeinek munkájáról készített anyagot, majd kérem a beszámoló elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a Makói Polgármesteri Hivatal munkájáról szóló beszámolót.

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere,
- Makó város jegyzője,
- irattár

Makó, 2019. december 5.




dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
jegyző

BESZÁMOLÓ

A MAKÓI POLGÁRMESTERI HIVATAL

MUNKÁJÁRÓL



2019.

Összeállította: dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta, jegyző

Bevezető

A Makói Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) rendkívül komplex, szerteágazó munkát végez.

Önkormányzati és államigazgatási (ezen belül települési jegyzői és járásszékhely települési jegyzői /egyres építéshatósági/ hatáskörbe tartozó) ügyeket

- készít elő döntésre,
- közreműködik azok végrehajtásában.

Ezen túl a feladatok ellátása érdekében szervező, koordinációs tevékenységet fejt ki a

- települési nemzetiségi önkormányzatok,
- önkormányzati fenntartású intézmények,
- érdekképviseleti,
- civil szervezetek,
- egyéb önszerveződő közösségek irányában.

Működését a központi és helyi jogszabályok, a képviselő-testületi, bizottsági döntések, a belső utasítások és szabályzatok jelentősen meghatározzák.

A hivatal tevékenységének általános ismertetése után, a részletes, szervezeti egységenkénti beszámoló előtt szükséges a feladatot ellátó személyi állomány, valamint az ügyiratforgalmi és hatósági statisztika legjellemzőbb adatainak megvizsgálása.

A Polgármesteri Hivatal jogállása

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban Mőtv.) 84. § (1) bekezdése szerint: „A helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivaltat vagy közös önkormányzati hivaltat hoz létre. A hivatal közreműködik az önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.”

E megfogalmazás egyrészt tömören, de világosan deklarálja a hivatal egységes szervezeti voltát, másrészt pontosan behatárolja annak fő feladatát. Ez pedig mind önkormányzati ügyekben (hatáskör címzettje főszabályként: képviselő-testület), mind államigazgatási ügyekben (hatáskör címzettje főszabályként: jegyző), a döntések előkészítése és végrehajtása.

A polgármesteri hivatal feladatai

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének és szerveinek működésével, valamint az államigazgatási ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátása is a Hivatal kötelessége. Feladatait a képviselő-testület munkájának szervezésében, a döntések előkészítésében és végrehajtásában a polgármester határozza meg a jegyző javaslatainak figyelembevételével.

A Hivatal ellátja az önkormányzat képviselő-testülete, bizottságai, a polgármester és a jegyző feladat- és hatásköre gyakorlásához szükséges ügyek, döntések előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat.

A Hivatal külön jogszabályban meghatározott körzeti igazgatási feladatként ellátja az épített környezet alakításáról és védelméről szóló törvényben meghatározott kiemelt építésügyi hatósági feladatokat is.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti egységeiként járásek és járási (fővárosi körzeti) hivatalok felállítását követően, a hatáskörök többszöri rendezése után jelenleg az alábbi államigazgatási hatósági feladatok ellátása van a Hivatal (jegyző, vagy a Hivatal köztisztviselője) hatáskörében:

- telepengedélyezés,
- működési engedély kiadása,
- magán szálláshely nyilvántartása,
- állattartás,
- birtokvita,
- a közösségi együttélés szabályainak megsértése esetén lefolytatott eljárások,
- közterület-használat engedélyezése,
- anyakönyvvezetés,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- köztemetés,
- termőföld adásvételi szerződés, haszonbérleti szerződés kifüggesztése,
- építésügyi hatósági ügyek (mint I. fokú építésügyi hatóság)

Önkormányzati hatósági feladatok tekintetében ellátja a következő feladatokat:

Települési támogatás ellátási formán belül:

- rendkívüli települési támogatás,
- lakhatási díjhátralékosok támogatása,
- lakhatási támogatás,
- gyógyszertámogatás.

Az önkormányzat által önként vállalt egyéb ellátás:

- gyógyfürdő ellátás támogatása,
- szemeétszállítási díjkedvezmény
- idősorúak juttatása (10.000,- Ft Erzsébet utalvány évente kétszer a 70. életévüket betöltötteknek)
- Bursa Hungarica ösztöndíj.

Emellett a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény végrehajtására kiadott 146/1993. (X.26.) Korm. rendelet alapján vannak olyan párhuzamos hatáskörök, melyek tekintetében mind a jegyző, mind pedig a járási hivatal is jogosult az eljárás lefolytatására. (pl.: lakcím fiktívvé nyilvánítás, lakcímrendezés, adatszolgáltatás feladatellátáshoz).

A jogi személyiségű társulások munkaszervezeti feladatainak ellátása többletterhet ró a Hivatalra.

Jogi személyiségű társulásként az alábbi három társulás működik, melyek munkaszervezeti feladatait a Hivatal látja el:

- Makói Kistérség Többcélú Társulása
- Makó és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás
- Makó és Térsége Szennyvízcsatornázási Társulás

A Makói Kistérség Többcélú Társulása jelenleg az alábbi térségi feladatokat látja el:

- a. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 152. § c) pontjában foglalt alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás szervezése,
- b. közös pályázat, pályázati forrásgyűjtés,
- c. együttműködés a területfejlesztésben, koordinálja a társulás működési területén a területfejlesztésben érdekelt szervezetek együttműködését, pályázatot nyújthat be a fejlesztési források igényléséhez,
- d. Mötv. 119. § (4) bekezdésben foglalt belső ellenőrzési feladatok.

Az a)-c) pontban foglalt feladatokat 17, míg a d) pontban foglalt feladatot 16 település vonatkozásában látja el.

A hivatal Helyi Választási Irodaként működik közre az európai uniós képviselő választások, országgyűlési képviselő- és a helyi önkormányzati választások, az országos és helyi népszavazások, nemzetiségi és területi nemzetiségi önkormányzati választások előkészítési, szervezési, lebonyolítási feladataiban.

2019. évben 3 választást bonyolított le a Helyi Választási Iroda.

Tavasszal az európai parlamenti képviselők választását, majd ősszel a helyi önkormányzati képviselők és a helyi nemzetiségi önkormányzati képviselők választását 5 nemzetiség tekintetében (roma és román nemzetiség tekintetében helyi, területi és országos választást, német, görög és szlovák nemzetiség tekintetében országos választást).

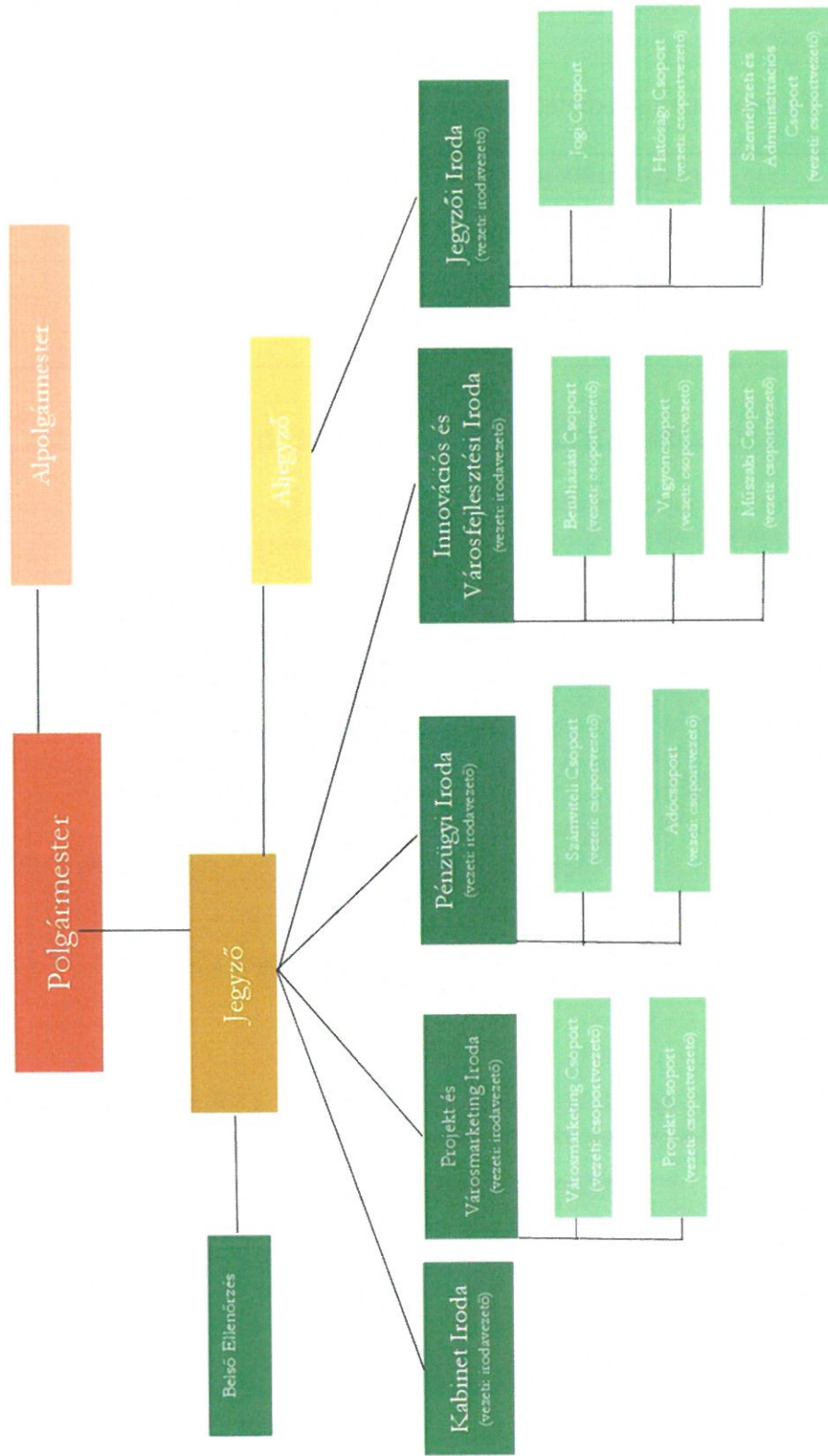
A választások előkészületei csak a hivatal egyes szervezeti egységeiben okoznak jelentős többletmunkát, ám a választásnapra teendők a hivatal szinte teljes köztisztviselői állományát igénylik.

A Polgármesteri Hivatal szervezete

A Polgármesteri Hivatal a képviselő-testület szerveként egységes hivatalként működik, melynek belső szervezeti tagozódását a képviselő-testület határozza meg.

A Képviselő-testület a Polgármesteri Hivatal jelenleg is működő szervezeti struktúráját a 2018. június 1-jétől hatályos, a Makói Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatában állította fel.

A Szervezeti és Működési Szabályzatot a Képviselő-testület, valamint a testület minden bizottsága 2018. májusi rendes ülésén fogadta el, melyben az alábbi szervezeti ábrán mutatja be a hivatali struktúrát:



A Hivatal személyi állománya

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete Makó Város Önkormányzata 2019. évi költségvetéséről, módosításának és végrehajtásának rendjéről szóló 3/2019.(II.07.) önkormányzati rendeletét 2019. február 6. napján tartott ülésén fogadta el. A Képviselő-testület a Hivatal engedélyezett létszámát a rendelet 8. sz. mellékletében 96 főben (Polgármesteri Hivatal és Önkormányzat (projektekhez kapcsolódóan) 92 fő + 2 fő főállású tisztségviselő + 2 fő mezőőr) határozta meg.

A Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatottak száma:

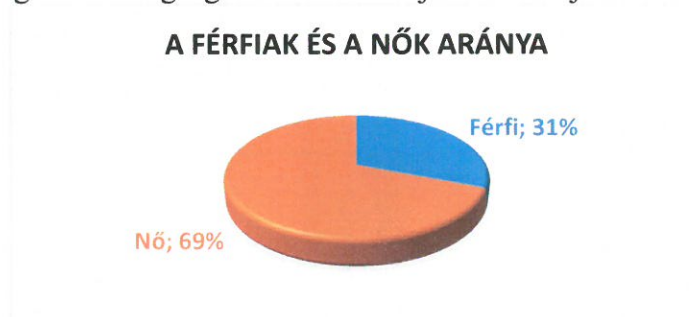
Foglalkoztatás jellege	Fő
Köztisztviselő	76
Közalkalmazott	2
Tisztviselő (polgármester, alpolgármester)	2
Munka törvénykönyve hatálya alá tartozó	10
Összesen:	90



A Makói Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatott férfiak és nők aránya:

- Férfi: 31 %
- Nő: 69 %

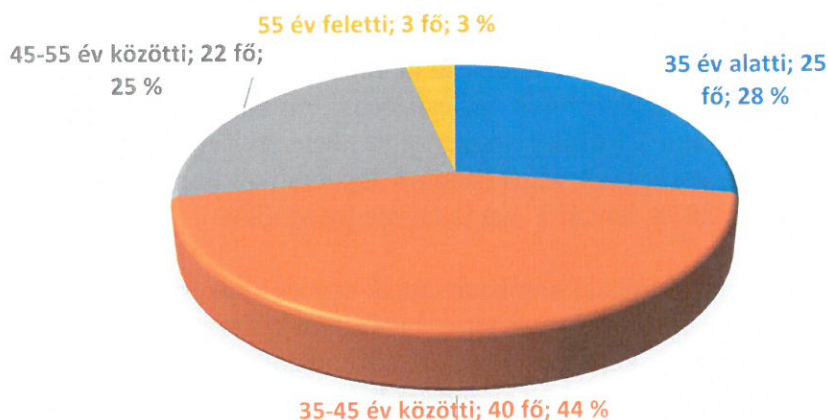
Amint azt a nemek szerinti adatok és a lentebbi kördiagram is jól ábrázolja, a hivatalban – akárcsak általánosságban a közigazgatásban – erőteljesen a nők javára tolódik el az arány.



A következő táblázat a Hivatalban foglalkoztatottak életkor szerinti megoszlását tartalmazza nemenkénti bontásban:

Kor	Fő	Ebből nő	Ebből férfi
35 év alatti	25		
		17	8
35-45 év közötti	40		
		28	12
45-55 év közötti	22		
		15	7
55 év feletti	3		
		2	1
Összesen:	90	62	28

**A MAKÓI POLGÁRMESTERI HIVATALBAN
FOGLALKOZTATOTTAK KOR SZERINTI MEGOSZTÁSA**



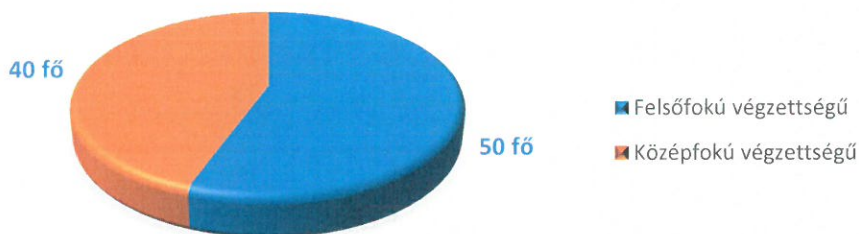
Az előző évi adatokkal összehasonlítva a kor szerinti megoszlás adatait, megállapítható, hogy az elmúlt évben jelentős fiatalításon ment át a Hivatal, a 35 év felettiiek száma 5 fővel emelkedett, valamint a 35-45 év közöttiek száma is 6 fővel emelkedett, míg az ennél idősebb korosztályban dolgozók száma csökkent.

A Makói Polgármesteri Hivatalban foglalkoztatottak végzettség szerinti megoszlása:

- Felsőfokú végzettségű: 50 fő
- Középfokú végzettségű: 40 fő

A Polgármesteri Hivatal dolgozóinak közel fele rendelkezik nyelvvizsgával.

**A MAKÓI POLGÁRMESTERI HIVATALBAN
FOGLALKOZTATOTTAK VÉGZETTSÉG SZERINTI
MEGOSZTÁSA**



A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX.28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján 2014. évtől megkezdődött a közszolgálati tisztviselők tanulmányi pontrendszerre épülő **továbbképzésének** időszaka.

A köztisztviselők négy éves képzési ciklus alatt meghatározott mennyiségű továbbképzést kötelesek elvégezni. A továbbképzések teljesítésének mérése tanulmányi pontrendszerrel történik. Ennek értelmében a felsőfokú végzettségű köztisztviselők a továbbképzési időszak alatt legalább 128, míg a középfokú végzettségűek legalább 64 pontot kötelesek teljesíteni. A második képzési időszak 2018. január 1. napjával megkezdődött.

A Kormányrendelet alapján a hivatal munkatársainak egyéni képzési terve, valamint ez alapján a hivatal 2019. évre szóló továbbképzési terve határidőre elkészült. A ProBono rendszerben folyamatosan aktualizáltak a képzésre kötelezettek adatai, a továbbképzési kötelezettség szünetelése naprakészen kerül rögzítésre a rendszerben.

2019. évben 63 köztisztviselő 31 különféle képzésen vett részt, eredményesen.

Megemlítendő továbbá, hogy a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján – mint alkalmazási feltételként előírt – eredményes **közigazgatási alapvizsgát** 4 fő tett 2019-ben. Az előmenetelhez szükséges **közigazgatási szakvizsgát** 2 fő teljesítette.

A munkakör ellátásához kapcsolódó tanulmányok azon felül, hogy segítik és ösztönzik a köztisztviselőt, a munkáltató számára is pozitívan hatnak, hiszen a képzésben résztvevő alkalmazott – megszerzett ismeretei által – hatékonyabban láthatja el feladatait, nagyobb felelősségi kört kaphat, ezzel az adott osztály és ezáltal a hivatal jó színvonalú működését is elősegíti.

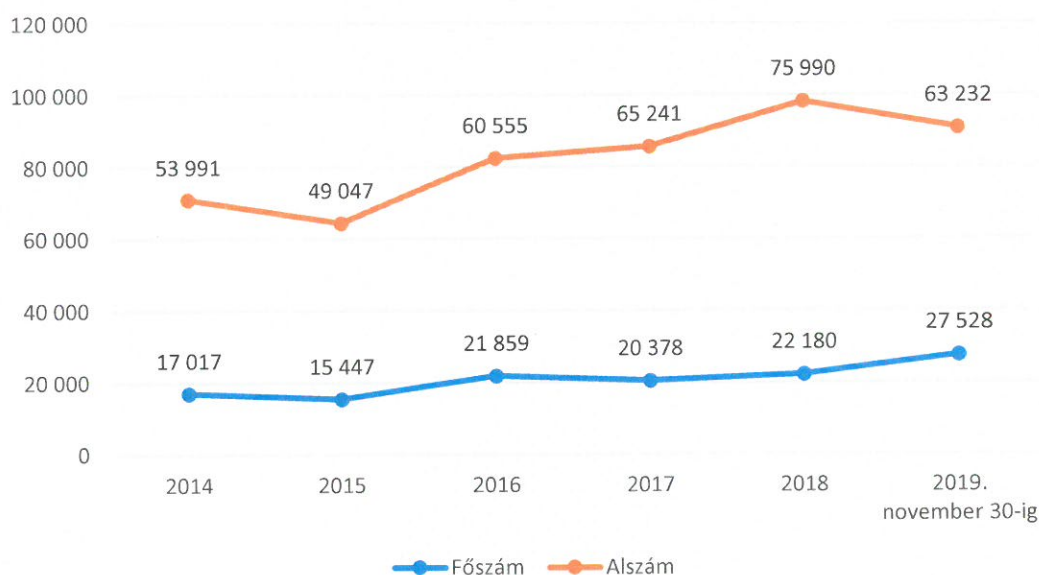
2019. évben **jubileumi jutalomra** a Hivatal köztisztviselői közül 2 fő volt jogosult, egyikük 35, másikuk 30 éves közszolgálati jogviszonyára tekintettel.

A Polgármesteri Hivatal tevékenységéről általában:

A Városházán folyó munkát talán legszemléletesebben reprezentáló mutató az iktatott ügyiratok illetve a képviselő-testületi döntésre előterjesztett rendeletervezetek, határozati javaslatok száma. Még akkor is igaz ez, ha például egy tájékoztató levél ugyanúgy egy iktatott ügyirat, mint az éves költségvetés előkészítésének hatalmas anyaga.

2019. évben november 30-ig 27.528 db irat iktatása történt főszámra, melyhez további 63.232 db alszám iktatása történt.

Az iktatott ügyiratok számának alakulása 2014-2019. években:



A képviselő-testület üléseinek előkészítésével, a hozott döntések végrehajtásával kapcsolatban az ülések számát, valamint a megalkotott rendeletek és elfogadott határozatok számát tudjuk megvizsgálni.

Év	Ülések száma	Megalkotott rendeletek száma	Elfogadott határozatok száma
2014.	27	30	495
2015.	26	33	435
2016.	25	31	425
2017.	30	36	468
2018.	20	21	379
2019. november 30-ig	21	17	296

A Hivatal egészére kiterjedő, általános adatok ismertetése után a beszámoló további részét a szervezeti egységek vezetői által elkészített, az egyes csoportokra vonatkozó, saját tevékenységüket, illetve munkájukat bemutató beszámolók képezik.

Innovációs és Városfejlesztési Iroda

2019.01.01. és 2019.11.30. közötti időszakban a Makói Polgármesteri Hivatal Innovációs és Városfejlesztési Irodája alá tartozó három csoport az alábbi feladatokat látta el:

Vagyonscsoport

(készítette: dr. Szilágyi Tímea csoportvezető)



A Makói Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata szerint a csoport az Innovációs és Városfejlesztési Iroda szervezen integrált egységét képezi.

Mind az ügyiratforgalom, mind az ügyfélforgalom jelentős volt ebben az évben is a vagyonscsoportnál.

Fentieknek megfelelően 2019. november 30. napjáig mindösszesen **1365 főszámmal, 5380 alszám alatt** nyilvántartott **ügyirata** volt a vagyonscsoportnak.

Jelenleg a csoportvezetővel együtt **5 fő** látja el a csoport hatáskörébe tartozó feladatokat.

A 2019. évben - a korábbiak szerinti feladatok ellátásán túlmenően - több kiemelt feladatot is ellátott a csoport az alábbiak szerint.

1. A csoport hatáskörébe tartozik az önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok adásvételével kapcsolatos teljes körű ügyintézés, továbbá az önkormányzati érdekből szükséges ingatlanok megvásárlására vonatkozó feladatok ellátása és koordinálása is.

2019. évben értékesített ingatlanok

- Makó, 051/33 hrsz. alatti terület
- Makó 3937 hrsz. alatti terület

2019. november hónapjában továbbá testületi döntés született a Makó, Szép u. 20. és a Béke u. 9. szám alatti ingatlanok értékesítésére; a pályázatok beadási határideje 2020. január hó 15-e.

2019. évben megvásárolt ingatlanok

- Makó, Türr u. 1. szám alatti ingatlan a Honvéd programhoz kapcsolódóan

Testületi döntés született továbbá, és jelenleg az adásvételi szerződés aláírása van folyamatban a Makó, Türr u. 16. szám (9599 hrsz) alatti ingatlan megvásárlása vonatkozásában.

2. A Csipkesori üzlethelyiségek felújítását követően 5 új üzlethelyiség kialakítására került sor.

Jelenleg három üzlethelyiség vonatkozásában van már érvényes bérleti szerződés Makó Város Önkormányzatával.

A bérleti díjak ingatlanforgalmi értébecslés alapján, piaci alapon kerültek meghatározásra, figyelembe véve az elvégzett beruházási munkákat.

Legalacsonyabb bérleti díj összeg **2.000,- Ft/m²+Áfa** összegben került meghatározásra, **versenytárgyalás alapján kialakult legmagasabb bérleti díj 2.250,-Ft+Áfa összeg lett.**

Jelenleg van folyamatban továbbá még a csipkesori üres üzlethelyiségek bérbeadására vonatkozó pályázati felhívásunk, a pályázatok beadási határideje 2019. december hó 17. napja.

3. Korona bérbeadása

2019. április hónapjában került megkötésre a Best Iroda Kft- vel a Korona épületében található étterem és konyha hasznosítására vonatkozó bérleti szerződés, **határozott 10 éves időtartamra.**

4. Makó- Térségi Víziközmű Kft. végelszámolása

2019. április hónapjában a Kft. végelszámolását követően sor került a cég törlésére, ezt követően Makó Város Önkormányzata - mint a társaság üzletrészeinek 100%-os tulajdonosa-vált teljes körű jogutóddá mind az ingatlanok, mind egyéb követelések vonatkozásában.

Az ingatlanokon túlmenően Makó Város Önkormányzata vált a vízdíjas követelések jogosultjává is, melyet a Makói Járásbíróság erre vonatkozó jogerős döntéseiben megállapított. A vagyonszoport kezeli így a Makó –Térségi Víziközmű Kft. által korábban nyilvántartott vízdíj hátralékkal rendelkező ügyfelek ügyeit.

II.A vagyonszoport feladatai részletesen:

- Előkészíti az önkormányzati vagyongazdálkodással kapcsolatos önkormányzati rendeleteket, karbantartja a hatályos jogszabályokat. Az új lakás-és vagyonszoport elfogadásával hatékonyabban és rugalmasabban kerül sor a vagyongazdálkodási feladatok ellátására.
 - Döntéshozóként részt vesz a Lakásügyi Tanácsadó Testület ülésein, előkészíti az ülésre a szakmai anyagokat
 - Közreműködik az Önkormányzat gazdasági programjának, közép- és hosszú távú vagyongazdálkodási tervének előkészítésében és végrehajtásában
 - Felméri, leltározza és nyilvántartja az önkormányzat ingatlanvagyonszoportát, vezeti a vagyonszoportban az önkormányzati ingatlanokat érintő tulajdonváltásokat, az ingatlanokat, terhelő kötelezettségeket, valamint az azokat megillető jogokat, továbbá az előírt határidőben információt szolgáltat a vagyonszoporttal való gazdálkodásáról (statisztikai jelentés küldése).
- Fontos megjegyezni, hogy az ASP program bevezetésével a kataszteri adatbázisunk is ide került migrálásra, a korábbi Ecostat programból.
- Javaslatot dolgoz ki az ingatlanvagyonszoport hasznosítására, ellátja az önkormányzat vagyonszoportbiztosításával kapcsolatos tevékenységet.
 - Előkészíti és végrehajtja az önkormányzati tulajdonú ingatlanok (épületek, építmények, építési telkek, termőföldek) elidegenítésével és önkormányzati tulajdonú ingatlanok megvásárlásával és nem önkormányzati tulajdonú ingatlanok vételével kapcsolatos Képviselő-testületi anyagokat, előterjesztéseket. Nem lakás céljára szolgáló helyiségek üzemeltetésével, működtetésével kapcsolatos feladatokat lát el.
 - Vezeti az önkormányzati tulajdonú bérlakások teljes körű nyilvántartását, gondoskodik a bérlakások üzemeltetéséről, működtetésével kapcsolatos feladatokat lát el:
 - Nyilvántartja a Maros-parti üdülőterületeket, magántulajdonú felépítmény esetén nyilvántartja azok tulajdonosát, megkötö a bérleti szerződéseket.

- Előkészíti és végrehajtja az ingatlanvagyon kezelésbe, üzemeltetésbe adásával kapcsolatos előterjesztéseket, döntéseket, szerződéseket, valamint végzi az ezzel kapcsolatos ügyviteli és nyilvántartási feladatot
- Üresen álló ingatlanok közüzemi díjairól nyilvántartás vezet, ellátja az almérő órával nem rendelkező ingatlanok közüzemi díjak felosztását, végzi a felhasználás ellenőrzését.
- Gondoskodik a tevékenységi körbe tartozó információknak az Önkormányzat portálján való megjelenéséről, az információk naprakészen tartásáról.
- Ügyfelfogadási időben rendszeres ügyfelfogadást tart, kapcsolatot tart az ügyfelekkel, társasház esetén a közös képviselőkkel is.
- Társasházi közgyűléseken képviseli Makó Város Önkormányzat tulajdonosi érdekeit.
- Felszólítja az önkormányzat követelésállományába (lakbér, vízdíj, helyiségbérleti díj hátralék, közterület használat, eseti helyiségbérleti díj hátralék, továbbbszámlázási díj tartozás, garázs alatti földterület, Maros-parti üdülőtelkek bérleti díj hátraléka) tartozó díjak meg nem fizetéséből keletkezett hátralékosokat; a Vagyonrendelet követeléskezelésre vonatkozó rendelkezései szerint megteszi a további intézkedéseket.
- Makó-Téségi Víziközműves jogi ügyekkel kapcsolatos teljes körű intézkedés
- Kapcsolatot tart a megbízott jogi képviselővel a jogi eljárásokkal kapcsolatosan, állásfoglalást ad és kér a bérleményekre vonatkozó jogi eljárások folytatására, különös tekintettel a peres eljárásokra.
- Konceptiót alakít ki az önkormányzat tulajdonában lévő mezőgazdasági művelés ágú ingatlanok hasznosítására, végrehajtja az ezzel kapcsolatos testületi határozatokat. Az önkormányzat tulajdonában lévő mezőgazdasági művelési ágú ingatlanokra hasznosítására bérleti szerződéseket köt, vezeti az ezekkel kapcsolatos nyilvántartásokat.
- Közreműködik a költségvetés összeállításában, gondoskodik a bevételek teljesítéséről; nyilvántartást vezet az előirányzatok alakulásáról, felhasználásáról, közreműködik a féléves, éves beszámolók elkészítésében.

1.Lakásgazdálkodás

A vagyongazdálkodási feladatkörökön belül a lakásgazdálkodás kiemelt szerepet játszik. Intézkedünk az önkormányzati bérlakások és bérlők nyilvántartásáról, a lakások pályázati eljárás keretében történő hasznosításáról, végrehajtjuk a szükséges bérleményellenőrzéseket, a szerződések megkötését.

A lakásgazdálkodással kapcsolatos feladatok ellátását hatékonyabbá teszi az új lakásrendelet szerinti rendelkezések, mert egyértelműen kerültek megfogalmazására benne a bérbeadót és bérlőt terhelő kötelezettségek, továbbá az őket megillető jogosultságok.

A lakásgazdálkodás Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete alapján pályázati rendszer útján történik, a vonatkozó időszakban mindösszesen **3 db lakáspályázat került kiírásra. (Szigeti u. 20, Királyhegyesi u.13., Kőrösi Cs. S. u. 2, mind szociális alapon)**

90 esetben történt továbbá lakásbérleti szerződés hosszabbítás polgármesteri hatáskörben, az 1 éves határozott időtartam lejártja miatt.

Ebben az évben is kiemelt feladat az összes bérlakás rendeltetésszerű használatának ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

Jelen beszámoló készítésekor történt meg a Vásárhelyi u. 49, és a Liget u. 12. szám alatti összes lakáscélú ingatlan ellenőrzése, vagyongazdálkodási és műszaki szempontból.

2.Vagyongazdálkodás nem lakáscélú helyiségekkel kapcsolatban

A nem lakás céljára szolgáló helyiségek nyilvántartása, pályáztatása, bérbeadása (üzletek, irodák, garázsok, raktárak) az orvosi rendelők, irodaházak közüzemi költségfelosztása, továbbszámzási előkészítése az alábbiak szerint:

A nem lakás célú ingatlanok vonatkozásában fő cél a költségtakarékos üzemeltetés és a hatékony, az önkormányzati érdekeket szem előtt tartó hasznosítás.

A Vagyoncsoport feladata továbbá a **tulajdonosi hozzájárulások** elkészítése önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok közmű bekötésével, beruházások tervdokumentációjával kapcsolatosan, 2019. évben erre **111 esetben került sor.**

- **Bérleti jog átruházás**

2 esetben történt, pénzbeli térítési díj megfizetésével

- **Szerződés hosszabbítás**

8 esetben történt, pénzbeli térítési díj megfizetésével

- **Helyiségbérleti pályázat kiírás**

9 alkalommal történt.

- **Közös megegyezéssel történő szerződés megszüntetés**

2 esetben történt

3.Haszonbérleti szerződések

A mezőgazdasági rendeltetésű önkormányzati tulajdonban lévő területek vonatkozásában szintén a vagyoncsoport köti a haszonbérleti szerződéseket.

Ebben az évben **25 esetben** történt szerződéskötés külterületi, belterületi vagy zártkerti ingatlanok vonatkozásában.

4.Hátralékkezelés

A könyvvizsgáló kiemelten vizsgálja minden évben a hátralékállomány összetételét, mértékét, a hátralékkezelés jogszabályi előírásoknak megfelelő ügymenetét, a megtett intézkedéseket és azok nyilvántartását.

A 2019. évben történt ASP program váltás hatást gyakorolt a követeléskezelés területére is, az adatok pontos migrálását követően tudtuk csak folytatni ezt a feladatkört.

5.Társasházi ingatlanok

Továbbra is folyamatos a társasházi közgyűléseken történő jelenlét a vagyoncsoport részéről, ebben az évben **47 közgyűlési meghívó** érkezett be a csoporthoz, ami azt mutatja, hogy a társasházak üzemelése elmozdult abba az irányba, hogy évente nemcsak egy kötelező közgyűlés megtartására kerül sor.

Műszaki csoport

(készítette: Zsámboki Zsolt csoportvezető)



A csoport feladatellátása tovább bővült azzal, hogy a városi kertész részmunkaidőben a hivatalban végzi feladatellátását a közterületi zöldfelületek karbantartásával és üzemeltetésével kapcsolatban.

2018. december 1. – 2019. november 30. közötti időszakban a statisztikai adatok szerint az elvégzett ügyek száma: **2.402 db.**

A csoport létszáma a 2018. évhez képest nem változott.

A Csoport munkatársai:

- 1 fő csoportvezető
- 2 fő ügyintéző
- 1 fő környezetvédelmi ügyintéző (részmunkaidőben)

A Műszaki csoport által ellátott feladatok:

- javaslattevél az éves költségvetés tervezésénél intézményi felújításokra és városüzemeltetési feladatokra, elfogadásuk után intézményi felújítások felügyelete,
- részvétel a városfejlesztési feladatokat érintő gazdasági megállapodások előkészítésében,
- önkormányzati beruházások műszaki előkészítése, beszállítók, kivitelezők, szakértők versenyeztetése. A kiválasztott tervezőkkel, kivitelezőkkel, beszállítókkal, szakértőkkel történő egyeztetés, megrendelői igények, elvárások képviselése. A beruházások előkészítése és lebonyolítása, együttműködés az érintett osztályokkal.
- beruházások folyamatos ellenőrzése, kapcsolattartás a műszaki ellenőrökkel, felelős műszaki vezetőkkel,
- szakhatóságokkal, közműszolgáltatókkal, építésügyi hatósággal történő kapcsolattartás; Főépítésszel, főkertésszel történő egyeztetés,
- lakossági, elsősorban ingatlanokat érintő panaszok kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele, munkák szervezése (összesen: **112 főszám** + lakásonként alszámok)
- részvétel az energia beszerzéssel kapcsolatos tevékenységekben (áram és földgázbeszerzés)
- hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő önkormányzati feladatokban való részvétel,
- hulladékudvar, hulladékátrakó működtetésével kapcsolatos munkák,
- önkormányzati utak, kerékpárutak, karbantartásának garanciális ügyintézése,
- elkészült tervek átvételt megelőző átvizsgálása, a hibák hiányosságok feltárása, intézkedés megtétele a hiányosságok, hibák kijavítására,
- műszaki átadás-átvételi eljárásokban való részvétel,
- Kabinetiroda munkáiban való részvétel,
- Projekt és Városmarketing iroda munkáiban való részvétel,
- lakossági fórumokon, fogadóórákon való részvétel (kb. **10/12 db** fogadó óra + fórumok 9/10 alkalommal)
- az önkormányzati tulajdonú lakások, intézmények felújításával kapcsolatos feladatok ellátása (**81 db** főszám + alszámok)
- lakás és intézményi felújítási munkákban való részvétel (**5 db** főszám + alszámok)

- lakáscélú és nem lakáscélú önkormányzati tulajdonú ingatlanok állapotfelmérése, ellenőrzése (**58 db**)
- szerződések előkészítése (**156 db**)
- városüzemeltetéshez és működtetéshez szükséges rendeletek és határozatok megalkotása, módosítása,
- közvilágítással kapcsolatos önkormányzati feladatok ellátása, észrevételek továbbítása az áramszolgáltató és üzemeltető felé (**606 db** bejelentés lakossági + hivatali)
- lakossági panaszok kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele, munkák szervezése (összesen **46 db**)
- környezetvédelemmel kapcsolatos önkormányzati és jegyzői feladatok elvégzése fenntartásáról, megóvásáról (összesen **5 db**.)
- növényvédelemmel, a zöldfelület gazdálkodással, a vízellátással, belvízmentesítéssel, a vízrendezéssel kapcsolatos üzemeltetési, karbantartási, felújítási feladatok,
- gyalogjárdák és városi csapadékvíz csatornák felújításának, karbantartásának ütemezése, munkák műszaki felügyelete (**82 db** ügy)
- szűnyoggyérítés megszervezése, ütemezése (**6 alkalom** légi-földi, **2 alkalom** központi keretből, **4 alkalom** önkormányzati forrásból)
- rágcsálóirtás (**4 alkalommal** ipari méretű, lakossági, egyedi egész évben folyamatosan)
- önkormányzati utak, kerékpárutak, karbantartásának ütemezése, munkák műszaki felügyelete szennyvízcsatorna hibák javítása, koordinálása (**1850 db**)
- rendkívüli veszélyhelyzetek során szükségessé váló intézkedések megszervezése,
- települési polgári védelmi szervezetbe történő beosztás, felkészítés (**129 fő**)
- Helyi Védelmi Bizottsági üléseken való részvétel (**2 db**)
- közbiztonsági referensi feladatok ellátása
- védművek tavaszi és őszi felülvizsgálatában való részvétellel
- önkormányzati hatáskörbe tartozó nyilatkozatok kiadása (útkezelő, útsatlakozási engedély, csapadékvíz-elvezető csatorna tekintetében befogadó nyilatkozat) kiadása (**167 db**)
- lakossági fórumokon, fogadóórákon kiadott feladatok (**79 db** + alszámok)
- fakivágási engedélyek kiadása (**17 db**), ebből **2 db** kijelölés alapján, gallyazás munkák megrendelése (**9 db**)
- zöldfelülettel, kertészettel kapcsolatos feladatok (**65 db**)
- közfoglalkoztatási munkaprogram (START) tervezése, beszerzések lebonyolítása, szerződések előkészítése, program lebonyolítása, ellenőrzéseken való részvétel
- a víziközmű felújítások, gördülő fejlesztési tervben megfogalmazottak szerint szerződések előkészítése, ellenőrzés
- bűnmegelőzési közterületi kamerarendszer működésének figyelemmel kísérése, bővítésének koordinálása
- 2019. június 24-én bekövetkezett vízkár-elhárítási intézkedések végrehajtása, felügyelete.

2019-ben folyó és befejezett beruházási feladatok, melynek átvételében részt vett a műszaki csoport:

- Városi úthálózat felújítása, Baross utca, Váradi utca, Vasút sor, Makó-Rákos, Kossuth utca
- Éves garanciális bejárásokon való részvétel (kerékpárutak, szennyvízberuházás, járdaprogram)
- Kálvin téri óvoda bővítése (tornaszoba)
- Justh Gyula utcai gyermekorvosi rendelő és védőnői szolgálat épületének felújítása
- ENI központi konyha felújítása, korszerűsítése, akadálymentesítése, konyhatechnológia felújítása
- Ideiglenes Piac kialakítása (Hollósy Kornélia utcai parkolóban)

- Csipkesor külső és belső felújítása
- Honvédi projektben való részvétel
- Makó-Hódmezővásárhely kerékpárút építése
- Deák Ferenc utca rehabilitációja
- Szelektív edények osztásának megszervezése
- 2019. évi járdaprogram lebonyolítása 41 utcában
- Megyeház utcai nyugdíjas klub felújítása (homlokzat)
- Zsidó temető út kivitelezésében való részvétel
- Parkolók (Zrínyi utca, Nagycsillag utca, Petőfi park, Szegedi utca, Széchenyi tér 25. mögötti terület)
- Gyalogos átkelők tervezése, kivitelezése (Justh Gyula utca, Kölcsey utca-Szegedi utca kereszteződésében)
- Kígyó Patika (Bérpalota) és József Attila Múzeum fűtőkorszerűsítése
- Extrém sportpálya kialakítása
- Székely kapu állítás
- Bajza utcai csatornahálózat befedése
- Csanád megyei levéltári anyag átköltöztetése
- Petőfi park közvilágítás bővítése
- Közbiztonsági kamerarendszer bővítés 16 db.
- Bababolt kirakat cseréje
- ENI központ kialakítása Tinódi u.8.
- Makó-Rákosi rendelő felújítása
- Lakásfelújítások és egyéb kisebb beruházások és felújítások elvégzése összesen 78 db.

Beruházási Csoport (készítette: Siket Tibor csoportvezető)

- Az iroda a Makó Város Önkormányzati beruházásainak lebonyolításával foglalkozik.
- Kapcsolatot tart a beruházásokban közreműködő vállalkozásokkal, műszaki ellenőrökkel, felelős műszaki vezetőkkel.
- Részt vesz a beruházások előkészítéséhez, lebonyolításához kötődő közbeszerzési, tervezői, tervezői-művezetési, hatósági, közmű üzemeltetési egyeztetéseken, kivitelezési kooperációkon. Javaslatot tesz a műszaki ellenőrnek a megrendelő elvárásainak megfelelő műszaki megoldásra.
- Egyeztet a szakértőkkel, képviseli a megrendelői igényeket, elvárásokat.
- Beruházások előkészítések során rendszeres szakmai kapcsolatot tart fenn a Főépítésszel és az Építésügyi Hatósággal, Projekt és Városmarketing irodával, irodán belül a Vagyonscsoporttal és a Műszaki Csoporttal.
- A műszaki ellenőrrel közösen lebonyolítja az egyes beruházások munkaterület átadását, valamint a műszaki átadás-átvételi eljárását, részt vesz az utóellenőrzésekben.
- Az iroda a közbeszerzési, az ahhoz kötődő eljárások lefolytatásával összefüggő tevékenységek teljes ügymentéhez kapcsolódó tevékenységeket is folytat.
- Részvétel az egyéb projektekhez köthető árajánlatok bekérésében.
- Társirodák által készített árajánlatkérők műszaki tartalmának összeállításában segít.
- Részvétel a lakossági fórumokon, fogadóórákon.

- Sajtóanyagokat, összefoglalókat készít a folyó beruházásokkal kapcsolatban.
- Heti rendszerességgel beszámol a beruházások előrehaladásáról.
- Beruházásokhoz kötődően javaslatot tesz a pótló- és többlet munkákra.
- Javaslatot tesz a folyó beruházások felmerülő pótmunkáinak tekintetében az éves költségvetés tervezésekor.
- Részvétel az energia beszerzéssel kapcsolatos tevékenységekben (áram és földgázbeszerzés).
- Járdaprogram előkészítése.
- Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő önkormányzati feladatokban való kapcsolattartás a DAREH Önkormányzati társulással.
- Ivóvízellátási közfeladattal kapcsolatban kapcsolattartás az Alföldvíz Zrt.-vel társulással.

Beszámolási időszak beruházásai:

- Hazai forrásból megvalósuló projektek előkészítése: Hagymatikum fürdő bővítése, Páger Mozi felújítása, Justh Gyula utcai munkacsarnok építése.
- Hazai forrásból megvalósult beruházások: Városi Könyvtár építése és a környékének rehabilitációja, Külterületi utak felújítása
- Ivóvízminőség javítás II. és III. beruházás előkészítése és beruházásban való részvétel.
- TOP forrásból megvalósult beruházások: Csipkesor felújítás, Ipari Park I. és II. rész, Hmvhely-Maroslele-Makó kerékpárút, Piac felújítás
- Önkormányzati forrásból megvalósuló projekt: Belterületi utak felújítása, 2019-es járdaprogram megszervezése, Kálvin utcai rendelő bontása és újjáépítése.

A beszámolási időszakban a Beruházási Csoport által előkészített és koordinált közbeszerzések:

- Makó - Városi Piac lefedése (TOP)
- Makó - Páger Mozi és Rendezvényház rekonstrukciója
- Makó - Honvéd városrész - Közúthálózat fejlesztése
- Makó - Kálvin u. bontás és rendelő kivitelezés
- Kálvin u. 24. sz. alatti orvosi rendelő építése
- Makó - Napelemes rendszerek kivitelezése
- Járdaprogram 2019 - Makó rossz állapotú járdafelújítás
- Földgáz energia beszerzés 2019
- Makó - rossz állapotú járdák felújítása (2 rész)
- Korona Szálló emeletének fejlesztése 2 eljárás
- Makó belterületi útfelújítások
- Külterületi helyi közutak fejlesztése
- TOP-1.2.1-16-CS1-2017-00008 egyéb kivitelezés 2 eljárás
- Korona Szálló földszintjén Infopont kialakítása 2 eljárás
- Makó Városi Termál- és Gyógyfürdő fejlesztése építés
- Képzési szolgáltatások megrendelése
- Szálloda koncepció tervének beszerzése
- Uszoda koncepció tervének beszerzése
- Villamos energia beszerzés 2020
- Makó Városi Termál- és Gyógyfürdő fejlesztése építés műszaki ellenőri munkái

Pénzügyi Iroda

(irodavezető: Vargáné Török Ágnes)

A Pénzügyi Iroda látja el Makó Város Önkormányzata, a Polgármesteri Hivatal, az Egyesített Népjóléti Intézmény, a Makói Óvodák, a József Attila Városi Könyvtár és Múzeum, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Román Nemzetiségi Önkormányzat, a Makói Kistérség Többcélú Kistérségi Társulás, a Makó és Térsége Ivóvízminőség Javító Önkormányzati Társulás és a Makó és Térsége Szennyvízcsatornázási Társulás költségvetésének gazdálkodásával kapcsolatos feladatokat.

A Pénzügyi Iroda jelenleg kettő csoporttal működik:

- Számviteli Csoport,
- Adócsoport.

Számviteli csoport



A számviteli csoport feladatkörei ellátásának jogszabályi alapjait az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.), ennek végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet, valamint az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I.11.) Korm. rendelet, a számvitelről szóló 2000 évi C. törvény határozza meg.

Személyi feltételek:

A Számviteli Csoport munkáját jelenleg 15 fő látja el. Az Iroda személyi feltételeit szinte egész évben a változás jellemezte, mely jelentősen megnehezítette az ott dolgozók munkáját. Év elején távozott a számviteli csoportvezető, majd az irodavezető, mindketten a költségvetés és a beszámoló készítés időszakában. Az év első felében nyugdíjba vonult kettő dolgozó, kettő fő felmondott, illetve jelenleg kettő fő tölti felmondási idejét. A meghirdetett álláshelyekre jelentkezők közül sajnos csak kevesen felelnek meg a képesítési követelményeknek, illetve előfordult, hogy próbaidő alatt kellett megválni a dolgozótól.

A határidők folyamatos betartása, a feszített munkatempó, a gyakran változó jogszabályok és az ASP program bevezetése nem teszi népszerűvé a pénzügyi-számviteli szakmát, különösen a közigazgatás területén.

A Számviteli Csoport tevékenysége:

Az Irodán belül a Számviteli Csoport koordinálja a költségvetési tervezéssel, a költségvetési szervek finanszírozásával kapcsolatos feladatokat, valamint az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok részére történő pénzeszköz átadást. Ellátja az állami hozzájárulások igénylésével és elszámolásával kapcsolatos teendőket, végzi a számviteli és könyvviteli feladatokat. Ellátja az önkormányzat működési kiadásait, a beruházási és felújítási célok pénzügyeivel kapcsolatos feladatokat.

A Számviteli Csoport feladatai részletesen:

- A költségvetésekkel, beszámolókkal, előirányzat módosításokkal, az önkormányzat pénzügyeivel, gazdálkodásával kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztések összeállítása,
- Az önkormányzat és az intézmények főkönyvi könyvelésének végzése, a számviteli törvény, az államháztartásról szóló és az államháztartási számviteli kormányrendelet előírása szerinti analitikus nyilvántartások vezetése,
- A Polgármesteri Hivatal, mint gazdaságilag önálló intézmény gazdálkodásával kapcsolatos feladatok ellátása,
- Az önkormányzati intézmények gazdálkodásának koordinálása, a költségvetésük végrehajtására vonatkozó információk egyeztetése az intézmények vezetőivel,
- A pénzellátási, finanszírozási feladatok végzése, a banki forgalom bonyolítása,
- A központi támogatások igénylése, nyilvántartása, az elszámolás biztosítása,
- Az önkormányzat és intézményei tárgyi eszközeinek nyilvántartása,
- Házipénztár működtetése, az önkormányzat, a hivatal és a nemzetiségi önkormányzatok részére készpénzes ki- és befizetések bonyolítása,
- Önkormányzati bevételek számlázása, beszedése (bérleti díjak, továbbszámlázott rezsi költségek, stb.),
- Adóbevallások elkészítése (ÁFA és egyéb költségvetési kapcsolatok),
- Beruházások, felújítások pénzügyi elszámolása,
- Uniós és hazai támogatásokkal megvalósuló pályázatok finanszírozása, könyvelése, elszámolása,
- Nemzetiségi önkormányzatok pénzügyi, gazdasági feladatainak végzése, előterjesztések elkészítése (költségvetés, beszámolók, jelentések, elszámolások, előirányzat-módosítás),
- Éves beszámolók, havi költségvetési jelentések, negyedéves mérlegjelentések készítése és továbbítása a Magyar Államkincstár felé.

Az önkormányzati feladatellátás egységességének támogatásához, valamint a költségvetési stabilitás megőrzéséhez fűződő kormányzati érdekekre figyelemmel az állam ASP szolgáltatás (Application Service Providing, magyarul: alkalmazás-szolgáltatás) keretében biztosít központi informatikai támogatást.

Önkormányzatunk 2019. január 1-jén csatlakozott az ASP rendszerhez. A Számviteli Csoport a gazdálkodási és iratkezelő szakrendszert használja.

A gazdálkodási szakrendszer használata jóval bonyolultabb, körülményesebb, nehezebb, mint az előző program volt és kevesebb információt nyújt.

A Számviteli Csoport 2019. évi munkájának döntő többsége nem jelenik meg az ügyfélforgalmi statisztikában, azok nyilvántartásba vételére elkülönítetten a gazdálkodási szakrendszerben kerül sor.

A Számviteli Csoportnál történt banki tranzakciók 2019. január 1. és november 30. között:

Intézmény	Terhelés (db)	Jóváírás (db)
Makó Város Önkormányzata	6 855	12 554
Makói Polgármesteri Hivatal	1 260	74
Egyesített Népjóléti Intézmény	1 603	230
Makói Óvoda	639	119
József Attila Városi Könyvtár és Múzeum	453	31
Roma Nemzetiségi Önkormányzat	15	9
Román Nemzetiségi Önkormányzat	141	13
Többcélú Kistérségi Társulás	519	71
Szennyvíz Társulás	95	22
Ivóvíz Társulás	38	26

Statisztikai adatok önkormányzati szinten (db):

Bejövő számla:	8.726
Kimenő számla:	11.915
Utalványrendeletek száma:	29.121
Kontírozott tételek száma:	230.584
Szerződések, megrendelők száma:	15.068
Pénztári forgalom:	2.969
- ebből bejövő:	1.409
- ebből kimenő	1.560

Makó Város Önkormányzat megbízott könyvvizsgálója 37 könyvvizsgálati napon ellenőrzi az elvégzett számviteli munkát, amelyre az analitikák és bizonylatok előkészítése fontos feladat.

A jóváhagyott előirányzatok terhére vállalt kötelezettségek nyilvántartására az önkormányzat és intézményei tekintetében is a kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítésigazolás, érvényesítés és utalványozás rendjéről szóló szabályzatnak megfelelően kerül sor.

A feladatmutatók szerint járó állami támogatások igénylése a Magyar Államkincstár Csongrád Megyei Igazgatóságán, illetve az erre szolgáló www.ebr42.otm.gov.hu internetes portálon keresztül megtörtént. A feladatmutatók alapján megállapított támogatások évközi módosítására 2 alkalommal, május és október hónapokban volt lehetőség.

Csoportunk kezeli és vezeti a pénzmozgással járó megrendelések, szerződések nyilvántartását, a beérkező számlák kötelezettségvállaláshoz kapcsolódó csatolását, kifizetését, könyvelését, valamint eleget tesz a jogszabályban foglalt, valamint egyéb adatszolgáltatási kötelezettségeknek.

Adócsoporthat

(készítette: Nagy Gábor csoportvezető)



Az adócsoporthat feladatát jelenleg 6 fő köztisztviselő látja el.

Az idei évben az ügyiratforgalmat tekintve a beszámoló készítéséig az **iktatott ügyiratok száma: 11188 darab**. Ebből **3429 esetben hoztunk döntést határozat formájában**.

A jogszabályok által Makó Város Jegyzője, mint önkormányzati adóhatóság hatáskörébe utalt alábbi feladatokat az adócsoporthat látja el:

- a helyi adókkal kapcsolatos adóztatási feladatok,
- a központi adónak minősülő gépjárműadó kivetése, beszédese,
- talajterhelési díj bevételek feldolgozása, a fizetendő díj megállapítása és beszédese,
- a termőföld bérbeadásból származó jövedelem adóztatása,
- az adók módjára behajtandó köztartozások kezelése,
- adó-, és értékbizonyítványok, adóigazolások, vagyoni igazolások kiállítása,
- a szükséges végrehajtási eljárások lefolytatása.

Az adócsoporthat Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének a helyi adókról szóló 51/2011. (XII.15.) önkormányzati rendeletével szabályozott helyi adónemek vonatkozásában adóztatási feladatokat lát el. Ennek keretében az építményadó, telekadó, magánszemély kommunális adója, helyi iparüzési adó, valamint az idegenforgalmi adó vonatkozásában végzi a helyi adónemek kivetését, megállapítja a fizetendő adó mértékét, emellett vezeti az adózók nyilvántartását.

Az adócsoporthat az építményadó, telekadó, magánszemély kommunális adója vonatkozásában folyamatos ellenőrzést folytat, mely során az adófizetési és a bevallás benyújtási kötelezettség teljesítését vizsgálja.

A helyi adót évente két részletben március 15. és szeptember 15. napjáig kell megfizetni. Ennek megfelelően évente két alkalommal számlaegyenleg kerül kiküldésre a befizetési csekkekkel együtt az esedékes fizetési határidőt megelőzően. **2019. év február hónapban 14.123 darab, augusztus hónapban 14.119 darab számlaegyenleg került postázásra**. A fizetési határidő letelte után fizetési felszólítást küldünk a hátralékosoknak. **2019. év november hónapban 2867 darab felszólítást postáztunk**.

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény értelmében Makó város illetékességi területén állandó jellegű vállalkozási tevékenységet folytató adózót helyi iparüzési adóbevallás benyújtási kötelezettség terheli, melynek minden év május 31. napjáig kell eleget tennie a fizetendő iparüzési adó teljesítésével egyidejűleg. Ennek megfelelően az adócsoporthat feladatai közé tartozik a **benyújtott kb. 2.500 darab helyi iparüzési adó bevallás feldolgozása** és azok ellenőrzése. Ezt követően felszólítás kerül kiküldésre azon adózók részére, akik nem nyújtották be a helyi iparüzési adóbevallásukat. Az év folyamán folyamatosan történik a benyújtott ideiglenes helyi iparüzési adóbevallások, bejelentkezések feldolgozása.

Figyelemmel kísérik, hogy a Makón vállalkozási tevékenységet kezdő társas, valamint egyéni vállalkozások bejelentkezési kötelezettségüknek eleget tettek-e. Emellett a cégnyilvántartás adatai alapján a felszámolás, végelszámolás alá került társaságok tekintetében hitelezői igény kerül benyújtásra, az esetlegesen fennálló adótartozásainak behajtása érdekében.

Jogszáály alapján a beszedett gépjárműadó 40 %-a illeti meg a helyi önkormányzatot, míg annak 60 %-a a központi költségvetés bevételeit képezi. A megosztás ily módon történő szabályozása ellenére a gépjárműadóval kapcsolatos adóztatási feladatokat – úgy mint annak kivetése, mértékének megállapítása, a nyilvántartás vezetése, behajtás - továbbra is az önkormányzati adóhatóság köteles ellátni. Ezzel párhuzamosan a beszedett gépjárműadó megosztásával kapcsolatos többlet feladatok is az adócsoportot terhelik a folyamatos adatszolgáltatások teljesítésével.

Az adócsoport a talajterhelési díjhoz kapcsolódóan a kimutató szerv által rendelkezésre bocsátott adatok alapján felhívja a díjfizetésre kötelezetteket a bevallás megtételére, melyet követően a fizetendő díj mértéke kerül megállapításra.

Az adózás rendjéről szóló törvény értelmében a termőföld fekvése szerint illetékes jegyző jár el a termőföld bérbeadásból származó jövedelem adóztatása esetén. Ennek keretében az adófizetésre kötelezettek által benyújtott bevallások feldolgozása és az alapján a fizetendő adó kerül megállapításra.

Az adócsoport jár el a magánszemély és nem magánszemély adózók által benyújtott méltányossági kérelmek ügyében. Ezek elbírálásához a helyszíni szemle során környezettanulmány kerül lefolytatásra és az adóhatóság méltányossági jogkörében eljárva ennek, valamint az adózó által az adóhatóság rendelkezésére bocsátott adatok mérlegelése eredményeként hozza meg döntését.

Az adóztatási feladatokon túl eljárunk a vonatkozó jogszabályok által az önkormányzati adóhatóság hatáskörébe utalt adók módjára behajtandó köztartozások, többek között: korábbi évekre vonatkozó hulladékszállítási díj, mezőöri járulék, szennyvízcsatorna díj stb. - behajtása ügyében.

A feladatok közé tartozik továbbá a hagyatéki, gyámhatósági, végrehajtási eljárások, illetve a vagyonscsoport és egyéb hivatalos megkeresések okán - a lefolytatott helyszíni szemle során készített fényképfelvételek alapján és az ingatlan forgalmi értékének megállapítását követően - adó-, és értékbizonyítványok kiállítása. Jogszáályi kötelezettségünknek eleget téve **az idei évben eddig 446 darab adó- és értékbizonyítványt, 206 darab adóigazolást, 94 darab vagyoni igazolást állítottunk ki.**

Az adóhatóság feladatai ellátása érdekében folyamatos kapcsolatot tart más hatóságokkal. A Földhivatal Takarnet nyilvántartásának használatával az ingatlanok tulajdonjogában bekövetkező változásokat tudja nyomon követni.

Jegyzői Iroda

Jogi csoport

(készítette: dr. Nagy Viktória irodavezető)



A Jegyzői Iroda Jogi Csoport 3 fő tevékenységi köre a képviselő-testületi ülések munkájához kötődik, azonban igen fontos a jogi ügyekkel kapcsolatos – beleértve az oktatáshoz kapcsolódó ügyeket –, tevékenység is.

A Csoport feladatai az alábbiak:

- a testületi, bizottsági ülések előkészítése és koordinálása a testületi ülés, bizottsági ülések jegyzőkönyveinek ellenőrzése, valamint felterjesztése törvényességi felülvizsgálatra;
- a képviselő-testületi ülésre előkészített anyagok törvényességi felülvizsgálata, illetve a feladatkörébe tartozó ügyekben - képviselő-testületi döntést igénylő esetekben - a testületi előterjesztések előkészítése;
- polgármesteri és jegyzői rendelkezés szerint végzi a szerződések előkészítését, valamint jogi véleményezését;
- közreműködés az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok szerződéseinek előkészítésében, azok véleményezésében;
- segítségnyújtás az önkormányzat intézményeinek, gazdasági társaságainak a jogi feladatok ellátásához, a szükséges jogi jellegű iratokat elkészíti;
- részvétel a bizottsági és képviselő-testületi üléseken, azok törvényességének felügyelete;
- a rendeletek kihirdetése és határozatok kiadása, a hatályos és érvényes önkormányzati rendeletekről nyilvántartás vezetése;
- a képviselői indítványok intézésének figyelemmel kísérése;
- rendeletalkotás együttműködve a társosztályokkal;
- az önkormányzat SZMSZ-e naprakészségének biztosítása, az alapító okiratok naprakészségének figyelemmel kísérése együttműködve a társosztályokkal;
- a képviselő-testület, bizottságok éves munkaterv tervezetének elkészítése;
- segítségnyújtás a hivatali dolgozók részére a testületi üléssel és anyagokkal kapcsolatban;
- közreműködés a törvényességi vizsgálatok folytatásában, NAV, ÁSZ, MÁK, Kormányhivatal, stb. és egyéb vizsgálatok előkészítésében, elemzésében;
- kapcsolat tartása a jogi képviselővel, adminisztratív oldalról segíti annak feladatvégrehajtását;
- kapcsolat tartása az Ügyvédi Irodával, a feladatok végrehajtásának segítése adminisztratív oldalról;
- polgármesteri és jegyzői utasítások megszövegezése, kihirdetése, és a végrehajtásukban való közreműködés;

- az Önkormányzatot, Polgármesteri Hivatalt érintően azon jogi vonatkozású iratok, iratminták, dokumentumok előkészítése, amelyek nem tartoznak egyik szervezeti egység feladatkörébe sem.

2018. december 1. és 2019. november 30. között a képviselő-testület 22 ülést tartott, amelyen 20 rendeletet és 325 határozatot fogadott el.

A képviselő-testület bizottsági struktúrája szerint öt bizottság közül kettő, az Ügyrendi és Pénzügyi Bizottsághoz, valamint 2016. október 6. napjától az Agrárgazdasági Bizottsághoz kötődő adminisztratív és ügyviteli feladatok az ellátása a Csoport feladata.

2018. december 1. és 2019. november 30. között az Ügyrendi és Pénzügyi Bizottság 27 ülést tartott és 283 határozatot fogadott el, az Agrárgazdasági Bizottság 9 ülést tartott és 35 határozatot fogadott el.

A Csoport látja el a Makói Kistérség Többcélú Társulása és szervei ülésének előkészítését, valamint a Tanács és a bizottságok működésével kapcsolatos általános igazgatási és ügyviteli feladatokat, közreműködik az ülés menetének biztosításában. A Társulás a képviselő-testület munkájához, ügymenetéhez hasonló módon fejtik ki tevékenységüket, így az operatív feladatok is hasonlóan alakulnak.

2018. december 1. és 2019. november 30. között a Makói Kistérség Többcélú Társulása 5 alkalommal ülésezett és 36 db határozatot hozott.

2019. január 1. napjától kezdve a Csoport a Pénzügyi Iroda Számviteli Csoport csoportvezetőjével együttműködve látja el az Önkormányzati Társulás MAKÓ város és térsége szennyvízcsatornázásának és szennyvíztisztításának megvalósítására, valamint a „Makó és Térsége” Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsai üléseinek előkészítését, a Tanácsok működésével kapcsolatos általános igazgatási és ügyviteli feladatokat, közreműködik az ülés menetének biztosításában. A Társulások a képviselő-testület munkájához, ügymenetéhez hasonló módon fejtik ki tevékenységüket, így az operatív feladatok is hasonlóan alakulnak.

2018. december 1. és 2019. november 30. között a „Makó és Térsége” Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás 6 alkalommal ülésezett és 19 db határozatot hozott.

2018. december 1. és 2019. november 30. között a Önkormányzati Társulás MAKÓ város és térsége szennyvízcsatornázásának és szennyvíztisztításának megvalósítására 6 alkalommal ülésezett és 22 db határozatot hozott.

Az önkormányzat a nemzetiségek jogairól szóló törvényben foglaltaknak megfelelően együttműködik – a nemzetiségek közösségi jogai érvényesülésének elősegítése érdekében – a közvetlenül választott Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzattal és Makói Román Nemzetiségi Önkormányzattal, melyet a Szervezeti és Működési Szabályzatában is rögzített. Az önkormányzat a Jegyzői Iroda Jogi Csoportja közreműködésével látja el a testületi működéssel, a testületi és tisztségviselői döntések előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatos feladatokat.

2018. december 1. és 2019. november 30. között a Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat 10 ülést tartott (ebből 1 alakuló ülés), és 46 db határozatot hozott, míg határozatképtelenség miatt egy ülés sem maradt el.

A Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat 11 alkalommal ülésezett (ebből 1 alakuló ülés) és 78 db határozatot hozott.

A csoport feladatai közé tartozik továbbá az európai uniós képviselő választások, országgyűlési képviselő- és a helyi önkormányzati választások, az országos és helyi népszavazások, nemzetiségi és területi nemzetiségi önkormányzati választások előkészítési, szervezési feladatai.

2019. május 26. napján került lebonyolításra az európai parlamenti képviselők választása, továbbá 2019. október 13.-án a helyi önkormányzati választások és a nemzetiségi önkormányzati választások.

A Csoport munkatársai a feladatkörükbe tartozó - képviselő-testületi döntést igénylő - ügyekben maguk is készítene testületi előterjesztéseket, továbbá látnak el egyéb egyedi ügyekben feladatokat, pl. szerződések előkészítése/elkészítése, ellenőrzése.

A Jogi csoport irodájában került elhelyezésre a Makó Város Önkormányzata által fenntartott zöld szám (06 80/820-039), amelyre közérdekű észrevételek, panaszok érkeznek, amelyek rögzítést követően az illetékes irodához kerülnek továbbításra.

2013. márciusától a Jegyzői Iroda vette át a korábbi Köznevelési Osztálynak azon közneveléshez kötődő feladatait, melyek nem kerültek át a Járási Hivatal, valamint a Járási Tankerület feladat- és hatáskörébe.

Ilyen feladat

- az óvoda munkájának segítése;
- a kötelező adatszolgáltatások elkészítése;
- nyilvántartás vezetése a Makó Város közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező óvodai nevelésre kötelezett gyermekekről,
- önkormányzati fenntartású óvodák csoportlétszámainak meghatározása
- kötelező felvételt biztosító óvodák felvételi körzethatárainak megállapítása
- kötelező óvodai nevelésben való részvétel alóli felmentés adása
- kötelező óvodai nevelésre kötelezett, de jogviszonnyal nem rendelkező gyermekek felkutatása
- kapcsolattartás a köznevelési tevékenységgel összefüggő magánkezdemenyvezésekkel, a nem helyi önkormányzat által fenntartott nevelési, oktatási intézményekkel;
- szakmai és törvényességi szempontból az óvoda pedagógiai, illetve nevelési programjai, szervezeti és működési szabályzatának véleményezése stb.

Személyzeti és Adminisztrációs Csoport (készítette: Héja Andrea csoportvezető)



A Személyzeti és Adminisztrációs Csoportot a csoportvezető irányítja. A Csoport a Jegyzői Iroda részeként az alábbi tevékenységi köröket látja el:

- a Képviselő-testület, annak bizottságai, valamint az önkormányzat társulási, nemzetiségi önkormányzatok üléseinek előkészítése, jegyzőkönyvezésével kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása, a testületi határozatok nyilvántartásának vezetése, és jelentés készítése a szakterületek közreműködésével a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról (2 fő jegyzőkönyvvezető - a Jogi Csoport 3 fő jogász köztisztviselőjével szorosan együttműködve),
- Az Emberi Erőforrások Bizottságához kötődő adminisztratív és ügyviteli feladatok ellátása a Csoport feladata.
- A Csoport elkészíti a Makói Kistérség Többcélú Társulása és szervei ülésének és a bizottságának jegyzőkönyveit, nyilvántartja határozatait,
- A Csoport vezeti az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, a Makói Kistérség Többcélú Társulása, a Makó és Térsége Ivóvízminőség-javító Önkormányzati Társulás, a Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat, valamint a Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat által kötött szerződések nyilvántartását. Az elektronikus és a papíralapon is vezetett nyilvántartásban a tájékoztató elkészítésének időpontjában több, mint 12500 db szerződés szerepel.
- a Hivatal munkaügyi feladatainak ellátása (2 fő munkaügyi referens),
- a Hivatal informatikai feladatainak ellátása (1 fő informatikus, 1 fő rendszergazda),
- a Hivatal iratkezelési, irat nyilvántartási feladatainak ellátása (2 fő iktató),
- az Önkormányzat által foglalkoztatott közfoglalkoztatottak jogviszonyával kapcsolatban szükséges munkaügyi, adminisztratív teendők ellátása (1 fő közfoglalkoztatási ügyintéző).

A munkaügyi feladatokat ellátó kolléga végzi a jogviszony létesítésével (ezen belül pályázati eljárások lefolytatásával, tanulmányi szerződések megkötésével) szünetelésével, megszűnésével, megszüntetésével, valamint a béren kívüli juttatásokkal (utazási költségtérítés, cafeteria stb.) kapcsolatos ügyintézés. Számba veszi a képzési, átképzési igényeket, tartják a kapcsolatot a képző intézményekkel, és ellátja az oktatással, továbbképzéssel kapcsolatos ügyintézés. Fontos ezen a területen a munkaügyi szabályzatok előkészítése, végrehajtásának elősegítése, ellenőrzése, munkaügyi tárgyú vezetői anyagok, testületi előterjesztések előkészítése, elkészítése.

A közfoglalkoztatás megszervezése érdekében az ügyintéző folyamatosan tartja a kapcsolatot a Csongrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, közreműködik a közfoglalkoztatáshoz szükséges megállapodások megkötésében, valamint végzi az ezekhez kapcsolódó bér- és eszközelszámolásokat is. Az ezen megállapodás alapján foglalkoztatott

dolgozók munkaszerződésének megkötése, nyilvántartása, szabadságainak nyilvántartása, táppénzes eseteinek elszámolása, bérek kifizetésének előkészítése, is a feladatai közé tartozik. A Foglalkoztatási Főosztály és az Önkormányzat közötti megállapodások alapján Start és hosszú időtartamú közfoglalkoztatásban az elmúlt időszakban 186 fő foglalkoztatottal került sor szerződéskötésre, valamint 213 megszüntető okirat készült el. 2019. november 30. napján a közfoglalkoztatottak létszáma 144 fő volt.

A Maros project Kft. feladata a hivatali számítógépeknek, szervereknek, valamint hálózatnak a működtetése és karbantartása. A város ingyenes wifi hálózatának karbantartása. Mobiltelefon flotta kezelése. Biztosítja, hogy a karbantartási munkák és az egyéb javítások a dolgozók és az ügyfelek számára a lehető legkisebb hasznos munkaidő kiesést jelentsenek. Elvégzi a szükséges informatikai beszerzések lebonyolítását, közreműködik az önkormányzati és városi rendezvények lebonyolításában azok technikai feltételeinek biztosításával (pl. vetítés).

A hivatali informatikus közreműködik az önkormányzati és városi rendezvények lebonyolításában azok technikai feltételeinek biztosításával (pl. hangosítás, vetítés, fényképezés), továbbá a számítógépes és hagyományos grafikai munkák, meghívók, plakátok, aprónyomtatványok tervezésével, nyomdai előkészítésével és kivitelezésével. Az ASP rendszer Tenant Adminisztrátori feladatait látja el, a város weblapjának frissítése és új adatokkal való feltöltése is feladatai közé tartozik.

A hivatal informatikai eszközeinek megoszlása:

Személyi számítógépek: 96 db

Hordozható számítógépek: 18 db

Tabletek: 14 db

Szerverek:

- Fizikai szerverek száma: 8 db

- Virtuális szerverek száma: 22 db

Nyomtatók: 9 db

Fénymásolók: 20 db

IP telefonok száma: 89 db

Az állandó felügyeletet igénylő üzemeltetett szoftverek listája:

- Windows 2008 és 2012R2 szerver
- Tűzfal szerver
- SPAM FILTER szerver
- Windows 7, Windows 8.x és Windows 10 (Lokális számítógépek)
- Ubuntu linux (WEB szerver)
- Ubuntu linux (felügyeleti szerverek)
- KIR3 és KIRA Integrált munkaügyi rendszer (Munkaügy, Pénzügy)
- LOGO iktatási rendszer (Iktatás, archivum)
- WinHat (Határozatok tára)
- Helyi Vizuál Regiszter
- NOD32 Antivírus (Vírusvédelem)
- CT-Ecostat (Főkönyvi könyvelés, számlázás, analitikus nyilvántartás, archivum)
- Winszoc
- Önkadó (Helyi adó nyilvántartás, archivum)
- Mezőőr program

Hatósági Csoport

(készítette: dr. Ákosi Ádám csoportvezető)



A Hatósági Csoport feladata a jegyző és a polgármester határhörébe tartozó hatósági – államigazgatási és önkormányzati ügyek intézése. Az alábbi beszámoló az iroda 2018. december 1. napjától 2019. november 30. napjáig tartó működését fogja át.

Az Iroda munkatársai

- 1 fő csoportvezető
- 2 fő anyakönyvvezető és általános igazgatási ügyintéző,
- 3 fő szociális és gyermekvédelmi ügyintéző
- 1 fő hagyatéki és pénzügyi ügyintéző,
- 2 fő kereskedelmi és földügyi ügyintéző
- 4 fő építési hatósági ügyintéző
- 1 fő jogi,- és hatósági ügyintéző
- 2 fő mezőőr,
- 1 fő közterület-felügyelő,

A belügyi ágazaton belül kerül sor az anyakönyvi és állampolgársági igazgatással kapcsolatok ügyek intézésére.

Anyakönyvi igazgatás

Az 1895. október 1-jén bevezetett papíralapú anyakönyvezési rendszert 2014. július 1-jétől felváltotta az elektronikus anyakönyvi rendszer (EAK), amely az egész országra kiterjedő elektronikus anyakönyvezés. Az EAK egy zárt rendszer „egy üres rendszer volt” saját munkakosárral, 2014. július hó 1-től fokozatosan töltődik fel. A munkakosár automatikusan feladatot generál az anyakönyvvezető részére, határidő megjelöléssel. A munkakosárban lévő feladatok elvégzése után az ügy lezártnak tekinthető.

Az új rendszer bevezetésével az anyakönyvvezetőkre többlet feladat hárult, mivel a papíralapú anyakönyvben vezetett események csak akkor kerülnek be az új elektronikus rendszerbe, ha az anyakönyvvezető berögzíti. A papíralapú anyakönyvből viszont csak akkor kerül rögzítésre az anyakönyvi esemény, ha az ügyfélnek valamilyen anyakönyvi eseménye van.

Amennyiben nem a bejegyző anyakönyvvezető nyilvántartásában van a rögzítendő bejegyzés, úgy meg kell keresni az illetékes anyakönyvvezetőt a bejegyzés rögzítése érdekében

Születés anyakönyvezésénél, a szülők születési - és ha házasságban éltek - a házassági bejegyzését is rögzíteni kell. A nem házasságból született gyermek esetén az apai elismerő nyilatkozat megtételénél mindkét szülő születési bejegyzését rögzíteni kell az EAK-ban, az éppen bejelentett eseményeiken felül.

Születés anyakönyvezése: 247

Apai elismerő nyilatkozat felvétele: 56

Családi jogállás rendezése: 38

Közreműködés a családi események társadalmi megünneplésében: házasságkötés, Bét. létesítése, névadó, házassági jubileumi szertartás lebonyolítása. Házasságkötésnél mindkét fél születési bejegyzését is rögzíteni kell.

Házasságkötés anyakönyvezése: 164

Bét.: ---

Névadó: 8

Házassági jubileumi szertartás: -

Haláleset anyakönyvezésékor nem csak az elhunyt halálesetét, de a születési bejegyzését is fel kell rögzíteni, emellett - ha az elhunyt házasságban élt - a túlélő házastárs születési- és a felek házasságkötési bejegyzését is.

Haláleset anyakönyvezése: 495

Házasság felbontásának rögzítésekor, illetve házassági névmódosítás iránti kérelem esetén a házassági bejegyzést is rögzíteni kell. Amennyiben a házasságkötés nem Makón történt, úgy a jegyzőkönyvet továbbítani kell a házasságkötés helye szerinti anyakönyvvezető részére.

Házasság felbontása: 50

Házassági névmódosítás: 72

Születési névmódosítás iránti kérelem esetén a születési bejegyzést is rögzíteni kell. A kérelmet továbbítani kell a Budapest Főváros Kormányhivatala Állampolgársági és Anyakönyvi Főosztályához.

Születési névmódosítás: 9

Abban az esetben, ha az anyakönyvi esemény nem Makó közigazgatási területén történik, a rendszer az anyakönyvezéskor üzenetet küld a kapcsolódó anyakönyvi esemény helyének anyakönyvvezetőjéhez a kapcsolódó esemény rögzítése miatt határidő megjelölésével. Ilyenkor az anyakönyvvezetőnek 90 napja van az esemény rögzítésére.

Magyar állampolgárok külföldön történt bármilyen családi eseményét (születés, házasság, haláleset) Magyarországon is anyakönyveztetni kell, amit helybe rögzítünk az Elektronikus Anyakönyvbe és papír alapon felterjesztjük Budapest Főváros Kormányhivatal Állampolgársági és Anyakönyvi Főosztályának.

Hazai anyakönyv felterjesztése: 95

Az EAK rendszer és az Anyakönyvi Szolgáltató Rendszer (ASZA) nem került összekapcsolásra, így a két rendszer párhuzamosan működik tovább.

A „munkakosárban” lévő ügyek, valamint az ASZA rendszeren keresztül érkezett megkeresések alapján az EAK rendszerben a kért időszakban 3910 rögzítés történt.

Az anyakönyvi események átvezetése az ASZA rendszeren (haláleset, házasságkötés, válás, névváltozás, állampolgárság változás, családi állapot változás, stb.) 620 rögzítés történt.

A fentiekben részletezett anyakönyvi igazgatási feladatokon túl 1630 ügyben jártunk el:

- anyakönyvi kivonatok iránti kérelmek (az okiratok kiállítását megelőzően rögzíteni szükséges papíralapból az adott anyakönyvi eseményt)

- társhatóságok (Rendőrség, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, Járási Hivatal(ok), Főváros Kormányhivatal, Földhivatal, stb.) megkeresésére adatszolgáltatás.

Állampolgársági ügyek:

A polgármester feladat, -és hatásköréhez tartozó állampolgársági eskütétel megszervezése:

- állampolgársági esküről jegyzőkönyv felvétele és továbbítása a Budapest Főváros Kormányhivatala Állampolgársági és Anyakönyvi Főosztályához;
- állampolgárság változásának átvezetése a központi rendszerben;
- bevont okmányok küldése Budapest Főváros Kormányhivatalának.

(2013. március 1-től oly módon változott az állampolgársági ügyek intézése, hogy a honosítás iránti kérelmeket a járási hivatalok veszik át, de minden más egyéb, állampolgárság megszerzésével kapcsolatos feladatok az önkormányzatoknál maradtak).

Állampolgársági eskü 4 alkalommal került megrendezésre.

Állampolgársági ügyek: 53

A munkakörhöz tartozóan további feladatok az ügyfelek tájékoztatása (szóban és telefonon), a Központi Statisztikai Hivatal felé az anyakönyvi eseményekről heti adatszolgáltatás, a sajtó részére - Makói Hírek - az anyakönyvi eseményekről heti adatszolgáltatás, társhatóságokkal telefonon történő egyeztetések és adatszolgáltatások.

Talált/ elveszett tárgyak kezelése

A talált /elveszett tárgy bejelentésekor jegyzőkönyvet veszünk fel, melyben többek között nyilatkoztatjuk a talált tárgy bejelentőjét arra vonatkozóan, ha a dolog tulajdonosa a beszolgáltatást követő 3 hónap letelte után nem jelentkezik, kéri-e a dolog használatba adását.

Talált/elveszett tárgyak: 7

Ipari és Kereskedelmi ágazathoz tartozó igazgatási feladatok

Kereskedelmi tevékenységek bejelentésével, üzletek működési engedélyezésével, a szálláshely üzemeltetési engedélyek kiadásával és nem üzleti célú közösségi szabadidős szálláshely szolgáltatással kapcsolatos feladatok.

Bejelentés köteles kereskedelmi tevékenység/működési engedélyezés: 169

Szálláshely üzemeltetési engedélyezés: 91

Hirdetmények kezelése (termőföld)

Adás-vételi és a haszonbérleti szerződés hirdetményi úton történő közlésére vonatkozó eljárási szabályokról szóló 474/2013. (XII. 12.) Korm. rendeletben meghatározott feladatok, a termőföldek adásvétele és haszonbérbe adása kapcsán történő *kifüggesztések: 346 db* ilyen típusú ügy került elintézésre.

Környezeti zaj-és rezgésterhelési határérték megállapításával kapcsolatos ügyek: 9

Birtokvédelmi ügyek: 46

A földművelésügyi ágazaton belül a növényvédelmi, növény-egészségügyi, állategészségügyi, állatvédelmi, a veszélyes ebekkel kapcsolatos, a veszélyes állatok tartásával kapcsolatos feladatok ellátása.

Állattartási/állatvédelmi ügyek: 29

Méhészet: 50

A csoportunk végzi a mezőőri szolgálat, valamint a közterület-felügyelet működtetéséhez kapcsolódó feladatokat.

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete által a közösségi együttélés alapvető szabályaival ellentétes magatartásokat, illetve e magatartások elkövetőivel szemben alkalmazható szankciókat szabályozó 20/2016. (X.27.) számú önkormányzati rendelete alapján szabályozott feladatok ellátása.

Közösségi együttélés szabályainak megsértése miatt indult ügyek: 137

A hulladékképződés, illetve a képződő hulladék káros hatásainak megelőzéséről, mennyiségének és veszélyességének csökkentéséről szóló a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény alapján ellátandó feladatok.

Hulladékgazdálkodási eljárással kapcsolatos ügyek: 18

Az iroda feladatát képezi a hagyatéki eljárás során a hagyatéki leltárak elkészítése a hozzátartozó közreműködésével és ezen leltár továbbítása az illetékes közigazgató felé. Hagyatéki leltár felvételére ebben az időszakban 502 esetben került sor, ez 2720 irat iktatásával járt.

Az iroda munkatársai látják el a szociális és a gyermekvédelmi törvényben valamint a helyi rendeletekben meghatározott ellátásokkal kapcsolatos hatósági ügyintézését. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Ezen ellátások igénylésével és megállapításával kapcsolatos ügyiratforgalom 2018. december 1. napjától 2019. november 30. napjáig az alábbiak szerint alakult:

Ügy fajtája	Iktatás
Adatszolgáltatás	84
Bursa Hungarica ösztöndíjpályázat	334
1/2015 (II.12.) Ör. Rendelet alapján nyújtott ellátások	22763
Környezettanulmány	135
Köztemetés	187
Kifizetési listák	142
Makó számít Rád! ösztöndíjpályázat	42
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	995
Végrehajtási jog bejegyzése	503

A Bursa Hungarica Önkormányzati Ösztöndíjpályázat feladatkör lebonyolítása is a Hatósági Csoport feladata. Ennek keretében a pályázati időszakban 171 beérkezett pályázat került határidőre elbírálásra.

A csoportunk feladata a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosított szociális és gyermekjóléti ellátások működtetéséhez kapcsolódó fenntartói döntések előkészítése és végrehajtásának megszervezése. Feladatunk az önkormányzat által biztosított egészségügyi alapellátások működésének folyamatos figyelemmel kísérése és a működéshez szükséges fenntartói döntések előkészítése és végrehajtása.

Építésügyi Hatóság

Általános építésügyi feladatkör:

Általános építésügyi hatósággént a makói járás 15 településén Makó Város Jegyzője illetékes. A hatóság a Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoportján belül működik, melyen négy fő lát el építésügyi és egyéb feladatokat.

2018. december 01. és 2019. november 30. közötti ügyek és ügyiratok száma:

Hatóságnál induló összes ügy: 1232 db – 6266 ügyirat

Ebből ÉTDR-ben induló ügyek száma: 197 db – 782 ügyirat

Kiadott engedélyek száma összesen: 52 db

(építési, fennmaradási, bontás, használatbavétel és haszn. vétel tudomásulvételi)

Kiadott hatósági bizonyítványok, szakhat. állásfoglalások és áttételek száma: 220 db

Kiadott nyilatkozatok, igazolások, belföldi jogsegélyek száma: 99 db

Egyéb határozat: 46 db

Egyéb végzés: 136 db

További feladatok:

- Statisztikai jelentések elkészítése. (havi, éves és évközi-eseti)
- Makovecz Imre Bizottság jegyzőkönyvvezetése
- Információk, adatok az önkormányzati ingatlanok tárgyi eszköz nyilvántartásához.
- Beruházások támogatása a legtöbb önkormányzati beruházásra kiterjedően.
- Ideiglenes intézkedések megtétele jókarbantartási ügyekben.

Település-fejlesztés, településrendezés, településkép-védelem:

Főépítész tevékenység koordinálása:

Kiadott főépítész állásfoglalások száma: 50 db

Főépítész lakossági fórumok/előterjesztések: 1 db / 3 db

Településképi bejelentési eljárás: 46 db

Előkészített jogszabályok, szabályzatok, előterjesztések az elmúlt időszakban:

- Homlokzat-felújítási pályázat kiírása és lefolytatása (11 db nyertes pályázat)
- Örökségvédelmi Hatástanulmány
- Településrendezési eszközök véleményezési anyagának partnerségi és államigazgatási egyeztetése
- Turisztikai célú terület kialakítása a fürdő területén, telekalakítással.
- A Hagymatikum Gyógyfürdő és a volt Pénzügyi palota és környezetük kiemelt fejlesztési területté történő nyilvánítása.
- Döntés székelykapu felállításáról

Telepengedélyezés: 24 db ügy - 81 db ügyirat

Hirdetmények: 290 db ügy - 782 db ügyirat

Közterület-használat engedélyezése: 94 db ügy - 322 db ügyirat

Címellenőrzés és címkezelés: 156 db címképzési eljárás - 1459 db irat

Kiadott határozatok: 72 db

Változott két közterület neve, melynek előterjesztését, technikai átvezetését szintén az építésügyi hatóság munkatársai végezték.

Kutak létesítésének és fennmaradásának engedélyezése:

7 db kút fennmaradását engedélyeztük.

Kabinet Iroda

(készítette: András Lilla kabinet koordinátor)



A Kabinet Iroda feladata:

A polgármester és a képviselő testület munkájához szakmai támogatás és segítség nyújtása. A Kabinet Iroda elsősorban a polgármester tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó – sajtó, média ügyekkel, – lakossági és társadalmi kapcsolatokkal, – kulturális tevékenységgel összefüggő feladatokat lát el. Az iroda kapcsolatot tart –

a polgármester nevében – civil szervezetekkel. Közreműködik a polgármesteri előterjesztések, beszámolók előkészítésében, utasítások, intézkedések kidolgozásában. Az iroda biztosítja a kapcsolattartást a polgármester és a Polgármesteri Hivatal szervezeti egységei között. Az iroda ellátja a polgármesterhez érkező beadványokkal kapcsolatos feladatokat. Az iroda ellátja a polgármester (alpolgármester) és a jegyző (aljegyző) az önkormányzat működésével, a hivatal vezetésével és irányításával kapcsolatos feladat- és hatáskörei tekintetében a polgármesteri és alpolgármesteri szakreferensi, a személyi titkári, és a nemzetközi kapcsolatokból eredő, a közművelődési, civil szervezetek, a sport, ifjúságvédelmi, továbbá ezen tevékenységekkel összefüggő, döntés-előkészítő ügyviteli és adminisztrációs feladatokat. A hivatal tájékoztatási munkáját szervezi és irányítja, továbbá a Makói Hírek szerkesztési feladatait látja el.

Az iroda munkatársai gondoskodnak a honlapra történő anyagok feltöltéséről, az önkormányzat és a hivatal munkájával kapcsolatos információk megjelentetéséről, a lakosság folyamatos tájékoztatásáról. Az iroda közreműködik a megyei és országos sajtó információval történő ellátásában, továbbá sajtótájékoztatásokat szervez, biztosítja az érintettek részvételét.

Főbb feladatok közé sorolható továbbá, a képviselői egyeztetések szervezése, felkészítő anyagok, köszönő levelek elkészítése, protokoll ajándékok beszerzése, testületi üléseken elhangzó köszöntések/méltatások elkészítése, kiadványok készítése, képviselői alapok kezelése, hivatali gépjárművel kapcsolatos ügyintézkések.

Szervezeti felépítés:

A Kabinet Iroda munkáját a Kabinet koordinátor felügyeli. Munkatársai közé tartoznak a polgármesteri referensek (2 fő), az alpolgármesteri referens (1 fő), a sajtóreferens (1 fő), a kabinet referensek (4 fő).

Jelenleg: 9 fő teljes munkaidőben dolgozó alkotja a Kabinet irodát.

Főbb feladatok részletezve:

- **Kapcsolattartás:**

A Kabinet Iroda kapcsolattartása két részre oszlik meg.

Egyrészt a szervezeten belüli kommunikációra, amely a folyamatos kommunikációt jelenti a különböző osztályok és a városvezetés között. A titkársági munkatársak ütemezik a városvezetők találkozóit, eseményeit, különböző tárgyalásait.

Másrészt a külső kommunikáció megszervezése, irányítása is a Kabinet Iroda feladata. Ennek jelentős fóruma a két hetente, 11.500 példányban megjelenő lakosság számára díjmentesen hozzáférhető Makói Hírek. Az önkormányzati újság 8 oldalon színesen jelenik meg, általánosan kéthetente, de kiemelt időszakban különszám megjelenése is történhet, kiemelt események esetén több oldalszámban is. A szerkesztés a Kabinet Iroda feladata tartalmát az irodák

tájékoztatása alapján, a lakossági igényeknek megfelelően állítják össze a Kabinet Iroda munkatársai.

Az Önkormányzat hivatalos honlapjának kezelése is a Kabinet Irodához tartozik. A város honlapján napi, kétnapi rendszerességgel jelennek meg az önkormányzat friss hírei. A honlap összeállításában valamennyi iroda részt vesz, de a főoldalak tartalmi és arculati megjelenése a Kabinet iroda feladata. A polgármester, a képviselő testület tagjai (kérés esetén) Facebook oldalának a kezelését is végzi az iroda, ügyelve arra, hogy heti rendszerességgel minimum 3 bejegyzés kerüljön megírásra vagy az aktuális eseményeken való részvételt követően még ugyanazon napon bejegyzés közzététele megtörténjen fotókkal ellátva.

- **Sajtókapcsolatok:**

A Kabinet Iroda munkatársai tartják a kapcsolatot a sajtó munkatársaival, szervezik a városvezetés sajtótájékoztatóit, informálják a médiát az önkormányzat aktuális híreiről.

- **Lakossági fórum:**

A kapcsolattartás közvetlen lehetősége a lakossági fórum, amelyet szintén az iroda szervez. Az idei évben minden választókerületben 2 alkalommal történt utcafórum és lakossági fórum, tekintettel az önkormányzati választásokra is. A fórumokon a makóiaknak közvetlen lehetősége van információkat szerezni a városfejlesztés terveiből, illetve megoszthatják észrevételeiket, panaszait a települési képviselővel és az önkormányzat szakembereivel. A Kabinet Iroda munkatársai egyeztetik a fórumok időpontját és helyszínét a képviselőkkel és a polgármesterrel, biztosítják az esemény technikai feltételeit. Az iroda munkatársai a fórumról táblázatot készítenek, a felmerülő problémákat közvetítik az érintett iroda vezetőjének.

- **Polgármesteri fogadóóra:**

A polgármester havi rendszerességgel tart lakossági fogadóórát. Ennek megszervezése, koordinálása szintén a Kabinet Iroda feladata, a felmerülő problémák irodavezetők felé történő közvetítésével.

- **Rendezvények**

A Kabinet Iroda az önkormányzati költségvetés részeként évente saját költségvetést tervez, mely tartalmazza többek között egyes PR rendezvények előirányzatait, a Makói Hírek megjelentetésére, a Galéria és az Ifjúsági Művésztelep működtetésére, valamint a külkapcsolatokra vonatkozó költségeket. Évi egy alkalommal „Újszülöttek támogatása” rendezvény (2019-ben 113 gyermek), továbbá „Bursa Hungarica” ösztöndíj jelképes átadó ünnepség (2019-ben 162 fő) valósul meg. A Kabinet Iroda e tevékenységben szoros kapcsolatot ápol a Makói Kulturális és Közművelődési Nonprofit Kft.-vel, továbbá a Városmarketing Irodával. A Kabinet Iroda munkatársai az Ifjúsági Szintér programjainak szervezésében, lebonyolításában részt vesznek, a felmerülő éves költségeket a Kabinet Iroda költségvetése tartalmazza. A rendezvények esetében is gondoskodik a sajtónyilvánosságról, előkészíti a forgatókönyveket, a résztvevőkkel egyeztetéseket folytat.

- **Közéleti kapcsolatok**

A kapcsolattartás a képviselő-testület, a polgármester, az egyházak, a helyi civil-, sport-, szervezetek között is az Iroda munkakörébe tartozik. A különböző szervezetek becsatornázása a város életébe, kiemelt fontossággal bír mivel a széleskörű konszenzusos városvezetés nélkülözhetetlen elemét jelentik. Ennek érdekében közreműködik a fentebb említett szervezeteknek szóló pályázatok kiírásában, a feltételeinek meghatározásában.

2019. november 27-én megalakult a Trianoni Emlékbizottság, mely bizottság munkájának a koordinálását a Kabinet iroda munkatársai végzik.

- **Külkapcsolatok**

A Kabinet Iroda feladata Makó Város Önkormányzat külkapcsolatainak menedzselése is. Megfelelő minőségű kommunikáció segítségével létrejött a kölcsönös bizalom a korábbi testvérvárosok vezetői és az új városvezetés között. Az aktív külkapcsolati tevékenység folytán a meglévő testvérvárosok mellett sikerült újabb településekkel is jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok a jövőben testvérvárosi szintig is eljuthatnak. A testvérvárosok látogatásakor a Kabinet Iroda munkatársai biztosítanak szálláshelyet, gondoskodnak a megfelelő programokról. Elérik, hogy a döntéshozók tudjanak egymással találkozni, ha szükséges tolmács is álljon rendelkezésre. A Makói delegáció kiutazásakor az Iroda gondoskodik utasbiztosításról, az utas lista naprakészségéről, a megfelelő Makóra jellemző ajándéktárgyakról. Tartja a kapcsolatot a vendéglátókkal, és az ő igényeinek megfelelően állítja össze a Makót képviselő tartalmakat.

Projekt és Városmarketing Iroda (készítette: Barna Gábor irodavezető)



A Projektcsoport a hazai és uniós pályázatokból megvalósuló beruházásokkal kapcsolatos menedzsmenti, szakmai és jogi feladatokat látja el. A Városmarketing csoport feladata a Város kiemelt rendezvényeinek szervezése, valamint Makó hírnevének öregbítése online és print területen; valamint turisztikai kiállításokon.

A fenti közötti időszakban a Makói Polgármesteri Projekt- és Városmarketing Irodája alá tartozó két csoport az alábbi feladatokat látta el:

Projektcsoport

2018.12.05. és 2019.12.02. közötti időszakban a Makói Polgármesteri Hivatal Projekt- és Marketing Iroda Projektcsoportja az alábbi feladatokat látta el:

1. Általános feladatok

- Az iroda pályázati tevékenységgel összefüggő tevékenységet folytat.
- Folyamatos, mindennapi teendői közé tartozik a pályázatok figyelése, írása, utókövetése, beszámolók, hiánypótlások, teljesítésigazolások, jegyzőkönyvek, nyilatkozatok írása, szerkesztése, projektmenedzsmenti feladatok elvégzése, segítése
- Feladata a Makói Járás terület-, térség-, gazdaságfejlesztésével kapcsolatos ügyintézés, fejlesztési koncepciók kidolgozása.
- Folyamatos információgyűjtést végez a térség fejlesztésének lehetőségeiről. Az EU Strukturális Alapok és az Új Széchenyi Terv, valamint a Széchenyi 2020 fogadásához és forrásainak felhasználásához szükséges ismeretek megszerzése és továbbítása munkaköre egyik alapvető része – különösen a vidékfejlesztés és a regionális támogatások körében, valamint a hazai támogatási lehetőségekről igyekszik a legtöbb információt összegyűjteni és hasznosítani.
- Együttműködik mindazon közigazgatási és társadalmi szervezetekkel, szervezetekkel, amelynek tevékenysége a járás fejlesztésével, a társulások tevékenységének eredményességével kapcsolatban van. Továbbá kapcsolatot tart fenn a vidék fejlesztésében érintett ágazati és kistérségi partnerekkel.
- Együttműködik a 2014-2020. tervezési időszakra vonatkozóan az illetékes területfejlesztési szervezetekkel.
- Részt vesz a projektekhez köthető tájékoztató rendezvényeken, műhelymegbeszéléseken.
- A pályázatok írásával, lebonyolításával összefüggésben az iroda munkatársai folyamatos kapcsolatot tartanak a pályázatok kiíróival, irányító hatóságaival, közreműködő szervezeteivel valamint külföldi (román, szerb) partnerekkel.
- A járási vállalkozókkal, civil szervezetekkel hatékony, informatív kapcsolatban van, egész napos ügyfélszolgálat, pályázati tanácsadással áll a térségi vállalkozók, magánszemélyek rendelkezésére.

- Pályázati tanácsadást nyújt.
- Egyik legfontosabb feladata a kormánydöntésben meghatározott fejlesztések támogatási okiratainak előkészítése, a szakmai anyagok összeállítása, a projektek megvalósításának adminisztrálása, a szükséges dokumentumok elkészítése.
- A hazai forrásokra kiírt pályázatok összeállítása, megírása, benyújtása, a mellékleti dokumentumok összegyűjtése.
- Aktívan részt vesz a szakmai tájékoztatókon, konferenciák, rendezvények lebonyolításában (vállalkozói konferenciák, stb.)
- Projekt előkészítések során rendszeres szakmai kapcsolatot tart fenn a Főépítésszel és az Építésügyi Hatósággal, Hivatalon belül a Vagyonscsoporttal és a Műszaki valamint a Beruházási Csoporttal.

2. Személyi feltétel: A vizsgált időszakban az iroda 8 fő munkavállalóval látja el feladatait.

3. Projektekhez kapcsolódó konkrét feladatok

A tárgyidőszak záró napján **hazai és uniós pályázat megvalósításának koordinációját látja el.** Uniós forrásból megvalósítás alatt áll: Hódmezővásárhely– Maroslele –Makó kerékpárút építése, az Ipari Park bővítésének I. és II. üteme, a Csipkesor felújítási programja, Honvéd városrész központ építése, valamint a kapcsolódó megújító program, valamint elindult a Foglalkoztatási Paktum megvalósítása -, továbbá KÖFOP forrásból valósul meg az ASP-rendszer infrastruktúrájának kialakítása Makó Város Önkormányzatának hivatalában. EFOP konstrukcióban valósul meg az országban 11 helyen a Nők a családban és a munkahelyen projekt, ebből egy kiemelt helyszín Makó. A programot a FICSAK szervezetével szoros együttműködésben valósítjuk meg. További projektek a Városi Piac megújítása, az Igazgyöngyök útja turisztikai fejlesztés, valamint a helyi közösségek fejlesztése; Ford-fal megújítása.

Az Iroda pályázatokat készített el a **Makói Román Nemzetiségi Önkormányzat** részére. Valamint benyújtásra került a **Makói Roma Nemzetiségi Önkormányzat** működési célú támogatására elkészített pályázatok is.

Beadásra került 2019 évben az ENI bölcsőde-fejlesztési pályázata, TOP forrás támogatási igénnyel.

4. Összegzés

2018.12.05. és 2019.12.04. közötti időszakban a Projektcsoport az alábbi projektek megvalósításban vesz részt:

Sorszám	Projekt száma	Projekt megnevezése
1.	TOP-1.1.1-16-CS1-2017-00004	A makói ipari park bővítése II. ütem
2.	TOP-7.1.1-16-2017-00089	A helyi közösségi és kulturális élet fejlesztése Makón
3.	TOP-1.1.1-15-CS1-2016-00011	A makói ipari park bővítése
4.	TOP-1.2.1-16-CS1-2017-00008	Igazgyöngyök útja, Makó
5.	TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2018-00025	Korona Szálló emeletének civil, kulturális és közösségi központként való fejlesztése
6.	GZE-T-Ö-2016-0017	Elektromos töltőállomás alprogram helyi önkormányzatok részére

Sorszám	Projekt száma	Projekt megnevezése
7.	TOP-4.3.1-15-CS1-2016-00003	Honvéd városrészi központ építése
8.	TOP-5.2.1-15-CS1-2016-00002	Makó Honvéd városrészének megújítása
9.	TOP-3.1.1-15-CS1-2016-00004	Kerékpárút kialakítása Makó és Maroslele között
10.	EFOP-3.9.2-16-2017-00023	Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben – kedvezményezett térségek - Esélyteremtés a gyermekekért - közszolgáltatások fejlesztése a Makói kistérségben
11.	TOP-1.1.3-16-CS1-2017-00012	Makó városi piac tetőszerkezetének és infrastruktúrájának rekonstrukciója
12.	TOP-2.1.2-15-CS1-2016-00002	Megújuló Csipkesor
13.	EFOP-1.5.3-16-2017-00037	Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben – kedvezményezett térségek - Értékközvetítés a Makó-térségi közösségekben
14.	VP6-7.2.1-7.4.1.2-16	Külterületi helyi közutak fejlesztése, önkormányzati utak kezeléséhez, állapotjavításához, karbantartásához szükséges erő-és munkagépek beszerzése
15.		Járasszékhely múzeumok szakmai támogatása
16.		2018. évi Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása
17.	TOP-5.1.2-15-CS1-2016-00002	Makói paktum - helyi foglalkoztatási együttműködés kialakítása.
18.	GINOP-7.1.4-16-2016-00002	“Magyar Zsidó Örökség Útja Kelet-Magyarországon” - Orthodox Zsidó Emlékhelyek Bemutatása
19.		"A makói Ford lerakat restaurálásának támogatása"
20.	VP6-7.2.1.4-17.	Tanyák háztartási léptékű villamos energia fejlesztései
21.	KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16-2017-01301	MAKÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ASP KÖZPONTHOZ VALÓ CSATLAKOZÁSA

Városmarketing Csoport

A Makói Polgármesteri Hivatal Városmarketing Csoportja (Infopont) 2019. évben 3 fő főállású munkatárssal végezte feladatait.

Az iroda nyitva tartása:

Május 1-től – szeptember 30-ig
hétfőtől – péntekig 9 – 19 óra
szombat – vasárnap 9 – 12 és 14 – 20 óra

Október 1-től – Április 30-ig
hétfőtől – péntekig 9 – 18 óra
szombat 9 – 13 óra

Az iroda a mindennapokban ügyfélforgalmat bonyolít. Az iroda mindennapos, általános feladatai az alábbiak:

- Irodánkat felkereső csoportok számára igény szerint csoportos idegenvezetéseket szervezünk, közvetítünk ki szakképzett idegenvezetők segítségével.
- Kapcsolatot tartunk turisztikai szolgáltatókkal, vállalkozókkal, kézművesekkel, nyugdíjas klubokkal, sportszervezetekkel, civilszervezetekkel, önkormányzat intézményeivel, illetve információs központként funkcionálunk. Honlapunkon, facebook oldalunkon, kirakatunkban és hirdetőtáblákon marketingtevékenységünkkel igyekszünk városunk programjait, rendezvényeit a városban és azon túl is népszerűsíteni.
- Irodánkban is van lehetőség az Üdülési Alapítvány által meghirdetett Erzsébet program fogyatékkal élő, nagycsaládos és nyugdíjas pályázatainak beadására, mellyel zömében élnek is, mert könnyen megközelíthető helyen vagyunk. Évi 150 – 200 pályázat teljes körű ügyintézése.
- Irodában tevékenyen részt vesz minden évben az önkormányzat által szervezett rendezvények lebonyolításában, marketing és kreatív tevékenységében.
- Irodánk mind tevékenyen, mind ötletekkel segíti az intézmények protokoll vendégeinek reprezentációs ajándékának beszerzését.
- Iskolás csoportok fogadása, játékos feladatokban való részvétel, lokálpatriotizmus erősítése
- A 2019-as évben, a szezonban városi kerékpárjaink kiadását továbbra is vállaljuk valamint a Portékatár üzemeltetését szerződés szerint
- Makó kártya kiállítása és cseréje
- Információ adás a turisták és helyi lakosok részére
- Szálláshelyekkel, éttermekkel, egyéb turisztikai vállalkozókkal való kapcsolattartás (több mint 70 vállalkozás)
- Nyugdíjas klubokkal és civil szervezetekkel való kapcsolattartás
- Weblapkezelés (www.mako.hu/turisztika)
- Infopont Makó facebook oldalának kezelése, heti 3-7 alkalommal posztolás.
- Városi és térségi turisztikai és egyéb szolgáltatók egymás közti kommunikációjának segítése, tájékoztatása
- Beszámolók készítése a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. részére
- Havi és éves statisztikák készítése

Az iroda mindennapos feladatain túli tevékenységei 2019. évben:

Megjelenések:

Nyomtatott megjelenések

- ✓ Makói Séta – 4 + 1 nyelven (magyar, angol, szerb, román, német nyelven folyamatban) a kiadvány Makó város nevezetességeit mutatja be – saját kiadvány.
- ✓ Szolgáltató kiadvány 2 nyelven (magyar, angol) a kiadvány a városban található szálláshelyek, vendéglátóegységek, egyéb turisztikai szereplők szolgáltatásait foglalja magába – saját kiadvány.
- ✓ Makovecz Makója: 2 nyelven (magyar, angol) a kiadvány Makovecz Imre által tervezett épületeket és tereket bemutató anyag – saját kiadvány.

Geopress Zrt.	Fesztiválkalauz 2019 megjelenés
Stand Lap és Könyvkiadó	Erdei Iskolák 1/1 oldal kalandpart

MEDIA Motion Kft. 05.01-08.31.	Monitorreklám Szeged
MEDIA Motion Kft. 07.01.-08.31	Monitorreklám Békéscsaba
MEDIA Motion Kft. 05-01.-6.30.	Monitorreklám Székesfehérvár
MEDIA Motion Kft.	Troli külső matricázás
Feszthouse Kft.	Itthon otthon van turisztikai magazin 1/2 oldal
Wizz Air magazin nyár	fél oldalas hirdetés

Online megjelenés:

- ✓ social media – infopont makó facebook oldala
- ✓ weboldal és weboldal statisztika – www.mako.hu – honlapunkon december óta külön turisztikai aloldal üzemel, melyen a turisztikai attrakciók egy helyen elérhetőek, megkönnyítve az oldal látogatóinak, illetve a városunk iránt érdeklődők elérési lehetőségeit, valamint újabb reklámfelületet biztosít az iroda a helyi turisztikai vállalkozások részére.
- ✓ saját hírlevél – makókártya (városkártya) – felhasználók részére (állandó makói lakcímmel rendelkezők kaphatják)
- ✓ Szeged menetrend szerinti járatok tévés megjelenés Hagymatikum, Kalandpart, Hagymafesztivál, Hagymaház nyári előadások
- ✓ RTL Magyarország

Kiállítások:

- Utazás Kiállítás Szolnok kiállítás
- Utazás Kiállítás Budapest kiállítás
- Utazás Kiállítás Miskolc kiállítás
- Senior Kiállítás Budapest
- Siófoki Regatta városmarketing verseny és kiállítás
- Tusványos kiállítás

Irodánk turisztikailag releváns rendezvényeket is szervez. Ezeket a rendezvényeket nemcsak turisták, hanem a makóiak is nagy számmal látogatják és a résztvevő vállalkozások visszajelzése alapján sikeresnek mondhatóak.

- Best of Makó díjátadó szervezés
- Virágos Makóért városszépítő verseny szervezés
- Kiskaska rendezvény szervezés: tavaly óta rendkívül sikeres program az iroda és a helyi kézművesek összefogásával. A kézműves piac az idei évben 3 alkalommal került megrendezésre, de a többi városi programon is irodánk munkatársai tartják a kapcsolatot a kézműves árusokkal.
- Kitűnő tanuló, kiváló sportoló rendezvény szervezés
- Portékatár újranyitás és üzemeltetés: az iroda munkatársai közreműködnek a Portékatár üzemeltetésében és marketing munkájában. Az üzemeltetést a Városgazdálkodási Kft.-vel kötött szerződés szerint végezzük
- Hagymafesztivál szervezése
- Adventi vásár és adventi hétvégi programok szervezése

Belső ellenőrzés

(készítette: Nyergesné Kovács Erzsébet belső ellenőrzési vezető)



A belső ellenőrzési feladat ellátásának módja

A helyi önkormányzatok képviselő-testületei megállapodtak abban, hogy a belső ellenőrzési feladatot – *a feladat hatékonyabb, célszerűbb ellátása érdekében* – jogi személyiséggel rendelkező társulás keretei között látják el, amelyet a Makói Kistérség Többcélú Társulásának

„Társulási Megállapodása” tartalmaz. A Társulási Megállapodás II. fejezet 1. c) pontja tartalmazza a belső ellenőrzési feladatot, amely feladat jelenleg 13 település vonatkozásában került ellátásra, amelyek a következők: Ambrózfalva, Csanádalbertyi, Csanádpalota, Földeák, Kiszombor, Királyhegyes, Kövegy, Magyarcsanak, Makó, Nagyér, Nagylak, Óföldeák, Pitvaros.

Belső ellenőrzési feladatellátás

A belső ellenőrzés a tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, nemzetközi ellenőrzési standardok és minisztériumi útmutatók, a valamint a jegyző által jóváhagyott „Belső ellenőrzési kézikönyv” szerint látja el. A belső ellenőrzés független, tárgyilagos, bizonyosságot adó és tanácsadást nyújtó tevékenység, amelynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje.

A 2019. évben a belső ellenőrzés eleget tett jogszabályi kötelezettségének, és határidőre benyújtotta az „Éves Ellenőrzési Jelentést és Éves Összefoglaló Ellenőrzési Jelentését” a tárgyévvel megelőző évet érintő vizsgálatairól, amelyet a Társulási Tanács - és a települések képviselő testülete - a zárszámadással egyidejűleg jóváhagyott.

A 2019. évben a folyamatok kockázatelemzésével elkészült a következő évet érintő „Ellenőrzési Tervjavaslat”, amelyet november hónapban tárgyalta a makói képviselő-testület, majd ezt követően a Társulási Tanács elé került jóváhagyására.

A tárgyévi belső ellenőrzési terv végrehajtásával kapcsolatos feladatok

A belső ellenőrzés feladatait az elfogadott módosított ellenőrzési terv alapján hajtotta végre. A módosításra azért volt szükség, mert 2019. januártól október 31-ig egy fő belső ellenőr látta el a feladatokat. A feladatok ellátása tervezetten, ütemszerűen kerültek végrehajtásra. Az év végéig a tervezett ellenőrzések megvalósulnak, soron kívüli ellenőrzések végrehajtására nem került sor.

A belső ellenőrzés szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekerés útján végezte vizsgálatait. Elsősorban az ellenőrzéshez szükséges és rendelkezésre álló dokumentációk értékelését, a belső szabályzatokban előírt kötelezettségeket, eljárásrendet, kiadott utasításokat vetette össze a jogszabályi követelményekkel, és a kialakított gyakorlattal. Az ellenőrzés végrehajtására az ellenőrzési programban meghatározott szempontok és módszerek alkalmazásával került sor.

A belső szabályzatok, útmutatók, kialakított ellenőrzési nyomvonalak megfelelőségét, jogszabályban előírtak érvényesülését, a gyakorlatban történő alkalmazását vizsgálta az ellenőrzés, amelyek megállapításai, következtetései, javaslatai „Ellenőrzési Jelentés” formájában átadásra kerültek az ellenőrzöttek részére.

Az ellenőri jelentés minden esetben tartalmazta az észlelt hiányosságok megszüntetésére tett javaslatokat, - minősítésre került a folyamatban lévő kontrollok működése, működtetése - illetve az ellenőrzés a hiányosságok kijavítására történő felhívásra szólította fel az ellenőrzöttet „Intézkedési Terv” formájában.

Az ellenőrzött szervek vezetői *intézkedési tervet* készítettek a hiányosságok megszüntetésére, amelyben szerepelt a feladat végrehajtásának határideje és kijelölésre került a feladat végrehajtásának felelős személye is. Az intézkedési tervben foglalt határidőt követően az ellenőrzött szervezet vezetője *realizáló levél* formájában számolt be az előírt intézkedések részletes végrehajtásáról.

A belső ellenőrzés a jogszabályi előírásoknak megfelelően kialakította saját nyilvántartását, amelyben szerepeltette az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezését, az ellenőrzés tárgyát, az ellenőrzés kezdetének és lezárásának időpontját, az ellenőrzésben részt vett ellenőrök nevét, a jelentősebb megállapításokat, javaslatokat, és az intézkedések rövid leírását.

A végrehajtott ellenőrzések számszaki bemutatása:

Ellenőrzés típusa	Tervezett ellenőrzések száma	Tényleges/végrehajtott ellenőrzések száma	Folyamatban lévő ellenőrzések
Szabályszerűségi ellenőrzés	-	-	
Pénzügyi ellenőrzés	-	-	
Rendszerellenőrzés	14	13	
ebből soron kívüli			
Folyamatban lévő ellenőrzés			1
Ellenőrzések összesen	14	13	1