

Képviselő-testületi előterjesztés

2019. június 26.


Tárgy: Tulajdonosi hozzájárulás megadása Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal részére

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester


Ügyiratszám: I/555-1/2019

Melléklet: Beadvány



Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal – Innovációs és Városfejlesztési Iroda – Vagyoncsoport


.....
dr. Kmetovics András

Témafelelős:


.....
dr. Szilágyi Tímea
csoportvezető


Az előterjesztést látta:


.....

.....

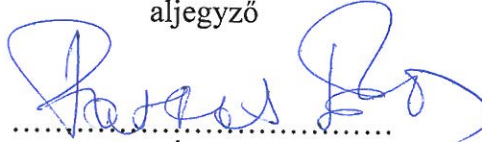
Véleményezésre megküldve:

Ügyrendi és Pénzügyi Bizottság

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


.....
jegyzői jogkörben eljáró
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
aljegyző

A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/555-1/2019

Üi: dr. Kmetovics András

Előterjesztés

Tárgy: Tulajdonosi hozzájárulás megadása Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal részére

Mell.: Beadvány

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Makó

Tisztelt Képviselő-testület!

Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal képviseletében eljáró dr. Lakatos-Tóth Andor járási hivatalvezető-helyettes Makó Város Önkormányzata tulajdonában álló a Makó, Széchenyi tér 22. szám alatti lévő Központi Épületnek a közös használatú helyiségébe telepítendő ügyfélhívó monitor elhelyezéséhez kér tulajdonosi hozzájárulást.

A rendelkezésre álló adatok alapján a Kormányablak működésétől kezdve immáron 250 ezer alkalommal fordultak az ügyfelek a feladatot ellátó ügyintézőkhöz, melynek következtében első ízben 2015-ben került már egy ügyfélhívó monitor elhelyezésre a Hivatal külön használatú helyiségébe – azonban a megnövekedett ügyfélforgalom gördülékenyebb feldolgozása érdekében felmerült az igény egy újabb berendezés beépítésére.

Az új monitor a Központi Épület közös használatú földszinti folyosón, a főbejáratnál található porta ablaka fölé kerülne telepítésre.

A munkálatok elvégzésének költségeit, a hatósági engedélyek beszerzését a Kormányhivatal magára vállalta.

Makó Város Önkormányzatának vagyonáról, és a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 19/2015. (X.28.) önkormányzati rendelet 12. § (1) - (2) bekezdései értelmében a Képviselő-testület jogosult döntést hozni ebben a kérdésben.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekre tekintettel az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete - a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 107. §-ban, valamint a Makó Város Önkormányzatának vagyonáról, és a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 19/2015. (X.28.) önkormányzati rendelet 12.§ (1)-(2) bekezdéseiben biztosított jogkörében eljárva **úgy határoz, hogy a Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal** (székhely: 6900 Makó, Széchenyi tér 22., képv: dr. Lakatos - Tóth Andor járási hivatalvezető-helyettes) **részére tulajdonosi hozzájárulást ad a Makó, belterület, 7509 hrsz. alatt lévő „kivett városháza” megnevezésű, a valóságban a Makó, Széchenyi tér 22. alatt található Központi Épület közös használatú földszinti folyosóján ügyfélhívó monitor telepítésére a Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal saját költségére.**

Határidő: azonnal

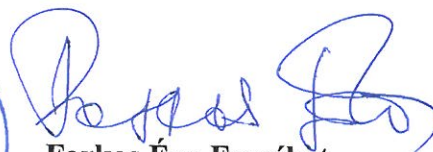
Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Innovációs és Városfejlesztési Iroda Vagyoncsoport
- Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal (6900 Makó, Széchenyi tér 22.)
- Irattár

M a k ó, 2019. június 13.




Farkas Éva Erzsébet
polgármester



CSONGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
MAKÓI JÁRÁSI HIVATAL

2019.05.23.

VF Woda

F-2019/14287

dr. K...
11.11.19

2019.05.24

9

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

és

Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony

részére

Makó

Széchenyi tér 22.

6900

Makói Polgármesteri Hivatal 17.		
Makó, 2019. év. 05. hó. 24. nap		
IX/726-11/2019		mell.
Előadó:	Előzőszám:	
Woda Éva	11.11.19	

Tárgy: Ügyfélhívó monitor
elhelyezéséhez tulajdonosi
hozzájárulás kérése a Makói
Polgármesteri Hivatal
földszinti folyosójára (Makó,
Széchenyi tér 22.)

Tisztelt Polgármester Asszony!

Tisztelt Képviselő-testület!

A járási rendszer kialakítását követően az integrált kormányzati ügyfélszolgálat a Makói Polgármesteri Hivatal Széchenyi téri épületében 2015. év októberétől működik. Az Önökkel történő folyamatos együttműködésének köszönhetően – Makó városa, a makói járás és az egész megye érdekeit szem előtt tartva – Makón már egy épületben elérhető az állami és önkormányzati szolgáltatások túlnyomó része, amelyet legnagyobb örömünkre az ügyfelek egyre nagyobb számban vesznek igénybe. A folyamatos fejlesztések és jogszabály változtatások eredményeképpen az állampolgárok a kormányablakban jelenleg 2000 feletti ügykört intézhetnek, kezdeményezhetnek, illetve kaphatnak tájékoztatást az eljárás menetéről.

Az ügyfélforgalmi adatok alapján elmondható, hogy a kormányablak működésétől kezdve már több mint 250 ezer alkalommal fordultak a hivatalunk kormányablakában feladatot ellátó kollégákhoz. A megyei kormányhivatal vezetése folyamatosan törekszik az ügyfelek



CSONGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
MAKÓI JÁRÁSI HIVATAL

elégedettségének növelésére. A nagy ügyfélforgalom miatt új kihívások jelennek meg, melyekre új megoldások szükségesek.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatala felé az ügyfelek részéről igény merült fel egy újabb ügyfélhívó monitor felszerelésére. Ezt a közös használatú földszinti folyosón, a portánál szeretnénk elhelyezni.

A fentiekre tekintettel a következő kérelemmel fordulok Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testületéhez: hozzájárulást kérek a Makó Városának 1/1 tulajdoni hányadban tulajdonát képező, 6900 Makó, Széchenyi tér 22. szám alatti, Makó, belterület 7509 helyrajzi számú „kivett városháza” megnevezésű ingatlanon, a főbejáratnál található porta folyosói ablaka fölé egy ügyfélhívó monitor felszereléséhez. Ezáltal növelhetnénk a Járási Hivatal Kormányablak Osztály munkájának hatékonyságát, valamint az ügyfelek elégedettségét.

A munkálatok elvégzésének költségeit, valamint a szükséges hatósági engedélyek beszerzését hivatalom magára vállalja.

Kérem tisztelettel az Ön támogatását és a Tisztelt Képviselő-testület, mint tulajdonos hozzájárulását!

Makó, 2019. május 22.

Tisztelettel:

dr. Lakatos - Tóth Andor

járási hivatalvezető-helyettes

