

Képviselő-testületi előterjesztés

2019. május 29.

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2018. évre vonatkozóan

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: I/471-1/2019

Melléklet: Értékelés

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal – Jegyzői Iroda
Hatósági Csoport
dr. Ákosi Ádám Gábor

.....


Témafelelős: dr. Ákosi Ádám Gábor
csoportvezető

.....

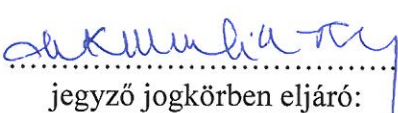

Az előterjesztést látta:

.....


.....

Véleményezésre megküldve: Egyenlő Esély Bizottság

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

.....

jegyző jogkörben eljáró:
dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta
aljegyző

A napirend előadójának jóváhagyása:

.....

Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/471-1/2019

Üi.: dr. Ákosi Ádám

Előterjesztés

Tárgy: Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2018. évre vonatkozóan

Melléklet: Értékelés

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza a tartalmi követelményeket a települési önkormányzat és a megyei kirendeltség számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez.

A fenti jogszabályok alapján elkészült Makó Város Önkormányzatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek érdekében kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta Makó Város Önkormányzatának 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelését, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2019. május 31.

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Hatósági Csoport
- Makói Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

M a k ó, 2019. május 13.


Farkas Éva Erzsébet
polgármester



Makó Város Önkormányzata átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról a 2018. évre vonatkozóan

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira

Makó Város lakosságának kor szerinti megoszlása 2018. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
0-17	4089
18-	19882

Makó Város 18. életévét be nem töltött lakosságának évek szerinti megoszlása 2018. év végén

Életkor (év)	Lakosok száma (fő)
1 évesnél fiatalabb	225
1	223
2	245
3	208
4	201
5	238
6	200
7	184
8	195
9	210
10	231
11	279
12	239
13	239
14	218
15	260
16	242
17	252

II. Szociális ellátások

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletében a következő ellátásokat nyújtja:

1. Települési támogatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1-jétől hatályos rendelkezései csak a kormányhivatalok által nyújtott, kötelező jellegű támogatások szabályait tartalmazzák. Az önkormányzatok részére a települési támogatás nevű támogatási formát vezette be, ezen belül kötelező feladat a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújtani. Az egyéb támogatások feltételeinek tekintetében a képviselő-testület a helyi sajátosságok figyelembevételével önállóan dönthetett. Makó Város Önkormányzata a szociális ellátások feltételeinek szabályozására megalkotta az egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II. 12.) önkormányzati rendeletét.

Lakhatási támogatás

A lakásfenntartási támogatást kiváltó ellátás, ebben a formában kerül támogatásra a tüzelőanyag-vásárlás is. 2018. január 1-től 2018. december 31-ig 474 döntés került meghozatalra 15 282 000 Ft támogatás megítéléséről.

Lakhatási díjhátralékosok támogatása

Az adósságkezelési szolgáltatást kiváltó ellátás, 2018. január 1-től 2018. december 31-ig 33 döntés került meghozatalra 940 500 Ft támogatás megítéléséről.

Gyógyszertámogatás

A méltányos közgyógyellátást kiváltó ellátás, 2018. január 1-től 2018. december 31-ig 78 döntés került meghozatalra 3 744 000 Ft támogatás megítéléséről.

Rendkívüli települési támogatás

Makó Város Önkormányzata rendkívüli települési támogatást nyújt rendkívüli élethelyzetbe került személyeknek. 2018. január 1-től 2018. december 31-ig 641 döntés került meghozatalra 27 305 275 Ft támogatás megítéléséről.

2. Egyéb ellátások

Ebbe a kategóriába az a három ellátás tartozik, amely Makó Város Önkormányzata saját költségvetése terhére önként nyújt.

Gyógyfürdőellátás támogatása:

A támogatást igénybe vehetik azon makói betegek, akik a makói fürdőben az orvos által felírt kezeléseken vesznek részt. 2018. január 1-től 2018. december 31-ig 1 907 döntés került meghozatalra 18 205 150 Ft támogatás megítéléséről.

Szemétszállítási díjkedvezmény:

A szemétszállítási díjkedvezményre olyan háztartások jogosultak, amelyekben legfeljebb 2 fő rendelkezik lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel. Azon egy, vagy kétfős háztartások részére, amelyekben csak 65. életévüket betöltött személyek élnek, a támogatás összege

teljes mértékben fedezi a személyszállítás díját. Személyszállítási díjkedvezmény ügykörben eljárva 2018. január 1-től 2018. december 31-ig átlagban 2 441 főnek utalunk negyedévente, éves szinten a kifizetett ellátás 21 145 740 Ft volt.

Időskorúak juttatása:

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 25/2018. (IX.28.) önkormányzati rendelete 2017. szeptember 29. napjától vezette be a támogatási formát. Ennek keretében 2018. húsvétkor 3124, karácsonykor 3 250 hetvenedik életévét betöltött személy részesült 10 000 Ft-os Erzsébet utalványban.

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 19. § értelmében a gyámhatóság állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

- a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140 %-át,
 - aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 - ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén **nagykorúvá válása után** is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes, vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2018. december 31. napján 468 gyermek rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2018. évben 3 kérelem került elutasításra.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- természetbeni támogatást** nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet- utalvány formájában.

2018. augusztus hónapjában 275 család 3 025 500 Ft összegben és november hónapban 267 család 2 931 500 Ft összegben részesült természetbeni támogatásban.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Makó Város Önkormányzata a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül biztosítja Makó város közigazgatási területén élő vagy tartózkodó 18. év alatti gyermekeik és családjaik számára a gyermekvédelmi ellátásokat. 2016. január 01-től a jogszabályi változásoknak megfelelően a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációjára került sor. E mellett a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése céljából létrehozásra került a Család – és Gyermekjóléti Központ, mely a Szolgálattól függetlenül működik, járási feladatokat és speciális feladatokat lát el.

Család- és gyermekjóléti szolgálat: 2018. február és május hónapban a Csongrád Megyei Kormányhivatal és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság hatósági és szakmai ellenőrzést tartott a Szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával a szakmai munkát elismerték, hibát, hiányosságokat nem tártak fel.

2018. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 588 főt (364 család) részesített gondozásban. Ebből 250 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 277 fő (231 család) volt.

A gyermekétkeztetés Makó Város Önkormányzat szervezésében történt, de a Makói ENI Család - és Gyermekjóléti Szolgálat bonyolította le. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére már nem csak a nyári szünet időtartama alatt, hanem minden iskolai szünetben biztosítva van a napi egyszer meleg étkeztetés. A kedvezményre 2018. decemberében 292 fő volt jogosult, 109 fő vette igénybe az étkeztetést. Éves szinten 8.537 adag étel került kiosztásra.

A *Család – és Gyermekjóléti Központ* feladata a nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szüleinek gondozása és az utógondozás. Az ideiglenesen elhelyezett gyermekek családjainak és a védelembe vett gyermekek és családjainak gondozása párhuzamosan történik.

- védelembe vétel keretében gondozott 49 gyermeket, 33 családban,
- vérszerinti szülőként gondozott 26 családot, mely 40 gyermeket érintett.

Gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére 11 gyermek esetében került sor, mely 6 családot érintett. Ebből 3 esetben sikerült hazagondozni a gyermeket vérszerinti családjához.

A veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében az év folyamán nem kellett elhelyeznünk családot családok átmeneti otthonába. Egy fő női hajléktalan esetében került sor hajléktalanszállón történő elhelyezésre.

Családon belüli erőszak miatt nem érkezett jelzés, gyermekbántalmazás miatt két esetben. Mindkét esetben elegendő volt a gyermekek védelembe vétele és pszichológiai tanácsadásra történő irányítása. A szakemberek az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel.

A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai évek óta változatlanok:

- ❖ anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)
- ❖ gyermeknevelési
- ❖ gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség
- ❖ magatartászavar, teljesítményzavar
- ❖ családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)
- ❖ szülők vagy a család életvitele
- ❖ szülői elhanyagolás
- ❖ családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)
- ❖ szenvedélybetegségek
- ❖ kilakoltatás veszélye, munkanélküliség
- ❖ tankötelezettség elmulasztása

A Család- Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi kötelezettségének eleget téve működteti a jelzőrendszert. 2018 évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson kívül is szakmaközi megbeszéléseket tartottunk, melyre próbáltunk külső előadót hívni egy, a jelzőrendszeri tagokat érintő aktuális problémával kapcsolatban. A téli krízisidőszak kezdetén és végén krízistanácskozás megszervezése megtörtént.

A jelzőrendszer tagjainak többségével továbbra is jó az együttműködés, kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, az írásban kért tájékoztatásokat megküldik. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban is egyre kevesebb probléma merül fel. A jelzőrendszer tagjai elfogadták, hogy a jelzés megtétele számukra nem lehetőség, hanem kötelezettség. A jelzés meg nem tétele büntetőjogi felelősséggel járhat.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 203 volt, mely 181 személyt érintett. A 2018-as évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 122. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követték, összesen 48, melyből 37 védőnői jelzés volt. Állampolgároktól 4 jelzés érkezett a Szolgálat munkatársai felé.

Prevenációs feladatok

A szolgálat 2018. évben is megszervezte a nyári játszóházi programokat, melyet az „ÉRTÉKKÖZVETÍTÉS A MAKÓ-TÉRSÉGI KÖZÖSSÉGEKBEN” EFOP-1.5.3-16-2017-00037 pályázat támogatásával tudtunk megvalósítani. A nyári szünetben négy, az őszi szünetben egy alkalommal összesen 126 gyermek vett részt a foglalkozásokon. A programok fő célja ebben az évben a pályázat céljával összehangolva a különböző sportágak megismertetése volt a gyermekekkel. A záró rendezvényen, a Generációs találkozón a Galamb József Mezőgazdasági Szakgimnázium és Szakképző Iskola, a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola és a Kiszombori Dózsa György Általános Iskola tanárai színesítették a programot. A rendezvényen összesen 50 fő vett részt.

A „Szivárványon túl alapítvány” felkérésére egy családsegítő munkatárs bemutatta a Szolgálat munkáját az érdeklődőknek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

2018. évben 8 főre bővült a Központ létszáma: 1 fő szakmai vezető/ezetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő szociális asszisztens mellé 2018 szeptemberétől 2 fő iskolai-óvodai szociális segítő csatlakozott.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 évi főbb tevékenysége:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekvédelemben vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását, vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelemben vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermeke családjába történő visszailleszkedéséhez;

- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

2018. évben Makó településen védelembe vétel keretein belül gondozott gyermekek száma 64 fő, nevelésbe vétel esetében vérszerinti szülők gondozását 39 fő gyermeknél látta el a központ. Az elmúlt évben 5 gyermeket kellett ideiglenes hatályú elhelyezéssel kiemelni a családjukból.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás, az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az elmúlt időszakban a segítő feladata az új szolgáltatás megalapozása, a bevezetés sikerességének elősegítése volt. Ennek keretében a segítő a járás összes óvodáját és iskoláját felkereste, majd személyesen tájékoztatta a szolgáltatás részleteiről. A szolgáltatás bevezetéséhez, a problémák és igények feltérképezéséhez szükségletfelmérést készített az intézményekkel. A szükségletfelmérések alapján szolgáltatási tervek készültek, valamint az együttműködési megállapodások is kiküldésre kerültek.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

Pszichológiai Szolgáltatás: 2018. évben két pszichológus látta el a védelembe vett gyermekek, valamint családjuk támogatását.

A Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

- Készenléti ügyelet
- Kapcsolattartási ügyelet
- Gyermekvédelmi készenléti telefonos szolgálat
- Mediáció
- Kórházi szociális munka

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok

Búza utcai bölcsőde: A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza utcai bölcsőde 54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel és 79%-os tényleges kihasználtsággal látta el feladatát. 2018 évben 43 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható. A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kulturhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani, mert miután 34 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe, gyorsan telítődött a bölcsőde. November-decemberi hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály évközi és nyári gyakorlaton vettek/vesznek részt, akikkel mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét az önkéntes munka helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni.

Farsangoltunk, kalapokat- álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe is öltöztek, táncos mókázás, bolondozás, és az Élelmezés által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.

A Bölcsődék Napját is megünnepeltük, melyen tartalmas szakmai beszélgetést folytattunk.

A megrendezésre került nyílt nap nagyon jól sikerült, a szülők körében nagy érdeklődés övezte. A kisgyermeknevelők a gyerekekkel együtt énekeltek, tornáztak, melybe a jelenlévő gyerekek bátran bekapcsolódtak. Lehetőségük volt arcfestésre és csillámtetoválásra, egy aktív, tartalmas délelőtt eltöltésére. Sok szülő érdeklődött és megtekintette a bölcsőde mindennapjait, kellő tájékoztatást nyújtottunk számukra. A kisgyermeknevelők apró ajándékkal kedveskedtek a gyermekeknek. A nyílt nap részekén ételbemutató alkalmával előadást hallgathattak és megköszönhették azokat a változatos, ezen korosztály tápanyagigényének megfelelő ételféleségeket, amiket a mindennapokban a gyermekek számára készítünk és tálalunk a napi négyzeri étkezés alkalmával.

Ismét nagy érdeklődés övezte a kerékpártúrát Apátfalvára. 37 család gondolta azt, hogy egy tartalmas délelőttöt együtt tölt gyermekével és velünk. Póni lovaglásra, állatsimogatásra, szabad tanyai élet felfedezésére, kötetlen játékokra volt alkalmuk a gyerekeknek. Végtelenül jól sikerült, mindenki talált magának pihenési- kikapcsolódási lehetőséget és természetesen a biciklizés alkalmával elveszített kalóriát is lehetett pótolni, hisz az élelmezés által sültött, nagyon ízletes virslis kifli és pogácsa, hűtött limonádé állt a rendelkezésünkre.

2018-évben az ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal szerveztünk önkéntes Véralást, azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvendett a kezdeményezés. Az „Emlőrák elleni” kerékpártúrán is részt vettünk többen.

„Tök jó délután” keretében szerveztünk a családoknak tökfáragaszt, melyen szép számmal vettek részt. A gyerekeknek só- liszt gyurmázást, ragasztást, finom sült tököket és többféle tökössüteményt kínáltunk. Természetesen a gyönyörű alkotásokat mindenki hazavihette és saját otthonát díszíthette vele.

A Kálvin téri bölcsőde nyári bezárásakor fogadtunk gyerekeket. Azon szülők kérték az ellátást, akik nem tudták elhelyezni ezen időszak alatt gyermeküket.

Pályázat keretében a bölcsőde vezetője részt vehetett vezető társaival együtt több alkalomból álló „Szervezet fejlesztésén” és szakmai kiránduláson, ami rendkívül tartalmas és építő jellegű volt.

Két alkalommal részt vett Gyermekvédelmi tanácskozáson és egy alkalommal a Gyermekjóléti Központ által összehívott, bölcsődés gyermeket érintő esetkonferencián és Szakmaközi megbeszélésen. Két alkalommal tartott szülői értekezletet az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.

Két alkalommal Szegeden részt vett Regionális értekezleten, melyen sok hasznos információt és előadást hallgathatott meg, amit továbbított munkatársai felé.

Vezető társával ellátogattak tapasztalatcserére a szegedi Cső utcai bölcsődébe.

Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival is felvették a kapcsolatot, e találkozás az érintett szakemberek számára sok hasznos információ cserére adott lehetőséget.

A védőnők által szervezett „Anyatejes Világnapon” segítettek kollégáival, játékot biztosítottak a jelenlévő gyerekek számára és csillámtetoválásra is volt lehetőség.

Családi délutánt szerveztek az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal- tartszanyakészültek az óvodába menőknek, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.

Az udvari játékok, kisházak és a kerítés lazúrozása megtörtént.

Természetesen a Télapó ünnepségre is nagyon készültek, együtt várták a bölcsődében a családokkal az érkezését, majd a továbbiakban együttjátszással, beszélgetéssel töltötték a délutánt.

Karácsonyra kapott szép játékoknak, eszközöknek együtt örültek a gyermekekkel, melyeket a karácsonyfa alól azonnal birtokba vettek és boldogan vitték be a csoportjukba.

A mindennapi munkájuk mellett tartalmas időszakot tudhattak magunk mögött. Mind az Intézményvezető Asszony, mind a kisgyermeknevelők, mind a bölcsődei dajkák segítőkészsége, hozzáállása, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudják közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudják erősíteni és vinni.

Kálvin téri bölcsőde: A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

A rendszeres és jó együttműködésünket tükrözi, hogy jelenleg is igénybe veszi bölcsődénket egy védelemben vett kisgyermek. Fejlődésüket kiemelt figyelemmel kezeljük.

RGYVKT igénylők	1 fő
Hátrányos helyzetű	2 fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 48 férőhelyes, amelyben két egység található. Az egységek két csoportszobából állnak. A csoportszobákat 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	74,06 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	95,7%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermeknevelő	8 fő
Technikai kisegítő	2 fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

KAPCSOLATTARTÁS:

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
 - Nyílt napon állunk először rendelkezésükre az érdeklődőknek
 - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
 - Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a kisgyermeknevelővel
 - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
 - Szülői értekezlet
 - Rendezvények
 - Üzenő füzet
 - Faliújság
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal.
- ❖ A pedagógiai szakszolgálattal is folyamatos az együttműködésünk. Minden csütörtökön az egyik munkatársuk gyógypedagógiai fejlesztést tart.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

A folyamatos megújulás, a motiváció az egyik legfontosabb a munkánkban. Szervezet fejlesztés keretén belül a szakmai vezetők egy 10 alkalmas tanfolyamon vehettek részt, amelynek lezárásaként tapasztalatcserén Körmend szociális intézményeiben voltunk látogatóban.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre, természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével.

Intézményi térítési díj napi összege: 1544,-/fő

Gondozási díj:100,-/nap

ELLENŐRZÉSEK:

2018. az ellenőrzések éve volt. Felülvizsgálatra került a Kálvin téri Bölcsőde működési engedélye és ezért májusban kormányhivatali ellenőrzés, szakmai munkát ellenőrző módszertani ellenőrzés és ÁNTSZ ellenőrzés történt. Tűzvédelmi ellenőrzés is lezajlott, aminek folyamányaként októberben kiépítésre került a villámvédelme a bölcsődénknak. Szeptemberben belső ellenőrzést kapott bölcsődénk Makó Város Önkormányzatától.

Novemberben kialakításra került egy akadálymentes mosdó, amelynek köszönhetően alkalmassá vált bölcsődénk férőhelybővítést finanszírozó pályázatok benyújtására.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 9. Farsang
- Március 7. Pápay Iskola előadás
- Március 21-22 Fényképezkedés
- Május 8. Nyílt nap
- Május 10. Ételbemutató
- Június 2. Biciklitúra Apátfalvára
- Augusztus 31. Bölcsődei Ballagás
- Október 2 Szülői értekezlet
- Október 13. Tök jó nap (tökfáragás, sültök kóstolás) családi nap
- December 6. Télapó ünnepség
- December 19. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit)

Az intézmény a dolgozókat sem hagyta ki a rendezvényekből. Ilyen volt a Szociális Munka Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség a Koronában és az intézményi Mikulás ünnepség, ahol az intézmény összes dolgozójának a kisgyermek Mikulás csomagot vehetett át.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.