Képviselő-testületi előterjesztés

2019. március 27.

Tárgy:	**Beszámoló az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről**
Előterjesztő:	Farkas Éva Erzsébet polgármester
Ügyiratszám:	I/284-1/2019.
Melléklet:	Beszámoló
Készítette:	Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport ..... Tóth Andrea
Témafelelős:	..... dr. Kruzslicz-Bodnár Gréta aljegyző
Az előterjesztést látta:	.....
Véleményezésre megküldve:	Egyenlő Esély Bizottság
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	..... dr. Bálint-Hankóczy Beatrix jegyző
A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:	..... Farkas Éva Erzsébet polgármester

MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: I/284-1/2019.

Üi.: Tóth Andrea

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

Melléklet: Beszámoló

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

Makó

Tisztelt Képviselő-testület!

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2018. december 12-i ülésén a 359/2018. (XII.12.) MÖKT h. számú határozatával fogadta el 2019. évi munkatervét. A 2019. évi márciusi ülés 2. napirendi pontja: „Beszámoló az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről".

Tóthné Balázs Andrea, a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény vezetője elkészítette beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolóját és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját, és azt elfogadja.

Erről értesítést kap:
- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény (6900 Makó, Béke u. 9.)
- Irattár

Makó, 2019. március 19.

Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Makó Város Önkormányzata 5.

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
MAKÓI ENI

Tárgy: Beszámoló a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

Makó

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény lakosság szám alapján az Önkormányzat kötelező feladatai közé sorol.

Szociális alapszolgáltatások:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

Nappali ellátás:

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

Szakosított ellátás:

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

A gyermekjóléti alapellátások a következők:

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermekek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

A 2018. év elejének elhúzódó téli hónapjaiban a tartós, nagy hideg miatt a megszokottnál is több figyelmet fordított az intézmény a hajléktalanokra, a magányosan élőkre, az idősekre, a tanyán lakókra. Folyamatosan kapcsolatban álltunk a katasztrófavédelemmel, a mezőőrökkel, a hajléktalanokért felelős diszpécserközponttal, a rendőrséggel.

Rendezvényeink a 2018-as évben:

1. Év elején az idősek klubjai mindig megrendezik szokásos farsangi mulatságaikat, mely az elmúlt évben is nagyon jó hangulatban zajlott. Meghívott vendég volt a Makó Budo Klub Aerobik szakosztálya, valamint a földeáki Bárdos István és felesége citera előadással.
2. Szép számmal képviseltük az intézményt a városi Batyus bálon.
3. 2018. február 28-ig megrendezésre került az éves gyermekvédelmi tanácskozás, ahol az elmúlt évben Decsiné Oláh Zsuzsanna a Makói Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tanácsadója tartott előadást.
4. A Királyhegyes utcai és a Munkás utcai klubunkban rendszeresek voltak az előadások, rendezvények: nőnapi köszöntő dr. Hadik György képviselő úrral, kirándulások (Budapest- Országház, Tropicarium, Kalocsa, valamint Makó város Önkormányzata EFOP pályázatának köszönhetően 2 napos kirándulás Egerbe), Generációk találkozója, Idősek napi rendezvény Farkas Éva Erzsébet polgármester asszonnyal, Karácsony a Bárdos házaspár és Keresztúri Ernő zenész részvételével, rendőrségi előadások: értékeink biztonsága, közbiztonság.
5. Mindkét bölcsődében nyílt napokat tartottunk tavasszal, hogy a szülők megismerhessék az intézményt. A nyílt napok után ételbemutatón keresztül betekintést kaptak a szülők gyermekeik bölcsődei táplálásáról és az egészséges étkezéshez tanácsokkal láttuk el őket.

6. 2018. június 2-án kerékpártúrát szerveztünk a bölcsődés gyermekeknek és szüleiknek Apátfalvára. A helyszínt Varga Zoltán gátőr biztosította, aki a nap lebonyolításában is aktívan rész vett. A programon nagyon sok szülő és gyermekeik vettek részt, valamint intézményünk dolgozói. Az étkezést az intézmény konyhája biztosította. Itt szeretném megemlíteni a konyhánk folyamatos részvételét és magas színvonalú ellátásának biztosítását a városi és az intézményi rendezvényeken egyaránt.
7. 2018. 08. 03-án rendeztük meg az Anyatejes Világnapot, melynek a Makói József Attila Gimnázium adott helyet. Itt többek között előadásokat hallgathattak a résztvevők, egészségügyi szűréseken vehettek részt, gyermekrajz pályázatot hirdettünk.
8. 2018. 08. 16-án a Királyhegyes utcai klubban tartottuk az IV. Generációk Találkozója elnevezésű rendezvényt. Ez a program zárta a nyári időszakban heti rendszerességgel, prevenciós jelleggel tartott 6 hetes játszótábort. A Generációk Találkozóján pedig az idősekkel együtt tölthették el a programokkal színesített napot a gyermekek. (közös süteménysütés a mamákkal, a Galamb József Mezőgazdasági Szakképző iskola traktorbemutatója, a Makói Általános Iskola és a Kiszombori Dózsa György Általános Iskola robotika szakkörének bemutatója és kipróbálásának lehetőségei). A Család- és gyermekjóléti szolgálat nyári táborát és a Generációk találkozóját ebben az évben támogatta Makó Város Önkormányzatának EFOP 1.5.3. Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben elnyert pályázat.
9. A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza, valamint a Királyhegyes utcai és a Munkás utcai Idősek klubja. A gondozóháznak folyamatosan 32 lakója van, ami az engedélyezett férőhely, a klubok 30-30 fővel működnek. Így fontosnak tartjuk az Idősek Napján köszönteni a szép korúakat. Erre 2018. szeptember 28-án került sor. Az idősek kérését szem előtt tartva mind a két klub a saját telephelyén ünnepelt, illetve az Időskorúak Átmeneti Gondozóházának lakói csatlakoztak a Királyhegyes utcai Idősek Klubjához ünnepelni.
10. 2018. november 10-én rendeztük meg a Szociális munka világnapi rendezvényünket a Korona dísztermében.
11. Folyamatos gyakorlati helyszínként veszünk részt a szegedi Szent Benedek Gimnázium, a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola, a Szegedi Tudományegyetem Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar képzéseiben, valamint egyéb intézményekből is érkeznek hozzánk különböző szakmát tanuló

diákok. Ezen kívül nyári diákmunka keretein belül fogadunk diákokat, valamint a közösségi szolgálat elvégzésére is lehetőséget biztosítunk.

12. Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű adományokat. 2017-ben elindult egy 5 éves országos program (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-RSZTOP), melynek keretein belül a szegénység csökkentése érdekében, rendkívül alacsony jövedelmű, illetve megváltozott munkaképességű személyeknek, akik 3 év alatti gyermeket is nevelnek-, nyújt élelmiszert vagy alapvető fogyasztási cikkeket havi rendszerességgel az Európai Unió és Magyarország Kormánya. Ez folytatódott 2018 évben is.
13. 2018. március 21-én Tanyafórumot tartottunk a Makó- Rákos tanyaközpontban, melyen részt vett Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony, a Duna- Tisza Közi Falugondnokok Egyesülete, valamint az intézmény tanyagondnoka részvételével.
14. A 2017. július hónapban megnyert EFOP 3.2.9-16. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése elnevezésű pályázat 2018. június 30-án zárult. Keretein belül Makón kívül 3 település oktatási intézményeit vontuk be, melyekben minden program megvalósításra került és így felkészülten kezdtük meg a 2018. szeptember hónaptól kötelező új feladatunkat. Megvalósultak családi generációs napok, Köztes Átmenetek interaktív drogprevenciós kiállítás, Gólyatréningek, Életrevalók program. Folyamatosan biztosítottuk a bevont intézmények számára szakemberek jelenlétét (higiénés, pszichológus, drámapedagógus, mediátor). Szervezetfejlesztésen vettünk részt.
15. 2018. évben a Makói Véradó Állomással és a Vöröskereszttel közösen véradást szerveztünk a dolgozóink körében 2 alkalommal.
16. Az adventi időszakban aktívan részt vettünk a városi rendezvényeken, illetve az intézmény is sok programot bonyolított le.
17. Felsorolás szerűen további elvégzett munkák az intézmény keretein belül:
    - Támogatjuk és segítjük a Család- és Karrierpont működését.
    - Továbbra is aktívan részt veszünk a Honvéd program sikeres lebonyolításában.
    - A fentebb említett EFOP 1.5.3 és 3.9.2 pályázatnak köszönhetően eszközbeszerzésekre is sor került a kapcsolódó tevékenységekhez, valamint október hónapban szakmai tanulmányúton vettünk részt.
    - 2018 őszén elkészült a Kálvin téri bölcsőde mozgáskorlátozott mosdója az önkormányzat támogatásával, kiépítésre került az új villámvédelmi rendszer, valamint nagyobb játékbeszerzésre is sor került.

- Ellenőrzések alakulása 2018-ban: Család- és gyermekjóléti központ, valamint Család- és gyermekjóléti szolgálat módszertani ellenőrzése; Kálvin téri bölcsőde módszertani és katasztrófavédelmi ellenőrzése; belső ellenőrzés lefolytatása; étkeztetés ellenőrzése.
- Rendszeresen részt veszünk a megyei módszertani értekezleteken, valamint november hónapban helyszínt biztosítottunk a gyermekjóléti központok műhelytalálkozójának.
- Iskolavédőnőink rendszeresen részt vesznek elsősegélynyújtó versenyeken az iskolák tanulóival, szép eredményekkel. Területi védőnőink baba- mama klubbot, szülésre felkészítő tanfolyamot, valamint babamasszázs tanfolyamot tartanak az érdeklődőknek. Ebben segítségünkre van a Hagymatikum és a Csongrád megyei Egészségügyi Ellátó Központ Hódmezővásárhely- Makó Makói Tagintézménye. Az elmúlt évben a Kálvin utcai Tanácsadó összeköltözött a Hollóssy Kornélia utcai tanácsadóval, amíg az új épület elkészül. A költözés és az elhelyezés zökkenőmentesen zajlott.
- Az elmúlt évben is rendszeres résztvevői voltunk a Megyei Felzárkózási Fórum roma munkacsoport üléseinek.
- 2018 évben örömmel értesültünk arról, hogy a Makó Város Önkormányzata által benyújtott, a nemzetgazdasági miniszter a belügyminiszterrel és az emberi erőforrások miniszterével egyetértésben kiírt Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása pályázat sikeres volt és az étkeztetési szolgáltatásunk fejlesztésére 39.750.000.- támogatást nyert. Megvalósítása 2019 évben fog megtörténni.
- 2018. november hónapban került benyújtásra a Bölcsődei fejlesztési program nevű pályázat és tavaszra várjuk elbírálását, mely reméljük ugyanolyan sikeres lesz, mint a fentebb említett pályázat.

Rendezvényeink, munkánk során együttműködünk a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel. Így az elmúlt évben is folyamatos volt az együttműködés a Rendőrséggel, a Tűzoltósággal, a Hagymatikummal és a Hagymaházzal, a József Attila Múzeummal, a Makói Városi Televízióval, a Városgazdálkodási Kft-vel, a mezőőri szolgálattal, a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthonával és az óföldeáki Návay Aranka Idősek Otthonával, a kisebbségi önkormányzatokkal.

A Civil klubban működő több egyesülettel is jó kapcsolatot ápolunk.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának, hogy munkánkat támogatja.

Makó, 2019. március 8.

Tóthné Balázs Andrea
intézményvezető

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény

2018. évi eseményei, fejlesztései és rendezvényei

Intézményvezető: Tóthné Balázs Andrea

Ételbemutató









Anyatejes Világnap

- Ideje: 2018. 08. 03.
- Helye: JAG aula
- Programok: - előadások
  - egészségügyi szűrések
  - gyermekrajz pályázat









Kerékpártúra Apátfalvára

- A **Búza utcai** és **a Kálvin téri Bölcsőde** közös kerékpártúrája Apátfalvára szülőkkel és gyermekekkel.







IV. Generációk találkozója

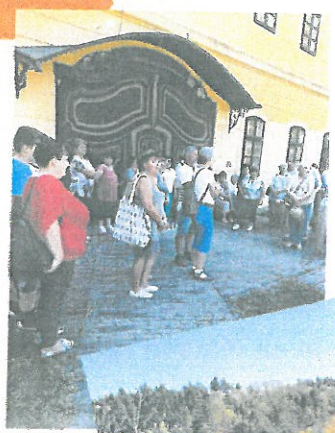
- **Ideje:** 2018. 08. 16.
- **Helye:** Királyhegyes utcai Idősek Klubja
- **Program:** - Nyári játszóház zárása
  - Idősek és gyerekek közös délutánja







I. és II. számú Idősek Klubjai -kirándulások-











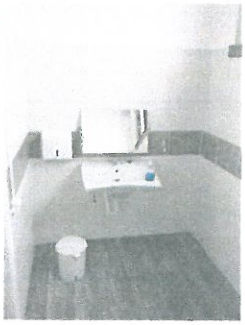
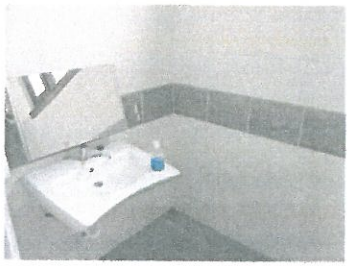
Az idősek 2 napos egri kirándulása Makó város Önkormányzat EFOP 1.5.3-16 számú pályázat keretein belül valósult meg – „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben"

EFOP 3.9.2-16 – Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben
Támogatott program: szakmai tanulmányút **Körmend**re - a Makói ENI szakmai vezetőinek






Az önkormányzat támogatásával elkészült a **Kálvin téri bölcsőde mozgáskorlátozott mosdója,** kiépítésre került az új villámvédelmi rendszer ...


... illetve lehetőségünk nyílt nagyobb **játékbeszerzésre** is - a **Kálvin téri és a Búza utcai bölcsődéink** részére.





Pályázatok

I. **EFOP 3.2.9-16 -** Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése
39.950.000 - pályázati összeg
Ideje: 2017.07.01.-2018.06.30.
Együttműködő intézmények:
Makói Óvoda, Galamb József Mg. Szakgimnázium, Kiszombori Óvoda és Általános Iskola, Apátfalvi Óvoda és Általános Iskola, Magyarcsanádi Óvoda és Általános Iskola

II. **TOP 5.2.1-15** „Makó honvéd városrészének megújítása"
Konzorciumi tagként együttműködünk a projekt megvalósításában

III. **Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása**
Kálvin téri konyha felújítása – Kálvin tér 6.
39. 750.000 – támogatás
13.000.000 – önerő

IV. **Bölcsődei fejlesztési program – Pénzügyminisztérium**
beadott pályázat elbírálása várhatóan 2019. június
39.950.000 – támogatás
7.050.000 – önerő

V. **EFOP 1.5.3-16** – Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben
Makó Város Önkormányzata
Pályázatból támogatott programjaink: Generációk találkozója, Idősek kirándulása Egerbe

VI. **EFOP 3.9.2-16** – Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben
Támogatott program: szakmai tanulmányút Körmendre - a Makói ENI szakmai vezetőinek

Makói ENI Család és Gyermekjóléti Központ

2018. évi Beszámoló

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó város lakossága: 23. 499 fő

Makó Járás település össznépessége 44. 900 fő

Makó járáshoz tartozó települések: Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota: Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

2016. januárjában a járási települések intézményei, gyermekjóléti szolgálatai esetátadás keretében átadták a Család-és Gyermekjóléti Központnak a hatósági eljárással érintett családok, gyermekek dokumentációit. Ez alapján a védelembe vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ügyiratai kerültek át, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyiratokat is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az indulásakor, 2016. januárban, **165 család/ 296** gyermek ügyiratát vette át. A Család és Gyermekjóléti Központ megalakulása óta küzdött a munkatársak fluktációjával. Volt időszak, amikor összesen két esetmenedzsernek és egy fő asszisztensnek kellett ellátnia a feladatokat.

2018. évben 8 főre bővült a Központ létszáma: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő szociális asszisztens mellé 2018 szeptemberétől 2 fő iskolai-óvodai szociális segítő csatlakozott.

Makó Város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő eseteket településenként osztották fel. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Családsegítő szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 évi főbb tevékenysége:

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermekvédelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását, vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyerekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermeke családjába történő visszailleszkedéséhez;
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

Statisztika a Makói Család- és Gyermekjóléti Központ 2018 évben regisztrált gondozottjairól:

Gondozott gyermekek száma	310
Védelembe vett gyermekek	135

Nevelésbe vett gyermekek	134
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek	26
Családba fogadott gyermekek	36
Kapcsolattartás	42
Utógondozás	15
Mediáció	36

A Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:

Készenléti ügyelet:

Jelenleg **minden kedden 16-18** óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

Kapcsolattartási ügyelet:

Minden hónap első, és második péntekén kapcsolattartás valósult meg, gyámhivatali szabályozás alapján. **2018 év: 53 alkalom**

Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollegái közül valaki bármikor elérhető, hívható.**2018: 25 eset**

Mediáció: 1 fő mediátor

A központban 2018-évben egy fő esetmenedzser rendelkezett mediátori végzettséggel. **2018. évben 36 mediáció indult** meg a járás területén. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser

A kórházi szociális munkás feladata a kórház szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikáció segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni. Jelenleg egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészet- és gyermekosztályát, ahol a veszélyeztető tényezőről, valamint azon eseményről tájékozódik, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Krízishelyzet esetén azonnali jelzéssel élnek a központ felé. **2018. évben 4 esetben** történt azonnali intézkedés.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy új, 2019. 09. 01. napjától kötelező, a gyermekjóléti központok által működtetett szolgáltatás.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló jogszabály alapján:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Az elmúlt időszakban a segítő feladata az új szolgáltatás megalapozása, a bevezetés sikerességének elősegítése volt. Ennek keretében a segítő a járás összes óvodáját és iskoláját felkereste, majd személyesen tájékoztatta a szolgáltatás részleteiről. A szolgáltatás bevezetéséhez, a problémák és igények feltérképezéséhez szükségletfelmérést készített az intézményekkel. A szükségletfelmérések alapján szolgáltatási tervek készültek, valamint az együttműködési megállapodások is kiküldésre kerültek.

Pszichológiai Szolgáltatás: 2018.évben két pszichológus látta el a védelembe vett gyermekek, valamint családjuk támogatását.

2018 év: Járási statisztika

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás, örökbefogadás	Összes gyermek
Makó	64	5	39	7	115
Maroslele	6	0	2	0	8
Földeák	3	2	18	1	24
Kiszombor	11	4	2	0	17
Apátfalva	14	6	31	1	52
Magyarcsanád	20	7	1	6	34
Csanádpalota és térsége	17	2	41	0	60
Összes gyermek	135	26	134	15	310

Esetkonferenciát a Központ 81 alkalommal szervezett 2018. évben

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel minket környezettanulmány elvégzésére is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően **esetmegbeszélést** szervezett a járási települések Család-és Gyermekjóléti Szolgálatai számára, ahol az aktuális ügyek, valamint a családsegítés komplexebb megközelítései, elakadások, problémák kerültek feldolgozásra.

Összesen 6 alkalommal tartottunk esetmegbeszélő csoportot.
A Járás Szolgálatai az esetmegbeszélő csoportokon a következő arányban vettek részt:
Kiszombor: 5 alkalom
Magyarcsanád: 1 alkalom
Apátfalva: 2 alkalom
Nagylak: 0 alkalom
Csanádpalota: 0 alkalom
Földeák: 5 alkalom
Maroslele: 4 alkalom
Makó Szolgálat: 6 alkalom
Makói Központ: 6 alkalom

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, a Szociális Tv. változásait, protokollját . A Központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában.

Makó, 2018. január 31.

Hevesiné Kratochwill Katalin
szakmai vezető

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

2018. évi munkájáról

A 2018 – as évben **több személyi változás is történt** a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Két kolléga munkaviszonya megszűnt, egy kollégánk a Család-és Gyermekjóléti Központban folytatja a munkát. **Jelenleg teljes a dolgozói létszám, minden kolléga szakképesítése az előírásoknak megfelelő** (3 fő szociális munkás, 1 fő szociálpolitikus, 1 fő szociológus, 1 fő mentálhigiénés szakember).

A családsegítő szolgáltatást változatlanul Makó város közigazgatási területén élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.
A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik.
A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.
A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

2018 évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **588** főt **(364 család)** részesített gondozásban. Ebből **250** fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **277 fő (231 család)** volt.
A szolgálathoz segítségért fordulók aránya - nemek szerinti megoszlás alapján- **311 nő, 196 férfi** volt.
A szolgáltatást igénybe vevők száma minimálisan csökkent, de a szolgálatot felkeresők által hozott problémák száma nőtt. Jellemzően nem egy problémával, hanem több, egymással összefüggő, egymásból következő problémával keresik fel a Szolgálatot. A leggyakrabban előforduló elsődleges és halmozott problémák 2018 évben a statisztikai mutatók alapján:

- életviteli,
- gyermeknevelési,
- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő,
- ügyintézéssel kapcsolatos,
- elhanyagolás.

Ez az előző évekhez képest nem mutat változást, évek óta ezek a fő problémák, mellyel felkeresnek bennünket.

2018 február és május hónapban a **Csongrád Megyei Kormányhivatal és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság hatósági és szakmai ellenőrzést** tartott a Szolgálatnál. Az ellenőrzések alkalmával a **szakmai munkát elismerték, hibát, hiányosságokat nem tártak fel.**

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében** az év folyamán nem kellett elhelyeznünk családot **családok átmeneti otthonába. Egy fő női hajléktalan esetében került sor hajléktalanszállón** történő elhelyezésre.
Családon belüli erőszak miatt nem érkezett jelzés, gyermekbántalmazás miatt két esetben. Mindkét esetben elegendő volt a gyermekek védelembe vétele és pszichológiai tanácsadásra történő irányítása. A szakemberek az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel.

Továbbra is nagy problémát jelentenek a **magatartási és figyelemzavarral küzdő gyermekek**. Az iskolai közösségekbe nehezen vagy egyáltalán nem tudnak beilleszkedni, a családon belül nehezen tudják kezelni őket. Gyakran keverednek problémás helyzetekbe, magatartásuk alkalmanként másokat is veszélyeztethet. Az oktatási intézményekből továbbra is folyamatosan érkeznek jelzések ilyen esetekben.
Rendszeresen érkezik jelzés a szolgálathoz **otthonukban élő, kezelt vagy kezeletlen pszichiátriai betegséggel élő személyekkel** kapcsolatban. Amennyiben nincs hozzátartozó, vagy nem tudjuk vele felvenni a kapcsolatot, a Szolgálat családsegítői a hatóságok felé történő jelzésen kívül nem tudnak mást tenni az ügy megoldása érdekében. **Szükség lenne a településen egy olyan speciális ellátásra, mely a pszichiátriai betegséggel élőket az otthonában tudja folyamatosan figyelemmel kísérni** megelőzve így egy súlyosabb helyzet kialakulását.

Jelzőrendszer működtetése

2018 évben az éves gyermekvédelmi tanácskozáson **kívül is szakmaközi megbeszéléseket tartottunk, melyre próbáltunk külső előadót hívni egy, a jelzőrendszeri tagokat érintő aktuális problémával kapcsolatban.** A téli krízisidőszak kezdetén és végén krízistanácskozás megszervezése megtörtént.
A jelzőrendszer tagjainak többségével továbbra is jó az együttműködés, kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, az írásban kért tájékoztatásokat megküldik. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban is egyre kevesebb probléma merül fel. A jelzőrendszer tagjai elfogadták, hogy a jelzés megtétele**

számukra nem lehetőség, hanem kötelezettség. A jelzés meg nem tétele büntetőjogi felelősséggel járhat.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 203 volt, mely 181 személyt érintett. A 2018-as évben is a közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 122. Ezt az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések követtek, összesen 48, melyből 37 védőnői jelzés volt.

Prevenciós feladatok

A szolgálat 2018. évben is megszervezte a nyári játszóházi programokat, melyet az „ÉRTÉKKÖZVETÍTÉS A MAKÓ-TÉRSÉGI KÖZÖSSÉGEKBEN" EFOP-1.5.3-16-2017-00037 pályázat támogatásával tudtunk megvalósítani. A nyári szünetben négy, az őszi szünetben egy alkalommal összesen 126 gyermek vett részt a foglalkozásokon. A programok fő célja ebben az évben a pályázat céljával összehangolva a különböző sportágak megismertetése volt a gyermekekkel. A záró rendezvényen, a Generációs találkozón a Galamb József Mezőgazdasági Szakgimnázium és Szakképző Iskola, a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola és a Kiszombori Dózsa György Általános Iskola tanárai színesítették a programot. A rendezvényen összesen 50 fő vett részt. A „Szivárványon túl alapítvány" felkérésére egy családsegítő munkatársa bemutatta a Szolgálat munkáját az érdeklődőknek.

Az év folyamán minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában.

Az év folyamán folyamatosan érkezett adomány a szolgálathoz. Ez elsősorban ruhaneműből játék és könyv, de alkalmanként bútor és egyéb használati tárgyak, iskolai felszerelések is érkeztek adományként. Összesen 751 alkalommal tudtuk adományokkal segíteni a gondozásban lévő családokat. Krízisben lévő családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerrel, de ennek a kibővítésére szükség lenne.

Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat továbbra is kéri a szolgálat segítségét adományok közvetítésében. A Vöröskereszt egy alkalommal nagyobb mennyiségű, új ruhaneműt adományozott a szolgálatnak. Karácsony előtt a Makói Rendőrkapitányság és a Katasztrófavédelem Makói Kirendeltségének dolgozói harmadik alkalommal szerveztek gyűjtést rászoruló családok számára. A Kossuth Söröző egy civil kezdeményezésre ruhaneműt és tartós élelmiszert gyűjtött, a Baptista Szeretetszolgálat húsz cipősdoboz adományt jutatott el a Szolgálathoz. Az adományokból 40 család ünnepét tudtuk szebbé tenni.

Az Önkormányzat közmunka programja által termelt zöldségekből 750 kg burgonyát és 250 kg hagymát kapott a szolgálat, mely szintén az ünnepek előtt került kiosztásra.

Szeptember hónapban került kapcsolatba a szolgálat **egy makói magánszeméllyel**, akik akkor két család hat gyermekének **beiskolázásához nyújtott segítséget**. Azóta is folyamatosan támogatja a szolgálat által gondozott családokat **jó minőségű ruhaneművel, élelmiszerrel, bútorokkal, háztartási eszközökkel**.

Makó Város Önkormányzata által 2017. júliusában indított **Makó Honvéd városrészének a megújítása projektet ügyében továbbra is folyamatosan keresik fel** a szolgálatot információkérés céljából. A projektben résztvevő családsegítők közvetlenül tudják tájékoztatni az érdeklődőket.

A családsegítők közül egy fő vett részt pontszerző továbbképzésen. Szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint minden kolléga részt vett.

Makó, 2019. február 21

Kádárné Szakál Bernadett
szakmai vezető

Beszámoló

Védőnői Szolgálat

2018. évi munkája

A **területi védőnők** 2018-ban 1407 fő 0-7 éves korú és 365 fő várandós ellátásáért voltak felelősek. Az élve születések száma 205 fő volt.
Iskola egészségügyi munkát a Pápay Endre iskolában 145 fővel végez még a körzeti munkája mellet egy kolléganőnk.

A munkát **hét** főállású körzeti védőnő látja el.

Munkánkat gondozási terv alapján, a jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Munkánkról havonta jelentést készítünk, melyet a szakmai vezetés felé megküldünk.

Feladataink:

- Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
- Várandós anyák gondozása. Gyermekek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
- Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése, havi rendszerességgel 16 korcsoportnak.
- Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
- Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában.
- Rendszeres pediculózis szűrést végzünk a város összes óvodájában.
- Kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal.

Ebben az évben is tartottunk **Szülésre felkészítő tanfolyamot** és **babamasszázs tanfolyamot** több alkalommal.
Megszerveztük a városi **Szoptatási Világnapi ünnepséget**, melyen több mint 200 résztvevő volt.

Részt vettünk több szakmai továbbképzésen, konferencián. Aktív szerepet vállaltunk a városi rendezvényeken való segítésben. Gyakorlati terepként részt veszünk az SZTE Főiskolai karának védőnő szakos hallgatói képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.

Havi rendszerességgel tartunk **kismamaklubot** a Hagymatikum Fürdő játszóházában a makói kismamák és anyukák részére.
Szerveztünk babaruha börzét is az édesanyáknak.

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat:

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 2979 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős. A szolgálatot három főállású iskolavédőnő, egy főállású iskolaorvos és egy megbízási szerződésű iskolaorvos alkotja.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkatervek alapján végezzük. Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról. Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk. A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak az ÁNTSZ felé.

Feladataink:

- Szűrővizsgálatok: index osztályoknál- érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás), nem index osztályoknál- látásvizsgálat, általános iskola- első osztályosainál ortophédiai szűrővizsgálat,
- védőoltások (6.évfolyam két oltás, 7.évfolyam két kötelező és két választható oltás)
- egészségnevelés,
- tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező szűrés mellett
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éves záró vizsgálatok,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola-eü. rendelőben,
- testnevelési csoportbesorolás,
- korrekciós gondozás,
- veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása,
- Folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, kapcsolattartás társintézményekkel (ÁNTSZ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok)
- Kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk, telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.
- Középiskolai beiratkozásokon részt veszünk.
- Minden évben részt veszünk az Anyatejes Világnapi rendezvényen.
- Aktívan részt veszünk az iskolai egészséghetek programjain.

Ebben az évben is tartottak a védőnők **elsősegélynyújtás és csecsemőgondozás szakkört** a rendelőben általános iskola felső tagozatának. 2018-ban több általunk felkészített csapattal részt vettünk **városi elsősegélynyújtás versenyen**, és egy csapatunk eljutott a megyei fordulóba.

Ebben a tanévben részt vettünk a „Jó gyakorlatok az iskolavédőnői munkában" című pályázaton.

Makó, 2019. 02. 27.

Makói ENI Védőnői Szolgálat

2018. évértékelés a Búza u. bölcsődéről

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza utcai bölcsőde **54 férőhelyen, 100%-os feltöltöttséggel és 79%-os tényleges kihasználtsággal látta el feladatát. 2018 évben 43 fő kisgyermeket tudtunk teljesíteni, ami azt gondolom ebben az életkorban lévő gyermekek ellátásánál jónak mondható.** A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely köszönhető az egészségvédelemnek, a kulturhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, a minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott **időszakos gyermekfelügyeletre, de ezt az igényt a tavalyi évben nem tudtuk biztosítani,** mert miután 34 fő kisgyermeket a nevelési-gondozási év végén átadtunk az óvodai nevelésbe, gyorsan telítődött a bölcsőde. November-decemberi hónapban ismét 54 fő kisgyermek szülei számára biztosítottunk bölcsődei ellátást.

A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vettek/vesznek részt**, akikkel mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Évről-évre itt történik a gyakorlati vizsgájuk is. Számos középiskolás diák választja a bölcsődét **az önkéntes munka** helyszínéül, szívesen jönnek ide dolgozni, sokféle feladatban tudnak segíteni.

Farsangoltunk, kalapokat- álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, sokan ötletes jelmezbe is öltöztek, táncos mókázás, bolondozás, és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.

A **Bölcsődék Napját** is megünnepeltük, melyen tartalmas szakmai beszélgetést folytattunk.

A megrendezésre került **nyílt nap** nagyon jól sikerült, a szülők körében nagy érdeklődés övezte. A kisgyermeknevelők a gyerekekkel együtt énekeltek, tornáztak, melybe a jelenlévő gyerekek bátran bekapcsolódtak. Lehetőségük volt **arcfestésre és csillámtetoválásra, egy aktív, tartalmas délelőtt eltöltésére.** Sok szülő érdeklődött és megtekintette a bölcsőde mindennapjait, kellő tájékoztatást nyújtottunk számukra. A kisgyermeknevelők apró ajándékkal kedveskedtek a gyermekeknek. A nyílt nap részeként **ételbemutató** alkalmával előadást hallgathattak és megkóstolhatták azokat a változatos, ezen korosztály tápanyagigényének megfelelő ételféleségeket, amiket a mindennapokban a gyermekek számára készítünk és tálalunk a napi négyszeri étkezés alkalmával.

Ismét nagy érdeklődés övezte **a kerékpártúrát** Apátfalvára. **37 család** gondolta azt, hogy egy tartalmas délelőttöt együtt tölt gyermekével és velünk. Póni lovaglásra, állatsimogatásra, szabad tanyai élet felfedezésére, kötetlen játékra volt alkalmuk a gyerekeknek. Végtelenül jól sikerült, mindenki talált magának pihenési- kikapcsolódási lehetőséget és természetesen a biciklizés alkalmával elveszített kalóriát is lehetett pótolni, hisz az **élelmezés** által sütött, nagyon ízletes virslis kifli és pogácsa, hűtött limonádé állt a rendelkezésünkre.

2018-évben az **ENI munkatársainak és családtagjainak két alkalommal** szerveztünk önkéntes **Véradást,** azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvendett a kezdeményezés. Az **„Emlőrák elleni" kerékpártúrán** is részt vettünk többen.

„Tök jó délután" keretében szerveztünk a családoknak tökfaragást, melyen szép számmal vettek részt. A gyerekeknek só- liszt gyurmázást, ragasztást, finom sült tököt és többféle tökös süteményt kínáltunk. Természetesen a gyönyörű alkotásokat mindenki hazavihette és saját otthonát díszíthette vele.

A Kálvin téri bölcsőde nyári bezárásakor fogadtunk gyerekeket. Azon szülők kérték az ellátást, akik nem tudták elhelyezni ezen időszak alatt gyermeküket.

Pályázat keretében részt vehettem vezető társaimmal együtt több alkalomból álló **„Szervezet fejlesztésen" és szakmai kiránduláson**, ami rendkívül tartalmas és építő jellegű volt.

Két alkalommal részt vettem **Gyermekvédelmi tanácskozáson** és egy alkalommal a Gyermekjóléti Központ által összehívott, bölcsődés gyermeket érintő **esetkonferencián és Szakmaközi megbeszélésen.** Két alkalommal tartottam **szülői értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélnivalókról.

Két alkalommal Szegeden részt vettem **Regionális értekezleten**, melyen sok hasznos információt és előadást hallgathattam meg, amit továbbítottam munkatársaim felé.

Vezető társammal ellátogattunk tapasztalatcserére a szegedi Cső utcai bölcsődébe.

Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival is felvettük a kapcsolatot, e találkozás az érintett szakemberek számára sok hasznos információ cserére adott lehetőséget.

A védőnők által szervezett **„Anyatejes Világnapon"** segítettünk kollégámmal, játékot biztosítottunk a jelenlévő gyerekek számára és csillámtetoválásra is volt lehetőség.

Családi délutánt **szerveztünk** az óvodába menő gyermekek és szüleik számára. Ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal- tarisznya-készültek az óvodába menőknek, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.

Az **udvari játékok, kisházak és a kerítés lazúrozása** megtörtént.

Természetesen a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, együtt vártuk a bölcsődében a családokkal az érkezését, majd a továbbiakban együttjátszással, beszélgetéssel töltöttük a délutánt.

Karácsonyra kapott szép játékoknak, eszközöknek együtt örültünk a gyermekekkel, melyeket a karácsonyfa alól azonnal birtokba vettek és boldogan vitték be a csoportjukba.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony,** mind a **kisgyermeknevelők,** mind a **bölcsődei dajkák** segítőkészsége, hozzáállása, empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb

időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni.

Makó, 2019. február 11.

Aradán Gabriella

bölcsődevezető

Éves beszámoló

Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde

2018

Készítette: Bartók Nóra

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek, nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

A rendszeres és jó együttműködésünket tükrözi, hogy jelenleg is igénybe veszi bölcsődénket egy védelembe vett kisgyermek. Fejlődésüket kiemelt figyelemmel kezeljük.

RGYVKT igénylők	1fő
Hátrányos helyzetű	2fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei és feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 48 férőhelyes, amelyben két egység található. Az egységek két csoportszobából állnak. A csoportszobákat 12 kisgyermek veszi igénybe.

KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	74,06 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	95,7%

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1fő
Kisgyermeknevelő	8fő
Technikai kisegítő	2fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos, Dr. Kiss Ivánka látja el.

A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

KAPCSOLATTARTÁS:

- Folyamatos a kapcsolat a Szegeden lévő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek. szakmai irányelvek az irányadók.
- Szülőkkel való kapcsolattartás:
  - Nyílt napon állunk először rendelkezésükre az érdeklődőknek
  - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe
  - Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a kisgyermeknevelővel
  - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk
  - Szülői értekezlet
  - Rendezvények
  - Üzenő füzet
  - Faliújság
- Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, a Gyermekjóléti Szolgálattal.
- A pedagógiai szakszolgálattal is folyamatos az együttműködésünk. Minden csütörtökön az egyik munkatársuk gyógypedagógiai fejlesztést tart.

SZAKMAI MUNKA:

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

A folyamatos megújulás, a motiváció az egyik legfontosabb a munkánkban. Szervezet fejlesztés keretén belül a szakmai vezetők egy 10 alkalmas tanfolyamon vehettek részt,

amelynek lezárásaként tapasztalatcserén Körmend szociális intézményeiben voltunk látogatóban.

ÉTKEZTETÉS:

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre, természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével.

Intézményi térítési díj napi összege: 1544,-Ft/fő

Gondozási díj:100,-Ft/nap

ELLENŐRZÉSEK:

2018. az ellenőrzések éve volt. Felülvizsgálatra került a Kálvin téri Bölcsőde működési engedélye és ezért májusban kormányhivatali ellenőrzés, szakmai munkát ellenőrző módszertani ellenőrzés és ÁNTSZ ellenőrzés történt. Tűzvédelmi ellenőrzés is lezajlott, aminek folyományaként októberben kiépítésre került a villámvédelme a bölcsődénknek. Szeptemberben belső ellenőrzést kapott bölcsődénk Makó Város Önkormányzatától.

Novemberben kialakításra került egy akadálymentes mosdó, amelynek köszönhetően alkalmassá vált bölcsődénk férőhelybővítést finanszírozó pályázatok benyújtására.

RENDEZVÉNYEINK:

- Február 9. Farsang
- Március 7. Pápay Iskola előadás
- Március 21-22 Fényképeszkedés
- Május 8. Nyílt nap
- Május 10. Ételbemutató
- Június 2. Biciklitúra Apátfalvára
- Augusztus 31. Bölcsődei Ballagás
- Október 2 Szülői értekezlet
- Október 13. Tök jó nap (tökfaragás, sültök kóstolás) családi nap
- December 6. Télapó ünnepség
- December 19. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékait)

Az intézmény bennünket dolgozókat sem hagyott ki rendezvényekből. Ilyen volt a Szociális Munka Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség a Koronában és az intézményi Mikulás ünnepség, ahol az intézmény összes dolgozójának a kisgyermeke Mikulás csomagot vehetett át.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

Élelmezés

2018. évi beszámoló

Az élelmezés 2018-ban: 31022 reggelit, 21737 tízórait, 64930 ebédet (5879 adaggal több, mint 2017-ben), 21737 uzsonnát és 11400 vacsorát biztosított. Az ellátottjaink közé tartoztak a bölcsődések, az idősek átmeneti otthonában élő idősek, szociális gondozásban ellátottak, hajléktalanok és a cégünk alkalmazottai is. Igényeknek és orvosi előírásoknak megpróbáltunk a legjobb tudásunk és a rendelkezésünkre álló eszközök legnagyobb kihasználásával eleget tenni. Néhányat felsorolnék az említésre méltó diétáink közül az elmúlt évben: tejmentes, tej-tojás-szója mentes, glutén mentes, tej-tojás-szója-glutén mentes, diabetikus, epés, diabetikus-epés, pancreaszos, tejmentes-ulcus-epés, törtpépes, pépes, törtpépes-epés-diabetikus, májkímélő, vesekímélő, diabetikus-pancreaszos, zsírszegény, vegetáriánus, tejmentes-epés-paradicsommentes, só-fűszer-dió mentes, mák-és dió mentes.

Az elmúlt évben a napi ellátáson túl egyéb rendezvényekre, programokra is készültünk:
Februárban a klubjainknak, a gondozóháznak fánkot sütöttünk a farsangi mulatságokhoz. Február 24-ére teát főztünk a farsangi busójárásra, teaosztáson részt vettünk.
Az idősek átmeneti otthonának a hagyományos húsvéti ételek mellé biztosítottuk a hagyományok felidézéséhez az alapanyagot.
Az áprilisi választáson 220 főt láttunk el reggelivel, kávéval és ebéddel.
Májusban nyílt napok voltak a bölcsődékben, kefires- meggyes sütikkel kedveskedtünk.
A bölcsődés jelenlegi és leendő szülőknek ételbemutatót tartottunk, amelyre nagy volt az érdeklődés.
Az idő is kedvezett nekünk, így kültéri programként a bölcsőde udvara adott helyet a rendezvénynek.
Júniusban a bölcsődei biciklitúrára virslis kiflit és sajtos pogácsát sütöttünk, hideg limonádéval vártuk a program résztvevőit Apátfalván.
Július 5-ei határidővel konyha felújításra pályázatot nyújtottunk be.
Július 14- én a Vasútállomáson tartott városrészi napokra Toldi János képviselő úrnak segítséget nyújtottunk az uzsonna elkészítésével és hideg limonádé biztosításával.
Augusztus elején az anyatejes világnapra sajtos pogácsát, kefires meggyes piskótát és tej-tojás-szója-glutén mentes piskótát sütöttünk és kínáltunk a jelenlévő nagyközönségnek.
Augusztus 12-ére limonádét készítettünk az Angyalsóhaj Alapítvány részére.
Augusztus 16-án megrendezésre került a már hagyományosnak mondható Generációs Találkozó a Királyhegyes utcai idősek klubjában, ahová paprikás burgonyát főztünk, uborkasalátával.

Szeptember 1-én Dr. Hadik György képviselő úrnak segítséget nyújtottunk az uzsonna elkészítésével és hideg limonádé biztosításával.

Szeptember 2-án a kisebbségi önkormányzat időközi választására reggelit és ebédet biztosítottunk.

A bölcsődékben megrendezésre került a Töknap családi délután keretében, sült tökkel és süteményekkel, teával segítettük a jó hangulat megteremtését.

Októberben kiderült, hogy sikeresen megnyertünk 39.750.000 Ft –ot konyha felújításra és az önkormányzat 13.000.000 Ft önrésszel járul hozzá.

November 9-én a Család- és Gyermekjóléti Központ konferenciájára biztosítottunk vendégfogadást, ebédet.

November 10-én a szociális munka napjának estéjét jó hangulatban töltöttük.

Megkezdődött a közmunkások teafőzése.

Decemberben megrendeltük és szétszortíroztuk a telephelyek mikulás csomagba valóját, a szaloncukrokat és az egyéb ellátmányokkal láttuk el őket.

A város Adventi rendezvényeire biztosítottunk teát és a kiosztásában is segédkeztünk.

Az évi két alkalommal megrendezésre kerülő véradáson részt vettünk a lehetőségeinkhez képest.

Az éves HACCP-, tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatásokon hiánytalanul megjelentünk.

Állategészségügyi, ÁNTSZ, Tűzvédelmi, bölcsődei módszertani ellenőrzésen megfeleltünk.

Az évi két rágcsáló irtás megtörtént.

Makó, 2018.02.11.

Baranyi Sarolta
élelmezésvezető

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény

MAKÓI ENI

NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2018 ÉVRŐL



Beszámolási kötelezettségemnek a Nappali Gondozási Szolgálat szakmai vezetőjeként az alábbiakban teszek eleget:

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által nyújtott szociális **alapszolgáltatások** a következők:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- családsegítés
- tanyagondnoki szolgáltatás

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról 15/2017 (III.30.) új rendeletet alkotott.

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az intézmény szociális étkeztetés keretében, azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2018. évben: 104 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 12 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (Királyhegyesi utcai Idősek Klubjában, Munkás utcai Idősek Klubjában, valamint a Kálvin utcai Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezést igénylő egészségi állapota indokolja, háziorvosa illetve szakorvosa javaslatára diétás étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 33 fő részesült. A házhoz szállítást tiszteletdíjas segítőkkel tudjuk megoldani.

- 2018. évben összesen 147 fő részesült szociális étkezésben.
- Az ellátottak 41 % - a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 31%.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 28%.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 8,5 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, fűtés), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2018. évben összesen 109 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 27 fő (24,7%) szociális segítésben és 82 fő (75.2%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 66,05 nő (72 fő), 33,94% férfi (37 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 62,38%-a (68 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 54,12%-a (59 fő) részesült szociális étkezésben is.
- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 33,02% (36fő).

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 50 db Makón, 7 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 2db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára. A pánik gomb jelzése a folyamatosan működő Időskorúak Gondozóházába érkezik, onnan történik a készenlétben lévő szakdolgozó és a gépkocsivezető riasztása.

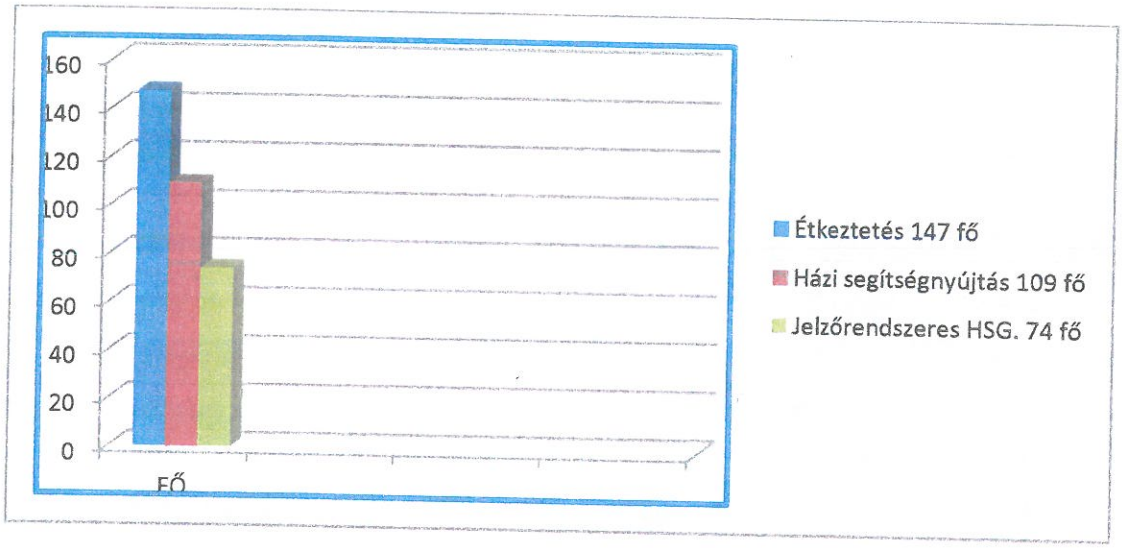
A 60 készülék folyamatosan 100%-os kihasználtsággal működik.

A 2002-es indulás óta összesen: 234 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2018-ban az ellátásból ki- és bekerültek száma: 14 fő volt.

- 2018. évben összesen 326 segélyhívás, riasztás volt.
- Az igénybe vevők 71%-a 80 év feletti.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 25 fő részesül.

Ellátottak számának alakulása szolgáltatás típusonként 2018-ban:



TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A Tanyagondnoki Szolgáltatást 2018-ban 92 fő vette igénybe.
- Az egész évben nyújtott szolgáltatások száma: 1698 eset.
- A tanyavilágban élők közel felét a 60 év feletti lakosok teszik ki.

FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZBESZERZÉSEK:

Szociális étkezésben: 10 db ebédszállító táska (tiszteletdíjasok részére), a főzőkonyha részére új edények vásárlása és egy elektromos sütő beszerzése.

Házi segítségnyújtásban: 2 db vérnyomásmérő, 1 db vércukorszintmérő, 4 db elektromos kerékpár beszerzése, valamint 2 garnitúra akkumulátor vásárlása elektromos kerékpárokhoz.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban: 1 db vércukorszintmérő.

TOVÁBBKÉPZÉSEK:

A szociális képzési rendszer átalakítása miatt nem voltak elérhetők a szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók továbbképzése.

Egy pályázatnak köszönhetően, az intézmény középvezetői egy önismereti tréningen vehettek részt.

Fontos lenne, hogy munkavállalóink a munkakörükhöz kapcsolódó továbbképzéseken vegyenek részt, annak érdekében, hogy tudásuk korszerű, a változó társadalmi igényeknek megfelelő legyen.

ELLENŐRZÉSEK:

A fenntartó, Makó Város Önkormányzata 2018 szeptemberében több napos belső ellenőrzést tartott. Az ellenőrzött ellátási formák: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, időskorúak nappali intézményi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás. Az intézményeknél helyszíni bejárást is végzett, a dokumentációkban 2017-es évre vonatkozó normatíva elszámolást ellenőrzött. A feltárt dokumentációkban hiányt nem tapasztalt.

Kelt: Makó, 2019. év január hó 22. nap

Szabó Szabolcs

szakmai vezető

I. sz Idősek klubja

2018. 01. 04. Újév köszöntése

A klub tagjaival köszöntöttük a 2018 év kezdetét. Családias hangulatban telt el a délután. Zenével beszélgetéssel és aprósütemények fogyasztásával színesítettük a programot.



Továbbra is rendszeresek a fejlesztő és kreatív foglalkozások, melyek segítségével apró ajándékokat készítünk magunk és meghívott vendégeink részére.



2018. 01. 18. Rendőrségi tájékoztató

A klub rendszeres kapcsolatot tart fenn a Makói Rendőrkapitánysággal. Ezen a napon értékeink biztonságáról valamint a közbiztonságról volt szó. A következő „fordulónk" április 11.-én volt, ahol teszt formájában történt a további felvilágosítás.



2018. 01. 25. Vixi bemutató

Termékbemutatót tartottak a klubtagok részére. A termékbemutató bevált, mivel a tagok a mai napig rendszeresen rendelnek az adott termékekből.



2018. 02. 08. Farsang

A farsang meghívott vendégei: Makó Budo Klub Aerobik csoportja, valamint a földeáki citerások.





A műsort követően szokásunkhoz híven elűztük a telet.




A délután zárásaként megvendégeltük a meghívottakat is.



2018. 02. 23. Batyus Bál

10 fővel a városi Batyus Bálon is részt vettünk.



2018. 03. 09. Nőnap



A Nőnap alkalmából Dr.Hadik György települési képviselő és Varga József köszöntötte a hölgyeket. Ezt követően a Makói Magán Zeneiskola diákjai zongora, tuba és trombita megszólaltatásával készültek az adott napra.





Foglalkozásaink során készített ajándékokkal leptük meg a diákokat és tanáraikat.

2018. 03. 20. Szalonnasütés

Negyedévenként a klubtagok részére tepsiben készült szalonnasütést szoktunk rendezni. Az adott nap meglepetés desszertje a" tepsiben sült alma lekvárral"volt.



2018. 04. 05. Parlamenti kirándulás és a Tropicárium látogatása




Az önkormányzat által szervezett Parlamenti kiránduláson 8 fő klubtag vett részt, mely ingyenes volt az érdeklődők részére.

Parlamenti látogatást követően a Tropicáriumba is ellátogattak az idősek.

2018. 04. 11.

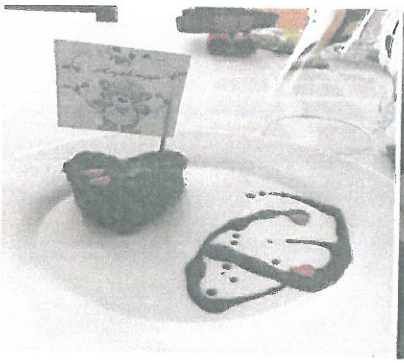
Közbiztonsági tesztek kitöltése:





Rendszeres kapcsolattartásunk van a Makói Rendőrkapitánysággal, melynek köszönhetően megkeresik a klubtagokat, hogy részükre tájékoztatást, valamint új információkat adjanak át. Ez a nap is erről szólt.

2018. 05. 04. Anyák Napja





Az édesanyákat, mamákat és a dédiket Czirbus Gábor alpolgármester köszöntötte. Anyák napján a makói Katolikus Általános Iskola 3. o. tanulói és a földeáki Bárdos házaspár adott ünnepi előadást._A klubtagok saját készítésű süteményekkel hálálták meg a vendégeink fellépését.

2018. 05. 06. Vetélkedő



A Városnap alkalmából süteménysütő versenyen vettünk részt. (Süteményünk neve: Kakukkfészek) A „sorsdöntő"eredményhirdetésig zenés szórakoztatásban részesültünk.



A süteményünkkel első helyezést nem értünk el, ezen kívül rengeteg élménnyel gazdagodtunk.

2018. 05. 07. Vixi bemutató

Ismételten termékbemutatót tartottunk, mivel a klubtagok elégedettek a termékek minőségével, ezért kérésükre újból biztosítottuk a vásárlás lehetőségét.

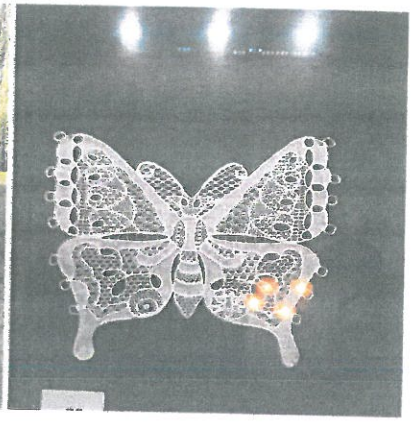


2018.05.24. Pörköltfőzés



Rendszeres a pörkölt party, melyet évente 3 alkalommal rendezünk meg. A klubtagok összefogásának köszönhetően megvalósítása mindig nagy előkészületekkel történik. Az idő is kedvezett a jó hangulatnak.

2018.05.31. Kalocsai kirándulás

A kirándulás alkalmával a halasi csipkéket is megnéztük. A tárlatvezetésen olyan információkat kaptunk, mely a laikus számára „csodaszámba ment".Kalocsán a Nagyboldogasszony-főszékesegyházat látogattuk meg valamint a múzeumot és az érsekséget.





Az ebéd után Soltvadkerten finom süteményeket és fagyikat fogyasztottunk.

A nyári programokra készülve továbbra is folyamatosak a foglalkozások, melynek segítségével ajándékokat készítünk vendégeink, illetve meghívottaink részére.




Rendszeres kapcsolatot tartunk az ORTO-PHARMA REHA KFT-vel, melynek köszönhetően a klubtagok több alkalommal ingyenes segédeszközökhöz is jutottak. Szakvizsgálatokra történő szállítást a KFT oldotta(oldja) meg. 2018 áprilisában és májusában –jutányosan- 2 db elektromos kocsit sikerült intézni két klubtag részére.

Klubtagok tanácsadója: Halasiné Bartha Edit

2018. 06. 21. Szalonna party





A klubtagok részéről igen közkedvelt a közös szalonnasütés. Az előkészületeket - délelőtt folyamán- csapatmunka keretében végeztük el.

2018. 07. 06. Termékbemutató (Vixi)

Továbbra is igénylik a klubtagok a Vixi termékek vásárlását, mely mindig a délelőtt folyamán zajlik.

2018. 08. 16. Generációk találkozója

Több éves múltra visszatekintve rendezzük meg a találkozót, mely a gyermekek és idősek számára is élményben gazdag.

A találkozón a klubtagok unokái, ill. dédunokái is részt vesznek.



2018. 08. 29. Bográcsos party

Továbbra is minden évben az augusztus 20- a megünneplésre kerül, melyet marhapörkölt elkészítésével fűszerezünk meg.



2018. 09. 06. Vallási összejövetel

Minden évben egy alkalommal ellátogat a klubba a Varga házaspár, akik zenei aláfestéssel, illetve kötetlen beszélgetés keretein belül hirdetik az Úr igéjét.



2018. 09. 20. Névnapok megünneplése

A névnapok megünneplése évente több alkalommal történik. A klubtagok saját készítésű süteményeiket tálalják fel egymásnak.



Apró ajándékok elkészítésével kedveskednek, melyet a klub kreatív csoportja készít el.

2018. 09. 28. Idősek Napja

Az idei idősek napja családias hangulatban zajlott a klub keretei között. A klubtagok a délelőtt folyamán ünnepi marhapörköltet főztek társaiknak.




Ezen a napon a Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony is ellátogatott hozzánk egy rövid betekintésre. A délután folytatásaként, zenés és táncos mulatságot rendeztünk.

A kreatív foglalkozások továbbiakban is rendszeresen folynak a klub keretei között.




A klubtagok igényei szerint továbbra is rendszeres az 1x-i segélyek, méltányossági nyugdíjemelés, valamint a rendkívüli települési támogatás kérelmének kitöltése.

A szeptemberi hónapban nagyobb számban került kitöltésre a téli rezsicsökkentéssel kapcsolatos -1364/2018.(VII.27.)Korm. nyilatkozat. Főképpen tűzifát igényeltek tagjaink.

Továbbra is folyamatos a gázórák bediktálása, kontroll időpontok kérése, segédeszközök beszerzése.

Ruhafelajánlások által börzét szoktunk tartani a tagok részére, melyet pozitívan méltányolnak.

2018. 12. 10. Generációs kiskarácsony

A Makói Katolikus Általános Iskola 4. osztályos tanulói megható műsorral készültek a klubtagok részére.




A műsort követően a klubtagok által készített finomságokkal vendégeltük meg a gyerekeket.

2018. 12. 20. Nagykarácsony

Dr. Hadik György képviselő köszöntötte a klubtagokat és a vendégeket majd ezt követően egy rövid műsor keretében „megemlékeztünk" a szeretet fontosságáról.



A délután késői ebéddel folytatódott. A délutánt zenei összeállítással tettük színvonalasabbá.




Bárdos házaspár- citera Keresztúri Ernő- zenész

Makó, 2019. 01. 11.

Molnárné Mucsi Bernadett

klubvezető

II. számú Idősek Klubja

Makó, Munkás u. 19-21.



2018. évi

Éves beszámoló

A II. számú Idősek Klubja elsősorban a Vertán- telepen lakó, idős- fogyatékkal élő személyek számára nyújt nappali ellátást. Az Idősek Klub célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős,- fogyatékos személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére.

A klub feladatai közé tartozik, hogy az ellátás igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. A klubtagok számára lehetőség van szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére, elvitellel történő elszállítással.

Az Idősek Klubjában a feladatellátás az ellátottak igényeihez igazodva, éves, havi, heti programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tarja a foglalkoztatás területén, hogy az ellátottak életét tartalommal töltse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve az ellátottak képességeit. Mindezeket együtt kigondolva, a klubtagok igényeihez, készségeihez, képességiéhez, kívánságaihoz igazodva állítjuk össze a foglalkozásokat.

Az Idősek Klubjában lehetőséget biztosítunk:

- *Az ellátottak személyi higiénéjének megteremtésére, tisztálkodásra, mosásra*
- *Az egyéni és csoportos beszélgetésekre, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, problémák meg-kibeszélésére*
- *Az időseknek segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében (segélyek, közgyógyellátás, fürdőjegy...) Figyelemmel kísérjük az idősek egészségi állapotát (vérnyomás, vércukor, testsúly mérése) szükség esetén háziorvossal, szakorvossal felvesszük a kapcsolatot, gyógyszert íratunk, azokat kiváltjuk. Lehetőség van gyógyászati segédeszközök alkalmazásának, tisztításának, karbantartásának ismertetésére.*

Az idősekkel rendszeresen részt vettünk a városi rendezvényeken (Batyus-bál, Hagymafesztivál, Szent István napi bál, Idősek Világnapja, Karácsonyi ünnepség). A klubban rendszeresen megünnepeltük az ellátottak név- és születésnapjait, sor került különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok feleleventésére.

2018-ban is több alkalommal rendeztünk közös sütés-főzést, egészségügyi-, rendvédelmi szervek által tartott-, Makó város fejlesztését érintő előadást.

Az év első eseménye, januárban az újév köszöntése volt, mely kellemes beszélgetéssel, zenehallgatással, házi készítésű sütemények elfogyasztásával történt.

Februárban, a Farsangi mulatság keretein belül tölthettek együtt pár kellemes órát a klubtagok, közös beöltözéssel.

Márciusban, Weszelyné Végsheő Henriett képviselőasszony tartott prezentációt a várost érintő fejlesztésekről, pályázatokról. Még ebben a hónapban, a klubtagok számára nőnapi ünnepséget szerveztünk.

Áprilisban, Fejes Roland orvostanhallgató végzett egészségügyi szűrést (testsúly, testmagasság, BMI index, vércukor-vérnyomás ellenerőzés, vizelet, EKG vizsgálat) és a szív- és érrendszeri megbetegedésekről tartott előadást.



Májusban Anyák napi ünnepséget tartottunk, ahol az édesanyákat, nagymamákat, dédnagymamákat Czirbus Gábor alpolgármester és a Nefelejcs Népdalkör köszöntötte.

Ebben a nyári hónapban sor került az éves bográcsos főzésére is, ahol a klubtagok, egész napos program keretében tölthették együtt az időt.

Júniusban, több klubtag kérésére, megtekintettük a Petőfi–parki mozgáskorlátozott játszóteret és cukrászdalátogatáson is részt vettünk. A nyári hónapokban többször tartottunk batyus jellegű zsíros kenyér partit, valamint sor került, sós és édes sütemények, házi készítésű rétes sütésére is. Ezek a közösségi rendezvények nagyon fontosak az idősek számára, hiszen itt élhetnek igazán közösségi életet, fenntartva a már évek óta kialakult jó kapcsolatot.



Júliusban a rendvédelmi szervektől, Gyengéné Varga Magdolna tartott előadást a vagyonvédelemről, illetve a klubtagoknak lehetősége volt egy teszt kitöltésére is.

Augusztusban a klubtagokkal a Hinkó-tanyára látogattunk ki.

Októberben Szüreti bált rendeztünk. A közös tánc, a zene, az idősek számára kellemes perceket szerzett, mellyel lelkileg feltöltődhettek. A rendezvényt „Mennyire ismered a Világot" játékos vetélkedővel tettük színesebbé.



<u>Októberben</u> az Idősek Világnapi ünnepséget, a hagyományt megszakítva, a saját klubunkban ünnepeltük. A klubtagok nagyon örültek, a meghitt, helyben tartott lehetőségnek. A rendezvényen a klubtagokat Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony köszöntötte. Az idősek hálás szívvel fogadták a szép gondolatokat és az intézménytől kapott ajándékot.



Ebben az őszi hónapban, pályázati program keretében, az intézmény mindkét klub tagjainak lehetősége volt kétnapos egri kiránduláson részt venni. A klubtagok nagyon örültek ennek a lehetőségnek, hiszen azon túl, hogy ez a program a csoport kohéziót erősítette, lehetőséget adott arra, hogy a klubtagok intenzív kulturális programon vehettek részt.

Az év utolsó hónapjában, a Mikulás ünnepséget kedves, baráti hangulatban töltöttük a klubtagokkal. Az ünnepségre a Nefelejcs Népdalkört, a Kassai Utcai Óvoda pár gyermekét és Gilicze Tamás ÉFOÉSZ klubtagot hívtuk meg, akiket saját készítésű süteményekkel vendégeltünk meg.



Az év legszebb ünnepét, a karácsonyt, nagy lelkesedéssel várták a klubtagok. Az rendezvényen a Szép Szavak Baráti Kör műsorát láthatták.



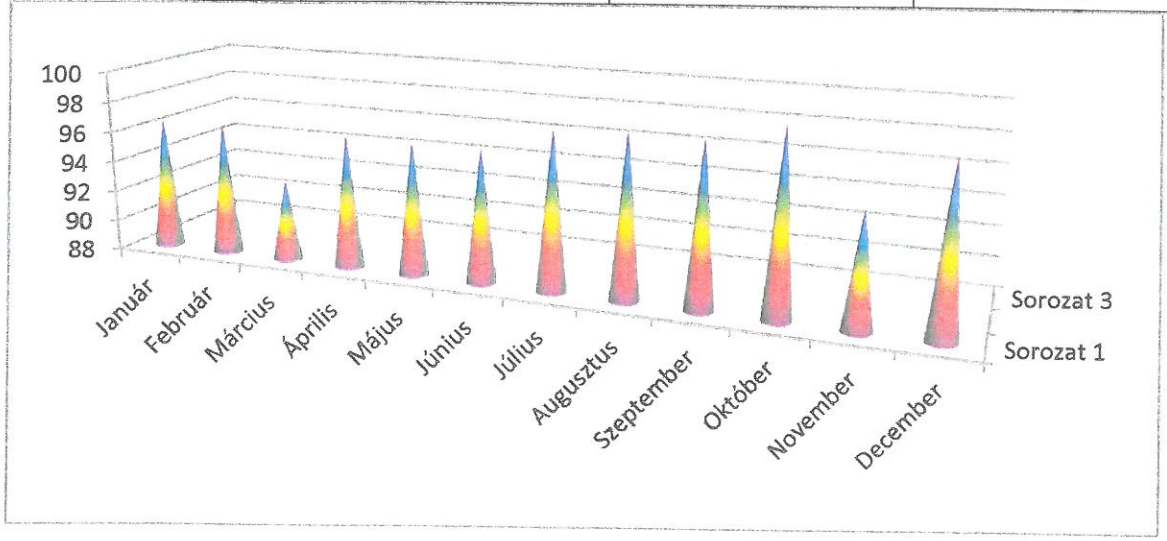
Év közben rendszeresen tartunk kreatív, fejlesztő foglalkozásokat, melyeket személyenként, egyénre szabva állítjuk össze. A klubtagok számára nagyon fontos a sikerélmény, a tartalmasan együtt eltöltött idő.

Fontos feladatunknak tartjuk a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve kapcsolatba állunk a városban működő oktatási intézményekkel. A diákok szívhez szóló műsorral készültek, amit a klubtagok által készített ajándékkal és saját maguk által sütött süteménnyel köszöntünk meg.

Segítőként, legfontosabb feladatunk az, hogy a klub tagjainak szükségleteit figyelembe véve, egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával pozitív változást érjünk el.

Az Idősek Klubjának kihasználtsága százalékos arányban:

HÓNAP	MUNKANAP	FŐ	ÁTLAG
Január	22	638	96,6
Február	20	580	96,6
Március	20	559	93,2
Április	20	580	96,6
Május	21	609	96,6
Június	21	609	96,6
Július	22	648	98,2
Augusztus	22	650	98,5
Szeptember	20	591	98,5
Október	22	658	99,7
November	21	600	95,2
December	19	562	98,6
ÖSSZESEN:	250	7284	97,1

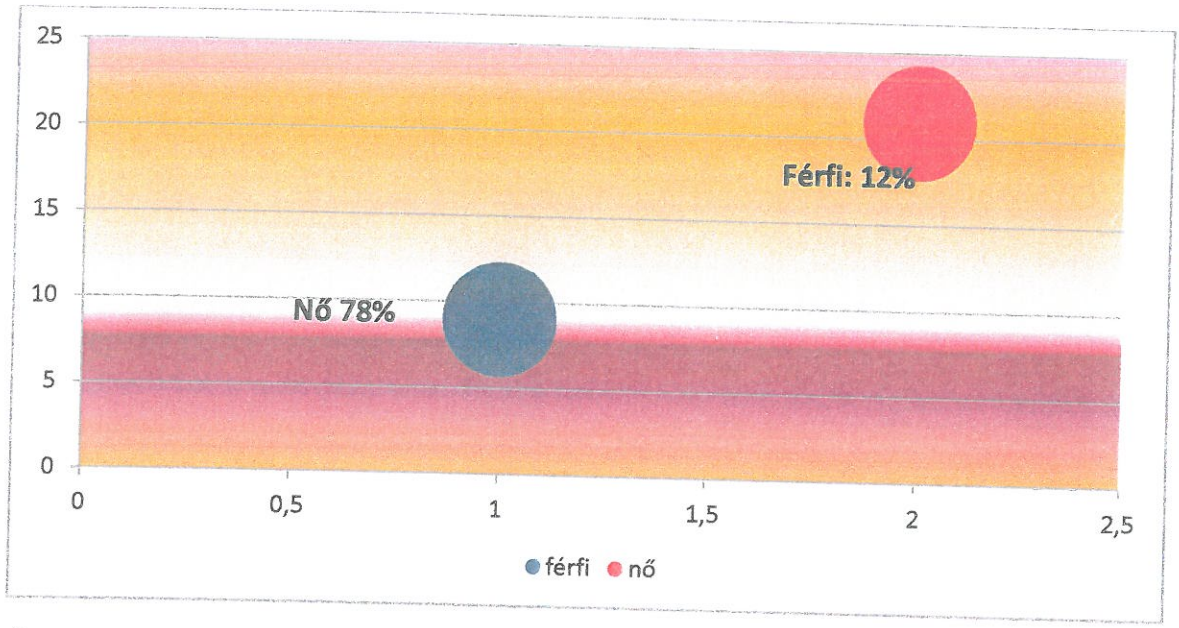


A tavalyi évben 5 főnek szűnt meg a jogviszonya, majd 5 fő új felvétele történt.

Klubtagság megszűnésének oka	***Fő***
Elhunyt	*2*
Egészségi állapot romlása miatt	*3*

2018. évben az ellátásban részesülők demográfiai mutatói:

Nemek szerinti megoszlás:



Életkor szerinti megoszlás:



Jelentősebb ügyintézések:

Megnevezés	*Fő*
Erzsébet programon keresztüli üdülés	*4*
Egyszeri segély (NYUFIG)	*2*
Méltányossági alapon történő nyugdíjemelés	*2*
Közgyógyellátás	*1*

Makó, 2019. február 14.

Zuberecz Adrienn

klubvezető

Szakmai beszámoló az
Időskorúak Átmeneti Gondozóházának
2018 évi működéséről



Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a szakmai munka elvégzésére megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő mentálhigiénés/szociális munkás
- 8 fő gondozó
- 3 fő takarítónő
- 1 fő tiszteletdíjas masszőr heti 8 órában
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

Statisztikai adatok:

Telephely: Makó, Deák Ferenc utca 57.
Az intézmény működési területe: Makó város
Az intézmény férőhelye: **32 fő**
Éves kihasználtság: **99, 64%**
Ellátottak éves átlaga: **31,88 fő**
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma: **51 fő**
Új felvételt nyertek: **20 fő**
Az ellátásból kikerültek: **19 fő**

- otthonába költözött: **5 fő**
- bentlakásos intézménybe került: **11 fő**
- elhunyt: **3 fő**

Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok

HÓNAP	ELLÁTÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	976	98,38
Február	896	100
Március	984	99,19
Április	960	100
Május	992	100
Június	949	98,85
Július	991	99,89
Augusztus	988	99,59
Szeptember	960	100
Október	991	99,89
November	960	100
December	992	100
Összesen:	**11.639**	**99,64**

A 2018. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **91.350** Ft/hó, **3.045** Ft/nap volt.
Az éves térítési díjból származó bevétel: **24.796.495-Ft.** Hátralék: Zsikai Antal **24.917Ft.**
Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését írásban vállalók száma **5** fő, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma **3** fő volt.

2018. évben az ellátottak kor és nem szerinti megosztása			
Életkor	**Férfi**	**Nő**	**Összesen**
40-59	2	-	2
60-64	-	2	2
65-69	-	3	3
70-74	-	6	6
75-79	2	2	4
80-89-	3	15	18
90-	2	14	16
Átlag életkor: 81,64 év	9fő	42fő	51fő

2018 augusztusában intézményi orvos váltás történt. Az új intézményorvos: Dr. Dobó Magdolna. A Gondozóházban az orvosi vizitek heti két alkalommal, kettő órában rendszeresen megtörténtek, a váltás zökkenőmentesen zajlott.
Fertőzéses megbetegedések nem voltak.
Influenza védőoltás lefedettsége 80%-os volt.
Betegszobán ellátottak 5 fő volt.

2018. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása	
Önellátásban segítséget igényel	50
Járókeretet használ	9
Rollátort használ (gurulós járókeret)	7
Kerekesszéket használ	8
Ágyban fekvő	5
BETEGSÉG TIPUSOK szerint:	
Szív és érrendszeri megbetegedések	14
Daganatos megbetegedések	3
Cukorbetegség	9
Mozgásszervi megbetegedések	21
Időskori demencia	21
Incontinencia	22

2018. évben az ellátottak által igénybe vett diéták	
Cukros étrend szerint étkezők	8
Epés-cukros étrend szerint étkezők	1
Epés étrend szerint étkezők	5
Tejmentes étrend szerint étkezők	1

Az Idősek Gondozóházában 2018-ban a fenntartó belső ellenőrzést tartott, hatósági ellenőrzés nem volt: Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, hiányosságokat nem tártak fel.

A Szent Benedek Szakképző Iskola szociális gondozó diákjai május 24-én szakmai gyakorlati vizsgát tettek a Gondozóházban, 20 fő részvételével.
Június 18-július 16 között Fodor Nimród középiskolai tanuló közösségi szolgálatot teljesített.
Június 18 -augusztus 17 között a Szent Benedek Szakképző Iskola szociális gondozó új diákjai szakmai gyakorlatukat töltötték 12 fő részvételével a Gondozóházban.

A Gondozóház dolgozói:

- május 03.-án kötelező HACCP oktatáson vettek részt.
- július 11-én kötelező Tűzriadó gyakorlaton vettek részt.
- szeptember 13-án Munkavédelmi és Tűzvédelmi oktatáson vettek részt.
- márciusban és novemberben véradáson vettek részt.

A szakmai vezető február 1 és június 20 között öt alkalommal szervezetfejlesztési képzésen vett rész.

A szociális és mentálhigiénés munkatárs április 4 és szeptember 26 között három alkalommal Megyei Felzárkóztató Fórumon vett részt.

Az év folyamán folyamatosan megemlékeztünk a nemzeti és egyházi ünnepekről (Nőnap, Március 15., Húsvét, Pünkösd, Augusztus 20., Idősek Világnapja, Mindenszentek, Karácsony, Szilveszter, Új Év), a Szikszai György Református Általános Iskola és a Makói Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola kamara zenekara közreműködésével.
Vendégül láttuk a Nefelejcs Népdalkör és MENYÜKE Színjátszó csoportok tagjait, akik színesítették műsorukkal az ünnepeinket.
A lakóknak rendszeresen tartottunk torna, kézműves és zenés foglalkozásokat (süti 1x1, régi filmek mozija, tökfaragás, tojásfestés, ünnepi dekorációk készítése).
A mentálhigiénés egyéni- és csoportos foglalkozások rendszeresen megtörténtek. A lakók hivatalos ügyeinek intézése, hozzátartozókkal kapcsolattartás folyamatos volt. Negyedévente lakógyűlést, havonta esetmegbeszéléseket és dolgozói értekezleteket tartottunk.
A lakók vallás gyakorlásában Marosi János (elhunyt), majd Pálfai Zoltán római katolikus atya és Kotormán István református lelkész működtek közre.
A dolgozók rendszeresen részt vettek az intézményi és városi rendezvényeken.
Megünnepeltük november 10-én a Szociális Munka Világnapját a Korona dísztermében.

2018. évben fejlesztések nem voltak.

Felújítások:

- 11 lakószoba, ebédlő, iroda tisztasági festése történt.
- 3 db kültéri pad felújítása és festése történt.

Intézményünkben kicseréltük az elhasználódott eszközöket.
Vásároltunk:

- evőeszközöket, bögréket, poharakat,
- hűtőszekrényt,
- szemétgyűjtő, szennyestartó edényzeteket.

A meghibásodott eszközök karbantartása, cseréje folyamatos volt.

2019. február 08.

Nagy Zoltánné
szakmai vezető

MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY
ÉJJELIMENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ

TÁJÉKOZTATÓJA
A
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL
2018. év ALAPJÁN

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Nyitva tartás:

Menedékhelyünk az év minden napján délután 18 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely feladata:

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül, továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt.

Az elmúlt évben szolgáltatásaink a felügyelet és tanácsadási elemekkel bővült.

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter a –10 °C, vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan 27 °C feletti napi középhőmérséklet, vagy egyéb időjárási körülmények esetén, a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén, a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények – a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján – a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Tehát a vörös kód ideje alatt az Éjjeli Menedékhely fogadja az utcán élő, de elhelyezést kérő hajléktalan személyeket.

Napi kapcsolatot tartunk fent a Regionális Diszpécserszolgálattal a protokollnak megfelelően.

Téli időszakban a kihűlés és a fagyveszély elkerülése, nyári időszakban pedig az extrém meleg elleni védelem a célunk.

Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívességi alapon történő elhelyezés) és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége, és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből, a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

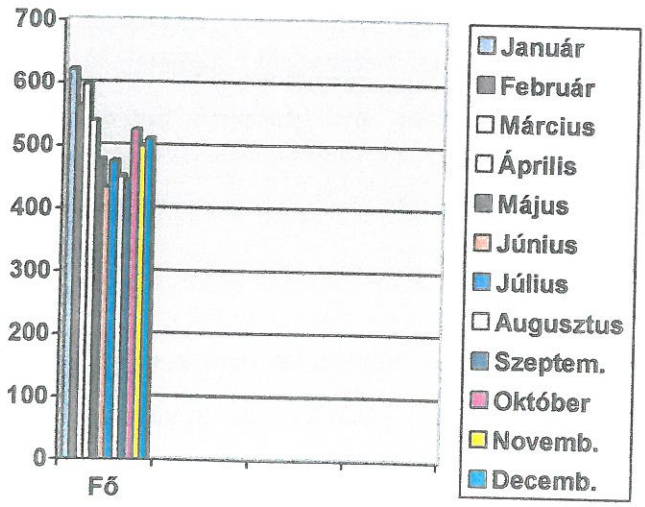
Intézményi kihasználtság mutatók:

2018. évben az összes ellátotti létszám: 30 fő.

Az éves forgalom: 6136 fő volt, mely napi szinten 16.81 főre mutat.

Éves kihasználtság: 76.41%

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2018. évben:

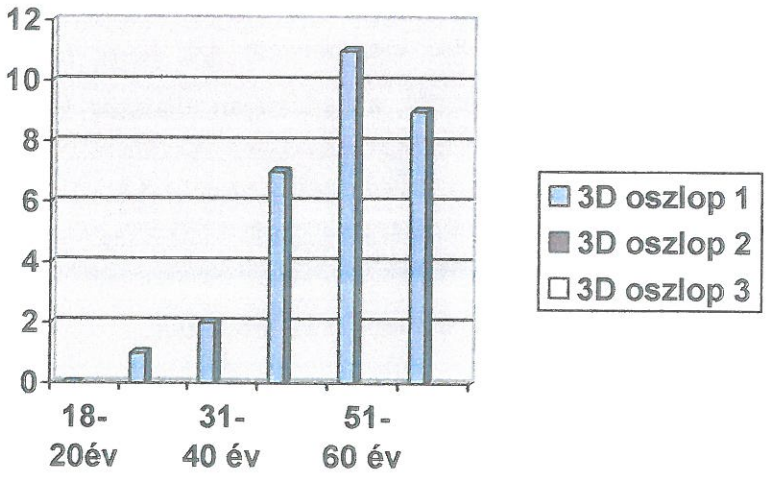


Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen.

A 2018-as évben az extrém hideg időjárás miatt január hónapban rendkívül sok személy vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

A téli időszakban megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban, átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő más szociális intézményi elhelyezést kapott,
- 3 fő munkát talált ott lakással,
- 3 fő visszakerült a családjába,
- 1 fő albérletbe költözött,
- 1 fő sikeres párkapcsolatot alakított ki,
- 1 fő kitiltásra került az intézményből.

NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 30 fő

Nyitva tartás:

Nyár időszakban a törvényi előírásnak megfelelően, hétköznapokon a hat órás, majd 2018. október 15. napjával a jogszabály módosításnak megfelelően a napi 10 órás nyitva tartást biztosítjuk.

A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

Szolgáltatásaink az esetkezelés, tanácsadás, étkeztetés, felügyelet elemekkel bővült.

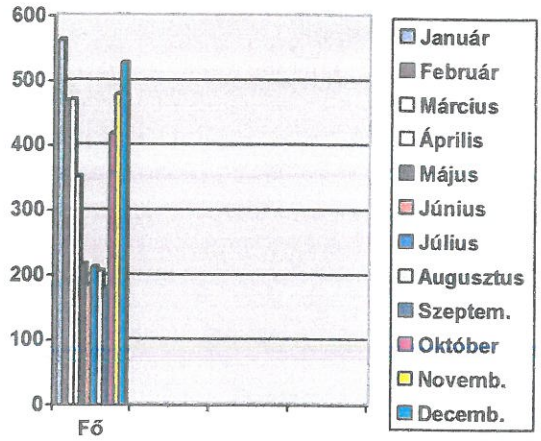
Statisztika:

2018. évben az összes ellátotti létszám: 31 fő.

Az éves forgalom: 4283 fő, melynek napi átlagforgalma: 17.06 fő volt.

Éves kihasználtsági mutatója:56,87%.

A Nappali Melegedő éves kihasználtsági mutatója:



A téli krízis időszakban az ügyfelek száma hirtelen megnövekedett, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

Kelt: Makó, 2019. január 17.

Farkas Erika

szakmai vezető