

Képviselő-testületi előterjesztés

2018. március 28.


Tárgy: Tájékoztató az NKM Nemzeti Közművek Zrt., valamint a Sistrade Kft. szolgáltatási tevékenységéről

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester


Ügyiratszám: 1/300-1/2018/I.

Melléklet: 2 db tájékoztató

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda
Jogi Csoport


.....
Tóth Andrea

Témafelelős:


.....
dr. Turbucz Marietta Judit
irodavezető


Az előterjesztést látta:


.....
.....

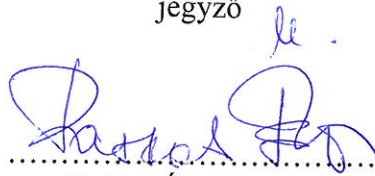
Véleményezésre megküldve:

minden bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Bálint-Hankóczy Beatrix
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: 1/300-1/2018/I.

Üi.: Tóth Andrea

Előterjesztés

Tárgy: Tájékoztató az NKM Nemzeti Közművek Zrt., valamint a Sistrade Kft. szolgáltatási tevékenységéről

Melléklet: 2 db tájékoztató

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. december 13-i ülésén a 457/2017. (XII.13.) MÖKT h. számú határozatával fogadta el 2018. évi munkatervét. A munkatervben a 2018. évi márciusi ülés 3. napirendi pontja: „Tájékoztató az NKM Nemzeti Közművek Zrt., valamint a Sistrade Kft. szolgáltatási tevékenységéről”.

A NKM Áramszolgáltató Zrt., az NKM Földgázszolgáltató Zrt. megküldte tájékoztatóját, melyeket az előterjesztés melléklete tartalmaz. A Sistrade Kft. ügyvezetője, dr. Puskás András kérelmezte, hogy szolgáltatási tevékenységéről a képviselő-testület egy későbbi ülésén adhasson tájékoztatást, tekintettel arra, hogy hivatalos elfoglaltsága miatt az ülésen jelen lenni nem tud.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT


Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az NKM Áramszolgáltató Zrt., valamint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. szolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatóját, és azt tudomásul veszi.

Erről értesítést kap:

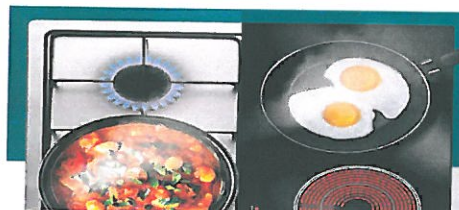
- Makó Város Polgármestere
- Makó Város Jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- NKM Áramszolgáltató Zrt. (6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66)
- NKM Földgázszolgáltató Zrt. (1439 Budapest, Pf. 700)
- Irattár

Makó, 2018. március 14.




Farkas Éva Erzsébet
polgármester

Nemzeti Közművek



NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT.
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

2017. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

MAKÓ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL	3. OLDAL
A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	4. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	5. OLDAL
AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	6. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramszolgáltató Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Áramszolgáltató Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL

Nemzeti Közművek



Korábbi tájékoztatásunk szerint **2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoportjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.**

A tranzakció lezárása óta munkatársaink folyamatosan dolgoznak a Cégcsoport egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „**Nemzeti Közművek**” egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

A Nemzeti Közművek feladata az országos földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatás egységes irányítása, továbbá ezen közműszolgáltatások hosszú távú, fenntartható működtetésének kialakítása.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket, elkötelezettek vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM Áramszolgáltató Zrt. partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

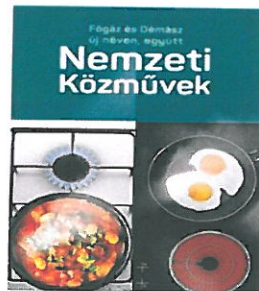
Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az NKM Áramszolgáltató üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. Ügyfelei iránti elkötelezettségének eredményességét bizonyítja, hogy 1996 óta tizenhat alkalommal nyerte el ügyfelei és a villamosenergia-iparág elismerését, az Energiafogyasztók Díját.

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Áramszolgáltató, a Nemzeti Közművek tagjaként, immár az ország egész területén mintegy 775 ezer egyetemes és szabadpiacon vételező ügyfelet lát el villamosenergiával. (nem vesszük ide a 60.000 Telekomos ügyfelet?) A társaság 32 ezer kilométeres elosztóhálózatot üzemeltet.



KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

MAKÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	menőkegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	SISTRADE Kft.	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	SISTRADE Kft.	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	SISTRADE Kft.	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	205	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	12,56	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	22	db

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal nyilvános határozata szerint jelenleg Makó közigazgatási területén a közvilágítási világítótestek üzemeltetésére a SISTRADE Kft. és a POLÁR STUDIO Kft. által alkotott konzorcium áll szerződésben Makó Város Önkormányzatával 2014. július 1-je óta.

Ebből következően a város polgárai az általuk észlelt közvilágítási egyedi hibahelyeket a fent nevezett közvilágítási üzemeltetők telefonos ügyfélszolgálatán tudják bejelenteni.

A közvilágítási hibák javítását a szerződött közvilágítási üzemeltető az Önkormányzattal kötött hatályos közvilágítási üzemeltetési és karbantartási szerződés alapján, a szerződésben meghatározott minőségben és határidővel kell elvégezze, erről az említett konzorcium kell beszámolókat küldjön az Önkormányzat részére.

Makó Város területén az NKM Áramszolgáltató Zrt. finanszírozásából 2017. évben **80 fűtőközpont** közvilágítási kábelcseréjét történt meg **1.232.877,- Ft + ÁFA** értékben.

2017. évben az indokoltá vált **közvilágítási célú tartószerkezetek festését** az NKM Áramszolgáltató Zrt. megrendelése alapján minősített alvállalkozója összesen **313 db kandeláberen** végezte el **3.596.100,- Ft + ÁFA** értékben.

2017. évben az indokoltá vált közvilágítási tartószerkezeteken **az ún. kandeláber ajtók cseréjét** az NKM Áramszolgáltató Zrt. megrendelése alapján minősített alvállalkozója összesen **74 db kandeláberen** végezte el **1.127.760,- Ft + ÁFA** értékben.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 162 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

83 ezer kompaktfénycső,

47 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

30 ezer darab LED

2 ezer egyéb típusú fényforrás

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

A NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Elektromos töltőállomások létesítése
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága, az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvedelmi projektjéhez

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – a Nemzeti Közművek tagjaként munkatársaink a Szemem Fénye alapítványt, illetve a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet támogatják adományaikkal
- Az NKM Áramszolgáltató székhelyén az NKM Áramszolgáltató Galéria egész évben kiállításoknak ad helyet, és számos kortárs művészt támogat.
- Öt új életmentő defibrillátor készülék található a Nemzeti Közművek áramszolgáltató telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására

SZPONZORÁCIÓ

- Négy évre szóló támogatási szerződés él vállalatunk és a Dél-Alföld legsikeresebb klubja, a Szegedi Vízisport Egyesület között.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 21 évben 18 alkalommal ítelték oda a Nemzeti Közművek áramszolgáltatójának és áramhálózati nem inkább elosztói engedélyesének az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettségi felmérés alapján)
- A legeredményesebb üzleti márkákat díjazó Business Superbrands Program ismét a legjobbak egyikének minősítette a Nemzeti Közművek áramszolgáltatóját 2017-ben. Társaságunk kilencedik alkalommal került a legkiválóbb márkák közé.
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan



2018 -03- 14



100/a

Makó Város Polgármesteri Hivatal Központi Osztály		
Makó, 2018-03-14	2018 -03- 14 hónap	
1/199-12/Lap/I. számmell.	
Ugyint. oszt.: J. P. C.	Teljesítő: Tóth A.	Elosztás:

Dátum: Szeged, 2018. március 6.

Ügyintéző: Tóbiásné Kanalas Ágnes

Tel: +36 1/20/30/70 474 9999

Ikt. szám:

NKM Földgázszolgáltató Zrt.



1918000665466

Makó Város Önkormányzat Polg. Hivatal

Farkas Éva Erzsébet részére

Makó

Széchenyi tér 22

6900

Tárgy: válasz: felkérés tájékoztató anyag elkészítésére

Tisztelt Polgármester Asszony!

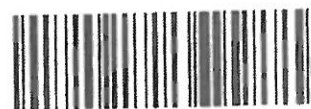
2018. február 21-én Társaságunkhoz érkezett 1/199-3/2018/I. megkeresésében foglaltakra az alábbiakról tájékoztatjuk.

A Nemzeti Közművek földgázszolgáltatója 2007 óta a hazai szabadpiaci földgáz kereskedelem meghatározó szereplője és 2011 óta már a lakossági ügyfelek sem csak Budapesten, hanem további tíz megyében is választhatták a céget szolgáltatójuknak, 2015. április 1-jétől pedig már az ország teljes területén biztosít egyetemes földgázszolgáltatást az arra jogosult felhasználók részére.

A társaság tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott engedélyek, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, valamint a további vonatkozó földgázipari jogszabályok alapján látja el.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként jelenleg több, mint 3,4 millió ügyfél folyamatos földgázellátását biztosítja.

A nemzeti közmű szolgáltatási rendszer részeként és a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként működő NKM Földgázszolgáltató Zrt. a versenypiaci szférában is meghatározó szerepet tölt be, hiszen a megváltozott fogyasztási tendenciák ellenére is a hazai szabadpiaci földgáz értékesítés több mint 20%-a kapcsolódik a legnagyobb hazai tulajdonú szolgáltató nevéhez.



10180005720

NKM Földgázszolgáltató Zrt.

Telefon: +36 1/20/30/70 474 9999

E-mail: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

www.nemzetikozmuvek.hu

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-042416 Adószám: 10897830-2-44

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2016

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Nemzeti Közművek gázipari tevékenységeinek szabályozását minőségközpontú irányítási rendszerek alkalmazására alapozza. Az irányítási rendszerek működtetésekor, a folyamat- és szervezetfejlesztés során - az irányítási rendszerek teljes függetlenségének, valamint a diszkriminációmentességnek a biztosítása mellett - törekszik a cégcsoportba tartozó szervezetek folyamatainak ügyfélközpontú összehangolására az ügyfelek igényeinek való mind magasabb szintű megfelelés érdekében.

Hálózatfejlesztéssel kapcsolatban az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Kft. tud felvilágosítást adni.

Esetleges további kérdésével állunk rendelkezésére.

Tisztelettel



Postás Péter
Ügyfélkapcsolati Igazgató

