

## Képviselő-testületi előterjesztés

2018. március 28.

**Tárgy:** Beszámoló az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

**Ügyiratszám:** 1/299-1/2018/I.

**Melléklet:** beszámoló

**Készítette:** Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda  
Jogi Csoport

.....  
Tóth Andrea

**Témafelelős:**  
.....  
dr. Turbucz Marietta Judit  
irodavezető

**Az előterjesztést látta:**  
.....  
.....

**Véleményezésre megküldve:** Egyenlő Esély Bizottság

**Törvényességi véleményezésre bemutatva:**  
.....  
dr. Bálint-Hankóczy Beatrix  
jegyző

**A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:**  
.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester



# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz.: 1/299-1/2018/I.

Üi.: Tóth Andrea

## Előterjesztés

**Tárgy:** Beszámoló az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről

**Melléklet:** beszámoló

**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

## M a k ó

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. december 13-i ülésén a 457/2017. (XII.13.) MÖKT h. számú határozatával fogadta el 2018. évi munkatervét. A munkatervben a 2018. évi márciusi ülés 2. napirendi pontja: „Beszámoló az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységéről”.

Tóthné Balázs Andrea, a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény vezetője elkészítette beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

## HATÁROZATI JAVASLAT

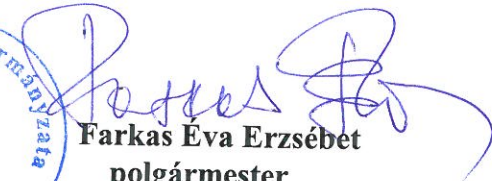
Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról szóló beszámolóját és a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló tájékoztatóját, és azt elfogadja.

### Erről értesítést kap:

- Makó Város Polgármestere
- Makó Város Jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény (6900 Makó, Béke u. 9.)
- Irattár

Makó, 2018. március 14.



  
**Farkas Éva Erzsébet**  
polgármester



**Tárgy:** Beszámoló a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

## **Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete**

**Makó**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget:

Makó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által biztosítja mindazokat a személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátásokat, amelyeket a törvény lakosság szám alapján az Önkormányzat kötelező feladatai közé sorol.

### **Szociális alapszolgáltatások:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki szolgáltatás

### **Nappali ellátás:**

- Idősek klubjai
- Nappali melegedő

### **Szakosított ellátás:**

- Időskorúak átmeneti gondozóháza
- Hajléktalanok éjjeli menedékhelye

### **A gyermekjóléti alapellátások a következők:**

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

A 2017. év elején a tartós nagy hideg miatt a megszokottnál is több figyelmet fordított az intézmény a hajléktalanokra, a magányosan élőkre, az idősekre, a tanyán lakókra. Folyamatosan kapcsolatban álltunk a katasztrófavédelemmel, a mezőőrökkel, a hajléktalanokért felelős diszpécserközponttal, a rendőrséggel. A hideg ellenőrzéseket is hozott magával a hajléktalan szállón és ezután az egész intézmény tekintetében. Az ellenőrzések nem csak a hideggel voltak összefüggésben, többször járt nálunk a NÉBIH, a Kormányhivatal, az ÁNTSZ, illetve módszertani ellenőrzéseken is átestünk.

### **Rendezvényeink a 2017-es évben:**

1. Év elején az idősek klubjai mindig megrendezik szokásos farsangi mulatságaikat, mely nagyon jó hangulatban zajlik.
2. Szép számmal képviseltük az intézményt a városi Batyus bálon (17 fő).
3. 2017. február 28-ig megrendezésre került az éves gyermekvédelmi tanácskozás, ahol ebben az évben Zsolczai Ildikó jogász fogalmazta meg gondolatait a családon belüli erőszak témakörben. Nagy örömünkre minden jelzőrendszeri tag elfogadja meghívásunkat a házi gyermekorvosokat kivéve.
4. A Királyhegyes utcai és a Munkás utcai klubunkban rendszeresek voltak az előadások, rendezvények: nőnap, családi nap, kirándulások (Vácrátót, Veresegyház, Gyula, Ópusztaszer).
5. Nagy öröm volt számunkra, hogy meghívást kaptunk Makó Város Napján a Bölcskorúak vetélkedőjére, ahonnan az előkelő 1. hellyel tértünk haza.
6. 2017. április 21-én tartottuk a Bölcsődék napját, melyen Aigner Judit gyógypedagógus tartott előadást a kisgyermekkorban felismerhető problémákról. Ezen kívül mindkét bölcsődében nyílt napokat tartottunk a beiratkozás előtti időben, hogy a szülők megismerhessék az intézményt. A nyílt napok után ételbemutaton keresztül



betekintést kaptak a szülők gyermekeik bölcsődei táplálásáról és az egészséges étkezéshez tanácsokkal láttuk el őket. A Búza utcai bölcsőde rengeteg kültéri fajátékát sikerült felújítanunk a Duocor Ipari Bt. és a Váll-Ker Kft támogatásával., valamint a Ma-Tér Ifjúsági Egyesület közreműködésével.

A szülők, a dolgozók és a beszállítók nagy öröme 12 férőhelyes parkoló lett kialakítva a Kálvin téri bölcsőde előtt. Szintén a Kálvin téri bölcsődében valósult meg a teljes villamossági felújítás és az egész épületre vonatkozó tisztasági meszelés. Ezzel párhuzamosan a bölcsődei rész teteje teljes tetőszigetelésen esett át.

7. 2017. június 3-án kerékpártúrát szerveztünk a bölcsődés gyermekeknek és szüleiknek Apátfalvára. A helyszínt Varga Zoltán gátőr biztosította, aki a nap lebonyolításában is aktívan részt vett. A programon nagyon sok szülő és gyermekek vettek részt, valamint intézményünk dolgozói. Az étkezést az intézmény konyhája biztosította. Itt szeretném megemlíteni a konyhánk folyamatos részvételét és magas színvonalú ellátásának biztosítását a városi és az intézményi rendezvényeken egyaránt.
8. 2017. 08. 04-én rendeztük meg az Anyatejes Világnapot, melynek a József A. Gimnázium adott helyet. Itt többek között előadásokat hallgathattak a résztvevők, egészségügyi szűréseken vehettek részt, gyermekrajz pályázatot hirdettünk.
9. 2017. 08. 17-én a Királyhegyes utcai klubban tartottuk az III. Generációk Találkozója elnevezésű rendezvényt. Ez a program zárta a nyári időszakban heti rendszerességgel, prevenciós jelleggel tartott 6 hetes játszótábort. A Generációk Találkozásán pedig az idősekkel együtt tölthették el a programokkal színesített napot a gyermekek. (aikido bemutató, tűzoltó bemutató, rendőrség részvétele)
10. A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik az Időskorúak Átmeneti Gondozóháza, valamint a Királyhegyes utcai és a Munkás utcai Idősek klubja. A gondozóháznak folyamatosan 32 lakója van, ami az engedélyezett férőhely, a klubok 30-30 fővel működnek. Így fontosnak tartjuk az Idősek Napján köszönteni a szép korúakat. Erre 2017. 10. 05-én került sor a Korona étteremben. A klubvezetők köszöntötték a résztvevőket, majd a kiszombori Dáridó csapata alapozta meg a jókedvet az esthez.
11. 2017. november 11-én rendeztük meg a Szociális munka világnapi rendezvényünket a Városi Sportcsarnokban. Ebben az évben nagyszabású rendezvénnyel készültünk, mivel intézményünk 20 éves lett. Farkas Éva Erzsébet polgármester asszony ünnepi beszéde és Lázár János miniszter úr gondolatainak tolmácsolása után Felméri Péter humorista adta meg a kezdő hangulatot. Az est folyamán Csikota József és zenekara

szórakoztatta a 200 résztvevőt, akik között jelen voltak az intézmény már nyugdíjas dolgozói is.

12. A gondozóház és a házi segítségnyújtás dolgozói szociális továbbképzésen vettek részt Szegeden.
13. Folyamatos gyakorlati helyszíneként veszünk részt a szegedi Szent Benedek Gimnázium, a makói Juhász Gyula Református Szakközépiskola képzéseiben.
14. Az intézmény egész évben fogadja a nagylelkű adományokat. 2017-ben elindult egy 5 éves országos program (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-RSZTOP), melynek keretein belül a szegénység csökkentése érdekében, rendkívül alacsony jövedelmű, illetve megváltozott munkaképességű személyeknek, akik 3 év alatti gyermeket is nevelnek nyújt élelmiszert vagy alapvető fogyasztási cikket havi rendszerességgel az Európai Unió és Magyarország Kormánya.
15. 2017 őszén részt vettünk Csólyospáloson a tanyagondnoki találkozón. Nagyszabású rendezvény volt, mivel 20 éves a Duna- Tisza Közi Egyesület.
16. 2017. július hónapban nyert intézményünk az EFOP 3.2.9-16. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése elnevezésű pályázaton 39.950.000.-. A pályázat segítségével szeretnénk felkészülni a 2018. szeptember 1-től kötelező feladatunkra (óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység). A pályázat keretein belül 2017-ben már megvalósultak családi generációs napok, Köztes Átmenetek interaktív drogprevenációs kiállítás, Gólyatréning, Életrevalók program. Folyamatosan biztosítjuk a bevont intézmények számára (Kiszombor, Apátfalva, Magyarcsanád óvodái és iskolái, Makói Óvoda és Galamb József Szakközépiskola) a szakemberek jelenlétét (higiénés, pszichológus, drámapedagógus, mediátor).
17. 2017. évben hagyományteremtő céllal a Makói Véradó Állomással és a Vöröskereszttel közösen véradást szerveztünk a dolgozóink körében. Az első alkalom olyan jól sikerült, hogy az ősz folyamán még egyszer megismételtük, így összesen 25-25 fő vett részt a véradáson a dolgozók és hozzátartozóik köréből.
18. Az adventi időszakban aktívan részt vettünk a városi rendezvényeken, illetve az intézmény is sok programot bonyolított le.

Rendezvényeink, munkánk során együttműködünk a város intézményeivel, illetve civil szervezetekkel. Így az elmúlt évben a mártélyi, az Élet Napos Oldalán Egyesülettel Wszelyné Wéghseő Henriett Mária képviselő asszonynak köszönhetően. Folyamatos az együttműködés a Rendőrséggel, a Tűzoltósággal, a Hagymatikummal és a Hagymaházzal, a József Attila Múzeummal, a Makói Városi Televízióval, a Városgazdálkodási Kft-vel, a

mezőöri szolgálattal, a Csongrád megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthonával és az Óföldségi Návay Aranka Idősek Otthonával.

A Civil klubban működő több egyesülettel is jó kapcsolatot ápolunk.

Részt vettünk a nyári gyermekékeztetés lebonyolításában.

November 1.- március 31-ig tart az ún. krízisidőszak. Ez idő alatt szoros az együttműködésünk a Rendőrséggel és a Mezőöri Szolgálattal. 2017. év őszétől él az ún. Vörös Kód, mely a rendkívüli időjárási viszonyokra ír elő teendőket. A téli időszakban eddig nem lépett életbe a kód alkalmazása.

Megköszönöm Makó Város Önkormányzatának munkánk támogatását.

Makó, 2018. március 6.

Tóthné Balázs Andrea  
intézményvezető

# Éves beszámoló

Makói ENI Kálvin téri Bölcsőde

2017

Készítette: Bartók Nóra

A bölcsőde a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek nappali felügyeletét, szakszerű gondozását, nevelését biztosító intézmény, a gyermekjóléti alapellátás része.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása- nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek- szociális vagy egyéb ok miatt- felvételi lehetőségét, akinek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A bölcsődei felvételt a szülő hozzájárulásával a védőnő, gyermekjóléti szolgálat, családgondozó, gyámügyi hivatal is kezdeményezheti. A gyermeki jogok közül kiemelten ügyelni kell arra, hogy a hatályos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön a gyermek.

A rendszeres és jó együtt működésünket tükrözi, hogy jelenleg is igénybe veszi bölcsődénket két védelemben vett kisgyermek. Fejlődésüket kiemelt figyelemmel kezeljük.

RGYVKT igénylők	4fő
Hátrányos helyzetű	2fő

A bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramja, alapelvei, feladatai elfogadása és gyakorlatban való érvényesítése a gondozói munka minimum követelménye. Kapcsolattartás a szülőkkel, a beszoktatás, napirend, a gondozás, a játék a bölcsődei élet fontos elemei és helyzetei, amelyek a gyermeki szükségleteken túl személyiségük egészséges formálására, szociális képességük fejlődésére is kihatnak.

### ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

Bölcsődénk 48 férőhelyes, amelyben két egység található. Az egységek két csoportszobából állnak. A csoportszobákat 12 kisgyermek veszi igénybe.

### KIHASZNÁLTSÁG:

Gondozott gyerekekhez viszonyítva	61,56 %
Beíratott gyerekekhez viszonyítva	91,12 %

### SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A bölcsődében dolgozó munkatársak száma az engedélyezett keretszámot tükrözi.

A kisgyermek gondozását-nevelését csoportonként 2-2 fő kisgyermeknevelő végzi.

Bölcsődevezető	1fő
Kisgyermeknevelő	8fő
Technikai kisegítő	2fő

A kisgyermeknevelők lépcsőzetes munkarendben heti váltásban dolgoznak.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását a bölcsődét szerződés szerint látogató gyermekorvos Dr Kiss Ivánka látja el.



A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a kisgyermeknevelők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel és észrevételeikkel.

### **KAPCSOLATTARTÁS:**

- ❖ Folyamatos a kapcsolat a Szegeden működő Módszertani Bölcsődével, részt veszünk az általuk szervezett szakmai értekezleteken. Módszertani anyagaik, továbbképzési lehetőségük gyors és elérhető segítséget jelent számunkra. Szakmai munkánkra az érvényben lévő jogszabályok, rendeletek, szakmai irányelvek az irányadók.
- ❖ Szülőkkel való kapcsolattartás:
  - Nyílt napon állunk először rendelkezésükre az érdeklődőknek.
  - Beiratkozás idején személyes beszélgetés, tájékoztatás mellett a szülő rövid betekintést nyerhet a bölcsődei életbe.
  - Családlátogatás során ismerkedik meg a gyermek a kisgyermeknevelővel.
  - Bölcsődénkben a 2 hetes szülővel történő beszoktatást szorgalmazzuk.
  - Szülői értekezlet.
  - Rendezvények.
  - Üzenő füzet.
  - Faliújság.
- ❖ Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátás során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, Gyermekjóléti Szolgálattal.

### **SZAKMAI MUNKA:**

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű és nagy odafigyelést igényel. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése a személyi adminisztráció vezetése.

A gyermekek egyéni igényeit figyelembe véve végzik a munkájukat, a gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyes gyermekek életkora, fejlettségi szintje határozza meg a vele való foglalkozás mikéntjét. Az egyéni igény kielégítését, az egyéni bánásmód kialakítását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiség fejlődésben.

A kisgyermeknevelő feladata, hogy megadja azt a biztonságot és szeretetet, amely a gyermek testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Természetesen ehhez szükség van a család és a bölcsőde jó kapcsolatára is.

A jó kapcsolat egyik alappillére a rendszeres napi találkozás a szülőkkel, ahol alkalom adódik a gyermekről szóló információk átadására, a megoldandó feladatok megbeszélésére.

A szülők bizalommal fordulnak hozzánk, mert látják, hogy gyermekeik biztonságban érzik magukat, folyamatos fejlődésük biztosított.

### **ÉTKEZTETÉS:**

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabály rendszer kialakítását is feladatnak tekintjük.

Gyermekeink étkezését a bölcsődénkben működő főzőkonyha biztosítja (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A bölcsőde rendelkezésére álló dietetikus nagy gondot fordít a gyermekek változatos étrendjére és a különféle étel érzékenységekben szenvedő gyermekek étlapjának elkészítésre természetesen a hatályos jogszabályok figyelembevételével.

Intézményi térítési díj napi összege: 1333,-Ft/fő

Gondozási díj:100,-Ft/nap

## **TÁRGYI FELTÉTELEK:**

A tárgyi feltételek javítása minden évben meghatározó célja éves tevékenységünknek.

2017-es évben minden csoportszobában kicserélésre kerültek a gyermek asztalok és a gyermek székek, valamint bölcsődénk új kiságyakat és járókákat kapott. Az elektromos rendszer felújításra, a bölcsőde belső terei teljes átfestésre kerültek.

## **RENDEZVÉNYEINK:**

- Február 7. Farsang
- Március 7. Szülői értekezlet
- Május 9. Nyílt nap
- Május 11. Ételbemutató
- Május 15-16. Beiratkozás
- Június 3. Biciklitúra Apátfalvára
- Augusztus 30. Bölcsődei Ballagás
- Szeptember 7. Szülői értekezlet
- Október 23. Tök jó nap (tökfáras, sültök kóstolás) családi nap
- December 5. Télapó ünnepség
- December 15. Karácsonyi ünnepség (amelynek keretében a gyerekek a karácsonyfa alól vehették birtokba az intézmény karácsonyi játékeit)

Az intézmény bennünket, dolgozókat sem hagyott ki a rendezvényekből. Ilyen volt a dolgozóknak biztosított „Intézményi családi nap” a Király klubban, a Szociális Munka Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség a Spotcsarnokban, és az intézményi Mikulás ünnepség, ahol az intézmény összes dolgozójának a kisgyermek Mikulás csomagot vehetett át.

Az elmúlt években a bölcsődénk kihasználtsága teljes volt. A kisgyermeknevelőkkel mindent megteszünk, hogy a legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsunk.

## Élelmezés 2017. évi beszámoló

Az élelmezés 2017-ban: 29343 reggelit, 20585 tízórait, 59051 ebédet, 20386 uzsonnát és 10978 vacsorát biztosított.

Az ellátottaink közé tartoztak a bölcsődések, az idősek átmeneti otthonában élő idősek, szociális gondozásban ellátottak, hajléktalanok és a cégünk alkalmazottai is. Igények és orvosi előírásoknak, megpróbáltunk a legjobb tudásunk, és a rendelkezésünkre álló eszközök legnagyobb kihasználásával eleget tenni. Néhányat felsorolnék az említésre méltó diétáink közül az elmúlt évben: tejmentes, tej-tojás- szójamentes, gluténmentes, tej,-tojás,-szója,-gluténmentes, diabetikus, epés, diabetikus-epés, pancreaszos, tejmentes-ulcus-epés, törtpépes, pépes, törtpépes-epés-diabetikus, májkímélő, diabetikus-pancreaszos, zsírszegény, vegetáriánus, tejmentes-epés-paradicsommentes, só-fűszer-diómentes.

Az elmúlt évben a napi ellátáson túl egyéb rendezvényekre, programokra is készültünk:

- Februárban a klubjainknak, a gondozóháznak fánkot süttünk a farsangi mulatságokhoz.- Február 4-ére teát főztünk a farsangi busójárásra, teaosztáson részt vettünk.
- Az idősek átmeneti otthonának a hagyományos húsvéti ételek mellé biztosítottuk a hagyományok felidézéséhez az alapanyagot.
- Májusban nyílt napok voltak a bölcsődékben, kefires meggyes süttikkel kedveskedtünk.
- A bölcsődés jelenlegi és leendő szülőknek ételbemutatót tartottunk, amelyre nagy volt az érdeklődés, az idő is kedvezett nekünk, így kültéri programként a bölcsőde udvara adott helyet nekünk.
- Júniusban a bölcsődés biciklitúrára virslis kiflit és sajtos pogácsát süttünk, hideg limonádéval vártuk a program résztvevőit Apátfalván.
- Június végén megtartott családi délutánra hideg limonádéval, zsíros kenyérral és gyümölcsökkel készültünk.
- Július 8- án a Vasútállomáson tartott városrészi napokra Toldi János képviselő úrnak segítséget nyújtottunk az uzsonna elkészítésével és hideg limonádé biztosításával.
- Augusztusban a konyha és a hozzá tartozó raktárak, irodák teljes elektromos hálózata felújításra került.
- Augusztus elején az anyatejes világnapra sajtos pogácsát, kefires meggyes piskótát és tej-tojás-szója-gluténmentes piskótát süttünk és kínáltunk a jelenlévő nagyközönségnek.

- Augusztusban megrendezésre került a már hagyományosnak mondható Generációs találkozó a Király klubban, ahová paprikás burgonyát főztünk, uborka salátával a családsegítő kérésére.
- Szeptember elején Dr. Hadik György képviselő úrnak segítséget nyújtottunk az uzsonna elkészítésével és hideg limonádé biztosításával.
- Az idősek világnapjára marha pörkölttel, köményes burgonyával és salátával készültünk.
- A bölcsődékben megrendezésre kerültek a töknap családi délután keretében, sült tökkel és süteményekkel, teával segítettük a jó hangulat megteremtését.
- Novemberben a szociális munka napjának estéjét jó hangulatban töltöttük.
- Megkezdődött a közmunkások részére a teafőzés.
- November végén a Családsegítő Központ konferenciájára biztosítottunk vendégfogadást, ebédet.
- Decemberben megrendeltük és szétszortíroztuk a telephelyek mikulás csomagba valóját, a szaloncukrokat és az egyéb ellátmányokkal láttuk el őket.
- Az adventi teaosztásra főztünk teát és a kiosztásában is segédkeztünk.

Az éves HACCP, tűzvédelmi, munkavédelmi oktatásokon hiánytalanul megjelentünk.

Az évi két rágcsáló irtás megtörtént. A tető szigetelése megtörtént.

Makó, 2018.01.30.

Gyengéné Baranyi Sarolta

## Beszámoló a Védőnői Szolgálat

### 2017. évi munkájáról

A **területi védőnők** 2017-ban 1350 fő 0-7 éves korú és 356 fő várandós ellátásáért voltak felelősek. Az élve születések száma 187 fő volt.

Iskola egészségügyi munkát a Pápay Endre iskolában 145 fővel végez még a körzeti munkája mellett egy kolléganőnk.

A munkát **hét** főállású körzeti védőnő látja el.

Munkánkat gondozási terv alapján a jogszabályoknak megfelelően végezzük.

Munkánkról havonta jelentést készítünk, melyet a szakmai vezetés felé megküldünk.

#### **Feladataink:**

- Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
- Várandós anyák gondozása. Gyermek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig, családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
- Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése, havi rendszerességgel 16 korcsoportnak.
- Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
- Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában. Rendszeres pediculózis szűrést végzünk a város összes óvodájában.
- Kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a házi gyermekorvosokkal, felnőtt háziorvosokkal.
- Ebben az évben is tartottunk Szülésre felkészítő tanfolyamot és babamasszázs tanfolyamot több alkalommal.
- Megszerveztük a városi Szoptatási Világnapi ünnepséget, melyen több mint 200 résztvevő volt.
- Részt vettünk több szakmai továbbképzésen, konferencián.
- Aktív szerepet vállaltunk a városi rendezvényeken való segítségben.
- Aktívan részt veszünk az SZTE Főiskolai karának védőnőszakos hallgatóinak képzésében, illetve szakmai gyakorlatának megtartásában.
- Havi rendszerességgel tartunk kismamaklubot a Hagymatikum Fürdő játszóházában a makói kismamák és anyukák részére.



- Szerveztünk babaruha börzét is az édesanyáknak.

#### **Az Iskola- egészségügyi Szolgálat:**

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 3082 fő 6-18 éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős.

A szolgálatot három főállású iskolavédőnő, egy főállású iskolaorvos és egy megbízási szerződéssel rendelkező iskolaorvos alkotja.

Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkatervek alapján végezzük. Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskoláknak a végzett munkáról. Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk. A tetvességgel kapcsolatban havonta jelentünk, a védőoltásokkal kapcsolatban statisztikai és teljes adatos jelentéseink is vannak az ÁNTSZ felé.

#### **Feladataink:**

- Szűrővizsgálatok index osztályoknál, érzékszervi szűrések (látás, hallás, színlátás), nem index osztályoknál látásvizsgálat, általános iskola első osztályosainál ortophédiai szűrővizsgálat.
- Védőoltások (6. évfolyam két oltás, 7. évfolyam két kötelező és két választható oltás).
- Egészségnevelés.
- Tisztasági szűrések heti rendszerességgel a három kötelező szűrés mellett.
- Szakmai alkalmassági vizsgálatok.
- 16 éves gyermekeknél záró vizsgálatok.
- Védőnői fogadóórák az iskolákban és az Iskola- eü. rendelőben.
- Testnevelési csoportbesorolás.
- Korrekciós gondozás.
- Veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása.

Folyamatos kapcsolattartás az iskolák vezetésével és a pedagógusokkal, kapcsolattartás társintézményekkel (ÁNTSZ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, házi gyermekorvosok).

Kapcsolattartás a szülőkkel: igény szerint szülői értekezleteken részt veszünk, telefonon, személyesen, illetve családlátogatás formájában.

Középiskolai beiratkozásokon részt veszünk. Már hagyománnyá vált, hogy egyik kolleganőnk előadásokat tart a kollégiumban.

Minden évben részt veszünk az Anyatejes Világnapi rendezvényen.

Aktívan részt veszünk az iskolai egészséghetek programjain.

Ebben az évben is tartottak a védőnők elsősegélynyújtás és csecsemőgondozás szakkört a  
rendelőben általános iskola felső tagozatának.

Makó, 2018-01-26

Makói Egyesített Népjóléti Intézmény

Védőnői Szolgálat

és

Iskola- Egészségügyi Szolgálat

*II. számú Idősek Klubja*  
*Makó, Munkás u. 19-21.*



*2017. évi*  
*Éves beszámoló*

A II. számú Idősek Klubja elsősorban a Vertán telepen lakó, idős- fogyatékkal élő személyek számára nyújt nappali ellátást. Az Idősek Klubjának célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős,- fogyatékos személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére.

A klub feladatai közé tartozik, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. A klubtagok számára lehetőség van szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére.

Az Idősek Klubjában a feladatellátás az ellátottak igényeihez igazodva, éves-, havi-, heti programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tarja a foglalkoztatás területén, hogy az ellátottak életét tartalommal töltsen meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve az ellátottak képességeit. Mindezeket együtt kigondolva, a klubtagok igényeihez, készségeihez, képességeihez, kívánságaihoz igazodva állítjuk össze.

Az Idősek Klubjában lehetőséget biztosítunk:

- Az ellátottak személyi higiéniájának megteremtésére, tisztálkodásra, mosásra
- Az egyéni és csoportos beszélgetésekre, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, problémák meg-, kibeszélésére.
- Az időseknek segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében (segélyek, közgyógyellátás, fürdőjegy...) Figyelemmel kísérjük az idősek egészségi állapotát (vérnyomás, vércukor, testsúly mérése), szükség esetén háziorvossal, szakorvossal felvesszük a kapcsolatot, gyógyszert íratunk, azokat kiváltjuk. Lehetőség van gyógyászati segédeszközök alkalmazásának, tisztításának, karbantartásának ismertetésére.

Az idősekkel rendszeresen részt vettünk a városi rendezvényeken (Batyus-bál, Hagymafesztivál, István napi bál, Idősek Világnapja, Karácsonyi ünnepség). A klubban rendszeresen megünnepeltük az ellátottak név- és születésnapjait, sor került különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

2017- ben is több alkalommal rendeztünk közös sütés-főzést, egészségügyi, rendvédelmi szervek által tartott, Makó város fejlesztését érintő előadást.

Az év első eseménye, januárban az újév köszöntése volt, mely kellemes beszélgetéssel, zenehallgatással, házi készítésű sütemények elfogyasztásával történt.

Februárban a Farsangi mulatság keretein belül tölthettek együtt pár kellemes órát a klubtagok, közös beöltözéssel.



A farsangi hangulathoz szükséges eszközöket (álarcok, díszek) kreatív foglalkozások keretein belül a klubtagokkal együtt készítettük.

Áprilisban, több klubtag kérésére, meridián tornagyakorlatok elvégzésének elsajátítását kezdtük el gyakorolni, mely olyan jól sikerült, hogy egy idő után, már önállóan, napi szinten, oktató segítsége nélkül végeztük.



Májusban Anyák napi ünnepséget tartottunk, ahol az édesanyákat, nagymamákat, dédnagymamákat Czirbus Gábor alpolgármester, a Nefelejcs Népdalkör és a Makói Általános Iskola és Művészeti Iskola Almási utcai Tagintézményéből pár diák verssel köszöntötte.





Szintén május hónapban, az ÉFOÉSZ klubbal közös szervezéssel, a Veresegyházi Medveotthont és a Vácrátóti Botanikus kertet látogattuk meg.



Júniusban, a klubtagokkal közösen bográcsban marha pörköltet főztünk. A közös főzés alkalmat adott a csoportos beszélgetésre, amely a közösségi kohéziót erősítette.



Augusztusban, az I. számú Idősek Klubjával közösen szervezett eseményt, a Klubok délutánját ünnepeltük együtt. A rendezvény nagyon színvonalas volt, ahol a klubtagok a Kelly tánccsoport, a Nefelejcs Népdalkör és a Bárdos házaspár citera előadását élvezhették. Az ünnepség zárásaként Keresztúri Ernő élő zenét biztosított.

A nyári hónapokban, többször tartottunk batyus jellegű zsíros kenyér partit, valamint sor került sós és édes sütemények sütésére is. Ezek a közösségi rendezvények nagyon fontosak az idősek számára, hiszen itt élhetnek igazán közösségi életet, fenntartva a már évek óta kialakult jó

kapcsolatot.

Szeptemberben az I. számú Idősek Klubjával együtt Activity játék keretén belül, palacsinta partit tartottunk. Szintén ebben a hónapban Ópusztaszerre látogattuk el.



Októberben Szüreti bált ünnepeltünk. A közös tánc, a zene az idősök számára kellemes perceket szerzett, mellyel lelkileg feltölthettek.

Októberben, az Idősök Világnapi ünnepségen ismét lehetősége volt a két klub tagjainak a közös ünneplésre. Az idősök hálás szívvel fogadták az intézménytől kapott ajándékot.

Novemberben, Rendőrség által tartott előadást szerveztünk, ahol a közlekedés veszélyeiről beszélgettünk. Az előadás keretén belül a klubtagoknak lehetőségük volt egy töltetlen fegyvert kipróbálni.



Az év utolsó hónapjában, decemberben a Mikulás ünnepséget kedves, baráti hangulatban töltöttük a klubtagokkal, ahol saját készítésű süteményekkel vendégelték meg egymást.

Fontos feladatunknak tartjuk a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve kapcsolatba állunk a városban működő oktatási intézményekkel. A diákok szívhez szóló műsorral készültek, amit a klubtagok által készített ajándékkal és saját maguk által sült süteménnyel köszöntünk meg.

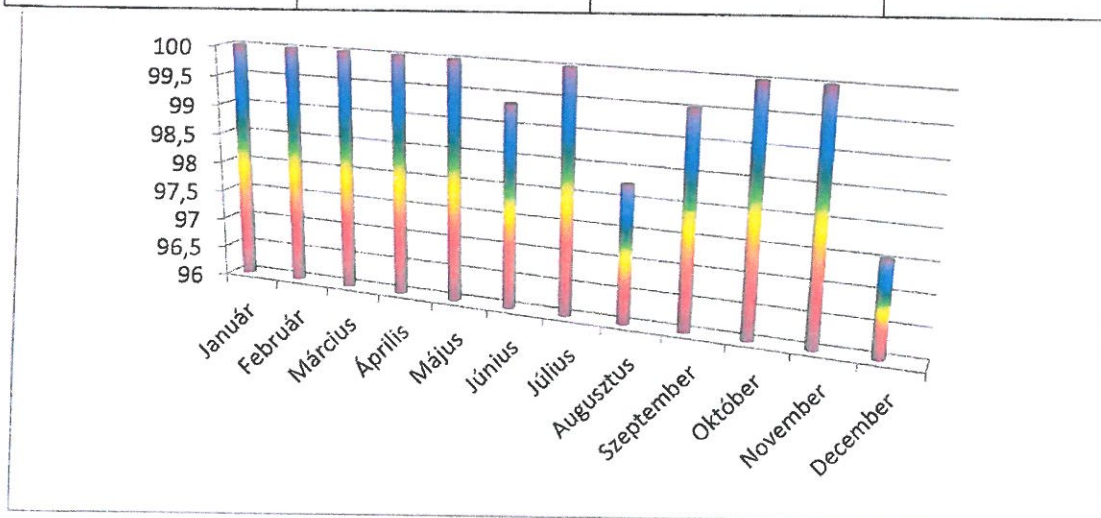


Segítőként legfontosabb feladatunk az, hogy a klub tagjainak szükségleteit figyelembe véve, egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával, pozitív változást érvényesítsünk.



Az Idősek Klubján kihasználtsága százalékos arányban:

HÓNAP	MUNKANAP	FŐ	ÁTLAG
Január	22	660	100%
Február	20	600	100 %
Március	22	660	100%
Április	18	540	100%
Május	22	660	100%
Június	21	626	99.36 %
Július	21	630	100 %
Augusztus	23	678	98.26 %
Szeptember	21	627	99.52 %
Október	21	630	100 %
November	21	630	100 %
December	19	556	97.54 %
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>251</b>	<b>7497</b>	<b>99.56%</b>

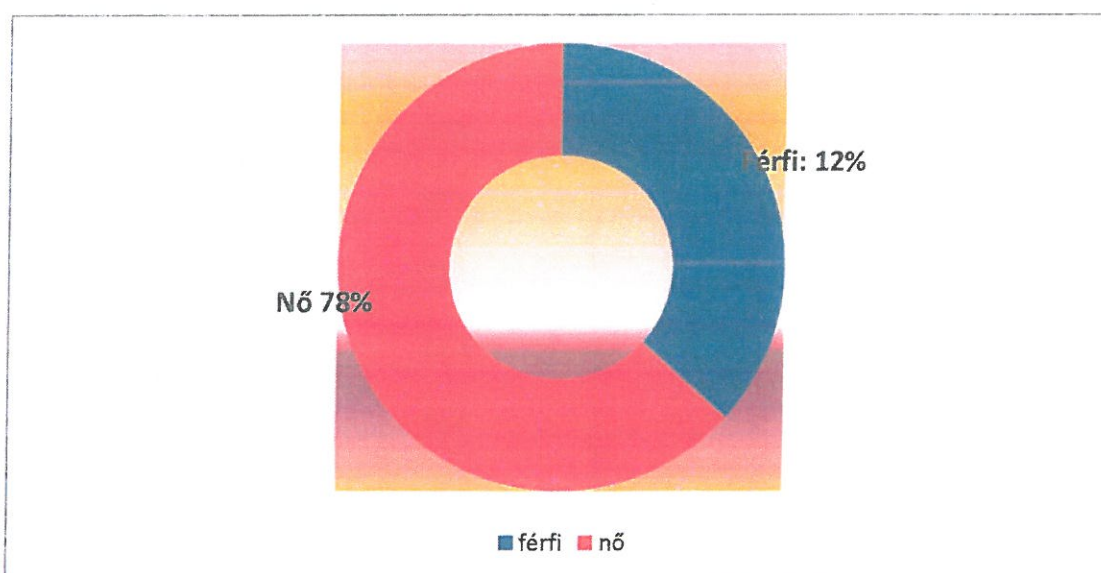


A tavalyi évben 6 fő szüntette meg a tagságát, majd 6 fő új felvétele történt.

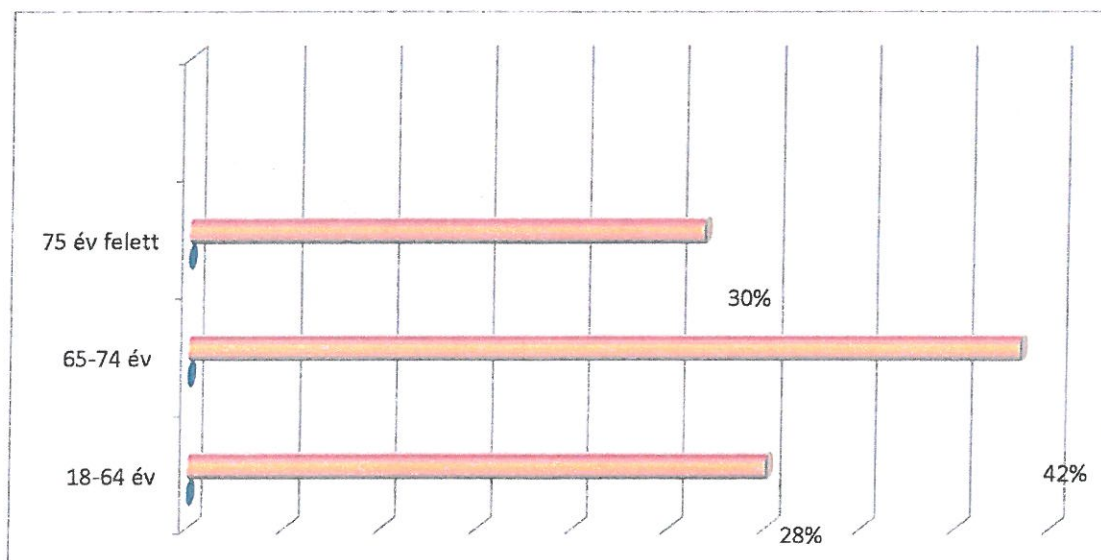
Klubtagság megszűnésének oka	Fő
Elhunyt	2
Egészségi állapot romlása miatt	3
Intézményi elhelyezés	1

**2017. évben az ellátásban részesülők demográfiai mutatói:**

**Nemek szerinti megoszlás:**



**Életkor szerinti megoszlás:**





**Jelentősebb ügyintézesek:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Fő</b>
Erzsébet programon keresztüli üdülés	2
Egyszeri segély (NYUFIG)	2
Méltányossági alapon történő nyugdíjmelés	2
Közgyógyellátás	1

Makó, 2018. január 17.

Zuberecz Adrienn  
klubvezető



**NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**A 2017. ÉVRŐL**



Beszámolási kötelezettségemnek a Nappali Gondozási Szolgálat szakmai vezetőjeként az alábbiakban teszek eleget:

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által nyújtott szociális **alapszolgáltatások** a következők:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- családsegítés
- tanyagondnoki szolgáltatás

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról 15/2017 (III.30.) új rendeletet alkotott.

## **SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS**

Az intézmény szociális étkeztetés keretében, azoknak a rászorulóknak gondoskodik napi egyszeri meleg étkezésről, akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2017. évben: 96 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 12 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (Királyhegyesi utcai Idősek Klubjában, Munkás utcai Idősek Klubjában, valamint a Kálvin utcai Élelmezésen). A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezést igénylő egészségi állapota indokolja, háziorvosa illetve szakorvosa javaslatára diétás étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 31 fő részesült. A házhoz szállítást tiszteletdíjas segítőkkel tudjuk megoldani. Kiszállítással 111 fő kérte az ebédet.

- 2017. évben összesen 144 fő részesült szociális étkezésben.
- Az ellátottak 41 % - a 80 évnél idősebb.
- Szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 30,2%.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 27,2%.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 8,5 fő főállású szakképzett szociális gondozó és ápoló, valamint egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, fűtés), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2017. évben összesen 109 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 28 fő (25,6%) szociális segítségben és 80 fő (73.4%) személyi gondozásban részesült.
- Nemek szerinti megoszlás: 74,4% nő (81 fő), 25,6 % férfi (28 fő).
- A házi segítségnyújtásban részesülők 61,46%-a (67 fő) 80 éven felüli.
- A házi segítségnyújtásban részesülők közül 59,6%-a (65 fő) részesült szociális étkezésben is.
- A házi segítségnyújtás mellett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők aránya 35,77% (39fő).

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 50 db Makón, 7 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 2db Klárafalván működik.

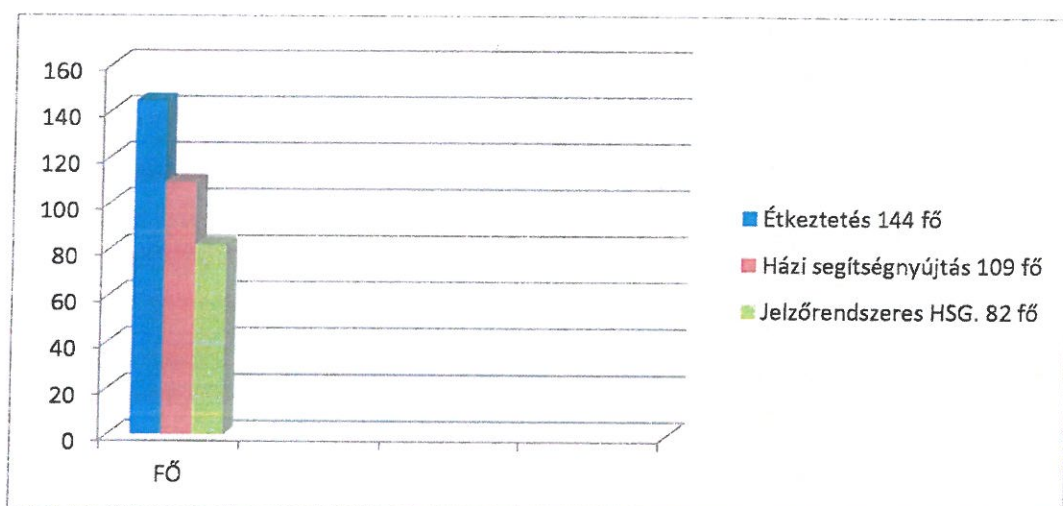
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradjon, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára. A pánik gomb jelzése a folyamatosan működő Időskorúak Gondozóházába érkezik, onnan történik a készenlétben lévő szakdolgozó és a gépkocsivezető riasztása.

A 60 készülék folyamatosan 100%-os kihasználtsággal működik.

A 2002-es indulás óta összesen: 220 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2017-ban az ellátásból ki- és bekerültek száma: 22 fő volt.

- 2017. évben összesen 385 segélyhívás, riasztás volt.
- Az igénybe vevők 71%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 27 fő részesül.

#### Ellátottak számának alakulása szolgáltatás típusonként:



#### TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A Tanyagondnoki Szolgáltatást 2017-ben 72 fő vette igénybe.
- Az egész évben nyújtott szolgáltatások száma: 1666 eset.
- A tanyavilágban élők közel felét a 60 év feletti lakosok teszik ki.

### **FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZBESZERZÉSEK:**

**Szociális étkezés:** A főzőkonyha elektromos hálózatának korszerűsítése.

**Házi segítségnyújtás:** 3 db új elektromos kerékpár beszerzése.

### **TOVÁBBKÉPZÉSEK:**

A szakmai munkakörben foglalkoztatott dolgozóink minden tagja csoportos szupervíziós tréningen vett részt. Fontos, hogy munkavállalóink a munkakörükhöz kapcsolódó továbbképzéseken vegyenek részt, annak érdekében, hogy tudásuk korszerű, a változó társadalmi igényeknek megfelelő legyen.

### **ELLENŐRZÉSEK:**

A Csongrád Megyei Kormányhivatal 2017. év február hó 16-án hatósági ellenőrzést tartott Az ellenőrzött ellátási formák: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali intézményi ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás. Az ellenőrzés a feltárt dokumentációkban hiányt nem tapasztalt.

**Kelt:** Makó, 2018. év január hó 23. nap

Szabó Szabolcs  
szakmai vezető

## Makói ENI Család- és Gyermekjóléti Központ

### 2017. évi Beszámoló

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** Makó Város Önkormányzata által fenntartott Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretein belül működik külön szakmai egységbe integráltan.

Makó város lakossága: 23. 562 fő

Makó Járás település össznépessége 45. 138 fő

**Makó járáshoz tartozó települések:** Kiszombor, Földeák, Óföldeák, Maroslele, Apátfalva, Magyarcsanád, Nagylak, Csanádpalota: Ambrózfalva, Csanádalberti, Királyhegyes, Kövegy, Nagyér, Pitvaros.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ feladata** a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása. A központnak szakmai támogatást kell nyújtania az ellátási területükön működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. Illetékességi területe kiterjed a járást alkotó települések közigazgatási területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosokra, egyénekre és családokra.

2016 januárjában a járási települések intézményei, gyermekjóléti szolgálatai esetátadás keretében átadták a Család-és Gyermekjóléti Központnak a hatósági eljárással érintett családok, gyermekek dokumentációit. Ez alapján a védelembé vétel alatt és nevelésbe vétel alatt álló gyermekek ügyiratai kerültek át, valamint a családbafogadással és utógondozással kapcsolatos ügyiratokat is a Család-és Gyermekjóléti Központ kezeli.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az indulásakor, 2016. januárban, **165 család/ 296** gyermek ügyiratát vette át. A Család- és Gyermekjóléti Központ megalakulása óta küzdött a munkatársak fluktuációjával. Volt időszak, amikor összesen két esetmenedzsernek és egy fő asszisztensnek kellett ellátnia a feladatokat.

2017 tavasza óta rendeződni látszik a helyzet, jelenleg már **6 fő** dolgozik a Központban: 1 fő szakmai vezető/esetmenedzser, 3 fő esetmenedzser, 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó, 1 fő szociális asszisztens.

Makó Város területén lévő esetek vitelében minden esetmenedzser részt vesz. A járásban lévő eseteket településenként osztották fel. Minden esetmenedzsernek van saját települése, ahol a helyi Család- és gyermekjóléti szolgálatokkal szoros együttműködést igyekeznek kialakítani.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a járás településein folyó észlelő- és jelzőrendszeri munka hatékony koordinálása, szakmai támogatás nyújtása, fogadja a beküldött heti jelentéseket, összesíti, elemzi, és évente legalább 1 alkalommal értékelést készít belőle.



### **A Család- és Gyermekjóléti Központ 2017 évi főbb tevékenysége:**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- Kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes elhelyezését, nevelésbe vételét, családba fogadását, vagy 3. személyhez történő elhelyezését.
- Javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- Utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve- a gyermeke családjába történő visszailleszkedéséhez;
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási- nevelési tervet, családgondozást végez;
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

### **Statisztika a Makói Család- és Gyermekjóléti Központ 2017 évben regisztrált gondozottjairól:**

Gondozott család	63
Gondozott gyermek	114
Védelembe vett gyermekek	49
Nevelésbe vett gyermekek	40
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek	9
Családba fogadott gyermekek	11
Veszélyeztetés	10
Kapcsolattartás	35
Utógondozás	5

**A Központ az alapfeladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít:****Készenléti ügyelet:**

Jelenleg minden kedden 16-18 óra között tart munkatársunk készenléti ügyeletet a Központ helyszínén.

**Kapcsolattartási ügyelet:**

Minden hónap első, és harmadik péntekén kapcsolattartás valósult meg, gyámhivatali szabályozás alapján. 2017 év: 35 alkalom

**Gyermekvédelmi készenléti szolgálat:**

A készenléti telefonos szolgálat feladata a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Az ügyeleti telefonon a Központ kollégái közül az ügyeletes bármikor elérhető, hívható. 2017: 10 eset

**Mediáció: 1 fő mediátor**

A központban 2017-ben egy fő esetmenedzser rendelkezett mediátori végzettséggel. 2017. évben 24 mediáció indult meg a központban. A mediáció típusai szerint a kapcsolati, kapcsolattartási, válási mediációt kellett alkalmazni. A mediáció célja, hogy a felek megállapodjanak vagyoni, gyermekelhelyezési, kapcsolattartási kérdésekben, ezáltal is támogatva a gyermekek egészséges fejlődésének esélyeit.

**Kórházi szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

A kórházi szociális munkás feladata a kórház szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint kórház szakemberei közötti kommunikáció segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni. Jelenleg egy fő esetmenedzser lát el kórházi szociális munkát, melynek keretében hetente egyszer felkeresi a kórház szülészeti- és gyermekosztályát, átbeszéljük, hogy van -e tudomásuk veszélyeztető tényezőről, volt olyan esemény, ami gyermekvédelmi intézkedést igényel. Megegyezés szerint krízis esetén azonnali jelzéssel élnek a központunk felé. 2017 évben 3 esetben történt azonnali intézkedés.

**Utcai szociális munka: 1 fő esetmenedzser**

Az esetmenedzser polgárőrségi segítséggel, hetente egyszer körbejárja a várost, iskola időben. Célja, hogy az iskolából csellengő gyerekeket kiszűrjék, és az iskolai igazolatlan hiányzásokat

ez által csökkentsek. 2017. évben 1 fő esetében történt közvetlen intézkedés.

**Pszichológiai Szolgáltatás:** 2017.évben két fő pszichológus és egy fő pszichiáter látta el a védelembe vett gyermekek, valamint családjuk támogatását.

### 2017 év: Járási statisztika

	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezések	Nevelésbe vétel	Családba - fogadás	Utógondozás, örökbefogadás	Összes gyermekek
Makó	49	9	40	11	5	114
Maroslele	2	1	1	1	1	6
Földeák	8	0	9	0	1	18
Kiszombor	4	1	2	1	0	8
Apátfalva	8	3	23	2	1	37
Magyarcsanak	16	0	4	1	4	25
Csanádpalota és térsége	8	5	33	7	0	53
Összes gyermek	95	19	112	23	12	261

2017 évben ezekből az esetekből 15 szűnt meg jogerős határozattal, 4 ügyben esetátadás történt más járási Gyermekjóléti Központokhoz.

Esetkonferencia 148 alkalommal történt 2017. évben.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokkal együttműködve, de a Gyámhivatal megkeresésére önálló családlátogatásokat végzünk, illetve nagy számban kértek fel minket környezettanulmány elvégzésére is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a törvényi előírásoknak megfelelően havonta **esetmegbeszélést** szervezett a járási települések Család-és Gyermekjóléti Szolgálatai számára, ahol az aktuális ügyek, valamint a családsegítés komplexebb megközelítései, elakadások, problémák kerültek feldolgozásra

A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, a Szociális Tv.változásait, protokollját. A központ szakmai vezetője rendszeresen részt vesz a Megyei Szakmai Műhely munkájában. Egy munkatárs nemzetközi ACC coach minősítést szerzett 2017-ben.

Makó,2018. január 31.

Hevesiné Kratochwill Katalin

szakmai vezető

# Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

## 2017. évi munkájáról

A 2017 – es év **nem hozott jelentős változást** a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkájában. A Család – és Gyermekjóléti Központban kialakult magas fluktuáció és szakemberhiány miatt a közös munka az év eleji nehézségeket követően rendeződött. Új esetmenedzserek kezdtek el dolgozni. Tisztázódtak a Szolgálat és a Központ feladatai, a gondozott családokkal való munkában folyamatosan ugyan azzal a szakemberrel tudtunk együttműködni a közös cél érdekében.

A családsegítő szolgáltatást továbbra is a Makó város közigazgatási területén élő vagy tartózkodó 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes.

A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

2017 évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat **593 főt (331 család)** részesített gondozásban. Ebből **261 fő** volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma **206 fő (169 család)** volt.

A szolgálathoz segítségért fordulók aránya - nemek szerinti megoszlás alapján- **350 nő, 243 férfi** volt. Továbbra is jellemző, hogy a szolgálatot felkeresők összetett problémákkal jelentkeznek. A leggyakrabban előforduló elsődleges és halmozott problémák 2017 évben a statisztikai mutatók alapján:

- életviteli,
- gyermeknevelési,
- anyagi, megélhetéssel lakhatással összefüggő,
- ügyintézésrel kapcsolatos,
- elhanyagolás.

Ez az előző évhez képest annyiban változott, hogy az **elhanyagolás** is bekerült a leggyakrabban **előforduló problémák közé**. Ez elsősorban **nem fizikai, hanem érzelmi elhanyagolást** jelent a szülők részéről.

A **veszélyeztetettség vagy krízishelyzet megszüntetése érdekében** az év folyamán két család került elhelyezésre **családok átmeneti otthonába**, két fő női **hajléktalanszállón** (Egyikük téli ellátása évek óta problémát jelent, mert tavasszal rendszeresen megszünteti a számára biztonságos elhelyezést jelentő ellátást és visszatér Makóra.). **Egy esetben** családon belüli erőszak miatt **titkos házban** történő elhelyezés kezdeményezésére került sor. **Két esetben** jelzéssel éltünk a családvédelmi koordinációért felelős szerv felé **hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltage ügyében**. **Három család** esetében, akik **önkormányzati lakásban** éltek és **jelentős lakbér és közüzemi díjtartozást** halmoztak fel, közreműködtünk a probléma rendezésben, lakhatási megoldás keresésében.

Egyre nagyobb problémát jelent a **magatartási és figyelemzavarral küzdő gyermekek** számának az emelkedése. Az iskolai közösségekbe nehezen vagy egyáltalán nem tudnak beilleszkedni, a családon belül nehezen tudják kezelni őket. Gyakran keverednek problémás helyzetekbe, magatartásuk alkalmanként másokat is veszélyeztethet. Az oktatási intézmények rendszeresen élnek jelzéssel ilyen esetekben. A Nevelési Tanácsadóba és a pszichológushoz történő irányításon túl ilyen esetekben szükség van a pszichiátrián történő kivizsgálásra esetenként gyógyszer beállítására és a család folyamatos figyelemmel kísérésére, segítésére is. Több esetben is közreműködtünk gyermekek pszichiátriai vizsgálatának a kezdeményezésében, megszervezésében.

### **Jelzőrendszer működtetése**

A 2016 évben újrászervezett jelzőrendszer működését 2017-ben is igyekeztünk fenntartani. Az éves gyermekvédelmi tanácskozáson **kívül szakmaközi megbeszéléseket tartottunk, melyre próbáltunk minden alkalommal külső előadót hívni egy, a jelzőrendszeri tagokat érintő aktuális témával kapcsolatban**. A téli krízisidőszak kezdetén és végén krízistanácskozás megszervezése megtörtént. A jelzőrendszer tagjainak többsége jól együttműködik a Szolgálattal, kölcsönösen tudjuk egymás munkáját segíteni. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, az írásban kért tájékoztatásokat megküldik. A **jelzési kötelezettséggel kapcsolatban még vannak nehézségek**. Több alkalommal is előfordult, hogy a jelzés már csak akkor érkezett hozzánk, amikor hatósági intézkedést kellett kezdeményezni, nem volt elég a prevenció jellegű alapellátásban történő gondozás.

A **jelzőrendszer által küldött jelzések száma 257 volt, mely 191 személyt érintett**. A 2017-es évben is a **közoktatási intézményekből érkezett a legtöbb jelzés, összesen 113**. Ezt az **egészségügyi szolgáltatóktól** érkezett jelzések követték, összesen 35, **melyből 24 védőnői jelzés volt**. Olyan

esetekben, amikor tetvesség miatt érkezett a jelzés, a Szolgálat a tanácsadás mellett irtószerral is tudta segíteni a családokat.

### **Prvenciós feladatok**

2017-es évben is szerveztünk a tartós munkanélküliek számára **önismereti csoportfoglalkozást**. Az elmúlt évben **hat ellátott, hat alkalommal** vett részt foglalkozáson. A foglalkozások szezonális jellegűek. Akinek az egészségi állapota engedi, lehetőség szerint mezőgazdasági alkalmi munkákat vállalnak rendszerint tavasztól ősziig és ilyenkor nem vesznek részt klubfoglalkozáson.

A szolgálat 2017. évben is megszervezte a **nyári játszóházi programokat**. Ebben az évben **öt alkalommal 73 gyermek** vett részt a foglalkozáson. A szabadidős programok mellett a fő célunk most a különböző szakmák megismertetése volt a gyermekekkel. Meglátogattunk húsfeldolgozó üzemet, pékséget. A záró rendezvényen, a Generációs találkozón a tűzoltóság és a rendőrség munkájával ismerkedhettek a meg a résztvevők.

A Galamb József Mezőgazdasági Szakképző Iskola kérésére továbbra is heti rendszerességgel kereste fel az iskolát egy **családsegítő kollega az év első felében**. Július hónaptól ez a tevékenységünk megszűnt, pályázat keretében látja el ezt a feladatot egy szakember

Az év folyamán minden szünidőben közreműködtünk a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére biztosított **szünidei gyermekétkeztetésben**.

A gondozásban lévő családokat **173 alkalommal** tudtuk **adományokkal** segíteni. Ez főként ruhanemű és bútoradomány, de játékok, könyvek, mindennapi használati tárgyak is érkeznek felajánlásként. Krízisben lévő családoknak folyamatosan segítséget tudunk nyújtani tartós élelmiszerrel. Az **Élet Napos Oldala Egyesület** felajánlásának és az Önkormányzat közreműködésének köszönhetően októberben **15 család** jutott jelentősebb ruhaadományhoz. A **Katolikus Karitás**, a **Vöröskereszt** és a **Máltai Szeretetszolgálat** továbbra is kéri a szolgálat segítségét adományok közvetítésében. A húsvéti ünnepek előtt az **Angyalsóhaj Alapítvány** kérte a szolgálat javaslatát támogatásra szoruló családokról. Karácsony előtt a **Katasztrófavédelem Makói Kirendeltségének** dolgozói ismételtén gyűjtést szerveztek a rászoruló családok számára. Az adományból **38 család** ünnepét tudtuk szebbé tenni.

**2017. december** hónaptól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megszervezett **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében közreműködünk havi rendszerességgel élelmiszer csomagok kiosztásában.

Makó Város Önkormányzata 2017. júliusában indította el a **Makó Honvéd városrészének a megújítása projektet**. A programmal kapcsolatban többen is felkeresték és keresik fel a szolgálatot

információkérés céljából. A projektben a Szolgálat több családsegítője is részt vesz, így közvetlenül tudjuk tájékoztatni az érdeklődőket.

A családsegítők ebben az évben nem vettek részt pontszerző továbbképzésen, de szakmai megbeszélésen, tájékoztatókon lehetőség szerint mindig jelen voltak. Egy kollégánk sikeres szakvizsgát tett gyermekjóléti alapellátásból.

Makó, 2017. február 06.

Kádárné Szakál Bernadett  
szakmai vezető



## 2017. év értékelés

### Búza u. Bölcsőde

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen 100 %-os feltöltöttséggel és 76 %-os tényleges kihasználtsággal látta el feladatát. 2017. évben 41 fő kisgyermeket teljesítettünk.** A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, melyt az gondolom köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott **időszakos gyermekfelügyeletre. 8 család számára tudtuk e szolgáltatást biztosítani,** mert azután telítődött a bölcsőde, illetve a szolgáltatást igénybevevő gyerekek közül sokan, a szülők munkába állásakor a klasszikus bölcsődei ellátást igényelték gyermekeik számára.

A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói közül több osztály **évközi és nyári gyakorlaton vett/ vesz részt,** akikkel mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát.

- **Farsangoltunk** a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, táncolás, mókázás, bolondozás és az **Élelmezés** által biztosított finom farsangi fánk evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.
- A **Bölcsődék Napját** is megünnepeltük, melyen tartalmas rendkívül érdekes és értékes előadást hallgattunk a „Korai fejlesztés fontosságáról” **Aigner Judit** gyógypedagógus előadásában. A bölcsődei szakembereken kívül még jelen voltak a védőnők és a végzős kisgyermeknevelő hallgatók. Az előadást kötetlen szakmai beszélgetés követte.
- A megrendezésre került **nyílt nap** nagyon jól sikerült, a kisgyermeknevelők táncos-énekes kis előadással készültek, kedveskedtek a gyerekeknek és szüleiknek, melybe a jelenlévő gyermekek bátran bekapcsolódhattak mind az éneklésbe és a táncolásba is. Lehetőségük volt **az arcfestésre és csillámtetoválásra.** Sok szülő érdeklődött és megtekintette a bölcsőde mindennapjait, kellő tájékoztatást nyújtottunk számukra. A kisgyermeknevelők apró ajándékkal kedveskedtek a gyermekeknek. A nyílt napot követő **beiratkozást** is számos szülő

igénybe vette. A nyílt nap részekén **ételbemutató** alkalmával előadást hallgathattak és megkóstolhatták azokat a változatos, ezen korosztály tápanyagigényének megfelelő ételféleségeket, amiket a mindennapokban a gyermekek számára készítünk és tálalunk a napi négyeszeri étkezés alkalmával.

- Ismét nagy érdeklődés övezte a **kerékpártúrát** Apátfalvára. **43 család** gondolta azt, hogy egy tartalmas délelőttöt együtt tölt gyermekével és velünk. Póni lovaglásra, állatsimogatásra, szabad tanyai élet felfedezésére, kötetlen játékokra volt alkalmuk a gyerekeknek. Végtelenül jól sikerült, mindenki talált magának pihenési- kikapcsolódási lehetőséget és természetesen a biciklizés alkalmával elveszített kalóriát is lehetett pótolni, hisz az **élelmezés** által sült nagyon ízletes virslis kifli, pogácsa és hűtött limonádé állt a rendelkezésünkre.
- 2017-ében az **ENI munkatársainak két alkalommal** szerveztünk önkéntes **Véradást**, azt gondolom a kollégák körében pozitív megítélésnek örvendett a kezdeményezés. Az „**Emlőrák elleni**” **kerékpártúrán** is részt vettünk.
- „**Tök jó délután**” keretében szerveztünk a családoknak tökfárgást, melyen szép számmal vettek részt. A gyerekeknek só-liszt gyurmázás, ragasztás kipróbálására volt lehetőség a finom sült tök elfogyasztása mellett. Természetesen a gyönyörű alkotásokat mindenki haza vihetette és saját otthonát díszíthette vele.

A Belvárosi Bölcsőde nyári bezárásakor fogadtunk gyerekeket, azon szülők kérték az ellátást, akik nem tudták elhelyezni ezen időszak alatt gyermeküket.

- Két alkalommal részt vettem **Gyermekvédelmi tanácskozáson** és egy alkalommal a Gyermekjóléti Központ által összehívott bölcsődés gyereket érintő **esetkonferencián és Szakmaközi megbeszélésen**. Két alkalommal tartottam **szülői értekezletet** az aktuális kérdésekről és megbeszélőnivalókról.
- Két alkalommal Szegeden részt vettem **Regionális értekezleten**, melyen sok hasznos információt és előadást hallgathattam meg.
- Családi délutánt **szerveztünk**: az óvodába menő gyermekek és szüleik számára, ezen a napon búcsúztatjuk el a bölcsődéből a gyermekeket. A kisgyermeknevelők ajándékkal- tarisznya- készültek az óvodába menőknek, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon süti parti keretében.

Több alkalommal fogadtunk önkéntes munkára jelentkező diákokat.

Átfogó **Katasztrófavédelmi ellenőrzést** végzett az előző évben a megyei katasztrófavédelem a bölcsődében, az **utóellenőrzést** ebben az évben eszközölték.

A **Magyar Bölcsődék Egyesülete által kijelölt módszertani csoport szakértője** átfogó módszertani ellenőrzést tartott a bölcsődében.

**ÁNTSZ ellenőrzés is folyt, illetve a működési engedélyt ellenőrző Kormányhivatali ellenőrzés is zajlott a múlt évben.**

Szegedről 35 fő jött betekintő tanulmányútra, melyen a bölcsődei ellátás volt a fő téma és Makovecz Imre által tervezett korszerű új bölcsődét szerették volna megnézni. Szakmai előadásom keretében bemutattam számukra a bölcsődét.

Támogatói felajánlásból az **udvari játékok lazúrozása** megtörtént, melyet ünnepélyes keretek között adtak át.

- Természetesen a **Télapó ünnepségre** is nagyon készültünk, együtt vártuk a bölcsődében a családokkal az érkezését, majd a továbbiakban együttjátsszással, beszélgetéssel töltöttük a délutánt.
- **Karácsonyra kapott** szép játékoknak együtt örültünk a gyermekekkel, melyeket a karácsonyfa alól azonnal birtokba vettek és boldogan vitték be a csoportjukba.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony**, mind a **kisgyermeknevelők**, mind a **technikai személyzet** segítőkészsége, hozzáállása empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk erősíteni és vinni!

Makó, 2018. február 06.

Aradán Gabriella

bölcsődevezető

**Szakmai beszámoló**  
**az**  
**Időskorúak Átmeneti Gondozóházának**  
**2017. évi működéséről**

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a szakmai munka elvégzésére megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő mentálhigiénés/szociális munkás
- 7,5 fő gondozó
- 3 fő takarítónő
- 1 fő tiszteletdíjas masször heti 8 órában
- 1 fő intézményorvos megbízásos szerződéssel

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

**Statisztikai adatok:**

Telephely: Makó, Deák Ferenc utca 57.

Az intézmény működési területe: Makó város

Az intézmény férőhelye:

**32 fő**

Éves kihasználtság:

**98,39%**

Ellátottak éves átlaga:

**31,48 fő**

Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma:

**69fő**

Új felvételt nyertek:

**40 fő**

Az ellátásból kikerültek:

**38 fő**

- otthonába költözött: **5 fő**
- bentlakásos intézménybe került: **13 fő**
- elhunyt: **20 fő**

**Engedélyezett férőhelyhez viszonyított kihasználtsági adatok**

HÓNAP	ELLÁTÁSI SZÁMA	NAPOK	KIHASZNÁLTSÁG %
Január	950		95,76
Február	852		95,08
Március	974		98,18
Április	957		96,47
Május	978		98,58
Június	950		98,95
Július	992		100
Augusztus	980		98,79
Szeptember	955		99,47
Október	990		99,79
November	953		99,27

December	961	96,87
<b>Összesen:</b>	<b>11.492</b>	<b>98,39</b>

A 2017. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege: **91.350.Ft/hó, 3045.Ft/nap** volt. Az éves térítési díjból származó bevétel: **23.793.770-Ft.**

Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését írásban vállalók száma 6 fő, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma 4 fő volt.

### *2017. évben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása*

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
40-59	2	-	2
60-64	-	1	1
65-69	1	3	4
70-74-	3	4	7
75-79-	3	4	7
80-89	4	31	35
90-x	2	8	10
Átlag életkor: 80,68 év			

### *2017. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása*

Önellátásban segítséget igényel	55
Járókeretet használ	15
Rollátort használ (gurulós járókeret)	7
Kerekesszéket használ	8
Ágyban fekvő	20
<b>FŐ BETEGSÉG TIPUSOK szerint:</b>	
Szív-tüdő és érrendszeri megbetegedések	18
Daganatos megbetegedések	8
Cukorbetegség	14
Mozgásszervi megbetegedések	23
Időskori demencia	15
Inkontinencia	47

### *2017. évben az ellátottak által igénybe vett diéták*

Cukros étrend szerint étkezők	14
Vesekímélő-sómentes étrend szerint étkezők	2
Epés étrend szerint étkezők	5
Pancreas étrend szerint étkezők	1

<b>Roboráló étrend szerint étkezők</b>	<b>2</b>
<b>Húsmentes étrend szerint étkezők</b>	<b>1</b>

Influenza védőoltás lefedettsége 70%-os volt.  
Fertőzéses megbetegedés nem volt.  
Betegszobán ellátottak: 20 fő

Az Idősek Gondozóházában 2017.-ben több alkalommal tartottak hatósági ellenőrzést: A Csongrád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya, Élelmiszerbiztonsági és Állategészségügyi Osztálya, CSMKH Szociális és Gyámügyi Osztálya.

Szeptemberben az Alföldvíz ivóvíz hatósági vizsgálata történt.

Az ellenőrzések során mindent rendben találtak, hiányosságokat nem tártak fel.

A Szent Benedek Szakképző Iskola szociális gondozó tanulói 06.19.-08.04.-ig szakmai gyakorlatukat töltötték a Gondozóházban 15 fő részvételével.

A dolgozók: 05.29.-én kötelező HACCP oktatáson  
09.08.-án Munkavédelmi oktatáson  
12.13.-án Tűzvédelmi gyakorlati oktatáson vettek részt.

A szakmai vezető a Csongrád Megyei Napsugár Otthon Szegedi Vakok Intézetében Idősellátás Országos Szakmai Hálózat műhelytalálkozóján, öt dolgozó pedig a Krisztusban Hívó Nazarénus Gyülekezetek Idősek Otthonában három alkalommal személyiségfejlesztő kreditpontos továbbképzésen vettek részt.

Az év folyamán folyamatosan megemlékeztünk a nemzeti és egyházi ünnepekről. A Makói Szent István Általános Iskola, Szikszai György Református Általános Iskola, Makói Magán Zeneiskola, Alapfokú Művészeti Iskola diákjai és Marosi János Római Katolikus atya működtek közre az ünnepek meghittebbé tételében.

Hetente több alkalommal készségfejlesztő foglalkozásokat, időstornát, zeneterápiát, régi idők mozija filmvetítést szerveztünk a lakóknak.

A Gondozóház dolgozói és lakói több intézményi és városi rendezvényen képviselték magukat.

2017. évben fejlesztések nem voltak.

Karbantartási, javítási munkálatokat folyamatosan végeztük, elhasználódott eszközöket pótoltuk.

2018.február 02.

Nagy Zoltánné  
szakmai vezető

**MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY  
ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ**

**TÁJÉKOZTATÓJA**

**A**

**HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL  
2017. év ALAPJÁN**

**ÉJJELI MENEDÉKHELY**

**Cím:** 6900 Makó, Ardics tanya 2.

**Férőhelyek száma:** 22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

**Nyitva tartás:**

Menedékhelyünk az év minden napján délután 17 órától másnap reggel 7 óráig tart nyitva.

**Az Éjjeli Menedékhely feladata:**

Biztosítja az önálló hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt. Az elmúlt évben szolgáltatásaink a felügyelet és tanácsadási elemekkel bővült. A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter a  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, tartósan  $27\text{ }^{\circ}\text{C}$  feletti napi középhőmérséklet vagy egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki, amelynek ideje alatt a bentlakásos intézmények – a diszpécserközpont előzetes jelzése alapján – a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan



személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

Tehát a vörös kód ideje alatt az Éjjeli Menedékhely fogadja az utcán élő, de elhelyezést kérő hajléktalan személyeket.

Napi kapcsolatot tartunk fent a Regionális Diszpécsterszolgálattal a protokollnak megfelelően.

Téli időszakban a kihülés és a fagyveszély elkerülése, nyári időszakban pedig az extrém meleg elleni védelem a célunk.

#### Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívdességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége, és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből, a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

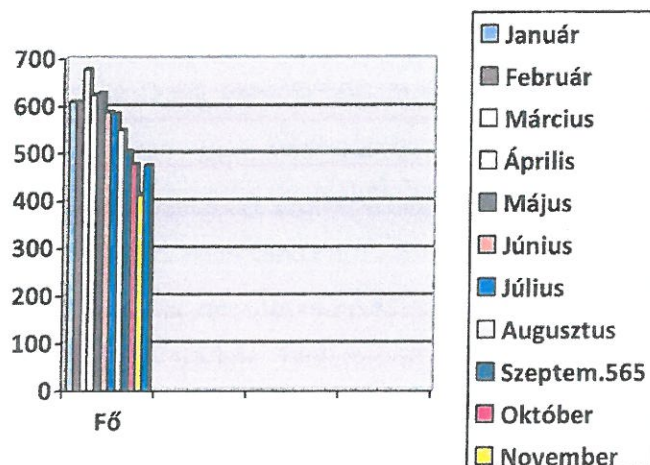
#### Intézményi kihasználtság mutatók:

2017. évben az összes ellátotti létszám: 36 fő.

Az éves forgalom: 6737 fő volt, mely napi szinten 18.45 főre mutat.

**Éves kihasználtság: 83.89%**

**Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2017. évben:**

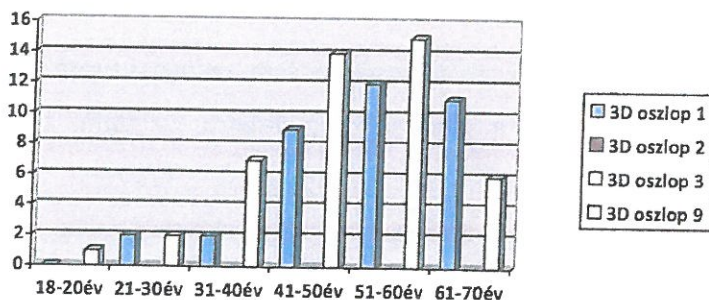


Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma, az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen.

A 2017-es évben az extrém hideg időjárás miatt március hónapban rendkívül sok személy vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

A téli időszakban, megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban, átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.

### Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak.

### Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

### A segítői munka ez évi eredményei:

- 1 fő más szociális intézményi elhelyezést kapott,
- 3 fő munkát talált ott lakással,
- 2 fő visszakerült a családjába,
- 2 fő albérletbe költözött,
- 4 fő elhunyt,
- 2 fő büntetés- végrehajtási intézménybe került.

## NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 30 fő

### Nyitva tartás:

Nyár időszakban a törvényi előírásnak megfelelően, hétköznapokon a hat órás nyitva tartást biztosítjuk. Télen, a krízis időszak beálltával, pedig meghosszabbított, tíz órás nyitva tartással várjuk a rászorulókat.

### A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

Szolgáltatásaink az esetkezelés, tanácsadás, gondozás, étkeztetés, felügyelet és készségfejlesztési elemekkel bővült.

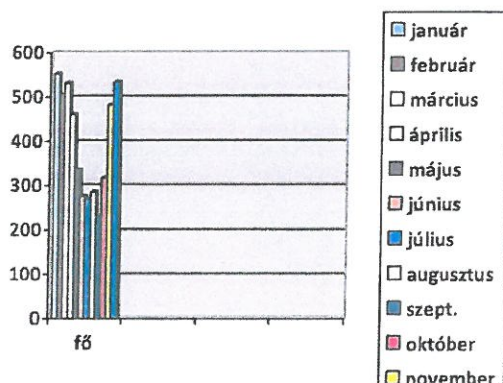
### Statisztika:

2017. évben az összes ellátotti létszám: 36 fő.

Az éves forgalom: 4779 fő, melynek napi átlagforgalma: 19.03 fő volt.

**Éves kihasználtsági mutatója:63,46%.**

### **A Nappali Melegedő Éves Kihhasználtsági Mutatója**



A téli krízis időszakban az ügyfelek hirtelen megnövekedett száma, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk.

Kelt: Makó, 2018. január 11.

Farkas Erika

szakmai vezető





„Egyetlen bambusznádat könnyű letörni, de ha csomóba kötjük, meg sem tudjuk hajlítani.”

**2017. évi beszámoló**

**Nappali ellátás**

**I.sz. Idősek Klubja**

**Királyhegyesi u. 24.**

A klub engedélyezett létszáma: 30 fő

Az Idősek Klubja a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Az idősek klubja nappali ellátás alapvető célja, hogy a településen élő valamennyi időskorú, rászoruló számára a nappali ellátás elérhetősége biztosítva legyen, módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

Elsősorban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy időskoruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részesülnek előnyben.

Az I.sz. Idősek Klubjának épületében a tárgyi és személyi feltételek megfelelőek. A környezete rendezett és tágas, az aktív klubélet akadálymentes és dinamikus.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy részben meglévő képességek, helyreállítását célozza. Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézés, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.

Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításának feltételeit, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.

Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, a programtervek alapján kerülnek - folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységek (olvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (- ünnepek, kulturális rendezvények, kirándulások-) szervezésére is sor került. Közösségi kulturális programjainkkal igyekszünk mindenkit elérni, így szolgálva a helyi közösség kulturális igényeit, ismereteik bővítését, és biztosítva az idős emberek számára is művelődési, kikapcsolódási lehetőséget. Az elmúlt év során, több alkalommal szerveztünk közös kirándulásokat, illetve sütés - főzéseket. A klubokban rendszeresen sor került a névnapok, születésnapok megünneplésére, a különböző nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

A klub legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltsse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió, izoláció a tagok körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igényeket, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.



Fontos célnak tartjuk továbbá, a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatban állunk általános iskolákkal valamint gyermek táncegyüttessel. Olyan programot, rendezvényt is szervezünk melyen a különböző korosztályok, generációk közösen vesznek részt. Közös szabadidős programok, ajándékkészítések, hagyományápolások, kirándulások szervezése, lebonyolítása jellemzi az együttműködést.

#### **Klub dolgozóinak célja:**

Tanulmányaink és tapasztalataink alapján gyakorlatot szereztünk abban, hogy a munkánk során a kihívásoknak megfeleljünk valamint az adott feladatokat komplex és önálló munkavégzéssel oldjuk meg.

Továbbra is célunknak tekintjük, hogy a szociális munkában részt vevő idős embereknek az életük és működőképességük fenntartásában valamint helyreállításában, saját kompetenciáinkon belül segítő szolgáltatást nyújtsunk.

Mindig szem előtt tartjuk és fogjuk, hogy felelősséggel tartozunk az általunk vezetett segítő folyamatért és annak minőségéért.

Fontosnak tartjuk, hogy az intézmény érdekeinek és céljainak képviseletében végezzük továbbra is a segítő munkánkat.

#### **További feladatellátás:**

- A klubban lehetőség van ruhák mosásra, ha klubtagjaink otthonában, ez nem megoldható.
- Klubban a fürdőszobák úgy lettek kialakítva, hogy alkalmas legyen tisztálkodásra, amihez gondozónői segítséget is biztosítunk azoknak a klubtagjainknak, akik ezt igénylik.
- Cukorméréseket, vérnyomásméréseket illetve
- Súlyméréseket is biztosítunk.
- Szükség szerint gyógyszerkiváltásban valamint bevásárlásban is segítünk.
- Ebédelési lehetőséget biztosítunk a klub étkezőjében. Igények szerint az étel elvihető, elvitethető (-,kiszállítós"-) vagy helyben fogyasztható. Külön menü biztosított az epebetegeknek és cukorbetegeknek, melyet dietetikus állít össze.
- Az idős emberek részére rendszeresen segítünk lebonyolítani a közüzemi számlák befizetését.
- A klubban biztosított a haj ápolása illetve annak vágása és festése.
- Szükség szerint biztosítjuk a kéz illetve a láb ápolását, manikűr valamint pedikűr alkalmazásával.
- Kapcsolatot tartunk hozzátartozóval, háziorvossal,(- időpont egyeztetések vizsgálatokra-) szakorvossal.
- Villany és gázórák állásainak bediktálásában is segítünk.

2017.év

Részletes beszámoló

2017.év is eseményekben gazdag volt. Az idősek klubjában az év első eseménye januárban az újév köszöntése volt, mely egymás megvendégelésével zajlott kötetlen beszélgetéssel összehangolva.



Rendszeres ortopédiai vizsgálat folyik a klubban, ahol szakemberek felmérték a szükségleteket és ennek megfelelően elkészítették a tagok részére a gyógycipőket és a lábbetéteket.

A február (2017.02.07.) a farsang megünneplésével és a télűző kiszebáb elégetésével zajlott le. A farsangi maskarák elkészítésében a klubtagok intenzív segítséget nyújtottak, saját ízlésüknek megfelelően végezték kreatív munkájukat.



Trunkó Barnabás bohózata:



A farsangi programot egy közös (klubtagok és dolgozók) bohózzattal tettük színessé.



A farsangi műsort és étkezést követően a klubtagokkal elűztük a telet a kiszabáb elégetésével.

**A februári Batyus Bál**on is résztvettünk 2017.02.18.-án



**Március hónapban** (2017.03.09.) ünnepeltük meg a Nőnapot, ahol Balogh Róbert tűzoltóparancsnok mondta el köszöntő beszédét.



A Makói Alapfokú Magánzeneiskola a Nőnap alkalmából előadással kedveskedtek a klubtagoknak.





Dr.Hadik György képviselő virággal köszöntötte a hölgyeket.



Április (2017.04.05.)hónapjában

Kresz-teszt volt „rendőri felügyelet” alatt.Nagyon élvezhető és időnként nevetésbe torkolt eseménynek voltunk részesei.Ha élesben történik, néhányunk jogosítványába kerülhetett volna.A közös kiértékelés folyamán többször elhangzott” Pedig ezt is tudtam csak rossz helyre tettem az x-et.”



Májusban(2017.05.05.-én) megtartottuk az Anyák Napját.



Makói Katolikus Általános Iskola második és nyolcadik osztályos tanulóinak műsorát láthattuk.

Az ünnepi műsor zárásaként a rendszeresen visszajáró citerások műsorát láthattuk és hallhattuk.



2017. 05. 07. A Bölcskorúak vetélkedőjén is jelen voltunk. Szerénységet félretéve” A legjobbak között végeztünk!!”



2017.05.12 . -én „Bográcsos party-t” szerveztünk.





2017. 05. 26.-án Gyulára látogattunk az Almássy kastélyba, majd a várat látogattuk meg.



Június hónapban (2017.06.13.) az Örömhír látogatott el hozzánk, akik Jézus szeretetét hirdették.

Augusztus (2017.08.17.) hónapjában a Generációk találkozója került megrendezésre, melyet színes programok tettek dinamikussá.





2017. 08. 22. Átalunk nagyon kedvelt közös bográcsos party:



2017. 08. 29.-én megrendezésre került a Klubok Délutánja

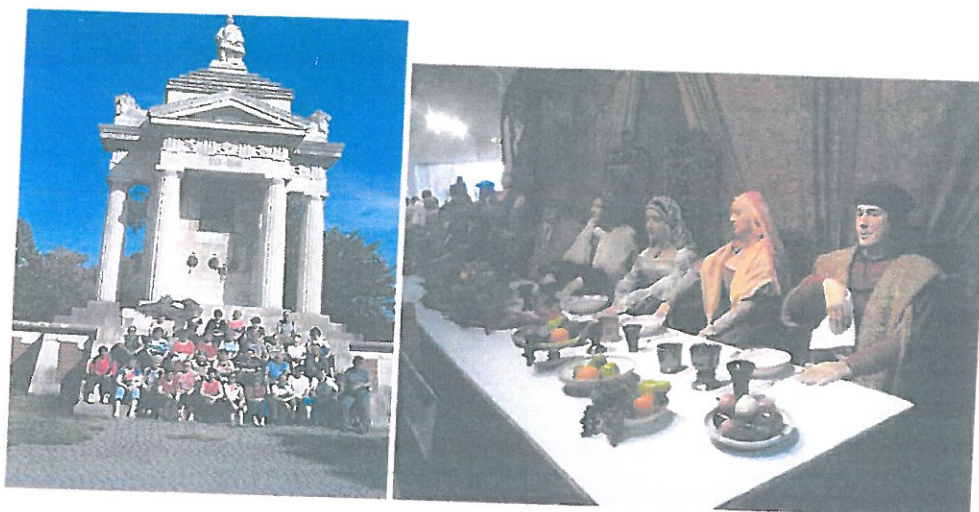
Fellépők voltak: - Nefelejcs népdalkör, Klubunk dolgozói, Kelly táncsoport, földéaki citerások.



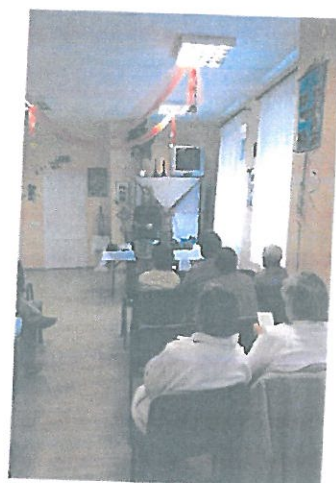




Szeptember hónapban (2017.09.08.) Ópusztaszerre látogattunk.



Ortopédiával kapcsolatos tájékoztató (2017.09.22.)



Vendégségben a II. sz. Idősek klubjában (2017.12.25.) vetélkedővel fűszerezve.



2017.09.28: Névnapok megünneplése a Klubban



Októberi hónapban megünnepeltük (2017.10.05.) az Idősek világnapját.

Az Idősek Napját a Korona termében tartottuk, ahol együttesen találkozott a Makói ENI két klubja, illetve a gondozóház néhány gondozottja.





A hónapok rendezvényeitől és programjaitól függetlenül rendszeresen folyik a manuális, kreatív fejlesztő foglalkozás, mely nem csak a kézügyesség szinten tartását, kreativitást célozza meg, hanem klubunk esztétikai szépségének megtartását. Folyamatában készülünk (vendégeinknek, ill..saját részre) ajándékokkal, évszakoknak megfelelő dekorációkkal.



A novemberi hónapban megünnepeltük az év utolsó névnapjait, valamint évértékelést tartottunk kikérve a klubtagok véleményét. Ötleteket kértünk a 2018 évre vonatkozó programokra is.



December

Az évzáró program a **karácsonyi ünnepség** volt, ahol a makói Katolikus Általános Iskola 6.osztályos tanulójának meseelőadását hallgathattuk, ill. 3. osztály tanulók Betlehemi játékát nézhettük meg.



Ezt követően az „Isten Szeretete” gyülekezet tagja karácsonyi énekekkel örvendeztette meg a hallgatóságot. A karácsonyi ajándékok átadása zárta a műsoros előadást, melyet az ünnepi étkezés követett.

**Molnárné Mucsi Bernadett- Klubvezető**



**Mellékletek:**

	Nők	Férfiak	30 fő
egyedül élő(elvált,özvegy,nőtlen)	20	6	26
házas	2	2	4
generációs együttélés	5	1	6

**Életkoronkénti megoszlás:**

Nők	Összesen: 22 fő
50- 59 év	4 fő
60-69 év	8 fő
70-79 év	6 fő
80-89 év	4 fő

**Életkoronkénti megoszlás:**

Férfiak	Összesen: 8 fő
50- 60 év	2 fő
60-70 év	4 fő
70-80 év	2 fő

**Rokkantsági ellátásban részesülő**

Nők	3 fő
Férfiak	1 fő
Nők(reh.ell.)	1 fő

### Öregségi nyugdíjban részesülő

Nők	20 fő
Férfiak	5 fő

### Klubtagság megszűnt

Nők- összesen	3 fő
Egészségkárosodás	1
Szociális otth.elhely.	1
Átmeneti otth.elhely.	1

Férfiak-összesen	2 fő
Exit	2
Más irányú elfoglaltság	0
Átmeneti otthoni elhelyezés	0

### Mérvadó ügyintézkések klubtagok részére

Megnevezés	fő	sikeres	sikertelen
Hadigondozotti ellátás	1 fő	sikeres	
IX segély (NYUFIG)	5 fő	sikeres	
Tűzifa(Önk. által)	4 fő	sikeres	
Ort.gyógycipő és segédeszk.	9 fő	sikeres	
IX segély (Pol.Hiv.)	4 fő	sikeres	
Temetési segély (Pol.Hiv.)	1 fő	sikeres	