

Képviselő-testületi előterjesztés

2017. szeptember 27.

Tárgy: Tájékoztató a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthona tevékenységéről

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: 1/976-1/2017/I.

Melléklet: Tájékoztató

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal
Jegyzői Iroda – Jogi Csoport

Tóth Andrea

.....

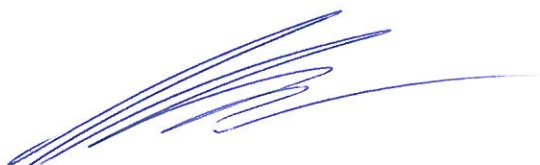

Témafelelős: dr. Szabó Sándor
Jegyzői Iroda vezetője

Az előterjesztést látta:

.....


Véleményezésre megküldve: Egyenlő Esély Bizottság

Törvényességi véleményezésre bemutatva:



.....
dr. Bálint-Hankóczy Beatrix
jegyző

A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: 1/976-1/2017/I.

Üi.: Tóth Andrea

Előterjesztés

Tárgy: Tájékoztató a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthona tevékenységéről

Melléklet: Tájékoztató

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. decemberében fogadta el 2017. évre vonatkozó munkatervét, melyet 2017. márciusi ülésén az Egyenlő Esély Bizottság javaslatára akként módosított, hogy a júniusi rendes ülés 2. napirendi pontjaként felvette a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthona tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A képviselő-testület júniusi ülésén Kiss Ildikó igazgató asszony kérésére nem tárgyalta a tájékoztatót, azt szeptemberi ülésére tett át.

Igazgató asszony megküldte a tájékoztatót, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem az alábbi határozati javaslat elfogadását!

HATÁROZATI JAVASLAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthona tevékenységéről szóló tájékoztatót, és azt tudomásul veszi.

Erről értesítést kap:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Csongrád Megyei Szivárvány Otthon Makói Idősek Otthona
- Makói Polgármesteri Hivatal Jegyzői Iroda Jogi Csoport
- Irattár

M a k ó, 2017. szeptember 15.


Farkas Éva Erzsébet
polgármester



Érkezett: 2017 AUG 15. hó.

1215-11/2017/I. szám

Ügyintéző: J. Cs. Előadó: J. Cs. Előszám:

Csongrád Megyei Szivárvány Otthon
Makói Idősek Otthona
6900 Makó Batthyány u.23.

telefon: 62/510-860 email: mako@szivarvany-otthon.hu fax: 62/510-860

Csongrád Megyei Szivárvány Otthon

Makói Idősek Otthona bemutatása

A Makói Idősek Otthona elhelyezkedését tekintve Szegedtől 30 km-re található Makó belvárosában, a Batthyány utcában. Alapításának évében 1883-ban még, mint ún. „Szögényház” nyújtott menedéket a vagyontalan, nincstelen embereknek. Azóta sok-sok, mind az épületet, mind az intézmény fenntartóját érintő átalakításokon, változásokon esett át az intézmény.

A Makói Idősek Otthona a 2017. november 1-jén létrejött integrációt követően a Hódmezővásárhelyi Szivárvány Otthonhoz kapcsolódott, mint tagintézmény. Fenntartója a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság**. A makói otthon **115 fő gondozott** ellátását tudja biztosítani. A kérelmezők 2/3-a nő, míg a férfiak csupán 1/3-ot képviselnek az összes kérelmezőkön belül. A kérelmezők és lakóink egészségügyi állapotára a multimorbiditás a jellemző (szív és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, demencia...). Szociális helyzetük általánosan nézve nem tér el jelentősen a környező településen élőkhez képest.

A várakozók száma az előző évekhez viszonyítva folyamatosan növekszik, jelenleg **57 fő**.

A felvétel gyakorlata

Az idősek otthona vonatkozásában a felvétel iránti kérelmet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 9/1999. SzCsM rendelet) 1. számú melléklete szerinti „Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” nyomtatvány benyújtásával lehet kezdeményezni. A 9/1999. SzCsM rendelet 5. számú melléklete alapján a kérelem nyilvántartásba kerül. Ezután kerül sor az előgondozás elvégzésére, egyúttal a gondozási szükséglet felmérésére. Amennyiben a gondozási szükséglet **napi 4 órát meghaladó**, a kérelmező jogosulttá válik az ellátásra, így a felvétel iránti kérelem sorrendjét figyelembe véve, férőhely üresedés esetén értesítik a beköltözés lehetséges időpontjáról. Az ellátásra való jogosultságról az intézményvezető dönt. A döntés ellen az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz lehet fordulni.

Az ellátás igénybevételének rendje részletesen a következő:

- érdeklődés, kapcsolatfelvétel, nyomtatvány kiadása, helyszínen történő bemutatásnak lehetősége
- A kitöltött és aláírt, felszerelt kérelem nyomtatványok megérkezése, iktatása
- Kérelmek nyilvántartásba vétele
- Előgondozás időpont egyeztetés (levél, telefon)
- Előgondozás elvégzése, melynek keretében a Kérelem a gondozási szükséglet megállapításához szükséges nyomtatvány kitöltése, a szükséges igazolások csatolása, aláírások és a gondozási szükséglet felmérése történik
- Átadásra kerül a megállapodás és a házirend 1 példánya.
- Az intézményi ellátás igénybevételéről a meglévő adatok alapján az intézményvezető dönt.
- A férőhely elfoglalása előtt a beköltözés időpontjáról az intézményvezető írásban értesíti az igénylőt.

Az intézmény szolgáltatását igénybe vevők kérelmei közül külön kezeljük a *sorted kívül* elhelyezést igénylőket. A sorted kívül elhelyezés szabályait a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XII. 24.) SzCsM rendelet 15-16. §-a tartalmazza. A sorted kívül elhelyezésről az intézményvezető dönt.

Az intézmény igazgatója a jogszabályoknak mindenben megfelelő módon látja el a felvétellel kapcsolatos feladatokat.

A megállapodások

Az Szt. 94/B. § (1) bekezdése alapján az állami fenntartású intézmény esetén az ellátás igénybevételének megkezdésekor **az intézményvezető** az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével **megállapodást köt**. Az intézményvezető a megállapodást tizenöt napon belül megküldi a fenntartónak. A megállapodásnak tartalmaznia kell az intézményi ellátás időtartamát, az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét és annak visszafizetésére vonatkozó szabályokat. Az intézmény minden esetben megküldte a megállapodások egy másolati példányát a fenntartó részére, melyek tartalma megfelel a jogszabályi feltételeknek.

Az épületegyüttes szerkezete alapján **3 gondozási egységre** oszlik. A **Pavilon – Tetőtér** Gondozási Egység két illetve három ágyas szobáihoz külön fürdőszoba, WC valamint étkező tartozik. Az ún. **Boksz és Férfi Súlyos Gondozási Egységben**, a **Férfi Fennjáró és**

Női Betegosztályon 4 illetve 5 ágyas szobák találhatóak. Ezen gondozási egységekben a szobákhoz közös használatú vizes blokkok tartoznak. Intézményünk saját fenntartású konyhával és mosodával rendelkezik. Udvarunkban padok, nyugágyak vannak elhelyezve, melyek a kényelmet, a nyugodt légkört teremtik meg az otthonlakóink számára.

Az otthon a szolgáltatásait igénybe vevő idős, gondozásra szoruló személyek részére a szükségleteikhez igazodó segítséget nyújt, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg.

A szakmai program megvalósítását a rendelkezésre álló szakemberekkel igyekszünk megvalósítani. Fontosnak tartjuk, hogy az ellátottak elégedettek legyenek az ellátás színvonalával. Ennek érdekében arra törekszünk, hogy képzett, a hivatásukat szerető dolgozók gondozzák a rájuk bízott ellátottakat. A szakdolgozók szakképzettségi aránya javult az elmúlt években, továbbfejlesztették a már megszerzett tudásukat.

Az ismeretek bővítése nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy az ápolási-gondozási tevékenységeket a **holisztikus szemléletet** követve végezzük. A komplex gondozás - fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás és a foglalkoztatás – valamennyi elemét együtt alkalmazzuk. Gondozási tevékenységünk végzése során arra is nagy figyelmet fordítunk, hogy személyre szólóan, családias, nyitott környezetben egymást elfogadva éljenek ellátottaink.

A gondozás, ápolás magas színvonalon történő végzése következtében, jelentős mértékben javul az ellátottak életminősége. Az ellátottak testi-lelki aktivitásának megőrzésének érdekében koruknak, egészségi állapotuknak megfelelő és egyéni adottságaik figyelembe vételével, rendszeres kulturális és aktivitást segítő tevékenységeket szervezünk.

Az Egészségügyi Csoport feladata a lakók személyre szabott ápolása-gondozása, közvetlen fizikai ellátása mellett a rendszeres orvosi és folyamatos szakdolgozói felügyelet, valamint gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás megszervezése, biztosítása. Az intézmény háziorvosa heti 6 órában, neurológusunk heti 4 órában látogatja intézményünket.

A Szociális és mentálhigiénés Csoport feladata az ellátottak családi, társadalmi és egymás közötti kapcsolatai kialakításának, fenntartásának elősegítése. Feladata továbbá az egyéni és csoportos foglalkoztatás megszervezése az ellátottak mentális állapotától függően. Segítik a lakók beilleszkedését, továbbá közösségépítő tevékenységeket végeznek. A szabadidő igény szerinti hasznos eltöltésére intézményünk társalgói, közösségi helyiségei minden ellátott számára rendelkezésre állnak

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások:

- fizikai ellátás

- egészségügyi ellátás
- mentálhigiénés ellátás
- foglalkoztatás
- érdekképviselő

Napi háromszori **étkezést** nyújtunk, a cukorbetegek számára ezen felül tízórait és uzsonnát is. Az étlap összeállításában az ételmezésvezetőt diétás szakember segíti.

A **ruházat és a textília** tisztítását a saját mosoda végzi, az egyéni ruhák mosatása az intézetitől elkülönítetten történik.

A borotválást és hajvágást **fodrász** végzi, hetente egyszer, illetve havi rendszerességgel.

Az **egészségügyi ellátás** keretein belül biztosítjuk a betegségmegelőzést, gyógytornászaink által a rehabilitációt, a szakorvosi ill. a kórházi ellátást, a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátást.

Évente minden ellátottnál testsúlymérés, tüdőszűrés, diabetes **szűrés**, demens betegek szűrése és vizsgálata történik, valamint ortopédiai felmérést is végzünk a lakók gyógyászati segédeszközökkel történő ellátása érdekében. A kiszűrteket szakorvosi gondozásba veszik.

Évente mindenki influenza elleni **védőoltásban** részesül, a tüdőgyulladás elleni védőoltást igény szerint adjuk.

A gondozási és ápolási tevékenységet személyre szabottan **gondozási és ápolásitervek** alapján végezzük. A tervek összeállítását egy team végzi. A gondozási tervek a bekerüléstől számított egy hónapon belül elkészülnek, felülvizsgálatuk folyamatos.

Havi rendszerességgel az **ellátott jogi képviselő** fogadóórát tart az intézményben, melynek keretében az ellátást igénybe vevők gyakorolhatják panaszjogukat.

Munkánk során valamennyien arra törekszünk, hogy az időseket szükségleteik szerint lássuk el, és közben ne kelljen kiszolgáltatottságot érezniük. Igyekszünk mind szakmailag, mind emberileg a maximumot nyújtani számukra, megfelelni és biztosítani a tőlünk elvárt gondoskodást, törődést és ápolást mindig szem előtt tartva az emberi méltóságot, a személyi szabadságot és minden ember egyedi, egyszeri és megismételhetetlen voltát.

Hódmezővásárhely, 2017-08-14

Kiss Ildikó
Intézmény vezető

