

# KÖZBESZERZÉSI ADATBÁZIS

## Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

### I. szakasz: Ajánlatkérő

#### I.1) Név és címek <sup>1</sup> (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: Makó Város Önkormányzata	
Postai cím: Széchenyi tér 22	
Város: Makó	Postai irányítószám: 6900

### II. szakasz: Tárgy

#### II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya: Megbízási szerződés keretében a Makói Polgármesteri Hivatal számítástechnikai rendszerének üzemben tartása és javítása

#### II.2) A közbeszerzés mennyisége

##### II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:

Megbízási szerződés keretében a Makói Polgármesteri Hivatal számítástechnikai rendszerének üzemben tartása és javítása

##### *Mennyisége*

- Munkaállomások és informatikai eszközök felügyelete és rendelkezésre állásának biztosítása, alapszoftver incidenskezelés.
- Hálózati aktív és passzív elemek, valamint az internet szolgáltatás infrastruktúrájának folyamatos felügyelete, diagnosztikája és adminisztrációja. Hálózati hibák esetén magas rendelkezésre állás.
- A fizikai és virtuális szerver infrastruktúra teljes körű rendszerfelügyelete, diagnosztikája és adminisztrációja. Szerver hibák esetén magas rendelkezésre állás.
- Levelező rendszerek felügyelete.
- Web szerverek felügyelete és rendelkezésre állásának biztosítása.
- Felhasználói támogatás folyamatos biztosítása,
- hivatali munkaidőben minimum 1 fő informatikai képzettséggel rendelkező szakember rendelkezésre állása, a szerződésben foglalt feladatok ellátására;
- Rendelkezésre állási időszak: munkanapokon munkaidőben, 8 és 16 óra között
- hétvégén, illetve ünnepnapokon, telefonos ügyeletet kell biztosítani, adott esetben helyszíni kiszállás, mely esetben a biztonsági szolgálat belépési engedélyt biztosít az informatikusnak.

##### Munkaállomások:

- Munkaállomások hardvereinek javítása, karbantartása.
- Munkaállomások alap és specifikus szoftvereinek telepítése, konfigurálása, frissítése.
- Munkaállomások biztonsági beállításainak és vírusirtó szoftvereinek rendszeres ellenőrzése, frissítése.
- Informatikai rendszerek és eszközök beszerzése, beüzemelése, fejlesztése.

#### Hálózatok:

- Hálózati aktív elemek karbantartása és adminisztrálása: firmware frissítés, portalapú vlan-ok kezelése, dhcp relay, stack management, config backup/restore.
- Vezeték nélküli hálózatok kialakítása és karbantartása.
- Hálózati forgalom monitorozása, hibák keresése-detektálása.
- Hálózat építési munkálatok teljes körű tervezése és kivitelezésének támogatása.

#### Szerverek:

- Virtuális kiszolgálók telepítése, menedzselése és karbantartása.
- Fizikai és virtuális Microsoft és Linux szerverek telepítése, menedzselése és karbantartása.
- Microsoft és Linux szerver alkalmazások telepítése, menedzselése és karbantartása.
- Adatbázis szerverek telepítése, menedzselése és karbantartása.
- Tűzfal és spam szűrő szerverek menedzselése és karbantartása
- WEB szerver üzemeltetés, karbantartása és tartalomfeltöltés
- Vírusirtó szerver üzemeltetése: távtelepítés, vírusellenőrzés
- License szerver telepítése, konfigurálása, menedzselése
- Internetes és belső hálózati forgalom monitorozása szűrése, belső szabályzatok alapján.
- Központi meghajtókon tárolt adatok archiválása, biztonsági mentése, szükség esetén mentett állományok visszaállítása, folyamatok naplózása, nyilvántartása. Biztonsági server-backup készítése és szükség esetén visszaállítása. Adatbázisok mentése, szükség esetén visszaállítása.
- Vékonykliens rendszer üzemeltetése.

#### *Egyéb feladatok:*

- Szabályzatok, mentési rendek, stratégiák elkészítése bevezetése és alkalmazása.
- Felhasználók teljes körű adminisztrációja.
- Szaktanácsadás informatikai fejlesztések kidolgozásához.
- Projektorok karbantartása, izzócsereje.
- Telepítési mintaképek (image-ek) készítése, visszaállítása.
- Szerverek, számítógépek, informatikai eszközök, megjelenítők időszakos karbantartása, tisztítása.
- Működési területeknek megfelelő beszerzések teljes körű ügyintézése.
- Informatikai eszközök adminisztrálásának, leltározásának, selejtezésének támogatása.
- ECOSTAT gazdasági és gazdálkodási rendszer támogatása.
- Nyomtatók, fénymásolók festékcseréje, felhasználói hibák elhárítása.
- A működéshez szükséges programok telepítése, karbantartása, üzemeltetése

#### *Határidők:*

- hivatali munkaidőn belül történt hibajelentést követően maximum 1 órán belül kell a hiba elhárítását megkezdeni;
- hivatali munkaidőn kívül telefonos ügyelet biztosítása, melynek során 1 órán belül elérhetőnek kell lennie ajánlattevőnek, adott esetben helyszíni kiszállás
- a javításon kívül elvégzendő (fentebb ismertetett) valamennyi feladatot az értesítést követően 48 órán belül kell megkezdeni

## **IV. szakasz: Eljárás**

### **IV.1) Meghatározás**

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra: Kbt. Harmadik Rész, Uniós értékhatar alatti eljárás, XVII. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája: Kbt. Harmadik Rész, nemzeti eljárásrend szerinti hirdetmény és tárgyalás nélküli (Kbt. 115. § (1) bekezdés szerinti) közbeszerzési eljárás

IV.1.3) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: --

## IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel <sup>2</sup>

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: <sup>1</sup> [ ] [ ] [ ] [ ] / S [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: <sup>1</sup> [ ] [ ] [ ] [ ] / [ ] [ ] [ ] [ ] (KÉ-szám/évszám)

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: <sup>2</sup> 2016/05/31

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: <sup>2</sup>---

## V. szakasz: Az eljárás eredménye <sup>1</sup>

**A szerződés száma:** [ 1 ] **Rész száma:** <sup>2</sup> [ 1 ] **Elnevezés:** Megbízási szerződés keretében a Makói Polgármesteri Hivatal számítástechnikai rendszerének üzemben tartása és javítása

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

### V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ <sup>2</sup>

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők <sup>2</sup>

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők <sup>2</sup>

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

### V.2 Az eljárás eredménye <sup>2</sup>

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: [ 5 ]

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**1. Ajánlattevő: Informatikai Szaküzletek Kft.**

Ajánlattevő székhelye: 6600 Szentés, Petőfi u. 1.

Alkalmasság indokolása: Ajánlattevő érvényes ajánlatot nyújtott be, alkalmas a szerződés teljesítésére.

Nettó ajánlati ár: **17.970.000 Ft**

A teljesítésben résztvevő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember, legalább 30 munkaállomást magába foglaló, számítástechnikai rendszer üzemben tartása és javítása során szerzett szakmai tapasztalata (hónap) (ajánlati elem minimum értéke: 12 hónap, legkedvezőbb szintje: 60 hónap):

**12 hónap**

**2. Ajánlattevő: Maros Project Kft.**

Ajánlattevő székhelye: 6900 Makó, Váradi u. 97.

Alkalmasság indokolása: Ajánlattevő érvényes ajánlatot nyújtott be, alkalmas a szerződés teljesítésére.

Nettó ajánlati ár: **17.850.000 Ft**

A teljesítésben résztvevő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember, legalább 30 munkaállomást magába foglaló, számítástechnikai rendszer üzemben tartása és javítása során szerzett szakmai tapasztalata (hónap) (ajánlati elem minimum értéke: 12 hónap, legkedvezőbb szintje: 60 hónap):

**36 hónap**

V.2.3) Az ajánlatok értékelése <sup>2</sup>							
		Informatikai Szaküzletek Kft.		Maros Project Kft.			
Az értékelés részszempontjai	A részszempontok súlyszámai	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata		
1. Nettó ajánlati ár összesen (HUF)	80	9,93	794,4	10	800		
2. A teljesítésben résztvevő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember, legalább 30 munkaállomást magába foglaló, számítástechnikai rendszer üzemben tartása és javítása során szerzett szakmai tapasztalata (hónap) (ajánlati elem minimum értéke: 12 hónap, legkedvezőbb szintje: 60 hónap)	20	3,33	66,67	10	200		
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:			861,07		<b>1000</b>		

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10 pont**

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

A Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pont szerinti legjobb ár-érték arányt megjelenítő szempontrendszer az alábbiak szerint.

Részszempont - Adható pontszám alsó és felső határa - Súlyszám

1. Nettó ajánlati ár összesen (HUF); 80

2. A teljesítésben résztvevő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember, legalább 30 munkaállomást magába foglaló, számítástechnikai rendszer üzemben tartása és javítása során szerzett szakmai tapasztalata (hónap) (ajánlati elem minimum értéke: 12 hónap, legkedvezőbb szintje: 60 hónap); 20

Az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10 pont.

Ajánlatkérő az 1. értékelési szempont esetében a legjobb ajánlatot tartalmazó ajánlatra (legalacsonyabb *nettó ajánlati ár összesen*) 10 pontot ad, a többi ajánlatra arányosan kevesebbet (fordított arányosítás). A pontszámok kiszámítása során alkalmazandó képlet:

$$P = (A_{\text{legjobb}} / A_{\text{vizsgált}}) \times 10$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Ha e módszer alkalmazásával tört pontértékek keletkeznek, akkor azokat az általános szabályoknak megfelelően két tizedesjegyre kell kerekíteni.

Ajánlatkérő a 2. értékelési szempont esetében a legjobb ajánlatot tartalmazó ajánlatra (legtöbb legalább 30 munkaállomást magába foglaló, számítástechnikai rendszer üzemben tartása és javítása során szerzett szakmai tapasztalat) 10 pontot ad, a többi ajánlatra arányosan kevesebbet (egyenes arányosítás). A pontszámok kiszámítása során alkalmazandó képlet:

$$P = (A_{\text{vizsgált}} / A_{\text{legjobb}}) \times 10$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Ha e módszer alkalmazásával tört pontértékek keletkeznek, akkor azokat az általános szabályoknak megfelelően két tizedesjegyre kell kerekíteni.

Ajánlatkérő a 2. értékelési szemponttal összefüggő ajánlati elemmel kapcsolatban 60 hónapban határozza meg az ajánlati elem legkedvezőbb szintjét, amelyre és az annál még kedvezőbb vállalásokra egyaránt az értékelési ponthatár felső határával azonos számú pontot ad.

Ajánlatkérő a 2. értékelési szemponttal összefüggő ajánlati elemmel kapcsolatban meghatározza, hogy az ajánlati elem minimum értéke 12 hónap, ennél kedvezőtlenebb az ajánlati elem nem lehet, a minimum értéket el nem érő ajánlatokat Ajánlatkérő érvénytelenné nyilvánítja.

A fenti módszerrel értékelt egyes tartalmi elemekre adott értékelési pontszámot Ajánlatkérő megszorozza az ajánlattételi felhívásban meghatározott súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja.

Az az ajánlat a legkedvezőbb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

Az eljárás nyertese az az ajánlattevő, aki az Ajánlatkérő részére az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban meghatározott feltételek alapján, valamint az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb érvényes ajánlatot tette.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

Ajánlattevő: **Maros Project Kft.**

Ajánlattevő székhelye: 6900 Makó, Váradi u. 97.

Ellenszolgáltatás összege: **17.850.000,- Ft**

Az ajánlat kiválasztásának indokai: Maros Project Kft. ajánlattevő érvényes ajánlatot nyújtott be, alkalmas a szerződés teljesítésére és a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerint a legjobb ár-érték arányt képviselő ajánlatot tette.

**V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:---<sup>2</sup>**

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele<sup>2</sup>  igen  nem**

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

szerver üzemeltetés, konfigurálás

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---<sup>2</sup>

**V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:**

System Service Kft. (6800 Hódmezővásárhely, Bánát u. 1/a)

**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek<sup>2</sup>**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:--

**V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők <sup>2</sup>**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:--

## **VI. szakasz: Kiegészítő információk**

### **VI.1) További információk: <sup>2</sup>**

**VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama**

Kezdet: 2016/06/29 / Lejárata: (2016/07/04)

**VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2016/06/27**

**VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2016/06/28**

**VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka: <sup>2</sup>**

**VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja: <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**

**VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja: <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**

**VI.1.7) Az összegezés javításának indoka: <sup>2</sup>**

**VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja: <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**

**VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja: <sup>2</sup> (éééé/hh/nn)**

**VI.1.10) További információk: <sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> szükség szerinti számban ismételve meg

<sup>2</sup> adott esetben