

**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
SZABÁLYZATA**

a „Best of Makó” védjegy alapításáról,  
elbírálásának és használatának szabályairól<sup>1</sup>

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2012-es évben „Best of Makó” elnevezéssel turisztikai védjegyet alapított azzal a céllal, hogy a legkiemelkedőbb színvonalú, megbízható minőséget garantáló helyi szolgáltatók munkáját elismerésben és minőségvédelemben részesítse, valamint hogy az itt élők és a városba látogató turisták számára kiváló, minőségileg kifogástalan termékeket és szolgáltatásokat garantálhasson.

**1.§**

**A védjegy megnevezése**

- (1) Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a kimagasló helyi szolgáltatók, turisztikában és vendéglátásban érdekelt helyi vállalatok és vállalkozók részére „Best of Makó” névvel védjegyet alapított, hogy
  - a. segítse a turisztikában aktív szerepet vállaló szolgáltatói szektor minőségi és mennyiségi fejlődését,
  - b. a kiváló minőséget védve, egyedi, makói minőséget garantálva meghatározza a garantáltan kiváló minőségű szolgáltatásokat nyújtó üzletek, vállalkozások körét.
- (2) A védjegy elnevezése kifejezi, hogy annak birtokosait a helyi közösség is elismeri, így kiváló minőséget garantál.

**2.§**

**A védjegy tartalma**

- (1) A védjegy birtoklására való jogosultságot a „Best of Makó” embléma tanúsítja.
- (2) A „Best of Makó” védjegy birtokosa egy 12 cm átmérőjű egyoldalas üvegmatica kihelyezésére jogosult üzletében.
- (3) Az üvegmaticát a díj adományozója biztosítja díjmentesen.
- (4) A védjegy birtokosa nem jogosult a matrica gyártására, illetve után-gyártására semmilyen formában. A védjegy birtoklását tanúsító matricát kizárólag az Makó Város Önkormányzata (a továbbiakban: önkormányzat) gyártathat, készíthet.
- (5) Az önkormányzat a tárgyévi költségvetés terhére vissza nem térítendő támogatásként 450.000,- forintot biztosít, kategóriánként 150.000,- – 150.000,- forintot a „Best of Makó” díjazottaknak. A díjazást számlával igazoltan marketing költségre kell fordítania a díjazottaknak.

<sup>1</sup> Módosította: 419/2016. (XII.14.) MÖKT h. számú határozat első pontja

### **3.§ Jogosultság**

- (1) A védjegy birtokosai jogosultságot szereznek arra, hogy termékeiket, szolgáltatásaikat és üzletüket a „Best of Makó” címmel lássák el, és a címet kereskedelmi, illetve promóciós célra használják.
- (2) A „Best of Makó” cím birtokosai, kötelesek betartani a „Best of Makó” cím használatának arculati követelményeit.
- (3) Az önkormányzat kérés esetén díjmentesen a cím birtokosának rendelkezésére bocsátja a grafikai jeleket.
- (4) Az önkormányzat kérés esetén díjmentesen megvizsgálja a cím használatának arculathelyességét.
- (5) A cím birtokosa köteles kijavítani a védjegy használatának formai hibáit abban az esetben, amennyiben az önkormányzat, mint a védjegy használatának felügyeletét ellátó szerv, azt jelzi, illetve észrevételezi.
- (6) A „Best of Makó” védjegy birtokosa határozott időre, egy évre jogosult a cím viselésére, birtoklására és használatára.
- (7) A védjegy oly módon garantálja rendszerszerűen a minőséget, hogy minden évben kiosztásra, illetve elbírálásra kerül.
  - a. Az ellenőrzés és fenntartható minőségi garancia okán a védjegyért minden évben pályázni kell mind az újonnan belépni kívánónak, mind pedig azoknak, akik a korábbi években már használták, birtokolták azt.
  - b. Így ellenőrizhető, hogy a pályázók és a „Best of Makó” cím birtokosai érdemesek-e a védjegy birtoklására.

### **4.§ Az adományozás feltételei**

- (1) A „Best of Makó” védjegyre makói illetőségű vállalkozások és vállalkozók, vendéglátó-ipari egységek és szolgáltatók jogosultak abban az esetben, amennyiben az 5. § alatt megjelölt bíráló bizottság arra érdemesnek találja.
- (2) A „Best of Makó” védjegyre társaságok, vállalkozások és egyéni vállalkozók egyaránt pályázhatnak az alábbi kategóriákban:
  - a. szálláshelyek;
  - b. vendéglátás;
  - c. egyéb szolgáltatások.
- (3) Kategóriánként egy cím adható.

### **5.§ A díj adományozásának rendje**

- (1) A „Best of Makó” védjegyet minden évben független bíráló bizottság ítéli oda a kiváló, megbízható minőséget garantáló pályázók részére.
- (2) A pályázatok elbírálása során a pontozást tartalmazó szempontrendszert a szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza; a pontszámok minél magasabb értéke mutatja az adott szempontrendszer teljesülési mértékét, melyek az alábbiak:

Mindhárom kategóriában:

- a. a vendég- és szolgáltatás-központú szemlélet;
- b. a vendégbarát magatartás;
- c. a szolgáltatás környezete, illetve az üzlet minősége;
- d. az előállított, illetve forgalmazott termékek, valamint a nyújtott szolgáltatások minősége;
- e. az elmúlt év árbevétele / munkavállalóinak száma;
- f. munkavállalói megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek-e (százalékos arányszám);
- g. kiszolgálás, szervíz (Szakszerű-e a kiszolgálás. Tolakodó, figyelmes, korrekt, informatív.);
- h. vendégéjszakák száma / ágyszám (amennyiben releváns).

Vendéglátás kategóriában:

- a. Élelmiszer-kilométerek: A helyi ételek használata és a szezonális hangsúlyozása az egyik legfontosabb szempont, ha egy étterem fenntarthatóságáról beszélünk. Egyre többet hallunk az élelmiszer-kilométerekről, vagyis arról, hogy mennyi utat tesz meg az ételünk a termelőtől a fogyasztóig. Minden egyes kilométer növeli az étel ökológiai lábnyomát. A helyi élelmiszerekkel továbbá nem csak a természetet, de a helyi gazdaságot is támogatjuk;
- b. Az étterem személyisége, hangulata, a környezet. (Fontosak az első benyomások. Mit hogyan kommunikál az étterem magáról: tisztaság, rendszerezettség, design. Mit ígér az étlapja, hogyan határozza meg magát. Teljesíti-e, amit megígér.);
- c. Alapanyagok minősége. (Alkalmazza-e a szezonalitást. Friss vagy konzerv alapanyagokból dolgozik.).

- (3) A szempontokról a bíráló bizottság tagjai személyesen győződnek meg.
- (4) A hat főből álló bíráló bizottság tagjait Makó Város Önkormányzatának polgármestere kéri fel.
- (5) A bíráló bizottság összetétele:

- **Fővédnök** Karkas Mihály, a GIVAUDAN Hungary Kft. makói gyárának igazgatója
- Zsűri tagok:
  - a) Donáth Roland, CSMKIK Makói térségi elnöke
  - b) Katona Ilona, a Magyar Turizmus Zrt. Dél-alföldi Regionális Igazgatóság igazgatója

- c) <sup>2</sup> a Grand Hotel Glorius igazgatója
- d) Tóth István, a Vállalkozók Szövetségének elnöke
- e) Sákovics József a Makói Ipartestület elnöke
- f) <sup>3</sup>a Makói Gyógyfürdő Zrt. Igazgatósági elnöke

## 6.§

### A Best of Makó védjegy átadása

- (1) A védjegyet ünnepélyes keretek között a független bíráló bizottság döntése alapján a polgármester adja át.
- (2) Az önkormányzat a díjátadás tényét megjelenti a helyben szokásos módon, és lehetőségei szerint gondoskodik arról, hogy a helyi, térségi és országos médiához is eljusson ennek híre.

## 7.§

### A védjegy visszavonása

- (1) A cím adományozója a védjegy visszavonását kezdeményezheti,
  - a. amennyiben a védjegy birtokosa kirívó rendellenességet, illetve szabálysértést követ el, amely érdemben befolyásolja a szolgáltatás minőségét;
  - b. amennyiben a cím adományozója nem lát garanciát arra vonatkozóan, hogy a védjegy birtokosa továbbra is kiváló minőséget garantál saját szakterületén, vállalkozásában, illetve üzletében, a makói turizmus, illetve szolgáltatói szektor fejlődését szolgálva;
  - c. amennyiben a cím birtokosa üzleti magatartásával, a szolgáltatás minőségével a makói turizmus és szolgáltatói, illetve kereskedelmi szektor rossz hírnevét, illetve rossz megítélését kelti.
- (2) A cím adományozója vizsgálatot, illetve eljárást kezdeményez a cím adományozásával megbízott bíráló bizottság bevonásával, melynek alapja lehet bármilyen hatósági eljárás, vagy állampolgári észrevétel, vagy bármilyen panasz, bejelentés.
- (3) A cím visszavonásáról a cím adományozásával megbízott bíráló bizottság dönt.
- (4) A cím csakis abban az esetben visszavonható, amennyiben a bíráló bizottság tagja egyhangú döntést hoznak.

## 8.§

### A pályázat kiírása

- (1) A „Best of Makó” védjegy pályázati kiírását Makó Város Önkormányzata minden év decemberében köteles közzétenni honlapján.
- (2) A pályázat megjelenésének tényét az önkormányzat megjelenti a helyben szokásos módon.

---

<sup>2</sup> Módosította: 419/2016. (XII. 14.) MÖKT h. számú határozat első pontja

<sup>3</sup> Beiktatta: 419/2016. (XII. 14.) MÖKT h. számú határozat első pontja

- (3) A pályázatok beadására a kiírást követően legalább két hetet kell biztosítani. De legkésőbb január 20-ig kell a pályázatokat benyújtani.
- (4) A pályázatnak tartalmaznia kell: fényképes bemutatkozó dokumentációt a vállalkozásról, kitérve vállalkozásának történetére, munkavállalóinak szakképesítésére és számára, vállalkozásának szemléletmódjára és sikereire.
- (5) A pályázat lezárulását követően a bíráló bizottságnak február 10-ig döntést kell hoznia.
- (6) A bíráló bizottság döntését követően Makó Város Önkormányzata két héten belül köteles értesítést küldeni a pályázók részére a pályázati döntésről, mely értesítésnek tartalmaznia kell a védjegy ünnepélyes átadásának módját, időpontját.

### **Záradék:**

A szabályzatot Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. december 16. napján megtartott ülésén a 427/2015. (XII. 16.) MÖKT h. számú határozattal fogadta el.

A szabályzatot Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2016. december 14. napján megtartott ülésén a 419/2016. (XII.14.) MÖKT h. számú határozatával módosította.

**Makó, 2016. december 15.**

  
**Farkas Éva Erzsébet**  
**polgármester**

  
Makó Város Önkormányzata  
5.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

SZEMPONT	PONTSZÁM
<u>Mindhárom kategóriában</u>	
a vendég- és szolgáltatás-központú szemlélet (1-5)	
a vendégbarát magatartás (1-5)	
a szolgáltatás környezete, illetve az üzlet minősége (1-5)	
az előállított, illetve forgalmazott termékek, valamint a nyújtott szolgáltatások minősége (1-5)	
marketingtevékenysége (1-5)	
munkavállalói megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek-e (százalékos arányszám: 0-20%=1, 21-40%=2, 41-60%=3, 61-80%=4, 81-100%=5)	
kiszolgálás, szervíz (Szakszerű-e a kiszolgálás. Tolakodó, figyelmes, korrekt, informatív.) (1-5)	
vendégéjszakák száma / ágyszámmal (amennyiben releváns)	
<u>Vendéglátás kategóriában</u>	
élelmiszer-kilométerek: A helyi ételek használata és a szezonális hangsúlyozása az egyik legfontosabb szempont, ha egy étterem fenntarthatóságáról beszélünk. Egyre többet hallunk az élelmiszer-kilométerekről, vagyis arról, hogy mennyi utat tesz meg az ételünk a termelőtől a fogyasztóig. Minden egyes kilométer növeli az étel ökológiai lábnyomát. A helyi élelmiszerekkel továbbá nem csak a természetet, de a helyi gazdaságot is támogatjuk. (helyi termék: 5 pont, magyarországi termék: 3 pont, külföldi termék: 1 pont)	
az étterem személyisége, hangulata, a környezet (Fontosak az első benyomások. Mit, hogyan kommunikál az étterem magáról: tisztaság, rendszerezettség, design. Mit ígér az étlapja, hogyan határozza meg magát. Teljesíti-e, amit megígér.) (1-5)	
alapanyagok minősége (Alkalmazza-e a szezonálisat. Friss vagy konzerv alapanyagokból dolgozik.) (1-5)	
<b>Összesen</b>	

## KIVONAT

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. december hó 14. napján, a Makói Polgármesteri Hivatal I. emeleti nagytermében megtartott 25. – rendes, nyilvános – ülés jegyzőkönyvéből

**419/2016. (XII.14.) MÖKT h.**

**Tárgy:** Best of Makó Turisztikai pályázattal kapcsolatos döntések meghozatala

### HATÁROZAT

1. Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 427/2015. (XII.16.) MÖKT h. számú határozatával jóváhagyott „Best of Makó” védjegy alapításáról, elbírálásának és használatának szabályairól szóló szabályzatát az alábbiak szerint módosítja:
  - az 5.§ (5) bekezdésében felsorolt bíráló bizottsági zsűri tagokat tartalmazó c) pont helyébe a „Grand Hotel Glorius igazgatója” szövegrész kerül,
  - az 5.§ (5) bekezdésében felsorolt bíráló bizottsági zsűri tagokat tartalmazó felsorolás a következő f) ponttal egészül ki: „a Makói Gyógyfürdő Zrt. Igazgatósági elnöke”.
2. A képviselő-testület a módosított szabályzat értelmében 2017. évre az előterjesztés mellékletét képező pályázati felhívás alapján a Best of Makó turisztikai pályázatot kiírja.
3. A módosított szabályzat alapján felkéri a jegyzőt, hogy a pályázat fedezetét a 2017. évi költségvetés kiadási sorába tervezze be.
4. A képviselő-testület felkéri Makó város jegyzőjét, hogy a pályázati kiírás nyilvánoságra hozásáról a helyben szokásos módon gondoskodjék és értesítse erről a helyi, térségi és megyei sajtót is.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester, jegyző

**Erről értesítést kapnak:**

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Polgármesteri Hivatal Kabinet Iroda
- Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irattár

**K. m. f.**

**Farkas Éva Erzsébet s. k.**  
polgármester

**dr. Bálint-Hankóczy Beatrix**  
jegyző távollétében

**dr. Szabó Sándor s. k.**  
Jegyzői Iroda vezetője

**Gáspár Sándor s. k.**  
jkv. hitelesítő

**Zeitler Ádám s. k.**  
jkv. hitelesítő

**A kivonat hitelül:**

