

Makó Város Önkormányzati Képviselő-testületének 6/2006.(II.16.) Makó ör. rendelete a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről¹

Makó Város Önkormányzati Képviselő – testülete az árak megállapításáról szóló 1992. évi V. törvénnyel módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében, és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) korm. rendelet (továbbiakban Tszt.vhr.) előírásainak is megfelelően a hivatkozott törvény egyes rendelkezései és a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat végrehajtására a települési önkormányzat területére érvényesülő hatállyal a távhőszolgáltatás végzésével és a távhőszolgáltatási díjakkal kapcsolatosan az alábbi rendeletet alkotja:

Általános rendelkezések

1. § (1) A rendelet hatálya kiterjed a települési önkormányzat területén lévő lakóépületeket, egyes célra használt épületeket, nem lakás céljára szolgáló épületeket (a továbbiakban együtt: épület) távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre (a továbbiakban: szolgáltató) és az ellátást igénybevevő távhőfogyasztókra (a továbbiakban: felhasználó vagy díjfizető).

(2) Felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a Tszt.-ben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

- a) lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- b) egyéb felhasználó: az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

(3) Díjfizető: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

(4) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni a változás időpontjának megjelölésével. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napig a régi, ezt követően az új díjfizető terhére kell számlázni.

A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető- a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett- írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni a változás időpontjának megjelölésével.

¹ Módosította: 26/2006. (IX. 7.) Makó ör., 10/2007. (III. 29.) Makó ör., 25/2007. (IX. 27.) Makó ör., 46/2007. (XII. 20.) Makó ör., 6/2008. (III.27.) Makó ör., 23/2008. (VII.3.) Makó ör., 27/2008. (X.2.) Makó ör., 31/2009. (XI. 05.) Makó ör., 32/2009. (XI. 26.) Makó ör., 35/2009. (XII. 17.) Makó ör., 20/2010. (X. 28.) Makó ör., 7/2011. (II.16.) Makó ör., 46/2012.(XII.20.) önkormányzati rendelet. **Jelenleg hatályos: 2012. december 21. napjától.**

(5) Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető a személyükben bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségnek nem, vagy nem a jelen rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a nyilvántartásban szereplő tulajdonossal szemben jogosult érvényesíteni.

(6) A (2) bekezdés szerinti felhasználók közül

- a) lakossági díj fizetésére köteles a lakóépületben és a vegyes célra használt épületben a távhőszolgáltatást igénybe vevő lakossági felhasználó, az épület lakásai, rendeltetésszerűen használt gépkocsi tárolói, valamint a közös használatban lévő helyiségek és területek vonatkozásában. (továbbiakban: lakossági felhasználó),
- b) közületi díj fizetésére az a.) pontban nem említett felhasználó köteles, ideértve a lakóépület vagy a vegyes célra használt épület távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóját az épületben lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségek, valamint a nem lakás céljára szolgáló épületek vonatkozásában (a továbbiakban együtt: közületi felhasználó).

2. § (1) a.) A Szolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Amennyiben a felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybeveszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejöttnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait – mint általános szerződési feltételeket – kell elfogadottnak tekinteni.

a) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles.

A ráutaló magatartás létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 10. §-a szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a felhasználódíjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

b) A Szolgáltatót és a közületi felhasználót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a felhasználó hibájából – a szerződésnek a közületi fogyasztó részére történt átadásától számított 30 napon belül – nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, melyet automatikusan létrejöttnek kell tekinteni, ha a felhasználó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybevette. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait – mint általános szerződési feltételeket – kell elfogadottnak tekinteni.

(2) A szolgáltató és felhasználó között írásban létrejött közüzemi szerződés tartalmi elemei a 4. számú mellékletben kerülnek felsorolásra.

(3) Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, melyet a felek – tárgyévet megelőző év augusztus 15. napjáig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel írásban – módosíthatnak.

(4) A megkötött közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

a) Az egyedi közüzemi szerződést a közületi felhasználó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra és feltételekkel mondhatja fel.

b) Az általános közüzemi szerződést az épület, épületrész tulajdonosa vagy a felhasználók közössége a fűtési idény végére mondhatja fel, 30 napos lemondási idővel, ha együttes feltételként az alábbiak teljesülnek:

- az épületben, épületrészben – az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával – a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg
- a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait
- viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel

a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe.

c) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

- tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,
- ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a felhasználó vételezése más felhasználó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a felhasználó által létesített fogyasztói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
- a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,
- a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy folyamatosan három hónapon át nem tesz eleget.

A közüzemi szerződés felmondását – mely a távhőszolgáltatás megszüntetésével jár együtt – írásban kell közölni. Ebben az esetben az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(5) Szerződészegést követ el a szolgáltató, ha:

- a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 8 órát meghaladóan nem tesz eleget,
- a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben (általában 8 nap) nem értesíti.

A szerződésszegés következményeit jelen rendelet 11. §-a rögzíti.

A szerződésszegéssel okozott - a felhasználó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja:

- a) A hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal (a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával)
- b) Harmadik személy hibájából történt az üzemzavar. (pl. Előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás)
- c) Az üzemzavart a szolgáltatótól és a felhasználótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta. (pl. Természeti csapás)
- d) A berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívül szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

(6) Szerződészegést követ el a felhasználó, ha:

- a szerződésben meghatározott hóteljesítményt túllépi,
- a műszaki- biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- a fogyasztói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,
- a szolgáltató által elhelyezett ólomzárakat megsérti,
- az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, azok ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja vagy annak bármilyen befolyásolásával vételez,
- a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

A szerződés szegés következményeit jelen rendelet 10. §-a rögzíti.

A szerződésszegéssel okozott – a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított – kárt a felhasználó köteles megtéríteni.

(7) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben a személyes érdekeinek figyelembe vételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni és az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(8) A (7) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

3. § (1) A szolgáltató a felhasználó részére:

- a) fűtési célra hőt
 - b) használati melegvizet
- szolgáltat.

(2) A szolgáltatás elszámolás történhet:

- a) hőmennyiségmérés
- b) vízmennyiségmérés (használati melegvíz)
- c) átalánydíj (használati melegvíz) alapján.

(3) A szolgáltatás teljesítésének helye:

- a) A (2) bekezdés a.) pontja szerint az elszámolási mérő.
- b) Egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések Szolgáltató és Felhasználó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve ha a Szolgáltató és a Felhasználó ettől eltérő módon állapodik meg.

(4) A szolgáltató a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevő állomás) a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és a szerint elszámolni köteles.

A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona.

(5) Az átvevő állomásról ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségükre mellékmérőt szereltethetnek fel. A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.

(6) Ahol átvevő állomással nem rendelkeznek az épületek, vagy épületrészek (lépcsőházak), ott a mérőhely kialakítására szolgáló tervek és a szükséges átalakítások költsége az épület tulajdonosát terheli.

4. § A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben:

(1) A 3. § (2) bekezdés a.) pontja szerinti esetben a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben leköötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) felhasználóinak rendelkezésére áll.

(2) A 3. § (2) bekezdés b.) pontja szerinti esetben a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) a felhasználók rendelkezésére áll.

(3) A szolgáltatás akkor is teljesítettnek minősül, ha az (1), (2) bekezdésekben foglaltak a felhasználói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

5. § (1) A fűtési idény szeptember 15-től a következő év május 15-ig terjedő időszak.

(2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.

A megrendelt pótűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb.

A pótűtést csak önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épületenként, vagy épületrészenként lehet megrendelni.

(3) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai 100 %-ban nem egyeznek bele a pótűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a felhasználói közösség megbízott képviselője írásban vállalja a felhasználói közösség részére megrendelt pótűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján egyösszegben való megtérítését. Költségszótóval és hőfokszabályozó szelepekkel felszerelt épületek esetén ha a felhasználók 50 %-a +1 fő a (2) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a felhasználók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.

Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező közületi felhasználók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótűtést biztosítani.

(4) A pótűtés elszámolása és díja megegyezi a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.

(5) A szolgáltató csak akkor köteles a pótűtést beindítani egy kazánház, illetve egy szolgáltatói hőközpont ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó felhasználók legalább 50 %-a megrendelte a pótűtést.

(6) A fűtési idényt megelőző és azt követő 5 napon belül (szeptember 10-15 és május 15-20 között), ha a három mérés átlagából (7,14,21 órakor a Hunyadi utcai kazánházban mérve) számított napi súlyozott átlaghőmérséklet nem éri el a 10 °C-ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a felhasználónak számlázni.

Ha a fűtési idényen belül két napot meghaladóan a három mérés átlagából (7,14,21 órakor a Hunyadi utcai kazánházban mérve) számított napi súlyozott átlaghőmérséklet meghaladja a 15C-ot, akkor a szolgáltató nem köteles folyamatos fűtést szolgáltatni.

A távhőszolgáltatási díjak tartalma

6. § (1) A felhasználó

a szolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely minden esetben:

- alapidjából
 - hődíjból
- áll.

A használati melegvíz szolgáltatás esetében a szolgáltató jogosult áthárítani a felhasználóra a szolgáltatott használati melegvíz víz- és csatornadíját is.

(2) Az alapidj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata (Ft/lm³/év) után fizet.

(3) A távfűtés hődíja fűtési idényre vonatkozik, amelyet a lakossági és közületi felhasználónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső hődíj mértékéről a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 2 év hasonló mért időszakának átlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(4) A használati melegvíz díját

- a) mérés esetén a vételezett vízmennyiség (m³)
- b) átalánydíjas elszámolás esetén a lakások alapterülete (2.sz. melléklet)

után kell fizetnie.

(5) A használati melegvíz díja a használati melegvíz előállításához felhasznált fűtési alapidjat, és az előállítás hődíját tartalmazza, a felhasznált hálózati hidegvíz mindenkor érvényes víz és a csatornahasználati díját nem tartalmazza, az a számlában külön kerül kiszámlázásra.

(6) A lakossági felhasználó közös helyiségei és területei vonatkozásában, valamint a közületi felhasználó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

(7) Az elszámolásra kerülő alapidj:

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeiből
- b) a távhőszolgáltató által a szolgáltatás végzéséhez szükséges, bérelt létesítmények, eszközök bérleti díjából

- c) a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, eszközeinek (pl. Távhővezetékének) és tartozékainak, az általa üzemeltetett átvevő állomásoknak, üzemi és egyéb épületeinek az üzemeltetési és karbantartási és fenntartási költségeiből
 - d) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen felhasznált és elfolyt víz díjából áll.
- (8) Az elszámolásra kerülő hődíj:
- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen és közvetett energiaköltségeiből
 - b) a távhőszolgáltató által vásárolt energia és energiahordozó költségeiből
 - c) a távhőellátó rendszer üzemi hőveszteségéből
- áll.

A távhőszolgáltatás díjtételei

7. § (1)²

Távhőszolgáltatási díjak elszámolása

8. § (1) Az éves fűtési alapidíjat 12 egyenlő részletben, a tárgy hónapban előre kell megfizetnie a felhasználónak a szolgáltató számlája alapján, függetlenül fogyasztásának mértékétől.

(2) A fűtési hődíjat a lakossági és a közületi felhasználónak a felhasználó és a szolgáltató között létrejött megállapodás szerint:

- a) a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig, vagy
- b) a fűtési hődíjat a lakossági és közületi felhasználónak a mindenkori fűtési idényt megelőző július 1. napjától kezdődően a fűtési idényt követő június 30. napjáig havi egyenlő összegű díjfizetési előlegként, úgyszintén a használati melegvíz díját a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie.

A fűtési hődíj havi összegének kiszámlázása a tárgyévet megelőző kettő fűtési idényben felhasznált energiamentiség átlaga és a mindenkori érvényes egységárral felszorozott érték egytizenkettő része.

A felhasználónak a használati melegvíz díjat a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig.

(3) Késedelmes fizetés esetén a felhasználó köteles megfizetni a mindenkori érvényes jogszabály alapján számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj).

Fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.

(4) A szolgáltató a 6. § (5) bekezdése szerint használati melegvíz díj számlázásakor az Önkormányzat által megállapított víz- és csatornadíjat annak hatálybalépésekor külön árvívahagyás mellőzésével jogosult érvényesíteni.

9. § (1) A lakossági és a közületi felhasználók úgy is dönthetnek, hogy az átvevő állomáson, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával számolja el a távhőszolgáltató, melyet a távhőszolgáltató az elszámoló számlában érvényesít.

² Módosította: 26/2006. (IX. 7.) Makó ör., 10/2007. (III. 29.) Makó ör., 25/2007. (IX. 27.) Makó ör., 46/2007. (XII. 20.) Makó ör. 6/2008. (III. 27.) Makó ör. 23/2008. (VII. 3.) Makó ör., 27/2008. (X. 2.) Makó ör. 1. §, 31/2009. (XI. 05.) Makó ör. 1. §, 35/2009. (XII. 17.) Makó ör. 1. §, 20/2010. (X. 28.) Makó ör. 1. §, 7/2011. (II. 16.) Makó ör. 1. §., **Hatályon kívül helyezte: 46/2012.(XII.20.) önkormányzati rendelet 1. §. (1) bekezdése. Hatálytalan: 2012. december 21. napjától.**

A költségmegosztók felszerelésének és a szükséges egyéb átalakításnak költségei a lakossági, vagy a közületi felhasználót terhelik. A költségmegosztók adatait a felhasználók kötelesek az általuk megbízott elszámoló (vállalkozó szakkég), valamint a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.

(2) a.) A költségmegosztókat évenként egyszer, a fűtési idény végét követően kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között a felhasználók részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően – egyéb megállapodás hiányában – az előző évek tényleges fogyasztásainak átlaga alapján.

A lakossági és a közületi felhasználó a 8. § szerinti vagy a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutatkozó hődíjkülönbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól.

b.) Az elszámolási hődíjkülönbözet után a szolgáltató és felhasználó késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha ennek befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.

c.)³ A költségosztókkal felszerelt lakások és közületek fűtési költségeinek elszámolását az alábbiak szerint kell elvégezni:

- Lakások esetében:

- A lépcsőházban elhelyezett fűtőtestek, a lakásokban lévő fűtési csövek, valamint a fürdőszobában lévő csőregiszterek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a lakások légköbméter mennyiségének arányában történik, melynek alapja a lépcsőház, illetve lakóháztömb hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

- A lakásokban, illetve az egyéb helyiségekben költségosztóval felszerelt fűtőtestek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a költségosztókon szereplő értékek arányában történik, melynek alapja a lépcsőház, illetve lakóháztömb hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

- Közületek esetében:

- A közületekben (üzletek, irodák) lévő fűtési csövek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a lakások légköbméter mennyiségének arányában történik, melynek alapja az épület hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

- A közületekben (üzletek, irodák) lévő költségosztóval felszerelt fűtőtestek által felhasznált fűtési hőenergia elszámolása a költségosztókon szereplő értékek arányában történik, melynek alapja az épület hőközpontjában a távhőszolgáltató által hitelesített hőmennyiségmérő berendezésével mért fűtési energia 50 %-a.

(3) Abban az esetben, ha a felhasználó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakason hitelesített vízmennyiségmérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használójára a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyiség alapján kell havonként számlázni. Amennyiben a felhasználó minden hónap utolsó hetében a melegvízóra állást a szolgáltatónak nem jelenti be, a szolgáltató a negyedéves óraleolvasások között az előző negyedév egy hónapra jutó átlagát számlázza le.

Használati melegvíz mennyiség mérésére alkalmas mérővel nem rendelkező fogyasztó terhére a melegvíz díjat, valamint annak víz- és csatornadíját – általánydíjként – továbbra is a 2. sz. Melléklete alkalmazásával kell áthárítani.

(4) A felhasználó személyében bekövetkezett változások esetén az 1. § (4)-(5) bekezdésében előírtak szerint kell eljárni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napig a régi, ezt követően az új felhasználó terhére kell számlázni.

³ A pontot beiktatta: 35/2009. (XII. 17.) Makó ör. 2. §, hatályos: 2010. január 1-től.

- (5) Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a felhasználókra áthárítható, ha a felhasználói közösség ezt írásban kéri a szolgáltatótól, és írásban meghatározza a felosztás módját, arányait.
- (6) Távhővel ellátott épületek vonatkozásában az épület tulajdonosát terheli az a díj, amely az általa nem hasznosított lakás, helyiség légtérfogatával arányos.

A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

10. § (1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a felhasználó ismételt felszólítás ellenére sem fizeti meg, szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

(2) A korlátozás fokozatai a következők:

a) Lakásoknál:

- használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése
- fűtés csökkentés +12 °C hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)

b) Nem lakóépületnél:

- a távhőszolgáltatás korlátozása
- a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

(3) A szolgáltató jogosult a felhasználónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás +12 °C hőmérsékletig történő korlátozására, ha:

- a) a felhasználó a tárgydíj időszakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének 50 %-át meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy
- b) 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott, vagy
- c) az a) és b) pontokban meghatározott feltételek halmozottan teljesülnek.

Ha a felhasználó a szolgáltató képviselőjét akadályozza a korlátozás végrehajtásában, ellene szabálysértési eljárás kezdeményezhető.

(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a felhasználó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a felhasználó az alapidíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a felhasználót terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.

A díjtartozás megszűnésekor a szolgáltató 24 órán belül köteles a felhasználó költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a felhasználónak leszámlázni.

(5) A Korlátozás alatt álló felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a felhasználó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámlázni.

(6) A felhasználó kérheti a távfűtés szüneteltetését, ha nyilatkozatot nyújt be a szolgáltatóhoz, melyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a kért szüneteltetés időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- az alapidíjat továbbra is meg kell fizetnie.
- csatolni kell a kérelemhez a közvetlenül érintett felhasználók és a fűtési rendszer tulajdonosának vagy megbízottjának (közös képviselő) írásos hozzájáruló nyilatkozatát.
- kérelmező vállalja a szüneteltetéssel járó összes felmerülő költség (szerelés, ürítés, töltés, cső szigetelés, stb.) előretörténi megfizetését.
- kérelmező nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből következő esetleges károk megtérítését.

A szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat.
- a szüneteltetéssel összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódó épület károsodásért szolgáltatóval szemben kárigeny nem érvényesíthető.
- a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a fűtési rendszer tulajdonosa a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni. A meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigeny nem érvényesíthető.

11. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

12. § (1) A távhőszolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatást korlátozni:

- a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
- b) környezetvédelmi érdekből.

(2) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(3) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

(4) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(5) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges. A korlátozás sorrendjére és fokozataira vonatkozó szabályokat e rendelet 5. sz. melléklete tartalmazza.

Díjvisszafizetés

13. § (1) A távhőszolgáltatót a (2) bekezdésben foglalt esetekben díj visszafizetési kötelezettség terheli.

(2) Ha a távhőszolgáltatás az egymást követő kettő, vagy több napon át csökkentett mértékű és ezért

a) valamely fűtött helyiségben az előírt és a tényleges belső hőmérséklet különbsége 5 °C-nál kevesebb,

b) a melegvíz hőmérséklete a kifolyónál mérve 35-39 °C,

a lakossági és a közületi fogyasztót a fűtési hődíjból, illetve a melegvízdíjből arányos díjvisszatérítés illeti meg.

Szüneteltetésnek tekintendő az, ha valamely fűtött helyiség, vagy a szolgáltatott használati melegvíz hőmérséklete az előírtnál vagy a szerződésben foglaltaknál 5 °C-kal, vagy ezt meghaladóan kisebb. Ebben az esetben a felhasználónak visszatérítendő a fűtési hődíj 70 %-a, a melegvízdíjből pedig annak 50 %-a.

A távhőszolgáltató feladatai

14. § (1) A távhőszolgáltató – a Tszt. Vhr. hatálybalépését követő 60 napon belül - köteles a tulajdonában és üzemeltetésében lévő, azonosító jellel meghatározott szolgáltatói és felhasználói hőközpontokra vonatkozóan a névleges teljesítmény értékeket (kW-ban) meghatározni és a fűtési

idényt követően az igénybe vett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat a felhasználók és díjfizetők számára elérhetővé tenni.

(2) A Távhőszolgáltatónak a helyben szokásos módon köteles közzétenni:

- a) az üzletszabályzatot;
- b) az előző gazdálkodási év adatait, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;
- c) a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;
- d) a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;
- e) az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét;
- f) felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;
- g) a Tszt. Vhr. 4. számú mellékletében meghatározott információkat (az egyes táblázatokat az ott meghatározott módon)

(3) A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

(4) A távhőszolgáltató köteles üzletszabályzatát 2 példányban jóváhagyásra megküldeni a jegyzőnek, aki az egyik példányt véleményezésre megküldi a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek.

(5) A szolgáltató köteles a jelen rendelet előírásai szerinti előírások alapján a hatályos közüzemi szerződések felülvizsgálatára, és azok szükség szerinti megfelelő módosítására. A felülvizsgálat határideje 2006. március 31. napja. Az új közüzemi szerződéseket a szolgáltató köteles 2006. március 31. napjáig a díjfizetők és felhasználók részére megküldeni.

Értelmező rendelkezések

15. §

1. csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

2. díjfizető: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

3. épületrész: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

4. felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

5. felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

b) egyéb felhasználó: a *ga)* pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

- 6. felhasználói berendezés:** a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
- 7. hőfogadó állomás:** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
- 8. hőhordozó közeg átalakítása:** a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;
- 9. a) hőközpont:** a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;
- b) szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;
- c) felhasználói hőközpont:** egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- 10. szabálytalan vételezés:** a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;
- 11. távhő:** az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
- 12. távhőszolgáltatás:** az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
- 13. távhőszolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
- 14. üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.
- 15. Lakóépület:** az, amelyben az épület összes alapterületének 50 %-át meghaladó mértékben lakás van.
- 16. Vegyes célra használt épület:** az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének 50 %-át nem haladja meg.
- 17. Nem lakás céljára szolgáló épület:** az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatási, igazgatási, honvédségi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgált, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.
- 18. Közös használatra szolgáló helyiség:** általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlástérség.
- 19. Közös használatra szolgáló terület:** a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.
- 20. Nem lakás céljára szolgáló helyiség:** általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a barkácműhely, a klubszoba, a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetészerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.
- 21. A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség:** amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az építésügyi előírásokban

meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek (8) pont szerinti alapterületét, illetve légtérét kell tekinteni.

22. A fűtött légtérfogat meghatározásánál:

- alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területe.
- nem vehetők figyelembe a falsíkokon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mérete $1,5 \text{ m}^2$ -nél kisebbek.
- nem vehetők figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás (helyiség) légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része.
- a fürdőszoba légtérének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet - műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos, vagy gázhozűgárzó) biztosítja.

23. Költségszótó: Az a hőleadókra szerelt technikai eszköz, amelyekkel az elszámolást végző megállapítja, hogy az egyes hőleadók milyen arányban részesültek a mérőkör hiteles hőmennyiségmérőjén megállapított hőfogyasztásból.

Záró rendelkezések

16. § (1) Távhőszolgáltató jogosult az e rendelet alapján megállapított legmagasabb hatósági árakat, e rendelet hatályba lépésétől kezdődően, a már megkötött szerződések alapján teljesített szolgáltatásaira is alkalmazni.

(2) Ez a rendelet a kihirdetését követő 15. napon lép hatályba.

(3) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló, többször módosított 25/1999.(VI.24.) Makó ör. rendelet hatályát veszti.

Jogharmonizációs záradék:⁴

E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

1. számú melléklet⁵

A távhőszolgáltatás díjait befolyásoló áremelések hatásainak a távhőszolgáltatás díjaiban történő automatikus érvényesítése

⁴ A záradékot beiktatta: 32/2009. (XI. 26.) Makó ör. 1. §, hatályos: 2009. november 27-től.

⁵ Módosította: 20/2010. (X. 28.) Makó ör. 2. §, **Hatályon kívül helyezte: 46/2012.(XII.20.) önkormányzati rendelet 1. §. (2) bekezdése. Hatálytalan: 2012. december 21. napjától.**

2. számú melléklet

A melegvízdíj alkalmazhatóságához tartozó havi vízmennyiség

A használati melegvízmérővel nem rendelkező átalánydíjas melegvíz felhasználók részére számlázandó melegvíz mennyiségének kiszámításának módja:

a.) az átalánydíjas felhasználók által ténylegesen, - összesen felhasznált vízmennyiség V_t (m³/hó)

b.) a felhasználó lakásának nagysága (fűtött alapterülete) m².

A lakás nagyságához tartozó névleges átalánydíjas havi vízmennyiség megállapítása: N_v (m³/hó)

Lakás teljes fűtött alapterülete (m ²)	Névleges vízmennyiség (m ³ /hó) N_v
-28	4
28,1-35	6
35,1-44	7
44,1-53	9
53,1-62	11
62,1-70	13
70,1-85	15

A havi számlázandó vízmennyiség mértéke: Sz_v (m³/hó)

$Sz_v = N_v \times C$ ahol a C számot az alábbi képlettel kell meghatározni:

$$V_t$$

$C = \frac{V_t}{\sum N_{vi}}$ ahol $\sum N_{vi}$ = az összes elszámolt átalánydíjas melegvízfogyasztó lakás

$\sum N_{vi}$ alapterület szerinti összes névleges vízmennyisége (m³/hó)

3. számú melléklet

A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

- a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
 - az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
 - a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
 - a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
 - a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a Tsz. vhr. 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
 - a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
 - a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét;
 - a teljesítési hely megnevezését;
 - a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;
 - a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
 - a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
 - a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
 - a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
 - a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
 - a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;
 - az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
 - a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
 - országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;
 - a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
- Az egyedi közüzemi szerződésnek a fentiekén kívül tartalmaznia kell még a következőket:
- a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
 - a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
 - a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
 - a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
 - a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.
 - Ha a közüzemi szerződés a Tsz. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

A felhasználónak joga van a lekötött hőtéljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a rendszeres karbantartást, tervezett javítást, felújítást nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig (Tsz. 48. § (2) bekezdés) az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.

Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.

Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőtéljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésében lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőtéljesítmény közötti különbséget erejéig a le nem kötött hőtéljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény különbségre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.

A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

4. sz. melléklet

Makó Város Önkormányzati Képviselő-testület a távhőszolgáltatás kérdéseit szabályozó 2005. évi XVIII. törvény által nyert felhatalmazás alapján az alábbi felhasználói korlátozási sorrendet állapítja meg:

Korlátozási sorrend:

A korlátozott szolgáltatás

Egyéb felhasználók:

mértéke:

1. Széchenyi tér 10. alatti butikok	18 C°
2. Könyvtár épülete	18 C°
3. Széchenyi tér 7. alatti irodák és üzletek	18 C°
4. A polgármesteri hivatal épületegyüttese	18 C°

Amennyiben a végrehajtott korlátozással a távhőszolgáltató még nem tudja teljesíteni a földgáz vételezésére vonatkozó önkorlátozó kötelezettségét, akkor kerülhet sor a következő épületek fogyasztása korlátozására:

Vegyes rendeltetésű épületek korlátozási rendje:

5. Úri u. 2. (40 lakás+üzletek)	19 C°
6. Széchenyi tér 18-20. (42 lakás+üzletek)	19 C°
7. A Csanád v. tér 7. alatti szolgáltatói hőközpontból fűtött épületek: (Csanád v. t. 3., Csanád v. t. 5., Csanád v. t. 7., Csanád v. t. 9., Csanád v. t. 11., Csanád v. t. 13.)	19 C°
8. A Csanád v. t. 19. alatti szolgáltatói hőközpontból fűtött épületek: (Csanád v. t. 15., Csanád v. t. 17., Csanád v. t. 19., Csanád v. t. 21., Kecskeméti Á. 2.)	19 C°
9. Kálvin u. 8-12. alatti 45 lakás+üzletek	19 C°
Amennyiben az 1-9. alatti korlátozásának végrehajtásán túl még további teljesítménycsökkentés szükséges, akkor kerülhet sor az alábbi tisztán lakóépületek teljesítmény korlátozására:	
10. A Deák F. 19. alatti szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek: Rudnay Gy. 2., Rudnay Gy. 1., Rudnay Gy. 3., Deák F. u. 21. lakásai	19 C°
11. Tömörkény u. 1. lakóház	19 C°
12. Hunyadi u. 15. lakóház	19 C°
13. Posta u. 3-5. lakóház	19 C°
14. Tömörkény u. 3. lakóház	19 C°
15. Posta u. 9. lakóház	19 C°
16. Hunyadi u. 11. lakóház	19 C°
17. Hunyadi u. 13. lakóház	19 C°

Nem korlátozhatók az alábbi intézmények fűtése:

- Egyesített Népjóléti Intézmény Hold utcai Bölcsőde
- Belvárosi Óvoda Kálvin utcai épülete
- Belvárosi Általános Iskola Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és Logopédiai Intézet
- Juhász Gyula Református Gimnázium és Szakképző Iskola

A távhőszolgáltató a bevezetni kívánt felhasználói korlátozásról, a bevezetést megelőzően 24 órával korábban írásban értesíteni köteles:

a) az önkormányzat jegyzőjét

- b) az érintett épületek közös képviselőit, továbbá
- c) az érintett épületek felhasználóit lépcsőházi egységenként, kifüggesztett hirdetmény formájában.

A szolgáltatás korlátozását az ok megszűnésével azonnal fel kell oldani.