

Tájékoztató

SISTRADE Kft. 2015. évi

közvilágítás üzemeltetési és karbantartási tevékenységéről

Írásos előterjesztés Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. március 30-i ülés 3. napirendi pontjához.

Előterjesztő: dr. Puskás András ügyvezető a SISTRADE-POLAR Makó-Közvil Konzorcium, mint közös ajánlattevő nyilatkozattételre jogosított képviselője

A SISTRADE-POLAR Makó-Közvil Konzorcium 2014. március 07-én kelt „Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés” (azonosítószám: 1/2-10/2014/I.) előírásai és rendelkezései alapján végzi tevékenységét Makó város közigazgatási területén. A hivatkozott szerződés alapján négy oldalú (Önkormányzat, EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., EDF DÉMÁSZ Zrt. és SISTRADE-POLAR Makó-Közvil Konzorcium) Üzemviteli Megállapodás szabályai alapján végezzük közvilágítás üzemeltetési és karbantartási feladatunkat.

A hibák regisztrálását, a javítások nyomon követhetőségét, a javítási határidők ellenőrzését az internet alapú közvilágítási hibabejelentő rendszer segíti (www.kovika.hu), melyhez Makó Város Önkormányzatának is jelszóval védett önálló hozzáférési lehetősége van. Hiba bejelentéseket nem csak internet alapon, hanem telefonon keresztül is fogadjuk a makói lakosoktól, akik élnek is ezzel a lehetőséggel.

Szerződés szerint üzemeltetett közvilágítási aktív elemek (különféle fényforrással működő lámpatestek száma 4.017 db).

Makó város közigazgatási területén jelenleg üzemelő közvilágítási lámpatestek jelentős mértékben elhasználódtak, döntő többségükben élettartamuk vége felé járnak. A közvilágítási lámpatestek elhasználódottságuk következtében gyakrabban hibásodnak meg, javításuk, karbantartásuk több anyagi és élők munkára fordítást kíván. Az éves meghibásodási ráta Makó város közvilágítási hálózatában 2015. évben 14,74 %-os mértékű volt. A regisztrált (bejelentett és felderített) hibák száma összesen egész évben 592 db volt, melynek havi eloszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

Hónap	Regisztrált hibák száma	Hónap	Regisztrált hibák száma
	db		
Január	23	Július	30
Február	43	Augusztus	56
Március	19	Szeptember	104
Április	49	Október	49
Május	66	November	67
Június	26	December	60

Az összes bejelentet hiba számához viszonyítva 117 db esetben a hibajavítást késedelmesen végezte el a SISTRADE-POLAR Makó-Közüvil Konzorcium. Az átlagos késedelem 2,66 nap volt. A késedelmes hibajavítás 2015. év IV. negyedévében volt kiugró, melynek oka egyrészt az volt, hogy a javításhoz, karbantartáshoz szükséges emelőkosaras gépjárművek közül egy időben 2 db műszaki meghibásodás következtében nem volt használható, másrészt konzorciumi partnerünk egyéb szerződéses kötelezettségei nehezítették a hibajavítások szervezését. A késedelmes teljesítések alapján Makó Város Jegyzője a „Közüvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés” előírásai alapján érvényesítette a város kötbér igényét a Konzorcium felé.

A hibajavítások tekintetében több ízben problémát jelent, hogy a bejelentésekben megadott címek, helyszínek pontatlanok. A lakossági bejelentők jelentős hányada sajnos nem adja meg nevét és elérhetőségét, ezért a javításra kivonuló kollégák nem tudnak további információt szerezni a bejelentett hibahellyel kapcsolatosan.

A hibajavítások 42,56 %-ban cseréltük az adott hibahelyen lévő lámpatest fényforrását, valamint az előtétet és a gyújtó egységet is. A bejelentett hibák 12,16 %-át (72 db helyszín) szakembereink hálózati hibának minősítették (pl. kábelhiba folytán) így azt továbbjelentettük az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft-nek, aki a hálózat tulajdonosa és az ilyen jellegű hibák kezelése, a tájékoztató elején már hivatkozott Üzemviteli Megállapodás alapján, az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. hatáskörébe tartozik. Gyakran előforduló eset ha a hiba csak egy-két lámpa kiesését okozza, akkor hiába jelentjük be az Üzemviteli Megállapodásban szabályozott írásos formában, azt a választ kapjuk a diszpécstől e-mailben, hogy a térségben mi vagyunk a javítással megbízott cég, és forduljanak hozzánk.(Az EDF DÉMÁSZ közvilágítás hiba bejelentő rendszerében - információink szerint - szakaszhibaként csak azokat a bejelentéseket rögzítik hibaként, amelyek 4db, vagy ennél több lámpát érintenek.) További gondot jelent, hogy nem rendelkezünk információval arról, hogy az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a bejelentésünk alapján mikor javította, vagy javította-e egyáltalán az átadott hibát. Ha a javítás időben elhúzódik, természetesen a lakosok ismételten bejelentik ugyanezeket a hibákat és a szerződésben meghatározott javítási határidők betartása következtében mi is ismételten kivonulunk. Ezek az esetek sajnos több ízben is gondot jelentettek 2015. év folyamán.

Néhány esetben gondot jelent, hogy a lakosok nincsenek tisztában a Konzorcium által elvégzendő feladattal, így előfordult, hogy bejelentés érkezett, jelezve az adott területen nem

működik a közvilágítás. Szerelőink a helyszínen megállapították, hogy az adott szakaszon nincs is közvilágítás. Rövid helyszíni tájékozódás után kiderült, hogy a lakosok azért jelentettek hibát, hogy ennek hatására majd felszerelésre kerülnek közvilágítási lámpatestek.

Közvilágítás üzemeltetés és karbantartás hatékonyabbá tétele érdekében történő intézkedés és javaslat valamint tájékoztatás:

- A hibajavítások pontos határidőben történő elvégzése érdekében a SISTRADE-POLAR Makó-Közvil Konzorcium az ajánlatában korábban nem szereplő, 10 % feletti, nevesített alvállalkozót kíván igénybe venni, aki sem a kapacitásbiztosításban, sem az alkalmasság igazolásában nem szerepelt. A bejelentési eljárást 2016. március 11-én kelt nyilatkozatunk elkészítésével és postázásával időközben elindítottuk.
- Javasoljuk az Önkormányzatnak, hogy más városok gyakorlatához hasonlóan a minél hatékonyabb javítás érdekében a közterület felügyelővel, vagy más önkormányzati dolgozókkal tartsanak rendszeres időközönként (pl. negyedévenként) közvilágítási bejárásokat, ellenőrzéseket. Az erről készült jegyzőkönyvet, részünkre is megküldve, jelentősen javíthatja a hatékony és gyors hibajavításokat.
- Makó Város Önkormányzat által írásban küldött felkérés alapján 2016. január 11-én kelt levelünkben, majd az ahhoz utólagosan kért részletezett bontásban ajánlatot adtunk a közvilágítás korszerűsítési felmérésére, energetikai veszteség feltárására, korszerűsítési javaslat és ún. engedélyes elektromos kiviteli terv elkészítésére. Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a SISTRADE Kft. az elmúlt 3 év során több mint 20 településre vonatkozóan készített energiatakarékos közvilágítás korszerűsítési felmérést és korszerűsítési javaslatot. Szakmai közreműködésünk alapján és aktív segítségünkkel készült terveket az Önkormányzatok elfogadták és a közvilágítás energiatakarékos korszerűsítést meg is valósították. Fontosabb referenciáink: Gyula, Békéscsaba, Kalocsa, Mezőhegyes, Cegléd, Hévíz, Tapolca, Dombóvár, Szombathely, Zalaegerszeg, Sárvár, Sopron.

Pécs, 2016. március 11.

SISTRADE Kft.
7623 Pécs, Megyeri út 26.
Adószám: 22934569-2-02
Cg.: 02-09-076242

Bsz.: 12072552-01235664-00100002



dr. Puskás András

SISTRADE-POLAR Makó-Közvil Konzorcium
nyilatkozattételre feljogosított képviselője