Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
Élelmezés
Makó 6900 Kálvin tér 6.

Beszámoló 2015.

A 2015-ös évben **68706** ellátottunk volt. Ebből **20551 bölcsődés**, **48155 idős.**

Ezen kívül 3074 alkalommal biztosítottunk alkalmazotti ebédet.

Időseink nagy része beteg, diétára szorul. Ezeket legjobb tudásunknak megfelelően próbáltuk teljesíteni.

Idős ellátásban résztvevők diétái:

- Diabetikus: 6022 adag
- Epés: 2805 adag
- Epés-diab.: 1196 adag
- Pancreaszos: 598 adag
- Zsírszegény: 250 adag
- Májkímélő: 360 adag
- Tej- tojás- szója- gluténmentes: 267 adag
- Roboráló: 56 adag
- Epés-roboráló: 30 adag
- Húsmentes: 37 adag
- Törtpépes-cukros: 78 adag
- Törtpépes: 214 adag
- Diabetikus-pépes: 17 adag
- Pépes: 67 adag

A bölcsődében a diéták ételérzékenységben mutatkoztak.

- Tej érzékeny étkezés: 907 adag
- Tej-tojás érzékeny étkezés: 562 adag
- Csecsemő: 240 adag

Krízis étkezésben 2015 év elején a 2014.12.23-án kiégett lakás lakói vettek részt. Krízis élelmiszerhez ellátmányt (szárazáru) a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat számára biztosítottunk igény szerint.

Az élelmezés nagy fejlesztésben nem részesült, viszont mi is tudjuk használni a bölcsőde udvarának betonozását a gazdasági bejárat felöli részét.

Makó, 2016-01-20. Gyengéné Baranyi Sarolta

élelmezésvezető

Szakmai beszámoló az Időskorúak Átmeneti Gondozóházának 2015. évi működéséről

Az Időskorúak Átmeneti Gondozóházában a szakmai munka elvégzésére megfelelő számú és iskolai végzettségű dolgozó állt rendelkezésre:

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő mentálhigiénés/szociális munkás
- 7,5 fő gondozó
- 3 fő takarítónő
- 1 fő tiszteletdíjas masszőr heti 8 órában

Az ellátottak számára külső szakember igénybevételével biztosított, fizetős szolgáltatások: fodrász, manikűr-pedikűr.

Statisztikai adatok:

Telephely: Makó, Deák Ferenc utca 57.
Az intézmény működési területe: Makó város
Az intézmény férőhelye: **32 fő**
Éves kihasználtság: **99, 51%**
Ellátottak éves átlaga: **31,84 fő**
Intézményi férőhelyeken elhelyezett ellátottak száma: **61 fő**
Új felvételt nyertek: **29 fő**
Az ellátásból kikerültek**:** **29 fő**

- otthonába költözött: **4 fő**
- bentlakásos intézménybe került: **18 fő**
- elhunyt: **7 fő**

Jelenleg felvételre várakozók száma: **8 fő**

A 2015. évben a Gondozóházban az intézményi térítési díj összege változatlanul 84.000.Ft/hó, 2.800.Ft/nap volt. Az éves térítési díjból származó bevétel: **21.627.000.-Ft.**
Intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését írásban vállalók száma 3 fő, jövedelmük alapján intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizetők száma 3 fő volt.

2015. évben az ellátottak kor és nem szerinti megosztása			
Életkor	**Férfi**	**Nő**	**Összesen**
60-69	**4**	**-**	**4**
70-79	**3**	**14**	**17**
80-89	**3**	**29**	**32**
90-	**-**	**8**	**8**

2015. évben az ellátottak egészségi állapot szerinti megoszlása	
Önellátásban segítséget igényel	**51**
Járókeretet használ	**19**
Rollátort használ (gurulós járókeret)	**3**

Kerekesszéket használ	**17**
Ágyban fekvő	**7**
Étkezésnél segítséget igényel	**23**
Szív és érrendszeri megbetegedések	**23**
Daganatos megbetegedések	**7**
Cukorbetegség	**15**
Mozgásszervi megbetegedések	**40**

2015. évben az ellátottak által igénybe vett diéták	
Pépes étrend szerint étkezők	**9**
Cukros étrend szerint étkezők	**11**
Epés cukros étrend szerint étkezők	**4**
Epés étrend szerint étkezők	**5**
Pancreas étrend szerint étkezők	**1**
Tej mentes étrend szerint étkezők	**2**
Roboráló étrend szerint étkezők	**2**
Húsmentes étrend szerint étkezők	**2**

Az Idősek Gondozóházában 2015.-ben két alkalommal tartottak ellenőrzést szakhatóságok:

- Április 15-én a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala hatósági ellenőrzés
- Április 27-én a Csongrád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete tartott kémiai biztonsági és dohányzás, közegészségügyi, táplálkozásegészségügyi ellenőrzést.

Az ellenőrzések során mindent rendben találtak, hiányosságokat nem tártak fel.

2015. évben megvalósult fejlesztések:

- Pályázati pénzből napelemek felszerelése
- Elektromos kapcsolószekrény cseréje
- Elektromos kapu felszerelése
- Folyosó festése
- Pályázati pénzből két hónapon át tartó felújítás keretében:
  - fűtéskorszerűsítés
  - tálalókonyha teljes felújítása
  - mozgáskorlátozott vizesblokk kialakítása
  - klubszoba és betegszoba padlózatának cseréje
  - lámpatestek cseréje
  - 7 db ablak cseréje műanyag nyílászáróra
  - utcai ablakokra redőnyök felszerelése
  - 20 db. függöny cseréje
  - 12 db. függönykarnis cseréje
  - 4db. középszőnyeg cseréje
  - új mosógép és szárítógép beszerzése
  - 2 db számítógép beszerzése

Beszerzése még folyamatban van:

- 4db. szekrény cseréje a lakószobákban
- félautomata defibrillátor beszerzése
- lélegeztető ballon és maszk beszerzése

Az év folyamán folyamatosan megemlékeztünk a nemzeti- és egyházi ünnepekről. A Szikszai György Református Általános Iskola diákjai, az Almási utcai Általános Iskola diákjai és Marosi János római katolikus atya közreműködött az ünnepek meghittebbé tételében.

Június hónapban a Csongrádi Aranysziget Otthon meghívására megyei szakmai versenyen vettünk részt, ahol a Gondozóház csapata a tizenöt induló csapatból az előkelő negyedik helyezést szerezte meg.

2016. február 04.

Nagy Zoltánné
szakmai vezető

MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY
ÉJJELIMENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ

TÁJÉKOZTATÓJA

A
HAJLÉKTALAN ELLÁTÁS TERÜLETÉRŐL
2015. év ALAPJÁN

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím:

6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma:

22 fő /csak férfiak/ elhelyezésére és ellátására ad lehetőséget.

Nyitva tartás:

Menedékhelyünk az év minden napján délután 17 órától másnap reggel 7 óráig tart nyitva.

Az Éjjeli Menedékhely feladata:

Biztosítja az önellátó hajléktalan személyeknek az éjszakai pihenést, személyes tisztálkodást, étkezést, illetve ételmelegítést, és közösségi együttlétet. A kötelező szolgáltatásokon felül továbbra is biztosítjuk gondozottjaink részére a tiszta ágyneműt.

Az elmúlt egy évben intézményünk szolgáltatásaiban nem következett be jelentős változás.

Pozitív fejleménynek tekinthetjük azonban, hogy a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt 2015-16-KONV pályázatokon nyertünk.

Először az Éjjeli Menedékhelyre a téli időszakban 19 főnek, 151 napon keresztüli hideg élelemmel való ellátására 289.000 forintot nyertünk. Ennek köszönhetően az igénybe vevők zsíros kenyeret és teát kapnak.

Másodszor a Tárgyi Eszközök cseréjére beadott pályázatunk részesült kedvező elbírálásban.

Ez lehetővé tette, hogy az ágyakban 17 darab szivacsot és 22 darab ágyneműgarnitúrát cseréljünk ki.

Ehhez 309.000 forint támogatást kaptunk és 34.000 forint önerőt biztosítottunk.

Az igénybe vevők szociológiai jellemzői:

A tapasztalat azt mutatja, hogy a családi kapcsolatok megromlása (válás, különélés, családon belüli erőszak) az elsődleges ok, ami a hajléktalansághoz vezet.

A lakhatási problémák (saját tulajdonú ingatlan elvesztése, albérlet megszűnése a szívességi alapon történő elhelyezés és a munkanélküliség a következő ok, ami a krízisállapot kialakulásához vezet. A szociális ellátó rendszer túlterheltsége, és a rászorultak alacsony szocializációs szintje eredményezi azt, hogy más szociális intézményből, állami gondozásból, börtönből, a hajléktalan ellátásba kerülnek ki a rászorultak.

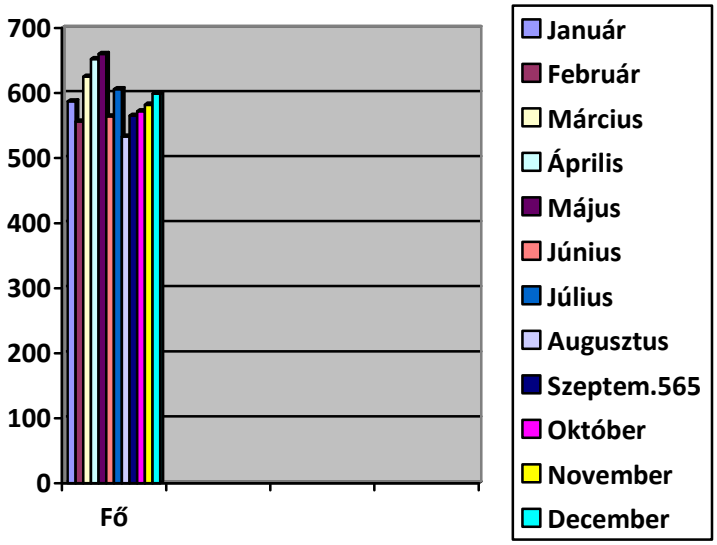
Intézményi kihasználtság mutatók:

2015. évben az összes ellátotti létszám: 45 fő.

Az éves forgalom: 7101 fő volt, mely napi szinten 19.45 főre mutat.

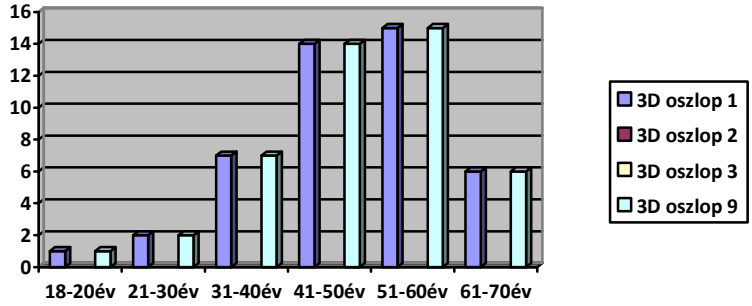
Éves kihasználtság: 88.43%

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsági mutatója 2015. évben:



Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személyek száma, az év elején és az év végén nő meg ugrásszerűen. A téli időszakban, megszűnnek a hideg miatt azok a lakhatási lehetőségek, melyek a melegebb hónapokban, átmeneti megoldást nyújtottak a rászorulóknak. A szezonális munkák megszűnése- megkezdése is egy ok, ami növeli-csökkenti az intézményi kihasználtságot.
Ettől függetlenül május hónapban volt a legtöbb igénybe vevőnk. Ekkor szokatlanul sok családi kapcsolat felbomlása miatt kerültek az intézménybe.

Igénybe vevők életkor szerinti megoszlása:



Lakóink jelentős része az idősebb korosztály tagja és valamilyen krónikus megbetegedésben (például: szív - és érrendszeri betegségek, diabetes, pszichiátriai kórképek, gyomor – és bélrendszer betegségei, mozgásszervi betegségek, stb.) szenved, melyeket gyakran elhanyagolnak. A tavalyi évben az elhanyagolt egészségi állapot és a súlyos alkohol fogyasztás következményeképpen 1fő elhalálozott.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A segítségnyújtás elsődleges módszere az egyéni estemunka. Ennek során törekszünk a bizalmi kapcsolat kialakítására, képviselni a klienst - és együttműködni más intézményekkel.

A segítői munka ez évi eredményei:

- 6 fő más szociális intézményi elhelyezést kapott
- 1 fő munkát talált ott lakással
- 3 fő visszakerült a családjába

- 3fő élettársi kapcsolatot létesített és vidékre költözött
- 6 fő albérletbe költözött,
- 2 fő büntetés- végrehajtási intézménybe került.

NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 6900 Makó, Ardics tanya 2.

Férőhelyek száma: 30 fő

Nyitva tartás:

Nyár időszakban a törvényi előírásnak megfelelően, hétköznapokon a hat órás nyitva tartást biztosítjuk. Télen, a krízis időszak beálltával, pedig meghosszabbított, tíz órás nyitva tartással várjuk a rászorulókat.

A Nappali Melegedő feladata:

Az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, elfogyasztására, a közösségi együttlétre, valamint hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtásra.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait szinte ugyanazon személyek veszik igénybe, mint az Éjjeli Menedékhelyet.

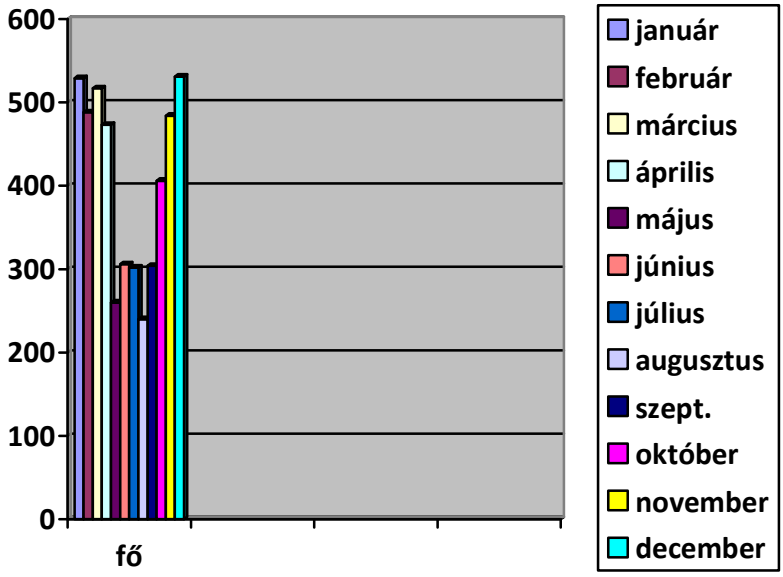
Statisztika:

2015. évben az összes ellátotti létszám**:** 60 fő.

Az éves forgalom: 4840 fő, melynek napi átlagforgalma: 19.28 fő volt.

Éves kihasználtság:64,27%.

A Nappali Melegedő Éves Kihasználtsági Mutatója



A téli krízis időszakban az ügyfelek hirtelen megnövekedett száma, - az utcáról beszállított vagy saját lábán ide érkezett erősen ittas személyek - tekintettel arra, hogy intézményünk egy olyan befogadó szerv, ahová az igénybevétel feltételei igen alacsony küszöböt jelölnek meg, és a fagyveszély veszélyeztetettsége miatt egyébként sem mérlegelhetünk, mint hogy a deviáns magatartást tanúsító személyeket is befogadjuk. Erre való tekintettel 2 fő női hajléktalan személyt az intézményünkben ideiglenesen elhelyeztünk.

Kelt: Makó, 2016. január 27.

Farkas Erika

szakmai vezető

2015. év értékelés a Búza u. Bölcsődéről

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény keretén belül működő Búza u. Bölcsőde **54 férőhelyen 96%-os feltöltöttséggel és 81%-os tényleges kihasználtsággal látta el feladatát. 2015. évben 44 fő kisgyermeket teljesítettünk.** A téli hónapokban is viszonylag magas létszámmal működtek a gyermekcsoportok, mely azt gondolom köszönhető az egészségvédelemnek, a kultúrhigiénés szokások tanításának, a helyes táplálkozásnak, minél hosszabb ideig történő szabad levegőn való tartózkodásnak és az állandó bölcsőde orvosi felügyeletnek. Egész évben rendszeres szülői igény mutatkozott **időszakos gyermekfelügyeletre. 5 család igényelte ezt az ellátási formát.**

A Juhász Gy. Szakképző Iskola hallgatói évközi és nyári gyakorlaton vettek/ vesznek részt, akikkel mi kisgyermeknevelők tanítjuk meg a szakmát. Farsangoltunk a gyermekekkel, kalapokat-álarcokat készítettek a kisgyermeknevelők a gyermekeknek, táncolás bolondozás evés közepette telt el a délelőtt, amit a kicsik velünk együtt nagyon élveztek.

Több alkalommal környezettanulmányt folytattam szakemberekkel illetve indokolt esetben ismételt évközi családlátogatást végeztünk kisgyermeknevelőkkel. Városi Húsvéti rendezvényen segítettünk a teaosztásban. A Bölcsődék Napját is megünnepeltük, melyen tartalmas előadást hallgattunk meg a **hisztiről** a bölcsődénkben dolgozó pszichológustól, azután mindkét bölcsőde vezetője értékelte a"**Szülői elégedettség**" mérésének eredményét, majd kötetlen szakmai beszélgetést folytattunk.

A megrendezésre került nyílt nap nagyon jól sikerült, sok szülő érdeklődött és megtekintette a bölcsőde mindennapjait, kellő tájékoztatást nyújtottunk számukra. A kisgyermeknevelők apró ajándékkal kedveskedtek a gyermekeknek. A nyílt napot követő beiratkozást is számos szülő igénybe vette.

Négy napos TÁMOP- os képzésen vettünk részt öten, amelyen szakmailag értékes előadásokat hallgathattuk meg és interaktív részesei lehettünk.

Nagy érdeklődés övezte a kerékpártúrát Apátfalvára, 72 család gondolta azt, hogy egy tartalmas délelőttöt együtt tölt gyermekével és velünk. Végtelenül jól sikerült, mindenki talált magának pihenési- kikapcsolódási lehetőséget.

A Belvárosi Bölcsőde nyári bezárásakor fogadtunk gyerekeket. Azon szülők kérték az ellátást, akik nem tudták elhelyezni ezen időszak alatt gyermeküket.

Hódmezővásárhely Gyermekjóléti Központból 30 fő szakember látogatott meg bennünket, az épületre voltak leginkább kíváncsiak, de természetesen bölcsődei kérdések is felmerültek.

Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett táborba segítettünk. Az Anyatejes Világnapon, amit a Védőnői Szolgálat szervezett kisgyermeknevelő kollégánk segített az arcfestésben.

Családi délutánt szerveztünk az óvodába menő gyermekeknek és szüleiknek. A kisgyermeknevelők ajándékkal- tarisznya - készültek az óvodába menőknek, hisz ez egy fontos esemény a gyermek életében. Kötetlen játék, beszélgetés zajlott ezen a délutánon.

Átfogó ÁNTSZ és Kormányhivatali ellenőrzés folyt, melyen a munkánkat ellenőrizték.

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által szervezett drogkonferencia előadásán részt vettünk és kisgyermeknevelők segítettek a gyermekfelügyeletben. A városi adventi ünnepkörhöz kapcsolódva segítettünk a tea-és kakaóosztásban. Természetesen a Télapó ünnepségre is nagyon készültünk, együtt vártuk a bölcsődében a családokkal az érkezését.

A mindennapi munkánk mellett tartalmas időszakot tudhatunk magunk mögött. Azt gondolom, hogy mind az **Intézményvezető Asszony** mind a **kisgyermeknevelők** mind a **technikai személyzet** segítőkészsége, hozzáállása empátiája kell ahhoz, hogy a nehezebb időszakot is megfelelően át tudjuk közösen hidalni, hogy az Intézmény és a Bölcsőde jó hírnevét tovább tudjuk vinni!

Makó, 2016. február 8.

Aradán Gabriella

bölcsődevezető

Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2015 évi munkájáról

A **területi védőnők** 2015-ben 1272 fő 0-7 éves korú és 311 fő várandós ellátásáért voltak felelősek.

- ✓ A munkát **hét** főállású körzeti védőnő látja el. Munkánkat gondozási terv alapján a jogszabályoknak megfelelően végezzük. Munkánkról havonta jelentést készítünk, melyet a szakmai vezetés felé megküldünk.

- ✓ **Feladataink:**

  - Nővédelem, családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás.
  - Várandós anyák gondozása.
  - Gyermekek gondozása újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében.
  - Életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése.
  - Életkorhoz kötött védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
  - Óvodai védőnői feladatok ellátása a város összes óvodájában.
  - Kapcsolattartás a Gyermekjóléti Szolgálattal és más terület szakembereivel.

- ✓ Ebben az évben is tartottunk Szülésre felkészítő tanfolyamot, Babamasszázs tanfolyamot.
- ✓ Megszerveztük a városi Szoptatási Világnapi ünnepséget.
- ✓ Részt vettünk több szakmai továbbképzésen, konferencián.
- ✓ Aktív szerepet vállaltunk a városi rendezvényeken való segítésben.

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat 3140 fő 6-18- éves tanuló iskola-egészségügyi ellátásáért felelős.

- ✓ A szolgálatot **három** fő iskolavédőnő egy iskolaorvos és egy mellékállású iskolaorvos alkotta.
- ✓ Munkánkat az iskolákkal előre egyeztetett munkaterv alapján végezzük.
- ✓ Félévkor és tanév végén beszámolunk az iskolának a végzett munkáról. Tanév végén az OSZMK felé minden iskoláról éves statisztikai jelentést küldünk.

Feladataink:

- Szűrővizsgálatok, érzékszervi szűrések,
- szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- 16 éveseknek záróvizsgálat,
- védőnői fogadóórák az iskolákban és a rendelőben.

- Testnevelési csoportbesorolás, korrekciós gondozás, veszélyeztetett tanulók nyilvántartása, gondozása, kapcsolattartás társintézményekkel, szakemberekkel.

Ebben az évben is tartottunk elsősegélynyújtás és csecsemőgondozás szakkört a rendelőben, részt vettünk iskolai egészségnapokon, tanári szűréseket végeztünk.

Makó,2016.02.04.

MAKÓI EGYESÍTETT NÉPJÓLÉTI INTÉZMÉNY

NAPPALI GONDOZÁSI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

A 2015. ÉVRŐL



A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által nyújtott szociális **alapszolgáltatások** a következők:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- családsegítés
- tanyagondnoki szolgáltatás

Beszámolási kötelezettségemnek a Nappali Gondozási Szolgálat szakmai vezetőjeként az alábbiakban teszek eleget:

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Szociális étkeztetés keretében azoknak a rászorulóknak gondoskodik az intézmény ebédről (napi egyszeri meleg étkezésről), akik azt önmaguk részére nem képesek biztosítani, elsősorban koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkezés kihasználtság mutatója 2015. évben: 121 fő, ebből szociális térítési díjkedvezményre 12 fő volt jogosult.

Intézményünk a szociális étkeztetést három telephelyen biztosítja. (Királyhegyesi utcai Idősek Klubjában, Munkás utcai Idősek Klubjában, valamint a Kálvin utcai Élelmezésen) A saját intézményi konyha lehetővé teszi, hogy az idősek által kedvelt, az életkoruknak megfelelő ételek kerüljenek megfőzésre. Az étlapok összeállítása az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának figyelembevételével történik. Amennyiben az étkezést igénylő egészségi állapota indokolja, háziorvosa illetve szakorvosa javaslatára diétás étkezést biztosít az intézmény (elsősorban cukorbeteg, illetve epebeteg igénylők részére). Diétás étkezésben az elmúlt évben összesen: 31 fő részesült. A házhoz szállítást tiszteletdíjas segítőkkel tudjuk megoldani. Kiszállítással 89 fő kérte az ebédet.

- 2015. évben összesen 152 fő részesült szociális étkezésben.
- Az ellátottak 42 % - a 80 évnél idősebb.
- szociális étkeztetés mellett a házi segítségnyújtásban részesülők aránya 31%.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Ellátottaink közül sokan egyedül élők, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban.

A szolgáltatás működtetését 7 fő szakképzett szociális gondozó és ápoló, egy vezető látja el. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés előzi meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama. Ennek megfelelően az intézmény házi gondozónői széleskörű tevékenységeket látnak el: alapvető gondozási,

ápolási feladatok ellátása, közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében, környezeti higiéné megtartásában segítségnyújtás (bevásárlás, takarítás, mosás, fűtés), gyógyszer-íratás, - kiváltás, hivatalos ügyek intézésében közreműködés, személyes kapcsolatok ápolásában segítségnyújtás.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a kórházzal való jó együttműködés, az információcsere.

- 2015. évben összesen 96 fő részesült házi segítségnyújtásban.
- Nemek szerinti megoszlás: 74% nő, 26 % férfi.
- A házi segítségnyújtásban részesülők 56%-a 80 éven felüli.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A Makói Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 idős embernek nyújt segítséget különböző krízis-, illetve veszélyhelyzetben. A rendelkezésre álló 60 db készülékből 50 db Makón, 7 db Kiszomboron, 1 db Ferencszálláson, 2db Klárafalván működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással lehetővé válik, hogy az idős ember mindaddig lakókörnyezetében maradhasson, amíg egészségügyi állapota állandó felügyeletet, orvosi ellátást nem igényel. A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára. A pánik gomb jelzése a folyamatosan működő Időskorúak Gondozóházába érkezik, onnan történik a készenlétben lévő szakdolgozó és a gépkocsivezető riasztása.

A 60 készülék folyamatosan 100%-os kihasználtsággal működik.

A 2002-es indulás óta összesen: 169 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2015-ben az ellátásból ki- és bekerültek száma: 15 fő volt.

- 2015. évben összesen 487 segélyhívás, riasztás volt.
- Az igénybe vevők 70%-a 80 év feletti.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül a házi segítségnyújtásban 26 fő részesül.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A Tanyagondnoki Szolgáltatás Makó város közigazgatási területén belül működik. A tanyagondnok Makó város körzetében, a külterületi tanyavilágban élő lakosok mindennapi ügyeinek intézésében nyújt segítséget. Figyelemmel kíséri a tanyán élő lakosok egészségi állapotát, segítséget nyújt szükség szerint a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, valamint a betegek orvoshoz történő szállításában. Munkája során együttműködik a védőnőkkel a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálattal, szükség esetén segítséget nyújt a házi gondozásban résztvevő gondozottaknak is.

- A Tanyagondnoki Szolgáltatást 2015-ben 63 fő vette igénybe.
- Az egész évben nyújtott szolgáltatások száma:1830 eset.
- A tanyavilágban élők közel felét a 60 év feletti lakosok teszik ki.

FEJLESZTÉSEK, ESZKÖZBESZERZÉSEK:

Szociális étkezés: 10 db ebédszállító táska (tiszteletdíjasok részére).

Házi segítségnyújtás: 1 db vérnyomásmérő, 1 db vércukorszintmérő, 3 db komplett garnitúra akkumulátor elektromos kerékpárhoz, irodahelyiség laminált padlózása.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 1 db vércukorszintmérő, diszpécserszolgálat gépparkjának fejlesztése (1 db gépház), éves szervízelés a siófoki Techno-tel Kft-vel.

Tanyagondnoki Szolgálat: nyertes TÁMOP pályázat, 2016. évi megvalósítás.

A csökkenő anyagi források ellenére arra törekszik az intézmény, hogy a város lakosainak nyújtott szociális ellátás színvonala az elmúlt évekhez hasonlóan magas legyen, és az ellátást mindazoknak biztosítani tudja, akik erre rászorulnak.

A szakmai munkakörben foglalkoztatott dolgozók közül 1 fő tudott részt venni a munkakörükhöz kapcsolódó továbbképzésen annak érdekében, hogy tudása korszerű, a változó társadalmi igényeknek megfelelő legyen.

Kelt: Makó, 2016. év február hó 10. nap

Szabó Szabolcs

szakmai vezető

II. számú Idősek Klubja

Makó, Munkás u. 19-21.



2015. évi

Éves beszámoló

„Egy kis figyelmesség ugye jól esik
nevük dicsértessék akik ezt teszik,
a magára maradt idős emberek
szíveikbe ballag egy kis szeretet!
Melegséget érez a szíve körül
gyönyörű az élet lelke is örül,
figyeljünk egymásra, amíg csak lehet
a szeretet lángja gyújt reményeket!”



A II. számú Idősek Klubja a Nappali Gondozási Szolgálat keretein belül, harminc férőhellyel biztosítja azon idős- fogyatékkal élő személyek számára a nappali ellátást, akik szociálisan és egészségi állapotuk miatt segítségre szorulnak. Az Idősek Klubjának célja, hogy az

otthonukban élő, mozgás- és önellátásra részben képes idős,- fogyatékos személyeknek lehetőséget biztosítson a napközbeni tartózkodásra, az izoláció oldására, a társas kapcsolatok kibővítésére, az elmagányosodás megszüntetésére.

A klub feladatai közé tartozik, hogy az ellátás igénybe vevők részére szociális, mentális, egészségügyi szolgáltatást nyújtson. A klubtagok számára lehetőség van szociális étkeztetés keretein belül, napi egyszeri meleg étel igénybevételére, igény szerint, helyben történő fogyasztással, vagy elvitellel történő elszállítással.

Az Idősek Klubjában, az ellátottak igényeihez igazodva, éves, havi, heti programterv alapján történik a feladatellátás. A klub fontos feladatának tarja a foglalkoztatás területén, hogy az ellátottak életét tartalommal töltse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek. A feladatokat, a „Játék lendületbe hoz" című könyv alapján állítottuk össze.

Az Idősek Klubjában biztosítjuk:

- fizikai ellátást
- pszichés ellátást
- szociális gondozási feladatokat
- szabadidő foglakoztatást

A fizikai ellátás keretében lehetőség van a napközbeni kulturált, diszkriminációmentes körülmények közötti tartózkodásra. Az ellátottak személyi higiénéjének megteremtésére, tisztálkodásra, mosásra.

A pszichés gondozás időskorban, főleg az egyedül élő idősnél kiemelten fontos. Ezért, különösen nagy hangsúlyt fektetünk, az izoláció elkerülésére, az elmagányosodás megszüntetésére, betegségből adódó problémák oldására. Az egyéni és csoportos beszélgetések, lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, problémák meg-kibeszélésére. A fejlesztő foglalkozások kidolgozásánál figyelembe vesszük az ellátottak igényeit, képességeit.

Szociális gondozási feladatok keretein belül, az időseknek segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében (segélyek, közgyógyellátás, fürdőjegy…) Figyelemmel kísérjük az idősek egészségi állapotát (vérnyomás, vércukor, testsúly mérése) szükség esetén háziorvossal, szakorvossal felvesszük a kapcsolatot, gyógyszert íratunk, azokat kiváltjuk. Lehetőség van gyógyászati segédeszközök alkalmazásának, tisztításának, karbantartásának ismertetésére.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítettük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi és szórakoztató tevékenységek (felolvasás, olvasás, zenehallgatás, filmvetítés, tv nézés) közösségi kulturális programok (ünnepek, hitéleti tevékenységek, pörkölt főzés, zsíros kenyér parti, kártyajátékok) egészségnevelő, ismeretterjesztő foglalkozások szervezésére is sor került.

Az idősekkel rendszeresen részt vettünk a városi rendezvényeken (Batyus-bál, Hagymafesztivál, István napi bál, Idősek Világnapja, Karácsonyi ünnepség) A klubban rendszeresen megünnepeltük az ellátottak név és születésnapjait, sor került különböző egyházi

és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

2015. év első jelentősebb eseménye, a farsang megrendezése volt. A klubtagok zenés mulatság keretében kellemes órákat tölthettek együtt. Az idősek számra, az intézmény fánkot és teát biztosított.

Az időseknek, a mindennapi klubéletben, remek hangulatú kézműves foglalkozásokat biztosítottunk februárban is, melyek keretében a farsangi mulatsághoz a díszeket készítettük.

Márciusban, nőnap alkalmából, a klub férfi tagjai, egy szál virággal és kedves szavakkal köszöntötték a női klubtagokat.

Áprilisban, buszos kirándulás keretében az ÉFOÉSZ Klubbal együtt, Budapestre utaztunk, ahol először a Tropicáriumot tekintettük meg. Az idősek számára felejthetetlen élményt nyújtott a vízi világ, az esőerdő illusztrálása, az óriás akvárium nyújtotta látvány. Ezt követően a Margit szigetet jártuk körbe kisvonattal. Élvezettel járták körbe a Japán kertet és hallgatták a Zenélő kutat.

Májusban, a Makói Óvoda Kassai Utcai Tagintézményéből az óvodások Anyák napja alkalmából, kedves műsor keretében köszöntötték az édesanyákat, nagymamákat.

Még ebben a hónapban, a klubtagok egy egész napos program keretében, bográcsos partin vehettek részt. Az ebédet, élő zene kíséretében fogyaszthatták, a napot táncos mulatsággal zártuk.



A nyári hónapokban, többször tartottunk batyus jellegű zsíros kenyér partit, valamint sor került, sós és édes sütemények sütésére is. Ezek a közösségi rendezvények, nagyon fontosak az idősek számára, hiszen itt élhetnek igazán közösségi életet, fenntartva a már évek óta kialakult baráti kapcsolatokat.

Szemészeti szűrővizsgálatot is szerveztünk, melyen lehetőségük volt a klubtagoknak és a környéken élő idős embereknek az ingyenes vizsgálatra, szemüveg kiíratásra, annak kedvezményes megvásárlására.

Ősszel, az I.-es számú Idősek Klubbal együtt, élő zenés mulatság keretében, Szüreti bált tartottunk. A közös tánc, a zene, az idősek számra kellemes perceket szerzett, mellyel lelkileg feltöltődhettek.

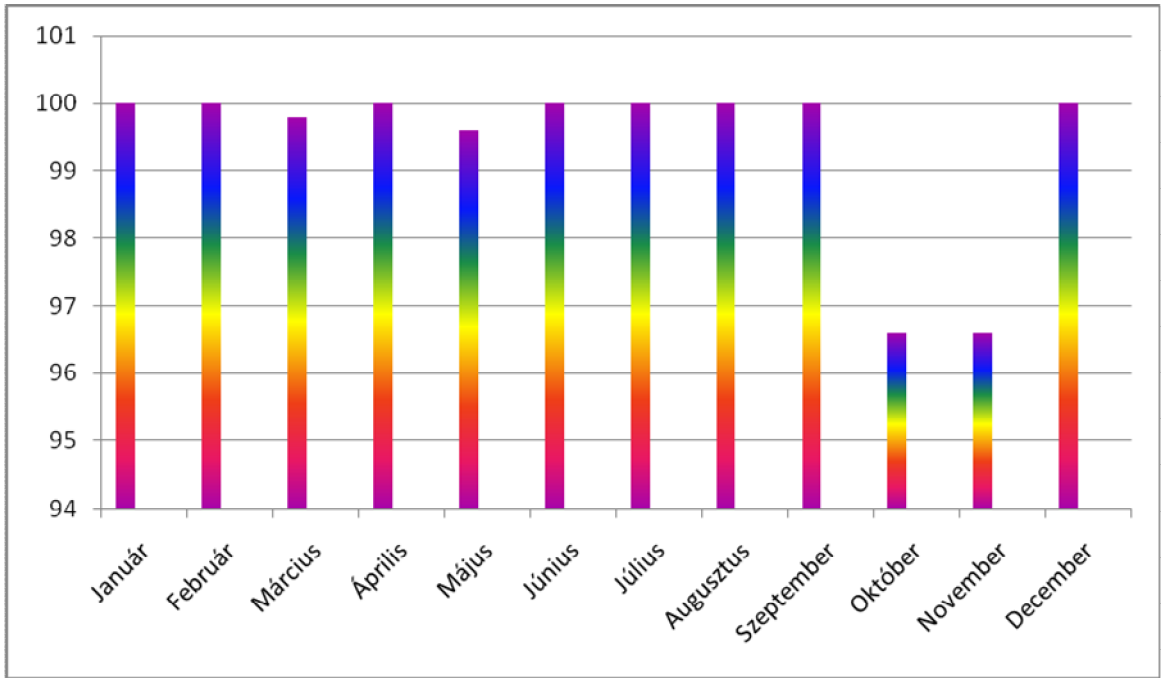
Az Idősek Világnapi ünnepségen ismét lehetősége volt a két klub tagjainak, a közös ünneplésre. Az idősek hálás szívvel fogadták az intézménytől kapott ajándékot.

Fontos feladatunknak tartjuk a generációs feszültségének oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatba állunk, a Makói Katolikus Általános Iskolával és a Makói Óvoda Kassai Utcai Tagintézményével. A gyerekeket, a Mikulás és a Karácsonyi ünnepség alkalmával hívtuk meg és láttuk vendégül őket. A diákok, szívhez szóló műsorral készültek mindkét alkalomra, amit a klubtagok által készített ajándékkal és az intézmény által biztosított kaláccsal, kakaóval köszöntünk meg.

A 2015. évet, kellemes hangulatú Szilveszteri mulatsággal zártuk, amire az idősek, saját készítésű sütikkel készültek.

Segítőként, legfontosabb feladatunk az, hogy a klub tagjainak szükségleteit figyelembe véve, egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával, pozitív változást érjünk el.

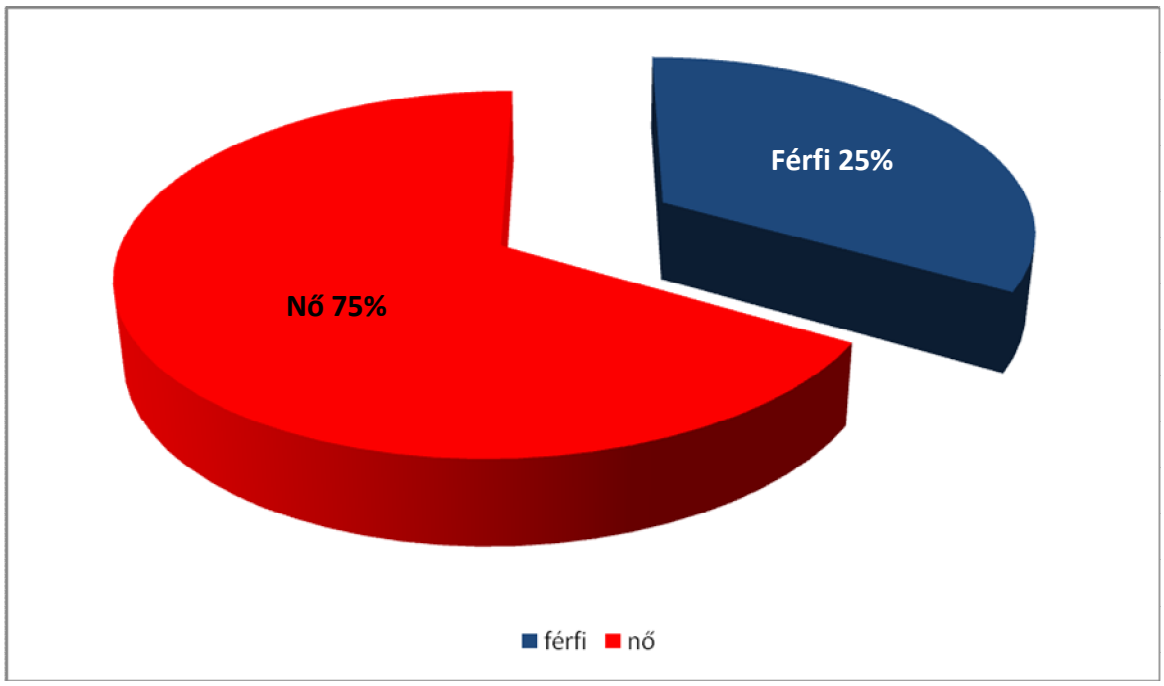
Az Idősek Klubján kihasználtsága százalékos arányban:



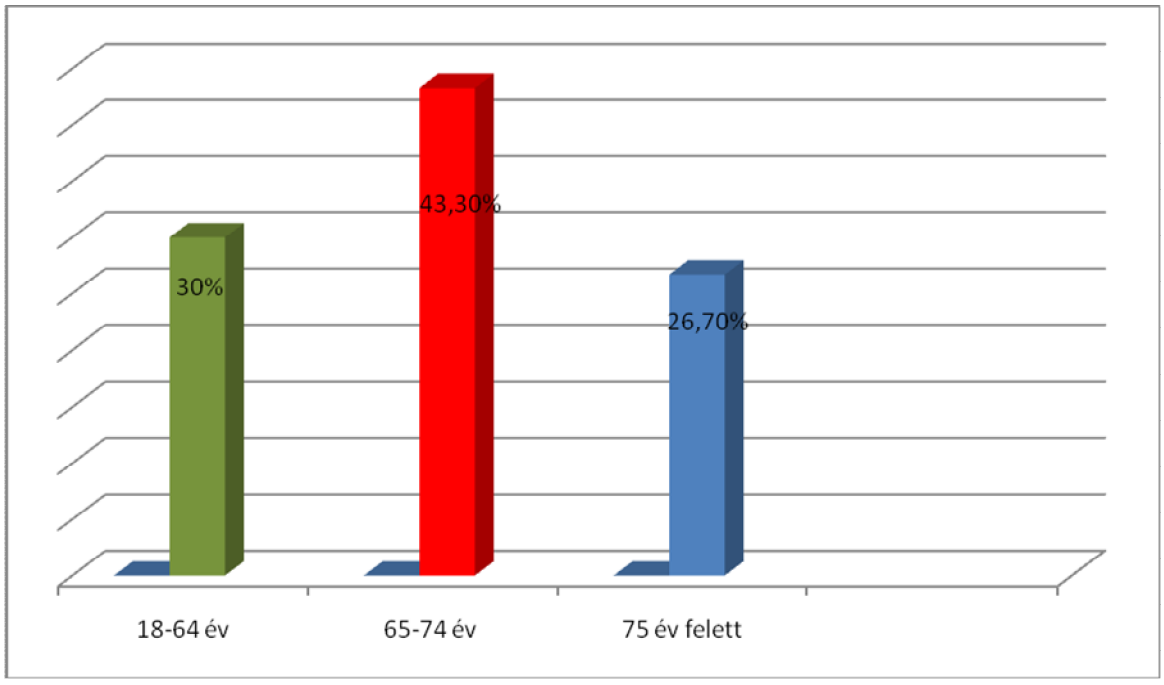
A tavalyi évben 5 fő szüntette meg a tagságát, majd 5 fő új felvétele történt.

2015. évben az ellátásban részesülők demográfiai mutatói:

Nemek szerinti megoszlás:



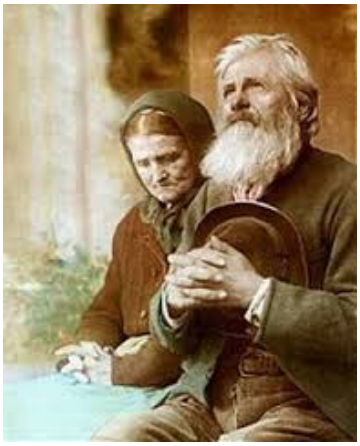
Életkor szerinti megoszlás:



Makó, 2016. február 5.

Hajdú-Zuberecz Adrienn

klubvezető



2015. évi beszámoló

Nappali ellátás

I.sz. Idősek Klubja

Királyhegyesi u.24.

A klub engedélyezett létszáma: 30 fő

Az I.sz. Idősek Klubjának épületében a tárgyi és személyi feltételek megfelelőek. A környezete rendezett és tágas, az aktív klubélet akadálymentes és dinamikus.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy részben meglévő képességek, helyreállítását célozza. Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézést, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.

Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításának feltételeit, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.

Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, a programtervek alapján kerülnek - folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységek (olvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (- ünnepek, kulturális rendezvények, kirándulások-) szervezésére is sor került. Közösségi kulturális programjainkkal

igyekszünk mindenkit elérni, így szolgálva a helyi közösség kulturális igényeit, ismereteik bővítését, és biztosítva az idős emberek számára is művelődési, kikapcsolódási lehetőséget. Az elmúlt év során, több alkalommal szerveztünk közös kirándulásokat, illetve sütés - főzéseket. A klubokban rendszeresen sor került a névnapok, születésnapok megünneplésére, a különböző nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok feleleventésére.

A klub legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió, izoláció a tagok körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igények, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Fontos célnak tartjuk továbbá, a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatban állunk általános iskolákkal valamint gyermek táncegyüttessel. Olyan programot, rendezvényt is szervezünk melyen a különböző korosztályok, generációk közösen vesznek részt. Közös szabadidős programok, ajándékkészítések, hagyományápolások, kirándulások szervezése, lebonyolítása jellemzi az együttműködést.

<u>További feladatellátás</u>:

Klubban lehetőség van ruhák mosásra, ha klubtagjaink otthonában ez átmenetileg nem oldható meg.

Klubban a fürdőszobák úgy lettek kialakítva, hogy alkalmas legyen tisztálkodásra, amihez gondozónői segítséget is biztosítunk azoknak a klubtagjainknak, akik ezt igénylik.

Cukorméréseket, vérnyomásméréseket illetve

Súlyméréseket is biztosítunk.

Szükség szerint gyógyszerkiváltásban valamint bevásárlásban is segítkezünk

Ebédelési lehetőséget biztosítunk a klub étkezőjében. Igények szerint az étel elvihető, elvitethető (-„kiszállításos”-) vagy helyben fogyasztható. Külön menü biztosított az epebetegeknek és cukorbetegeknek, melyet dietetikus állít össze.

2015.év

Részletes beszámoló

2015.év is az események sokaságával múlt el. Az idősek klubjában az év első eseménye **januárban** az újév köszöntése volt, mely zenehallgatással és egymás megvendégelésével zajlott.



Jelentősebb eseménysor **februárban** a farsang megünneplésével és a télűző kiszebáb elégetésével zajlott le. A farsangi maskarák felvonulása, zene és tánc sem hiányzott a palettáról.







Az álarcok készítését valamint a klubhelységek farsangi öltözetbe történő feldíszítését együttes csapatmunkával oldottuk meg a klubtagokkal, ahol manuális és kreatív foglalkozások keretében bontakoztatták ki képességeiket.

Az intézményben a névnapokat, születésnapokat összevontan ünnepeljük. Egy évben hat alakalommal köszöntjük az ünnepelteket. Az év első névnapi programja **márciusban** zajlott le, ahol a szervezésében és a lebonyolításában mind a klubtagok mind a munkatársak együttesen segédkeztek.



Április



Rendszeres a kapcsolattartásunk a földeáki Bárdos házaspárral, akik állandó vendégei a klubnak.Színvonalas citerás előadásukkal régi népdalokat elevenítettek fel,amely vidám hangulat vont maga után.

Május végén Pécs városát látogattuk meg, mely egész napos programot ölelt fel.





Májusi hónaptól elindultak a klubban az előadások:

A különböző előadások szervezése folyamatos a klubban, mely az igényeket felmérve történik.

Előadások keretében biztosítjuk a különböző tájékoztatásokat a klubtagok részére.

Nagy figyelmet fordítunk az egészségmegőrzéssel kapcsolatos irányított illetve kötetlen beszélgetés formájában történő előadásokra.

Rendszeres kapcsolatot tartunk **Dr. Ábrahám Judit háziorvossal**, aki az időskorral kapcsolatos megbetegedésekre valamint a prevenciós teendőkre hívta fel a figyelmet, vetítéssel illusztrálva.

Június

A szervezett előadások során kapcsolatot tartottunk a helyi önkormányzattal, ami által az alpolgármester **Czirbus Gábor** valamint **Dr. Hadik György** települési képviselő több alkalommal látogatta meg klubunkat illetve tartott tájékoztatást tagjainknak. Az esetenként felmerülő problémákra a későbbiekben megoldásokat találtak, melyet jeleztek felénk és a klubtagok részére is.

A nyári programok keretén belül közös főzéseket és szalonnasütéseket rendeztünk a szabadban:







Közös sétákat tettünk a természetben.(„Lombkorona”)

Július

 Maros part nyújtott tagjainknak kikapcsolódást és feltöltődést:



Augusztus

A mai gyorsléptű világban nagyon fontos szerepe van annak, hogy a fiatal generációt az idősebb generáció felkarolja és „tanítsa” Ezt a nézőpontot követve került sor a Generációk találkozójára**.(83 fő)**




A találkozó alkalmával hátrányos helyzetű gyerekeket láttunk vendégül a klubban. A programokat színessé téve a makói rendőrség illetve tűzoltóság nyújtott színvonalas és látványban gazdag segítséget.

A nap folyamán felvilágosító és megelőzéssel kapcsolatos tájékoztatást kaptunk. Lehetőség nyílott a tűzoltóautó, rendőrautó közelebbi megismerésére illetve a tárgyi eszközök kipróbálására egyaránt. A találkozást közös étkezéssel és fényképezéssel zártuk le.

A tavasz folyamán a jól sikerült pécsi kirándulást a **szeptemberi** veresegyházi program követte, ahol a medvepark meglátogatása volt a cél. A kirándulás során a klubtagok unokái valamint a makói Katolikus Általános Iskola néhány tanulója is velünk tartott, mely a generációk összetartását öregbítette**.(37 fő)**









Szeptemberi hónap zárásaként Szüreti Bálon vettünk részt.

Klubtagjainkat az II.sz. Idősek Klubja látta vendégül.

Az **októberi** idősek napját **73 fővel** ünnepeltük meg a makói Korona termében, ahol együttesen találkozott a makói ENI két klubja illetve a gondozóház néhány gondozottja.



Az előkészületek lázasan folytak ,hiszen a klubtagok segítségével készültek el a díszítő elemek a nagy napra.Az idősek napján köszöntök,versek hangzottak el valamint vidám perceket okozva ,paródiát láthattak a vendégek.

A klubtagok között közkedvelt a cappuccino-parti , melyet **novemberben** tartottunk meg, mely kötetlen beszélgetések,zenehallgatás közepette zajlott le.



December



Az évzáró program a karácsonyi ünnepség volt, ahol a makói Katolikus Általános Iskola 6. osztályos tanulói szívmelengető előadással készültek.





Műsorukat a Bárdos házaspár citerás bemutatója követte.

A klub dolgozói paródia jellegű előadással zárták a karácsonyi műsort.

A karácsonyi ajándékok átadása az ünnepi étkezés előtt történt meg, mely megható perceket okozott tagjaink számára.

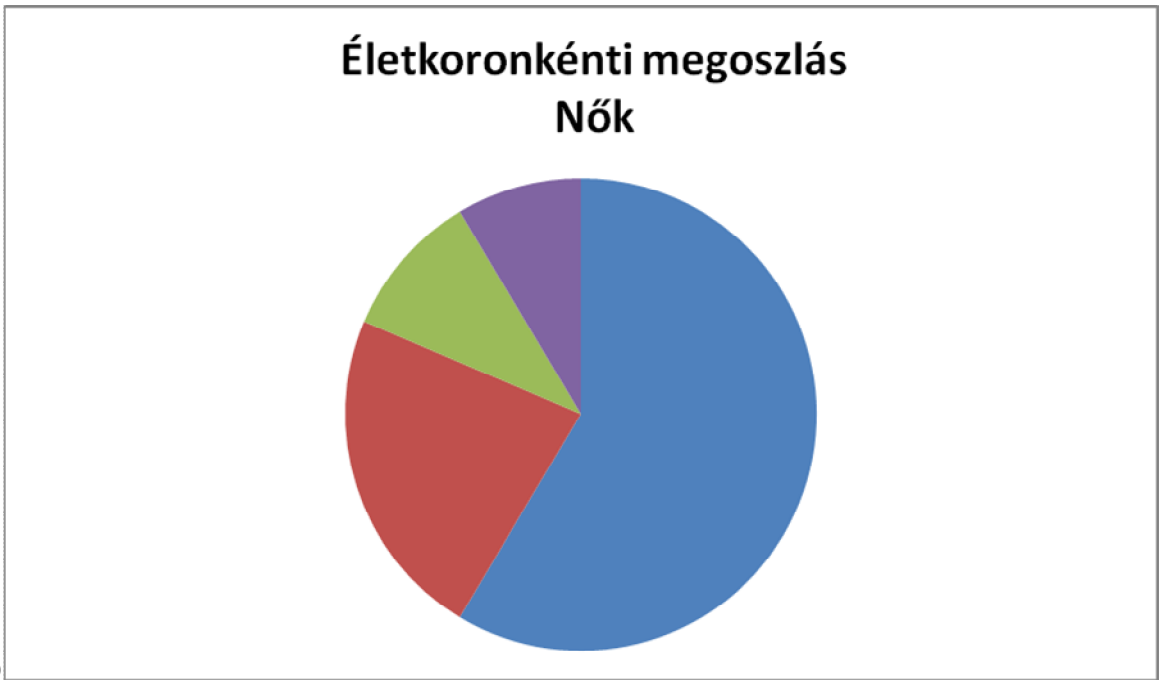


Kelt: Makó, 2016. 02. 05.

Molnárné Mucsi Bernadett

klubvezető

2015.december



hó

50 év-60 év	5 fő
60 év- 70 év	8 fő
70 év-80 év	**5 fő**
80 év-90 év	6 fő

Életkoronkénti megoszlás

Férfiak

60 év-70 év	**6 fő**

Rokkantsági ellátásban részesülő

Nők	**4 fő**
Férfiak	**1 fő**

Öregségi nyugdíjban részesülő

Nők	**20 fő**
Férfiak	**5 fő**

2015.01.hó -2015.12.hó

Klubtagság megszűnt

Nők- összesen	7 fő
Egészségkárosodás	2
Lakcímváltozás	2
Állást vállalt	2
Más irányú elfoglaltság	1

Férfiak-összesen	3 fő
Exit	1
Más irányú elfoglaltság	1
Átmeneti otthoni elhelyezés	1

Mérvadó ügyintézések klubtagok részére (júniustól)

Megnevezés	fő	sikeres	sikertelen
elek.rokk.kocsi	1 fő	sikeres	----------
Méltányossági nyugdíjalap emelése (NYUFIG)	3 fő	sikeres	----------
1X segély (NYUFIG)	4 fő	sikeres	----------
FOT	1fő	---------	sikertelen
Akadálymentesítés	1 fő	sikeres	---------
Üdülés	1 fő	sikeres	---------

	Nők	Férfiak	30 fő
egyedül élő	11	4	15
házas	4	2	6
generációs együttélés	4	0	4
családtaggal élő (testvér,gyermek)	5	0	5

Kelt: Makó, 2016. 02. 05.