



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. szolgáltatási tevékenységé- ről


Nagy László
Vezérigazgató-helyettes

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

TARTALOM

I.	BEVEZETÉS	1
II.	A 4. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ	1
III.	KAPCSOLAT MAKÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁVAL	2
IV.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA	2
	IV./1. AZ IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS.....	2
	IV./2. A CSATORNA-SZOLGÁLTATÁS ÉS SZENNYVÍZ-KEZELÉS	4
	IV./2./1. CSATORNA-SZOLGÁLTATÁS ÉS SZENNYVÍZ-KEZELÉS – MAKÓ VÁROS	4
	IV./2./2. SZENNYVÍZ-KEZELÉS – MAKÓ KÖRNYÉKI TELEPÜLÉSEK	5
	IV./3. ALAPSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK.....	5
V.	REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK ÉS FOLYAMATBAN LÉVŐ BERUHÁZÁSOK	6
	V./1. REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA	6
	V./2. FOLYAMATBAN LÉVŐ BERUHÁZÁSOK BEMUTATÁSA.....	6
VI.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG	7
	1. SZ. MELLÉKLET	9
	2. SZ. MELLÉKLET	10
	3. SZ. MELLÉKLET	11
	4. SZ. MELLÉKLET	12
	5. SZ. MELLÉKLET	13
	6. SZ. MELLÉKLET	14

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a dél-alföldi régió meghatározó víziközmű-szolgáltatója. A 60 éves múltta visszatekintő Társaság kiemelkedő integráló szerepet felvállalva 2013. évtől szinte a duplájára nőtt. Jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 67, Bács-Kiskun megyében 6 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Makó Város**ét is.

A rövid határidővel történő szolgáltató-váltás során elsődleges célunk a szolgáltatásbiztonság folyamatos fenntartása volt. Szintén meghatározó célkitűzésünk jelen minden általunk üzemeltetett település tekintetében a szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztése, biztonságának növelése a gazdasági és a szabályozási környezetnek történő megfelelés mellett.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. négy megyét érintő működési területe területi divíziókénti bontásban az 1. sz. mellékletben található.

II. A 4. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2013. szeptember 1-jétől kezdte meg munkáját a területén lévő települések ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. **Makó Város** ivóvíz- és szennyvíz rendszereit **2014. január 1-jétől** üzemelteti. A Területi Divízió kialakítása óta igyekeztünk az ágazati és helyettes vezetők bevonásával kialakítani Társaságunk üzemeltetési struktúráját a személyi állomány optimális meghatározásával, a területen lévő technikák (földmunkagépek, gépjárművek, anyagok, szerszámok, gépek, eszközök) felhasználásának figyelembe vételével.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérségség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- **Hódmezővásárhely környéki üzemmérségség** (korábbi Zsigmondy Béla Víziközműveket Üzemeltető Zrt. működési területe és Mártély település);
- **Makói üzemmérségség** (korábban Makó-Térségi Víziközmű Kft. területe).

A 4. sz. Területi divízióhoz tartozó települések felsorolását a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

Makó Város víziközműveinek üzemeltetését a **Makói üzemmérségség** végzi. Mindkét ágazati üzemmérségségen kijelölésre kerültek az ágazatok helyi vezetői az ivóvíz, valamint a szennyvíz ágazaton egyaránt. A vezetők kiválasztásánál figyelembe vettük a települések eloszlását és a technológiákat, így mindkét üzemmérségségen 2-2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvíz-hálózati és ivóvíz-termelés) és 1-1 fő szennyvíz-ágazati vezetőt jelöltünk ki.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A Területi Divízió központja Hódmezővásárhelyen került kialakításra a Szántó-Kovács János utca 64. szám alatt. A központban található a Divízió vezetői, az adminisztrációs, valamint az Ügyfélszolgálati Osztály fiókirodájának munkatársai.

A Makói üzemmérnökségünk Lonovics sgt. 24. sz. alatti telephelyén szintén működtetünk ügyfélszolgálati fiókirodát. Mivel a 4. számú Divízió területén integrált korábbi üzemeltetők egyikénél sem volt kialakítva diszpécser szolgálat, így annak személyi kapacitása nem állt a rendelkezésünkre a működés kialakításakor, ezért az egységes folyamatirányítás és diszpécser szolgálat felállítása jelenleg is folyamatban van.

III. KAPCSOLAT MAKÓ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁVAL

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Makó Város Önkormányzatával törekszik a korábbi szolgáltatói értékek továbbvitelére és fenntartására. A Társaság a településen lévő ingatlanokat, eszközöket és berendezéseket részben megvásárolta, részben pedig bérleti konstrukcióban használja. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a város számára gazdasági előnyt nyújtva a város tulajdonában álló víztornyon hirdetési felület, ill. antennák elhelyezéséből származó bérleti díj bevétele után **vagyonhasznosítási jutalékot** fizet az önkormányzatnak, mely a kiszámlázott bérleti díj 80 százaléka, 2015. évre vonatkozóan összesen közel **nettó 10 millió Ft.**

Emellett a Társaság **gépeket, berendezéseket bérel** az Önkormányzati Társulástól, valamint a Makó Térségi Víziközmű Kft-től, melyre 2015. évben összesen nettó 12.500 ezer Ft-ot fordított. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a Lonovics sgt. 24. sz. alatti telephely **ingatlanait** a Makó Térségi Víziközmű Kft.-től **bérli** évi nettó 7.200 ezer Ft-ért.

IV. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

A Társaság piaci pozíciója, vevőkapcsolatai, a rendelkezésre álló kapacitások kihasználtsága a különféle tevékenységeknél eltérő elemzést, értékelést igényel. Míg az alaptevékenységeknél – ivóvíz és csatornaszolgáltatás - azok speciális helyzetéből eredően természetes monopolhelyzet jellemző, a kiegészítő vagy háttértevékenységek jó része a piaci viszonyok közötti versenyhelyzetben kell, hogy helytálljon.

IV./1. AZ IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. Társaságunk a lakosság jelentős hányadának ellátását a kedvező adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális vízművek üzemeltetésével oldotta meg. Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz - az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű - metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek figyelembe vételével is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára. Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsoltak a regionális- vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból történik.

Társaságunk jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 67, Bács-Kiskun megyében 6 és Hajdú-Bihar megyében 1 település ivóvízellátó-rendszerét üzemelteti. **Makó** Város közigazgatási területén két vízmű rendszert üzemeltetünk, Makó település, illetve Makó-Rákos településrész vízellátása érdekében.

Az **Ószegedi úti vízműtelep** (Makó, Ardics dűlő, hrsz.: 4026/2.) biztosítja Makó település vízellátását, jellemzően körvezetékes kialakítású elosztó hálózattal és ellennyomó rendszerű, 800 m³ térfogatú magas tárolóval.

A makói rendszer működését szemléltető folyamatábrát a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A város **víztoronyának** üzemeltetését is az ALFÖLDVÍZ Zrt. végzi. A torony 800 m³ térfogatú, a település súlypontjában elhelyezkedő vasbeton szerkezetű magas tároló. 2015. tavaszán a katasztrófavédelem biztonságtechnikai ellenőrzést tartott a víztoronyban, melynek során megfelelőnek találta az építményt. Az Ivóvízminőség-javító Program keretében megvalósult beruházásokat az V/2 pontban mutatjuk be.

Makó településen jelentkező vízigények kielégítése érdekében az Ószegedi út mellett elhelyezkedő víztermelő telepen 12 db víztermelő kút üzemelt, melyek közül 2 db-ot (a VI. számú és a Maros-parti kutak) üzemen kívül helyeztünk. A kutakból búvárszivattyúk segítségével ki-termelt vízmennyiség 3 gyűjtővezetéken érkezik a 2x500 m³-es térszínti tárolóba, ahonnan nyomásfokozó szivattyúk juttatják a települési hálózatba és a magas tárolóba az ivóvizet 3 db nyomóvezetéken keresztül. A víztermelő kutak vezérlése jelenleg manuálisan történik a víztermelő telep központjából. A hálózati nyomásfokozó szivattyúk vezérlése automatikusan történik a víztorony vízszintjétől függően. A hálózati szivattyúk indítási sorrendjénél a vezérlés figyelembe veszi az egyes szivattyúk üzemóráját. A vízmű alaplétesítményeit 1968-ban helyezték üzembe. Az elosztó hálózat hossza: 164,2 km, amelyből a főnyomó vezeték hossza 9,1 km.

A Makó település és a Makó-Rákos településrész vízellátó rendszereinek főbb adatait a 4. sz. mellékletben részletezzük.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

IV./2. A CSATORNA-SZOLGÁLTATÁS ÉS SZENNYVÍZ-KEZELÉS

A csatornaszolgáltatás terén közszolgáltatóként elsődleges feladatunk és kötelezettségünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. 2015. év végén a Társaság 81 településen végzett csatorna-szolgáltatást, valamint 55 szennyvíztelepet üzemeltetett.

IV./2./1. CSATORNA-SZOLGÁLTATÁS ÉS SZENNYVÍZ-KEZELÉS – MAKÓ VÁROS

Makón **elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna hálózatot** üzemeltetünk. (A csapadék elvezetésére szolgáló csatornákat, árkokat nem Társaságunk üzemelteti.). Az elvezetett szennyvíz biológiai tisztítás után a Maros folyóba kerül. A **tisztítási technológia** szakaszos üzemű, SBR rendszerű eleveniszapos tisztítás. Az **iszapkezelés** szoláris szárítással történik. A tisztító telep hidraulikai kapacitása 8 400 m³/d, biológiai kapacitása 59 000 LEÉ. A telep Makón kívül kezeli Apátfalva, Magyarcsanád, Kiszombor, Földeák, Maroslele települések szennyvizét is. Jelenlegi (2015. évi átlag alapján) hidraulikai terhelése 5 000- 5 800 m³/d.

A kiépült irányítástechnikai rendszer révén a fenti településeken túlmenően Makóról történik a felügyelete a Csanádpalotai tisztító telepnek és hálózatnak, valamint Klárafalva és Ferencszállás szennyvízcsatorna hálózatának is. Klárafalva és Ferencszállás települések makói agglomerációhoz történő átsorolási kérelme beterjesztésre került, az ehhez kapcsolódó elbírálás folyamatban van. A Csanádpalotai rendszer próbaüzem lezárása, műszaki átadás-átvétele befejezése megtörtént 2015. július 24-én. A telep átlagos hidraulikai terhelése 135 m³/d, az év végén a napi átlag 200-240 m³/d.

A **Makói Üzemmnökség** szennyvíz ágazatán jelenleg **23 fő** munkavállalót (mérnökségi ágazat vezető, csoportvezető, csatornamű gépész, csatornahálózat karbantartó, villanszerelő, helyi diszpécser, laboráns) foglalkoztatunk. Ezen létszám látja el közvetlenül a fenti 9 településen (összesen 2 szennyvíztisztító telep, mintegy 460 km csatorna, 56 db közüzemi átemelő, 51 db biofilter, 9 db daraboló-aprító, 3 db légmentes rendszer és 3 259 db házi átemelő) üzemeltetéssel és karbantartással kapcsolatos teendőket.

A Makói szennyvíztisztító telepen **megtisztított szennyvíz mennyisége** 2015-ben: 1 942 816 m³. A felhasznált energia: 1 049 565 KW. A keletkezett és kiszállításra került rácsszemét és homok: 71,86 tonna. A keletkezett és hulladéklerakóra kiszállításra került víztelenített iszap: 260,02 tonna. A Csanádpalotán megtisztított szennyvíz 49 407 m³, ehhez felhasznált energia 119 577 KW,

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

a telepen keletkezett rácszemét 12,3 tonna, az iszap 164 m³, mely a makói szolár csarnokba kerül beszállításra.

A Makó és Térségében befejeződött **csatornázási program** keretében a próbaüzem 6 hónapjában a rendszerhez csatlakozó felhasználók mentesültek a csatornadíj fizetése alól. E kedvezmény **7 915 felhasználói helyet** érintett Makó városában 2014 évben.

A csatornázási program miatt a napi üzemeltetési és karbantartási feladatainkon túlmenően rendszeresen tájékoztatjuk írásban a programot ellenőrző Mérnök szervezetet, a beruházó Társulást és az illetékes kivitelezőket az általunk feltárt garanciális- elsősorban az üzemeltetéssel összefüggő – hibákról.

A szennyvíz jellegéből adódó **meghibásodások**, illetve a **garanciális hibák** jellemzően a házi átemelőkkel összefüggésben jelentkeztek. A Makói átemelők és hálózati rendszer 2015. évi hibalistáját a **6. számú melléklet** tartalmazza.

A szennyvíztisztító telep 2015. évben **bírságmentesen működött**.

Fontos információ továbbá, hogy Társaságunk feladata a rendeltetésszerűen működtetett **szennyvízbeemelő szivattyúk** esetén a garanciális időn belül és kívül a hibabejelentést követően a helyszínen megjelenni és a **javítási, karbantartási munkálatokat díjmentesen elvégezni**. Amennyiben a bejelentés utáni helyszíni szemlén kiderül, hogy a szennyvízbeemelő szivattyú nem rendeltetésszerűen van használva, a javítási költség a felhasználót terheli.

IV./2./2. SZENNYVÍZ-KEZELÉS – MAKÓ környéki települések

Apátfalva, Magyarcsanád, Kiszombor, Földeák és Maroslele települések vonatkozásában a szennyvíztisztítási feladatokat a Makó Város Önkormányzat területén és kizárólagos tulajdonában lévő **szennyvíztisztító telep** látja el, így a más településeken értékesített szennyvíz mennyiség után Makó Város Önkormányzatát a fenti településeken alkalmazott Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott szolgáltatási díj hatálybalépésének napjától **6,50 Ft/m³ + ÁFA összegű bérleti díj** is megilleti.

IV./3. ALAPSZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A Társaság engedélyköteles tevékenységeire, a víz- és csatornadíjakra, **hatósági áras árképzést** alkalmaz. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre, az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti meg.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Makó városban 2014. és 2015. évben a **rezsicsökkentések** végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. tv. alapján a lakossági szegmensben 10%-kal csökkentett víz- és csatornadíjakon üzemeltet.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. által alkalmazott alapszolgáltatási díjak bemutatását az 5. sz. mellékletben tesszük meg.

V. REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK ÉS FOLYAMATBAN LÉVŐ BERUHÁZÁSOK

V./1. REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

A 2015 évben az Ivóvízminőség-javító Program keretében megvalósult rekonstrukciókat az V/2. pontban mutatjuk be.

A hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciók elvégzése részben a Divízió, részben pedig más egységek bevonásával történik.

A 2015. évben, az ivóvíz hálózaton végrehajtott havária jellegű munkák összesítése:

- Bekötő vezeték csere: 24 db;
- Közkifolyó csere: 2 db;
- Tűzcsap csere: 3 db;
- Csomópont csere: 7 db;
- Tolózár csere: 7 db;
- Gerincvezeték csere: 2 db.

V./2. FOLYAMATBAN LÉVŐ BERUHÁZÁSOK BEMUTATÁSA

2015. évben a Divízióhoz tartozó települések mindegyikén különböző stádiumban lévő víz és/vagy szennyvízberuházás folyt. A Divízió területét érintő projekteknél üzemeltetői szerepünk képviselésére az ágazatvezetőknél túl 1 fő projekt és beruházás koordinátor munkatárs van, továbbá Társaságunk Technológiai Osztályának munkatársai is részt vesznek a szükséges egyeztetéseken.

A Dél-Alföldi Ivóvízminőség-javító Program (DAR-IMJP) keretében elvégzett munkák:

- 2015 év folyamán a DAR-IMJP Makó Várost, és Királyhegyes - Makó-Rákos településeket érintő kivitelezési munkálatai befejeződtek, a víztisztító technológiák beépítésre kerültek. Jelenleg folyamatban van a próbaüzem.
- A létesítmények műszaki átadás – átvétele megtörtént.
- Az év során a kivitelező elvégezte a makói 11 db víztermelő kút szerelvényeinek, és búvár-szivattyúinak a cseréjét.
- Elkészült és üzembe helyezésre került az új II-es, és III-as gyűjtővezeték, 6 db új hálózati nyomásfokozó szivattyú.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- A projekt során Társaságunk a Kivitelező konzorcium megbízásából végezte a 8 db víztermelő kút bekötését az új gyűjtővezetékekbe, illetve ezen vezetékek bekötését az üzemelő rendszerbe.
- Társaságunk dolgozói szerződés alapján aktívan részt vesznek a próbaüzem lebonyolításában.
- A projekt során a Kivitelező konzorcium megbízásából Társaságunk több részlege részt vállalt a kivitelezési, és próbaüzemi tevékenységekből.
- A projekt során a rekonstrukciós munkákat Társaságunk a kivitelező megbízásából alvállalkozóként végezte, mely Makó város területén ,több helyen gerincvezetékek teljes cseréjével, tűzcsapok, bekötővezetékek csomópontok átépítésével valósult meg.

VI. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A 2014. évben Társaságunk üzemeltetési területe 47, 2015. évben további 13 új településsel bővült. Az új felhasználók adatainak integrációja mellett, az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény hatálybalépése okozott jelentős többletfeladatot az Ügyfélszolgálati Osztály munkatársainak.

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

Az új települések felhasználóinak kiszolgálására 2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes), ahol az előző szolgáltatótól átvett munkavállalók fogadják az ügyfeleket. Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

A Kormány 292/2014.(XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelően 2014. december 11-től változott ügyfélszolgálati irodáink, fiókirodáink nyitva tartása. Minden irodánk a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyására vár.

Makó településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra 6 havonta kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Ügyfélszolgálati irodánk Makón a Lonovics sgt. 24. szám alatt található, nyitvatartási ideje:

- hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- csütörtök: 7⁰⁰-19⁰⁰.

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

1. SZ. MELLÉKLET

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. MŰKÖDÉSI TERÜLETE



AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

2. SZ. MELLÉKLET

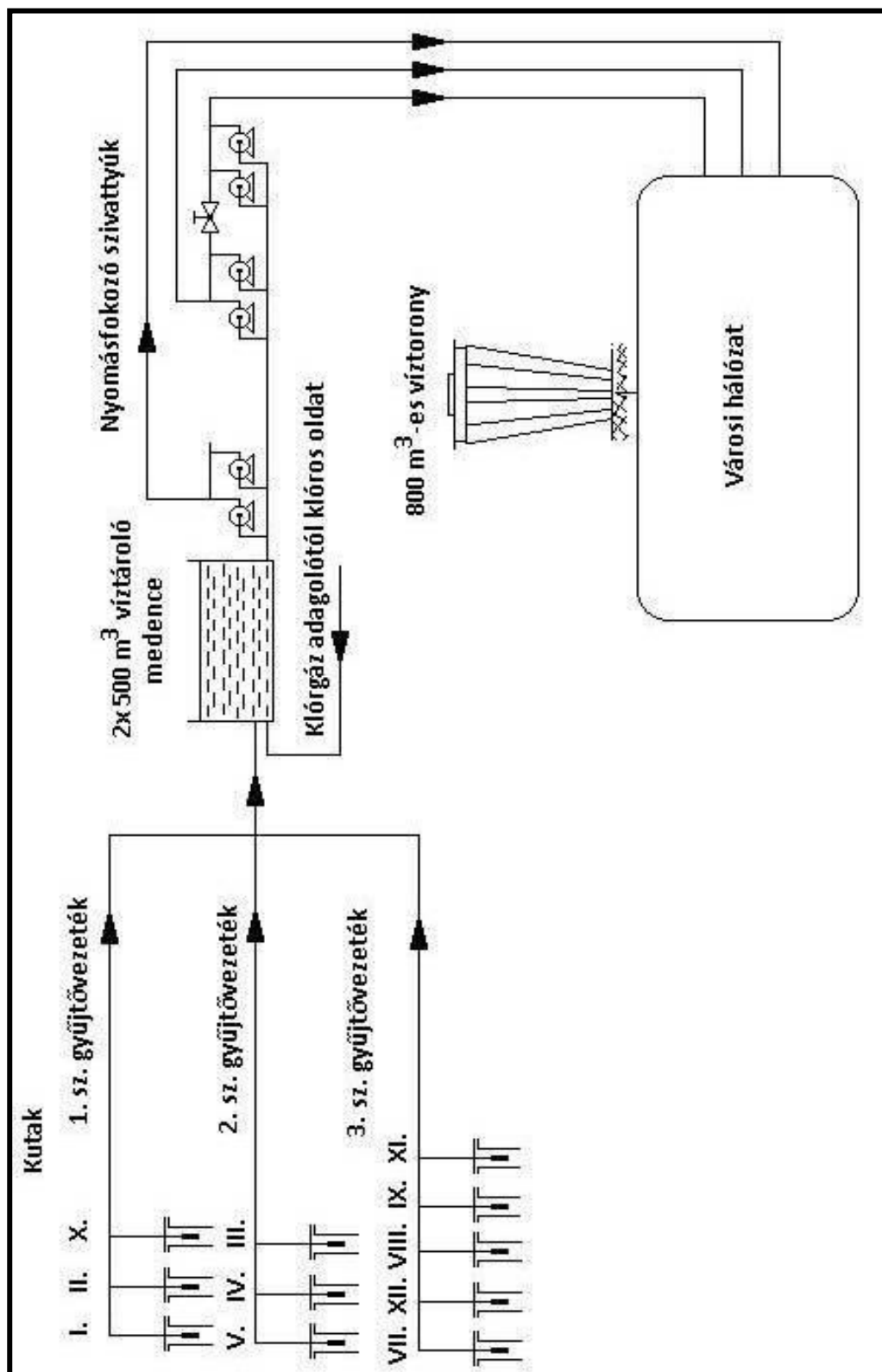
A 4. sz. Területi Divízióhoz jelenleg 21 település tartozik, melyek a következők:

Település neve	Vízmű-rendszer	Korábbi üzemeltető
Hódmezővásárhely	Hódmezővásárhely – Batida	Zsigmondy Béla vízi-közműveket üzemeltető Zrt.
	Hódmezővásárhely– Erzsébet	
	Hódmezővásárhely – Kútölgy	
	Hódmezővásárhely – Szikáncs	
	Hódmezővásárhely Központi vízmű	
	Hódmezővásárhely Ipartelepi vízmű	
Székkutas	Székkutas	
Mindszent	Mindszent	
Mártély	Mártély	Szentesi Víz- és Csatornamű Kft.
Ambrózfalva	Ambrózfalva	Makó-Térségi Víziközmű Kft.
Apátfalva	Apátfalva	
Csanádalberti	Csanádalberti	
Csanádpalota	Csanádpalota	
Ferencszállás	Ferencszállás	
Földeák	Földeák	
Királyhegyes	Királyhegyes	
Kiszombor	Kiszombor	
Kláralfalva	Kláralfalva	
Kövegy	Kövegy	
Magyarcsanád	Magyarcsanád	
Makó	Makó	
	Makó-Rákos	
Maroslele	Maroslele	
Nagyér	Nagyér	
Nagylak	Nagylak	
Óföldeák	Óföldeák	
Pitvaros	Pitvaros	

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

3. SZ. MELLÉKLET

A makói ivóvíz-rendszer működését szemléltető folyamatábra



1. Fontosabb üzemeltetési információk a Makó település vízellátó rendszeréről:

Vízforgalom és energia felhasználás:

- 2015. évi víztermelés: 1 392 537 m³
- 2015. évi energia felhasználás: 401 516 KW (11 944 KW kivitelezői almérő nélkül)
- Fajlagos energia felhasználás: 0,288 KW/m³

Hiba statisztika:

- Gerincvezeték javítás: 18 db;
- Bekötő-vezeték javítás: 69 db;
- Tűzcsap javítás: 12 db;
- Csomópont javítás: 10 db;
- Hibás vízmérő csere: 4 db;
- Vízmérő javítás aknában: 81 db;
- Fagyot mérő csere: 11 db.

Vállalkozási tevékenység:

- Tűzcsap telepítés: 2 db;
- Fő vízmérő beszerelés: 76 db;
- Mellék vízmérő beszerelés: 11 db;
- Új vízbekötés: 1 db.
- Locsoló mérő beszerelés: 10 db.

Átmeneti vízellátás:

- Bemenő nyersvíz: 3 194m³
- Energia felhasználás: 3 535 KW
- Fajlagos energia felhasználás: 1,107 KW/m³

2. Fontosabb üzemeltetési információk Makó-Rákos vízellátó rendszeréről:

Makó-Rákoson önálló vízellátó rendszer létesült, amely 1 db mélyfúrású víztermelő kúttal, hidroforos nyomásfokozással látja el az elosztóhálózatot.

Vízforgalom és energia felhasználás:

- 2015 évi víztermelés: 9 411 m³
- 2015 évi energia felhasználás: 3 956 KW
- Fajlagos energia felhasználás: 0,420 KW/m³

Átmeneti vízellátás:

- Bemenő nyersvíz: 2 536 m³
- Energia felhasználás: 4 537 KW
- Fajlagos energia felhasználás: 1,789 KW/m³
- Fogyasztók által felhasznált víz: 11 m³

Hiba statisztika:

- 2015. év során meghibásodás nem történt.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

5. SZ. MELLÉKLET

Makó Város víz és csatornaszolgáltatási díjai 2015. év

Alapdíjak

Megnevezés	Víz alapdíjak	Szennyvíz alapdíjak
	Ft/m ³	Ft/m ³
Lakosság	297,50	299,80
Nem lakosság (13 mm)	728,00	
Nem lakosság (20 mm)	2 080,00	
Nem lakosság (25 mm)	2 460,00	
Nem lakosság (30 mm)	2 930,00	
Nem lakosság (40 mm)	3 250,00	
Nem lakosság (50 mm)	4 920,00	
Nem lakosság (80 mm)	5 820,00	
Nem lakosság (100 mm)	28 650,00	
Ipar, Vállalkozás (13 mm)		994,00
Ipar, Vállalkozás (20 mm)		2 910,00
Ipar, Vállalkozás (25 mm)		3 380,00
Ipar, Vállalkozás (30 mm)		4 050,00
Ipar, Vállalkozás (40 mm)		11 300,00
Ipar, Vállalkozás (50 mm)		14 050,00
Ipar, Vállalkozás (80 mm)		28 090,00
Ipar, Vállalkozás (100 mm)		39 500,00
Intézmény (13 mm)		738,00
Intézmény (20 mm)		2 130,00
Intézmény (25 mm)		2 490,00
Intézmény (30 mm)		2 940,00
Intézmény (40 mm)		8 250,00
Intézmény (50 mm)		10 210,00
Intézmény (80 mm)		20 440,00
Intézmény (100 mm)		28 770,00

Fogyasztástól függő díjak

Megnevezés	Ivóvíz		Szennyvíz		
	Lakosság	Nem lakosság	Lakosság	Intézmények	Ipar, vállalkozások
	Ft/m ³		Ft/m ³		
Makó	245,60	272,90	208,80	232,10	317,30

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

6. SZ. MELLÉKLET

Makói Átemelők és Hálózati rendszer hibalista 2015. év		
Hibák	Mennyisége	Utolsó beírás dátuma
Kompresszor	0	
Átemelőknél villamos hibák	59	2015.12.17
Modemhibák	31	2015.12.23
Mérőakna víztelenítés	27	2015.11.29
Átemelők mosása, tisztítása	33	2015.12.28
Szivattyú kiemelés, tisztítás	37	2015.12.31
Csatorna mosás	17	2015.09.16
Aggregátorozás	13	2015.12.14
Szondatarítás	49	2015.12.09
Lakossági bejelentés	477	2015.12.30