

22

## Képviselő-testületi előterjesztés

2016. február 10.

**Előterjesztő:** Farkas Éva Erzsébet polgármester

**Ügyiratszám:** 1/178-1/2016/I.

**Tárgy:** Tourinform iroda működtetése

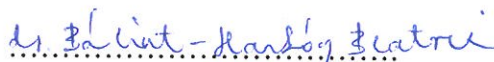
**Melléklet:** -

**Készítette:** Makói Polgármesteri Hivatal  
Kabinet Iroda/Jogi Iroda

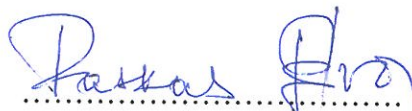
**Témafelelős:** Barna Gábor/dr. Rotár Gábor

**Véleményezésre megküldve:** Ügyrendi és Pénzügyi Bizottság

**Törvényességi véleményezésre  
bemutatva:**

  
.....  
dr. Bálint-Hankóczy Beatrix  
jegyző

**A napirend előadójának jóváhagyása:**

  
.....  
Farkas Éva Erzsébet  
polgármester





# MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

## Előterjesztés

**Ikt.sz:** 1/178-1/2016/I.

**Tárgy:** Tourinform iroda működtetése

**Üi.:** Barna Gábor/dr. Rotár Gábor

### **Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete**

#### **M a k ó**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Tourinform iroda működtetését, mint eredetileg a Makói Kistérség Többcélú Társulása, majd a Polgármesteri Hivatal által ellátott feladatot, Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 26/2013. (II.13.) MÖKT h. számú határozat értelmében, 2013. március 1. napjától a Makói Kommunális Nonprofit Kft.-nek adta át.

Ezt követően döntött úgy a Képviselő-testület az 535/2013. (XII.18.) MÖKT h. számú határozattal, - figyelemmel a Magyar Turizmus Zrt. (továbbiakban: MT Zrt.) előzetes jóváhagyására is - hogy a makói Tourinform Iroda működtetését a Makói Kommunális NKft.-től átvéve, a Makói Gyógyfürdő Kft. lássa el.

A Makói Gyógyfürdő Kft. 2014. január 1. óta üzemelteti a makói Tourinform irodát a Magyar Turizmus Zrt. valamint a Nemzetgazdasági Minisztérium TDM szervezetekre meghatározott előírásai, valamint folyamatos ellenőrzése mellett.

Az MT Zrt. egyrészt úgynevezett Névhasználati Szerződést kötött a csatlakozó iroda Létesítőjével, amelyben átadta és engedélyezte az iroda működésének időtartama alatt a Tourinform név és logo használatát, másrészt a Névhasználati Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Névhasználati Kézikönyvben részletesen leírta a hálózat működését, melyben szabályozza az MT Zrt. és a Létesítő jogait illetve kötelezettségeit. Meghatározta a csatlakozó irodára vonatkozó szakmai és működési előírásokat, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az MT Zrt. kizárólag a Tourinform nevet használó irodák részére biztosít.

A városvezetés a jövőben kiemeltebb szerepet kíván fektetni a gazdaságfejlesztésre, turizmusra, ami azt indikálja, hogy a Tourinform iroda többlet feladatokat kap. Ezen feladatok a könnyebb koordinálás és átláthatóság érdekében a Polgármesteri Hivatal Kabinet Irodájához lesznek delegálva a Városmarketing Csoport létrejöttével. Ez a csoport fogja ellátni 2016. március 1. napjával - többek között - a Névhasználati Kézikönyvben meghatározott alábbi feladatokat:

- **Információadás**

A Tourinform iroda alapvető feladata a belföldi és külföldi turisták, valamint a helyi lakosság versenysemleges, naprakész és átfogó tájékoztatása a települési, térségi, regionális és országos turisztikai kínálatról (láttnivalókról, turisztikai szolgáltatókról,

programgazdákrol, szolgáltatásokról, programokról), a működési terület megismertetése, jó hírének erősítése.

- A turisztikai kereslet és kínálat közvetítése  
A Tourinform iroda napi munkája során folyamatos szakmai kapcsolatot tart a működési területén található turisztikai szolgáltatókkal, vállalkozókkal, a különböző szakmai szervezetekkel, intézményekkel. Közvetlenül értesül a turisták minőségi elvárásairól, a keresett, esetleg hiányolt szolgáltatásokról. Információt ad a turisztikai stratégiák kidolgozásához.
- Adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adatfrissítés (NETA)  
Az információadás mellett a Tourinform iroda legfontosabb feladata a működési területét érintő turisztikai adatok egész évben, folyamatosan történő gyűjtése, illetve adatszolgáltatás, adatfrissítés a Magyar Turizmus Zrt. Nemzeti Turisztikai Adatbázisában (NETA).
- Kiadványterjesztés  
A Tourinform iroda feladata a Magyar Turizmus Zrt. nemzeti és regionális kiadványainak, kisméretű kiadványainak, valamint az iroda működési területén kiadott, továbbá az iroda saját kiadványainak a bemutatása és átadása az érdeklődőknek, hogy minél szélesebb körben kaphassanak az adott desztináció kínálatáról.
- Egyéb adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

A Névhasználati Kézikönyv az alábbiakról rendelkezik:

- Az irodát érintő bármilyen változásról (munkatársakat érintő változások, elérhetőségek módosulása, nyitva tartás változása, stb.) az MT Zrt.-t azonnali írásban értesíteni kell,
- Költözés esetén az iroda köteles legalább 30 nappal korábban írásban értesíteni az MT Zrt.-t, az új iroda alaprajzának, valamint az iroda helyét jelző települési vázlatrajznak (a szomszédságban illetve a környéken - 100 m-es körzetben - fekvő épületek funkciójának feltüntetésével) a megküldésével. Kérésre az költözést szakmailag meg kell indokolnia az irodának.
- Az irodák fenntartóinak adataiban történő változás szerződésmódosítást von maga után, ezért az ilyen jellegű változásokat legalább 30 nappal korábban írásban kell bejelentenie a Létesítőnek az MT Zrt. felé az alábbi adatok megküldésével:
  - a) A jelenlegi és új fenntartó alábbi adatai: név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, képviseli, kapcsolattartó, telefon, telefax, e-mail.
  - b) A fenntartóváltás dátuma.
  - c) Az iroda átadásáról szóló határozat másolata, valamint az új fenntartó alapító okiratának másolata.

Ezen változások átvezetése érdekében szükséges lesz a Magyar Turizmus Zrt.-vel megkötött névhasználati szerződés módosítása.

A Magyar Turizmus Zrt. Dél-Alföldi igazgatójával, Katona Ilonával, illetve Schneitzer Beátával, a Makói Gyógyfürdő Zrt. igazgatóság elnökével, és Rozsnyai Évával a Makó és Térsége Turisztikai Egyesület vezetőjével már felvettem a kapcsolatot és szándékainkról, terveinkről tájékoztattam őket.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A fentiekre tekintettel a következő határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé és kérem annak elfogadását:

## HATÁROZATI JAVASLAT

1. Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a polgármestert és a jegyzőt, hogy a makói Tourinform iroda továbbműködtetésével, a lehetséges új helyszín és működési struktúra kialakításával kapcsolatos intézkedéseket, szükséges lépéseket tegye meg.

2. A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a Magyar Turizmus Zrt.-vel megkötött névhasználati szerződés módosításának aláírására.

**Határidő:** 2016. február 29.

**Felelős:** polgármester, jegyző

**Értesítést kap:**

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Makói Polgármesteri Hivatal Jogi Iroda
- Irattár

**Makó, 2016. február 03.**

  
*Farkas Éva Erzsébet*  
**Farkas Éva Erzsébet**  
polgármester

