

Képviselő-testületi előterjesztés

2015. december 16.

Előterjesztő: Farkas Éva Erzsébet polgármester

Ügyiratszám: 1/1346-1/2015/I.

Tárgy: **Best of Makó szabályzatának megalkotása**

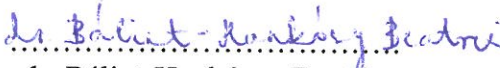
Melléklet: Szabályzat

Készítette: Makói Polgármesteri Hivatal
Kabinet Iroda

Témafelelős: Barna Gábor

Véleményezésre megküldve: Ügyrendi és Pénzügyi Bizottság

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Bálint-Hankóczy Beatrix
jegyző

A napirend előadójának jóváhagyása:


.....
Farkas Éva Erzsébet
polgármester



MAKÓ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

Ikt.sz: 1/1346-1/2015/I.
Üi.: Barna Gábor

Előterjesztés

Tárgy: „Best of Makó” szabályzatának megalkotása
Melléklet: Szabályzat

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete

M a k ó

Tisztelt Képviselő-testület!

Makó Város Önkormányzata 2012. decemberi testületi ülésén megalapította a „Best of Makó” védjegyet, melyre a helyi turisztikai szektor szereplői pályázhatnak. Cél az, hogy a legkiemelkedőbb színvonalú, megbízható minőséget garantáló helyi szolgáltatók munkáját elismerésben és minőségvédelemben részesítse a város, valamint hogy az itt élők és a Makóra látogató turisták számára kiváló, minőségileg kifogástalan termékeket és szolgáltatásokat garantálhasson.

Az elmúlt években a „Best of Makó” díjjal kapcsolatban több kritika is érkezett, hogy nem transzparens az értékelési rendszere illetve, hogy a díj elnevezésében is szereplő „BEST”, azaz legjobb kifejezés nem tükröződik a díjazásban.

Ezért a fővédnökkel és a bíráló bizottság tagjaival történő egyeztetéseket követően egy új szabályzat került megalkotásra. A szabályzatban lefektetésre került, hogy kategóriánként egy díjazott kapja meg a Best of Makó díjat, amely pénzjutalommal is jár, melyet marketing tevékenységre kell fordítani.

Best of Makó védjegyre makói illetőségű vállalkozások és vállalkozók, vendéglátó ipari egységek és szolgáltatók jogosultak. A „Best of Makó” védjegyre társaságok, vállalkozások és egyéni vállalkozók egyaránt pályázhatnak javaslatom szerint az alábbi kategóriákban:

- a. szálláshelyek;
- b. vendéglátás;
- c. egyéb szolgáltatások.

A védjegyet ünnepélyes keretek között a független bírálóbizottság döntése alapján adom át. A bizottság összetételében is történtek változások, mivel az Ipartestületnek új elnöke lett Sákovics József személyében, és Frank Sándor Venes díjas mesterszakács helyett Gergely Gábor a Grand Hotel Glorius**** igazgatója lépett a bíráló bizottságba.

A díj odaítélésének részleteit az előterjesztés mellékletét képező, újonnan megalkotott szabályzat tervezete tartalmazza.

A díj költségeinek fedezete az önkormányzat 2016. évi költségvetési rendeletébe betervezésre kerül.

Tisztelt Képviselő-testület!

A fentiekre tekintettel, a következő határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

HATÁROZATI JAVASLAT

1. Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 101/2014. (III. 26.) MÖKT h. számú határozatával jóváhagyott „Best of Makó” védjegy alapításáról, elbírálásának és használatának szabályairól szóló szabályzatát hatályon kívül helyezi.
2. Az újonnan megalkotott „Best of Makó” védjegy alapításáról, elbírálásának és használatának szabályairól szóló szabályzatát az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja. Felkéri a jegyzőt, hogy a pályázat fedezetét a 2016. évi költségvetés marketing kiadások sorába tervezze be.
3. A képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a pályázati kiírás nyilvánosságra hozásáról a helyben szokásos módon gondoskodjék és értesítse erről a helyi, térségi és megyei sajtót is.

Határidő: 2015. december 16-ától

Felelős: Polgármester, Jegyző

Erről értesítést kapnak:

- Makó város polgármestere
- Makó város jegyzője
- Polgármesteri Hivatal Kabinet Iroda
- Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Iroda
- Irrattár

M a k ó, 2015. december 8.


Farkas Éva Erzsébet
polgármester



**Makó Város Önkormányzat Képviselő-testületének
SZABÁLYZATA**

a „Best of Makó” védjegy alapításáról,
elbírálásának és használatának szabályairól

Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2012-es évben „Best of Makó” elnevezéssel turisztikai védjegyet alapított azzal a céllal, hogy a legkiemelkedőbb színvonalú, megbízható minőséget garantáló helyi szolgáltatók munkáját elismerésben és minőségvédelemben részesítse, valamint hogy az itt élők és a városba látogató turisták számára kiváló, minőségileg kifogástalan termékeket és szolgáltatásokat garantálhasson.

1.§

A védjegy megnevezése

- (1) Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a kimagasló helyi szolgáltatók, turisztikában és vendéglátásban érdekelt helyi vállalatok és vállalkozók részére „Best of Makó” névvel védjegyet alapított, hogy
 - a. segítse a turisztikában aktív szerepet vállaló szolgáltatói szektor minőségi és mennyiségi fejlődését,
 - b. a kiváló minőséget védve, egyedi, makói minőséget garantálva meghatározza a garantáltan kiváló minőségű szolgáltatásokat nyújtó üzletek, vállalkozások körét.
- (2) A védjegy elnevezése kifejezi, hogy annak birtokosait a helyi közösség is elismeri, így kiváló minőséget garantál.

2.§

A védjegy tartalma

- (1) A védjegy birtoklására való jogosultságot a „Best of Makó” embléma tanúsítja.
- (2) A „Best of Makó” védjegy birtokosa egy 12 cm átmérőjű egyoldalas üvegmatrica kihelyezésére jogosult üzletében.
- (3) Az üvegmatricát a díj adományozója biztosítja díjmentesen.
- (4) A védjegy birtokosa nem jogosult a matrica gyártására, illetve után-gyártására semmilyen formában. A védjegy birtoklását tanúsító matricát kizárólag az Makó Város Önkormányzata (a továbbiakban: önkormányzat) gyártathat, készíttethet.
- (5) Az önkormányzat a tárgyévi költségvetés terhére vissza nem térítendő támogatásként 450.000,- forintot biztosít, kategóriánként 150.000,- – 150.000,- forintot a „Best of Makó” díjazottaknak. A díjazást számlával igazoltan marketing költségre kell fordítania a díjazottnak.

3.§ Jogosultság

- (1) A védjegy birtokosai jogosultságot szereznek arra, hogy termékeiket, szolgáltatásaikat és üzletüket a „Best of Makó” címmel lássák el, és a címet kereskedelmi, illetve promóciós célra használják.
- (2) A „Best of Makó” cím birtokosai, kötelesek betartani a „Best of Makó” cím használatának arculati követelményeit.
- (3) Az önkormányzat kérés esetén díjmentesen a cím birtokosának rendelkezésére bocsátja a grafikai jeleket.
- (4) Az önkormányzat kérés esetén díjmentesen megvizsgálja a cím használatának arculathelyességét.
- (5) A cím birtokosa köteles kijavítani a védjegy használatának formai hibáit abban az esetben, amennyiben az önkormányzat, mint a védjegy használatának felügyeletét ellátó szerv, azt jelzi, illetve észrevételezi.
- (6) A „Best of Makó” védjegy birtokosa határozott időre, egy évre jogosult a cím viselésére, birtoklására és használatára.
- (7) A védjegy oly módon garantálja rendszerszerűen a minőséget, hogy minden évben kiosztásra, illetve elbírálásra kerül.
 - a. Az ellenőrzés és fenntartható minőségi garancia okán a védjegyért minden évben pályázni kell mind az újonnan belépni kívánónak, mind pedig azoknak, akik a korábbi években már használták, birtokolták azt.
 - b. Így ellenőrizhető, hogy a pályázók és a „Best of Makó” cím birtokosai érdemesek-e a védjegy birtoklására.

4.§ Az adományozás feltételei

- (1) A „Best of Makó” védjegyre makói illetőségű vállalkozások és vállalkozók, vendéglátó-ipari egységek és szolgáltatók jogosultak abban az esetben, amennyiben az 5. § alatt megjelölt bíráló bizottság arra érdemesnek találja.
- (2) A „Best of Makó” védjegyre társaságok, vállalkozások és egyéni vállalkozók egyaránt pályázhatnak az alábbi kategóriákban:
 - a. szálláshelyek;
 - b. vendéglátás;
 - c. egyéb szolgáltatások.
- (3) Kategóriánként egy cím adható.

5.§ A díj adományozásának rendje

- (1) A „Best of Makó” védjegyet minden évben független bíráló bizottság ítéli oda a kiváló, megbízható minőséget garantáló pályázók részére.

- (2) A pályázatok elbírálása során a pontozást tartalmazó szempontrendszert a szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza; a pontszámok minél magasabb értéke mutatja az adott szempontrendszer teljesülési mértékét, melyek az alábbiak:

Mindhárom kategóriában:

- a. a vendég- és szolgáltatás-központú szemlélet;
- b. a vendégbarát magatartás;
- c. a szolgáltatás környezete, illetve az üzlet minősége;
- d. az előállított, illetve forgalmazott termékek, valamint a nyújtott szolgáltatások minősége;
- e. az elmúlt év árbevétele / munkavállalóinak száma;
- f. munkavállalói megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek-e (százalékos arányszám);
- g. kiszolgálás, szervíz (Szakszerű-e a kiszolgálás. Tolakodó, figyelmes, korrekt, informatív.);
- h. vendégéjszakák száma / ágyszám (amennyiben releváns).

Vendéglátás kategóriában:

- a. Élelmiszer-kilométerek: A helyi ételek használata és a szezonális hangsúlyozása az egyik legfontosabb szempont, ha egy étterem fenntarthatóságáról beszélünk. Egyre többet hallunk az élelmiszer-kilométerekről, vagyis arról, hogy mennyi utat tesz meg az ételünk a termelőtől a fogyasztóig. Minden egyes kilométer növeli az étel ökológiai lábnyomát. A helyi élelmiszerekkel továbbá nem csak a természetet, de a helyi gazdaságot is támogatjuk;
- b. Az étterem személyisége, hangulata, a környezet. (Fontosak az első benyomások. Mit hogyan kommunikál az étterem magáról: tisztaság, rendszerezettség, design. Mit ígér az étlapja, hogyan határozza meg magát. Teljesíti-e, amit megígér.);
- c. Alapanyagok minősége. (Alkalmazza-e a szezonalitást. Friss vagy konzerv alapanyagokból dolgozik.).

- (3) A szempontokról a bíráló bizottság tagjai személyesen győződnek meg.

- (4) A hat főből álló bíráló bizottság tagjait Makó Város Önkormányzatának polgármestere kéri fel.

- (5) A bíráló bizottság összetétele:

- **Fővédnök** Karkas Mihály, a GIVAUDAN Hungary Kft. makói gyáranak igazgatója
- Zsúri tagok:
 - a) Donáth Roland, CSMKIK Makói térségi elnöke
 - b) Katona Ilona, a Magyar Turizmus Zrt. Dél-alföldi Regionális Igazgatóság igazgatója
 - c) Gergely Gábor a Grand Hotel Glorius igazgatója
 - d) Tóth István, a Vállalkozók Szövetségének elnöke
 - e) Sákovics József a Makói Ipartestület elnöke

6.§

A Best of Makó védjegy átadása

- (1) A védjegyet ünnepélyes keretek között a független bíráló bizottság döntése alapján a polgármester adja át.
- (2) Az önkormányzat a díjátadás tényét megjelenti a helyben szokásos módon, és lehetőségei szerint gondoskodik arról, hogy a helyi, térségi és országos médiához is eljusson ennek híre.

7.§

A védjegy visszavonása

- (1) A cím adományozója a védjegy visszavonását kezdeményezheti,
 - a. amennyiben a védjegy birtokosa kirívó rendellenességet, illetve szabálysértést követ el, amely érdemben befolyásolja a szolgáltatás minőségét;
 - b. amennyiben a cím adományozója nem lát garanciát arra vonatkozóan, hogy a védjegy birtokosa továbbra is kiváló minőséget garantál saját szakterületén, vállalkozásában, illetve üzletében, a makói turizmus, illetve szolgáltatói szektor fejlődését szolgálva;
 - c. amennyiben a cím birtokosa üzleti magatartásával, a szolgáltatás minőségével a makói turizmus és szolgáltatói, illetve kereskedelmi szektor rossz hírnevét, illetve rossz megítélését kelti.
- (2) A cím adományozója vizsgálatot, illetve eljárást kezdeményez a cím adományozásával megbízott bíráló bizottság bevonásával, melynek alapja lehet bármilyen hatósági eljárás, vagy állampolgári észrevétel, vagy bármilyen panasz, bejelentés.
- (3) A cím visszavonásáról a cím adományozásával megbízott bíráló bizottság dönt.
- (4) A cím csakis abban az esetben visszavonható, amennyiben a bíráló bizottság tagja egyhangú döntést hoznak.

8.§

A pályázat kiírása

- (1) A „Best of Makó” védjegy pályázati kiírását Makó Város Önkormányzata minden év decemberében köteles közzétenni honlapján.
- (2) A pályázat megjelenésének tényét az önkormányzat megjelenti a helyben szokásos módon.
- (3) A pályázatok beadására a kiírást követően legalább két hetet kell biztosítani. De legkésőbb január 20-ig kell a pályázatokat benyújtani.
- (4) A pályázatnak tartalmaznia kell: fényképes bemutatkozó dokumentációt a vállalkozásról, kitérve vállalkozásának történetére, munkavállalóinak szakképzésére és számára, vállalkozásának szemléletmódjára és sikereire.

- (5) A pályázat lezárulását követően a bíráló bizottságnak február 10-ig döntést kell hoznia.
- (6) A bíráló bizottság döntését követően Makó Város Önkormányzata két héten belül köteles értesítést küldeni a pályázók részére a pályázati döntésről, mely értesítésnek tartalmaznia kell a védjegy ünnepélyes átadásának módját, időpontját.

Záradék:

A szabályzatot Makó Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2015. december....napján megtartott ülésén a/2015. (.....) MÖKT h. számú határozattal fogadta el.

Makó,

**Farkas Éva Erzsébet
polgármester**

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

SZEMPONT	PONTSZÁM
<u>Mindhárom kategóriában</u>	
a vendég- és szolgáltatás-központú szemlélet (1-5)	
a vendégbarát magatartás (1-5)	
a szolgáltatás környezete, illetve az üzlet minősége (1-5)	
az előállított, illetve forgalmazott termékek, valamint a nyújtott szolgáltatások minősége (1-5)	
marketingtevékenysége (1-5)	
munkavállalói megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek-e (százalékos arányszám: 0-20%=1, 21-40%=2, 41-60%=3, 61-80%=4, 81-100%=5)	
kiszolgálás, szervíz (Szakszerű-e a kiszolgálás. Tolakodó, figyelmes, korrekt, informatív.) (1-5)	
vendégéjszakák száma / ágyszámmal (amennyiben releváns)	
<u>Vendéglátás kategóriában</u>	
<p>élelmiszer-kilométerek: A helyi ételek használata és a szezonális hangsúlyozása az egyik legfontosabb szempont, ha egy étterem fenntarthatóságáról beszélünk. Egyre többet hallunk az élelmiszer-kilométerekről, vagyis arról, hogy mennyi utat tesz meg az ételünk a termelőtől a fogyasztóig. Minden egyes kilométer növeli az étel ökológiai lábnyomát. A helyi élelmiszerekkel továbbá nem csak a természetet, de a helyi gazdaságot is támogatjuk.</p> <p>(helyi termék: 5 pont, magyarországi termék: 3 pont, külföldi termék: 1 pont)</p>	
az étterem személyisége, hangulata, a környezet (Fontosak az első benyomások. Mit, hogyan kommunikál az étterem magáról: tisztaság, rendszerezettség, design. Mit ígér az étlapja, hogyan határozza meg magát. Teljesíti-e, amit megígér.) (1-5)	
alapanyagok minősége (Alkalmazza-e a szezonálisat. Friss vagy konzerv alapanyagokból dolgozik.) (1-5)	
Összesen	